



**Comissão Própria de Avaliação - CPA**

**AVALIAÇÃO DOS CENÁRIOS DE PRÁTICAS  
E ATENDIMENTOS - TOTEM**



**Unoeste**

## **Sumário**

1. INTRODUÇÃO.....	3
2. IDENTIFICAÇÃO DOS TOTENS INSTALADOS .....	4
3. CONCLUSÃO .....	5
ANEXOS.....	6

## 1. INTRODUÇÃO

Como parte do Projeto de Autoavaliação Institucional, em complemento às avaliações periódicas dos cenários de prática pelos seus usuários e espaços de atendimentos, foram instalados, até a presente data, 21 Terminais de Pesquisa Rápida para avaliação do nível de satisfação dos usuários, internos e externos, em relação ao atendimento recebido nas Clínicas Odontológicas, Secretarias dos campi, Tesouraria, Unidades de Informação da Rede de Bibliotecas, Serviço de Atendimento ao Aluno, Serviço Escola de Psicologia, Clínica de Fisioterapia, Hospital Veterinário, Laboratório de Recepção de Análises de Solos e Tecidos Vegetais, Laboratório de Análises Clínicas e Laboratório de Anatomia Patológica e Citopatologia.

Totem de Pesquisa Rápida



Para essa avaliação contínua, são realizados os seguintes questionamentos aos usuários dos espaços mencionados anteriormente:

- O que achou do tempo de espera até o atendimento?
- Como classifica a educação do atendente?
- Sua solicitação foi atendida?
- De maneira geral, como classifica o atendimento?

O terminal de pesquisa vem acompanhado de um software para gerenciamento dos múltiplos equipamentos, criação das pesquisas e visualização dos resultados em tempo real. O pesquisador tem a opção de visualizar os resultados graficamente no próprio software ou então exportar os resultados em formato Excel e PDF.

Resultados - Excel e PDF



## **2. IDENTIFICAÇÃO DOS TOTENS INSTALADOS**

### **CAMPUS I - PRESIDENTE PRUDENTE**

- ✓ Tesouraria - TES-C1
- ✓ Secretaria - SEC-C1
- ✓ Biblioteca Unidade 1 - BIB-C1
- ✓ Anatomia Patológica/Citologia - ANATO-C1
- ✓ Clínica Fisioterapia - FISIO-C1
- ✓ Recepção - Odontologia - REC-ODONTO-C1
- ✓ Clínica - Odontologia - CLI-ODONTO-C1
- ✓ Serviço de Atendimento ao Aluno - SAA-C1

### **CAMPUS II - PRESIDENTE PRUDENTE**

- ✓ Tesouraria - TES-C2
- ✓ Secretaria - SEC-C2
- ✓ Biblioteca Unidade 3 - BIB-C2
- ✓ Hospital Veterinário - HV-C2
- ✓ Secretaria Psicologia - SEC-PSICO-C2
- ✓ Laboratório de Análise de Solo - SOLO-C2

**AMBULATÓRIO** - Biblioteca Unidade 4 - BIB-AMB

**HOSPITAL REGIONAL** - Biblioteca Unidade 2 - BIB-HR

**LABORATÓRIO DE COLETA DE SANGUE** - LAB-COL

### **CAMPUS DE JAÚ**

- ✓ Secretaria Jaú - SEC-JAU
- ✓ Biblioteca Jaú - BIB-JAU

### **Campus de GUARUJÁ**

- ✓ Secretaria Guarujá - SEC-GUA
- ✓ Biblioteca Guarujá - BIB-GUA

Os relatórios estratificados por Totem estão apresentados nos Anexos.

### **3. CONCLUSÃO**

Os resultados da avaliação via Terminais de Pesquisa Rápida são analisados automaticamente no software que acompanha o equipamento, podendo também exportá-los no Excel e PDF para análises específicas.

Os resultados da avaliação periódica dos espaços de práticas devem ser utilizados pela gestão acadêmica para planejar o incremento da qualidade do atendimento, da demanda existente e futura e das aulas ministradas.

A CPA encaminha semestralmente os relatórios para os setores pertinentes para que os gestores realizem uma análise detalhada dos resultados e implementem ações de melhorias.

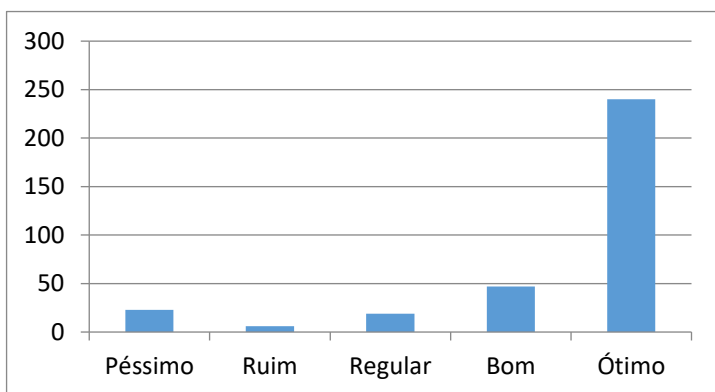
# **ANEXOS**

**Pesquisa:** TES-C1

**Pergunta:** O que achou do tempo de espera até o atendimento?

**Data:** 05/02/2020 a 12/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59

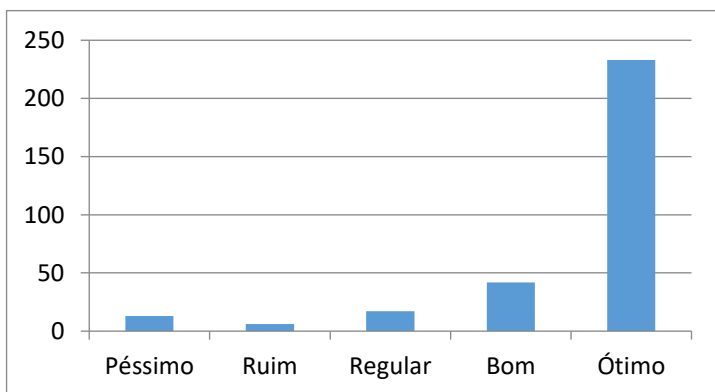


DESCRIÇÃO		
Péssimo	23	4,5%
Ruim	6	1,2%
Regular	19	3,8%
Bom	47	9,3%
Ótimo	240	47,4%
Total Resp	335	66,2%
Cancelado	171	33,8%
<b>TOTAL</b>	<b>506</b>	<b>100%</b>

**Pergunta:** Como classifica a educação do atendente?

**Data:** 05/02/2020 a 12/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59

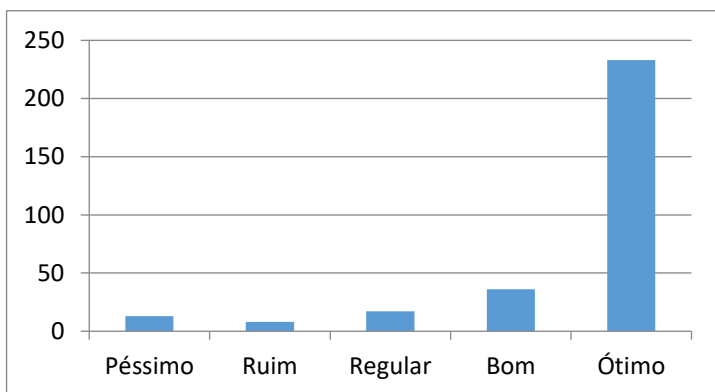


DESCRIÇÃO		
Péssimo	13	2,6%
Ruim	6	1,2%
Regular	17	3,4%
Bom	42	8,3%
Ótimo	233	46,0%
Total Resp	311	61,5%
Cancelado	195	38,5%
<b>TOTAL</b>	<b>506</b>	<b>100%</b>

**Pergunta:** De maneira geral, como classifica o atendimento recebido?

**Data:** 05/02/2020 a 12/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59



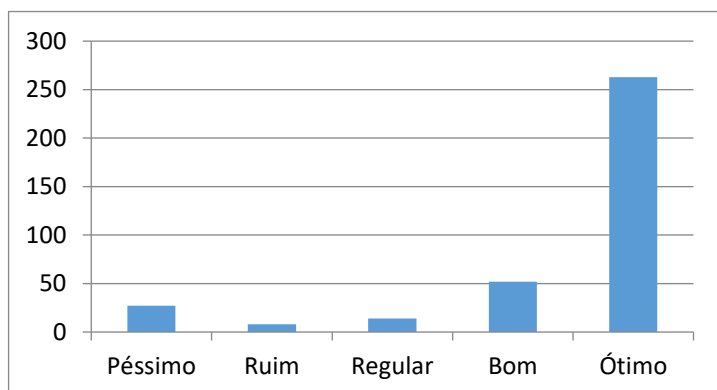
DESCRIÇÃO		
Péssimo	13	3%
Ruim	8	2%
Regular	17	3%
Bom	36	7%
Ótimo	233	46%
Total Resp	307	61%
Cancelado	199	39%
<b>TOTAL</b>	<b>506</b>	<b>100%</b>

**Pesquisa:** SEC-C1

**Pergunta:** O que achou do tempo de espera até o atendimento?

**Data:** 05/02/2020 a 12/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59

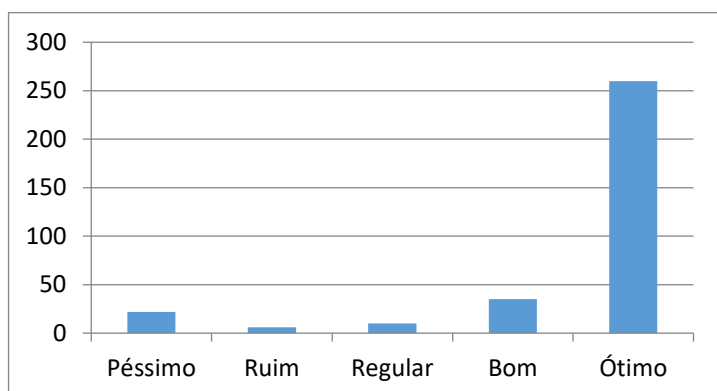


DESCRIÇÃO		
Péssimo	27	4,6%
Ruim	8	1,4%
Regular	14	2,4%
Bom	52	8,9%
Ótimo	263	44,8%
Total Resp	364	62,0%
Cancelado	223	38,0%
<b>TOTAL</b>	<b>587</b>	<b>100%</b>

**Pergunta:** Como classifica a educação do atendente?

**Data:** 05/02/2020 a 12/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59

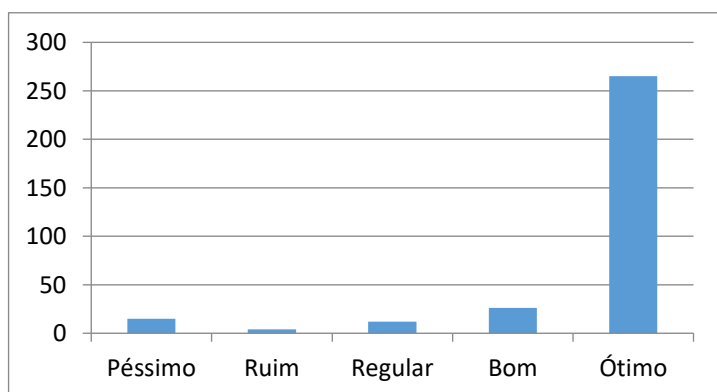


DESCRIÇÃO		
Péssimo	22	3,7%
Ruim	6	1,0%
Regular	10	1,7%
Bom	35	6,0%
Ótimo	260	44,3%
Total Resp	333	56,7%
Cancelado	254	43,3%
<b>TOTAL</b>	<b>587</b>	<b>100%</b>

**Pergunta:** Sua solicitação foi atendida?

**Data:** 05/02/2020 a 12/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59



DESCRIÇÃO		
Péssimo	15	2,6%
Ruim	4	0,7%
Regular	12	2,0%
Bom	26	4,4%
Ótimo	265	45,1%
Total Resp	322	54,9%
Cancelado	265	45,1%
<b>TOTAL</b>	<b>587</b>	<b>100%</b>

**Pergunta:** De maneira geral, como classifica o atendimento recebido?

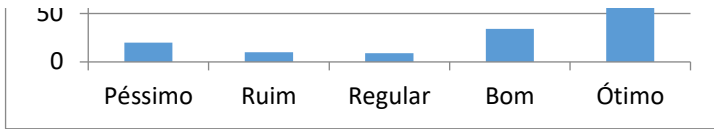
**Data:** 05/02/2020 a 12/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59



