

AVISO DE PRIVACIDADE - BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.

MARCA "LOSANGO"

AVISO LEGAL: Desde 28/04/2023, todas as operações do Banco Losango S.A. – Banco Múltiplo foram incorporadas pelo Banco Bradesco Financiamentos S.A. - CNPJ nº 07.207.996/0001-50. Assim, os produtos e serviços Losango, seus canais eletrônicos e a marca "Losango" passaram a ser de propriedade do Banco Bradesco Financiamentos S.A., estando sob a sua responsabilidade.

O BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A., inscrito no CNPJ/ME sob nº 07.207.996/0001-50, com sede na Rua Cidade de Deus, Prédio Prata - 4º andar, Vila Yara, Osasco – SP, CEP: 06029-900 respeita a sua privacidade e está comprometido (a) com a proteção de seus dados pessoais. A seguir, apresentaremos como os seus dados serão coletados, utilizados, compartilhados e protegidos em decorrência da consulta, utilização e/ou contratação de nossos produtos e serviços, como: Empréstimo Pessoal, Crédito Consignado, Consórcio, Cartões de Crédito, Crédito Direto ao Consumidor, Seguros e Cessão de Crédito, em pontos de venda físicos próprios, de parceiros ou on-line sem prejuízo do disposto na **Diretiva de Privacidade da Organização Bradesco** disponível em <http://www.bradescoseguranca.com.br> ("Diretiva de Privacidade").

Ao acessar/utilizar o site/app da Losango você declara a sua livre aceitação quanto aos termos deste Aviso de Privacidade, assim como ao disposto na Diretiva de Privacidade, autorizando a obtenção dos dados e informações aqui mencionados, bem como sua utilização para os fins abaixo especificados. Caso não esteja de acordo com este Aviso, você poderá suspender suas informações coletadas no site/app da Losango acessando a página <https://www2.losango.com.br/privacidade>, acessar "suas informações seguras", realizar seu login, informando seu CPF e senha, selecionar "Acesso e Gerenciamento de Dados Pessoais" e por fim, escolher a opção de "Eliminação de Dados" tratados pela Losango.

Este documento deve ser lido em conjunto com os Termos de Uso, disponível em: <https://www2.losango.com.br/assets/downloads/termos-e-condicoes-de-uso.pdf>.

Caso tenha dúvidas ou precise tratar de qualquer assunto relacionado a este Aviso, entre em contato pelos canais descritos na sessão "Canais de Atendimento" desse mesmo documento.

** Bradesco Seguros, Bradesco Consórcios, Bradesco Financiamento, Bradesco Cartões, Bradescard Cartões, Ágora Investimentos, Losango, Next, Shopfácil, Portal MEI, Portal Autoline, Net Empresa.*

DEFINIÇÕES

As definições grafadas com a primeira letra maiúscula, no singular ou no plural, neste Aviso, terão o seguinte sentido:

- **Dado pessoal:** é qualquer informação que identifica, direta ou indiretamente, alguém (“Dados Pessoais”), como, por exemplo, seu nome, endereço IP e endereço residencial.
- **Aceite:** significa o ato do Titular realizar ações no site/app seguidas do aviso de “Li e aceito” ou outro(s) termo(s) que tenha(m) o mesmo sentido.
- **Tratamento de Dados:** é qualquer operação realizada com um Dado Pessoal (“Tratamento”), incluindo a coleta, o armazenamento, a eliminação e o compartilhamento desse tipo de informação.
- **Links:** também denominados hyperlinks, hipervínculos ou enlaces, são conexões lógicas e dinâmicas, geralmente sublinhada em azul, que levam o Titular a uma página ou website na internet.

COMO E QUAIS INFORMAÇÕES PESSOAIS COLETAMOS E POR QUÊ AS UTILIZAMOS?

Usaremos os seus dados pessoais indicados abaixo, nos seguintes moldes: Nome completo, CPF, data de nascimento, renda, sexo, documento de identificação (tipo e número), nacionalidade, naturalidade, nome da mãe, estado civil, valor do patrimônio, endereço residencial, telefone, telefone celular, e-mail, ocupação atual, endereço comercial/ocupação e dados bancários (banco, agência, tipo e nº da conta), serão utilizados nos casos em que você solicite a contratação de empréstimo pessoal e/ou débito das parcelas, caso opte por pagar a operação de crédito contratada por meio de débito em conta.

Para os clientes que contratarem os produtos de forma totalmente online, será necessário capturar ainda nome completo, CPF, data de nascimento, sexo, nacionalidade, naturalidade, nome da mãe, valor do patrimônio, endereço residencial, telefone celular, e-mail e dados bancários (banco, agência, tipo e nº da conta) os dados coletados serão utilizados na contratação de produtos de Empréstimo e CDC Online.

** Bradesco Seguros, Bradesco Consórcios, Bradesco Financiamento, Bradesco Cartões, Bradescard Cartões, Ágora Investimentos, Losango, Next, Shopfácil, Portal MEI, Portal Autoline, Net Empresa.*

Para a sua própria segurança, de modo a não permitir que terceiros mal-intencionados utilizem os seus dados pessoais, o seu dado biométrico facial será coletado quando uma operação de crédito for solicitada por você, para que, por meio de tecnologia apropriada provida por empresa contratada pela Organização Bradesco para esta finalidade específica, a sua identificação seja confirmada.

