

RELATÓRIO DOS RESULTADOS GERAIS DA “AVALIAÇÃO DO CURSO E DO COORDENADOR DO CURSO PELO ESTUDANTE”

EXTENSIVO AOS:
CAMPUS DE PRESIDENTE PRUDENTE
CAMPUS DE JAÚ
CAMPUS DE GUARUJÁ
TÉCNICO-PROFISSIONALIZANTES DE NÍVEL MÉDIO

1º SEMESTRE DE 2023



SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	2
2. OBJETIVO	4
2.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	4
3. MATERIAIS E MÉTODOS	5
4. ANÁLISE DOS DADOS	7
5. DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS	12
ANEXO	13

1. INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação da Unoeste - CPA, bem como suas Subcomissões de Avaliação dos Campi de Jaú e de Guarujá, do Núcleo de Educação a Distância e da Comissão de Avaliação dos Programas *Stricto Sensu*, são responsáveis pela condução dos processos avaliativos internos da instituição; pela análise, sistematização, interpretação das informações geradas, considerando a missão e as finalidades da Instituição estabelecidas no seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI); e, responsáveis também, pela prestação das informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (INEP).

A CPA atua com autonomia, no âmbito de sua competência, em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na Unoeste, buscando sempre sensibilizar a comunidade universitária para o cumprimento das exigências legais referentes à avaliação institucional e o seu envolvimento permanente na construção da proposta avaliativa da Unoeste.

A avaliação é, portanto, um processo dialógico que permite olhar as dimensões quantitativas e qualitativas, como projeto de formação relevante para o estudante e para a sociedade.

O processo de avaliação interna desenvolvido pela CPA da Unoeste aborda dimensões e instrumentos que norteiam vários cenários desse processo. Essas avaliações se tornam essenciais para o fortalecimento do sentimento de pertencimento da comunidade acadêmica, alunos, professores, colaboradores, como também para o crescimento da instituição.

Sendo assim, o processo avaliativo ganha uma abordagem diagnóstica, porque permite verificar se os objetivos da instituição estão sendo alcançados ou não; uma dimensão prospectiva quando oferece informações sobre o que fazer para aprimorar a gestão acadêmica e administrativa; e uma dimensão formativa enquanto apresenta resultados sobre o desempenho da instituição e da adequação dos objetivos propostos durante todo o processo, e em todos os momentos.

As avaliações realizadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) nos campi das IES, têm como propósito definir indicadores capazes de mensurar projetos desenvolvidos pelas mesmas, oportunizar reuniões para apropriação dos resultados, analisar a pertinência do Plano de

Desenvolvimento Institucional (PDI), constantemente verificando os resultados das metas estabelecidas para a evolução institucional.

Especificamente nesse projeto, o objeto de avaliação é a “Avaliação do Curso pelo Estudante” e “Avaliação do Coordenador do Curso”. A avaliação de cursos, especificamente, é uma importante ferramenta de acompanhamento da qualidade dos cursos da instituição. Por meio da análise de diversos aspectos, como corpo docente, organização didático-pedagógica, infraestrutura e coordenação do curso é possível aferir sobre o cenário atual dos cursos.

Os resultados das avaliações nos dão uma oportunidade de mudar o rumo quando necessário, solucionando os entraves apontados. É recomendável proceder ao tratamento das respostas advindas da mensuração, transformando-as em informações e indicadores inteligíveis, planejando melhorias a partir deles. A interação entre o curso, seus professores e seus estudantes resulta em aprimoramento contínuo. Entender como os estudantes, professores e colaboradores percebem a instituição e como avaliam seus cursos não é apenas um método para angariar diferentes opiniões e feedbacks positivos, mas, sim, de estabelecer um diálogo efetivo com a comunidade estudantil e evoluir a partir das críticas e dos insights fornecidos por ela.

2. OBJETIVO

A avaliação proposta teve o objetivo geral de acompanhar o desenvolvimento dos cursos de graduação presencial e cursos técnicos da Unoeste diagnosticando aspectos que devem ser mantidos ou reformulados em cada um deles. Portanto, seus resultados servirão como subsídios para o efetivo desenvolvimento acadêmico dos *campi* da instituição.