DESCRIÇÃO		
Péssimo	20	3,4%
Ruim	10	1,7%
Regular	9	1,5%
Bom	34	5,8%
Ótimo	244	41,6%
Total Resp	317	54,0%





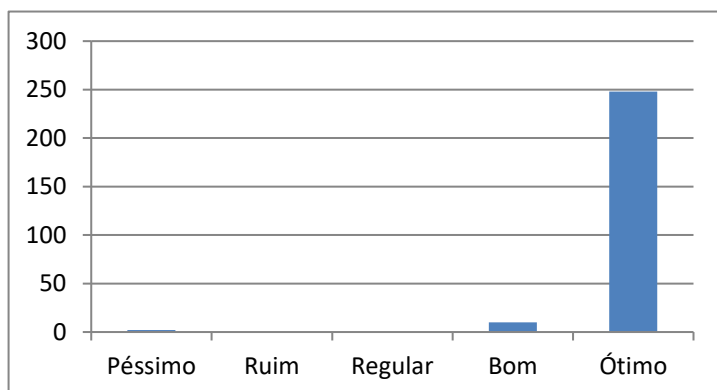
Cancelado	270	46,0%
<b>TOTAL</b>	<b>587</b>	<b>100%</b>

**Pesquisa:** BIB-C1

**Pergunta:** O que achou do tempo de espera até o atendimento?

**Data:** 08/02/2023 a 20/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59

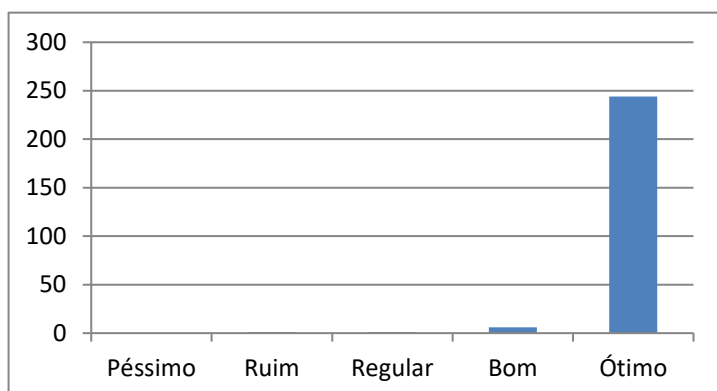


DESCRIÇÃO		
Péssimo	2	0,7%
Ruim	0	0,0%
Regular	0	0,0%
Bom	10	3,7%
Ótimo	248	91,5%
Total Resp	260	95,9%
Cancelado	11	4,1%
<b>TOTAL</b>	<b>271</b>	<b>100%</b>

**Pergunta:** Como classifica a educação do atendente?

**Data:** 08/02/2023 a 20/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59

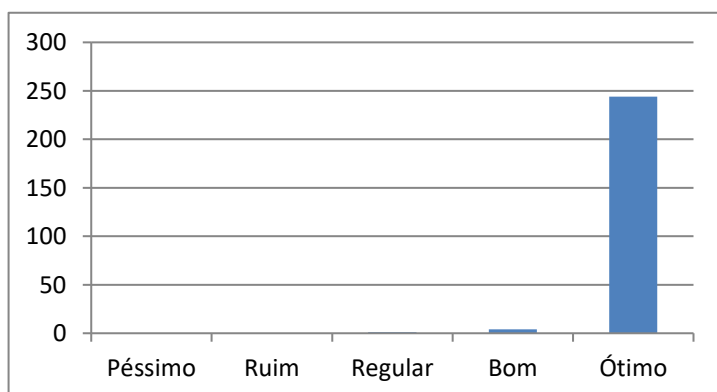


DESCRIÇÃO		
Péssimo	0	0,0%
Ruim	1	0,4%
Regular	1	0,4%
Bom	6	2,2%
Ótimo	244	90,0%
Total Resp	252	93,0%
Cancelado	19	7,0%
<b>TOTAL</b>	<b>271</b>	<b>100%</b>

**Pergunta:** Sua solicitação foi atendida?

**Data:** 08/02/2023 a 20/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59

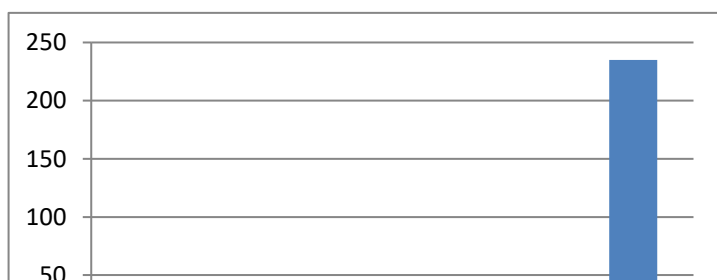


DESCRIÇÃO		
Péssimo	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Regular	1	0,4%
Bom	4	1,5%
Ótimo	244	90,0%
Total Resp	249	91,9%
Cancelado	22	8,1%
<b>TOTAL</b>	<b>271</b>	<b>100%</b>

**Pergunta:** De maneira geral, como classifica o atendimento recebido?

**Data:** 08/02/2023 a 20/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59



DESCRIÇÃO		
Péssimo	0	0,0%
Ruim	1	0,4%
Regular	0	0,0%
Bom	12	4,4%
Ótimo	235	86,7%
Total Resp	248	91,5%



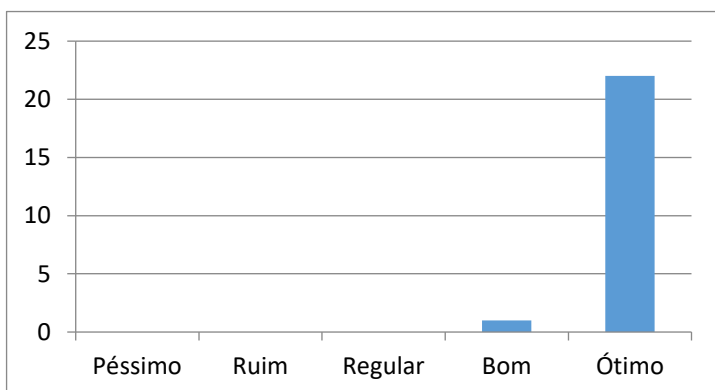
Cancelado	23	8,5%
<b>TOTAL</b>	<b>271</b>	<b>100%</b>

**Pesquisa:** ANATO-C1

**Pergunta:** O que achou do tempo de espera até o atendimento?

**Data:** 18/01/2023 a 12/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59

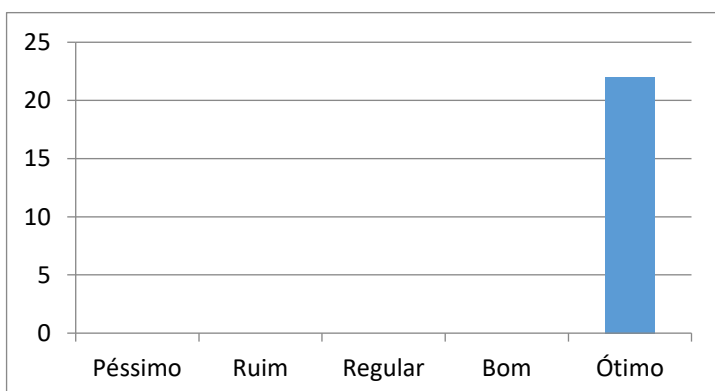


DESCRIÇÃO		
Péssimo	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Regular	0	0,0%
Bom	1	4,2%
Ótimo	22	91,7%
Total Resp	23	95,8%
Cancelado	1	4,2%
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

**Pergunta:** Como classifica a educação do atendente?

**Data:** 18/01/2023 a 12/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59

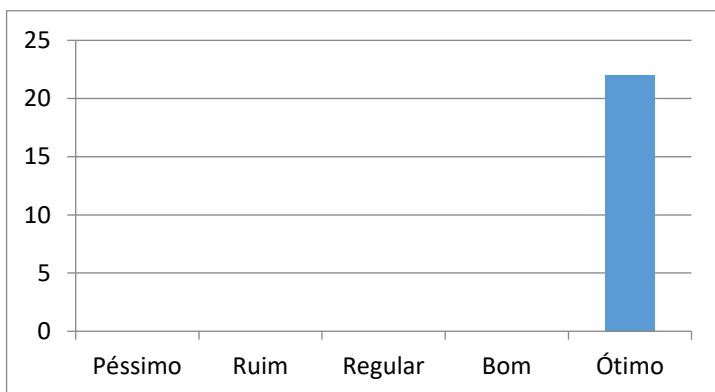


DESCRIÇÃO		
Péssimo	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Regular	0	0,0%
Bom	0	0,0%
Ótimo	22	91,7%
Total Resp	22	91,7%
Cancelado	2	8,3%
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

**Pergunta:** Sua solicitação foi atendida?

**Data:** 18/01/2023 a 12/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59



DESCRIÇÃO		
Péssimo	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Regular	0	0,0%
Bom	0	0,0%
Ótimo	22	91,7%
Total Resp	22	91,7%
Cancelado	2	8,3%
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

**Pergunta:** De maneira geral, como classifica o atendimento recebido?

**Data:** 18/01/2023 a 12/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59



DESCRIÇÃO		
Péssimo	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Regular	0	0,0%
Bom	0	0,0%
Ótimo	22	91,7%
Total Resp	22	91,7%



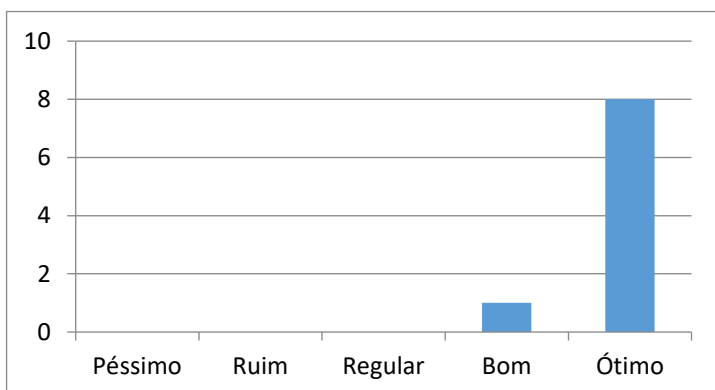
Cancelado	2	8,3%
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

**Pesquisa:** FISIO-C1

**Pergunta:** O que achou do tempo de espera até o atendimento?

**Data:** 01/01/2023 a 12/05/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59

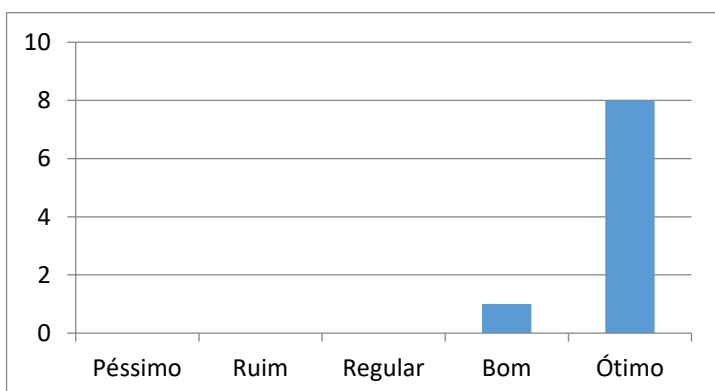


DESCRIÇÃO		
Péssimo	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Regular	0	0,0%
Bom	1	8,3%
Ótimo	8	66,7%
Total Resp	9	75,0%
Cancelado	3	25,0%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

**Pergunta:** Como classifica a educação do atendente?

**Data:** 01/01/2023 a 12/05/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59

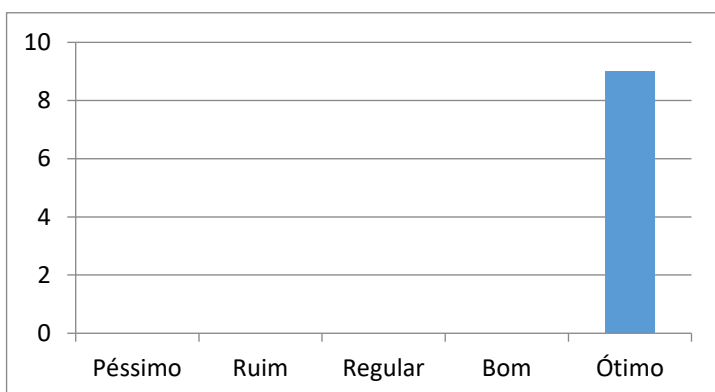


DESCRIÇÃO		
Péssimo	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Regular	0	0,0%
Bom	1	8,3%
Ótimo	8	66,7%
Total Resp	9	75,0%
Cancelado	3	25,0%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

