

Relatório de Autoavaliação Institucional

**versão parcial
ano de referência 2022**

Março de 2023

Presidente Prudente / SP

Relatório de Autoavaliação Institucional **versão parcial**

ano de referência 2022

Este Relatório de Autoavaliação Institucional foi elaborado pelos integrantes da CPA do Campus de Presidente Prudente, subcomissões de avaliação do Campus de Jaú, Campus de Guarujá e do Núcleo de Educação a Distância (NEAD), sob a supervisão de Aparecida Darcy Alessi Delfim - coordenadora da CPA da Unoeste.

Março de 2023

UNIVERSIDADE DO OESTE PAULISTA – UNOESTE

COMPOSIÇÃO DA REITORIA

REITORA

Ana Cristina de Oliveira Lima

VICE-REITOR

Brunno de Oliveira Lima Anéas

PRÓ-REITOR ACADÊMICO

José Eduardo Creste

PRÓ-REITOR ADMINISTRATIVO

Guilherme de Oliveira Lima Carapeba

PRÓ-REITOR DE EXTENSÃO E AÇÃO COMUNITÁRIA

Adilson Eduardo Guelfi

PRÓ-REITOR DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO

Adilson Eduardo Guelfi

SUMÁRIO

LISTA DE FIGURAS.....	5
LISTA DE TABELAS	6
LISTA DE SIGLAS.....	7
1. INTRODUÇÃO	9
1.1. Apresentação do Relatório	9
1.2. Dados da Instituição	12
1.2.1. Visão, Missão, Valores da Universidade	15
1.2.2. Contextos regionais.....	16
1.2.3. Cursos da Unoeste.....	18
1.2.4. Conceitos Institucionais resultantes dos processos de avaliação externa.....	20
2. A CPA E O PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	28
2.1. Composição da CPA sede e das Subcomissões de avaliação	28
2.2. Plano de trabalho estratégico - 2022	31
2.3. Demonstrativo das Atividades para a Execução do Planejamento Estratégico de Autoavaliação de 2022.....	31
2.4. Metodologia do processo de autoavaliação	33
2.5. Processos de autoavaliação planejados e executados - 2022	37
2.5.1. Avaliação do Professor pelo Aluno.....	37
2.5.2. Autoavaliação Docente.....	38
2.5.3. Avaliação do Nível de Satisfação do Aluno com o Curso, com o AVA e com a Unoeste	40
2.5.4. Perfil dos Alunos Ingressantes - Graduação Presencial - Semestral.....	44
2.5.5. Perfil dos Alunos Ingressantes - Graduação EaD - Semestral.....	44
2.5.6. Perfil dos Alunos Ingressantes dos Cursos Técnico-Profissionalizantes de nível médio - Semestral	45
2.5.7. Perfil dos Alunos Ingressantes da Pós-Graduação Stricto Sensu	45
2.5.8. Avaliação Periódica dos Espaços de Práticas e de Atendimento aos usuários internos e externos	45
2.5.9. Avaliação de Desempenho 180º	47
2.5.10. Portal do Egresso Unoeste - processo contínuo.....	48
2.5.11. Outras avaliações.....	49
2.6. Desenvolvimento dos Processos	50
2.7. Análise dos Dados.....	50
3. PLANEJAMENTO DE AÇÕES DE MELHORIAS INSTITUCIONAS	52
4. CONSIDERAÇÕES FINAIS	63
APOIO BIBLIOGRÁFICO	65
APÊNDICES.....	67

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Capa do Livro - Os Desafios da Avaliação Institucional: o papel da CPA	10
Figura 2 - Capa do Livro - As Contribuições da CPA na Gestão Educacional	11
Figura 3 - Campus I da Unoeste – Presidente Prudente.	13
Figura 4 - Campus II da Unoeste – Presidente Prudente.	14
Figura 5 - Campus de Jaú	14
Figura 6 - Campus de Guarujá	14
Figura 7 - CI da Unoeste, 2019	21
Figura 8 - Resultados de Conceito Preliminar de Curso (CPC) - 2019.	22
Figura 9 - Resultados de Conceito de Curso (CC) - 2022.	23
Figura 10 - Evolução da porcentagem de evasão.	26
Figura 11 - Área do Professor - Aba Serviços.....	38
Figura 12 - Avaliação do nível de satisfação do aluno com o curso.	41
Figura 13 - Termômetro do nível de satisfação.....	41
Figura 14 – Gráfico da Avaliação do nível de satisfação do aluno com o curso.	42
Figura 15 – Frequência de comentários estratificada por modalidade.	42
Figura 16 – Gráfico do Nível de Satisfação dos Alunos com o AVA.	43
Figura 17 - Portal do Egresso	48

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 - Resultados Conceito Preliminar de Curso - ENADE 2019.	21
Tabela 2 - Avaliação de Cursos de Graduação	23
Tabela 3 - Avaliação Anual da CAPES	24
Tabela 4 - Censo 2021 - Regime de Trabalho	24
Tabela 5 - Censo 2021 - Titulação	25
Tabela 6 - Evolução dos matriculados.	26
Tabela 7 - Composição da CPA - Presidente Prudente.....	28
Tabela 8 - Composição da subcomissão da CPA - Campus de Jaú.	29
Tabela 9 - Composição da subcomissão da CPA - Campus de Guarujá.	29
Tabela 10 - Composição da subcomissão da CPA - NEAD.	30
Tabela 11 – Composição da Comissão de Autoavaliação da Pós-graduação <i>Stricto Sensu</i>	30
Tabela 12 - Plano de Trabalho Estratégico da CPA - 2022.	31
Tabela 13 - Autoavaliação - questionamentos.	39
Tabela 14 - Resultados do NPS, geral e estratificados por modalidade.	43

LISTA DE SIGLAS

APEC - Associação Prudentina de Educação e Cultura

CADI - Comissão de Acompanhamento do Desenvolvimento Institucional

CAPES - Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior

CC – Conceito de Curso

CI - Conceito Institucional

CONAES - Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior

CPA - Comissão Própria de Avaliação

CPC – Conceito Preliminar de Curso

CST - Curso Superior de Tecnologia

DAES - Diretoria de Avaliação da Educação Superior

DOU – Diário Oficial da União

EaD - Educação a Distância

ENADE - Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes

ENEPE - Encontro de Ensino, Pesquisa e Extensão

ENPED - Encontro Pedagógico dos Docentes da Unoeste

IBGE – Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística

IES - Instituição de Ensino Superior

IGC - Índice Geral de Cursos

INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira

MEC - Ministério da Educação

NADEP – Núcleo de Agrárias de Formação e Desenvolvimento Docente

NAI - Núcleo de Acessibilidade e Inclusão

NAP – Núcleo de Apoio Pedagógico

NEAD - Núcleo de Educação a Distância

NIDEP - Núcleo Institucional de Desenvolvimento Pedagógico

NIPET – Núcleo de Inovação Pedagógica em Educação e Tecnologia

NIPP – Núcleo de Investigação de Práticas Inovadoras

NUFEPS - Núcleo de Formação e Educação Permanente em Saúde

NUFORP – Núcleo de Formação de Professores

PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional

PIB – Produto Interno Bruto

PPC - Projeto Pedagógico de Curso

PPI - Projeto Pedagógico Institucional

SAv - Sistema de Avaliação

SAGA - Sistema de Apoio à Gestão Acadêmica

SAPP - Serviço de Apoio Pedagógico ao Professor

SINAES - Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior

SOCIALIS – Núcleo de Desenvolvimento Docente das Ciências Sociais Aplicadas e Humanas

SUAPP - Serviço Universitário de Apoio Psicopedagógico ao Estudante

TRIVIUM – Núcleo de Formação e Desenvolvimento Docente

UNOESTE - Universidade do Oeste Paulista

1. INTRODUÇÃO

1.1. APRESENTAÇÃO DO RELATÓRIO

O Relatório de Autoavaliação Institucional da Universidade do Oeste Paulista - Unoeste, na versão parcial, referente ao exercício de 2022, atendeu, para a sua elaboração, ao roteiro indicado pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, de 09 de outubro de 2014.

Em atendimento à referida Nota Técnica, esta instituição apresenta o relatório de autoavaliação institucional na versão parcial, com as informações e ações desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) no ano de 2022 referentes às avaliações processadas, com análises dos resultados impulsionadores de ações de melhorias institucionais. A articulação dos processos de autoavaliação institucional com os objetivos, metas e ações propostas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), é um ponto significativo a ser considerado no trabalho interno da CPA.

Importante ressaltar que o estudo realizado pela CPA, das fragilidades e potencialidades apontadas nos relatórios de autoavaliação em articulação com os resultados das avaliações externas, subsidia as propostas de melhorias/evolução institucional que são apresentadas no item 3 deste Relatório.

Destaque evidente nesta instituição é o reconhecimento, pela comunidade acadêmica, da autoavaliação como um processo formativo, necessário e contínuo, o que garante um envolvimento institucional cada vez mais significativo.

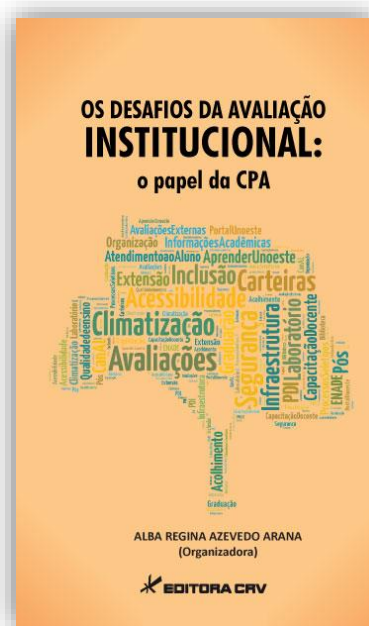
Desde 2004, o processo de avaliação institucional na Unoeste tem seguido as orientações do Sinaes (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, e regulamentado pela Portaria Ministerial nº 2.051, de 09 de julho de 2004, como sistema de avaliação das instituições de ensino superior em âmbito federal. O Sinaes abrange a avaliação institucional, referenciada pela autoavaliação e processos de avaliação externa das IES.

Para atendimento à legislação vigente, foi constituída em 2004 a primeira CPA da Unoeste - Portaria nº013/2004 - Reitoria, de 09 de junho de 2004, com várias alterações até 2022. Responsável pela condução dos processos internos da instituição; pela sistematização, interpretação e avaliação das informações recolhidas, considerando a missão e as finalidades da instituição estabelecidas no seu PDI; e pela prestação das informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais

(INEP). A primeira comissão elaborou o Regulamento Interno da CPA que foi homologado pelo Conselho Universitário em 17 de agosto de 2004, com última atualização em fevereiro de 2019 (Apêndice A), bem como, o Projeto de Autoavaliação Institucional em 2004, sendo sua última atualização em março de 2019 (Apêndice B).

Como parte dos primeiros 10 anos de atuação, a CPA registrou o produto do seu trabalho referente à autoavaliação institucional, para ampla divulgação, em um livro denominado “Os Desafios da Avaliação Institucional: o papel da CPA”, com lançamento realizado em dezembro de 2014 (Figura 1). Este livro é composto de duas partes: a primeira parte denomina-se “Desafios Teóricos e Metodológicos da Avaliação Institucional”, e a segunda parte “Projetos voltados à Avaliação Institucional da Unoeste”. Os autores são professores e pesquisadores que pensam, pesquisam e vivenciam a avaliação institucional em suas práticas. No livro estão retratados temas, caminhos e desafios de pesquisa e ensino sobre avaliação institucional, processados durante a construção coletiva institucional.

Figura 1 - Capa do Livro - Os Desafios da Avaliação Institucional: o papel da CPA

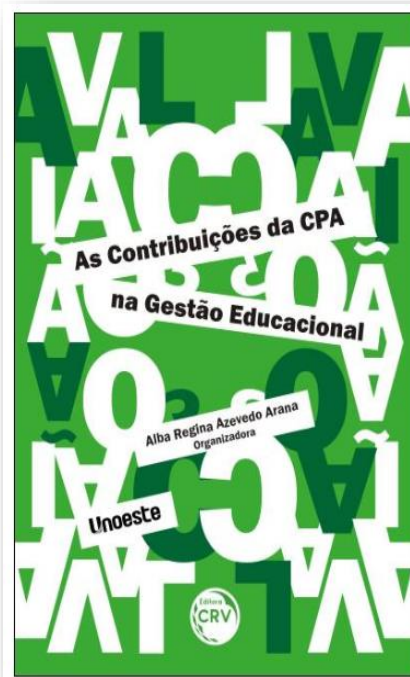


Fonte: Editora: http://www.editoracr.com.br/?f=produto_detalhes&pid=30909

No ano de 2020, a CPA registrou o segundo livro denominado “As Contribuições da CPA na Gestão Educacional”, mais um produto do seu trabalho referente à autoavaliação institucional (Figura 2). O presente livro é a compilação de uma coletânea

de artigos que fomentam dois momentos de reflexão: o primeiro refere-se à “Discussão Teórica”, e o segundo às “Experiências da Unoeste”. Nessa seleção estão presentes os artigos que marcaram com suas experiências no processo de autoavaliação institucional. De forma simples, esse livro passa a ser uma ferramenta útil para novos estudos. Os autores são professores e pesquisadores que pensam, pesquisam e vivenciam a avaliação institucional em suas práticas.

Figura 2 - Capa do Livro - As Contribuições da CPA na Gestão Educacional



Fonte: Editora: <https://editoracriv.com.br/produtos/detalhes/34556-as-contribicoes-da-cpa-na-gestao-educacional>

Concluindo, a CPA atua com autonomia, no âmbito de sua competência, em relação a conselhos superiores e demais órgãos colegiados existentes na Unoeste, buscando a sensibilização da comunidade universitária para o cumprimento das exigências legais referentes à avaliação institucional e o seu envolvimento permanente na construção da proposta avaliativa da Unoeste com vistas à sua evolução.

A melhoria no processo de avaliação institucional é contínua, considerando as sugestões dos diferentes segmentos fundamentais no processo. O intuito da avaliação é sempre produzir uma reflexão coletiva, um diagnóstico para conhecer melhor as ações institucionais, uma tomada de consciência para superação dos problemas evidenciados.

1.2. DADOS DA INSTITUIÇÃO

- **Nome/Código da IES:** UNIVERSIDADE DO OESTE PAULISTA - Usuário Máster 0271

- **Caracterização da IES:**

- Instituição Privada
- Sem fins lucrativos
- Universidade

Estado: São Paulo

Município: Presidente Prudente

Mantenedora: Associação Prudentina de Educação e Cultura (APEC), fundada em 10 de janeiro de 1972. Registro do Estatuto no Cartório de Registro de Títulos e Documentos - 1ª Circunscrição, apresentado em 10 de janeiro de 1972, registrado na mesma data no Livro A-3, fl. 84 sob n.º 189. Pres. Prudente.

- **Atos regulatórios:**

- Autorização da primeira faculdade - Faculdade de Ciências, Letras e Educação de Presidente Prudente - Decreto n.º 71.190, de 03 de outubro de 1972, DOU de 04/10/1972. Início das atividades da IES: 21 de outubro de 1972.
- Reconhecimento da Unoeste: Portaria Ministerial n.º 83/87, de 12/02/87, DOU de 16/02/87.
- Credenciamento EaD (Educação a Distância): Portaria n.º 1.076, de 24/11/2015, DOU de 25/11/2015.
- Recredenciamento da Unoeste: Portaria n.º 413, de 24/03/2017, DOU de 27/03/2017.
- Credenciamento do Campus de Jaú: Portaria n.º 292, de 29/03/2018, DOU de 02/04/2018.
- Credenciamento do Campus de Guarujá: Portaria n.º 603, de 14 de março de 2019, DOU de 15/03/2019.

Endereços dos Campi:

- **Campus I** (Figura 3) - Rua José Bongiovani, n.º 700 - Cidade Universitária - CEP: 19050-920 – Tel.: (18) 3229-1000, Presidente Prudente - SP.

- **Campus II** (Figura 4) - Rodovia Raposo Tavares, Km 572 - Bairro Limoeiro - CEP: 19067-175 – Tel.: (18) 3229-2000, Presidente Prudente - SP.
- **Campus de Jaú** - fora de sede - (Figura 5) - Avenida Antônio de Almeida Pacheco, n.º 2945, 2ª Zona Industrial (Vicinal da Rodovia João Ribeiro de Barros, km 186), CEP: 17213-700 – Tel: (14) 3624-1109, Jaú – SP.
- **Campus de Guarujá** - fora de sede - (Figura 6) - Central Park Residente, Rua M, n.º 75, esquina com a Rua Bolívia, Enseada, CEP: 11441-225 – Tel.: (13) 3386-3002, Guarujá - SP.
- **Núcleo de Educação a Distância:** Polo Sede - Campus II - Bloco B1 - Rodovia Raposo Tavares, km 572 - Bairro Limoeiro - CEP: 19067-175 - Tel.: (18) 3229-3260, Presidente Prudente - SP. Endereço eletrônico: ead@unoeste.br
- **Portal da Unoeste:** www.unoeste.br

Figura 3 - Campus I da Unoeste – Presidente Prudente.



Fonte: DECOM/Unoeste, 2021.

Figura 4 - Campus II da Unoeste – Presidente Prudente.



Fonte: DECOM/Unoeste, 2021.

Figura 5 - Campus de Jaú



Fonte: DECOM/Unoeste, 2021.

Figura 6 - Campus de Guarujá



Fonte: DECOM/Unoeste, 2021.

1.2.1. Visão, Missão, Valores da Universidade

VISÃO DA UNOESTE:

“Ser reconhecida pela qualidade e excelência de suas ações e serviços”

MISSÃO DA UNOESTE:

“Desenvolver a educação num ambiente inovador e crítico-reflexivo, pelo exercício das atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão nas diversas áreas do conhecimento científico, humanístico e tecnológico, contribuindo para a formação de profissionais cidadãos comprometidos com a responsabilidade social e ambiental”

VALORES INSTITUCIONAIS:

- *atuar com rigor e competência;*
- *cultivar o diálogo aberto e transformador com a sociedade;*
- *estimular a capacidade crítica e reflexiva;*
- *estimular a autonomia, a criatividade, o dinamismo e a capacidade de inovação;*
- *ser um espaço de construção, transformação e abertura para novas fronteiras e novos saberes;*
- *cultivar a ética nas relações;*
- *atuar na promoção dos direitos humanos;*
- *educar para a tolerância; e*
- *atuar com responsabilidade social e ambiental.*

1.2.2. Contextos regionais

Neste item, estão identificados os contextos regionais aos quais pertencem os diferentes *Campi* da Unoeste, quais sejam, Presidente Prudente (sede - campus I e campus II), Jaú e Guarujá, bem como os diferentes Polos de Apoio Presencial.

Campus de Presidente Prudente - A área de abrangência geográfica do Campus I e do Campus II de Presidente Prudente-SP, compreende o sudoeste do Estado de São Paulo, com 53 municípios, constituindo a 10ª Região Administrativa de Governo e que envolve as regiões da Alta Sorocabana e Nova Alta Paulista, espaço este que contém um contingente populacional próximo de um milhão de habitantes, dos quais 230.000 mil habitantes, aproximadamente, estão em Presidente Prudente. Trata-se, portanto, de um importante polo de desenvolvimento geoeducacional - Distrito - 27 - que serve de referência para uma vasta região. Na região, o município é referência em diversos setores, como comércio, saúde, cultura e educação. Contudo, a sua influência não se restringe apenas a este espaço, alcançando o sul do Mato Grosso do Sul, norte e noroeste do Paraná. A Unoeste concentra nos *campi* de Presidente Prudente significativa população estudantil, docente e de funcionários, aparelhando suas instalações para atendimento, não só dessa clientela, como também da população em geral nas áreas de saúde, sociais aplicadas, humanas, agrária, de engenharia, educacional, tecnológica, constituindo um polo de atendimento e difusão do conhecimento.