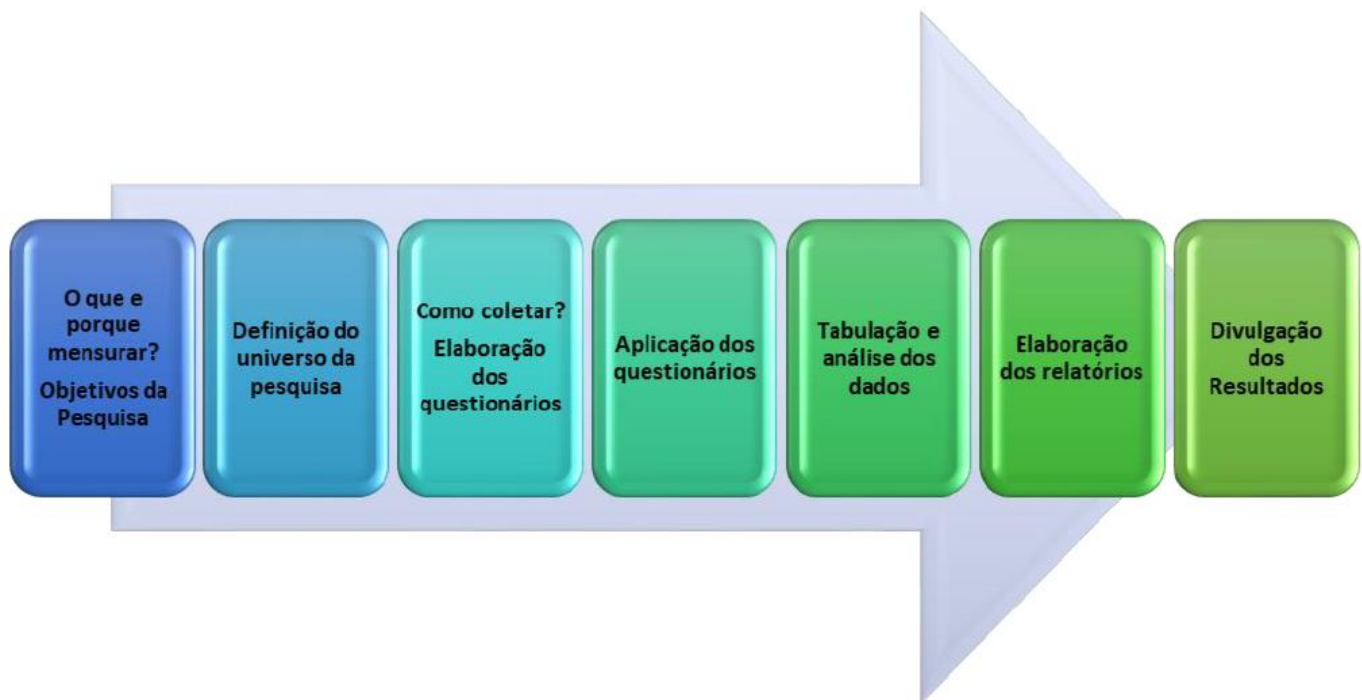
2.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Constituem também o rol de objetivos específicos da avaliação:

- Implementar um instrumento de avaliação que promova, a partir da análise de diversos aspectos dos cursos, contínua reflexão sobre o funcionamento dos cursos dos *campi* da instituição;
- Fornecer subsídios para o planejamento e redirecionamento das ações institucionais;
- Fornecer informações que venham contribuir para a garantia da qualidade no desenvolvimento acadêmico da instituição, com vistas à melhoria da formação profissional.

3. MATERIAIS E MÉTODOS

A metodologia de trabalho proposta, coerente com o estabelecido no Projeto de Autoavaliação Institucional, considerou as seguintes etapas:



Para realização da pesquisa e análise dos resultados, a CPA contou com os seguintes recursos operacionais:

- Microsoft Office 2010 e Acrobat para auxiliar na produção dos documentos.
- Action Stat - O Action Stat é um sistema estatístico que utiliza o R, a principal linguagem de programação estatística de uso mundial. O sistema permite que o usuário trabalhe junto com o Excel, de forma integrada, para que ele tenha flexibilidade, agilidade e confiança nas suas aplicações estatísticas.