**Pergunta:** Sua solicitação foi atendida?

**Data:** 01/01/2023 a 12/05/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59



DESCRIÇÃO		
Péssimo	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Regular	0	0,0%
Bom	0	0,0%
Ótimo	9	75,0%
Total Resp	9	75,0%
Cancelado	3	25,0%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

**Pergunta:** De maneira geral, como classifica o atendimento recebido?

**Data:** 01/01/2023 a 12/05/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59



DESCRIÇÃO		
Péssimo	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Regular	0	0,0%
Bom	0	0,0%
Ótimo	9	75,0%
Total Resp	9	75,0%



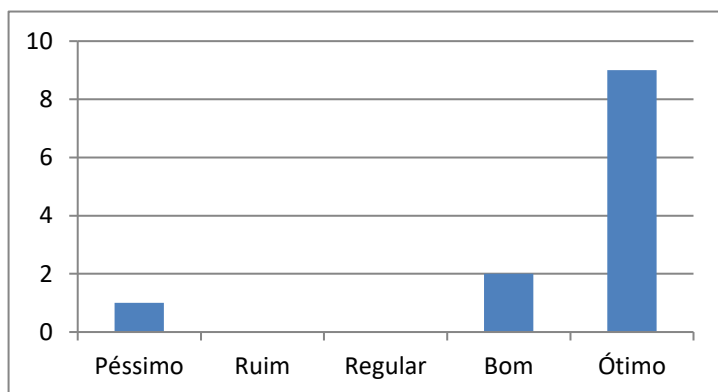
Cancelado	3	25,0%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

**Pesquisa:** REC-ODONTO-C1

**Pergunta:** O que achou do tempo de espera até o atendimento?

**Data:** 24/01/2023 a 20/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59

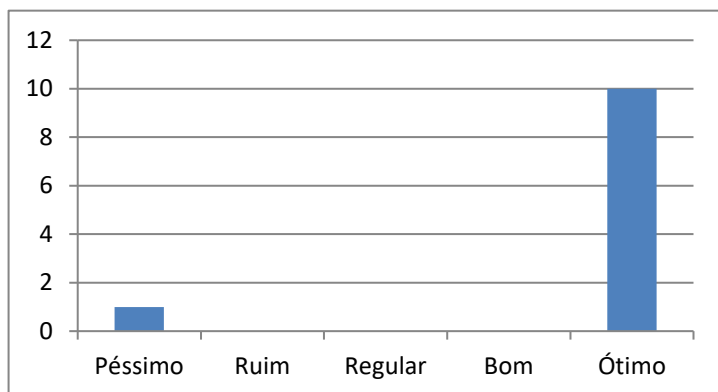


DESCRIÇÃO		
Péssimo	1	5,9%
Ruim	0	0,0%
Regular	0	0,0%
Bom	2	11,8%
Ótimo	9	52,9%
Total Resp	12	70,6%
Cancelado	5	29,4%
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

**Pergunta:** Como classifica a educação do atendente?

**Data:** 24/01/2023 a 20/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59

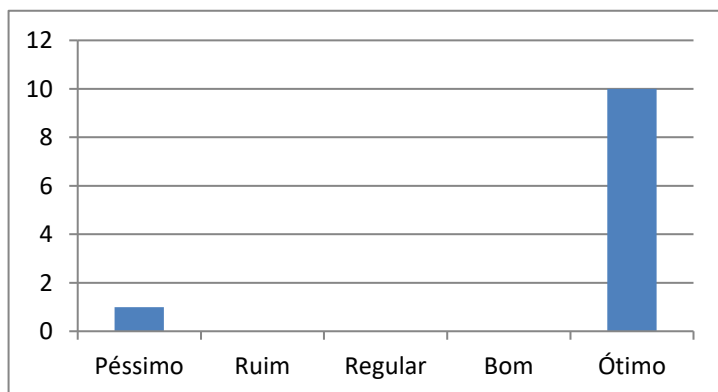


DESCRIÇÃO		
Péssimo	1	5,9%
Ruim	0	0,0%
Regular	0	0,0%
Bom	0	0,0%
Ótimo	10	58,8%
Total Resp	11	64,7%
Cancelado	6	35,3%
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

**Pergunta:** Sua solicitação foi atendida?

**Data:** 24/01/2023 a 20/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59



DESCRIÇÃO		
Péssimo	1	5,9%
Ruim	0	0,0%
Regular	0	0,0%
Bom	0	0,0%
Ótimo	10	58,8%
Total Resp	11	64,7%
Cancelado	6	35,3%
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

**Pergunta:** De maneira geral, como classifica o atendimento recebido?

**Data:** 24/01/2023 a 20/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59



DESCRIÇÃO		
Péssimo	1	5,9%
Ruim	0	0,0%
Regular	0	0,0%
Bom	0	0,0%
Ótimo	10	58,8%
Total Resp	11	64,7%





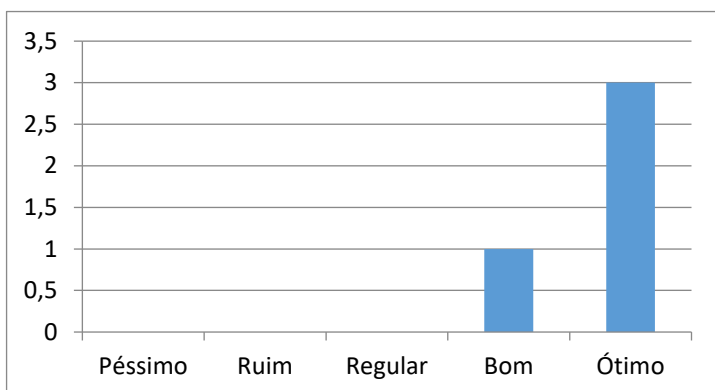
Cancelado	6	35,3%
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

**Pesquisa:** CLI-ODONTO-C1

**Pergunta:** O que achou do tempo de espera até o atendimento?

**Data:** 24/01/2023 a 20/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59

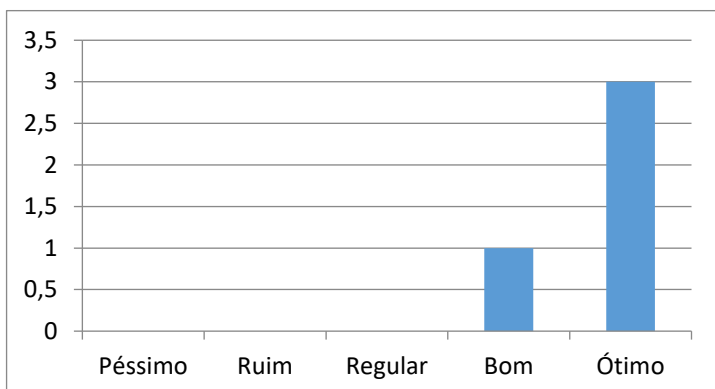


DESCRIÇÃO		
Péssimo	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Regular	0	0,0%
Bom	1	14,3%
Ótimo	3	42,9%
Total Resp	4	57,1%
Cancelado	3	42,9%
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

**Pergunta:** Como classifica a educação do atendente?

**Data:** 24/01/2023 a 20/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59

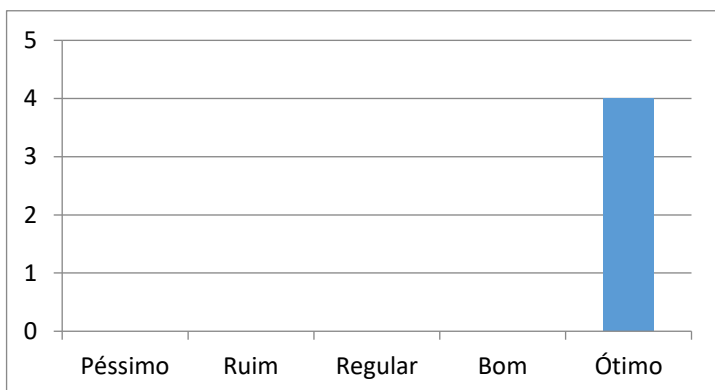


DESCRIÇÃO		
Péssimo	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Regular	0	0,0%
Bom	1	14,3%
Ótimo	3	42,9%
Total Resp	4	57,1%
Cancelado	3	42,9%
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

**Pergunta:** Sua solicitação foi atendida?

**Data:** 24/01/2023 a 20/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59

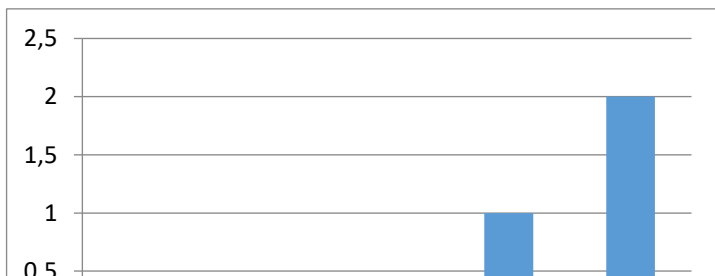


DESCRIÇÃO		
Péssimo	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Regular	0	0,0%
Bom	0	0,0%
Ótimo	4	57,1%
Total Resp	4	57,1%
Cancelado	3	42,9%
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

**Pergunta:** De maneira geral, como classifica o atendimento recebido?

**Data:** 24/01/2023 a 20/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59



DESCRIÇÃO		
Péssimo	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Regular	0	0,0%
Bom	1	14,3%
Ótimo	2	28,6%
Total Resp	3	42,9%



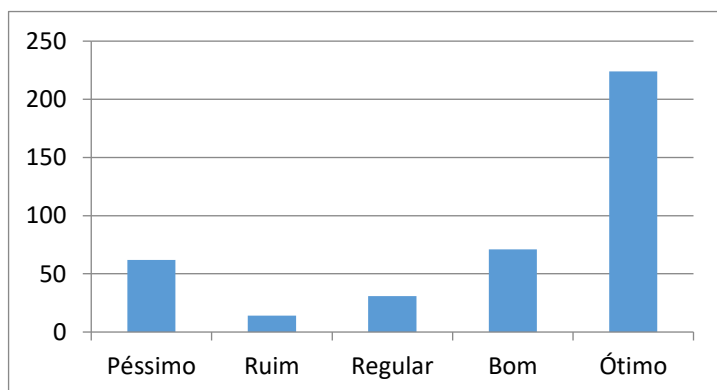
Cancelado	4	57,1%
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

## Pesquisa: SAA-C1

**Pergunta:** O que achou do tempo de espera até o atendimento?

**Data:** 05/02/2020 a 20/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59



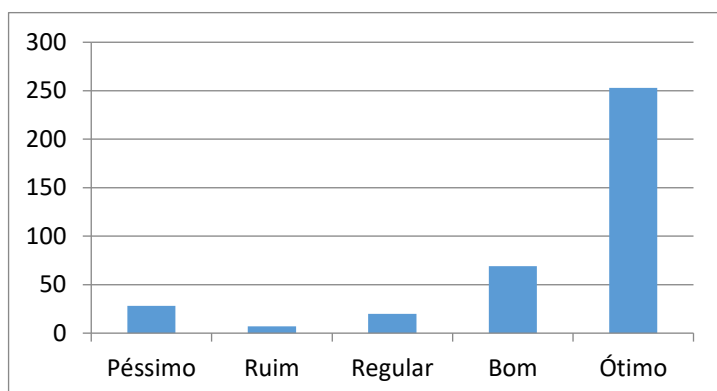
### DESCRIÇÃO

Péssimo	62	12,8%
Ruim	14	2,9%
Regular	31	6,4%
Bom	71	14,7%
Ótimo	224	46,3%
Total Resp	402	83,1%
Cancelado	82	16,9%
<b>TOTAL</b>	<b>484</b>	<b>100%</b>