Campus de Jaú - Credenciado o Campus fora de sede, na cidade de Jaú, SP, apresenta-se aqui o contexto regional de instalação do referido campus, no qual a Unoeste terá atuação contributiva com as demandas de desenvolvimento em sua área de abrangência. A cidade de Jaú está situada no interior do Estado de São Paulo e faz parte do complexo de dez municípios que integram essa microrregião (Bariri, Barra Bonita, Bocaina, Boracéia, Dois Córregos, Igarapu do Tietê, Itaju, Itapuí, Jaú e Mineiros do Tietê), com população estimada em 151.881 habitantes (IBGE, 2020). Área territorial de 687,103 Km², sendo a área urbana de 81,12 Km², composta por: Distrito de Potunduva (14,73 Km²); Porto Alegre (3,35 Km²) e Vila Ribeiro (1,52 Km²). A área rural possui 607,22 Km². Jaú pertence à Região Administrativa de Bauru, composta por 39 municípios, 1.083.120 habitantes, situada no centro oeste do Estado de São Paulo com uma extensão territorial correspondente a 16.105 Km² e contempla as microrregiões de Avaré, Bauru, Botucatu, Jaú e Lins. Quanto ao contexto econômico e socioambiental, a

região possui economia pautada em importante polo de desenvolvimento industrial e agrícola, destacando-se pela quantidade de fábricas de sapatos femininos, sendo conhecida como a capital do calçado feminino. O setor industrial é diversificado sendo representado também por indústrias de transformação meta mecânicas, alimentícias e de celulose.

Campus de Guarujá - Em março de 2019, foi credenciado o Campus fora de sede no município de Guarujá, SP, caracterizando-se este contexto regional de instalação do Campus pela sua atuação contributiva com as demandas de desenvolvimento socioeconômico, tecnológico e cultural em sua área de abrangência. O Município de Guarujá se encontra localizado no Estado de São Paulo, na segunda região administrativa, sub-região Santos, composto por 9 municípios, área total de 144,794 Km². Situa-se na Ilha de Santo Amaro, sendo que a maior parte de seu território está inserida em unidades de conservação, permanecendo não ocupada. A densidade demográfica no município é de 2.026,80 habitantes/Km². Sua vocação é turística, possui um grande adensamento urbano desordenado e ocupação de encostas, formando moradias em áreas de riscos. De acordo com o IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística, 2020), o Guarujá possui a terceira maior população do litoral, com estimativa de 322.750 habitantes, distribuídos por dois distritos. A sua Taxa Geométrica de Crescimento Anual (TGCA), entre 2010 e 2018, é de 0,86 no município. O grau de urbanização é de 99,98%. Em 2018 o PIB (Produto Interno Bruto) foi de 27.031,81 em reais, nota-se que, do total de riquezas produzidas no município, o setor da agropecuária representa aproximadamente 1% do total, enquanto que os setores industriais e de serviços representam, respectivamente, 19,5% e 79,5% do PIB do município.

Polos de Apoio Presencial - A Unoeste conta também com os Polos de Apoio Presencial em diferentes contextos regionais. Além do Polo Sede, localizado no Campus II da Unoeste, a EaD conta com seus Polos de Apoio Presencial, que se constituem em unidades operacionais para o desenvolvimento de atividades pedagógicas e administrativas relativas aos cursos, programas de EaD ofertados pela Unoeste, firmados a partir de contrato de parceria entre a Unoeste e outras instituições, tanto de ensino, quanto de empresas públicas e privadas, associações e órgãos governamentais.

1.2.3. Cursos da Unoeste

Os Cursos de Graduação ofertados nos diferentes *campi* da Universidade estruturam-se em Faculdades vinculadas à administração superior, dirigidas por um Diretor, sendo elas:

- Faculdade de Artes, Ciências, Letras e Educação;
- Faculdade de Ciências Agrárias;
- Faculdade de Ciências da Saúde;
- Faculdade de Ciências Humanas e Sociais Aplicadas;
- Faculdade de Engenharias e Arquitetura e Urbanismo;
- Faculdade de Informática;
- Faculdade de Medicina.

Às Diretorias das Faculdades, integra-se a Diretoria do Núcleo de Educação a Distância.

- CURSOS DE GRADUAÇÃO NA MODALIDADE PRESENCIAL:

Campus de Presidente Prudente

LICENCIATURA	Ciências Biológicas, Artes Visuais, Educação Física, Física, Geografia, História, Letras, Matemática, Música, Pedagogia, Química.
BACHARELADO	Administração, Agronomia, Arquitetura e Urbanismo, Biomedicina, Ciência da Computação, Ciências Biológicas, Ciências Contábeis, Comunicação Social: Jornalismo, Comunicação Social: Publicidade e Propaganda, Design, Direito, Educação Física, Enfermagem, Engenharia Ambiental e Sanitária, Engenharia Civil, Engenharia Elétrica, Engenharia Mecânica, Engenharia Mecatrônica, Engenharia de Produção, Engenharia Química, Farmácia, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Medicina, Medicina Veterinária, Nutrição, Odontologia, Psicologia, Química, Sistemas de Informação, Zootecnia.
SUPERIOR DE TECNOLOGIA	Agronegócio, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Design de Interiores, Design Gráfico, Estética e Cosmética, Fotografia, Gastronomia, Gestão Comercial, Marketing, Radiologia, Gestão de Recursos Humanos.

		Campus de Jaú	Campus de Guarujá
BACHARELADO	Autorizados	Medicina, Enfermagem, Educação Física, Fisioterapia e Psicologia.	Medicina, Biomedicina, Fisioterapia e Nutrição.
	Em processo de autorização	Nutrição e Biomedicina.	Enfermagem, Educação Física e Psicologia.

- CURSOS DE GRADUAÇÃO NA MODALIDADE A DISTÂNCIA:

EaD

LICENCIATURA	Artes Visuais, Ciências Biológicas, Educação Física, Física, Letras, História, Geografia, Matemática, Música, Pedagogia, Química.
BACHARELADO	Administração, Agronomia, Arquitetura e Urbanismo, Biomedicina, Educação Física, Ciências Biológicas, Ciências Contábeis, Engenharia Civil, Engenharia Eletrônica, Engenharia de Software, Engenharia de Produção, Filosofia, Fonoaudiologia, Química, Teologia, Zootecnia.
SUPERIOR DE TECNOLOGIA	Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Comércio Exterior, Design de Interiores, Design de Moda, Design de Produto, Design Gráfico, Educação Financeira, Estética e Cosmética, Gastronomia, Gestão Hospitalar, Gestão Comercial, Gestão do Agronegócio, Gestão Pública, Gestão da Qualidade, Logística, Marketing, Gestão de Recursos Humanos, Gestão Financeira, Gestão da Tecnologia da Informação, Jogos Digitais, Processos Gerenciais, Produção Cultural, Produção Publicitária, Radiologia, Redes de Computadores.

- CURSOS TÉCNICO-PROFISSIONALIZANTES DE NÍVEL MÉDIO:

Campus de Presidente Prudente

CURSOS TÉCNICOS	Enfermagem e Farmácia
------------------------	-----------------------

- PROGRAMAS/CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO:

Pós-graduação <i>stricto sensu</i>	
MESTRADO	Agronomia, Ciência Animal, Educação, Meio Ambiente e Desenvolvimento Regional, Ciências da Saúde.
DOUTORADO	Agronomia, Fisiopatologia e Saúde Animal, Educação, Meio Ambiente e Desenvolvimento Regional.

Em pós-graduação *lato sensu* são, aproximadamente, uma centena de **cursos de especialização (presencial e a distância)**.

A Unoeste oferece também diferentes cursos de aperfeiçoamento e de extensão, presenciais e a distância.

1.2.4. Conceitos Institucionais resultantes dos processos de avaliação externa

Como demonstrativo da evolução institucional, em complemento ao processo de avaliação interna, objeto de análise e reflexão neste relatório, são aqui apresentados os Conceitos Institucionais resultantes dos processos de avaliação externa: Índice Geral de Cursos (IGC), Conceito Institucional (CI), Conceito Preliminar de Curso (CPC), Conceito de Curso (CC), e Conceito CAPES (Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior):

1.2.4.1. Índice Geral de Cursos - IGC

Considerando os resultados dos processos de avaliação externa a evolução da Unoeste é demonstrada abaixo, conforme ciclos Sinaes, com apresentação inicial do IGC caracterizado pela elevação gradativa do contínuo:

- 2017 - IGC contínuo 3.3513 - Faixa 4
- 2018 - IGC contínuo 3.3099 - Faixa 4
- 2019 - IGC contínuo 3.3681 - Faixa 4

1.2.4.2. Conceito Institucional - CI

O Conceito Institucional da Unoeste está demonstrado na figura a seguir:

Figura 7 - CI da Unoeste, 2019

Resultado da Consulta Por : INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR								Histórico de Índices	Exportar Excel
Instituição - IES	Sigla	Município/UF	Organização Acadêmica	Categoria Administrativa	IGC	CI	CI-EaD		
(271) UNIVERSIDADE DO OESTE PAULISTA Adesão ao PROIES: Lei 12.688/2012 Adesão ao PROIES: Lei Federal N. 12688/2012	UNOESTE	Presidente Prudente/SP	Universidade	Privada sem fins lucrativos	4	3	4		

© 2022 Ministério da Educação - Sistema e-MEC. Todos os direitos reservados.

Fonte: Sistema e-MEC, 2022.

1.2.4.3. Resultados Conceito Preliminar de Curso (CPC) - ENADE 2019.

Tabela 1 - Resultados Conceito Preliminar de Curso - ENADE 2019.

INDICADORES INSTITUCIONAIS

271	UNIVERSIDADE DO OESTE PAULISTA	UNOESTE	IGC: - 4	2019
-----	--------------------------------	---------	----------	------

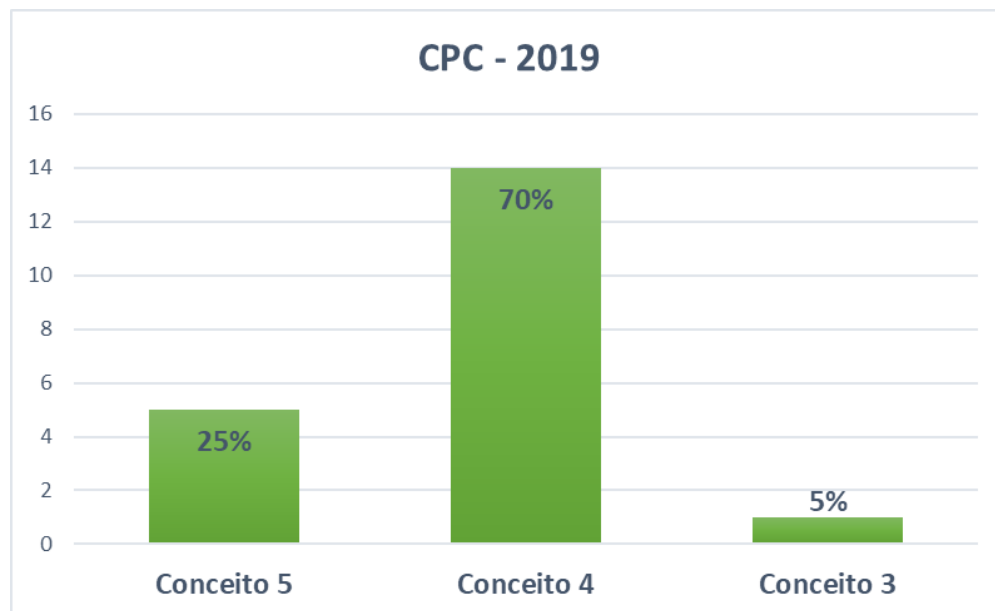
INDICADORES DE CURSO

CURSO	CPC
Agronomia	4
Arquitetura e Urbanismo	3
Biomedicina	5
Curso Superior de Tecnologia em Agronegócio	4
Curso Superior de Tecnologia em Radiologia	5
Educação Física	4
Enfermagem e Obstetrícia	4
Engenharia Ambiental e Sanitária	4
Engenharia Civil	4
Engenharia de Produção	5
Engenharia Elétrica	5
Estética e Cosmética	4
Farmácia	4
Fisioterapia	4
Fonoaudiologia	5

Medicina	4
Medicina Veterinária	4
Nutrição	4
Odontologia	4
Zootecnia	4

Fonte: Sistema e-MEC, 2021.

Figura 8 - Resultados de Conceito Preliminar de Curso (CPC) - 2019.



Fonte: CPA, 2021.

- **ENADE - 2020**

Em caráter excepcional por conta da pandemia da Covid-19, conforme Art. 1º da Resolução nº 1, de 23/04/2021, publicada no DOU em 26/04/2021: “Fica ratificada a decisão de prorrogar, para 2021, a aplicação do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE) aos cursos cuja avaliação estava prevista para 2020 pela Portaria MEC nº 14, de 3 de janeiro de 2020”.

- **ENADE 2021 e 2022 - aguardando publicação dos resultados**

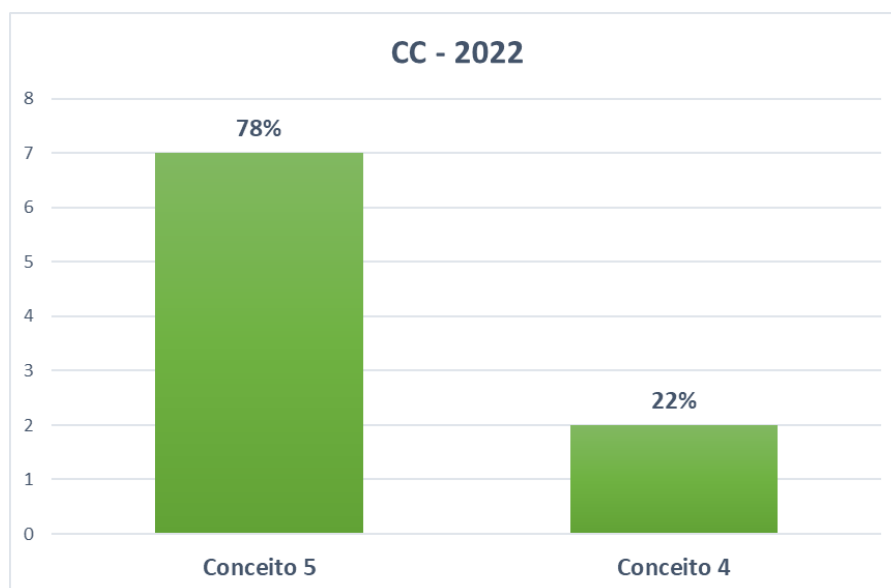
1.2.4.4. Conceito de Curso - CC - Avaliação de cursos de graduação para efeitos de regulação - in loco (ano de 2022)

Tabela 2 - Avaliação de Cursos de Graduação

CURSO	ATO REGULATÓRIO	PERÍODO VISITA (INÍCIO)	ORG. DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	CORPO DOCENTE	INFRAESTRUTURA	CONCEITO FINAL
CST em Gestão Financeira EaD	RECONHECIMENTO	14/02/2022	3,38	3,87	3,88	4,0
CST em Gestão de Recursos Humanos EaD	RECONHECIMENTO	16/02/2022	4,88	5,0	4,33	5,0
Psicologia – Jaú	AUTORIZAÇÃO	08/05/2022	5,00	4,75	5,00	5,0
Psicologia – Guarujá	AUTORIZAÇÃO	05/05/2022	4,42	4,22	4,5	4,0
CST em Processos Gerenciais - EaD	RECONHECIMENTO	23/05/2022	4,81	4,93	4,88	5,0
CST em Gestão Pública – EaD	RECONHECIMENTO	26/10/2022	5,0	4,73	4,78	5,0
CST em Design Gráfico – EaD	RECONHECIMENTO	26/10/2022	4,81	4,93	4,63	5,0
CST em Gestão Hospitalar – EaD	RECONHECIMENTO	16/11/2022	4,94	4,93	4,75	5,0
CST em Gestão Comercial – EaD	RECONHECIMENTO	30/11/2022	4,5	4,67	4,78	5,0

Fonte: Sistema e-MEC, 2022.

Figura 9 - Resultados de Conceito de Curso (CC) - 2022.



Fonte: CPA, 2022.

1.2.4.5. Avaliação Anual da CAPES dos Programas de Pós-graduação stricto sensu da Unoeste

Tabela 3 - Avaliação Anual da CAPES

PROGRAMA	2013	2014	2015	2016	...	2020	...	2022
MESTRADO EM AGRONOMIA	4	4	4	4	...	4	...	4
MESTRADO EM CIENCIA ANIMAL	3	4	4	4	...	4	...	4
MESTRADO EM EDUCAÇÃO	3	3	3	4	...	4	...	5
MESTRADO EM MEIO AMBIENTE E DESENVOLVIMENTO REGIONAL	4	4	4	4	...	4	...	4
MESTRADO EM CIÊNCIAS DA SAÚDE	--	--	--	3	...	3	...	4
DOUTORADO EM AGRONOMIA	4	4	4	4	...	4	...	4
DOUTORADO EM FISIOPATOLOGIA E SAÚDE ANIMAL	--	--	4	4	...	4	...	4
DOUTORADO EM EDUCAÇÃO	--	--	--	--	...	4	...	5
DOUTORADO EM MEIO AMBIENTE E DESENVOLVIMENTO REGIONAL	--	--	--	--	...	4	...	4

Fonte: CAPES, 2023.

1.2.4.6. Censo da Educação Superior - 2021

Como informações adicionais à evolução institucional são demonstradas, nas tabelas abaixo, dados da Unoeste relativos aos docentes, oriundos do Censo da Educação Superior do ano de 2021:

Tabela 4 - Censo 2021 - Regime de Trabalho

Regime de Trabalho	QTDE	%
Integral	269	42,2%
Parcial	287	45,1%
Horista	81	12,7%
Sem regime de trabalho	0	0,0%
Total	637	

Fonte: Relatório do Censo, 2022.

Tabela 5 - Censo 2021 - Titulação

Titulação	QTDE	%
Graduado	0	0,0%
Especialista	29	4,5%
Mestre	317	49,8%
Doutor	291	45,7%
Sem titulação	0	0,0%
Total	637	

Fonte: Relatório do Censo, 2022.

O percurso histórico da Unoeste demonstra um contínuo processo de mudanças em sua constituição interna, pela crescente inserção de cursos, programas e serviços a que tem se dedicado e causado importantes reflexos na comunidade acadêmica regional e estadual. O PDI, vigência 2018/2022, construído a partir das potencialidades e as fragilidades detectadas pela Avaliação Institucional apresenta a visão, a missão, bem como os objetivos, metas e ações de desenvolvimento respeitados os eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei nº 10.861/2004, que instituiu o Sinaes.

Inserido no PDI, está o Projeto Pedagógico Institucional (PPI), instrumento permanente de recorrência da instituição educacional que estabelece as políticas para o ensino, a pesquisa, a extensão, a gestão e a responsabilidade social. A avaliação das metas e ações do PDI pela CADI, Comissão de Acompanhamento do Desenvolvimento Institucional, sob a coordenação da CPA, ocorre anualmente com o objetivo de subsidiar o acompanhamento da evolução institucional no quinquênio do PDI.

1.2.5. Alunos Matriculados x Evadidos – 2018 a 2022

A Tabela 6 demonstra a evolução do número de discentes matriculados e evadidos de 2018 a 2022. O total de matriculados está considerando alunos de graduação presencial e a distância (três *campi*), pós-graduação *stricto sensu*, pós-graduação *lato sensu* (presencial e a distância) e de cursos técnicos-profissionalizantes de nível médio.

Tabela 6 - Evolução dos matriculados.

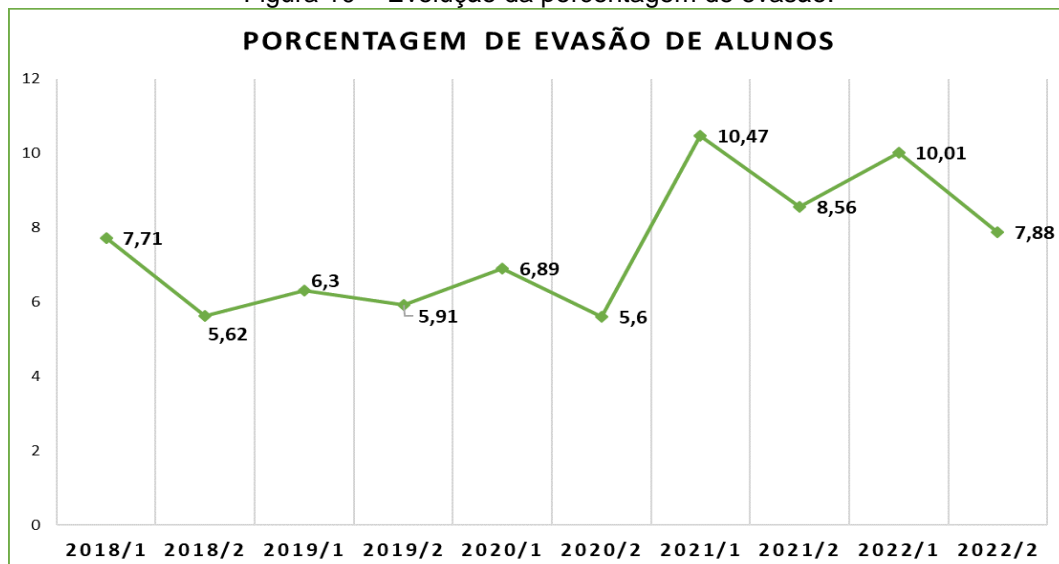
Ano/Sem	Matriculados		Saídas	%
	Início do Semestre	Final do Semestre		
2018/1	19150	17674	1476	7,71
2018/2	17517	16532	985	5,62
2019/1	17411	16314	1097	6,30
2019/2	15970	15026	944	5,91
2020/1	16062	14956	1106	6,89
2020/2	14367	13563	804	5,60
2021/1	15112	13529	1583	10,47
2021/2	13632	12465	1167	8,56
2022/1	15102	13590	1512	10,01
2022/2	14188	13070	1118	7,88

Fonte: CPA, 2023.

A tabela de matriculados na IES e os índices de evasão, apresentada acima, considerou o espaço de tempo do PDI 2018-2022, bem como o tempo após o último ato regulatório da Unoeste – 2017 – recredenciamento. Há de se observar que o ano letivo de 2023 iniciou com 14.208 alunos matriculados (geral).

A Figura 10 apresenta a evolução da porcentagem de evasão ao longo dos semestres:

Figura 10 - Evolução da porcentagem de evasão.



Fonte: CPA, 2023.

Os primeiros semestres dos anos de 2021 e 2022 registraram os maiores índices de evasão de alunos considerada a série histórica da Unoeste. Só no 1º semestre de 2021, 10,47% dos estudantes abandonaram a universidade, e no 2º semestre de 2022,

10,01% não retornaram aos estudos na Unoeste. Tais resultados são superiores à evasão média do período analisado (2018 a 2022), equivalente a 7,49%.

Os valores expressivos relativos à evasão são entendidos como resultantes da crise econômica, sanitária e emocional causada pela pandemia do coronavírus, o que afetou diretamente a área da educação.

A Unoeste, nesse tempo de pandemia, desenvolveu ações com o intuito de promover a permanência dos alunos. Além de infraestrutura tecnológica adequada, a instituição também investiu em apoio psicopedagógico aos alunos, na capacitação dos professores e nos processos de gestão.

Na Unoeste, a diferença de ingresso de alunos novos entre o 1º semestre de 2020 e o 1º semestre de 2022, foi de 5,98% para menos, demandando ainda novas ações institucionais que favoreçam o ingresso e a permanência dos estudantes.

2. A CPA E O PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

2.1. COMPOSIÇÃO DA CPA SEDE E DAS SUBCOMISSÕES DE AVALIAÇÃO

De acordo com o disposto no artigo 11 da Lei nº 10.861/04, esta instituição constituiu sua CPA com as funções de coordenar e articular o processo interno de avaliação, bem como com a de disponibilizar os resultados aos segmentos da comunidade acadêmica como elemento subsidiário dos planos de melhorias da instituição. As ações da CPA sede articuladas com as ações das Subcomissões de Avaliação estão coerentes com o Projeto de Autoavaliação Institucional que compreende a definição de objetivos, estratégias, metodologia, recursos e calendário das ações avaliativas. Permanentemente realizam um balanço crítico do processo avaliativo e de seus resultados, reportando-se sempre aos resultados dos processos de avaliação externa, na direção de busca da melhoria institucional.

Desde 2004, a CPA sede passou por reformulações em sua composição, sendo a última pela Portaria n.º 30 - Reitoria da Unoeste, de 13 de setembro de 2022

Subcomissão de Avaliação do Campus de Jaú:

- Portaria n.º 34 - Reitoria da Unoeste, de 24 de setembro de 2018.

Subcomissão de Avaliação do Campus de Guarujá:

- Portaria n.º 162 - Reitoria da Unoeste, de 05 de agosto de 2019.

Subcomissão de Avaliação do Núcleo de Educação a Distância:

- Portaria n.º 38 - Reitoria da Unoeste, de 01 de novembro de 2022.

- Ato de designação da CPA - sede: Portaria n.º 30, Reitoria da Unoeste, de 13/09/2022.

Tabela 7 - Composição da CPA - Presidente Prudente.

COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - SEDE	
Aparecida Darcy Alessi Delfim	Coordenadora CPA
Evaldo Rogério Franco	Repr. Corpo Técnico-Administrativo
Fátima Cristina Luiz Leonardo	Repr. Corpo Técnico-Administrativo
Luis do Nascimento Ortega	Repr. Corpo Técnico-Administrativo
Moacir Del Trejo	Repr. Corpo Técnico-Administrativo
Alba Regina Azevedo Arana	Repr. Corpo Docente
Ana Claudia Ambiel C. Camargo	Repr. Corpo Docente
Gabrielle Gomes dos S. Ribeiro *	Repr. Corpo Docente
Olga Maria de Andrade P. Boscoli	Repr. Corpo Docente

Julia Borri Cadete	Repr. Corpo Discente
Wilson Leonor Kunze	Repr. Sociedade Civil Organizada
Sonia Sanae Sato	Repr. Núcleo de Educação a Distância
Cristiane Maciel Rizo	Assessora de Planejamento e Análise de Dados
Lucimara Carvalho de A. Sanches	Assessora de Planejamento e Análise de Dados
Eduardo Henrique Rizo	Analista de Sistemas

Fonte: CPA, 2022.

*** Profissional de Estatística**

- Ato de designação da subcomissão da CPA - Campus de Jaú: Portaria n.º 34, Reitoria da Unoeste, de 24/09/2018.

Tabela 8 - Composição da subcomissão da CPA - Campus de Jaú.

COMPOSIÇÃO DA SUBCOMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO	
Amanda Creste M. da Costa Ribeiro Risso * Coordenadora	Repr. Corpo Docente
Bruno Dezidério Mendonça	Repr. Corpo Discente
Jocilene Bolsoni	Repr. Corpo Técnico-Administrativo
José Fernando Barbieri	Repr. Sociedade Civil Organizada

Fonte: CPA, 2019.

- Ato de designação da subcomissão da CPA - Campus de Guarujá: Portaria n.º 162, Reitoria da Unoeste, de 05/08/2019.

Tabela 9 - Composição da subcomissão da CPA - Campus de Guarujá.

COMPOSIÇÃO DA SUBCOMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO	
Geraldo Alécio de Oliveira * coordenador	Repr. Corpo Técnico-Administrativo
Eliana Aragão Silva	Repr. Corpo Técnico-Administrativo
Erika Feltrini Cagnoni	Repr. Corpo Docente
Rafael Pacheco da Costa	Repr. Corpo Docente
Paola Rodrigues F. Anastácio	Repr. Corpo Discente
Celso Barros Junior	Repr. Sociedade Civil Organizada

Fonte: CPA, 2019.

- **Ato de designação da subcomissão da CPA - NEAD:** Portaria n.º 38, Reitoria da Unoeste, de 01/11/2022.

Tabela 10 - Composição da subcomissão da CPA - NEAD.

COMPOSIÇÃO DA SUBCOMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO	
Aglâê Pereira Zaupa * coordenadora	Repr. Corpo Docente
Paula Fernanda Cruz	Repr. Corpo Técnico-Administrativo
Eliezer Becker de Melo	Repr. Corpo Discente
Maykou Dias Gomes	Repr. Sociedade Civil Organizada

Fonte: CPA, 2022.

Período de Mandato dos membros da CPA (Sede e Subcomissões):

- 3 anos para representantes Corpo Técnico-Administrativo e Docente.
 - 2 anos para representantes Corpo Discente e Sociedade Civil Organizada.
- *Ambos podem ser renovados por igual período.

Tabela 11 – Composição da Comissão de Autoavaliação da Pós-graduação *Stricto Sensu*.

COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO DE AUTOAVALIAÇÃO DA PÓS-GRADUAÇÃO STRICTO SENSU
Adilson Eduardo Guelfi
Alba Regina Azevedo Arana
Anthony César de Souza Castilho
Camélia Santana Murgos Mansão
Cecilia Braga Laposy
Jair Rodrigues Garcia Júnior
Leonardo de Oliveira Mendes
Maíra Rodrigues Uliana
Nelson Barbosa Machado Neto
Rafael Stuari Floriano

Fonte: CPA, 2023.

2.2. PLANO DE TRABALHO ESTRATÉGICO - 2022

O planejamento estratégico do processo de autoavaliação institucional referente ao ano de 2022 considerou, para o seu desenvolvimento, os resultados das avaliações internas, subsidiados pelos das avaliações externas, com a indicação de potencialidades e fragilidades detectadas com propostas de ações futuras de melhorias, e foi subsidiado, especialmente, pelo Projeto de Autoavaliação Institucional da Unoeste.

A CPA coordenou a estruturação do processo de autoavaliação de 2022 em etapas: sensibilização, levantamento e sistematização de dados, confecção de relatórios com análises dos processos de autoavaliação, divulgação dos resultados à comunidade acadêmica para apropriação e propostas de ações de melhorias, conforme as definições do Projeto de Autoavaliação Institucional.

Além de coordenar e estruturar o processo avaliativo interno, a CPA coordenou no ano de 2021, os trabalhos desenvolvidos pela CADI de avaliação e acompanhamento do desenvolvimento das metas e ações institucionais indicadas no PDI 2018/2022. O resultado desse trabalho gerou um relatório contemplado no Termo Aditivo n.º 4 ao PDI 2018/2022, aprovado por Portaria da Reitoria, em 08 de fevereiro de 2022, o qual subsidiou o trabalho de planejamento da atualização do PDI para o quinquênio 2023/2027.

2.3. DEMONSTRATIVO DAS ATIVIDADES PARA A EXECUÇÃO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO DE 2022

Anualmente, a CPA propõe uma relação de atividades na linha do projeto de autoavaliação institucional, sendo seus resultados, bem como sua incorporação no planejamento da gestão acadêmico-administrativa, objeto de relatórios encaminhados ao INEP conforme legislação específica. Abaixo estão relacionadas as principais atividades desenvolvidas no ano de 2022:

Tabela 12 - Plano de Trabalho Estratégico da CPA - 2022.

A - PROPOSTAS DE AÇÕES AVALIATIVAS INSTITUCIONAIS INTERNAS	
CPA e Subcomissões de Avaliação	
A - 1. AÇÕES INSTITUCIONAIS GERAIS - Processos Avaliativos	Período
Construção do Relatório de Autoavaliação Institucional/2021 - Versão parcial, a ser encaminhado ao INEP.	Até 31 de março

Sensibilização da comunidade acadêmica para seu envolvimento em todos os momentos do processo de Autoavaliação Institucional.	processo contínuo
Propostas e avaliação das dinâmicas, procedimentos e mecanismos da avaliação institucional interna.	processo contínuo
Construção dos instrumentos e indicadores que serão utilizados na autoavaliação continuada da Extensão, em atendimento à Resolução MEC nº 7, de 18 de dezembro de 2018, para demonstração dos resultados alcançados em relação ao público participante.	fevereiro a maio
Análise dos resultados dos momentos de avaliação institucional interna e externa, e construção de relatórios.	processo contínuo
Devolutiva sistemática e contínua de relatórios com resultados da Avaliação Institucional para a comunidade acadêmica sugestivos de ações de melhorias.	processo contínuo
Promoção de atividades de meta-avaliação para exame crítico das experiências de avaliação.	processo contínuo
Coordenação dos trabalhos da CADI (Comissão de Acompanhamento do Desenvolvimento Institucional) de avaliação e acompanhamento das metas e ações estabelecidas no PDI 2018/2022, com propostas de ações futuras - novo quinquênio 2023/2027.	março a dezembro
A - 2. Graduação (presencial e a distância) e Curso Técnico-Profissionalizante de Nível Médio	Período
Perfil dos Alunos Ingressantes (graduação EaD).	1º semestre (14 a 31/03) 1ª entrada 1º semestre (16 a 24/05) 2ª entrada 2º semestre
Perfil dos Alunos Ingressantes (graduação presencial e curso técnico).	1º semestre (10 a 18/03) 2º semestre (29/08 a 06/09)
Avaliação do Nível de Satisfação do Aluno com o Curso e com a Instituição.	1º semestre (abril/maio) 2º semestre (setembro/outubro)
Avaliação de disciplinas.	1º semestre (maio/junho)
Avaliação dos docentes pelos coordenadores de cursos e Avaliação dos coordenadores de cursos pelos docentes.	2º semestre (setembro)
Avaliação dos docentes pelos discentes.	2º semestre (outubro/novembro)
Autoavaliação Docente.	2º semestre (outubro/novembro)
Avaliação das disciplinas com créditos de extensão pelos alunos e professores.	1º e 2º semestres
Perfil dos Egressos de Cursos da Instituição.	processo contínuo
A - 3. Pós-Graduação (Stricto Sensu/Lato Sensu)	Período
Perfil do ingressante (para acadêmicos ingressantes).	1º semestre (04 a 26/04)
Acompanhamento do egresso (para acadêmicos egressos).	processo contínuo
Avaliação do docente pela coordenação.	1º semestre (04 a 30/06)
Avaliação da coordenação pelo docente.	1º semestre (04 a 30/06)
Avaliação da coordenação pela pró-reitoria.	1º semestre (04 a 30/06)
Avaliação da pró-reitoria pela coordenação.	1º semestre (04 a 30/06)
Avaliação da pró-reitoria pelo docente.	1º semestre (04 a 30/06)
Avaliação dos Módulos da Pós-Graduação - <i>lato sensu</i> .	processo contínuo
A - 4. Corpo Técnico-Administrativo e Comunidade Externa	Período
Apoio à Avaliação de Desempenho dos funcionários da Área Operacional conduzida pelo Departamento de Recursos Humanos.	1º semestre (maio)
Avaliação Institucional pela Comunidade Externa - readequação de instrumentos, indicadores e atores participantes.	processo contínuo
B - APOIO ÀS AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS EXTERNAS	Período
Acompanhamento dos Processos, Análise dos Resultados, Readequação de Políticas Acadêmicas	
Apoio aos cursos participantes do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE); análise e acompanhamento dos resultados.	processo contínuo

Avaliações “ <i>in loco</i> ” para fins de regulação.	agenda do INEP/MEC
Censo da Educação Superior - realizado anualmente pelo INEP.	processo contínuo
C - OUTRAS AVALIAÇÕES	Período
Avaliação do Curso de Formação de Tutores e de Capacitação de Material Didático em EaD.	processo contínuo
Participação da CPA no ENEPE/2022 - Encontro de Ensino, Pesquisa e Extensão da Unoeste.	2º semestre
Apoio aos processos de autoavaliação específicos de setores/cursos/campus.	atendimento à demanda

Fonte: CPA, 2022.

Observação: As avaliações institucionais são planejadas, executadas e seus resultados analisados e publicizados considerando o respectivo projeto de cada processo avaliativo.

Os processos de autoavaliação citados anteriormente estão descritos no item 2.5 deste relatório.

Relatórios estatísticos por curso/setor foram elaborados e enviados aos respectivos coordenadores e gestores da instituição, para análise dos resultados e planejamento de ações acadêmicas e estruturais que interfiram positivamente na formação do professor, do estudante, bem como na gestão institucional.

2.4. METODOLOGIA DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO

De acordo com o Sinaes (2004), o processo de autoavaliação deve ser conduzido respeitando-se as peculiaridades e especificidades de cada unidade universitária, com gerenciamento dos diferentes instrumentos, informações e disponibilidades, e pautando-se numa metodologia que respeite os princípios indicados na legislação, quais sejam:

- **Participação** de todos os segmentos da comunidade acadêmica e representação da comunidade externa;
- **Transparência** em todas as suas atividades, assegurando-se a publicidade de todos seus procedimentos;
- **Globalidade** de resultados de forma a estes expressarem uma visão de conjunto da instituição;
- **Gradualidade** expressa num processo em que a incorporação das diferentes dimensões dar-se-á a partir de uma maior ou menor complexidade.

Como continuidade ao projeto original de autoavaliação, a Unoeste continua contemplando em seu momento atual de desenvolvimento dos processos de

autoavaliação as diferentes dimensões institucionais (Sinaes), correspondentes aos cinco eixos denominados a seguir:

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

- Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

- Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

- Eixo 5: Infraestrutura

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Desse modo, é possível estabelecer coerência e continuidade entre os dados apresentados, facilitando o desenvolvimento do relatório de autoavaliação, bem como o processo avaliativo em sua integralidade.

A compreensão da autoavaliação como um processo educativo, significando qualificar, promover o autoconhecimento para transformar, melhorar a qualidade do trabalho acadêmico, deve perpassar todas as etapas do processo de autoavaliação institucional. O diagnóstico dos pontos fortes (potencialidades) que devem ser reforçados e dos pontos fracos que dificultam alcançar as metas estabelecidas ajuda a orientar a tomada de decisões, o planejamento e replanejamento das ações e o estabelecimento de prioridades. É um processo de autorregulação.

Outro ponto que merece destaque é o da compreensão de que o autoconhecimento institucional nem sempre exige novos processos de coleta de dados, mas o aproveitamento crítico de dados já existentes, extraindo deles todos os significados possíveis.

Foi assumido ainda que o processo de avaliação deva ser de caráter formativo, educativo e contínuo o que implica em compreender possíveis resistências ao processo pautado pela cultura da avaliação centrada na vertente classificatória, ranqueadora, punitiva e excludente. Sendo assim, o trabalho de sensibilização com os diferentes segmentos acadêmicos será o início de todo momento avaliativo para que a demanda dos participantes seja significativa produzindo resultados sustentáveis da realidade.

Contemplando as dimensões do Sinaes, as avaliações, planejadas e realizadas internamente em 2022, abrangeram os setores da instituição, tanto acadêmicos quanto administrativos, tendo sido seus resultados socializados, analisados e discutidos, para a indicação de ações de gestão acadêmico-administrativa que visam a garantia da qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão.

A metodologia de trabalho, coerente com o estabelecido no Projeto de Autoavaliação Institucional, considerou as seguintes atividades:

- Elaboração dos instrumentos - para cada momento de avaliação, utiliza-se um questionário que contempla as características desenvolvidas nas atividades realizadas, tendo como referência os padrões estabelecidos pela instituição e os instrumentos de avaliação oficiais;
- Definição do universo da pesquisa-os atores da comunidade acadêmica e representantes das categorias previstas na Lei do Sinaes são envolvidos no processo;
- Correlação instrumento/elemento - para cada elemento do universo da pesquisa existe um questionário de avaliação diferenciado;
- Aplicação dos instrumentos - distribuição dos questionários no período reservado para essa atividade;
- Coleta e tratamento dos dados;
- Tabulação dos dados - após o recebimento dos questionários, é feita a tabulação dos dados. Os dados são tabulados agrupando-se as informações de acordo com os critérios estabelecidos previamente pela CPA;
- Elaboração dos relatórios - com base nos dados coletados, são elaborados relatórios para permitir a disseminação do conhecimento sobre a instituição, tanto interna quanto externamente. Esse conhecimento possibilita o contínuo processo de aperfeiçoamento acadêmico;
- Envio de relatórios e discussões - os relatórios são enviados aos responsáveis pelas áreas que participam do processo, com o objetivo de promover discussões internas que resultem na melhoria contínua com a qual a instituição está comprometida; e

- Reuniões - para apresentação de sugestões, discussões e encaminhamentos para os diferentes setores, apresentando panoramas do processo de avaliação e resultados alcançados no ano letivo corrente.

As avaliações são planejadas e realizadas com o auxílio do SAV, um Sistema de Avaliação on-line desenvolvido na própria instituição, e dependendo do teor da avaliação, necessidade de cruzamento de dados e do público a ser inquirido, o Departamento de TI fica responsável pela elaboração de um sistema específico.

É importante frisar que a liberdade de participação é preservada em todas as avaliações, evitando possível constrangimento e garantindo a participação voluntária e sigilosa. Além disso, os acessos ao sistema on-line de preenchimento dos questionários ocorrem sem a identificação dos respondentes, acreditando-se que esse procedimento contribui com o nível de fidedignidade das respostas dos atores envolvidos.

Os questionários das avaliações foram on-line e disponibilizados na Área do Aluno/Professor. Esse procedimento mostrou-se eficiente, atingindo tamanhos amostrais significativos em curtos períodos de tempo. Quando elaborada pelo Departamento de TI, o sistema gera de forma eletrônica os gráficos dos resultados das avaliações, sem tratamento estatístico. Outro benefício dessa metodologia é que os coordenadores de cursos de graduação podem acompanhar, em tempo real, por meio do SAGA (Sistema de Apoio à Gestão Acadêmica), as respostas aos questionários, estratificados por termo e por semestre.

No caso das avaliações elaboradas pelo SAV, o sistema de avaliação gera os relatórios automáticos na sequência das perguntas, sem tratamento estatístico, contendo os gráficos das questões fechadas e a relação de todos os comentários das questões abertas.

Conforme mencionado em texto anterior a CPA coordenou também, em 2022, integrado aos diversos processos de avaliação interna, o trabalho da CADI quanto à avaliação dos objetivos, metas e ações das dimensões SINAES dispostas no PDI 2018/2022, elemento de diagnóstico institucional para a elaboração do PDI 2023/2027.

2.5. PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO PLANEJADOS E EXECUTADOS - 2022

A metodologia do processo de autoavaliação, descrita no item 2.4 deste relatório, foi aplicada em 2022 nos processos de avaliação interna descritos a seguir, especificados os objetivos e a população de estudo de cada um. Os processos foram aplicados nos *Campi* de Presidente Prudente, Jaú e Guarujá, cursos presenciais e a distância, bem como Cursos Técnico-Profissionalizantes de nível médio.

Não cabe, nos limites deste relatório, apresentar os resultados oriundos da aplicação de cada instrumento de avaliação, mas uma análise geral sugestiva de ações de melhorias institucionais.

2.5.1. Avaliação do Professor pelo Aluno

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Unoeste propôs em seu Plano de Trabalho/2022, três momentos de avaliação dos docentes dos cursos de graduação, presenciais e a distância, e cursos de nível técnico-profissionalizante da IES: “Avaliação do Professor pelo Aluno”, “Autoavaliação Docente” e a “Avaliação do Professor pelo Coordenador”.

O momento de Avaliação do Professor pelo Aluno teve o objetivo de “coletar a apreciação dos alunos sobre a atuação dos seus professores, no sentido de contribuir com a qualidade de sua formação profissional e pessoal”.

A avaliação foi disponibilizada na Área do Aluno e ocorreu de 24/10 a 08/11/22 na graduação presencial e cursos técnico-profissionalizantes e de 10 a 20/11/22 na graduação a distância.

Os Diretores/Coordenadores acompanharam os resultados parciais do processo avaliativo, em tempo real, pelo SAGA. A visão do coordenador dentro do SAGA permitiu identificar, também, o relatório final do seu curso, geral ou estratificado por professor.

Para o professor, o relatório final, contendo os gráficos descritivos e comentários abertos, foi disponibilizado na **Área do Professor**, na aba **Serviços**, conforme imagem abaixo:

Figura 11 - Área do Professor - Aba Serviços.



Fonte: CPA, 2022.

Para responder as questões fechadas do questionário, os professores e alunos usaram como base uma escala de 1 a 5, onde 1 representa péssimo e 5 representa muito bom. As avaliações também incluíam espaços para que os professores e os alunos pudessem registrar seus comentários com críticas e sugestões, e um momento de avaliação da coordenação do curso.

Os resultados da avaliação serviram como subsídios para nortear ações de melhorias no trabalho do professor, que revertam na qualidade de formação dos estudantes da Unoeste.

2.5.2. Autoavaliação Docente

A avaliação teve por objetivo propiciar ao professor um espaço de reflexão sobre a sua atuação, bem como da atuação dos coordenadores de cursos. Os resultados serviram como subsídios para que a Unoeste e seus cursos pudessem planejar adequadamente ações de apoio, ainda mais assertivas e realistas, para a continuidade do trabalho docente.

A avaliação ficou disponível na Área do Professor de 10 a 20 de novembro de 2022. Para responder as questões fechadas do questionário, os professores usaram como base uma escala de 1 a 5, onde 1 representa péssimo e 5 representa muito bom.

Os Diretores/Coordenadores acompanharam os resultados do processo avaliativo, em tempo real, pelo SAGA - Sistema de Apoio à Gestão Acadêmica. A visão do coordenador dentro do SAGA permitiu identificar os resultados gerais, não individualizados, do seu curso.

Na Autoavaliação foram realizados os seguintes questionamentos:

Tabela 13 - Autoavaliação - questionamentos.

ID	QUESTÃO
Quanto ao PDI da Unoeste	
1	Nível de coerência de sua atuação docente com a Missão, Valores, e Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão da Unoeste.
Quanto ao PPC do Curso	
2	Nível de adequação do seu trabalho docente com o perfil de formação do estudante previsto no Projeto Pedagógico do Curso (competências e habilidades).
3	Seu nível de conhecimento e apropriação das Diretrizes Curriculares Nacionais do Curso - DCNs (para Cursos Superiores de Tecnologia e Cursos Técnicos entenda-se Catálogo Nacional de Cursos em lugar de DCNs).
Quanto à elaboração do Plano de Ensino	
4	A organização do Plano de Ensino da(s) disciplina(s) em que atuo contempla e assegura o desenvolvimento dos conhecimentos, habilidades e das competências profissionais estabelecidas no perfil do egresso.
5	Nível de coerência do Plano de Ensino com as atuais demandas profissionais da área do curso.
6	Elaboro o Plano de Ensino pautado na concepção de estudante como “centro do processo pedagógico” (centralidade no estudante).
Quanto à Prática da Docência	
7	Do “Aprender Unoeste”, indique as funcionalidades que você utiliza:
8	Das metodologias ativas elencadas, indique as 3 que você mais utiliza:
9	Minha atuação na docência tem por foco a “efetiva aprendizagem dos estudantes”.
10	Indico aos estudantes bibliografia adequada e atualizada em relação aos conteúdos desenvolvidos.
11	Planejo instrumentos de avaliação diversificados com ênfase em avaliações processuais e formativas.
12	Considero a análise dos resultados obtidos pelos estudantes nas avaliações da aprendizagem como elementos para a redefinição de conteúdos, metodologias de ensino e processos avaliativos - repensando a própria prática.
13	Dou feedback aos estudantes dos resultados da avaliação com o fim de ajudá-los a alcançar as aprendizagens esperadas.
14	Implemento ações de reforço para a recuperação do aprendizado/competências dos estudantes com dificuldades.
15	Considero em meu trabalho docente aspectos relativos ao acolhimento, inclusão, acessibilidade, tolerância e direitos humanos.
16	Participo de atividades de pesquisa (programas, projetos, grupos de pesquisa...) e abro possibilidades para a participação dos estudantes.
17	Participo de atividades de extensão e abro possibilidades para a participação dos estudantes.
18	Interajo, de forma colaborativa, ética e profissional em equipes multidisciplinares de modo a facilitar a construção coletiva de ações acadêmicas.
19	Estou aberto e receptivo às novas práticas, concepções e novos modos de fazer dentro do meu espaço de atuação (traçar novos caminhos).
20	De maneira geral, avalie a infraestrutura do(s) curso(s) para o desenvolvimento das suas atividades docentes.
21	Avalie o nível de apoio da coordenação do curso para a sua efetiva prática docente.
22	Em uma escala de 0 a 10, o quanto você indica a Unoeste para um amigo?

Fonte: CPA, 2022.

A avaliação finalizava com um espaço para o professor registrar alguma necessidade que ele sentia de capacitação/desenvolvimento docente.

Os resultados produziram um relatório detalhado e rico de informações que foi encaminhado aos gestores dos cursos para análise crítica e reflexiva dos mesmos.

Além das questões quantitativas, foi disponibilizado no questionário de autoavaliação espaços para comentários abertos que foram analisados pelos Coordenadores de Cursos via SAGA, não estratificados por professor, mas do conjunto dos professores (amostra total).

2.5.3. Avaliação do Nível de Satisfação do Aluno com o Curso, com o AVA e com a Unoeste

Desde 2018 é disponibilizado no Portal da Unoeste (Área do Aluno) um formulário de pesquisa para que os alunos possam expressar o seu nível de satisfação para com o curso em que ele está matriculado, o AVA e a Unoeste.

A Avaliação teve por objetivo geral “acompanhar a satisfação dos estudantes dos cursos de graduação (presenciais e a distância) e cursos técnico-profissionalizantes de nível médio da Unoeste, diagnosticando aspectos que devem ser mantidos ou reformulados em cada um dos cursos e na IES”.

No ano de 2022 o formulário foi disponibilizado ao aluno em dois momentos, um no primeiro semestre e outro no segundo semestre, ficando no ar por aproximadamente 30 dias.

As perguntas feitas aos estudantes sobre o curso e o AVA foram:

- COMO VOCÊ SE SENTE NO SEU CURSO?”

- COMO VOCÊ SE SENTE EM RELAÇÃO ÀS FUNCIONALIDADES E AO USO DO SISTEMA “APRENDER UNOESTE”?

Por meio do formulário de pesquisa, que utiliza uma escala visual representada por *emojis* coloridos (Figura 12), os estudantes escolheram uma das opções disponíveis que expresse sua satisfação e, caso desejassem, podiam fazer comentários abertos sobre o motivo de sua escolha.

Para avaliar, o estudante usou como base a seguinte escala Likert de 3 pontos:

- ✓ Insatisfeito - *emoji* vermelho
- ✓ Neutro - *emoji* amarelo
- ✓ Satisfeito - *emoji* verde

A pesquisa também apresentou a opção “**Não tenho interesse em responder**”.

Para avaliar a Unoeste, o estudante respondeu a seguinte questão:

- EM UMA ESCALA DE 0 A 10 O QUANTO VOCÊ INDICA A UNOESTE PARA UM AMIGO?

Com base nas respostas atribuídas foi calculado o NPS (Net Promoter Score) da IES.

Os resultados gerados foram visualizados pelos coordenadores de cursos, em tempo real, por meio do SAGA, permitindo a detecção e resolução imediata de eventuais fragilidades.

Figura 12 - Avaliação do nível de satisfação do aluno com o curso.

Fonte: CPA, 2021.

Figura 13 - Termômetro do nível de satisfação.

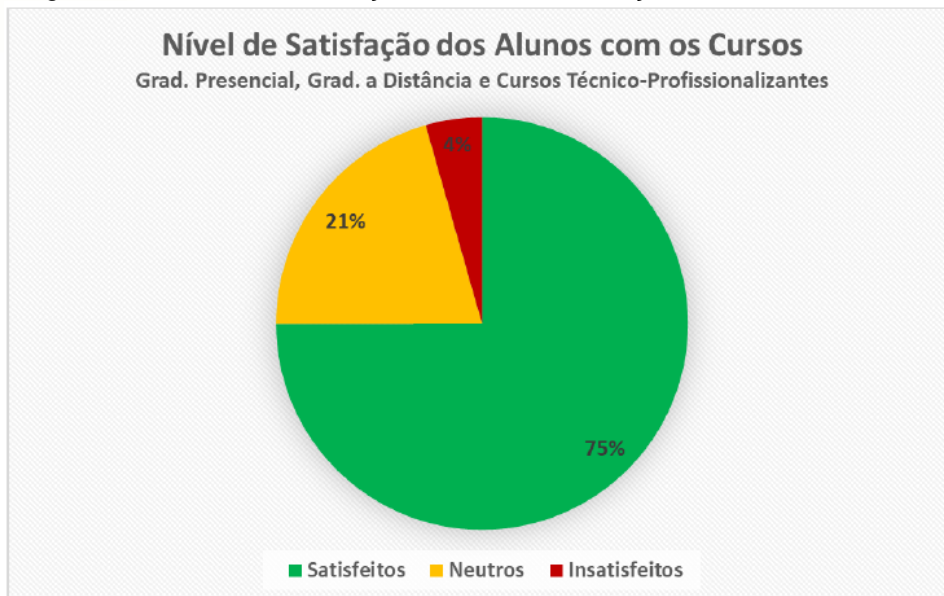


Fonte: Delgado, 2018.

De todo o universo da pesquisa (10.898), Campus de Presidente Prudente, Campus de Jaú e Campus de Guarujá, 5390 alunos contribuíram com sua opinião sobre o curso, o AVA (Aprender Unoeste) e a Unoeste.

O gráfico da Figura 14 apresenta as frequências percentuais das respostas gerais (institucional) em relação aos cursos.

Figura 14 – Gráfico da Avaliação do nível de satisfação do aluno com o curso.

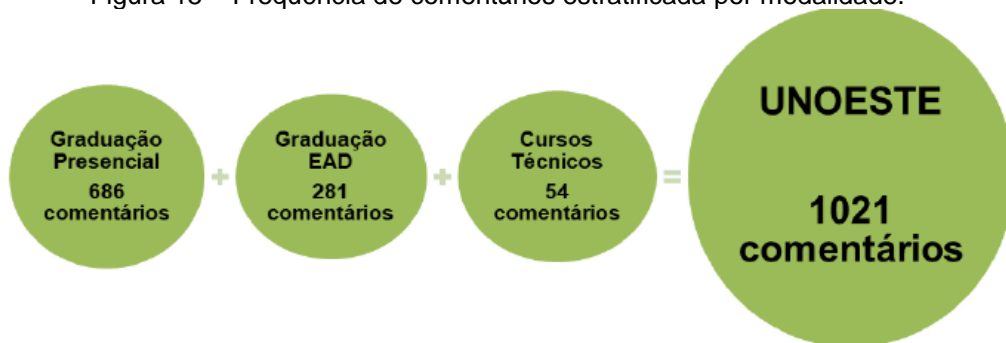


Fonte: CPA, 2022.

De acordo com a Figura 14, o nível de satisfação com os cursos foi de 75%, percentual superior ao obtido no 2º semestre de 2021, que foi de 68%. Considerando que o resultado no 1º semestre de 2021 foi de 64%, nota-se uma evolução na série temporal do nível de satisfação, portanto pode-se dizer que o resultado foi satisfatório.

Em complemento à parte quantitativa da enquete, foi disponibilizado um espaço para o estudante registrar comentários sobre o curso avaliado e sobre o AVA. A Figura 15 apresenta as frequências dos comentários sobre os cursos.

Figura 15 – Frequência de comentários estratificada por modalidade.

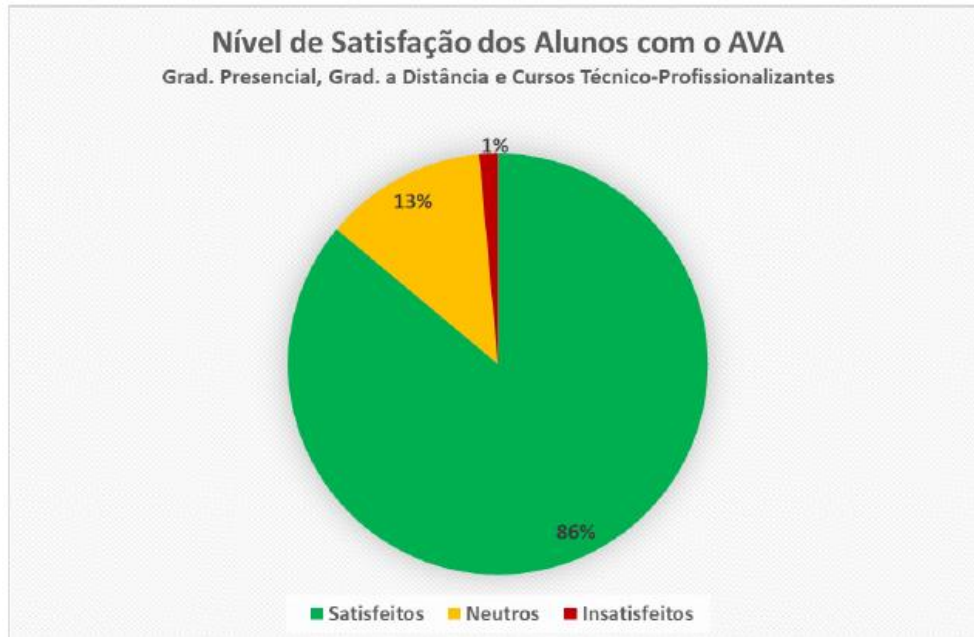


Fonte: CPA, 2022.

Esses comentários formam um instrumento de trabalho valioso para os Diretores das Faculdades, Coordenadores de Cursos e Núcleos Docentes Estruturantes, que, quando bem utilizados, auxiliam na elaboração de propostas e ações mais assertivas para o aprimoramento do processo educativo de formação dos estudantes.

A distribuição das respostas à questão sobre as funcionalidades e uso do sistema Aprender Unoeste pode ser observada no gráfico da Figura 16.

Figura 16 – Gráfico do Nível de Satisfação dos Alunos com o AVA.



Fonte: CPA, 2022.

Em relação ao gráfico da Figura 16, o nível de satisfação com o AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem) é elevado, 86%, e também melhorou em relação ao obtido no 2º semestre de 2021 que correspondeu a 80%.

Os resultados da questão “Em uma escala de 0 a 10, o quanto você indica a Unoeste para um amigo?” foram utilizados para o cálculo do NPS, demonstrado na Tabela 14 a seguir:

Tabela 14 - Resultados do NPS, geral e estratificados por modalidade.

	Respondentes (% do Total)	Detratores	Neutros	Promotores	NPS	ZONA
Graduação Presencial	4227 (49,4%)	9,9%	23,3%	66,8%	56,9%	DE QUALIDADE
Graduação a Distância	856 (46,3%)	4,4%	17,4%	78,2%	73,7%	DE QUALIDADE
Técnico-profissionalizantes	307 (65,9%)	3,6%	16,6%	79,8%	76,2%	DE EXCELÊNCIA
UNOESTE	5390 (49,6%)	466 (8,6%)	1187 (22,0%)	3741 (69,4%)	60,8%	DE QUALIDADE

Fonte: Unoeste, 2022.

Os resultados indicam uma melhora significativa no NPS da instituição, visto que na última edição (2º semestre de 2019) o resultado da IES foi igual a 50%. Sendo assim, a Unoeste se mantém na Zona de Qualidade.

Conhecer a opinião e o nível de satisfação dos alunos é fundamental no momento da escolha de estratégias de aprendizagem, tendo dito isso, pretende-se calcular o Nível de Satisfação dos Alunos com os Cursos, com o AVA e o NPS de forma contínua, para auxiliar os gestores e os docentes dos cursos da Unoeste a conhecerem melhor os seus discentes e assim poderem gerir de forma mais assertiva e planejar ações de melhorias.

2.5.4. Perfil dos Alunos Ingressantes - Graduação Presencial - Semestral

O objetivo da pesquisa foi descrever o perfil dos alunos ingressantes na graduação presencial e identificar suas principais dificuldades e expectativas no primeiro contato com a Universidade e, assim, fornecer subsídios para o planejamento de ações que busquem soluções para os problemas encontrados, considerado aqui, a revisão dos Projeto Pedagógico do Curso. Tendo dito isso, essa pesquisa trata de um estudo transversal observacional, onde o universo investigado é constituído pelos alunos ingressantes.

