

## **“AVALIAÇÃO DA AULA PELOS ESTUDANTES NO CONTEXTO DAS ATIVIDADES REMOTAS”**

### **RELATÓRIO FINAL**



## 1. INTRODUÇÃO

Nesse cenário de excepcionalidade em que estamos vivendo e considerando que a demanda de avaliação é contínua, a CPA permanece com o compromisso de contribuir com o processo de gestão e de qualidade dos serviços prestados pela instituição, tornando o papel da CPA ainda mais relevante. E parte desse compromisso se dá por meio da avaliação de aspectos relacionados ao ensino no momento atual, no qual a rotina da Universidade foi modificada por conta das medidas de enfrentamento à pandemia da Covid-19.

O intuito da avaliação é produzir uma reflexão coletiva, um diagnóstico para conhecer melhor as ações institucionais, por isso a importância da participação de toda comunidade universitária, para que os dados apresentados possam subsidiar uma tomada de consciência para superação de problemas evidenciados. Portanto, com os resultados das avaliações objetiva-se planejar e executar ações mais assertivas, com vistas a sanar pontos críticos detectados, aperfeiçoando, assim, a atuação da Universidade.

Entre os vários aspectos a serem investigados nesse momento, destacam-se as aulas remotas das disciplinas. Na Unoeste, a preocupação com a avaliação das aulas surgiu no segundo semestre de 2020, partindo da necessidade de verificar a opinião dos alunos sobre o desenvolvimento das mesmas nesse período de não presencialidade, total ou parcial.

Diante do exposto, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Unoeste propôs a primeira Avaliação da Aula, pelos alunos, das disciplinas ofertadas nos cursos de graduação presenciais dos três campi da Unoeste e cursos técnico-profissionalizantes de nível médio, à exceção do Internato do Curso de Medicina do Campus de Presidente Prudente e cursos de graduação a distância (EaD), com o intuito de diagnosticar aspectos a serem aprimorados.

## 2. METODOLOGIA

A CPA disponibilizou no Portal da Unoeste (Área do Aluno), no período de 17/08 a 13/11, uma enquete para que os alunos pudessem avaliar as aulas das disciplinas do seu curso imediatamente após a sua ocorrência (Figura 1). O objetivo da avaliação, nesse tempo de atividades

remotas, foi detectar a percepção imediata dos alunos sobre as aulas, com vistas a subsidiar ações contínuas de aprimoramento do processo de ensino-aprendizagem.

Figura 1 – Imagem da avaliação na Área do Aluno.



Fonte: Unoeste, 2020.

A avaliação foi contínua e diária, no período em que ocorreram aulas de forma remota e/ou presencial. Ao clicar no ícone da avaliação da aula, o sistema trouxe a seguinte questão:

***“Avalie a aula dada nesta disciplina no dia de hoje”***

Para responder, o aluno usará como base a seguinte escala Likert de 3 pontos:

<b>Ruim</b>	<b>Regular</b>	<b>Boa</b>
-------------	----------------	------------

Ele também pode escolher a opção **“Sem condição de responder”** quando achou que não tinha condições de avaliar a aula. Ao final da avaliação, o aluno teve a oportunidade de escrever sugestões e críticas sobre a aula (Figura 2 – exemplo de uma aula).

Figura 2 – Avaliação da Aula pelos estudantes.

**CPA** Avaliação da Aula

Nome da Disciplina: **MEDICINA LEGAL**

Professor(es): - RITA DE CASSIA BOMFIM LEITÃO HIGA

Avalie a aula dada nesta disciplina no dia de hoje:

😊 Boa     😐 Regular     😞 Ruim     ☹️ Sem condição de responder

Críticas e Sugestões:

Fonte: Unoeste, 2020.

### 3. ANÁLISE DOS DADOS OBTIDOS

Os resultados da avaliação, estratificados por disciplina e turma, foram acompanhados, em tempo real, pelo coordenador do curso por meio do SAGA (Sistema de Apoio à Gestão Acadêmica) e pelos professores na Área do Professor.

Para acompanhamento da evolução dos resultados, as informações coletadas foram tabuladas e analisadas no programa Microsoft Excel, verificando se os cursos mantiveram um padrão de qualidade nas aulas ou se os dados apresentaram variações ao longo do semestre.

Para uma análise temporal, foram obtidos os dados institucionais por semana de todo o período da avaliação, totalizando 13 semanas conforme a seguir:

Semana 1: 17/08/2020 até 22/08/2020

Semana 2: 23/08/2020 até 29/08/2020

Semana 3: 30/08/2020 até 05/09/2020

Semana 4: 06/09/2020 até 12/09/2020

Semana 5: 13/09/2020 até 19/09/2020

Semana 6: 20/09/2020 até 26/09/2020

Semana 7: 27/09/2020 até 03/10/2020

Semana 8: 04/10/2020 até 10/10/2020

Semana 9: 11/10/2020 até 17/10/2020

Semana 10: 18/10/2020 até 24/10/2020

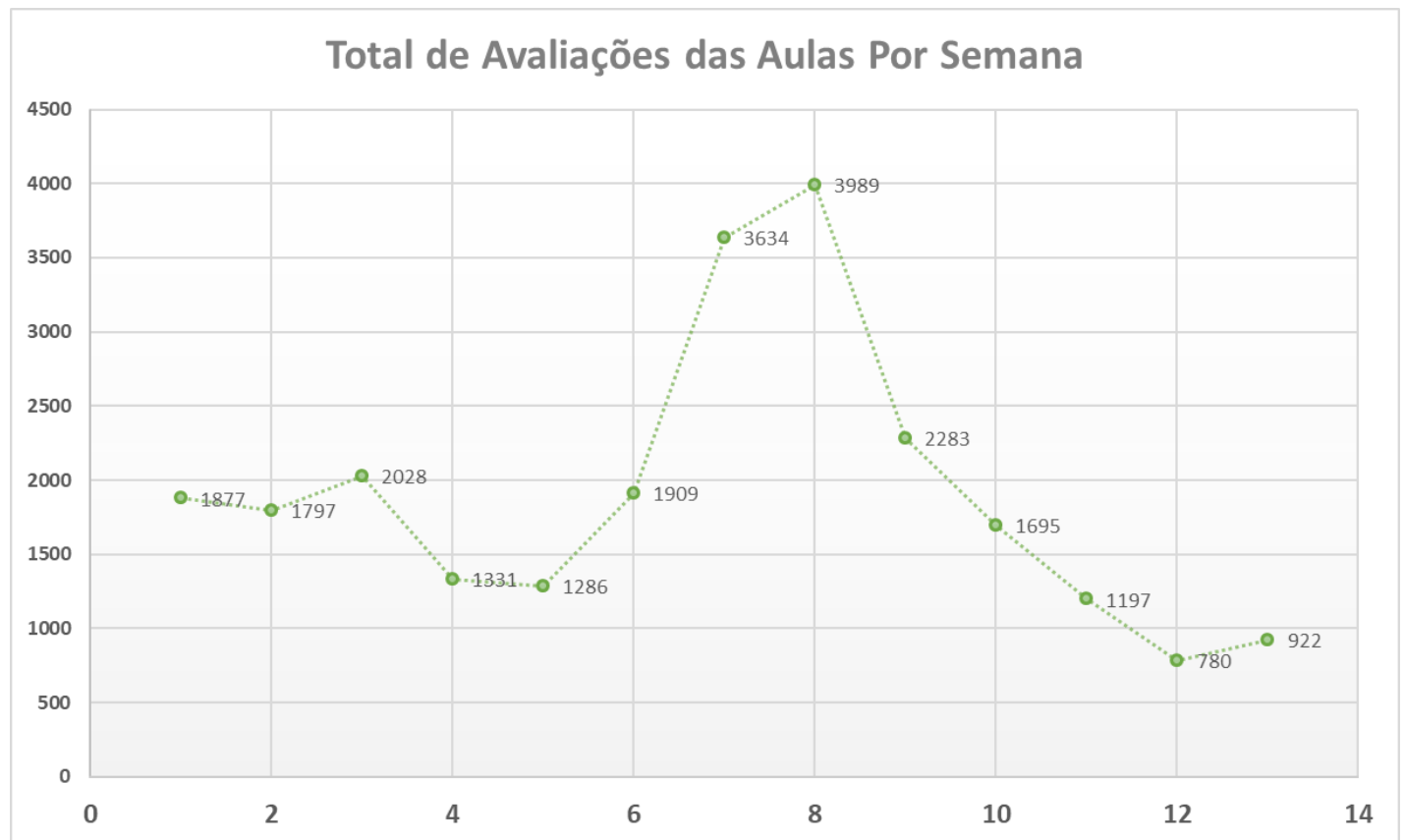
Semana 11: 25/10/2020 até 31/10/2020

Semana 12: 01/11/2020 até 07/11/2020

Semana 13: 08/11/2020 até 13/11/2020

A quantidade de respostas obtidas em cada semana está representada no gráfico de linhas abaixo:

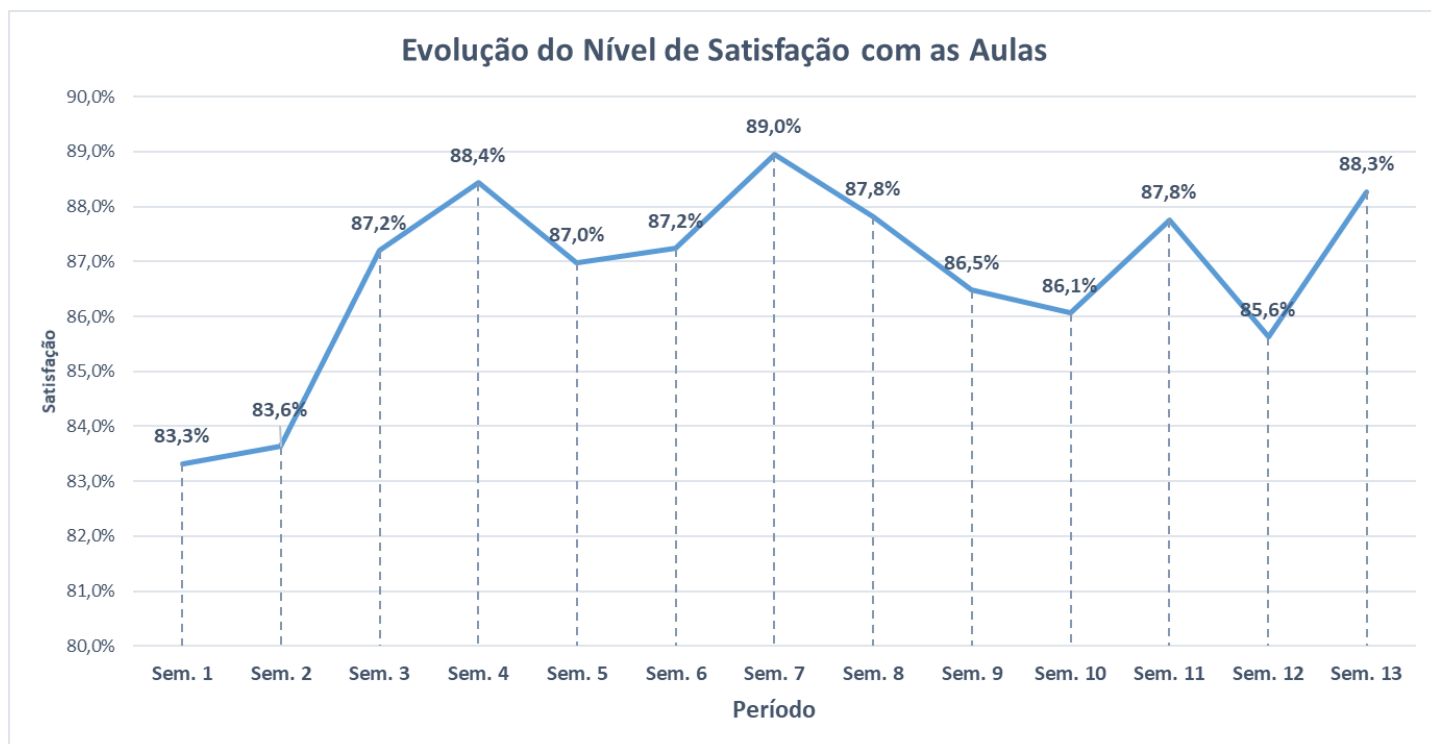
Gráfico 1 – Avaliação das Aulas por Semana.



Fonte: CPA, 2020.

Percebe-se que nas semanas 7 e 8 foi quando ocorreram os picos de respostas, depois a curva de frequência foi decrescendo gradativamente. Na semana 7, semana de provas, o resultado da avaliação foi positivo, resultando no maior índice de aprovação entre as semanas, como pode ser observado no gráfico a seguir:

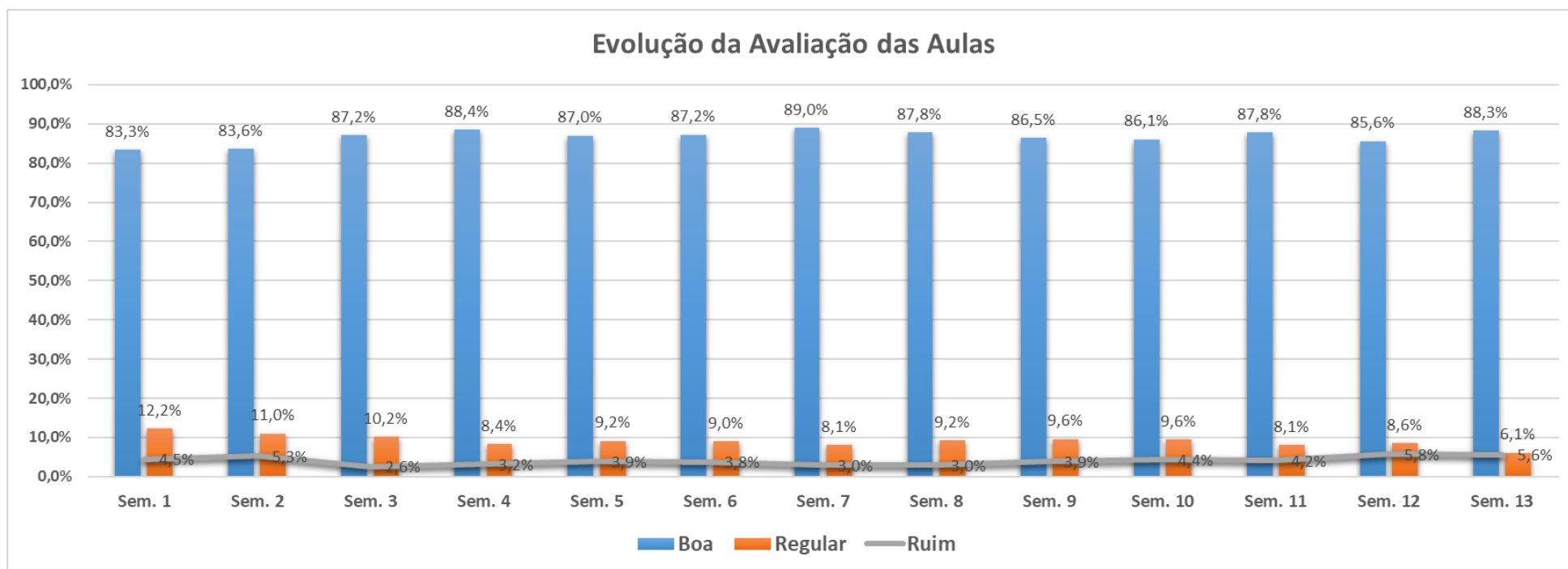
Gráfico 2 – Evolução da satisfação dos alunos (resposta “Boa”) por semana.



Fonte: CPA, 2020.

Um gráfico contendo os percentuais de cada categoria de resposta, por semana, também foi criado:

Gráfico 3 – Evolução da Avaliação das Aulas por semana.