**Pergunta:** Como classifica a educação do atendente?

**Data:** 05/02/2020 a 20/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59



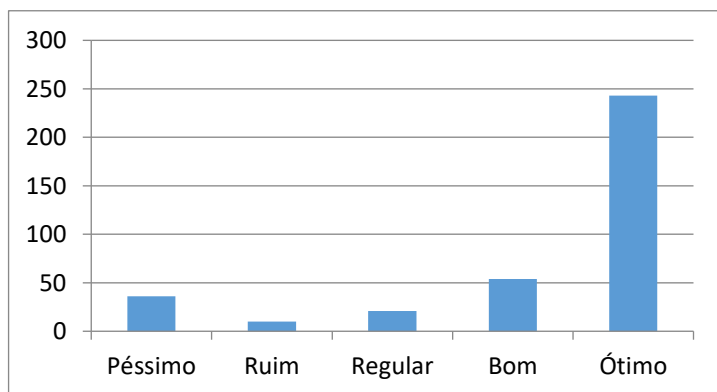
### DESCRIÇÃO

Péssimo	28	5,8%
Ruim	7	1,4%
Regular	20	4,1%
Bom	69	14,3%
Ótimo	253	52,3%
Total Resp	377	77,9%
Cancelado	107	22,1%
<b>TOTAL</b>	<b>484</b>	<b>100%</b>

**Pergunta:** Sua solicitação foi atendida?

**Data:** 05/02/2020 a 20/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59



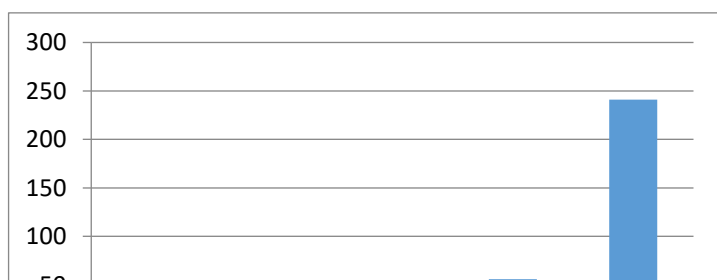
### DESCRIÇÃO

Péssimo	36	7,4%
Ruim	10	2,1%
Regular	21	4,3%
Bom	54	11,2%
Ótimo	243	50,2%
Total Resp	364	75,2%
Cancelado	120	24,8%
<b>TOTAL</b>	<b>484</b>	<b>100%</b>

**Pergunta:** De maneira geral, como classifica o atendimento recebido?

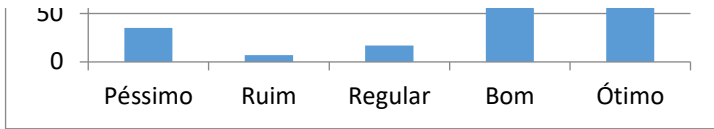
**Data:** 05/02/2020 a 20/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59



### DESCRIÇÃO

Péssimo	35	7,2%
Ruim	7	1,4%
Regular	17	3,5%
Bom	56	11,6%
Ótimo	241	49,8%
Total Resp	356	73,6%



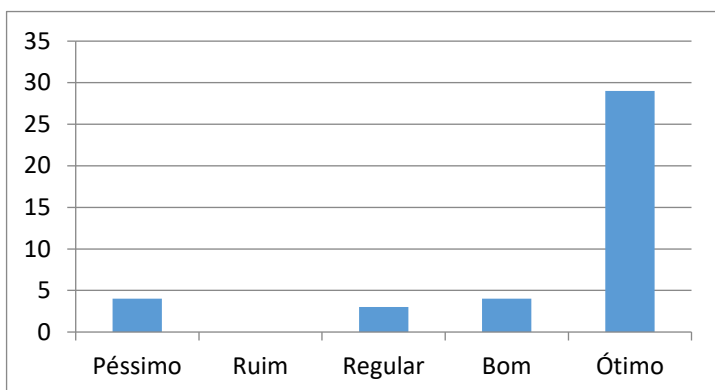
Cancelado	128	26,4%
<b>TOTAL</b>	<b>484</b>	<b>100%</b>

**Pesquisa:** TES-C2

**Pergunta:** O que achou do tempo de espera até o atendimento?

**Data:** 26/01/2023 a 12/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59

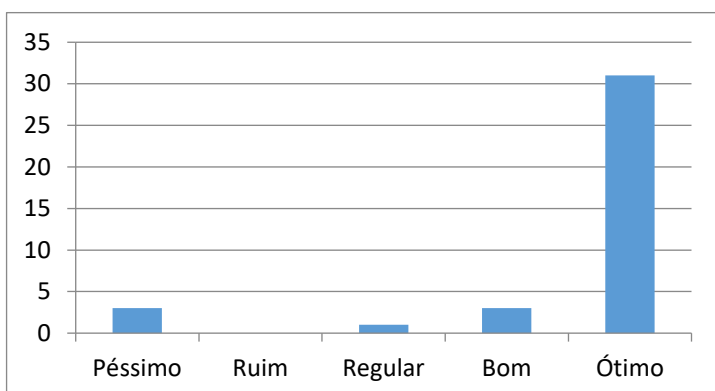


DESCRIÇÃO		
Péssimo	4	8,3%
Ruim	0	0,0%
Regular	3	6,3%
Bom	4	8,3%
Ótimo	29	60,4%
Total Resp	40	83,3%
Cancelado	8	16,7%
<b>TOTAL</b>	<b>48</b>	<b>100%</b>

**Pergunta:** Como classifica a educação do atendente?

**Data:** 26/01/2023 a 12/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59

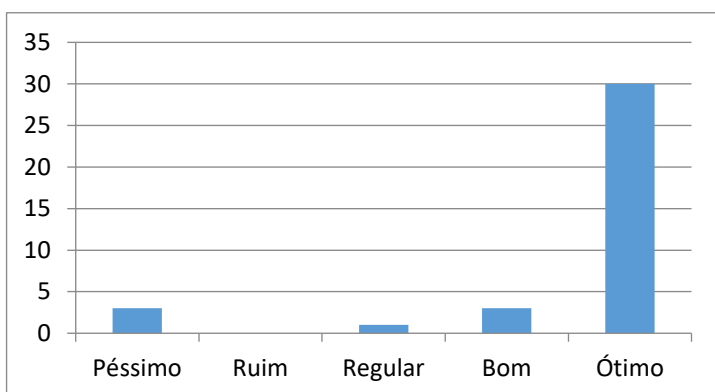


DESCRIÇÃO		
Péssimo	3	6,3%
Ruim	0	0,0%
Regular	1	2,1%
Bom	3	6,3%
Ótimo	31	64,6%
Total Resp	38	79,2%
Cancelado	10	20,8%
<b>TOTAL</b>	<b>48</b>	<b>100%</b>

**Pergunta:** Sua solicitação foi atendida?

**Data:** 26/01/2023 a 12/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59



DESCRIÇÃO		
Péssimo	3	6,3%
Ruim	0	0,0%
Regular	1	2,1%
Bom	3	6,3%
Ótimo	30	62,5%
Total Resp	37	77,1%
Cancelado	11	22,9%
<b>TOTAL</b>	<b>48</b>	<b>100%</b>

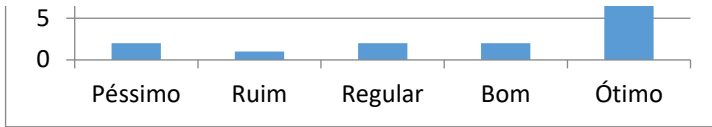
**Pergunta:** De maneira geral, como classifica o atendimento recebido?

**Data:** 26/01/2023 a 12/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59



DESCRIÇÃO		
Péssimo	2	4,2%
Ruim	1	2,1%
Regular	2	4,2%
Bom	2	4,2%
Ótimo	30	62,5%
Total Resp	37	77,1%



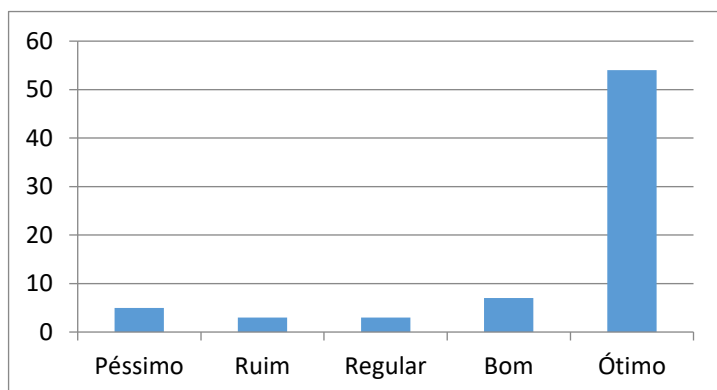
Cancelado	11	22,9%
<b>TOTAL</b>	<b>48</b>	<b>100%</b>

**Pesquisa:** SEC-C2

**Pergunta:** O que achou do tempo de espera até o atendimento?

**Data:** 26/01/2023 a 12/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59

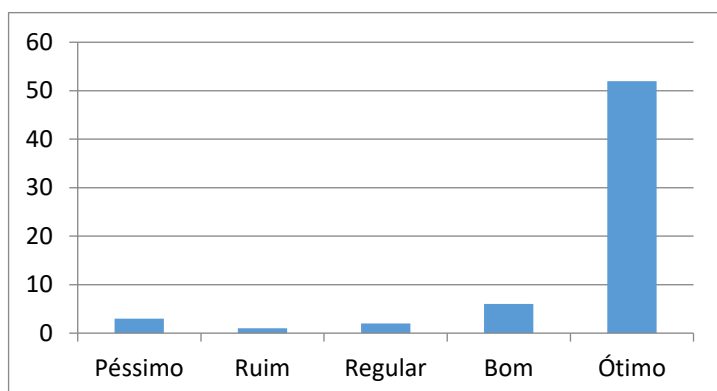


DESCRIÇÃO		
Péssimo	5	4,1%
Ruim	3	2,4%
Regular	3	2,4%
Bom	7	5,7%
Ótimo	54	43,9%
Total Resp	72	58,5%
Cancelado	51	41,5%
<b>TOTAL</b>	<b>123</b>	<b>100%</b>

**Pergunta:** Como classifica a educação do atendente?

**Data:** 26/01/2023 a 12/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59

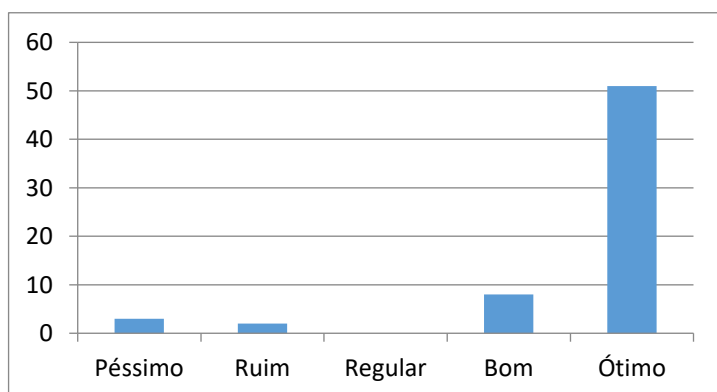


DESCRIÇÃO		
Péssimo	3	2,4%
Ruim	1	0,8%
Regular	2	1,6%
Bom	6	4,9%
Ótimo	52	42,3%
Total Resp	64	52,0%
Cancelado	59	48,0%
<b>TOTAL</b>	<b>123</b>	<b>100%</b>

**Pergunta:** Sua solicitação foi atendida?

**Data:** 26/01/2023 a 12/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59



DESCRIÇÃO		
Péssimo	3	2,4%
Ruim	2	1,6%
Regular	0	0,0%
Bom	8	6,5%
Ótimo	51	41,5%
Total Resp	64	52,0%
Cancelado	59	48,0%
<b>TOTAL</b>	<b>123</b>	<b>100%</b>

**Pergunta:** De maneira geral, como classifica o atendimento recebido?

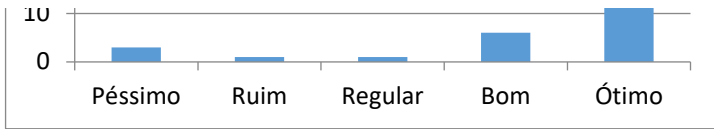
**Data:** 26/01/2023 a 12/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59



DESCRIÇÃO		
Péssimo	3	2,4%
Ruim	1	0,8%
Regular	1	0,8%
Bom	6	4,9%
Ótimo	52	42,3%
Total Resp	63	51,2%