O seu dado biométrico será tratado com toda a segurança exigida pela lei e utilizado exclusivamente para a finalidade de prevenção à fraude e para a sua segurança, conforme estabelece o art. 11, inciso II, alínea “g”, da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – “LGPD).

Os seus dados serão tratados respeitando toda a legislação em vigor, sobretudo a que trata a respeito de privacidade e proteção de dados, sempre utilizando as melhores práticas de segurança da informação, visando a atender o mais alto nível de confidencialidade, integridade e disponibilidade.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

É possível que ocorra o compartilhamento dos seus dados pessoais informados (CPF, RG, nome, telefone, e-mail, endereço e demais informações) no momento da contratação dos produtos Losango com empresas parceiras para o tratamento de propostas, e em eventuais problemas identificados, para auxiliar a Losango na manutenção e melhoria contínua dos serviços prestados e produtos oferecidos, sempre prezando pela qualidade do seu atendimento e garantida a proteção das suas informações.

Você poderá exercer seus direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) com relação ao tratamento dos seus dados pessoais, por meio do Site Losango: <https://www2.losango.com.br/>. Para mais informações sobre a forma pela qual tratamos os seus dados pessoais, acesse a Diretiva de Privacidade da Organização Bradesco por meio do endereço eletrônico <https://www2.losango.com.br/privacidade>.

PERÍODO DE RETENÇÃO DOS DADOS

Não manteremos os seus dados pessoais por mais tempo do que o necessário para as finalidades declaradas acima, nem utilizaremos os seus dados para outros fins, exceto nas

* Bradesco Seguros, Bradesco Consórcios, Bradesco Financiamento, Bradesco Cartões, Bradescard Cartões, Ágora Investimentos, Losango, Next, Shopfácil, Portal MEI, Portal Autoline, Net Empresa.

hipóteses previstas na [Diretiva de Privacidade](#), e/ou nas hipóteses autorizadas ou exigidas por lei.

COMO MANTEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS SEGUROS?

Todas as informações fornecidas pelos Titulares serão armazenadas de forma segura e íntegra, em ambiente controlado, monitorado e de segurança. As informações obtidas serão consideradas sigilosas e somente serão acessadas por pessoas autorizadas e capacitadas para lhes conferir o tratamento adequado.

COMO POSSO EXERCER OS MEUS DIREITOS GARANTIDOS PELA LGPD?

Você poderá exercer os seus direitos com relação ao tratamento dos seus dados pessoais pelo **BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.** a partir do autosserviço e dos nossos canais de atendimento (para correntistas poderão valer-se de seus direitos por meio do Internet Bank. Caso possua produtos e/ou serviços de empresas ligadas* ao Bradesco, entre em contato diretamente com os canais de atendimento desses produtos/serviços.) ou diretamente com os Encarregados pela Proteção de Dados (acesse o site <https://www.bradescoseguranca.com.br>).

Para mais informações sobre a forma pela qual tratamos os seus dados pessoais, acesse a **Diretiva de Privacidade da Organização Bradesco** por meio do endereço eletrônico "<http://www.bradescoseguranca.com.br>".

Os registros de acesso e de dados pessoais do Titular, a obediência aos direitos à privacidade, à proteção de dados pessoais e ao sigilo das comunicações privadas são realizados nos termos da legislação em vigor.

LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E ALTERAÇÕES

Este documento foi elaborado com base na legislação aplicável sobre privacidade e proteção de dados, segurança da informação, inclusive (sempre e quando aplicáveis) a Constituição Federal, o Código de Defesa do Consumidor, o Código Civil, a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal n. 13.709/2018), e demais normas setoriais ou gerais sobre o tema.

* Bradesco Seguros, Bradesco Consórcios, Bradesco Financiamento, Bradesco Cartões, Bradescard Cartões, Ágora Investimentos, Losango, Next, Shopfácil, Portal MEI, Portal Autoline, Net Empresa.

A Losango reserva o direito de, a seu exclusivo critério, alterar, incluir ou remover os termos deste documento a qualquer momento.

CANAIS DE ATENDIMENTO

- **4004 4252** Grandes centros;
- **0800 721 4252** Demais localidades.

Segunda à sexta (exceto feriados nacionais) das 8h às 20h.

Perda e Roubo: todos os dias, 24h.

SAC – Serviço de Atendimento ao Consumidor

No SAC, você pode fazer cancelamentos, obter informações gerais sobre nossos produtos e serviços e também dividir com a gente suas opiniões ou reclamações sobre eles:

- **0800 729 5980;**
- **0800 722 4004 Pessoa com Deficiência Auditiva** (24h, todos os dias).

Ouvidoria

Se você não recebeu respostas suficientes ou não conseguiu resolver sua solicitação em nenhuma das nossas centrais, entre em contato com a nossa ouvidoria:

- **0800 727 9933;**
- **0800 722 0099** para pessoas com deficiência auditiva e de fala;
- **0800 7017000** para Seguros.

O(A) **BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A** em conjunto com a Marca Losango reservam-se o direito, a seu exclusivo critério, de modificar, alterar, acrescentar ou remover partes deste documento a qualquer momento.

Este Aviso de Privacidade foi alterado pela última vez e publicado em nosso portal em 28/04/2023.

** Bradesco Seguros, Bradesco Consórcios, Bradesco Financiamento, Bradesco Cartões, Bradescard Cartões, Ágora Investimentos, Losango, Next, Shopfácil, Portal MEI, Portal Autoline, Net Empresa.*