

萬事通APP 操作手冊



目錄

貴賓 中心

密碼專區

找客服

生物辨識

注意事項

通知設定

加入粉絲

營業據點

註：以iOS版本為例

點選目錄標題直接進入操作手冊；

點擊  可以回到目錄





貴賓中心



1. 修改個人化圖像

2. 修改暱稱

3. 功能說明

- 生物辨識 → 可使用指紋或臉部辨識快速登入
- 通知設定 → 設定是否接收各項推播訊息
- 營業據點 → 可查詢離您最近的分公司
- 找客服 → 電話或郵件聯絡客服支援
- 注意事項 → 服務、隱私與保密說明
- 加入粉絲 → 務必加入，不漏接消息





貴賓中心 - 密碼專區 - 密碼解鎖

若不小心密碼輸入錯誤達三次，可以進行密碼解鎖



點擊密碼專區



選擇密碼解鎖並輸入相關訊息
(需先有憑證唷！)



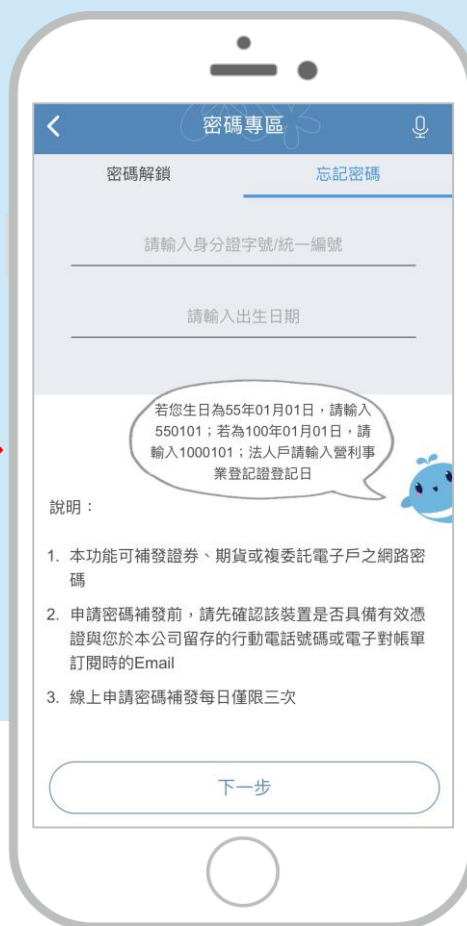


貴賓中心 - 密碼專區 - 忘記密碼

若忘記您的網路密碼，可以進行密碼補發



點擊密碼專區



選擇忘記密碼並輸入相關訊息
(需先有憑證唷！)



選擇帳號並擇一方式發送
驗證碼即可





貴賓中心 - 生物辨識

可使用指紋或臉部辨識快速登入



點擊生物辨識



開啟開關



記得要先於裝置上
設定指紋或臉部辨識





貴賓中心 - 通知設定

可以自行設定是否收到推播通知



點擊訂閱下載



選擇訂閱項目

- 投資情報
焦點快報、每日之星、
盤前一分鐘、盤後快評
- 交易回報
委託成交、帳務通知、
重要通知
- 好康報報
專屬優惠、電子禮券
- 行事曆
個股除權息、股東會



貴賓中心 - 營業據點

可搜尋附近或指定區域的分公司據點



點擊營業據點



選擇縣市、區域及路名或關鍵字



貴賓中心 - 找客服

有任何問題可直接撥打客服專線或Email詢問



點擊找客服



提供客服專線、電子信箱
與營業員資訊





貴賓中心 - 注意事項

查看您的權利義務



點擊注意事項



服務同意書、隱私權說明
與保密措施



貴賓中心 - 加入粉絲

加入粉絲團帳號接收第一手消息



點擊加入粉絲



趕快加入FB / LINE@



按讚元大證券yes friend
臉書專頁