O questionário foi composto por questões que abordaram sobre informações pessoais, adaptação ao curso, a formação profissional pretendida, primeira impressão da Universidade, informações complementares e sobre a avaliação do questionário. No 1º semestre de 2022 responderam ao questionário 74% dos ingressantes, fornecendo uma amostra significativa do público ingressante. No 2º semestre de 2022, responderam ao questionário 71% dos alunos do universo de pesquisa.

2.5.5. Perfil dos Alunos Ingressantes - Graduação EaD - Semestral

O objetivo foi, a partir do conhecimento de suas origens, seu padrão de comportamento, suas expectativas, seu processo adaptativo ao curso, reestruturar Programas de Apoio Acadêmico e Pedagógico dos Cursos com vistas à melhoria constante e efetiva do desempenho e formação dos estudantes.

Tendo dito isso, essa pesquisa trata de um estudo transversal observacional, onde o universo investigado é constituído pelos alunos ingressantes na EaD.

O questionário foi composto por questões que abordam sobre informações pessoais, adaptação ao curso, padrões de comportamento, primeira impressão da

Universidade, expectativas profissionais e informações complementares. No 1º semestre de 2022, 60% dos ingressantes participaram da pesquisa na 1ª entrada e 45% na segunda entrada. E no 2º semestre, 45% dos ingressantes da 3ª e 4ª entrada participaram da pesquisa.

2.5.6. Perfil dos Alunos Ingressantes dos Cursos Técnico-Profissionalizantes de nível médio - Semestral

O objetivo da pesquisa foi identificar o perfil do aluno ingressante nos cursos técnicos, conhecendo suas características pessoais e suas expectativas, para a reestruturação de Programas de Apoio Acadêmico e Pedagógico dos Cursos. Nos Cursos Técnicos, 80% dos alunos participaram da pesquisa no 1º semestre e 62% no 2º semestre de 2022.

2.5.7. Perfil dos Alunos Ingressantes da Pós-Graduação *Stricto Sensu*

No 1º semestre de 2022 foi proposta a pesquisa do perfil dos alunos ingressantes em Programa de pós-graduação *Stricto Sensu*. O questionário, que foi totalmente on-line, aborda sobre informações pessoais, histórico acadêmico, condições empregatícias atuais, expectativas futuras e primeira percepção da Universidade e do Programa. Participaram da pesquisa 53 ingressantes.

2.5.8. Avaliação Periódica dos Espaços de Práticas e de Atendimento aos usuários internos e externos

O objetivo principal da avaliação periódica dos espaços de práticas e de atendimento aos usuários internos e externos é o de prover informações atualizadas, que permitam a geração de ações voltadas à melhoria da qualidade dos serviços oferecidos. Para realização da pesquisa, a CPA conta com dois instrumentos: **Questionário on-line e Terminais de Pesquisa Rápida.**

O Questionário on-line foi aplicado docentes e discentes dos cursos de graduação da Unoeste, no período de 9 a 18 de novembro de 2022. O questionário dos docentes foi disponibilizado na Área do Professor e o questionário do discente na Área do Aluno.

Os questionários foram elaborados com o intuito de avaliar:

- Laboratórios, clínicas e outros ambientes e cenários para práticas didáticas (campo experimental, brinquedoteca);
- Equipamentos de informática (acesso dos discentes);

- Acervo bibliográfico;
- Espaços para atendimento aos discentes;
- Núcleo de Práticas Jurídicas.

A avaliação foi desenvolvida e aplicada por áreas constituídas por cursos com similaridade na utilização de cenários de práticas.

Para avaliar, os respondentes utilizarão como base a seguinte escala Likert:

1	2	3	4	5
Muito Ruim	Ruim	Regular	Bom	Muito bom

Os relatórios da avaliação via questionário on-line, contendo análise descritiva dos resultados e comentários abertos, poderão ser visualizados pelos diretores de faculdades e coordenadores de cursos por meio do SAGA

Durante a avaliação, o docente e o discente também tiveram oportunidades de escrever sugestões, críticas e comentários abertos a respeito dos itens avaliados.

Na avaliação via Terminais de Pesquisa Rápida, serão distribuídos aproximadamente 20 Terminais de Pesquisa Rápida para avaliação do nível de satisfação dos usuários, internos e externos, em relação ao atendimento recebido nas Clínicas Odontológicas, Secretarias dos *campi*, Tesouraria, Unidades de Informação da Rede de Bibliotecas, Serviço Escola de Psicologia, Clínica de Fisioterapia, Hospital Veterinário, Laboratório de Recepção de Análises de Solos e Tecidos Vegetais, Laboratório de Análises Clínicas e Laboratório de Anatomia Patológica e Citopatologia. O material já foi adquirido, alguns já estão instalados e outros estão em processo de instalação, com análise dos resultados preliminares em 2023.

Para esta avaliação, serão realizados os seguintes questionamentos aos usuários dos espaços mencionados anteriormente:

- O que achou do tempo de espera até o atendimento?
- Como classifica a educação do atendente?
- Sua solicitação foi atendida?
- De maneira geral, como classifica o atendimento?

O terminal de pesquisa vem acompanhado de um software para gerenciamento dos múltiplos equipamentos, criação das pesquisas e visualização dos resultados em tempo real. O pesquisador tem a opção de visualizar os resultados graficamente no próprio software ou então exportar os resultados em formato Excel e PDF.

2.5.9. Avaliação de Desempenho 180º

A Avaliação de Desempenho é um dos processos de Gestão de Pessoas que permite mensurar o desempenho individual ou grupal dos colaboradores de uma empresa, estimando sua contribuição para os negócios da organização.

Como parte do processo acima referenciado, durante o ano de 2022 foram propostos dois momentos da Avaliação 180º, quais sejam, “Avaliação do Corpo Técnico-operacional” e “Avaliação do Corpo Docente”.

A avaliação de desempenho do corpo técnico-operacional aconteceu no mês de maio de 2022. Os gestores avaliaram seus funcionários em uma planilha do Excel, utilizando como base uma escala Likert de 5 pontos. Os funcionários, por sua vez, avaliaram seus gestores anonimamente por meio de um questionário construído no Sistema de Avaliação (SAv) e disponibilizado de forma *on-line*. Porém, considerando a dificuldade de alguns funcionários em relação à tecnologia, foram realizados plantões de atendimento e disponibilizados questionários impressos; dando a opção de participação *on-line* diretamente no SAv ou de forma escrita. As respostas dos questionários impressos foram transferidas para o Sistema, unificando a avaliação e facilitando a análise dos resultados.

Participaram dessa etapa 29 gestores e 264 subordinados. Os resultados mostraram que, de forma geral, os funcionários têm demonstrado desempenhos satisfatórios. Contudo, é necessário que o processo de avaliação seja contínuo para que gestores e funcionários se habituem a realizar as avaliações de forma confiante, assinalando assertivamente as potencialidades e fragilidades de seus pares, visando oportunidades para crescimento e desenvolvimento profissional e institucional.

No mês de novembro de 2022 foi realizada a “Avaliação do Corpo Docente”, onde o coordenador avalia o professor e é avaliado por ele também. Assim como nos momentos anteriores do processo de Avaliação de Desempenhos, os coordenadores avaliaram por meio de planilhas e os subordinados avaliaram através do Sistema de Avaliação (SAv). A planilha apresentava os nomes dos docentes do curso sob a responsabilidade do coordenador (nas linhas) e oito afirmações (nas colunas) abordando sobre: colaboração, motivação, relacionamento interpessoal, atualização, instabilidade, pontualidade, domínio do conteúdo e inovações pedagógicas. Participaram desse momento 58 coordenadores responsáveis por 96 cursos de graduação (presencial e EaD), pós-graduação (*Lato Sensu* e *Stricto Sensu*) e cursos técnicos. Já os professores avaliaram os coordenadores acessando um questionário

on-line por meio de senha aleatória previamente distribuída, garantindo que a participação de cada docente fosse anônima. Ao inserir a senha no sistema o professor teve acesso à lista de coordenadores a serem avaliados, podendo selecionar aquele(s) responsável(is) pelo(s) curso(s) em que estava atuando no 2º semestre/2022. Participaram da pesquisa 417 professores.

A análise dos resultados dessa avaliação ajudou a identificar potencialidades, proporcionando condições de desenvolvimento e retenção de talentos, além de apontar fragilidades a serem trabalhadas.

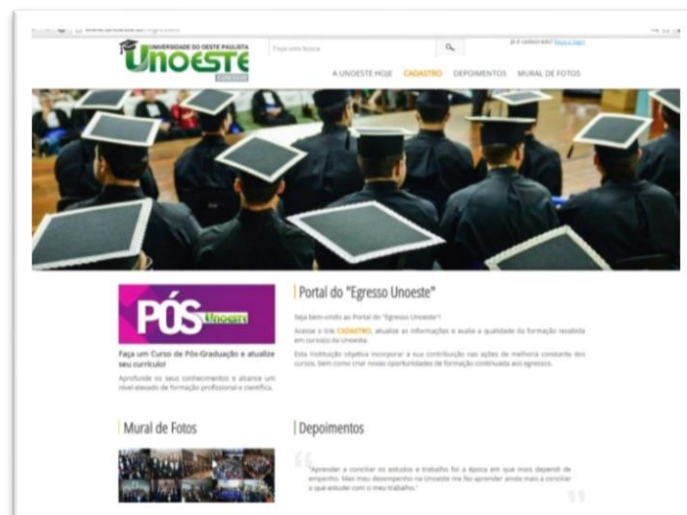
2.5.10. Portal do Egresso Unoeste - processo contínuo

O objetivo da pesquisa é manter ligação entre a Unoeste e seus ex-alunos, bem como promover e incentivar a cultura do retorno à Universidade.

A pesquisa teve início em fevereiro de 2016 e se encontra em andamento. Até março de 2023, a adesão era de 1367 ex-alunos, um número considerado significativo.

A Unoeste precisa conhecer o destino daqueles que ela forma e trabalhar para que a formação seja cada vez mais atual e relevante para a carreira dos seus egressos. Essa pesquisa se encontra disponível no site: www.unoeste.br/egressos (Figura 17).

Figura 17 - Portal do Egresso



Fonte: Portal do Egresso - Site da Unoeste, 2021.

Esta instituição objetiva incorporar a contribuição dos seus egressos nas ações de melhorias constantes dos cursos, bem como criar novas oportunidades de formação continuada aos egressos.

2.5.11. Outras avaliações

- **Avaliação das Atividades do XIV ENPED - 31 de janeiro a 05 de fevereiro de 2022**

Essa avaliação tem como objetivo coletar as opiniões dos docentes em relação às oficinas pedagógicas oferecidas e à organização do Encontro Pedagógico dos Docentes da Unoeste (ENPED), bem como às atividades de planejamento desenvolvidas pelos gestores dos cursos que, a partir dos comentários e sugestões dos docentes, subsidiarão o planejamento para as próximas edições do evento. A avaliação é personalizada, cada professor avalia apenas os cursos/oficinas em que realizou sua inscrição e ao final avalia, forma geral, o planejamento do(s) curso(s) que atua. Dos 580 professores inscritos no XIV ENPED, 277 professores participaram da pesquisa, o equivalente a 47,76% do total.

- **Avaliação da 3ª Semana de Formação Docente – 01 a 06 de agosto de 2022**

A 3ª Semana de Formação Docente teve o objetivo de proporcionar momentos de reflexão a cada um dos nossos professores sobre uma prática docente humanizadora e acolhedora. A avaliação tem como objetivo coletar as opiniões dos docentes em relação à abertura do evento, às atividades pedagógicas oferecidas e atividades de planejamento desenvolvidas pelos gestores do(s) curso(s) que atua. Dos 552 professores inscritos na semana, 202 professores participaram da pesquisa, o equivalente a 36,59% do total.

- **Avaliação do SUAPp - contínua**

A pesquisa é submetida aos alunos atendidos pelo Serviço Universitário de Apoio Psicopedagógico ao Estudante (SUAPp), com o objetivo de verificar os cursos com maior número de atendimentos e analisar a qualidade do atendimento propiciado ao aluno.

A avaliação desse serviço é feita de maneira contínua, ou seja, após o atendimento com a psicóloga, o aluno visualiza na sua área o instrumento de avaliação do serviço prestado, que é opcional.

Participaram da pesquisa 690 alunos que fizeram uso do serviço durante o ano de 2022, promovendo os seguintes resultados: ótimo - 70,87%; bom – 3,04%; regular – 1,74%; não quis avaliar - 24,35%.

. Avaliação do ENEPE - Encontro de Ensino, Pesquisa e Extensão da Unoeste - 2º semestre de 2022 – 17 a 21 de outubro

O objetivo do questionário é avaliar a organização, relevância e qualidade do evento de forma geral, bem como a Sessão de Abertura e Workshops, Fóruns, Oficinas, Palestras e Mesas-redondas que foram oferecidos.

No ENEPE de 2022 a avaliação teve 280 respostas, sendo 184 alunos, 68 professores e 28 outros, sendo que 221 são participantes da Unoeste e 59 de outras instituições. Importante informar que a participação foi anônima e opcional.

2.6. DESENVOLVIMENTO DOS PROCESSOS

O desenvolvimento do trabalho de autoavaliação coordenado e desenvolvido pela CPA e subcomissões de avaliação, é articulado com as metas e as ações estabelecidas no PDI 2018-2022, cujas execuções são avaliadas e acompanhadas pela CADI, criada e coordenada pela CPA. Seu desenvolvimento busca assegurar a coerência entre as ações planejadas e as metodologias adotadas, a articulação entre os participantes e a observância dos prazos previstos.

Em especial, no ano de 2022, além dos processos avaliativos indicados no item anterior - 2.5, a CPA coordenou o processo de diagnóstico da realidade institucional, com vista à elaboração do PDI 2023-2027, considerados os resultados das avaliações externas.

2.7. ANÁLISE DOS DADOS

Com foco na evolução acadêmica da Unoeste, foram definidos pela CPA alguns critérios a serem adotados na análise dos dados:

- Considerar os resultados das avaliações institucionais (internas e externas) como parte do diagnóstico da evolução institucional;

- Alinhar e integrar os movimentos atuais e futuros da Universidade tornando o PDI um instrumento efetivo e de referência para a gestão institucional;
- Considerar o diagnóstico, ano a ano, da evolução institucional prevista no PDI 2018-2022, bem como nos seus Termos Aditivos, como subsídios para a construção de ações potencializadoras de mudanças de melhorias;
- Assegurar na proposta de novas ações que elas sejam exequíveis e elaboradas de forma participativa.

Para as análises estatísticas mais detalhadas, os dados coletados nas avaliações são tabulados no programa Microsoft Excel e analisados com o auxílio de um dos *softwares* estatísticos licenciados pela Universidade - Action Stat e Minitab. Os questionários aplicados em 2022 foram criados utilizando-se a escala Likert para as respostas. Os dados obtidos a partir de questões fechadas dos questionários foram analisados de modo descritivo, através da construção de gráficos e do cálculo de frequências e medidas como média, moda, desvio-padrão e *Ranking Médio* (RM) dos itens Likert.

As questões abertas foram interpretadas seguindo o método da Análise de Conteúdo (Bardin, 1977). Para realizar tal análise, contou-se com o auxílio do software WordClouds, um aplicativo on-line e gratuito que reúne um conjunto de ferramentas para executar a análise de texto que torna mais fácil o pesquisador trabalhar com seu próprio texto, ou coleção de textos, em uma variedade de formatos. O sistema mostra a frequência de cada palavra presente no texto e o resultado final da análise é uma nuvem de palavras contendo as palavras mais citadas.

2.8. ELABORAÇÃO DE RELATÓRIOS

Após a análise dos dados dos processos de autoavaliação e considerados os resultados das avaliações externas, foram elaborados relatórios estatísticos por curso/setor e enviados aos seus devidos coordenadores e gestores, juntamente com os relatórios gerados pelo SAv ou pelo Departamento de TI e disponibilizados no SAGA. Os relatórios, gerais e específicos, amplamente publicizados, consideraram análise dos processos e subsidiaram o planejamento de ações acadêmicas e estruturais de melhorias institucionais, a ser apresentado no item 3 deste documento. Anualmente, é elaborado o Relatório de Autoavaliação Institucional, parcial ou integral, a ser encaminhado ao INEP/MEC.

3. PLANEJAMENTO DE AÇÕES DE MELHORIAS INSTITUCIONAIS

Encontram-se aqui relacionadas as principais ações de melhorias advindas dos resultados de avaliação interna e externa, de apoio ao Ensino, à Pesquisa, à Extensão e à Gestão, conforme políticas estabelecidas no Projeto Pedagógico Institucional da Unoeste. Estão também relatadas ações específicas de apoio aos Cursos e Núcleo de Educação a Distância. Essas ações demonstradas e implementadas são, em sua maioria, apropriadas por gestores, docentes, discentes e colaboradores, e indicam a força da avaliação institucional na definição do desenho da evolução da IES.

Vale considerar que todas as ações de melhorias propostas pelos cursos e setores institucionais, estão explicitadas nos Relatórios de Autoavaliação Institucional.

Essas ações demonstradas e implementadas são, em sua maioria, apropriadas por gestores, docentes, discentes e colaboradores, e indicam a força da avaliação institucional na definição do desenho da evolução da IES.

AÇÕES INSTITUCIONAIS DE APOIO AO ENSINO:

- Aprimoramento das ações do Núcleo Institucional de Desenvolvimento Pedagógico (NIDEP) com o objetivo de contribuir na elaboração, acompanhamento e avaliação dos projetos pedagógicos dos cursos de graduação e de assessorar pedagogicamente os professores na sua atividade docente.

- Manutenção e atualização contínua dos Núcleos de Formação e Desenvolvimento Docente, subordinados às orientações do NIDEP, com o objetivo de qualificar os processos educativos desenvolvidos pelas Faculdades e Cursos de Graduação, em conformidade com o Projeto Pedagógico Institucional, os Projetos Pedagógicos dos Cursos e as Diretrizes Curriculares Nacionais:

- ✓ Núcleo de Formação e Educação Permanente em Saúde (NUFEPS) - Portaria nº. 30, Reitoria da Unoeste, de 08 de agosto de 2016.
- ✓ Núcleo de Investigação de Práticas Pedagógicas (NIPP) - Portaria nº. 51, Reitoria da Unoeste, de 19 de dezembro de 2017.
- ✓ Núcleo de Agrárias de Formação e Desenvolvimento Docente (NADEP) - Portaria nº. 142, Reitoria da Unoeste, de 18 de setembro de 2019.
- ✓ Núcleo de Inovação Pedagógica em Educação e Tecnologia (NIPET - EaD) - Portaria nº. 143, Reitoria da Unoeste, de 18 de setembro de 2019.