A pesquisa ocorreu no período de 22/05 a 02/06/2023. O questionário foi disponibilizado no formato on-line no Portal da Unoeste (Área do Estudante), para que os estudantes dos cursos de graduação presencial e cursos técnico-profissionalizantes pudessem refletir sobre diversos tópicos em relação ao seu curso e seu coordenador. O questionário (modelo em anexo) conta com 32 afirmativas distribuídas em quatro blocos temáticos: corpo docente, organização didático-pedagógica, infraestrutura e coordenação. Para avaliar as afirmativas do item 1 ao 31, os respondentes usaram como base a seguinte escala Likert:

1	2	3	4	5
Discordo Totalmente	Discordo Parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo Parcialmente	Concordo Totalmente

Caso o aluno considerasse que a assertiva não fosse pertinente ao seu curso, ele tinha a opção de assinalar “**Não se aplica**”.

No item 32, sobre a atuação do(a) coordenador(a) do curso, os alunos atribuíram uma nota de 0 a 10. E caso desejassem, também puderam escrever sugestões, críticas e comentários abertos ao final de cada bloco temático.

Os resultados gerados, estratificados por curso, foram visualizados pelos coordenadores de cursos e diretores de faculdades, em tempo real, através do SAGA (Sistema de Apoio à Gestão Acadêmica), permitindo a detecção e resolução imediata de eventuais problemas.

4. ANÁLISE DOS DADOS

Após a aplicação dos questionários, as informações gerais (institucionais) coletadas na avaliação foram tabuladas no programa Microsoft Excel e analisadas com o auxílio do Action Stat. Os dados foram analisados de modo descritivo, através do cálculo de frequências, *Ranking Médio* (RM) dos itens Likert e construção de tabelas e gráficos.

Em relação ao *Ranking Médio*, utilizando como base a escala de Likert de 5 pontos, para o cálculo do RM atribui-se um valor de 1 a 5 para cada resposta. Assim, é calculada a média ponderada para cada item, baseando-se na frequência das respostas. Dessa forma, é obtido o RM com o uso da seguinte estratégia:

$$RM = \frac{\sum f_i \cdot V_i}{NS}$$

onde:

f_i = frequência observada de cada resposta

V_i = valor de cada resposta

NS = número de alunos que responderam

Portanto, quanto mais próximo de 5 o RM estiver, maior será o nível de concordância do estudante e quanto mais próximo de 1, menor.

As frequências percentuais foram calculadas desconsiderando os votos dados à opção “Não se aplica” da escala, ou seja, as porcentagens foram calculadas com base nas respostas que realmente refletem uma opinião sobre os aspectos relacionados aos cursos.

De toda a população de estudo, 3.609 alunos contribuíram com sua opinião sobre os cursos e suas respectivas coordenações. O tamanho amostral foi considerado significativo tendo em vista o alcance de um nível de confiança de 95% e erro amostral de 1,27%.

Os itens abordados no questionário foram enumerados de 1 a 32, conforme tabela a seguir, para facilitar a visualização nos gráficos:

QUESTÕES	
ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	1 O curso tem contribuído para a formação integral do estudante, como cidadão e profissional.
	2 O curso propicia ao estudante acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos na área de formação, bem como, propicia experiências de aprendizagem inovadoras.
	3 O curso promove o desenvolvimento da capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.
	4 As referências bibliográficas indicadas pelos professores contribuem para os estudos e aprendizagem do estudante.
	5 O curso oferece oportunidades para o estudante participar de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.
	6 O curso oferece oportunidades para o estudante participar de projetos de iniciação científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica.
	7 O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar estudantes.
	8 O curso oferece oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.
	9 O curso favorece a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas, suficientes para relacionar os conteúdos desenvolvidos com a prática da formação profissional.
	10 O curso promove atividades de cultura, esportivas, de lazer e de interação social.
	11 As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade.
	12 O Estágio Supervisionado proporciona experiências diversificadas para a sua formação.
	13 As atividades realizadas durante seu Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) contribuem para qualificar sua formação profissional.
CORPO DOCENTE	14 O desempenho dos professores do curso favorece a formação competente dos estudantes.
	15 As relações dos professores com os estudantes estimulam o estudo e a aprendizagem.
	16 Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projutor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).
	17 As metodologias de ensino utilizadas pelos professores desafiam o estudante a aprofundar conhecimentos e a desenvolver competências reflexivas e críticas.
	18 As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso são compatíveis com os conteúdos e temas trabalhados pelos professores.

