

# 公平待客專區

## 標題：客戶服務滿意度調查

元大證券客服中心提供客戶電話、線上及遠端電腦諮詢，積極促進客戶關係，並透過客戶滿意度調查，找出服務改善面向

客戶進線客服中心



親切、專業、熱誠

客服員接聽說明.....



謙卑、感謝、檢討

我們在每個月的第三及第四週下午兩點到五點啟動調查，感謝您在通話結束後在交換機上按下您的服務體驗

滿意 普通 可改善