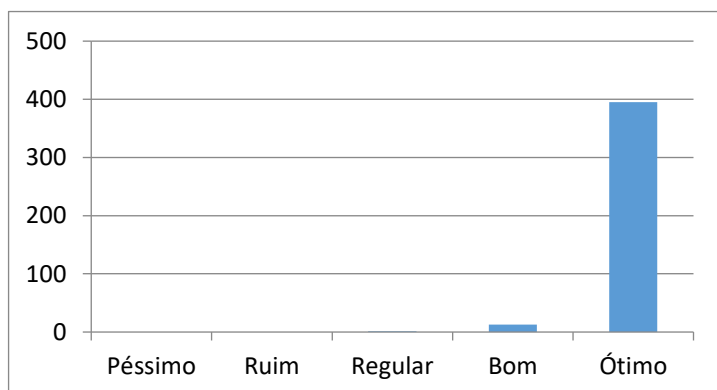
Cancelado	60	48,8%
<b>TOTAL</b>	<b>123</b>	<b>100%</b>

**Pesquisa:** BIB-C2

**Pergunta:** O que achou do tempo de espera até o atendimento?

**Data:** 24/01/2023 a 12/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59

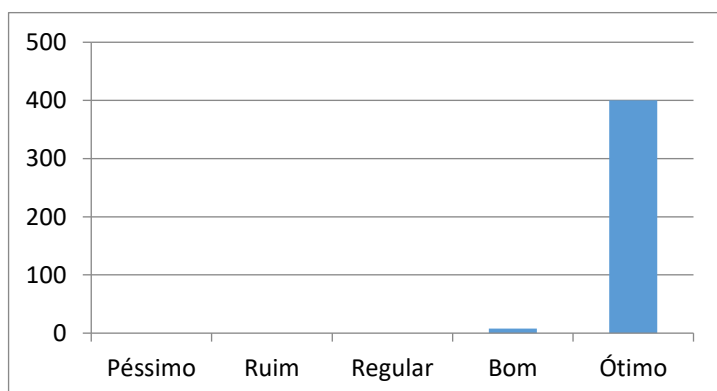


DESCRIÇÃO		
Péssimo	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Regular	1	0,2%
Bom	13	3,0%
Ótimo	395	92,5%
Total Resp	409	95,8%
Cancelado	18	4,2%
<b>TOTAL</b>	<b>427</b>	<b>100%</b>

**Pergunta:** Como classifica a educação do atendente?

**Data:** 24/01/2023 a 12/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59

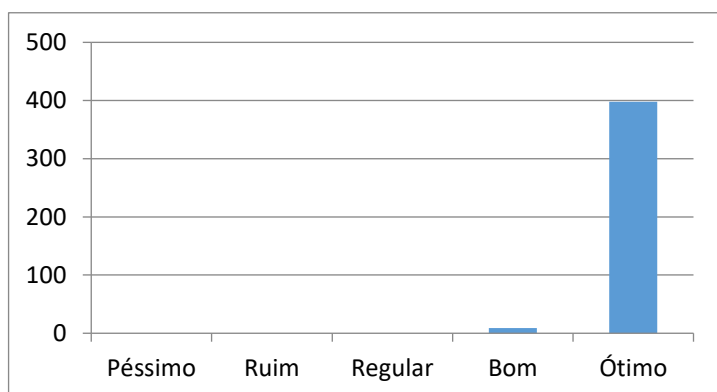


DESCRIÇÃO		
Péssimo	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Regular	0	0,0%
Bom	8	1,9%
Ótimo	400	93,7%
Total Resp	408	95,6%
Cancelado	19	4,4%
<b>TOTAL</b>	<b>427</b>	<b>100%</b>

**Pergunta:** Sua solicitação foi atendida?

**Data:** 24/01/2023 a 12/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59



DESCRIÇÃO		
Péssimo	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Regular	0	0,0%
Bom	9	2,1%
Ótimo	398	93,2%
Total Resp	407	95,3%
Cancelado	20	4,7%
<b>TOTAL</b>	<b>427</b>	<b>100%</b>

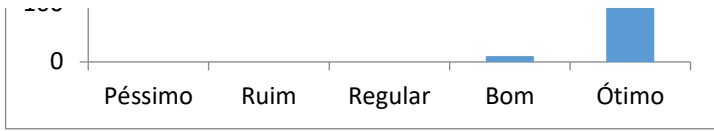
**Pergunta:** De maneira geral, como classifica o atendimento recebido?

**Data:** 24/01/2023 a 12/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59



DESCRIÇÃO		
Péssimo	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Regular	0	0,0%
Bom	10	2,3%
Ótimo	397	93,0%
Total Resp	407	95,3%



Cancelado	20	4,7%
<b>TOTAL</b>	<b>427</b>	<b>100%</b>

**Pesquisa:** HV-C2

**Pergunta:** O que achou do tempo de espera até o atendimento?

**Data:** 24/01/2023 a 12/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59

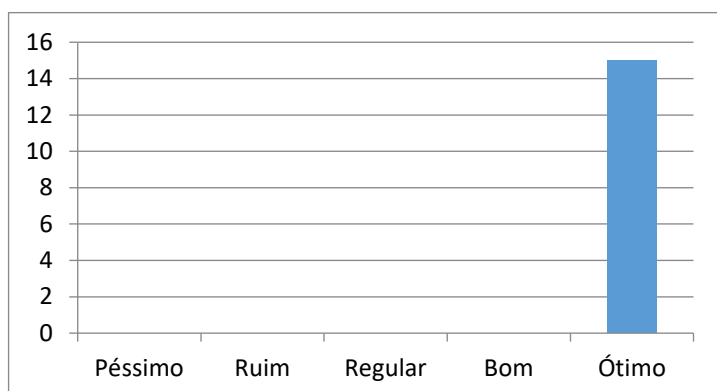


DESCRIÇÃO		
Péssimo	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Regular	0	0,0%
Bom	0	0,0%
Ótimo	16	76,2%
Total Resp	16	76,2%
Cancelado	5	23,8%
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>

**Pergunta:** Como classifica a educação do atendente?

**Data:** 24/01/2023 a 12/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59

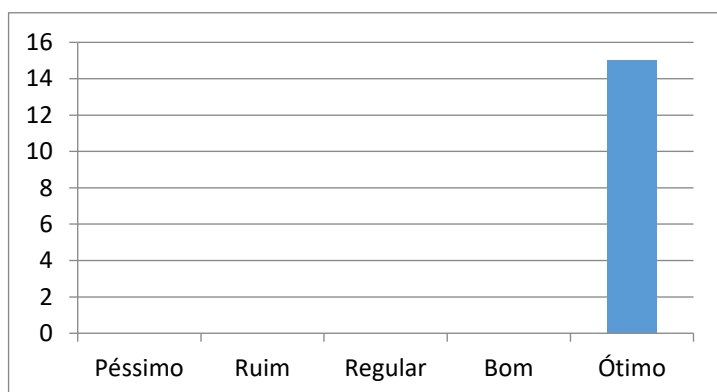


DESCRIÇÃO		
Péssimo	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Regular	0	0,0%
Bom	0	0,0%
Ótimo	15	71,4%
Total Resp	15	71,4%
Cancelado	6	28,6%
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>

**Pergunta:** Sua solicitação foi atendida?

**Data:** 24/01/2023 a 12/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59



DESCRIÇÃO		
Péssimo	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Regular	0	0,0%
Bom	0	0,0%
Ótimo	15	71,4%
Total Resp	15	71,4%
Cancelado	6	28,6%
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>

**Pergunta:** De maneira geral, como classifica o atendimento recebido?

**Data:** 24/01/2023 a 12/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59



DESCRIÇÃO		
Péssimo	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Regular	0	0,0%
Bom	0	0,0%
Ótimo	15	71,4%
Total Resp	15	71,4%



Cancelado	6	28,6%
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>

**Pesquisa:** SEC-PSICO-C2

**Pergunta:** O que achou do tempo de espera até o atendimento?

**Data:** 26/01/2023 a 20/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59

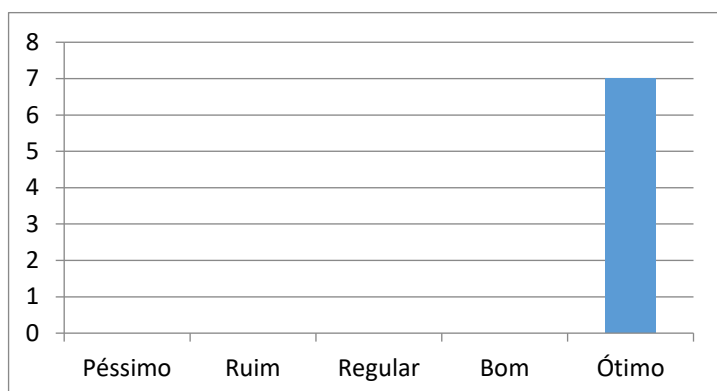


DESCRIÇÃO		
Péssimo	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Regular	0	0,0%
Bom	0	0,0%
Ótimo	8	88,9%
Total Resp	8	88,9%
Cancelado	1	11,1%
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

**Pergunta:** Como classifica a educação do atendente?

**Data:** 26/01/2023 a 20/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59

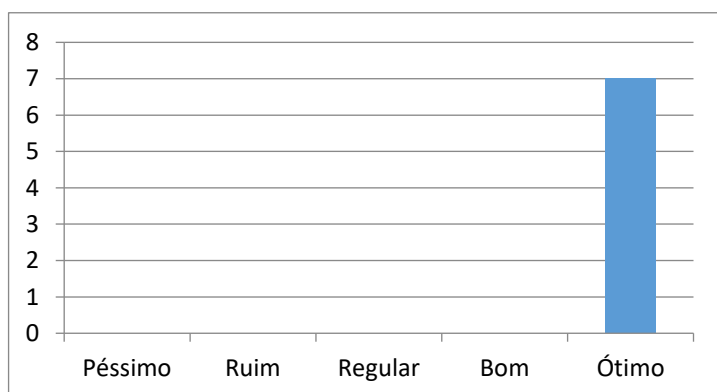


DESCRIÇÃO		
Péssimo	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Regular	0	0,0%
Bom	0	0,0%
Ótimo	7	77,8%
Total Resp	7	77,8%
Cancelado	2	22,2%
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

**Pergunta:** Sua solicitação foi atendida?

**Data:** 26/01/2023 a 20/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59



DESCRIÇÃO		
Péssimo	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Regular	0	0,0%
Bom	0	0,0%
Ótimo	7	77,8%
Total Resp	7	77,8%
Cancelado	2	22,2%
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

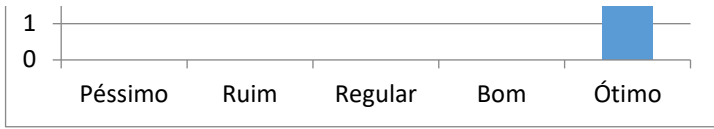
**Pergunta:** De maneira geral, como classifica o atendimento recebido?