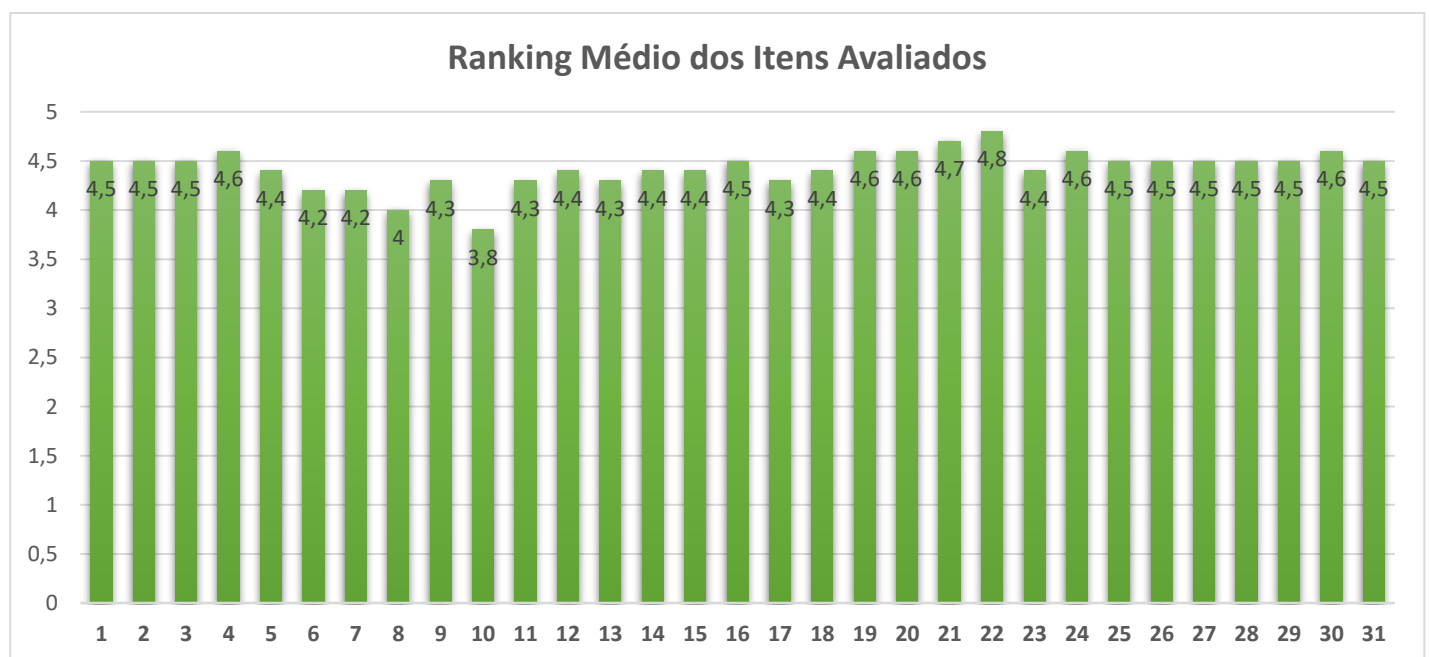
INFRAESTRUTURA	19	As condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas.
	20	Os laboratórios de informática, ou outro meio de acesso a equipamentos de informática pelos estudantes, atendem às necessidades do curso.
	21	A biblioteca dispõe das referências bibliográficas que os estudantes necessitam.
	22	A instituição conta com biblioteca virtual ou confere acesso a obras disponíveis em acervos virtuais.
	23	Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas são adequados para a quantidade de estudantes.
	24	Os ambientes destinados às aulas práticas são adequados ao curso.
	25	A infraestrutura destinada ao curso é dotada de condições de acessibilidade que permite seu uso por pessoa com deficiência ou com mobilidade reduzida.
	26	A instituição dispõe de área de alimentação, de convivência, e banheiros em condições adequadas que atendam às necessidades dos seus estudantes.
COORDENAÇÃO DO CURSO	27	Mantém boa e adequada organização geral do curso.
	28	Tem disponibilidade para orientação acadêmica e diálogo com os estudantes.
	29	É disponível à resolução de eventuais conflitos que possam surgir entre professores e alunos e/ou entre alunos.
	30	Demonstra ter boa relação com a sua equipe de trabalho e mantém boa relação com os estudantes.
	31	Desenvolve ações direcionadas à melhoria contínua do curso.
	32	Atribua uma nota à atuação do(a) coordenador(a) do curso.

