

PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Atualizado em março de 2024

Sumário

1. INTRODUÇÃO	3
1.1 Caracterização da Unoeste e sua inserção regional.....	3
1.2 Visão, Missão e Valores da Unoeste	7
2. PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO DA UNOESTE.....	8
2.1 Justificativa e concepção	8
2.2 Objetivos do Projeto de Autoavaliação	12
2.2.1 Geral.....	12
2.2.2 Específicos	12
2.3 Metodologia.....	13
2.4 Etapas do processo de autoavaliação e sua operacionalização	15
2.4.1 Sensibilização	15
2.4.2 Coleta e sistematização de dados.....	16
2.4.3 Confecção do Relatório.....	18
2.4.4 Divulgação dos Resultados	18
2.5 Recursos	19
2.5.1 Humanos.....	19
2.5.2 Materiais	20
2.5.3 Operacionais.....	20
2.6 Cronograma de atividades para a execução deste projeto.....	22
3. BIBLIOGRAFIA.....	24

APRESENTAÇÃO

A presente reestruturação do Projeto de Autoavaliação Institucional da Universidade do Oeste Paulista, construído inicialmente em 2004, tem como objetivo dar continuidade aos processos de autoavaliação realizados pela Comissão Própria de Avaliação e ao conjunto de ações que a Universidade vem desenvolvendo no sentido de redefinir ou reafirmar seus princípios e caminhos norteadores de seu desenvolvimento.

A atualização deste projeto de autoavaliação se pautou no princípio já estabelecido durante o processo de elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional de “compromisso coletivo com a ação, acompanhamento e avaliação de desenvolvimento da Universidade”.

Mais do que atender à determinação legal definida pela Lei 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), atualmente a Comissão Própria de Avaliação entende que o levantamento e sistematização de dados e informações podem contribuir para o aprimoramento dos processos de planejamento e gestão, assim como para o fortalecimento da Unoeste enquanto uma instituição que tem sua missão pautada na excelência acadêmica e no compromisso social.

PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – UNOESTE

1. INTRODUÇÃO

1.1 Caracterização da Unoeste e sua inserção regional

Esta instituição, privada e sem fins lucrativos, mantida pela Associação Prudentina de Educação e Cultura - APEC, foi credenciada como Universidade pela Portaria Ministerial nº 83, de 12/02/1987, após ter iniciado suas atividades em 1972, pelo Decreto nº 71.190, de 03/10/1972, oferecendo cursos de formação de professores e especialistas para o magistério. Os atos regulatórios posteriores são os seguintes:

- Reconhecimento da Unoeste: Portaria Ministerial nº 83, de 12/02/87, DOU de 16/02/87.

- Credenciamento EaD (Educação a Distância): Portaria nº 1.076, de 24/11/2015, DOU de 25/11/2015.

- Recredenciamento da Unoeste: Portaria nº 413, de 24/03/2017, DOU de 27/03/2017.

- Credenciamento do Campus de Jaú (fora de sede): Portaria nº 292, de 29/03/2018, DOU de 02/04/2018.

- Credenciamento do Campus de Guarujá (fora de sede): Portaria nº 603, de 14/03/2019, DOU de 15/03/2019.

Estão aqui identificados os contextos regionais aos quais pertencem os diferentes *campi* da Unoeste, sendo: Presidente Prudente (*campus* sede: *campus* I e *campus* II); Jaú e Guarujá (fora de sede); sede do Núcleo de Educação a Distância.

A área de abrangência territorial da Unoeste, circunscrita ao **município de Presidente Prudente - SP, Campus I e Campus II**, compreende o sudoeste do Estado de São Paulo, com 53 municípios, constituindo a 10ª Região Administrativa de Governo e que envolve as regiões da Alta Sorocabana e Nova Alta Paulista, espaço que contém um contingente populacional próximo de um milhão de habitantes, dos quais 230.000 mil habitantes, aproximadamente, estão em Presidente Prudente. Trata-se, portanto, de um importante polo de desenvolvimento geoe educacional - Distrito 27 - que serve de referência

para uma vasta região. Endereços dos *Campi*: - *Campus I* - Rua José Bongiovani, nº 700 - Cidade Universitária - CEP: 19050-920 - Tel.: (18) 3229-1000, Presidente Prudente - SP; e *Campus II* - Rodovia Raposo Tavares, Km 572 - Bairro Limoeiro - CEP: 19067-175 - Tel.: (18) 3229-2000, Presidente Prudente - SP.

A Unoeste conta com o **Campus fora de sede, na cidade de Jaú**, situada no interior do Estado de São Paulo e faz parte do complexo de dez municípios que integram essa microrregião (Bariri, Barra Bonita, Bocaina, Boracéia, Dois Córregos, Igarapu do Tietê, Itaju, Itapuí, Jaú e Mineiros do Tietê), com população estimada em 151.881 habitantes (IBGE, 2020). Área territorial de 687,103 Km², sendo a área urbana de 81.12 Km², composta por: Distrito de Potunduva (14,73 Km²); Porto Alegre (3,35 Km²) e Vila Ribeiro (1,52 Km²). A área rural possui 607,22 Km². Jaú pertence à Região Administrativa de Bauru, composta por 39 municípios, 1.083.120 habitantes, situada no centro oeste do Estado de São Paulo com uma extensão territorial correspondente a 16.105 Km² e contempla as microrregiões de Avaré, Bauru, Botucatu, Jaú e Lins. O referido *Campus* de Jaú está localizado na Avenida Antônio de Almeida Pacheco, nº 2945, 2ª Zona Industrial (Vicinal da Rodovia João Ribeiro de Barros, km 186) - CEP: 17213-700 - Tel.: (14) 3624-1109, Jaú - SP.