**Data:** 26/01/2023 a 20/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59



DESCRIÇÃO		
Péssimo	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Regular	0	0,0%
Bom	0	0,0%
Ótimo	7	77,8%
Total Resp	7	77,8%



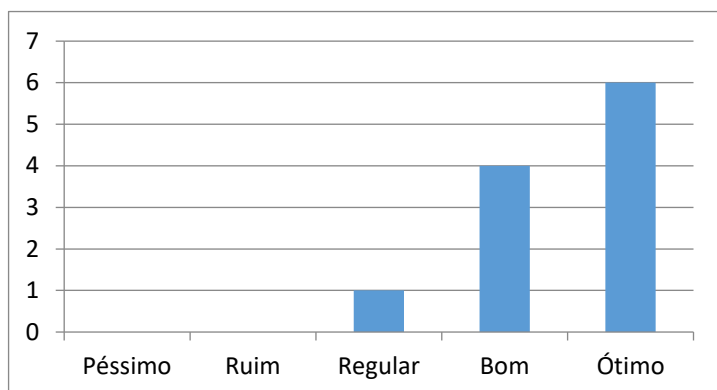
Cancelado	2	22,2%
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

**Pesquisa:** SOLO-C2

**Pergunta:** O que achou do tempo de espera até o atendimento?

**Data:** 24/01/2023 a 24/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59

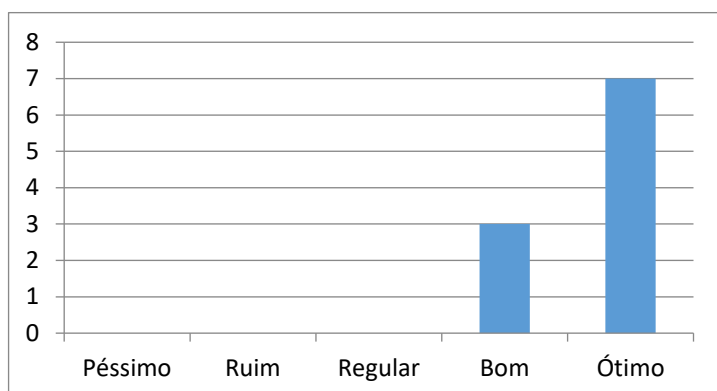


DESCRIÇÃO		
Péssimo	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Regular	1	8,3%
Bom	4	33,3%
Ótimo	6	50,0%
Total Resp	11	91,7%
Cancelado	1	8,3%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

**Pergunta:** Como classifica a educação do atendente?

**Data:** 24/01/2023 a 24/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59

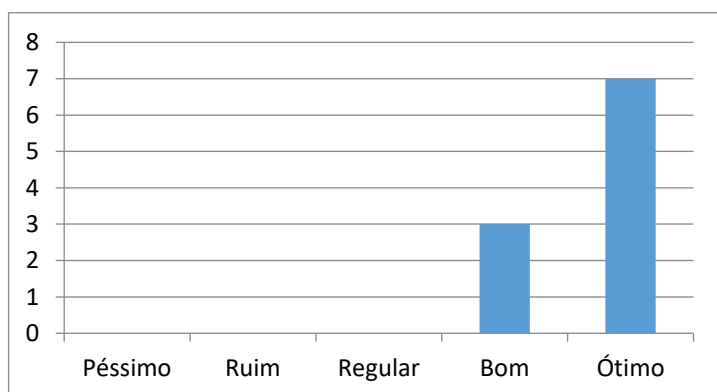


DESCRIÇÃO		
Péssimo	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Regular	0	0,0%
Bom	3	25,0%
Ótimo	7	58,3%
Total Resp	10	83,3%
Cancelado	2	16,7%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

**Pergunta:** Sua solicitação foi atendida?

**Data:** 24/01/2023 a 24/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59

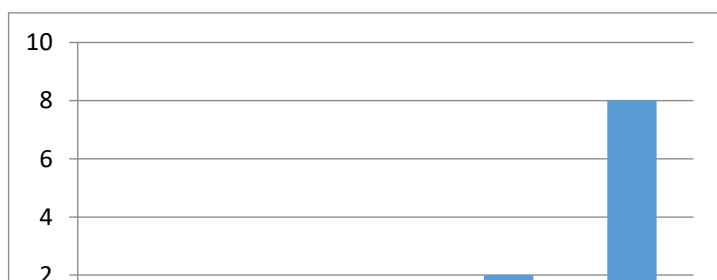


DESCRIÇÃO		
Péssimo	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Regular	0	0,0%
Bom	3	25,0%
Ótimo	7	58,3%
Total Resp	10	83,3%
Cancelado	2	16,7%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

**Pergunta:** De maneira geral, como classifica o atendimento recebido?

**Data:** 24/01/2023 a 24/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59



DESCRIÇÃO		
Péssimo	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Regular	0	0,0%
Bom	2	16,7%
Ótimo	8	66,7%
Total Resp	10	83,3%





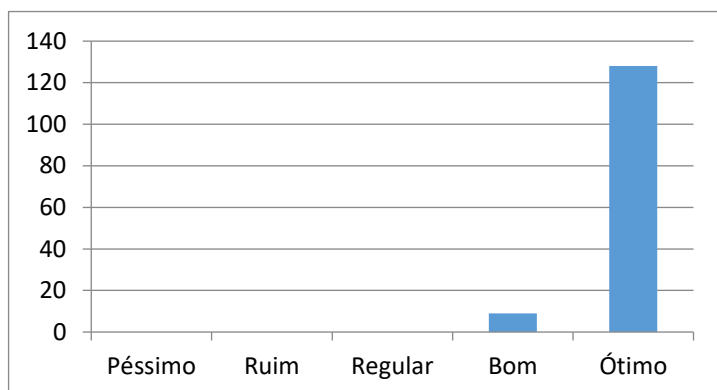
Cancelado	2	16,7%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

**Pesquisa:** BIB-AMB

**Pergunta:** O que achou do tempo de espera até o atendimento?

**Data:** 16/01/2023 a 20/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59

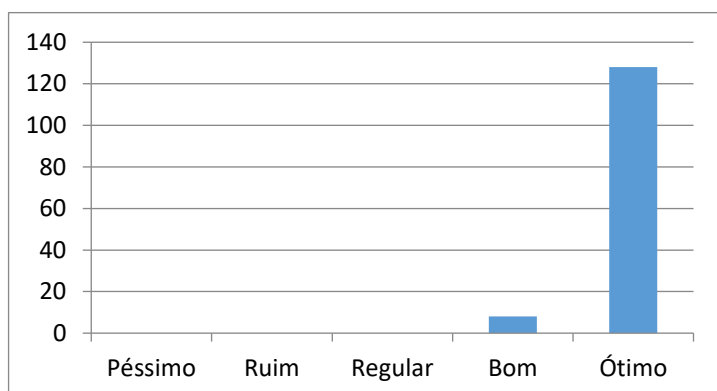


DESCRIÇÃO		
Péssimo	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Regular	0	0,0%
Bom	9	6,3%
Ótimo	128	88,9%
Total Resp	137	95,1%
Cancelado	7	4,9%
<b>TOTAL</b>	<b>144</b>	<b>100%</b>

**Pergunta:** Como classifica a educação do atendente?

**Data:** 16/01/2023 a 20/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59

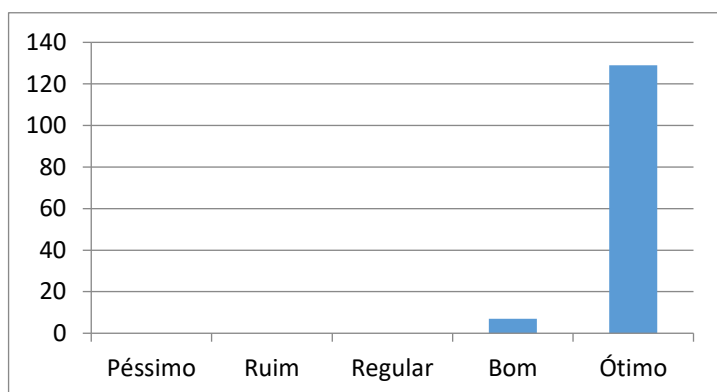


DESCRIÇÃO		
Péssimo	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Regular	0	0,0%
Bom	8	5,6%
Ótimo	128	88,9%
Total Resp	136	94,4%
Cancelado	8	5,6%
<b>TOTAL</b>	<b>144</b>	<b>100%</b>

**Pergunta:** Sua solicitação foi atendida?

**Data:** 16/01/2023 a 20/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59



DESCRIÇÃO		
Péssimo	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Regular	0	0,0%
Bom	7	4,9%
Ótimo	129	89,6%
Total Resp	136	94,4%
Cancelado	8	5,6%
<b>TOTAL</b>	<b>144</b>	<b>100%</b>

**Pergunta:** De maneira geral, como classifica o atendimento recebido?

**Data:** 16/01/2023 a 20/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59



DESCRIÇÃO		
Péssimo	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Regular	0	0,0%
Bom	7	4,9%
Ótimo	129	89,6%
Total Resp	136	94,4%



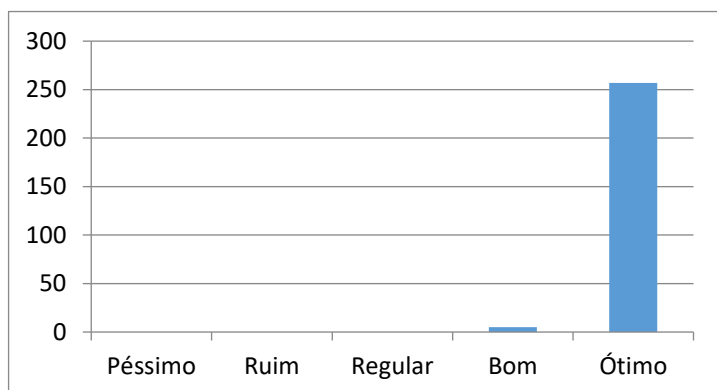
Cancelado	8	5,6%
<b>TOTAL</b>	<b>144</b>	<b>100%</b>

**Pesquisa:** BIB-HR

**Pergunta:** O que achou do tempo de espera até o atendimento?

**Data:** 08/02/2023 a 12/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59

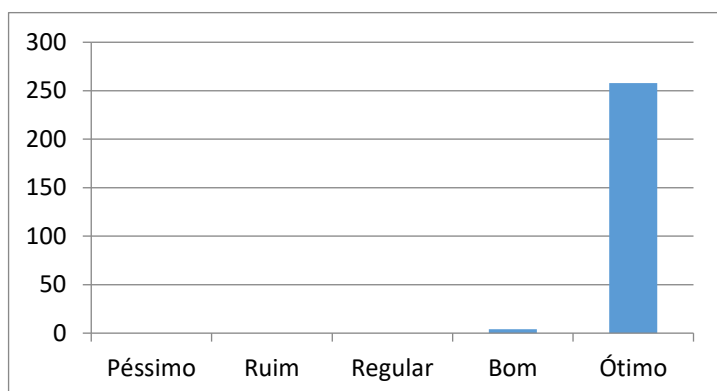


DESCRIÇÃO		
Péssimo	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Regular	0	0,0%
Bom	5	1,8%
Ótimo	257	93,8%
Total Resp	262	95,6%
Cancelado	12	4,4%
<b>TOTAL</b>	<b>274</b>	<b>100%</b>

**Pergunta:** Como classifica a educação do atendente?

**Data:** 08/02/2023 a 12/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59

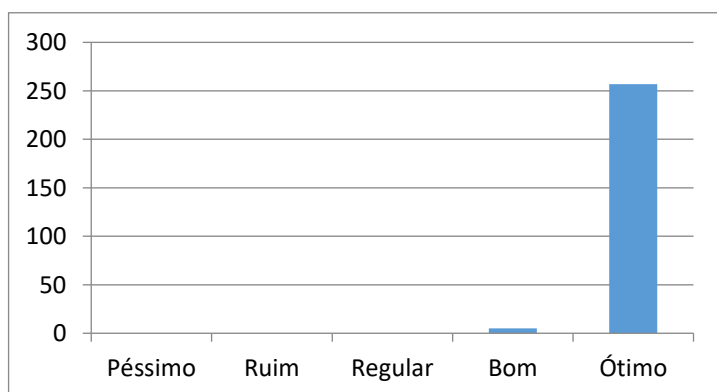


DESCRIÇÃO		
Péssimo	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Regular	0	0,0%
Bom	4	1,5%
Ótimo	258	94,2%
Total Resp	262	95,6%
Cancelado	12	4,4%
<b>TOTAL</b>	<b>274</b>	<b>100%</b>

**Pergunta:** Sua solicitação foi atendida?

**Data:** 08/02/2023 a 12/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59

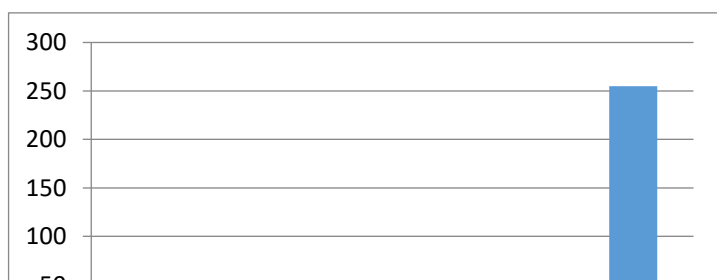


DESCRIÇÃO		
Péssimo	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Regular	0	0,0%
Bom	5	1,8%
Ótimo	257	93,8%
Total Resp	262	95,6%
Cancelado	12	4,4%
<b>TOTAL</b>	<b>274</b>	<b>100%</b>

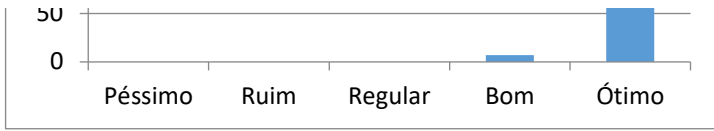
**Pergunta:** De maneira geral, como classifica o atendimento recebido?

**Data:** 08/02/2023 a 12/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59



DESCRIÇÃO		
Péssimo	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Regular	0	0,0%
Bom	7	2,6%
Ótimo	255	93,1%
Total Resp	262	95,6%



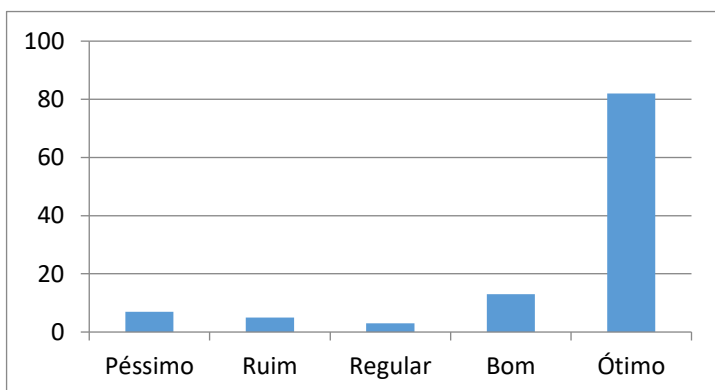
Cancelado	12	4,4%
<b>TOTAL</b>	<b>274</b>	<b>100%</b>

**Pesquisa:** LAB-COL

**Pergunta:** O que achou do tempo de espera até o atendimento?

**Data:** 04/05/2023 a 12/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59

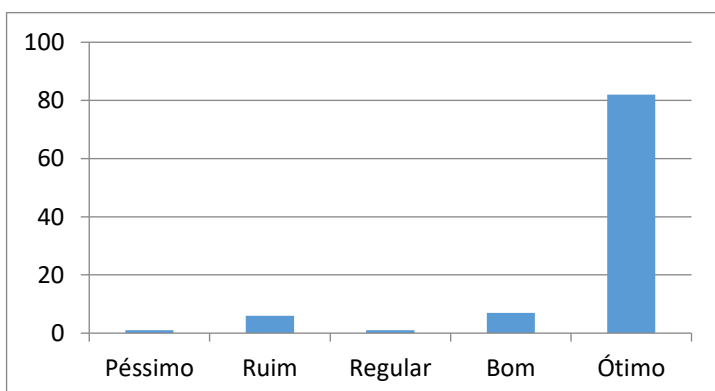


DESCRIÇÃO		
Péssimo	7	5,0%
Ruim	5	3,6%
Regular	3	2,2%
Bom	13	9,4%
Ótimo	82	59,0%
Total Resp	110	79,1%
Cancelado	29	20,9%
<b>TOTAL</b>	<b>139</b>	<b>100%</b>

**Pergunta:** Como classifica a educação do atendente?

**Data:** 04/05/2023 a 12/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59

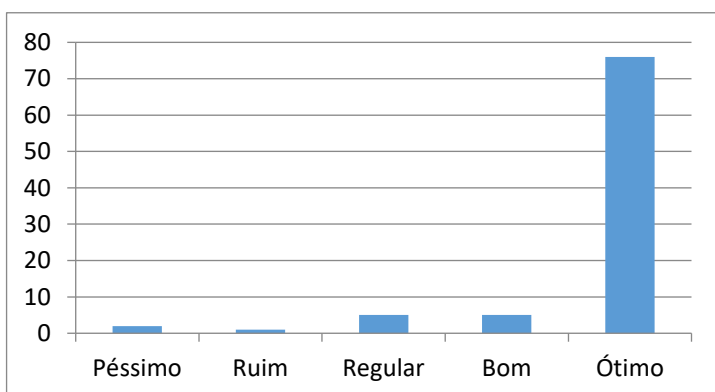


DESCRIÇÃO		
Péssimo	1	0,7%
Ruim	6	4,3%
Regular	1	0,7%
Bom	7	5,0%
Ótimo	82	59,0%
Total Resp	97	69,8%
Cancelado	42	30,2%
<b>TOTAL</b>	<b>139</b>	<b>100%</b>

**Pergunta:** Sua solicitação foi atendida?

**Data:** 04/05/2023 a 12/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59



DESCRIÇÃO		
Péssimo	2	1,4%
Ruim	1	0,7%
Regular	5	3,6%
Bom	5	3,6%
Ótimo	76	54,7%
Total Resp	89	64,0%
Cancelado	50	36,0%
<b>TOTAL</b>	<b>139</b>	<b>100%</b>

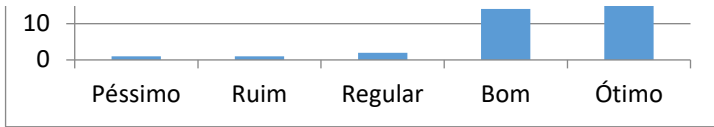
**Pergunta:** De maneira geral, como classifica o atendimento recebido?

**Data:** 04/05/2023 a 12/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59



DESCRIÇÃO		
Péssimo	1	0,7%
Ruim	1	0,7%
Regular	2	1,4%
Bom	14	10,1%
Ótimo	67	48,2%
Total Resp	85	61,2%



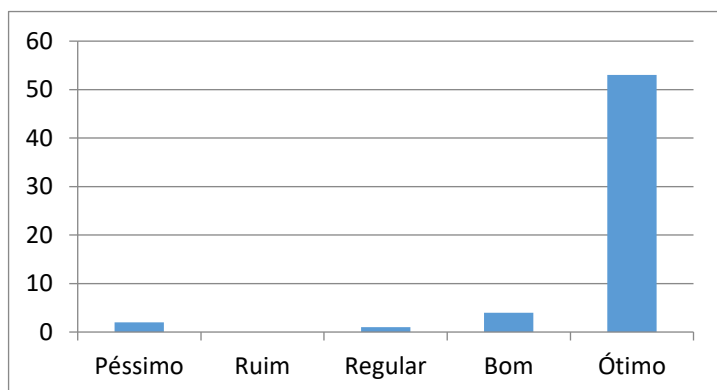
Cancelado	54	38,8%
<b>TOTAL</b>	<b>139</b>	<b>100%</b>

**Pesquisa:** SEC-JAU

**Pergunta:** O que achou do tempo de espera até o atendimento?

**Data:** 31/01/2023 a 12/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59

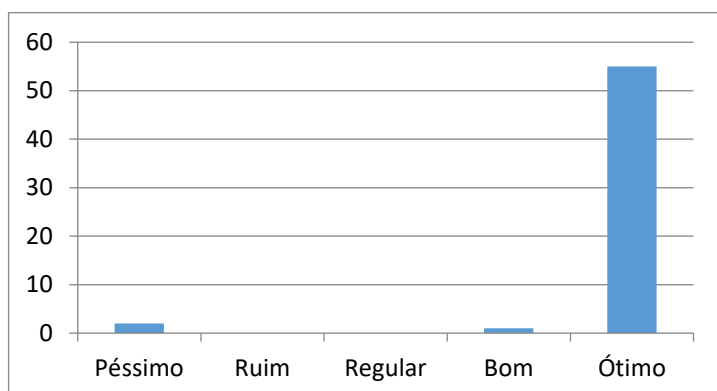


DESCRIÇÃO		
Péssimo	2	3,2%
Ruim	0	0,0%
Regular	1	1,6%
Bom	4	6,5%
Ótimo	53	85,5%
Total Resp	60	96,8%
Cancelado	2	3,2%
<b>TOTAL</b>	<b>62</b>	<b>100%</b>

**Pergunta:** Como classifica a educação do atendente?

**Data:** 31/01/2023 a 12/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59

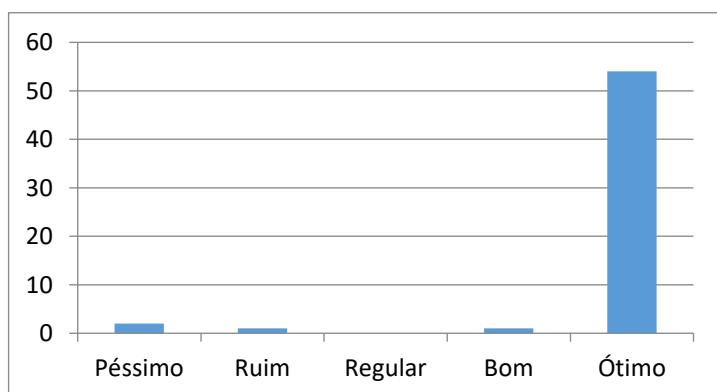


DESCRIÇÃO		
Péssimo	2	3,2%
Ruim	0	0,0%
Regular	0	0,0%
Bom	1	1,6%
Ótimo	55	88,7%
Total Resp	58	93,5%
Cancelado	4	6,5%
<b>TOTAL</b>	<b>62</b>	<b>100%</b>

**Pergunta:** Sua solicitação foi atendida?

**Data:** 31/01/2023 a 12/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59

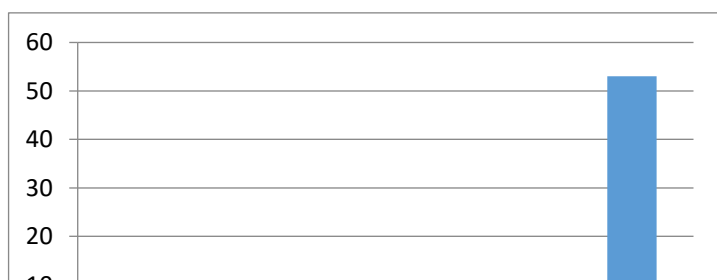


DESCRIÇÃO		
Péssimo	2	3,2%
Ruim	1	1,6%
Regular	0	0,0%
Bom	1	1,6%
Ótimo	54	87,1%
Total Resp	58	93,5%
Cancelado	4	6,5%
<b>TOTAL</b>	<b>62</b>	<b>100%</b>

**Pergunta:** De maneira geral, como classifica o atendimento recebido?

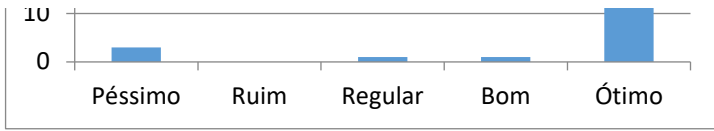
**Data:** 31/01/2023 a 12/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59



DESCRIÇÃO		
Péssimo	3	4,8%
Ruim	0	0,0%
Regular	1	1,6%
Bom	1	1,6%
Ótimo	53	85,5%
Total Resp	58	93,5%





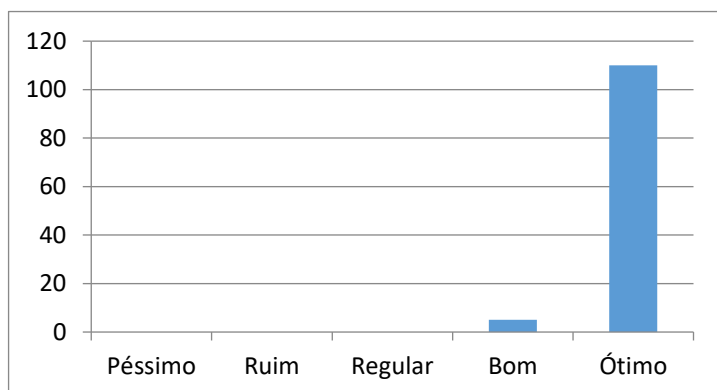
Cancelado	4	6,5%
<b>TOTAL</b>	<b>62</b>	<b>100%</b>

**Pesquisa:** BIB-JAU

**Pergunta:** O que achou do tempo de espera até o atendimento?

**Data:** 08/05/2023 a 12/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59

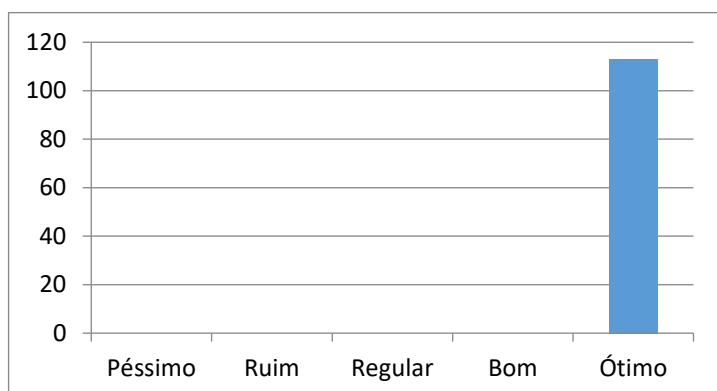


DESCRIÇÃO		
Péssimo	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Regular	0	0,0%
Bom	5	4,0%
Ótimo	110	88,0%
Total Resp	115	92,0%
Cancelado	10	8,0%
<b>TOTAL</b>	<b>125</b>	<b>100%</b>