As distribuições das frequências percentuais das respostas dos itens de 1 a 31 estão descritas na tabela a seguir:

	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
1	2%	2%	7%	22%	68%
2	2%	3%	8%	24%	64%
3	2%	2%	8%	23%	64%
4	2%	2%	7%	18%	71%
5	3%	4%	10%	20%	63%
6	4%	6%	12%	21%	57%
7	5%	5%	12%	19%	59%
8	5%	7%	16%	24%	48%
9	3%	5%	11%	24%	57%
10	8%	9%	18%	19%	45%
11	3%	4%	10%	21%	62%
12	3%	3%	9%	17%	68%

13	5%	3%	11%	19%	62%
14	1%	3%	9%	27%	59%
15	2%	3%	9%	25%	61%
16	2%	2%	7%	20%	68%
17	3%	4%	11%	26%	57%
18	2%	4%	8%	23%	62%
19	2%	2%	7%	18%	71%
20	2%	2%	6%	16%	74%
21	1%	1%	4%	14%	80%
22	1%	1%	3%	11%	84%
23	4%	4%	9%	18%	65%
24	2%	2%	5%	16%	76%
25	2%	2%	8%	16%	72%
26	3%	3%	7%	15%	72%
27	2%	2%	7%	17%	72%
28	3%	3%	8%	16%	70%
29	4%	3%	8%	15%	70%
30	3%	2%	6%	13%	77%
31	3%	3%	7%	16%	72%

Para uma análise comparativa das questões, foi calculado o RM de cada questão e a partir deles foi construído o gráfico a seguir:



Nota-se que, de modo geral, todos os itens foram bem avaliados pelos estudantes, obtendo-se RM acima de 3,5, ou seja, próximos aos níveis de concordância na escala. Para efeitos de compaixão, o menor RM obtido foi o da afirmativa 10: “O curso promove atividades de cultura, esportivas, de lazer e de interação social”. Por outro lado, o item melhor avaliado foi sobre a disponibilização das referências bibliográficas que os estudantes necessitam na biblioteca.

Analisando todos os itens em conjunto, obteve-se o RM geral de todos os cursos da Unoeste (graduação presencial e cursos técnico-profissionalizantes): **4,4**

Exclusivamente para o item sobre a atuação do(a) coordenador(a) do curso a escala de resposta foi de 0 a 10, obtendo-se as seguintes frequências percentuais.

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ATUAÇÃO DO COORDENADOR DO CURSO	0%	2%	1%	1%	2%	3%	4%	6%	13%	16%	54%

Portanto, nota-se que a grande maioria das respostas (83%) se concentra entre as notas 8 e 10. O RM institucional do item sobre a atuação do coordenador foi de **8,7**, indicando um alto nível de satisfação em relação a esse item.

Como mencionado no item “Materiais e Métodos”, em complemento à parte quantitativa dos questionários on-line, são disponibilizados espaços para os respondentes registrarem comentários abertos a respeito dos itens avaliados. Foram relatados 2.100 comentários no total, essas manifestações formam um instrumento de trabalho valioso para os diretores de faculdades e coordenadores de cursos que, quando bem utilizados, auxiliam na elaboração de propostas e ações mais assertivas para o aprimoramento dos processos de ensino e de aprendizagem.

A CPA propõe que a parte qualitativa da avaliação seja interpretada seguindo a metodologia da Análise de Conteúdo, identificando a pluralidade temática presente nos textos e promovendo uma reflexão crítica interna das informações detectadas.

5. DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS

Os resultados gerados serão divulgados da seguinte maneira:

- Os coordenadores de cursos acompanharam, em tempo real, por meio do SAGA (Sistema de Apoio à Gestão Acadêmica), as respostas dos estudantes aos questionários disponibilizados na Área do Aluno, para análise;
- Os resultados relacionados a coordenadores de cursos foram disponibilizados ao respectivo Diretor da Faculdade, com cópia ao Pró-Reitor Acadêmico;
- Encaminhamento, via CPA, aos Diretores de Faculdades, Coordenadores de Cursos e Pró-Reitores, de relatório contendo análise estatística dos resultados gerais da avaliação, por curso, com a indicação de reflexão crítica interna das informações e posterior devolutiva de propostas de ações futuras voltadas ao aperfeiçoamento do Curso;
- Divulgação dos relatórios globais em reunião geral promovida pelas Pró-Reitorias com a presença dos gestores de cursos e faculdades, com a indicação de reflexão/revisão das propostas de ações institucionais para o aprimoramento do processo acadêmico;
- Utilização de meios adequados para a divulgação e a apropriação pela comunidade interna das ações concretas oriundas dos resultados do processo avaliativo.

