

# Brinks do Brasil implementa Veeam para proteger sistemas críticos de negócios e reduzir janelas de backup



“Veeam inclui uma série de características embutidas que fortalecem nossa estratégia de segurança cibernética. Da criptografia de backup nativo à imutabilidade do backup, ele nos dá uma ampla gama de ferramentas eficazes para mitigar o risco de um ataque”.

— Caio Dalessi,  
Gerente de Infraestrutura de TI,  
Brink's Brasil

## O desafio empresarial

Entidades incluindo instituições financeiras, casas da moeda, joalheiros e varejistas procuram a Brink's para serviços essenciais como o transporte de dinheiro e pedras preciosas. Ao mesmo tempo, empresas e indivíduos tiram proveito das soluções de pagamento pioneiras da empresa para maximizar a conveniência.

No Brasil, 10.000 pessoas trabalham diligentemente em 80 locais espalhados pelo país para oferecer um serviço 24 horas por dia, 7 dias por semana, aos clientes. Estes funcionários dependem de acesso imediato e consistente aos dados em todos os momentos - mas a cobertura de uma vasta área geográfica com conectividade à Internet não confiável apresentou um desafio aos esforços de proteção de dados da empresa.

“Os dados sustentam todas as nossas operações, do transporte à logística e aos pagamentos”, disse Caio Dalessi, gerente de infraestrutura de TI da Brink's Brasil. “Anteriormente, dependíamos de uma ferramenta legada para realizar backups diários em fita. Este era um processo intensivo de tempo e recursos, que frequentemente excedia nossas janelas de backup programadas”.

A cada dia, as 80 localidades da Brink no Brasil eram encarregadas de enviar seus backups diários para o centro de dados central da empresa na sede em São Paulo. A largura de banda limitada significava que este processo muitas vezes falhava, causando trabalho extra para a equipe de TI.

“Visamos uma plataforma moderna de proteção de dados que nos daria mais controle e visibilidade dos backups”, disse Dalessi. “E, olhando para o futuro, tínhamos o objetivo de simplificar a retenção de dados a longo prazo, o que nos ajudaria a reduzir o custo do cumprimento dos requisitos de auditoria”.

### Indústria

Transporte

### Empresa

A Brink's Company é o principal fornecedor do mundo de gerenciamento de caixa, logística segura baseada em rotas e soluções de pagamento, manutenção de caixas eletrônicos e serviços de transporte de valor internacional. Operando em 53 países, os negócios do grupo no Brasil empregam 10.000 pessoas em 80 escritórios.

## A solução Veeam

Brink's Brasil escolheu o Veeam® Backup & Replication™ para transformar sua abordagem à proteção de dados. Recentemente, a empresa melhorou ainda mais suas capacidades através da implantação do Veeam Availability Suite, que combina o Veeam Backup & Replication com as capacidades de monitoramento abrangente do Veeam ONE™.

"Agora dependemos de Veeam para backup e replicação durante nove anos de sucesso", disse Dalessi. "Decidimos estender a solução para incluir Veeam ONE para que pudéssemos ter uma visão de ponta a ponta desta parte essencial de nossa infra-estrutura".

Trabalhando com a SoftwareOne, uma parceira da Veeam com uma equipe especializada em proteção de dados, a Brink's Brasil substituiu backups baseados em fita pelo software Veeam e uma matriz de armazenamento em disco de alto desempenho. Hoje, a empresa emprega a Veeam para proteger 500 máquinas virtuais (VMs) com vários Terabytes de dados.

"Usando Veeam, podemos fazer backup sem problemas de uma mistura de VMs Linux e Windows com o mínimo de complexidade", disse Dalessi, "O acelerador WAN integrado compensa a distância e a largura de banda variável usando técnicas que incluem compressão, multithreading e caching. Isto permite que nossos escritórios nas regiões mais distantes do Brasil enviem seus backups de forma centralizada e sem problemas". Veeam funciona tão bem que temos sido capazes de passar de backups diários para backups de hora em hora".

Graças ao Veeam, os backups da Brink's Brasil agora são criptografados e imutáveis por um mínimo de sete dias por padrão, criando novas camadas de proteção contra ciberataques.

"Dá-nos grande paz de espírito saber que por causa de Veeam é mais difícil do que nunca para os criminosos cibernéticos obter os nossos dados e pedir um resgate", disse Dalessi. "Nossas novas capacidades de criptografia também estão nos ajudando a cumprir as obrigações das leis de privacidade e proteção de dados do Brasil".

A Brink's Brasil pode agora fazer backup de sistemas essenciais, incluindo o Oracle Database, muito mais rápido do que antes. A empresa também ganhou um único ponto de controle para backups de toda a sua infra-estrutura, permitindo uma visão e otimização sem precedentes.

"Ao implantar Veeam ao lado das matrizes de armazenamento de discos, fizemos da sobre-execução de nossas janelas de backup uma coisa do passado", disse Dalessi. "Também temos uma visão de ponta a ponta do status de todos os nossos backups no painel do Veeam ONE. Usamos os recursos de relatórios para nos ajudar a otimizar a utilização dos recursos e planejar as necessidades futuras de capacidade".

### Desafio

Por mais de 150 anos, a Brink's tem garantido a segurança de bilhões de dólares e outros ativos importantes em todo o mundo. No Brasil, as localizações da empresa estão espalhadas por uma enorme área geográfica e a qualidade da conectividade de rede pode ser variável, apresentando um desafio crescente para proteger os dados com os quais os funcionários contam para transportar os ativos em segurança dos pontos A a B. Em resposta, a Brink's Brasil resolveu substituir os backups baseados em fita por uma plataforma preparada para o futuro que aumentaria tanto a resiliência quanto a eficiência dos negócios.

### Solução

- Veeam Availability Suite
- Veeam Backup & Replication
- Veeam ONE

### Resultados

- Permite backups de hora em hora vez de diários, minimizando o impacto comercial de uma interrupção do sistema
- Reforça a resiliência dos negócios ajudando a proteger contra ataques cibernéticos
- Aumenta a eficiência, acelerando e centralizando o gerenciamento de backup

A seguir na agenda, a Brink's Brasil conectará os arquivos do Veeam Backup & Replicação on-premises aos Amazon Web Services (AWS). A mudança reduzirá o custo e a complexidade da retenção de dados a longo prazo para a empresa.

"Acabamos de completar um exercício de prova de conceito onde criamos uma biblioteca virtual de fitas no AWS usando Veeam e Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) e S3 Glacier", disse Dalessi. "Os resultados foram convincentes e em breve lançaremos a solução para nosso ambiente completo". Combinando as tecnologias Veeam e AWS, eliminaremos os gastos e esforços significativos envolvidos na compra de fitas para armazenar nossos arquivos de dados a longo prazo, mantendo um armazém seguro para armazenar as fitas, e transportando as fitas de nosso centro de dados para o armazém. Temos o prazer de continuar inovando com a Veeam ao nosso lado".

## Resultados

- **Permite backups de hora a hora em vez de diários, minimizando o impacto comercial de uma interrupção do sistema**  
Graças à Veeam, a Brink's Brasil tem agora acesso a dados muito mais recentes em caso de inatividade, ajudando-o a manter altos níveis de continuidade de serviço.
- **Reforça a resiliência dos negócios ajudando a proteger contra ataques cibernéticos**  
"Veeam inclui uma série de características embutidas que fortalecem nossa estratégia de ciber-segurança", disse Dalessi. "Desde a criptografia de backup nativo até a imutabilidade do backup, Veeam nos dá uma ampla gama de ferramentas eficazes para mitigar o risco de um ataque".
- **Aumenta a eficiência, acelerando e centralizando o gerenciamento de backup**  
A equipe de TI da Brink's Brasil economiza tempo e esforço na administração de backups, e obteve insights para um planejamento mais eficaz da capacidade e utilização de recursos.

 [Learn more  
www.veeam.com/br](https://www.veeam.com/br)

## Sobre a SoftwareOne



SoftwareONE ajuda os clientes a governar e gerenciar suas propriedades de software — seja na otimização de licenças, aquisição efetiva ou implantação de uma solução baseada em nuvem.

Trabalhamos com clientes de todos os tamanhos, em qualquer lugar para gerenciar software, seja localmente ou remotamente, no centro de dados ou em um ambiente multi-nuvem.

<https://www.softwareone.com/pt-br/>

## Sobre a Veeam

A Veeam® é líder em soluções de backup, recuperação e gerenciamento de dados que oferecem proteção de dados moderna. A empresa fornece uma plataforma única para ambientes Cloud, Virtual, Físico, SaaS e Kubernetes. Os clientes da Veeam confiam que suas aplicações e dados estão protegidos contra ransomware, desastres e agentes nocivos e sempre disponíveis com a plataforma mais simples, flexível, confiável e poderosa do setor. A Veeam protege 450,000 clientes em todo o mundo, incluindo 81% da Fortune 500 e 70% da Global 2.000. Com sede em Columbus, Ohio, com escritórios em mais de 30 países, o ecossistema global da Veeam inclui mais de 35.000 parceiros de tecnologia, revendedores e provedores de serviços e parceiros de alianças. Para saber mais, visite <https://www.veeam.com/br> ou siga a Veeam no LinkedIn @veeam-software e Twitter @veeam.