A Unoeste conta também com o **Campus fora de sede no município de Guarujá**, localizado no Estado de São Paulo, na segunda região administrativa, sub-região Santos, composto por 9 municípios, área total de 144,794 Km². Situa-se na Ilha de Santo Amaro, sendo que a maior parte de seu território está inserida em unidades de conservação, permanecendo não ocupada. A densidade demográfica no município é de 2.026,80 habitantes/Km². Sua vocação é turística, possui um grande adensamento urbano desordenado e ocupação de encostas, formando moradias em áreas de riscos. De acordo com o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE, 2020), o Guarujá possui a terceira maior população do litoral, com estimativa de 322.750 habitantes, distribuídos por dois distritos. O endereço do *Campus* é Rua Albertino Pedro, nº 75 (esquina com a Rua Bolívia) - Central Park Residence, Enseada - CEP: 11441-225 - Tel.: (13) 3386-3002, Guarujá - SP.

A Unoeste possui também **Polos de Apoio Presencial** em diferentes contextos regionais. Além do Polo Sede, a instituição conta com seus Polos de Apoio Presencial, que se constituem em unidades operacionais para o desenvolvimento de atividades

pedagógicas e administrativas relativas aos cursos, programas de EaD ofertados pela Unoeste, firmados a partir de contrato de parceria entre a Unoeste e outras instituições. A sede do Núcleo de Educação a Distância está localizada no *Campus II* da Unoeste - Bloco B1 - Rodovia Raposo Tavares, km 572 - Bairro Limoeiro - CEP: 19.067-175, - Tel.: (18) 3229-3261, Presidente Prudente - SP.

A Unoeste, para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão, atua na formação de profissionais de diferentes áreas por meio dos cursos de graduação, pós-graduação *stricto* e *lato sensu*, aperfeiçoamento, de extensão, e técnico-profissionalizante de nível médio, em modalidade tanto presencial quanto a distância.

A partir do desenvolvimento dos inúmeros cursos ofertados pela Unoeste, em seus diferentes *campi*, há a concretização e a ratificação de sua missão pelo exercício das atividades que envolvem a tríade Ensino, Pesquisa e Extensão nas diversas áreas do conhecimento científico, humanístico, tecnológico e cultural.

Os Cursos de Graduação ofertados nos diferentes *campi* da Universidade se estruturam, conforme disposições estatutárias, em Faculdades vinculadas à administração superior, sendo elas:

- Faculdade de Artes, Ciências, Letras e Educação;
- Faculdade de Ciências Agrárias;
- Faculdade de Ciências da Saúde;
- Faculdade de Ciências Humanas e Sociais Aplicadas;
- Faculdade de Engenharias e Arquitetura e Urbanismo;
- Faculdade de Informática;
- Faculdade de Medicina.

Os Cursos a distância estão sob a gestão do Núcleo de Educação a Distância.

Cursos de Graduação na Modalidade Presencial.

Campus I e Campus II de Presidente Prudente

LICENCIATURA	Ciências Biológicas, Educação Física, Letras, Pedagogia.
---------------------	--

BACHARELADO	Administração, Agronomia, Arquitetura e Urbanismo, Biomedicina, Ciência da Computação, Ciências Biológicas, Ciências Contábeis, Comunicação Social: Jornalismo, Comunicação Social: Publicidade e Propaganda, Design, Direito, Educação Física, Enfermagem, Engenharia Ambiental e Sanitária, Engenharia Civil, Engenharia Elétrica, Engenharia Mecânica, Engenharia Mecatrônica, Engenharia de Produção, Engenharia Química, Farmácia, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Medicina, Medicina Veterinária, Nutrição, Odontologia, Psicologia, Química, Sistemas de Informação, Zootecnia.
SUPERIOR DE TECNOLOGIA	Agronegócio, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Design de Interiores, Design Gráfico, Estética e Cosmética, Gastronomia, Gestão Comercial, Marketing, Radiologia, Gestão de Recursos Humanos.

Campi fora de sede:

Campus de Jaú

Campus de Guarujá

BACHARELADO	Autorizados	Medicina, Enfermagem, Educação Física, Fisioterapia, Psicologia e Biomedicina	Medicina, Biomedicina, Fisioterapia, Enfermagem, Nutrição e Psicologia.
	Em processo de autorização	Nutrição	Educação Física

Fonte: CPA/UNOESTE, 2024.

Cursos de Graduação na Modalidade a Distância.

Educação a Distância

LICENCIATURA	Artes Visuais, Ciências Biológicas, Educação Física, Física, Letras, História, Geografia, Matemática, Música, Pedagogia, Química.
BACHARELADO	Administração, Agronomia, Arquitetura e Urbanismo, Biomedicina, Educação Física, Ciências Biológicas, Ciências Contábeis, Engenharia Civil, Engenharia Eletrônica, Engenharia de Software, Engenharia de Produção, Filosofia, Fonoaudiologia, Química, Teologia, Zootecnia.
SUPERIOR DE TECNOLOGIA	Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Comércio Exterior, Design de Interiores, Design de Moda, Design de Produto, Design Gráfico, Educação Financeira, Estética e Cosmética, Gastronomia, Gestão Hospitalar, Gestão Comercial, Gestão do Agronegócio, Gestão Pública, Gestão da Qualidade, Logística, Marketing, Gestão de Recursos Humanos, Gestão Financeira, Gestão da Tecnologia da Informação, Jogos Digitais, Processos Gerenciais, Produção Cultural, Produção Publicitária, Radiologia, Redes de Computadores.

Fonte: CPA/UNOESTE, 2024.

Cursos Técnico-Profissionalizantes de Nível Médio.

Campus I de Presidente Prudente

CURSOS TÉCNICOS	Enfermagem e Farmácia
------------------------	-----------------------

Fonte: CPA/UNOESTE, 2024.

Programas/Cursos de Pós-Graduação.

Campus II de Presidente Prudente - Pós-graduação *stricto sensu*

MESTRADO	Agronomia, Ciência Animal, Educação, Meio Ambiente e Desenvolvimento Regional, Ciências da Saúde.
DOCTORADO	Agronomia, Fisiopatologia e Saúde Animal, Educação, Meio Ambiente e Desenvolvimento Regional.

Fonte: CPA/UNOESTE, 2024.

Em pós-graduação *lato sensu* são, aproximadamente, uma centena de cursos de especialização (presencial e a distância).

A Unoeste oferece também diferentes cursos de aperfeiçoamento e de extensão, presenciais e a distância.

1.2 Visão, Missão e Valores da Unoeste

Visão: “Ser reconhecida pela qualidade e excelência de suas ações e serviços”.

Missão: “Desenvolver a educação num ambiente inovador e crítico-reflexivo, pelo exercício das atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão nas diversas áreas do conhecimento científico, humanístico e tecnológico, contribuindo para a formação de profissionais cidadãos comprometidos com a responsabilidade social e ambiental”.

Os **valores** que orientam a gestão da Universidade dão sustentação a todo o desenvolvimento institucional devendo ser assimilados por todos que nela atuam. A Unoeste procurará sempre:

- Atuar com rigor e competência;
- Cultivar o diálogo aberto e transformador com a sociedade;
- Estimular a capacidade crítica e reflexiva;

- Estimular a autonomia, a criatividade, o dinamismo e a capacidade de inovação;
- Ser um espaço de construção, transformação e abertura para novas fronteiras e novos saberes;
- Cultivar a ética nas relações;
- Atuar na promoção dos direitos humanos;
- Educar para a tolerância; e
- Atuar com responsabilidade social e ambiental.

2. PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO DA UNOESTE

2.1 Justificativa e concepção

O Projeto de Autoavaliação da Universidade do Oeste Paulista - Unoeste foi construído em atendimento ao disposto na Lei nº 10.861, de 14/04/04 e na Portaria nº 2.051, de 09/07/04, que regulamentam o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - Sinaes.

A construção do projeto de autoavaliação é de responsabilidade da Comissão Própria de Avaliação - CPA, que coordenará e supervisionará o processo avaliativo interno. A primeira CPA da Universidade do Oeste Paulista foi constituída pela Portaria nº 013, de 09 de junho de 2004, da Reitoria da Unoeste, com o objetivo de atender às determinações do art. 11 da Lei nº 10.861 e do art. 7º da Portaria MEC nº 2.051, de 9 de julho de 2004. A Comissão possui Regulamento Interno que normatiza as suas atribuições, a sua composição com a participação dos segmentos docente, discente e técnico-administrativo da Unoeste e da sociedade civil organizada, e outros itens importantes ao funcionamento adequado da CPA do Campus sede em Presidente Prudente, bem como das Subcomissões de Avaliação dos campi fora de sede e do Núcleo de Educação a Distância. Este Regulamento foi homologado em 17 de agosto de 2004 pelo Presidente do Conselho Universitário, sendo revisado e atualizado sempre que necessário em atendimento às demandas de qualidade e de expansão da Unoeste.

Justifica-se a opção da Unoeste pelo desenvolvimento do Projeto de Autoavaliação, não só em atendimento às solicitações dos órgãos governamentais, mas

por entender, conforme José Dias Sobrinho, que *“concebe-se a avaliação da educação superior como um processo sistemático e institucional que tem dois objetivos básicos: o autoconhecimento e a formação de decisão. Estes objetivos estão voltados para a finalidade de aperfeiçoar o funcionamento e alcançar melhores resultados em sua missão institucional junto à ciência e à sociedade”*. Neste sentido, esta Instituição de Ensino Superior assume a avaliação como parte de seu cotidiano regular, buscando solidificar uma cultura institucional que reconhece a avaliação como parte da rotina acadêmica. O processo de avaliação é concebido como subsídio fundamental para a gestão da IES, visando à melhoria constante da qualidade da formação, produção de conhecimento e da extensão.

Claro está que a avaliação institucional não pode se reduzir a um processo de autoavaliação. A instituição precisa ser avaliada externamente, conforme legislação e orientações da Conaes que propõe que a avaliação da instituição deverá fornecer uma visão global sob uma dupla perspectiva: “O objetivo de análise é o conjunto de dimensões, estruturas, relações, atividades, funções e finalidades da IES, centrado em suas atividades de ensino, pesquisa e extensão segundo os diferentes perfis e missões institucionais. Está compreendida, na avaliação da instituição, a gestão, a responsabilidade e compromissos sociais e a formação acadêmica e profissional com vistas a repensar sua missão para o futuro. Os sujeitos da avaliação são o conjunto de professores, estudantes, corpo técnico-administrativo e membros da comunidade externa, especialmente convidados ou designados”.

O Projeto de Autoavaliação da Unoeste atende também, além da legislação ministerial, às diretrizes gerais da dimensão “Avaliação e Acompanhamento do Desenvolvimento da IES” inseridas no Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI 2023/2027, que propõe as Políticas de Avaliação Institucional, bem como o objetivo geral da avaliação institucional, os objetivos estratégicos e as ações estratégicas a serem efetivadas no período de vigência do PDI, conforme segue:

Políticas de Avaliação Institucional

Conscientização e valorização das pessoas na condução dos processos de autoavaliação;

Transparência nos processos de autoavaliação e nos resultados;

Diálogo e colaboração entre os membros da comunidade interna e externa;

Aprimoramento contínuo do processo de autoavaliação e de acompanhamento dos processos de avaliação externa;

Apropriação dos resultados visando a melhoria nos indicadores da Instituição em termos de estrutura, de ensino, da pesquisa, da extensão, da inovação e empreendedorismo;

Disponibilização de recursos pelas instâncias superiores institucionais para o desenvolvimento de estratégias de gestão;

Ampliação da divulgação dos resultados das avaliações externas e internas.

Objetivo Geral da Avaliação Institucional: Articular as ações de planejamento acadêmico e administrativo da Unoeste com os resultados dos processos de autoavaliação institucional e os das avaliações externas.

Objetivos Estratégicos (Desafios)	Ações Estratégicas (Linhas de Ação)
<ul style="list-style-type: none"> - Avaliar para planejar, implementar e gestar ações pedagógicas e administrativas, tendo em vista os padrões de qualidade do ensino, pesquisa e extensão e de suas articulações. - Expressar nos momentos de avaliação institucional a missão, visão e os valores da Unoeste para que o planejamento das ações acadêmicas e de gestão demonstre a efetiva evolução institucional coerente com as suas políticas declaradas no PDI. 	<ul style="list-style-type: none"> - Fortalecer o desenvolvimento institucional a partir dos processos de planejamento articulados aos processos de autoavaliação e aos resultados das avaliações externas. - Elaborar o Relato Institucional, documento que contempla um relato avaliativo do desenvolvimento institucional, na linha da apresentação de uma síntese histórica do planejamento de ações acadêmico-administrativas decorrentes dos resultados das avaliações internas e externas da IES. - Desenvolver o processo de autoavaliação em atendimento às necessidades de evolução institucional. - Fortalecer os procedimentos avaliativos institucionais, para uma reorientação do planejamento institucional. - Desenvolver o processo de autoavaliação de modo a gerar juízos críticos sobre a instituição.

Objetivos Estratégicos (Desafios)	Ações Estratégicas (Linhas de Ação)
<p>- Expandir o processo de publicização dos resultados dos processos de avaliação institucional.</p> <p>- Garantir as condições necessárias para a continuidade da atuação eficiente da CPA.</p>	<p>- Sensibilizar os setores da comunidade acadêmica para a participação no processo de autoavaliação com vista à apropriação de seus resultados.</p> <p>- Intensificar a comunicação com todos os gestores, de cursos e de setores, sobre o processo de avaliação institucional.</p> <p>- Elaborar relatórios estatísticos por curso/setor para posterior análise dos resultados e planejamento de ações acadêmicas e estruturais que interfiram positivamente na evolução institucional.</p> <p>- Analisar os resultados oriundos das avaliações institucionais externas como instrumento para tomadas de decisões.</p> <p>- Manter a página eletrônica da Unoeste atualizada quanto à divulgação dos relatórios oriundos dos resultados das avaliações institucionais.</p> <p>- Manutenção e aperfeiçoamento dos trabalhos da CPA e da CADI (Comissão de Acompanhamento do Desenvolvimento Institucional).</p> <p>- Coordenar o trabalho da CADI, de avaliação e acompanhamento do desenvolvimento institucional, propondo o uso da ferramenta colaborativa de gerenciamento de projetos denominada PLANNER, para maior praticidade dos trabalhos.</p> <p>- Acompanhar e oferecer condições materiais, humana e operacionais para a efetiva atuação das subcomissões de avaliação dos <i>campi</i> fora de sede e do Núcleo de Educação a Distância.</p> <p>- Elaborar relatórios de autoavaliação de acordo com a previsão de postagem para cada ano do triênio, com demonstração de ações de melhorias no processo de gestão da instituição.</p> <p>- Assegurar o processo de retroalimentação na autoavaliação institucional por meio da interação da CPA com a comunidade acadêmica.</p>
<p>Utilizar os resultados das avaliações interna como instrumento de gestão dos cursos de graduação EAD</p>	<p>Manter a articulação entre as ações provenientes das avaliações interna e externa e a execução do PDI</p> <p>Realizar diagnósticos dos resultados das avaliações internas e externas, identificando e propondo ações de melhorias</p> <p>Ampliar a participação do corpo discente, docente e de pessoal técnico-administrativo nos processos de avaliação institucional</p>

Fonte: Unoeste, 2024.

A Unoeste manterá na Unidade sede, localizada em Presidente Prudente, a CPA central que se responsabilizará pela condução dos processos de Avaliação Institucional

tanto da sede quanto dos Campi fora de sede e núcleo de educação a distância, os quais constituirão a sua Subcomissão Própria de Avaliação com aprovação da CPA do Campus Sede, e se organizarão em articulação com este Projeto de Autoavaliação.

2.2 Objetivos do Projeto de Autoavaliação

2.2.1 Geral

Elaborar um diagnóstico geral da Instituição no que se refere às suas atividades-fim e atividades-meio, seus processos e resultados, colocando em questão a missão e as finalidades da Universidade e buscando as causas dos problemas encontrados, para o planejamento de ações voltadas à propositura de soluções e, principalmente, à valorização do potencial didático-pedagógico, científico, tecnológico e de extensão da Unoeste.

2.2.2 Específicos

- Sensibilizar os integrantes da CPA da sede bem como os das subcomissões sobre o seu papel crucial na condução dos processos de autoavaliação institucional;
- Sensibilizar a comunidade acadêmica de modo geral e, em especial, os dirigentes da Instituição sobre o Sinaes, sistema este que assegura o processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, para que o processo avaliativo interno ocorra com a profundidade e seriedade necessárias e também articulado com as especificidades do Plano de Desenvolvimento Institucional;
- Conduzir o processo de autoavaliação institucional, de forma complementar às ações de avaliação externa, com vista às tomadas de decisão buscando o fortalecimento ou redirecionamento de ações e de políticas institucionais;
- Planejar e organizar as atividades do processo de autoavaliação, estabelecendo, para cada campus, plano de trabalho: objetivos, estratégias,

metodologia, recursos humanos, materiais e operacionais, e calendário das ações avaliativas;

- Compor grupos de trabalho para a viabilidade das ações planejadas de avaliação interna, atendendo às especificidades dos principais órgãos da instituição;
- Considerar no processo de autoavaliação institucional as dimensões/eixos propostos pelo Sinaes e legislação própria subsequente;
- Coletar e processar informações disponibilizadas pelos órgãos pertinentes da instituição, analisando-as e interpretando-as para alimentar as dimensões/eixos que a autoavaliação sugere;
- Manter e orientar a participação dos integrantes da instituição para a construção do conhecimento gerado pela avaliação, tanto a do âmbito interno quanto a do externo;
- Realizar reflexão sobre o processo de autoavaliação, de grande valor para a Instituição como balizador da avaliação externa;
- Organizar e discutir os resultados da autoavaliação institucional com a comunidade acadêmica e promover publicações das experiências;
- Elaborar relatórios parciais e integrais.

2.3 Metodologia

De acordo com o Sinaes (2004), o processo de autoavaliação deve ser conduzido respeitando-se as peculiaridades e especificidades de cada unidade universitária, com gerenciamento dos diferentes instrumentos, informações e disponibilidades, pautando-se numa metodologia que respeite os princípios indicados na legislação, quais sejam:

- **Participação** de todos os segmentos da comunidade acadêmica e representação da comunidade externa;
- **Transparência** em todas as suas atividades, assegurando-se a publicidade de todos seus procedimentos;
- **Globalidade** de resultados de forma a estes expressarem uma visão de conjunto da Instituição;

- **Gradualidade** expressa num processo em que a incorporação das diferentes dimensões dar-se-á a partir de uma maior ou menor complexidade.

Como continuidade ao projeto original de autoavaliação (2004), a Unoeste continua contemplando em seu momento atual de desenvolvimento dos processos de autoavaliação, as diferentes dimensões institucionais (Sinaes), correspondentes aos cinco eixos denominados a seguir:

- **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

- **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

- **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

- **Eixo 4: Políticas de Gestão**

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

- **Eixo 5: Infraestrutura Física**

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Desse modo, é possível estabelecer coerência e continuidade entre os dados apresentados, facilitando o desenvolvimento do relatório de autoavaliação, bem como o processo avaliativo em sua integralidade.

O modelo de avaliação institucional é consoante ao demandado pelo Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (Sinaes) e, ao mesmo tempo, de acordo com o momento desenvolvimentista em que a Unoeste se encontra conforme previsto em seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2023/2027).

A compreensão da autoavaliação como um processo educativo, significando qualificar, promover o autoconhecimento para transformar, melhorar a qualidade do trabalho acadêmico, deve perpassar todas as etapas do processo de autoavaliação

institucional. O diagnóstico dos pontos fortes (potencialidades) que devem ser reforçados e dos pontos fracos que dificultam alcançar as metas estabelecidas ajuda a orientar a tomada de decisões, o planejamento e replanejamento das ações e o estabelecimento de prioridades. É um processo de autorregulação.

Outro ponto que merece destaque é o da compreensão de que o autoconhecimento institucional nem sempre exige novos processos de coleta de dados, mas o aproveitamento crítico de dados já existentes, extraíndo deles todos os significados possíveis.

Foi assumido ainda que o processo de avaliação deva ser de caráter formativo, educativo e contínuo o que implica em compreender possíveis resistências ao processo pautado pela cultura da avaliação centrada na vertente classificatória, ranqueadora, punitiva e excludente. Sendo assim, o trabalho de sensibilização com os diferentes segmentos acadêmicos será o início de todo momento avaliativo para que a demanda dos participantes seja significativa produzindo resultados sustentáveis da realidade.

2.4 Etapas do processo de autoavaliação e sua operacionalização

Considerando as experiências avaliativas anteriores, interna e externa, a CPA estruturou o processo avaliativo nas seguintes etapas: sensibilização, levantamento e sistematização de dados, confecção do relatório (parcial e geral) com análise do processo de autoavaliação, e divulgação dos resultados.

2.4.1 Sensibilização

- Divulgação do Projeto de Autoavaliação Institucional com cronograma de trabalho no portal da Unoeste para socialização e conhecimento;
- Ampla divulgação dos resultados das Avaliações Institucionais (internas e externas) aos segmentos da comunidade acadêmica para garantir transparência, confiabilidade e credibilidade no processo, alavancando efetivas participações na continuidade dos processos;
- Apresentação, em reunião mensal que integra representantes da Reitoria, Pró-Reitorias, Diretoria de Faculdades, Coordenação de Cursos de

Graduação e Pós-Graduação, dos momentos de autoavaliação institucional a serem efetivados ao longo do ano letivo;

- Efetivação de ações de desenvolvimento/capacitação do corpo docente e corpo técnico-administrativo oriundas das avaliações internas e externas;
- Encontros dos coordenadores/professores de cursos com os estudantes para a socialização de ações advindas de resultados de avaliações já realizadas e para a proposta de novos momentos de avaliação interna com objetivos, metodologia e procedimentos de coleta de dados, como reforço à participação;
- Utilização do Canal do Aluno - CanAL como elemento de articulação entre o trabalho da CPA e os estudantes para sensibilização ao processo de avaliação interna;
- Apresentação dos procedimentos de coleta de dados aos representantes dos segmentos envolvidos na avaliação, para sugestões de aprimoramento;
- Divulgação dos Boletins da CPA (elaboração trimestral) com abordagens referentes às avaliações internas e externas, permitindo à comunidade acadêmica o acompanhamento do desenvolvimento institucional;
- Presença da CPA em eventos acadêmicos promovendo avaliação para, após a análise dos resultados, contribuir para melhoria das próximas edições;
- Participação da CPA em eventos acadêmicos, conferências, palestras, cursos, reuniões, comissões que efetivam ações de desenvolvimento acadêmico, geradas a partir das análises de resultados das avaliações internas e externas;
- Participação da CPA na CADI, coordenando os trabalhos de avaliação do PDI para propostas de novas metas e ações.

2.4.2 Coleta e sistematização de dados

São coletados dados quantitativos e qualitativos para as dimensões avaliativas, por meio de:

- Questionários abertos: o participante responde de forma textual, expondo sua opinião de forma detalhada. Esse tipo de pergunta é mais complexo de analisar, porém, proporciona resultados mais profundos;
- Questionários fechados: que o participante pode selecionar uma ou mais opções em uma lista de respostas pré-definidas e permite a aplicação direta de tratamentos estatísticos com auxílio de softwares especializados. Nas pesquisas de opinião utiliza-se a escala Likert para as respostas;
- Coleta do nível de satisfação dos estudantes com os cursos de graduação por meio de “emojis” coloridos;
- Formulários;
- Entrevistas individuais e grupais;
- Momentos de discussão da Avaliação Institucional junto a representantes dos segmentos acadêmicos e da comunidade externa;
- Bancos de dados (registros institucionais, censo escolar);
- Relatórios de autoavaliação institucional e de avaliações externas anteriores e busca de informações no PDI vigente.

A sistematização dos dados oriundos das avaliações é realizada por meio de:

- Organização e consolidação das informações coletadas em bases propícias às análises estatísticas;
- Efetivação das análises estatísticas através de construção de gráficos e tabelas, cálculo de medidas descritivas, comparação de grupos, cruzamento de variáveis a fim de testar possíveis relações entre elas e uma análise de conteúdo das questões abertas permitindo a quantificação temática. Para tal, são utilizados os softwares estatísticos R, Minitab e Action Stat, bem como a planilha eletrônica Excel;
- Interpretação dos resultados obtidos a partir da efetivação das análises estatísticas;

- Utilização do Planner (Ferramenta Colaborativa para Gerenciamento de Projetos) pela CADI para gerir e acompanhar a efetivação das ações propostas no PDI vigente.

2.4.3 Confeção do Relatório

- Sistematização e organização dos resultados em relatórios gerais e específicos, considerando as dimensões previstas no Sinaes e análise do processo;
- Estratificação e visualização de resultados de avaliações internas, em tempo real, pelos coordenadores de cursos, através do SAGA (Sistema de Apoio à Gestão Acadêmica);
- Elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional que deverá ser organizado em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei nº 10.861, conforme Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, de 09 de outubro de 2014, e envio para apreciação do Conselho Universitário. O relatório aprovado será encaminhado, anualmente, ao INEP/MEC conforme cronograma estabelecido pela referida Nota Técnica.

2.4.4 Divulgação dos Resultados

- Envio de boletins da CPA, com informações pertinentes ao trabalho desenvolvido, à comunidade docente e discente, funcionários técnico-administrativos e gestores;
- Divulgação por meio de matérias jornalísticas no Portal da Unoeste;
- Envio dos resultados das avaliações aos representantes do CanAL para a socialização com os seus pares com o intuito de despertar/ampliar a cultura avaliativa;
- Envio de relatórios via e-mail aos diretores de faculdade, coordenadores de cursos e gestores, solicitando uma análise crítica dos resultados e devolutiva com propostas de ações futuras;

- Publicação dos Relatórios de Autoavaliação no Portal da Unoeste;
- Discussão dos resultados em reuniões acadêmicas das Pró-reitorias com os gestores de cursos e setores envolvidos e reuniões com membros da CPA;
- Publicização dos resultados das avaliações (internas e externas) pelos coordenadores de cursos ao Núcleo Docente Estruturante - NDE, corpo docente, corpo discente e técnico-administrativo;
- Encontro, de caráter formativo, do coordenador de curso com cada professor individualmente para análise e reflexão dos resultados da avaliação deste pelo aluno gerando, em consenso, ações de desenvolvimento docente;
- Exibição de resultados por meio da apresentação de artigos - comunicações orais, painéis, em eventos acadêmicos e científicos;
- Organização de resultados e informações históricas em produção literária;
- Ampla e permanente divulgação à comunidade acadêmica das ações de melhorias advindas da análise de resultados das avaliações, internas e externas, para sua apropriação e sensibilização ao processo avaliativo.

2.5 Recursos

2.5.1 Humanos

Para planejamento e execução do processo de Autoavaliação, a CPA conta com:

- Integrantes da Comissão Própria de Avaliação;
- Integrantes das Subcomissões de Avaliação dos campi fora de sede e do núcleo de educação a distância, bem como, quando pertinente, a Comissão de Avaliação dos Programas *Stricto Sensu*;
- Assessores acadêmicos da Reitoria e Pró-Reitorias;
- Diretores, coordenadores e chefes dos segmentos acadêmico e técnico-administrativo;
- Grupos de trabalho constituídos de acordo com os eixos/dimensões a serem avaliados;

- Profissional em estatística;
- Departamento de Comunicação e Marketing;
- Departamento de Tecnologia da Informação.

2.5.2 Materiais

A Unoeste coloca à disposição dos executores da Autoavaliação Institucional uma sala no Campus I, além de Sala de Reuniões, com o mobiliário adequado ao desenvolvimento das atividades (mesa, cadeiras, armários e arquivos). Em cada ambiente de trabalho, há computadores, impressora, pontos de rede e linha telefônica. Além das instalações e equipamentos, é disponibilizado material permanente e de consumo na medida das necessidades dos agentes de avaliação. Cada subcomissão de avaliação tem o seu espaço próprio e recursos materiais.

2.5.3 Operacionais

- A Unoeste desenvolveu e mantém um software para desenvolvimento de questionários *on-line* (SAv), que comporta todas as avaliações que vêm sendo aplicadas pela CPA, extensivo às subcomissões. Tal sistema permite a criação de questionários com perguntas abertas, de múltipla escolha, escolha única, numéricas, entre outros recursos, além de criar questões agrupadas e condicionais a respostas de outras perguntas. Os questionários podem ser respondidos via Internet e os resultados são gerados pela própria ferramenta. Dessa forma, elimina-se a necessidade de confecção impressa de formulários/questionários, preenchimento manual de respostas, leitura óptica, equipe para acompanhamento da aplicação, etc. Vale ressaltar que as avaliações ocorrem de forma anônima a partir da distribuição aleatória de senhas aos respondentes;
- A partir de 2019, uma nova metodologia está sendo utilizada; o questionário fica disponível da Área do Aluno/Professor. O aluno ou professor clica no ícone da avaliação e responde de forma rápida e eficiente. Outro benefício dessa metodologia é que os coordenadores de cursos de graduação podem

acompanhar, em tempo real, por meio do SAGA (Sistema de Apoio à Gestão Acadêmica), as respostas aos questionários, estratificados por termo e por semestre, inclusive enviar o plano de melhorias após a análise junto ao seu NDE (Núcleo Docente Estruturante);

- Para análises estatísticas mais detalhadas, as informações coletadas são tabuladas e analisadas estatisticamente com o auxílio dos softwares abaixo:
 - Licença do Microsoft Office 2010 e Acrobat para auxiliar na produção dos documentos.
 - *Software R* - um programa de linguagem aberta e gratuita, conhecido no meio estatístico pela sua capacidade de analisar e modelar conjunto de dados, além de fornecer recursos para geração de gráficos de alto nível.
 - *Action Stat* - O *Action Stat* é um sistema estatístico que utiliza o R, a principal linguagem de programação estatística de uso mundial. O sistema permite que o usuário trabalhe junto com o Excel, de forma integrada, para que ele tenha flexibilidade, agilidade e confiança nas suas aplicações estatísticas. É um sistema estatístico essencial para quem precisa realizar as principais análises estatísticas. O sistema possui diversas ferramentas de estatística, tais como, básica, análises gráficas, análise de variância, modelos de regressão, testes de hipóteses paramétricos e não paramétricas, cálculo do tamanho da amostra, análise e previsão de séries temporais, entre outros.
 - Minitab - O Minitab é um dos *softwares* estatísticos mais utilizados nas empresas e no meio acadêmico. Possui uma interface semelhante à de uma planilha eletrônica do Microsoft Excel, permitindo inserir dados rapidamente e executar uma variedade de análises estatísticas complexas. Em 2018 foi adquirida licença permanente do *software*.
 - WordClouds - um ambiente virtual de leitura e análise de texto. Ele tem uma interface simples e dinâmica, que torna mais fácil o pesquisador trabalhar com seu próprio texto, ou coleção de textos, em uma variedade de formatos. O sistema mostra a frequência de cada palavra presente no

texto e o resultado final da análise é uma nuvem de palavras contendo as palavras mais citadas.

2.6 Cronograma de atividades para a execução deste projeto

Anualmente, a CPA propõe um cronograma de atividades na linha deste projeto de autoavaliação institucional, sendo seus resultados, bem como sua incorporação no planejamento da gestão acadêmico-administrativa, objeto de relatórios encaminhados ao INEP conforme legislação específica.

O cronograma de atividades da autoavaliação institucional, com a inclusão da análise e do acompanhamento dos momentos de avaliação externa, será proposto anualmente pela CPA e suas subcomissões, respeitadas as atividades relacionadas abaixo:

- Acompanhamento das ações institucionais previstas no PDI;
- Construção anual do Relatório de Autoavaliação Institucional abrangendo a sede e unidades fora de sede, conforme orientações do INEP/CONAES;
- Análise dos resultados dos momentos de avaliação institucional interna e externa e encaminhamento de recomendações aos cursos de graduação e pós-graduação e setores envolvidos para a proposta de ações com vistas à superação das dificuldades detectadas;
- Relatórios parciais do processo de autoavaliação institucional com a proposta de planejamento de ações;
- Devolutiva sistemática e contínua de dados da Avaliação Institucional para a comunidade acadêmica;
- Acompanhamento dos resultados dos cursos que participaram do Enade, constantes dos relatórios circunstanciados divulgados às IES, bem como acompanhamento das ações advindas da análise crítica dos referidos resultados;
- Apoio aos cursos participantes do Enade de cada ciclo Sinaes;

- Propostas e avaliação das dinâmicas, procedimentos e mecanismos da avaliação institucional, interna e externa;
- Sensibilização da comunidade acadêmica para seu envolvimento em todos os momentos do processo de autoavaliação institucional;
- Elaboração dos Boletins da CPA, com ampla divulgação na sede, nos campi fora de sede, e no núcleo de educação a distância (seus polos);
- Participação da CPA na avaliação da edição anual do Enepe - Encontro de Ensino, Pesquisa e Extensão da Unoeste;
- Promoção de atividades de meta-avaliação para exame crítico das experiências de avaliação concluídas;
- Apoio à Instituição/Cursos nos momentos de avaliação externa in loco para fins de regulação, conforme agenda do INEP/MEC;
- Elaboração de trabalhos com produção científica e literária.

Considerando a natureza das atividades propostas, algumas são realizadas em processo contínuo e outras com definição de datas específicas.

Todo o trabalho da CPA tem como objetivo geral “coordenar e articular o processo interno de avaliação da instituição que possibilite uma permanente atitude de tomada de consciência sobre sua missão e finalidades acadêmica e social”. Com a realização dessas atividades pretende-se que a instituição avalie seus níveis de pertinência e qualidade, suas fortalezas e fragilidades, a partir das quais construirá uma agenda articulando objetivos, recursos, práticas e resultados. O caráter diagnóstico e formativo de autoconhecimento deve permitir a reanálise das metas e ações estabelecidas em seu Plano de Desenvolvimento Institucional e o engajamento da comunidade acadêmica na construção de novas alternativas e práticas.

3. BIBLIOGRAFIA

ARANA, A. R. A. (Org. /UNOESTE). **Os desafios da avaliação institucional: o papel da CPA**. 1.ed. Curitiba, PR: CRV, 2014.124 p.

ARANA, A. R. A. (Org. / UNOESTE). **As contribuições da CPA na gestão educacional**. 1 ed. Curitiba, PR: CRV, 2020. 222 p.

BALZAN, N.C. e DIAS SOBRINHO, J. (Orgs.). **Avaliação Institucional, teorias e experiências**. São Paulo, SP: Cortez, 1998.

BARDIN, L. **Análise de conteúdo**. Lisboa: Edições 70, 1977.

CONAES - COMISSÃO NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR. **NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº 062**. Definição da estrutura do Relato Institucional. Brasília: outubro de 2014.

CONAES - COMISSÃO NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR. **NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº 065**. Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional. Brasília: outubro de 2014.

CRUB (Conselho de Reitores das Universidades Brasileiras). **Proposta de Modelo de Avaliação Institucional para as Universidades Brasileiras**. Brasília: março de 2000.

DIAS SOBRINHO. J. **Avaliação da Educação Superior**. Petrópolis, RJ: Vozes, 2000.

DIAS SOBRINHO. J.; RISTOFF, I. (Orgs.). **Avaliação democrática, para uma universidade cidadã**. Florianópolis: Insular, 2002.

EQUIPE ESTATCAMP (2014). Software Action. Estatcamp- Consultoria em estatística e qualidade, São Carlos - SP, Brasil. URL <http://www.portalaction.com.br/>.

FAZENDA, I. C. A. (Org.). **Metodologia da pesquisa educacional**. 10.ed. São Paulo: Cortez, 2006. v.1. 174 p.

GAMBOA, S.; SANTOS FILHO, J. C.. **Pesquisa Educacional: quantidade qualidade**. São Paulo: Cortez 2002.

NASCIMENTO, A. R. A. do; MENANDRO, P. R. M. Análise lexical e análise de conteúdo: uma proposta de utilização conjugada. **Estudos e pesquisas em psicologia**, Rio de Janeiro, v. 6, n. 2, p. 72-88, dez. 2006. Disponível em <http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1808-42812006000200007&lng=pt&nrm=iso>. Acesso em 23 mar. 2017.

OLIVEIRA, L. H.. Exemplo de cálculo de Ranking Médio para Likert. Notas de Aula. Metodologia Científica e Técnicas de Pesquisa em Administração. Mestrado em Adm. e Desenvolvimento Organizacional. PPGA CNEC/FACECA: Varginha; 2005

R Core Team (2015). R: A language and environment for statistical computing. R Foundation for Statistical Computing, Vienna, Austria.URL <https://www.R-project.org/>.

RISTOFF, I. (Org.). **Universidade em foco: reflexões sobre educação superior**. Florianópolis, SC: Insular, 1999.

SCHERMANN, D. **Escala de Likert: como usar a pergunta de escala no seu questionário de pesquisa.** 2019. Disponível em: <<https://blog.opinionbox.com/pergunta-de-escala-ou-escala-de-likert/>>. Acesso em: 19 mar. 2019.

SINAES - **Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior: da concepção à regulamentação.** Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. 2ª. ed., ampliada. Brasília: Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira, 2004.

SISTEMA NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR. Brasília: Associação brasileira de Mantenedoras de ensino superior - ABMES, 2004.

TRINDADE, H. **Desafios, institucionalização e imagem pública da CONAES - Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior.** Brasília: UNESCO, MEC, 2007.

UNIVERSIDADE DO OESTE PAULISTA. **Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2023-2027.** Presidente Prudente: Unoeste, 2023.

UNIVERSIDADE DO OESTE PAULISTA. **Projeto de Autoavaliação Institucional - Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).** Presidente Prudente: UNOESTE, 2019.

UNIVERSIDADE DO OESTE PAULISTA. **Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional - 2021.** Presidente Prudente: UNOESTE, 2022.

UNIVERSIDADE DO OESTE PAULISTA. **Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional - 2022.** Presidente Prudente: UNOESTE, 2023.

UNIVERSIDADE DO OESTE PAULISTA. **Relatório Integral de Autoavaliação Institucional - 2021 a 2023.** Presidente Prudente: UNOESTE, 2024.

WORDCLOUDS. Aplicativo baseado na web de código aberto para executar a análise de texto. Disponível em: <<https://www.wordclouds.com/>>. Acesso em: 15 mar. 2023.