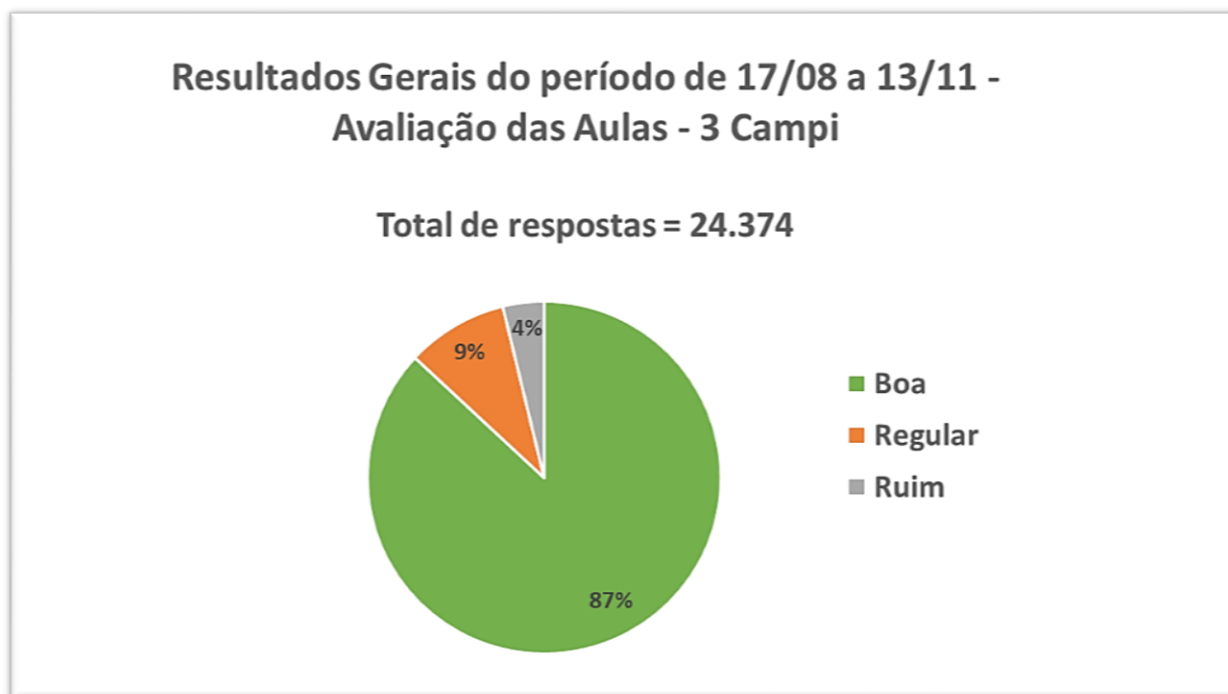


Fonte: CPA, 2020.

Nota-se que o nível de satisfação (resposta “Boa”) ficou em torno de 87% (média). Ainda, pode-se observar que as proporções de respostas “Ruim” ficaram abaixo de 6,0% em todas as semanas.

No contexto geral, considerando as avaliações das aulas transcorridas no período de 17/08 a 13/11, foram obtidos os seguintes resultados.

Gráfico 4 – Resultados Gerais da Avaliação das Aulas.



Fonte: CPA, 2020.

O gráfico indica que foram realizadas um total de 24.374 avaliações de aulas, sendo que em 87% delas as aulas foram classificadas como “boas”. O resultado obtido foi considerado extremamente satisfatório, levando em conta as adversidades do momento em que estamos vivendo.

Em complemento à parte quantitativa da enquete, foi disponibilizado um espaço para o estudante registrar suas sugestões e críticas sobre cada aula avaliada, visualizadas pelos gestores e professores em tempo real. Os resultados textuais (comentários dos alunos) foram estratificados por curso, em que cada gestor e cada professor procederam à análise dos seus resultados específicos, por disciplina e por turma. O material qualitativo é um instrumento de estudo extremamente rico de detalhes, que requer uma análise crítica e reflexiva, para o aprimoramento do processo de ensino-aprendizagem e propostas de novas alternativas e práticas.



## 4. DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS

Os resultados gerados foram divulgados da seguinte maneira:

- Os coordenadores de cursos de graduação presencial e cursos técnico-profissionalizantes acompanharam, em tempo real, por meio do SAGA (Sistema de Apoio à Gestão Acadêmica), as respostas ao questionário disponibilizado na Área do Aluno;
- Os professores tiveram acesso aos resultados da avaliação da(s) sua(s) aula(s), em tempo real, por meio da Área do Professor;
- Encaminhamento, via CPA, aos diretores de faculdades, coordenadores de cursos e Pró-Reitores, de relatório contendo análise estatística dos resultados finais da avaliação, por curso, com a indicação de reflexão crítica interna das informações e devolutiva de propostas de ações futuras voltadas ao aperfeiçoamento do Curso;
- Em reunião geral promovida pelas Pró-Reitorias, com a presença dos gestores de cursos e faculdades, divulgação de “Relatório da Análise Estatística Global da Avaliação das Aulas pelos Estudantes no Contexto das Atividades Remotas”, com a indicação de reflexão/revisão das propostas de ações institucionais para o aprimoramento do processo de ensino-aprendizagem;
- Utilização de meios adequados para a divulgação e a apropriação pela comunidade interna das ações concretas oriundas dos resultados do processo avaliativo;

Encerrada essa etapa do processo de autoavaliação, a CPA recomenda à gestão de cada curso uma análise crítica e reflexiva sobre o mesmo, avaliando as estratégias utilizadas, as dificuldades e os avanços conquistados, para o aperfeiçoamento do processo de autoavaliação institucional e propostas de ações futuras de melhorias.

A avaliação institucional precisa ser um momento crucial de exposição pública da instituição e de comunicação transparente com a comunidade interna e externa. Essa interação deve produzir um dos insumos mais preciosos do processo avaliativo capaz de fertilizar, através da autoconsciência valorativa, a capacidade da instituição planejar-se para o futuro com maior qualidade acadêmica e pertinência social.