- ✓ Núcleo de Formação e Desenvolvimento Docente (TRIVIUM) - Portaria nº. 144, Reitoria da Unoeste, de 18 de setembro de 2019.
- ✓ Núcleo de Formação de Professores (NUFORP) - Portaria nº. 145, Reitoria da Unoeste, de 18 de setembro de 2019.
- ✓ Núcleo de Desenvolvimento Docente das Ciências Sociais Aplicadas e Humanas (SOCIALIS) - Portaria nº. 146, Reitoria da Unoeste, de 18 de setembro de 2019.
- ✓ Núcleo de Apoio Pedagógico (NAP) - Faculdade de Medicina
 - Aperfeiçoamento da dinâmica de funcionamento do Núcleo de Educação a Distância (NEAD), órgão responsável pela gestão dos cursos, das atividades e da política de educação a distância da instituição.
 - Aperfeiçoamento das ações do Núcleo de Educação em Direitos Humanos (NEDHU), órgão criado pela Portaria nº 28, Reitoria da Unoeste, de 02 de setembro de 2021.
 - Aperfeiçoamento das ações pedagógicas do Serviço de Apoio Pedagógico ao Professor (SAPP) - Portaria nº. 30, Reitoria da Unoeste, de 28 de abril de 2015.
 - Implementação de ações acadêmicas e de gestão no âmbito administrativo, pedagógico e tecnológico que permitam a inovação pedagógica e curricular dos cursos de graduação presenciais e na modalidade EaD.
 - Capacitação de professores e gestores, pelo pessoal de apoio da Incubadora Tecnológica de Presidente Prudente (Intepp), para o desenvolvimento da disciplina “Empreendedorismo e Inovação” nos cursos de graduação.
 - Implementação, para efetivo uso dos professores, do Portfólio de Práticas Pedagógicas Inovadoras - registro no AVA - Aprender/NIDEP/Portfólio.
 - Implementação e inovação do Programa de Capacitação Docente/Tutor.
 - Aperfeiçoamento das ações do Núcleo de Acessibilidade e Inclusão (NAI) - Criado pela Portaria nº. 17, Reitoria da Unoeste, de 16 de outubro de 2013.
 - Aperfeiçoamento das ações do Serviço Universitário de Apoio Psicopedagógico aos estudantes (SUAPP) - Criado pela Portaria nº. 31, Reitoria da Unoeste, de 28 de abril de 2015.
 - Acompanhamento, pela coordenação dos cursos de graduação, da atuação dos integrantes do Canal do Aluno (CanAL) - criado pela Portaria nº. 28, Reitoria da Unoeste, de 28 de novembro de 2012.

- Acompanhamento do desenvolvimento dos serviços para atualização: Sucesso do Aluno e Unoeste Carreiras – criados pela Portaria nº 15, Reitoria de Unoeste, de 20 de abril de 2021.

- Atualização do “Unoeste Turbo” - Programa de Nivelamento on-line em Matemática, Matemática Financeira, Língua Portuguesa, para os alunos e colaboradores da instituição.

- Acompanhamento da oferta do Curso de Extensão: Língua Brasileira de Sinais - Libras, curso on-line e interativo, gratuito para o corpo docente e corpo técnico-administrativo dos *campi*.

- Aperfeiçoamento do Curso de Extensão: “Fundamentos para uma Educação Inclusiva e Cidadã” - on-line e disponível ao corpo discente, corpo docente e corpo técnico-administrativo dos *campi*.

- Efetividade do Programa de acolhimento, permanência e sucesso do aluno – PAPSA, adotado pela Unoeste em 2022, em resposta aos índices de matrículas de alunos e de evasão.

- Implementação de ações esportivas e culturais como apoio ao percurso de formação dos alunos.

- Manutenção do Portal do Egresso e acompanhamento contínuo do fluxo de adesão com análises das informações.

- Aperfeiçoamento de programas de mobilidade e intercâmbio nacional e internacional.

- Criação e manutenção nos *campi* de salas de metodologias ativas e de tutorias.

- Implementação da Sala BETHA - Sala tecnometodológica - espaço tecnológico a fim de inserir discentes e docentes em um ambiente interativo para o uso das metodologias ativas.

- Instalação da Sala ARENALAB (para 2023) – ambiente tecnológico e interativo para o desenvolvimento de competências.

- Manutenção e ações de melhorias dos espaços de práticas e de atendimento aos estudantes – laboratórios, clínicas, espaços de convivência, alimentação e descanso, biblioteca, auditórios, ginásio de esportes, e outros.

- Aperfeiçoamento do SAGA (Sistema de Apoio à Gestão Acadêmica).

- Aperfeiçoamento do SAv (Sistema de Avaliação).

- Aperfeiçoamento do AVA - Aprender Unoeste - disponibilização de novas funcionalidades.

- Construção e implementação na Unoeste da plataforma BeActive - desenvolvimento de práticas baseadas em metodologias ativas de aprendizagem.
- Incentivo à comunidade acadêmica de participação nas ações do Programa de Humanização e Relacionamento Interpessoal - “Anjos da Unoeste” - iniciado em 04 de abril de 2019.
- Aperfeiçoamento das ações da Comissão de Acompanhamento do Desenvolvimento Institucional (CADI), considerada a evolução das ações previstas no PDI.

APOIO À PESQUISA:

- Melhoria das condições para realização das pesquisas institucionais no sentido de aprimorar a qualidade, ganhar visibilidade e contribuir para a sociedade.
- Implementação de pós-doutorado visando principalmente à internacionalização dos programas de pós-graduação.
- Fomento à participação, com apresentação de trabalho e/ou palestra dos pesquisadores, em eventos científicos nacionais e internacionais.
- Realização semestral de oficinas de escrita científica para elaboração de projetos.
- Implementar ações para que os Trabalhos de Conclusão de Cursos (TCC) sejam elaborados na forma de artigo para publicação nas Revistas Colloquium.
- Atualização do Plano Institucional de Internacionalização em aderência ao Ensino, Pesquisa e Extensão.
- Ampliação do apoio da Coordenadoria de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação – CPDI, às ações de responsabilização com a organização e o desenvolvimento da pesquisa científica institucional realizada nos cursos de graduação na forma de Iniciação Científica., e nos cursos de pós-graduação lato e stricto sensu da Unoeste.

APOIO À EXTENSÃO:

- Aperfeiçoamento do Sistema Gestor de Extensão - SGEXT.
- Orientação aos cursos de graduação quanto aos créditos curriculares em programas e projetos de extensão universitária em atendimento à Resolução nº 7, de 18 de dezembro de 2018.

- Fortalecimento da participação da Unoeste na Rede de Desenvolvimento Sustentável do Oeste Paulista em sinergia com os objetivos do Desenvolvimento Sustentável - ODS previstos na agenda 2030.
- Ampliação de ações institucionais de extensão nos polos de apoio presencial da Unoeste, como forma de promover a responsabilidade social nas respectivas regiões.
- Ampliação de ações de extensão direcionadas, especificamente, aos temas da sustentabilidade e do meio ambiente.
- Gerenciamento de programas ou modalidades que promovam o incentivo discente para as práticas de ações de extensão.
- Fortalecimento da cultura empreendedora por meio de ações transversais e interdisciplinares.

APOIO À GESTÃO:

- Manutenção de efetiva divulgação das decisões colegiadas institucionais como garantia de sua apropriação pela comunidade interna.
- Manutenção e aprimoramento de análises constantes dos resultados das avaliações conduzidas internamente pela CPA, bem como dos resultados das avaliações externas, como apoio à gestão acadêmico-administrativa da instituição.
- Aperfeiçoamento das ações de capacitação em serviço do pessoal técnico-administrativo, com o propósito de melhoria no atendimento geral e, especificamente, ao atendimento diferenciado às pessoas com deficiência.
- Aperfeiçoamento contínuo da dinâmica de funcionamento do Núcleo de Educação a Distância - NEAD, órgão gestor responsável pelas atividades, cursos e política de educação a distância da instituição.
- Continuidade e ampliação da oferta de bolsas de estudo financiadas pela instituição - Crédito Estudantil Interno - Unocred, no cumprimento de compromisso da IES com a inclusão educacional.
- Provisão nas unidades universitárias de infraestrutura de apoio às necessidades do ensino, da pesquisa e da extensão, com construção de espaços, quando demandado, gerenciamento da manutenção patrimonial, avaliação periódica dos serviços, normas de segurança, acessibilidade, e de recursos adequados.
- Garantia, quando demandado por estudantes e colaboradores, do efetivo atendimento do Serviço de Primeiros Socorros em atuação nos *campi* de Pres. Prudente, Jaú e Guarujá.

- Desenvolvimento de ações pelo Comitê Gestor de Crise da Unoeste em atendimento às emergências demandadas.
- Acompanhamento pelos gestores das demandas advindas do serviço de Ouvidoria, para dar respostas e atendimentos, quando couber.
- Provisão ao Departamento de Comunicação e Marketing de estratégias, meios, canais e recursos que promovam a efetiva comunicação interna da instituição e a comunicação da instituição com a comunidade externa.
- Provisão à Comissão Própria de Avaliação - CPA, bem como às Subcomissões de Avaliação, de infraestrutura física e tecnológica modernizada e adequada ao atendimento das necessidades institucionais.
- Acompanhamento do uso das salas de descanso pelos colaboradores, sendo espaços aconchegantes e exclusivos para os colaboradores que passam os horários de almoço/janta na universidade seja por preferência, comodidade ou necessidade.

AÇÕES ESPECÍFICAS DE APOIO AOS CURSOS E NÚCLEO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA:

- **Semana de recepção aos calouros** – nesta ação, na primeira semana de aulas, os calouros dos cursos EAD participam de palestras de boas-vindas, bem como de orientações específicas aos ingressantes sobre: a metodologia da EAD; o Ambiente Virtual de Aprendizagem; os serviços da Unoeste disponíveis aos estudantes; aula inaugural com a coordenação do curso; e dicas sobre adaptação de gestão do tempo ou outro tema pertinente aos estudantes no início da sua jornada na Instituição. Além disso, embora o manual do aluno seja apresentado aos estudantes e esteja disponível na sala da coordenação no Aprender, após os primeiros 20 dias de aula ele é encaminhado aos alunos novamente, pois nele há várias orientações importantes sobre as rotinas de estudo. Esta ação foi promovida, especialmente, pelos relatos dos ingressantes na avaliação do perfil do ingressante que é aplicada aos estudantes nos primeiros meses do curso.

- **Ajustes na aula inaugural com a coordenação do curso** – a aula inaugural, inserida na Semana de recepção aos calouros, teve um ajuste nos assuntos abordados, focando especificamente nas demandas iniciais dos estudantes, tais como: contextualização sobre o curso e a estrutura curricular; apresentação da sala da coordenação; apresentação dos canais de comunicação; explicação sobre as atribuições

dos professores/tutores; funcionamento das aulas ao vivo; estrutura básica das disciplinas no Aprender; e apresentação de dicas e dúvidas frequentes.

- **Café/plantões com a coordenação** – além da aula inaugural as coordenações agendam periodicamente plantões com os estudantes com o intuito de realizar algumas orientações importantes, corrigir rumos e também para dar voz aos estudantes sobre suas expectativas, necessidades e dificuldades.

- **Aulas ao vivo extras para esclarecimento e/ou plantão de dúvidas** – na metodologia da EAD da Unoeste, de acordo com a carga horária da disciplina, há um conjunto de aulas ao vivo que o docente deve ministrar. No entanto, em algumas disciplinas com maior complexidade ou que demande mais esforço e dedicação dos estudantes, o docente pode agendar aulas extras para reforçar algum assunto, para resolver exercícios ou para realizar plantões de dúvidas gerais.

- **Vídeos complementares** - em algumas disciplinas específicas do curso, aquelas mais técnicas por exemplo, os docentes são incentivados a disponibilizar vídeos para complementar para reforçar ou aprofundar alguns assuntos abordados, bem como vídeos com resoluções de exercícios propostos durante a ocorrência da disciplina.

- **Programa de monitoria** – reestruturação e incentivo ao programa de monitoria para as disciplinas com mais dificuldades apresentadas pelos estudantes. Criação de sala no aprender para cada disciplina que possui monitores para auxiliar na condução das atividades e plantões da monitoria.

- **Programação dos cursos de graduação durante o ENPED (Encontro Pedagógico dos Docentes da Unoeste)** – o ENPED ocorre durante a semana que antecede o início do semestre letivo. O objetivo é o desenvolvimento pedagógico dos professores por meio de reflexões sobre a sua prática docente. Nele há uma programação institucional e adicionalmente, cada curso faz a sua programação, envolvendo discussões, capacitações e direcionamentos específicos aos docentes, muitas vezes pautados nos resultados das avaliações internas aplicadas pela CPA.

- **Capacitação do corpo docente** - para incentivo à formação continuada do corpo docente, o NDE (Núcleo Docente Estruturante) e coordenação fazem o intermédio com o NIPET-EAD (Núcleo de Inovação Pedagógica em Educação e Tecnologia) e promovem os temas de interesse dos professores, quando necessário.

- **SAPP (Serviço de Apoio Psicopedagógico ao Professor)** – é disponibilizado para cada docente, na área do professor, os relatórios dos resultados das suas avaliações. Em alguns casos, as coordenações se reúnem com os docentes que tiveram

apontamentos importantes nas avaliações para alinhamento e definição de novas estratégias para os próximos semestres. Além disso, em alguns casos há também o encaminhamento do docente ao SAPP para que seja feito um atendimento com vistas a assessorar pedagogicamente o docente, individualmente ou em grupo, para estabelecer uma ação pedagógica de qualidade com seus estudantes.

- **Ajuste no sistema de lançamento das atividades complementares** – no sistema acadêmico, na área do aluno, os estudantes já faziam o lançamento das atividades complementares, no entanto, tinham que encaminhar os documentos comprobatórios para o polo de apoio presencial para que este encaminhasse à secretaria da EAD da Unoeste. Uma melhoria promovida foi um ajuste realizado no sistema que permitiu aos estudantes anexarem os documentos comprobatórios das atividades complementares no momento do cadastro na área do aluno. Essa melhoria e inovação no sistema, trouxe agilidade e melhorias no processo, representando uma redução significativa no tempo decorrido entre o lançamento da atividade pelo estudante até a sua validação pelo coordenador e posterior efetivação e cômputo das horas no seu histórico escolar.

- **Feedback das avaliações presenciais** - alguns estudantes, especialmente do primeiro ano do curso, relataram não terem recebido feedback ou um gabarito mínimo de suas avaliações presenciais realizadas ao final das disciplinas. Como as provas são corrigidas digitalmente pelo sistema de provas, cada professor utiliza um dos mecanismos disponíveis no sistema para registrar o feedback. Nesse sentido, como ação de melhoria, tanto os docentes como os estudantes passaram a receber orientações específicas a respeito das possíveis formas de feedbacks das questões.

- **Feedback das atividades avaliativas on-line** - foram definidas algumas regras relacionadas a esses feedbacks com o objetivo de normatizar os prazos para as correções: as correções das atividades pelos docentes têm como prazo final o término do módulo seguinte. Para a atividade do último módulo, o docente tem como prazo final para a correção, a data da prova presencial ou trabalho final, no entanto terá que disponibilizar um referencial de resposta da atividade para que o estudante possa se preparar para a avaliação final. Desse modo, as prorrogações dos prazos de envios das atividades pelos estudantes, ficam a critério do docente, desde que ele finalize as correções obedecendo os prazos determinados por essa nova regra.

- **Reorganização do setor administrativo de atendimento aos discentes** - a fim de auxiliar o aluno a se integrar melhor no processo acadêmico. O trabalho do setor

é fundamental para atender as demandas dos estudantes, especialmente os ingressantes.

- **Melhorias constantes na comunicação entre CCPM, coordenação, professores e suporte tecnológico** – a criação das salas de planejamento no aprender ampliou a comunicação, aumentou a aproximação e o favoreceu o alinhamento das atividades que envolvem esses atores. Além disso, o grupo no WhatsApp para comunicados rápidos e urgentes também foi uma ação de melhoria que fortalece a integração entre CCPM, coordenação, professores e suporte tecnológico.

- **Departamento do Sucesso do Aluno** – um número expressivo dos estudantes do ensino superior, especialmente na modalidade de EAD, anseia por oportunidades de estágio, bem como por boas colocações no mercado de trabalho e isso tem ficado evidente nos resultados das avaliações internas. Integrado ao projeto da Unoeste denominado Unoeste Carreiras, o Sucesso do Aluno visa projetar estudantes e egressos da Unoeste para o mercado de trabalho. São grandes oportunidades de carreira, possibilitadas por meio de parcerias e convênios, com profissionais e organizações dos mais variados segmentos de atuação. Neste serviço da universidade, o estudante conta também com orientações para ter um bom currículo, recebe dicas de entrevista, além de cursos e oficinas preparatórias.

- **Melhorias no Aprender Unoeste** – como o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), o Aprender, foi desenvolvido pelo departamento de TI da Unoeste, muitas foram as melhorias e inovações comprovadamente exitosas que foram realizadas ao longo desses 15 anos de existência do Aprender. Dentre elas, as mais recentes foram: aumento da quantidade de caracteres para feedback; possibilidade de envio de áudios nos feedbacks e mensagens aos estudantes; opção para anexar arquivos no feedback aos estudantes; quadro de avisos na página principal para comunicados importantes; aviso em destaque e automático na página principal com o link de acesso às aulas ao vivo dos próximos dias, tanto para o docente como para o estudante (além do SMS, notificações no aplicativo e email que já são enviados); publicação automática do vídeo da gravação da aula ao vivo, agilizando a divulgação aos estudantes; opção para o estudante marcar (check) os links e atividades que ele já acessou e/ou cumpriu; e melhorias na interface do recurso de mensageria do aprender, aumentando a semelhança com as interfaces dos demais aplicativos de envio de mensagens instantâneas.

PORTFÓLIO COM O REGISTRO DA DIVULGAÇÃO DAS AVALIAÇÕES DA CPA

A CPA conduz os momentos de avaliação e oferece os relatórios dos resultados sistematizados para que os setores envolvidos analisem e promovam ações de melhorias e a realização de práticas exitosas. Nesse contexto, tão importante quanto o planejamento para aplicação das avaliações são a análise dos resultados, elaboração de propostas de ações melhoria e a divulgação dos resultados para a comunidade acadêmica.

Nesse sentido, para cada avaliação realizada, os resultados são analisados, dando subsídios para a proposição e realização de melhorias. A divulgação é realizada de diferentes maneiras, dependendo do tipo da avaliação realizada e do público de interesse. Algumas formas de divulgação dos resultados das avaliações internas e externas conduzidas pela CPA são apresentadas a seguir:

- **Boletim informativo da Unoeste** – os boletins informativos são publicados no site da Unoeste, na página da CPA, e estão disponíveis a todo o público que acessar o site da Unoeste. Nesses boletins são divulgados os processos de avaliação interno e externo que foram realizados, bem como os principais resultados e as ações de melhorias.

- **Sala da coordenação no Aprender** – na sala da coordenação são divulgados os relatórios contendo os resultados das avaliações que tiveram a participação dos estudantes, juntamente com as ações de melhorias.

- **Sala de professores no Aprender** – na sala de professores são divulgados os relatórios contendo os resultados das avaliações que tiveram a participação dos docentes e alunos, juntamente com as ações de melhorias.

- **Área do Professor** – os resultados das avaliações de professores e de disciplinas ficam disponíveis na área do professor, onde cada professor tem acesso apenas à sua avaliação.

- **Plantão com a coordenação** – periodicamente as coordenações de curso agendam plantões com os estudantes, também chamados de cafés com o coordenador, onde dentre outros assuntos, ele informa os participantes sobre as ações de melhorias promovidas em função dos resultados as avaliações realizadas e reforça a importância da participação dos estudantes nas avaliações internas realizadas pela CPA.

- **Aula inaugural** – na aula inaugural realizada no início do semestre com os ingressantes as coordenações falam sobre a importância da participação dos estudantes

nos processos avaliativos internos conduzidos pela CPA e comentam sobre ações de melhorias importantes que foram promovidas e os benefícios que elas trouxeram para os estudantes.

- **Reunião de professores** - os resultados e as propostas de ações de melhoria são compartilhados com todos os docentes do curso na semana de planejamento dos semestres letivos. São apresentados os gráficos, comentários e propostas dinâmicas como tempestade de ideias para fomentar questões que podem auxiliar no desenho das ações.

- **Reunião de Coordenadores com a Proacad (Pró-Reitoria Acadêmica).**

- **Reunião de Coordenadores da EAD.**

- **Reunião da SubCPA-NEAD (Subcomissão Própria de Avaliação do Núcleo de Educação a Distância).**

- **Matérias veiculadas no site da Unoeste (e outros sites) a respeito dos resultados das avaliações externas.**

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Sob a coordenação da CPA, o trabalho de desenvolvimento do processo avaliativo interno da instituição, integrado com as propostas de planejamento e gestão da IES incorporadas ao PDI, bem como com a análise dos resultados das avaliações externas, acompanha e monitora a efetivação das ações acadêmico-administrativas, sempre com um olhar avaliativo crítico e formativo. A CPA desenvolve um trabalho ético, consciente, operacional e integrado, investindo continuamente na sensibilização dos integrantes da comunidade universitária para o seu envolvimento cada vez mais significativo no percurso da autoavaliação institucional garantindo, dessa forma, a responsabilidade e o compromisso de todos na implementação das políticas acadêmicas e de gestão que o processo avaliativo sugerir. Isso, de fato, é facilitado quando a comunidade partícipe se apropria dos resultados das avaliações e percebe que os mesmos evidenciam ações corretivas direcionadas à promoção de mudanças inovadoras. Consolidar a cultura de avaliação na instituição no sentido de que todos os atores se coloquem em um processo de reflexão e autoconsciência institucional é objetivo da CPA. Para tanto, a CPA conta com o apoio dos gestores da instituição no desenvolvimento dos seus trabalhos com a perspectiva de melhoria e evolução institucional.

Assim agindo, pretende-se preservar a continuidade de funcionamento da IES em cumprimento à sua missão de desenvolver a educação num ambiente inovador e crítico-reflexivo, pelo exercício das atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão, contribuindo para a formação de profissionais cidadãos comprometidos com a responsabilidade social e ambiental. Momentos de reflexão, análises de dados, autoconhecimento gerado, suscitam ações de redefinição das políticas institucionais para a efetiva atuação da IES.

Este relatório de autoavaliação institucional, na versão parcial, referente ao ano de 2022, apresenta análises dos avanços institucionais, bem como reflete o trabalho articulado da Comissão Própria de Avaliação com os integrantes da Reitoria, das Pró-Reitorias, dos cursos, dos setores próprios da instituição, bem como os da comunidade externa.

Nas reuniões da CPA e das Subcomissões de Avaliação, os resultados dos processos de avaliação interna, combinados com os de avaliação externa, são continuamente objetos de análises, reflexões e proposições, para a sua incorporação no planejamento da gestão acadêmico-administrativa institucional.

Este relatório, como os anteriores, assim que enviado ao INEP, via e-MEC, será objeto de ampla divulgação na IES no endereço: <http://www.unoeste.br/cpa>



Aparecida Darcy Alessi Delfim
Coordenadora da Comissão Própria de Avaliação – CPA

Presidente Prudente, 31 de março de 2023.

APOIO BIBLIOGRÁFICO

ARANA, A. R. A. (Org. / UNOESTE). **Os desafios da avaliação institucional: o papel da CPA**. 1 ed. Curitiba, PR: CRV, 2014. 124 p.

ARANA, A. R. A. (Org. / UNOESTE). **As contribuições da CPA na gestão educacional**. 1 ed. Curitiba, PR: CRV, 2020. 222 p.

BARDIN, L. **Análise de conteúdo**. Lisboa: Edições 70, 1977.

BRASIL. **Portaria MEC nº 2.051, de 9 de julho de 2004**. Regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído na Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Brasília, DF.

BRASIL. **Portaria INEP/MEC nº 515, de 14 de julho de 2018**. Define os Indicadores de Qualidade da Educação Superior referentes ao ano de 2017, estabelece os aspectos gerais de cálculo, procedimentos de manifestação das Instituições de Educação Superior sobre os insumos de cálculo e divulgação de resultados. Brasília, DF.

CRUB (Conselho de Reitores das Universidades Brasileiras). **Proposta de Modelo de Avaliação Institucional para as Universidades Brasileiras**. Brasília: março de 2000.

DELGADO, R. **Delight your customer with behavior analysis in Inbound**. Disponível em: <<http://amopsicologia.com/2018/10/31/delight-your-customer-with-behavior-analysis-in-inbound/>>. Acesso em 19 mar. 2019.

DIAS SOBRINHO, J. **Avaliação da Educação Superior**. Petrópolis, RJ: Vozes, 2000.

EQUIPE ESTATCAMP (2014). Software Action. Estatcamp - Consultoria em estatística e qualidade, São Carlos - SP, Brasil. URL <http://www.portalaction.com.br/>.

FAZENDA, I. C. A. (Org.). **Metodologia da pesquisa educacional**. 10. ed. São Paulo: Cortez, 2006. v.1. 174 p.

GAMBOA, S.; SANTOS FILHO, J. C. **Pesquisa Educacional: quantidade qualidade**. São Paulo: Cortez, 2002.

GUY, R. F; NORVELL, M. **The neutral point on a Likert scale**. The Journal of Psychology, v. 95, p.199-204, 1977.

MICROSOFT PLANNER: A simple, visual way to organize teamwork. Microsoft Corporation, 2022. Disponível em: <<https://www.microsoft.com/pt-br/microsoft-365/business/task-management-software>>.

NASCIMENTO, A. R. A. do; MENANDRO, P. R. M. **Análise lexical e análise de conteúdo: uma proposta de utilização conjugada**. Estudos e pesquisas em psicologia, Rio de Janeiro, v. 6, n. 2, p. 72-88, dez. 2006. Disponível em: <http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1808-42812006000200007&lng=pt&nrm=iso>. Acesso em: 23 mar. 2017.

NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº 065. **Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional**. Ministério da Educação - Brasília, 09 de outubro de 2014.

OLIVEIRA, L. H. Exemplo de cálculo de Ranking Médio para Likert. Notas de Aula. **Metodologia Científica e Técnicas de Pesquisa em Administração**. Mestrado em Adm. e Desenvolvimento Organizacional. PPGA CNEC/FACECA: Varginha; 2005.

R Core Team (2021). R: A language and environment for statistical computing. R Foundation for Statistical Computing, Vienna, Austria. URL <https://www.R-project.org/>.

RISTOFF, I. (Org.). **Universidade em foco: reflexões sobre educação superior**. Florianópolis, SC: Insular, 1999.

SCHERMANN, D. **Escala de Likert: como usar a pergunta de escala no seu questionário de pesquisa**. 2019. Disponível em: <<https://blog.opinionbox.com/pergunta-de-escala-ou-escala-de-likert/>>. Acesso em: 19 mar. 2019.

SINAES - Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior: da concepção à regulamentação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. 2. ed., ampliada. Brasília: Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira, 2004.

SISTEMA NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR. Brasília: Associação brasileira de Mantenedoras de ensino superior - ABMES, 2004.

TRINDADE, H. **Desafios, institucionalização e imagem pública da CONAES - Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior**. Brasília: UNESCO, MEC, 2007.

UNIVERSIDADE DO OESTE PAULISTA. **Termo Aditivo nº 4, de 08 de fevereiro de 2022 – Relatório do Processo de Avaliação e Acompanhamento do Desenvolvimento Institucional do ano de 2021**. Presidente Prudente: Unoeste, 2022.

UNIVERSIDADE DO OESTE PAULISTA. **Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional – 2021**. Presidente Prudente: Unoeste, 2022.

UNIVERSIDADE DO OESTE PAULISTA. **Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2018-2022**. Presidente Prudente: Unoeste, 2018.

UNIVERSIDADE DO OESTE PAULISTA. **Projeto de Autoavaliação Institucional – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES)**. Presidente Prudente: Unoeste, 2019.

WORDCLOUDS. Aplicativo baseado na web de código aberto para executar a análise de texto. Disponível em: <<https://www.wordclouds.com/>>. Acesso em: 15 mar. 2022.

APÊNDICE A

PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Atualizado em março de 2019

PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNOESTE

1. INTRODUÇÃO

[...]

2. PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO DA UNOESTE

2.1 Justificativa e concepção

O Projeto de Autoavaliação da Universidade do Oeste Paulista - Unoeste foi construído em atendimento ao disposto na Lei nº 10.861, de 14/04/04 e na Portaria nº 2.051, de 09/07/04, que regulamentam o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - Sinaes.

A construção do projeto de autoavaliação é de responsabilidade da Comissão Própria de Avaliação - CPA, que coordenará e supervisionará o processo avaliativo interno. A primeira CPA da Universidade do Oeste Paulista foi constituída pela Portaria nº 013, de 09 de junho de 2004, da Reitoria da Unoeste, com o objetivo de atender às determinações do art. 11 da Lei nº 10.861 e do art. 7º da Portaria MEC nº 2.051, de 9 de julho de 2004. A Comissão possui Regulamento Interno que normatiza as suas atribuições, a sua composição com a participação dos segmentos docente, discente e técnico-administrativo da Unoeste e da sociedade civil organizada, e outros itens importantes ao funcionamento adequado da CPA do Campus sede em Presidente Prudente, bem como das Subcomissões de Avaliação dos campi fora de sede e do Núcleo de educação a Distância. Este Regulamento foi homologado em 17 de agosto de 2004 pelo Presidente do Conselho Universitário, sendo revisado e atualizado sempre que necessário em atendimento às demandas de qualidade e de expansão da Unoeste.

Justifica-se a opção da Unoeste pelo desenvolvimento do Projeto de Autoavaliação, não só em atendimento às solicitações dos órgãos governamentais, mas por entender, conforme José Dias Sobrinho, que *“concebe-se a avaliação da educação superior como um processo sistemático e institucional que tem dois objetivos básicos: o autoconhecimento e a formação de decisão. Estes objetivos estão voltados para a*

finalidade de aperfeiçoar o funcionamento e alcançar melhores resultados em sua missão institucional junto à ciência e à sociedade". Neste sentido, esta Instituição de Ensino Superior assume a avaliação como parte de seu cotidiano regular, buscando solidificar uma cultura institucional que reconhece a avaliação como parte da rotina acadêmica. O processo de avaliação é concebido como subsídio fundamental para a gestão da IES, visando à melhoria constante da qualidade da formação, produção de conhecimento e da extensão.

Claro está que a avaliação institucional não pode se reduzir a um processo de autoavaliação. A instituição precisa ser avaliada externamente, conforme legislação e orientações da Conaes que propõe que a avaliação da instituição deverá fornecer uma visão global sob uma dupla perspectiva: "O objetivo de análise é o conjunto de dimensões, estruturas, relações, atividades, funções e finalidades da IES, centrado em suas atividades de ensino, pesquisa e extensão segundo os diferentes perfis e missões institucionais. Está compreendida, na avaliação da instituição, a gestão, a responsabilidade e compromissos sociais e a formação acadêmica e profissional com vistas a repensar sua missão para o futuro. Os sujeitos da avaliação são o conjunto de professores, estudantes, corpo técnico-administrativo e membros da comunidade externa, especialmente convidados ou designados".

O Projeto de Autoavaliação da Unoeste atende também, além da legislação ministerial, às diretrizes gerais da dimensão "Avaliação e Acompanhamento do Desenvolvimento da IES" inseridas no seu Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI 2018/2022, que propõe o objetivo, as metas e as ações a serem efetivadas no período de vigência do PDI, conforme segue:

Avaliação e Acompanhamento do Desenvolvimento da IES	
Objetivo: Articular as ações de planejamento com os processos e resultados da autoavaliação institucional e das avaliações externas.	
METAS	AÇÕES
1. Avaliar para planejar, implementar e gestar ações pedagógicas e administrativas, tendo em vista os padrões de qualidade do ensino, pesquisa e	- Fortalecer o desenvolvimento institucional a partir dos processos de planejamento articulados aos processos de autoavaliação e aos resultados das avaliações externas. - Desenvolver o processo de autoavaliação em

<p>extensão e de suas articulações.</p>	<p>atendimento às necessidades institucionais.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sensibilizar os setores da comunidade acadêmica para a participação no processo de autoavaliação apropriando-se de seus resultados. - Desenvolver o processo de autoavaliação de modo a gerar juízos críticos sobre a instituição. - Elaborar relatórios de autoavaliação de acordo com a previsão de postagem para cada ano do triênio, com demonstração de ações de melhorias no processo de gestão da instituição. - Manutenção e aperfeiçoamento dos trabalhos da CADI. - Fortalecer os procedimentos avaliativos institucionais, para uma reorientação do planejamento institucional.
<p>2. Garantir as condições necessárias para a continuidade da atuação da CPA.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Atualizar, regularmente, pela gestão institucional, a rede de apoio à CPA no que tange aos recursos humanos e infraestrutura, dinamizando sua atuação. - Manter e fortalecer o funcionamento da CPA dentro das orientações previstas no seu regulamento interno e na legislação própria do Ministério da Educação-Sinaes, estabelecendo-se, assim, ciclos de autoavaliação institucional. - Assegurar e aperfeiçoar o processo de retroalimentação na autoavaliação institucional por meio da interação da CPA com a comunidade acadêmica.
<p>3. Expandir o processo de publicização dos resultados dos processos de avaliação institucional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Manter a página eletrônica (www.unoeste.br/cpa) atualizada quanto à divulgação dos relatórios oriundos dos resultados das avaliações. - Intensificar a comunicação com todos os gestores, de cursos e de setores, sobre o processo de avaliação institucional.

A Unoeste manterá na Unidade sede, localizada em Presidente Prudente, a CPA central que se responsabilizará pela condução dos processos de Avaliação Institucional tanto da sede quanto dos Campi fora de sede e núcleo de educação a distância, os quais

constituirão a sua Subcomissão Própria de Avaliação com aprovação da CPA do Campus Sede, e se organizarão em articulação com este Projeto de Autoavaliação.

2.2 Objetivos do projeto de autoavaliação

2.2.1 Geral

Elaborar um diagnóstico geral da Instituição no que se refere às suas atividades-fim e atividades-meio, seus processos e resultados, colocando em questão a missão e as finalidades da Universidade e buscando as causas dos problemas encontrados, para o planejamento de ações voltadas à propositura de soluções e, principalmente, à valorização do potencial didático-pedagógico, científico, tecnológico e de extensão da Unoeste.

2.2.2 Específicos

- Sensibilizar os integrantes da CPA da sede bem como os das subcomissões sobre o seu papel crucial na condução dos processos de autoavaliação institucional;
- Sensibilizar a comunidade acadêmica de modo geral e, em especial, os dirigentes da Instituição sobre o Sinaes, sistema este que assegura o processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, para que o processo avaliativo interno ocorra com a profundidade e seriedade necessárias e também articulado com as especificidades do Plano de Desenvolvimento Institucional;
- Conduzir o processo de autoavaliação institucional, de forma complementar às ações de avaliação externa, com vistas às tomadas de decisão buscando o fortalecimento ou redirecionamento de ações e de políticas institucionais.
- Planejar e organizar as atividades do processo de autoavaliação, estabelecendo, para cada campus, plano de trabalho: objetivos, estratégias,

metodologia, recursos humanos, materiais e operacionais, e calendário das ações avaliativas;

- Compor grupos de trabalho para a viabilidade das ações planejadas de avaliação interna, atendendo às especificidades dos principais órgãos da instituição;
- Considerar no processo de autoavaliação institucional as dimensões/eixos propostos pelo Sinaes e legislação própria subsequente;
- Coletar e processar informações disponibilizadas pelos órgãos pertinentes da instituição, analisando-as e interpretando-as para alimentar as dimensões/eixos que a autoavaliação sugere;
- Manter e orientar a participação dos integrantes da instituição para a construção do conhecimento gerado pela avaliação, tanto a do âmbito interno quanto a do externo;
- Realizar reflexão sobre o processo de autoavaliação, de grande valor para a Instituição como balizador da avaliação externa;
- Organizar e discutir os resultados da autoavaliação institucional com a comunidade acadêmica e promover publicações das experiências;
- Elaborar relatórios parciais e finais.

2.3 Metodologia

De acordo com o Sinaes (2004), o processo de autoavaliação deve ser conduzido respeitando-se as peculiaridades e especificidades de cada unidade universitária, com gerenciamento dos diferentes instrumentos, informações e disponibilidades, e pautando-se numa metodologia que respeite os princípios indicados na legislação, quais sejam:

- **Participação** de todos os segmentos da comunidade acadêmica e representação da comunidade externa;
- **Transparência** em todas as suas atividades, assegurando-se a publicidade de todos seus procedimentos;
- **Globalidade** de resultados de forma a estes expressarem uma visão de conjunto da Instituição;

- **Gradualidade** expressa num processo em que a incorporação das diferentes dimensões dar-se-á a partir de uma maior ou menor complexidade.

Como continuidade ao projeto original de autoavaliação (2004), a Unoeste continua contemplando em seu momento atual de desenvolvimento dos processos de autoavaliação, as diferentes dimensões institucionais (Sinaes), correspondentes aos cinco eixos denominados a seguir:

- **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

- **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

- **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

- **Eixo 4: Políticas de Gestão**

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

- **Eixo 5: Infraestrutura Física**

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Desse modo, é possível estabelecer coerência e continuidade entre os dados apresentados, facilitando o desenvolvimento do relatório de autoavaliação, bem como o processo avaliativo em sua integralidade.

O modelo de avaliação institucional é consoante ao demandado pelo Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (Sinaes) e, ao mesmo tempo, de acordo com o momento desenvolvimentista em que a Unoeste se encontra conforme previsto em seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2018/2022).

A compreensão da autoavaliação como um processo educativo, significando qualificar, promover o autoconhecimento para transformar, melhorar a qualidade do trabalho acadêmico, deve perpassar todas as etapas do processo de autoavaliação

institucional. O diagnóstico dos pontos fortes (potencialidades) que devem ser reforçados e dos pontos fracos que dificultam alcançar as metas estabelecidas ajuda a orientar a tomada de decisões, o planejamento e replanejamento das ações e o estabelecimento de prioridades. É um processo de autorregulação.

Outro ponto que merece destaque é o da compreensão de que o autoconhecimento institucional nem sempre exige novos processos de coleta de dados, mas o aproveitamento crítico de dados já existentes, extraíndo deles todos os significados possíveis.

Foi assumido ainda que o processo de avaliação deva ser de caráter formativo, educativo e contínuo o que implica em compreender possíveis resistências ao processo pautado pela cultura da avaliação centrada na vertente classificatória, ranqueadora, punitiva e excludente. Sendo assim, o trabalho de sensibilização com os diferentes segmentos acadêmicos será o início de todo momento avaliativo para que a demanda dos participantes seja significativa produzindo resultados sustentáveis da realidade.

2.4 Etapas do processo de autoavaliação e sua operacionalização

Considerando as experiências avaliativas anteriores, interna e externa, a CPA estruturou o processo avaliativo nas seguintes etapas: sensibilização, levantamento e sistematização de dados, confecção do relatório (parcial e geral) com análise do processo de autoavaliação, e divulgação dos resultados.

2.4.1 Sensibilização

- Divulgação do Projeto de Autoavaliação Institucional com cronograma de trabalho no portal da Unoeste para socialização e conhecimento;
- Ampla divulgação dos resultados das Avaliações Institucionais (internas e externas) aos segmentos da comunidade acadêmica para garantir transparência, confiabilidade e credibilidade no processo, alavancando efetivas participações na continuidade dos processos;
- Apresentação na reunião mensal que integra representantes da Reitoria, Pró-Reitorias, Diretoria de Faculdades, Coordenação de Cursos de

Graduação e Pós-Graduação, dos momentos de autoavaliação institucional a serem efetivadas ao longo do ano letivo;

- Efetivação de ações de desenvolvimento/capacitação do corpo docente e corpo técnico-administrativo oriundas das avaliações internas e externas;
- Encontros dos coordenadores/professores de cursos com os estudantes para a socialização de ações advindas de resultados de avaliações já realizadas e para a proposta de novos momentos de avaliação interna com objetivos, metodologia e procedimentos de coleta de dados, como reforço à participação;
- Utilização do Canal do Aluno - CanAL como elemento de articulação entre o trabalho da CPA e os estudantes para sensibilização ao processo de avaliação interna;
- Apresentação dos procedimentos de coleta de dados aos representantes dos segmentos envolvidos na avaliação, para sugestões de aprimoramento;
- Divulgação dos Boletins da CPA (elaboração trimestral) com abordagens referentes às avaliações internas e externas, permitindo à comunidade acadêmica o acompanhamento do desenvolvimento institucional;
- Presença da CPA em eventos acadêmicos promovendo avaliação para, após a análise dos resultados, contribuir para melhoria das próximas edições;
- Participação da CPA em eventos acadêmicos, conferências, palestras, cursos, reuniões, comissões que efetivam ações de desenvolvimento acadêmico, geradas a partir das análises de resultados das avaliações internas e externas;
- Participação da CPA na CADI, coordenando os trabalhos de avaliação do PDI para propostas de novas metas e ações.

2.4.2 Coleta e sistematização de dados

Foram coletados dados quantitativos e qualitativos para as dimensões avaliativas, por meio de:

- Questionários abertos: o participante responde de forma textual, expondo sua opinião de forma detalhada. Esse tipo de pergunta é mais complexo de analisar, porém, proporciona resultados mais profundos;
- Questionários fechados: que o participante pode selecionar uma ou mais opções em uma lista de respostas pré-definidas e permite a aplicação direta de tratamentos estatísticos com auxílio de softwares especializados;
- Coleta do nível de satisfação dos estudantes com os cursos de graduação por meio de “emojis” coloridos;
- Formulários;
- Entrevistas individuais e grupais;
- Momentos de discussão da Avaliação Institucional junto a representantes dos segmentos acadêmicos e da comunidade externa;
- Bancos de dados (registros institucionais, censo escolar);
- Relatórios de autoavaliação institucional e de avaliações externas anteriores e busca de informações no PDI vigente.

A sistematização dos dados oriundos das avaliações foi realizada por meio de:

- Organização e consolidação das informações coletadas em bases propícias às análises estatísticas;
- Efetivação das análises estatísticas através de construção de histogramas, cruzamento de variáveis a fim de testar possíveis relações entre elas e uma análise léxica das questões abertas permitindo a quantificação do seu conteúdo. Para tal, são utilizados os softwares estatísticos R, Minitab e Action Stat, bem como a planilha eletrônica Excel;
- Interpretação dos resultados obtidos a partir da efetivação das análises estatísticas;
- Utilização do TRELLO (Ferramenta Colaborativa para Gerenciamento de Projetos) pela CADI para gerir e acompanhar a efetivação das ações propostas no PDI vigente.

2.4.3 Confeção do Relatório

- Sistematização e organização dos resultados em relatórios gerais e específicos, considerando as dimensões previstas no Sinaes e análise do processo;
- Estratificação e visualização de resultados de avaliações internas, em tempo real, pelos coordenadores de cursos, através do SAGA (Sistema de Apoio à Gestão Acadêmica).
- Elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional que deverá ser organizado em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei nº 10.861, conforme Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, de 09 de outubro de 2014, e envio para apreciação do Conselho Universitário. O relatório aprovado será encaminhado, anualmente, ao INEP/MEC conforme cronograma estabelecido pela referida Nota Técnica.

2.4.4 Divulgação dos Resultados

- Envio de boletins da CPA, com informações pertinentes ao trabalho desenvolvido, à comunidade docente e discente, funcionários técnico-administrativos e gestores;
- Divulgação por meio de matérias jornalísticas no Portal da Unoeste;
- Envio dos resultados das avaliações aos representantes do CanAL para a socialização com os seus pares com o intuito de despertar/ampliar a cultura avaliativa;
- Envio de relatórios via e-mail aos diretores de faculdade, coordenadores de cursos e gestores, solicitando uma análise crítica dos resultados e devolutiva com propostas de ações futuras;
- Publicação dos Relatórios de Autoavaliação no Portal da Unoeste;
- Discussão dos resultados em reuniões acadêmicas das Pró-reitorias com os gestores de cursos e setores envolvidos e reuniões com membros da CPA;

- Publicização dos resultados das avaliações (internas e externas) pelos coordenadores de cursos ao Núcleo Docente Estruturante - NDE, corpo docente, corpo discente e técnico-administrativo;
- Encontro, de caráter formativo, do coordenador de curso com cada professor individualmente para análise e reflexão dos resultados da avaliação deste pelo aluno gerando, em consenso, ações de desenvolvimento docente;
- Exibição de resultados por meio da apresentação de artigos - comunicações orais, painéis, em eventos acadêmicos e científicos;
- Organização de resultados e informações históricas em produção literária;
- Ampla e permanente divulgação à comunidade acadêmica das ações de melhorias advindas da análise de resultados das avaliações, internas e externas, para sua apropriação e sensibilização ao processo avaliativo.

2.5 Recursos

2.5.1 Humanos

Para planejamento e execução do processo de Autoavaliação, a CPA conta com:

- Integrantes da Comissão Própria de Avaliação;
- Integrantes das Subcomissões de Avaliação dos campi fora de sede e do núcleo de educação a distância;
- Assessores acadêmicos da Reitoria e Pró-Reitorias;
- Diretores, coordenadores e chefes dos segmentos acadêmico e técnico-administrativo;
- Grupos de trabalho constituídos de acordo com os eixos/dimensões a serem avaliados;
- Profissional em estatística;
- Departamento de Comunicação e Marketing;
- Departamento de Tecnologia da Informação.

2.5.2 Materiais

A Unoeste coloca à disposição dos executores da Autoavaliação Institucional uma sala no Campus I, além de Sala de Reuniões, com o mobiliário adequado ao desenvolvimento das atividades (mesa, cadeiras, armários e arquivos). Em cada ambiente de trabalho, há computadores, impressora, pontos de rede e linha telefônica. Além das instalações e equipamentos, é disponibilizado material permanente e de consumo na medida das necessidades dos agentes de avaliação. Cada subcomissão de avaliação tem o seu espaço próprio e recursos materiais.

2.5.3 Operacionais

- A Unoeste desenvolveu e mantém um software para desenvolvimento de questionários *on-line* (SAv), que comporta todas as avaliações que vêm

sendo aplicadas pela CPA, extensivo às subcomissões. Tal sistema permite a criação de questionários com perguntas abertas, de múltipla escolha, escolha única, numéricas, entre outros recursos, além de criar questões agrupadas e condicionais a respostas de outras perguntas. Os questionários podem ser respondidos via Internet e os resultados são gerados pela própria ferramenta. Dessa forma, elimina-se a necessidade de confecção impressa de formulários/questionários, preenchimento manual de respostas, leitura óptica, equipe para acompanhamento da aplicação, etc. Vale ressaltar que as avaliações ocorrem de forma anônima a partir da distribuição aleatória de senhas aos respondentes.

- A partir de 2019, uma nova metodologia está sendo utilizada, o questionário fica disponível da Área do Aluno. O aluno clica no ícone da avaliação e responde de forma rápida e eficiente.
- Após a aplicação dos questionários, as informações coletadas são tabuladas e analisadas estatisticamente com o auxílio dos softwares abaixo:
 - Licença do Microsoft Office 2010 e Acrobat para auxiliar na produção dos documentos.
 - *Software R* - um programa de linguagem aberta e gratuita, conhecido no meio estatístico pela sua capacidade de analisar e modelar conjunto de dados, além de fornecer recursos para geração de gráficos de alto nível.
 - *Action Stat* - O *Action Stat* é um sistema estatístico que utiliza o R, a principal linguagem de programação estatística de uso mundial. O sistema permite que o usuário trabalhe junto com o Excel, de forma integrada, para que ele tenha flexibilidade, agilidade e confiança nas suas aplicações estatísticas. É um sistema estatístico essencial para quem precisa realizar as principais análises estatísticas. O sistema possui diversas ferramentas de estatística, tais como, básica, análises gráficas, análise de variância, modelos de regressão, testes de hipóteses paramétricos e não paramétricas, cálculo do tamanho da amostra, análise e previsão de séries temporais, entre outros.

- Minitab - O Minitab é um dos *softwares* estatísticos mais utilizados nas empresas e no meio acadêmico. Possui uma interface semelhante à de uma planilha eletrônica do Microsoft Excel, permitindo inserir dados rapidamente e executar uma variedade de análises estatísticas complexas. Em 2018 foi adquirida licença permanente do *software*.
- Voyant Tools - um ambiente virtual de leitura e análise de texto. Ele tem uma interface simples e dinâmica, que torna mais fácil o pesquisador trabalhar com seu próprio texto, ou coleção de textos, em uma variedade de formatos. O sistema mostra a frequência de cada palavra presente no texto e o resultado final da análise é uma nuvem de palavras contendo as palavras mais citadas.

2.6 Cronograma de atividades para a execução deste projeto

Anualmente, a CPA propõe um cronograma de atividades na linha deste projeto de autoavaliação institucional, sendo seus resultados, bem como sua incorporação no planejamento da gestão acadêmico-administrativa, objeto de relatórios encaminhados ao INEP conforme legislação específica.

O cronograma de atividades da autoavaliação institucional, com a inclusão da análise e do acompanhamento dos momentos de avaliação externa, será proposto anualmente pela CPA e suas subcomissões, respeitadas as atividades relacionadas abaixo:

- Acompanhamento das ações institucionais previstas no PDI;
- Construção anual do Relatório de Autoavaliação Institucional abrangendo a sede e unidades fora de sede, conforme orientações do INEP/CONAES;
- Análise dos resultados dos momentos de avaliação institucional interna e externa e encaminhamento de recomendações aos cursos de graduação e

pós-graduação e setores envolvidos para a proposta de ações com vistas à superação das dificuldades detectadas;

- Relatórios parciais do processo de autoavaliação institucional com a proposta de planejamento de ações;
- Devolutiva sistemática e contínua de dados da Avaliação Institucional para a comunidade acadêmica;
- Acompanhamento dos resultados dos cursos que participaram do Enade, constantes dos relatórios circunstanciados divulgados às IES, bem como acompanhamento das ações advindas da análise crítica dos referidos resultados;
- Apoio aos cursos participantes do Enade de cada ciclo Sinaes;
- Propostas e avaliação das dinâmicas, procedimentos e mecanismos da avaliação institucional, interna e externa;
- Sensibilização da comunidade acadêmica para seu envolvimento em todos os momentos do processo de autoavaliação institucional;
- Elaboração dos Boletins da CPA, com ampla divulgação na sede, nos campi fora de sede, e no núcleo de educação a distância (seus polos);
- Participação da CPA na avaliação da edição anual do Enepe - Encontro de Ensino, Pesquisa e Extensão da Unoeste;
- Promoção de atividades de meta-avaliação para exame crítico das experiências de avaliação concluídas;
- Apoio à Instituição/Cursos nos momentos de avaliação externa in loco para fins de regulação, conforme agenda do INEP/MEC;
- Elaboração de trabalhos com produção científica e literária.

Considerando a natureza das atividades propostas, algumas são realizadas em processo contínuo e outras com definição de datas específicas.

Todo o trabalho da CPA tem como objetivo geral “coordenar e articular o processo interno de avaliação da instituição que possibilite uma permanente atitude de tomada de consciência sobre sua missão e finalidades acadêmica e social”. Com a realização dessas atividades pretende-se que a instituição avalie seus níveis de pertinência e qualidade, suas fortalezas e fragilidades, a partir das quais construirá uma agenda articulando

objetivos, recursos, práticas e resultados. O caráter diagnóstico e formativo de autoconhecimento deve permitir a reanálise das metas e ações estabelecidas em seu Plano de Desenvolvimento Institucional e o engajamento da comunidade acadêmica na construção de novas alternativas e práticas.



APÊNDICE B

REGULAMENTO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

Atualizado em fevereiro de 2019

REGULAMENTO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA) DA UNOESTE

Capítulo I

Da finalidade e das atribuições

Art. 1º A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Universidade do Oeste Paulista (Unoeste) reger-se-á pelo disposto neste Regulamento e pela Lei Federal nº 10.861/2004 que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES.

Art. 2º A finalidade da CPA é atuar com autonomia e independência no âmbito de sua competência, em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na Unoeste, coordenando:

I - a condução dos processos internos de avaliação da instituição;

II - a sistematização, interpretação e avaliação das informações recolhidas, considerando a missão e as finalidades estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI); e

III - a prestação das informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (INEP).

Art. 3º São atribuições específicas da CPA-UNOESTE:

I - elaborar o projeto de autoavaliação institucional a ser encaminhado à Comissão Nacional de Avaliação do Ensino Superior - CONAES/INEP/MEC;

II - conduzir os processos avaliativos da Universidade do Oeste Paulista em consonância com o projeto de autoavaliação institucional e a legislação própria;

III - implementar as atividades necessárias à sensibilização da comunidade, interna e externa, para a importância da avaliação institucional e sua integração com a missão da Universidade;

IV - colaborar com os procedimentos de autoavaliação de cursos e áreas específicas da Unoeste;

V - sistematizar e analisar as informações institucionais, produzindo relatórios a serem encaminhados às instâncias competentes, para ciência;

VI - delegar competências, indicando prazos para o cumprimento dos objetivos estabelecidos;

VII - acompanhar o planejamento e/ou a implementação de ações para superar eventuais fragilidades detectadas na avaliação institucional;

VIII - acompanhar os processos de avaliação externa da Universidade e de seus cursos, bem como os resultados do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes - ENADE;

IX - avaliar as dinâmicas, procedimentos e mecanismos internos de avaliação já existentes para subsidiar novos procedimentos;

X - coordenar e acompanhar, permanentemente, os trabalhos da Comissão de Acompanhamento do Desenvolvimento Institucional - CADI, de avaliação das metas e ações constantes do Plano de Desenvolvimento Institucional e as políticas estabelecidas no Projeto Pedagógico Institucional;

XI - elaborar o Plano de Trabalho Anual da CPA, consideradas as especificidades propostas pelas Subcomissões dos Campi fora de sede e pela Subcomissão do Núcleo de Educação a Distância (NEAD), bem como produzir as atas das reuniões, relatórios, pareceres e recomendações referentes ao processo de autoavaliação;

XII - acompanhar os trabalhos das Subcomissões, subsidiando-as com informações pertinentes quando necessário;

XIII - receber e analisar os relatórios anuais produzidos pelas Subcomissões;

XIV - prestar as informações solicitadas pelo INEP, além de elaborar e enviar, no prazo previsto, o Relatório de Autoavaliação Institucional;

XV - dar ampla divulgação de todas as suas atividades; e

XVI - cumprir e fazer cumprir os termos deste Regulamento.

Capítulo II

Da Constituição e Mandato

Art. 4º A CPA-UNOESTE terá a seguinte composição com, no mínimo:

I - quatro representantes do corpo técnico-administrativo;

II - quatro representantes do corpo docente;

III - um representante do corpo discente;

IV - um representante da sociedade civil organizada;

V - um representante do NEAD;

VI - dois assessores de planejamento;

VII - um profissional de estatística; e

VIII - um analista de sistemas.

§1º - Os integrantes da CPA serão indicados por membros dos segmentos próprios e designados por ato do Reitor da Unoeste, com ampla divulgação da sua composição e das suas atividades.

§2º - A CPA terá um coordenador escolhido pelos pares, dentre os integrantes dos segmentos dispostos nos incisos I, II e III deste artigo, para um mandato de três anos, permitida a recondução.

§3º - O mandato dos membros da CPA, conforme a disposição nos incisos de I a IV deste artigo é de três anos, permitida a recondução.

Art. 5º O coordenador da CPA-UNOESTE terá as seguintes atribuições:

I - convocar e presidir as reuniões;

II - indicar Secretário *ad hoc* dentre os membros da comissão;

III - coordenar o processo de avaliação interna;

IV - assegurar a autonomia do processo de avaliação interna;

V - apresentar os resultados do processo avaliativo aos colegiados competentes; e

VI - coordenar o processo de divulgação e discussão dos resultados da avaliação com a comunidade.

Art. 6º - Serão motivos de desligamento de integrantes da CPA:

I - pedido do interessado;

II - três faltas consecutivas nas reuniões ordinárias ou cinco faltas em reuniões alternadas, sem as devidas justificativas; e

III - prática de atos lesivos à imagem da Unoeste e que contrariem os atos normativos institucionais.

Art. 7º A CPA poderá indicar à Reitoria representantes do mesmo segmento para substituírem os membros que forem desligados.

Parágrafo único - O mandato do representante substituto será correspondente ao período que falta para completar o mandato do substituído.

Capítulo III

Do Funcionamento das Reuniões

Art. 8º As reuniões ordinárias previstas em calendário serão convocadas por seu Coordenador, por meio eletrônico, incluindo a pauta, obedecido o prazo mínimo de 48 horas, para desenvolver e acompanhar as atividades de avaliação, sendo os assuntos discutidos registrados e descritos em ata, podendo, excepcionalmente, ocorrerem reuniões em caráter extraordinário.

§ 1º - Na ausência do Coordenador, as reuniões serão presididas por integrante da CPA previamente indicado por ele ou, quando necessário, pelos pares.

§ 2º - A presença dos membros às reuniões ordinárias é de caráter obrigatório devendo as faltas, caso ocorram, serem justificadas.

§ 3º - O quórum para realização de reuniões da CPA-UNOESTE será de, no mínimo, um representante de cada uma das subcomissões de Avaliação dos *Campi* fora de sede e do Núcleo de Educação a Distância.

Capítulo IV

Das Subcomissões

Art. 9º Para desenvolver suas atividades, a CPA poderá buscar assessorias especializadas e promover a criação de subcomissão em campus fora de sede e no Núcleo de Educação a Distância (sede), compostas por representantes docentes, discentes e técnico-administrativos para a realização do processo de avaliação interna.

Parágrafo único. Cada campus fora de sede e o NEAD constituirão uma Subcomissão Própria de Avaliação com indicação e mandatos conforme os parágrafos 1º, 2º e 3º do artigo 4º deste regulamento, aprovada pela Comissão Própria de Avaliação do campus sede, e composição registrada em Portaria da Reitoria da Unoeste, sendo composta de, no mínimo:

- 1 (um) representante do corpo docente;
- 1 (um) representante do corpo técnico-administrativo;
- 1 (um) representante do corpo discente;
- 1 (um) representante da sociedade civil organizada.

Art. 10. As subcomissões de Avaliação dos *Campi* de Jaú e de Guarujá, bem como a do Núcleo de Educação a Distância, têm por finalidade coordenar, organizar e acompanhar internamente o processo de autoavaliação conforme orientações estabelecidas no Projeto de Autoavaliação Institucional da Unoeste.

Art. 11. A participação dos membros das subcomissões de Avaliação nas reuniões da CPA-UNOESTE dar-se-á, prioritariamente, por meio de conferência *on-line*.

Art. 12. As Subcomissões poderão realizar suas reuniões conforme o estabelecido no caput e nos parágrafos 1º e 2º do artigo 8º deste regulamento, comunicando a pauta à CPA-UNOESTE, para conhecimento dos assuntos discutidos.

Art. 13. São competências específicas das Subcomissões:

I - contribuir na definição da metodologia e na elaboração dos instrumentos de avaliação, principalmente nas questões específicas dos *campi* e do núcleo de educação a distância;

II - sensibilizar a comunidade acadêmica específica para participar dos processos de avaliação interna;

III - analisar os resultados da avaliação interna, bem como os das avaliações externas, quando pertinente;

IV - dar publicidade aos resultados apurados nas etapas da avaliação interna;

V - representar a CPA-UNOESTE nas avaliações externas *in loco* referidas ao âmbito de atuação das subcomissões; e

VI - desenvolver outras competências estabelecidas pela CPA-UNOESTE.

Art. 14. Os coordenadores das subcomissões de avaliação terão as seguintes atribuições:

I - coordenar o processo de avaliação interna específico;

II - sistematizar e prestar informações solicitadas pela CPA-UNOESTE e por comissões externas;

III - convocar e presidir as reuniões das Subcomissões;

IV - participar de reuniões presenciais da CPA-UNOESTE, quando necessário; e

V - nomear secretários *ad hoc* dentre os membros da Subcomissão.

Capítulo V

Das disposições finais

Art. 15. Os casos omissos serão analisados pelos integrantes da CPA-UNOESTE e, caso necessário, submetidos à apreciação dos órgãos colegiados superiores.

Art. 16. O presente regulamento poderá ser modificado em reunião extraordinariamente convocada para este fim.

Art. 17. O presente Regulamento, atualizado, entrará em vigor a partir de sua aprovação pela CPA.

APROVADO

Presidente Prudente, 20/02/2019



Aparecida Darcy Alessi Delfim

Coordenadora da Comissão Própria de Avaliação - CPA