**Pergunta:** Como classifica a educação do atendente?

**Data:** 08/05/2023 a 12/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59

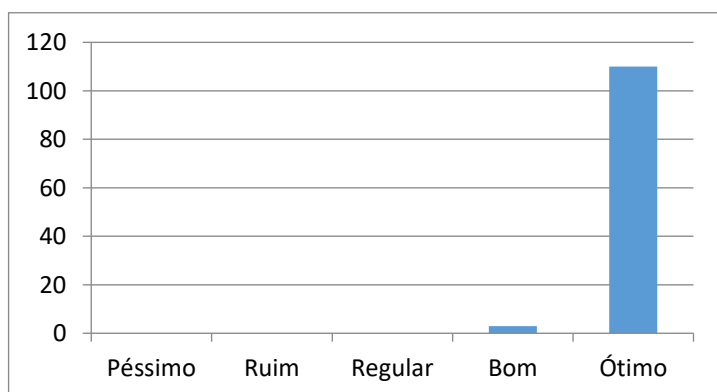


DESCRIÇÃO		
Péssimo	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Regular	0	0,0%
Bom	0	0,0%
Ótimo	113	90,4%
Total Resp	113	90,4%
Cancelado	12	9,6%
<b>TOTAL</b>	<b>125</b>	<b>100%</b>

**Pergunta:** Sua solicitação foi atendida?

**Data:** 08/05/2023 a 12/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59

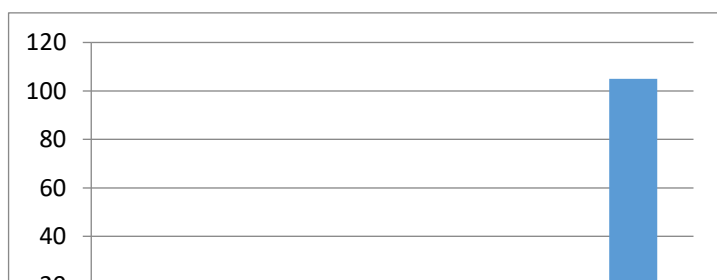


DESCRIÇÃO		
Péssimo	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Regular	0	0,0%
Bom	3	2,4%
Ótimo	110	88,0%
Total Resp	113	90,4%
Cancelado	12	9,6%
<b>TOTAL</b>	<b>125</b>	<b>100%</b>

**Pergunta:** De maneira geral, como classifica o atendimento recebido?

**Data:** 08/05/2023 a 12/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59



DESCRIÇÃO		
Péssimo	0	0,0%
Ruim	2	1,6%
Regular	0	0,0%
Bom	5	4,0%
Ótimo	105	84,0%
Total Resp	112	89,6%



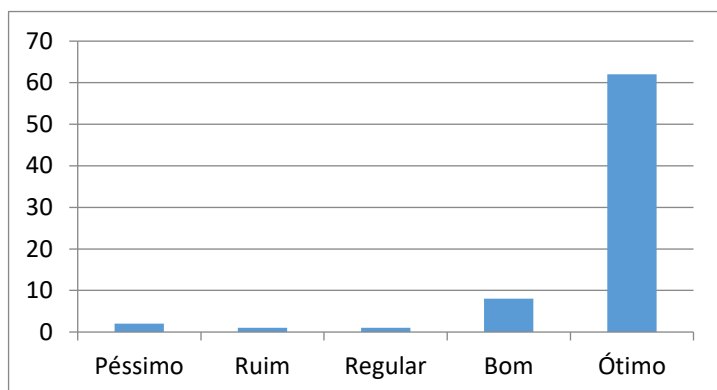
Cancelado	13	10,4%
<b>TOTAL</b>	<b>125</b>	<b>100%</b>

**Pesquisa:** SEC-GUA

**Pergunta:** O que achou do tempo de espera até o atendimento?

**Data:** 08/05/2023 a 12/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59

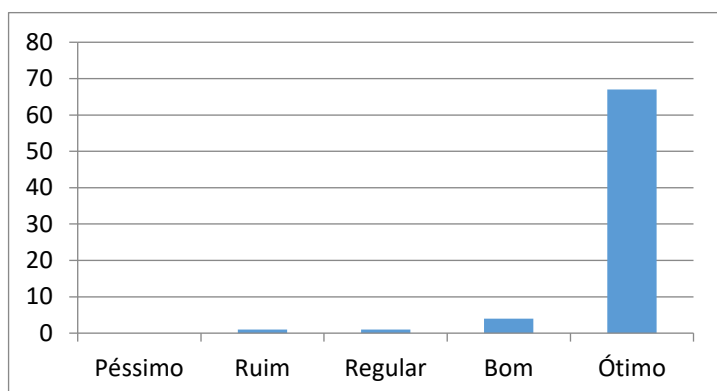


DESCRIÇÃO		
Péssimo	2	2,4%
Ruim	1	1,2%
Regular	1	1,2%
Bom	8	9,5%
Ótimo	62	73,8%
Total Resp	74	88,1%
Cancelado	10	11,9%
<b>TOTAL</b>	<b>84</b>	<b>100%</b>

**Pergunta:** Como classifica a educação do atendente?

**Data:** 08/05/2023 a 12/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59

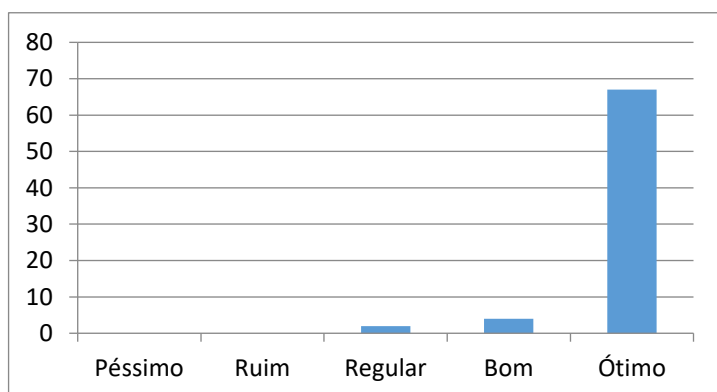


DESCRIÇÃO		
Péssimo	0	0,0%
Ruim	1	1,2%
Regular	1	1,2%
Bom	4	4,8%
Ótimo	67	79,8%
Total Resp	73	86,9%
Cancelado	11	13,1%
<b>TOTAL</b>	<b>84</b>	<b>100%</b>

**Pergunta:** Sua solicitação foi atendida?

**Data:** 08/05/2023 a 12/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59



DESCRIÇÃO		
Péssimo	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Regular	2	2,4%
Bom	4	4,8%
Ótimo	67	79,8%
Total Resp	73	86,9%
Cancelado	11	13,1%
<b>TOTAL</b>	<b>84</b>	<b>100%</b>

**Pergunta:** De maneira geral, como classifica o atendimento recebido?

**Data:** 08/05/2023 a 12/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59



DESCRIÇÃO		
Péssimo	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Regular	2	2,4%
Bom	4	4,8%
Ótimo	67	79,8%
Total Resp	73	86,9%



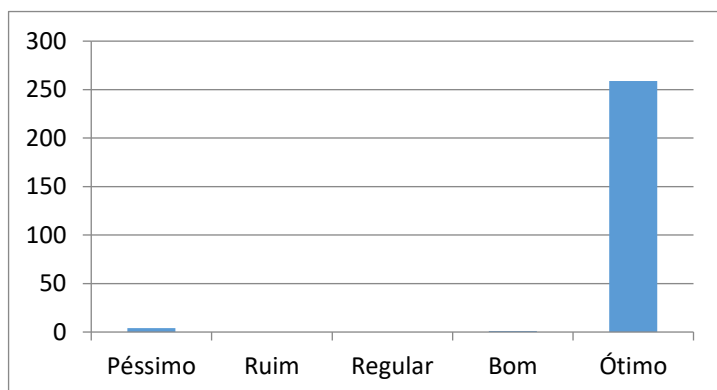
Cancelado	11	13,1%
<b>TOTAL</b>	<b>84</b>	<b>100%</b>

**Pesquisa:** BIB-GJA

**Pergunta:** O que achou do tempo de espera até o atendimento?

**Data:** 08/05/2023 a 12/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59

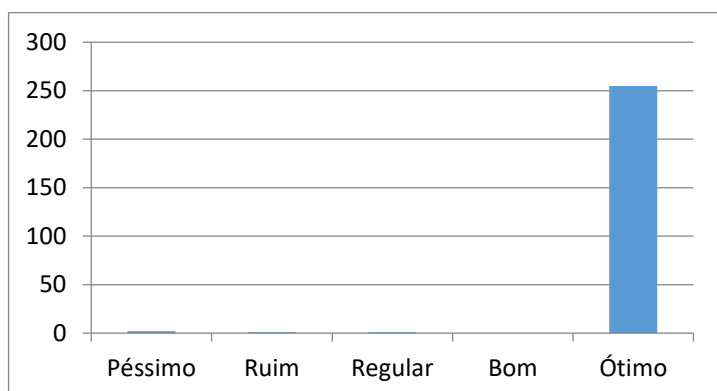


DESCRIÇÃO		
Péssimo	4	1,4%
Ruim	0	0,0%
Regular	0	0,0%
Bom	1	0,4%
Ótimo	259	92,8%
Total Resp	264	94,6%
Cancelado	15	5,4%
<b>TOTAL</b>	<b>279</b>	<b>100%</b>

**Pergunta:** Como classifica a educação do atendente?

**Data:** 08/05/2023 a 12/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59

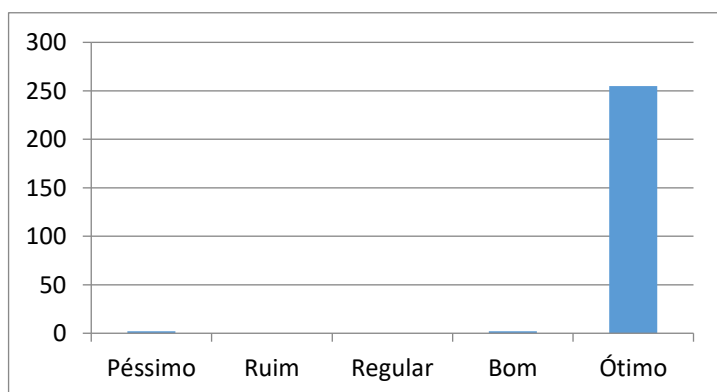


DESCRIÇÃO		
Péssimo	2	0,7%
Ruim	1	0,4%
Regular	1	0,4%
Bom	0	0,0%
Ótimo	255	91,4%
Total Resp	259	92,8%
Cancelado	20	7,2%
<b>TOTAL</b>	<b>279</b>	<b>100%</b>

**Pergunta:** Sua solicitação foi atendida?

**Data:** 08/05/2023 a 12/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59



DESCRIÇÃO		
Péssimo	2	0,7%
Ruim	0	0,0%
Regular	0	0,0%
Bom	2	0,7%
Ótimo	255	91,4%
Total Resp	259	92,8%
Cancelado	20	7,2%
<b>TOTAL</b>	<b>279</b>	<b>100%</b>

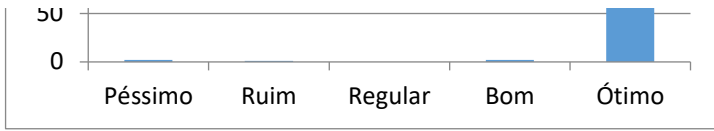
**Pergunta:** De maneira geral, como classifica o atendimento recebido?

**Data:** 08/05/2023 a 12/07/2023

**Hora:** 00:00:00 às 23:59:59



DESCRIÇÃO		
Péssimo	2	0,7%
Ruim	1	0,4%
Regular	0	0,0%
Bom	2	0,7%
Ótimo	253	90,7%
Total Resp	258	92,5%



Cancelado	21	7,5%
<b>TOTAL</b>	<b>279</b>	<b>100%</b>