Espera-se que cada diretor de faculdade e coordenador de curso examine os resultados das avaliações dos cursos que administra e os considere em seu processo de gestão na elaboração de propostas de mudanças inovadoras.

Os alunos, com o conhecimento dos resultados dos processos avaliativos dos quais participaram, suas contribuições e o como esses resultados impactaram decisões de melhorias no curso e na instituição, devem se apropriar dessas mudanças inovadoras propostas, conscientes de que seu percurso de formação será afetado positivamente e diretamente por elas.

ANEXO

Avaliação do Curso pelos Alunos

Caro (a) estudante,

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Unoeste, organizou e está propondo a Avaliação do Curso pelo estudante. O questionário da avaliação é uma oportunidade para você avaliar diversos aspectos do seu curso e da sua formação.

A seguir, leia cuidadosamente cada assertiva e indique seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de 1 (discordância total) a 5 (concordância total).

Escala:

1	2	3	4	5
Discordo Totalmente	Discordo Parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo Parcialmente	Concordo Totalmente

Quando considerar a assertiva não pertinente ao seu curso, assinale “**Não se aplica**”.

AVALIE O SEU CURSO:

ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

1. O curso tem contribuído para a formação integral do estudante, como cidadão e profissional.
2. O curso propicia ao estudante acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos na área de formação, bem como, propicia experiências de aprendizagem inovadoras.
3. O curso promove o desenvolvimento da capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.
4. As referências bibliográficas indicadas pelos professores contribuem para os estudos e aprendizagem do estudante.
5. O curso oferece oportunidades para o estudante participar de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.
6. O curso oferece oportunidades para o estudante participar de projetos de iniciação científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica.
7. O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar estudantes.
8. O curso oferece oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.

9. O curso favorece a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas, suficientes para relacionar os conteúdos desenvolvidos com a prática da formação profissional.
10. O curso promove atividades de cultura, esportivas, de lazer e de interação social.
11. As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade.
12. O Estágio Supervisionado proporciona experiências diversificadas para a sua formação.
13. As atividades realizadas durante seu Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) contribuem para qualificar sua formação profissional.

Comentários:**CORPO DOCENTE**

14. O desempenho dos professores do curso favorece a formação competente dos estudantes.
15. As relações dos professores com os estudantes estimulam o estudo e a aprendizagem.
16. Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projektor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).
17. As metodologias de ensino utilizadas pelos professores desafiam o estudante a aprofundar conhecimentos e a desenvolver competências reflexivas e críticas.
18. As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso são compatíveis com os conteúdos e temas trabalhados pelos professores.

Comentários:**INFRAESTRUTURA**

19. As condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas.
20. Os laboratórios de informática, ou outro meio de acesso a equipamentos de informática pelos estudantes, atendem às necessidades do curso.
21. A biblioteca dispõe das referências bibliográficas que os estudantes necessitam.

22. A instituição conta com biblioteca virtual ou confere acesso a obras disponíveis em acervos virtuais.
23. Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas são adequados para a quantidade de estudantes.
24. Os ambientes destinados às aulas práticas são adequados ao curso.
25. A infraestrutura destinada ao curso é dotada de condições de acessibilidade que permite seu uso por pessoa com deficiência ou com mobilidade reduzida.
26. A instituição dispõe de área de alimentação, de convivência, e banheiros em condições adequadas que atendam às necessidades dos seus estudantes.

Comentários:**AVALIE O(A) COORDENADOR(A) DO CURSO – Obs.: trazer o nome do coordenador**

27. Mantém boa e adequada organização geral do curso.
28. Tem disponibilidade para orientação acadêmica e diálogo com os estudantes.
29. É disponível à resolução de eventuais conflitos que possam surgir entre professores e alunos e/ou entre alunos.
30. Demonstra ter boa relação com a sua equipe de trabalho e mantém boa relação com os estudantes.
31. Desenvolve ações direcionadas à melhoria contínua do curso.
32. Atribua uma nota à atuação do(a) coordenador(a) do curso.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Comentários: