

“COMPILADO DE AÇÕES DE MELHORIAS INSTITUCIONAIS RESULTANTES DE PROCESSOS DE AVALIAÇÃO INTERNA E EXTERNA”



Encontram-se aqui relacionadas, de modo sucinto, as principais ações de melhorias advindas de resultados de avaliação interna e externa de apoio ao Ensino, à Pesquisa, à Extensão e à Gestão, considerados os quatro *campi* da Unoeste. Estão também relatadas ações específicas de apoio aos Cursos a Distância.

Vale considerar que todas as ações de melhorias propostas pelos cursos e setores institucionais, estão explicitadas nos Relatórios de Autoavaliação Institucional.

Essas ações demonstradas e implementadas são, em sua maioria, apropriadas por gestores, docentes, discentes e colaboradores, e indicam a força da avaliação institucional na definição do desenho da evolução da IES.

1. AÇÕES INSTITUCIONAIS DE APOIO AO ENSINO:

- Promoção de práticas e ações institucionais de ensino de graduação e de pós-graduação coerentes com as políticas de ensino propostas no Projeto Pedagógico Institucional – PPI.

- Aprimoramento das ações do Núcleo Institucional de Desenvolvimento Pedagógico (NIDEP) com o objetivo de contribuir na elaboração, acompanhamento e avaliação dos projetos pedagógicos dos cursos de graduação e de assessorar pedagogicamente os professores na sua atividade docente.

- Aprimoramento das ações dos Núcleos Docentes Estruturantes dos cursos de graduação – NDE, com apoio do NIDEP/PROACAD, para atuação efetiva e exitosa dos membros dos NDE no desenvolvimento qualificado do perfil profissiográfico dos graduandos.

- Promoção de práticas coletivas de decisões entre cursos de graduação e de pós-graduação.

- Manutenção e atualização contínua dos Núcleos de Formação e Desenvolvimento Docente, subordinados às orientações do NIDEP, com o objetivo de qualificar os processos educativos desenvolvidos pelas Faculdades e Cursos de Graduação, em conformidade com o Projeto Pedagógico Institucional, os Projetos Pedagógicos dos Cursos e as Diretrizes Curriculares Nacionais:

- ✓ Núcleo de Formação e Educação Permanente em Saúde (NUFEPS) - Portaria nº. 30, Reitoria da Unoeste, de 08 de agosto de 2016.
- ✓ Núcleo de Investigação de Práticas Pedagógicas (NIPP) - Portaria nº. 51, Reitoria da Unoeste, de 19 de dezembro de 2017.
- ✓ Núcleo de Agrárias de Formação e Desenvolvimento Docente (NADEP) - Portaria nº. 142, Reitoria da Unoeste, de 18 de setembro de 2019.
- ✓ Núcleo de Inovação Pedagógica em Educação e Tecnologia (NIPET - EaD) - Portaria nº. 143, Reitoria da Unoeste, de 18 de setembro de 2019.
- ✓ Núcleo de Formação e Desenvolvimento Docente (TRIVIUM) - Portaria nº. 144, Reitoria da Unoeste, de 18 de setembro de 2019.
- ✓ Núcleo de Formação de Professores (NUFORP) - Portaria nº. 145, Reitoria da Unoeste, de 18 de setembro de 2019.

✓ Núcleo de Desenvolvimento Docente das Ciências Sociais Aplicadas e Humanas (SOCIALIS) - Portaria nº. 146, Reitoria da Unoeste, de 18 de setembro de 2019.

✓ Núcleo de Apoio Pedagógico (NAP) - Faculdade de Medicina.

- Aperfeiçoamento da dinâmica de funcionamento do Núcleo de Educação a Distância (NEAD), órgão responsável pela gestão dos cursos, das atividades e da política de educação a distância da instituição.

- Aperfeiçoamento das ações pedagógicas do Serviço de Apoio Pedagógico ao Professor (SAPP) - Portaria nº. 30, Reitoria da Unoeste, de 28 de abril de 2015.

- Implementação de ações acadêmicas e de gestão no âmbito administrativo, pedagógico e tecnológico que permitam a inovação pedagógica e curricular dos cursos de graduação presenciais e a distância.

- Desenvolvimento na Unoeste da plataforma BeActive, ambiente inovador que fornece uma variedade de metodologias ativas de aprendizagem, com ampliação de acessos a docentes e discentes.

- Capacitação de professores e gestores, com apoio do Núcleo de Empreendedorismo (NEMP), para o desenvolvimento da disciplina “Empreendedorismo e Inovação” nos cursos de graduação.

- Implementação, para efetivo uso dos professores, do Portfólio de Práticas Pedagógicas Inovadoras - registro no AVA - Aprender/NIDEP/Portfólio.

- Implementação e inovação do Programa de Capacitação Docente/Tutor.

- Aperfeiçoamento das ações do Núcleo de Educação em Direitos Humanos (NEDHU), órgão criado pela Portaria nº 28, Reitoria da Unoeste, de 02 de setembro de 2021.

- Ampliação das ações de responsabilidade social com foco na promoção da cidadania, nas políticas de ação afirmativa, destacando, entre outras ações, o fortalecimento do Núcleo de Acessibilidade e Inclusão (NAI), criado pela Portaria nº. 17, Reitoria da Unoeste, de 16 de outubro de 2013.

- Aperfeiçoamento das ações do Serviço Universitário de Apoio Psicopedagógico aos estudantes (SUAPP) - criado pela Portaria nº. 31, Reitoria da Unoeste, de 28 de abril de 2015.

- Acompanhamento, pela coordenação dos cursos de graduação, da atuação dos integrantes do Canal do Aluno (CanAL) - criado pela Portaria nº. 28, Reitoria da Unoeste, de 28 de novembro de 2012.

- Acompanhamento do desenvolvimento dos novos serviços de atendimento aos alunos: Sucesso do Aluno e Unoeste Carreiras – criados pela Portaria nº 15, Reitoria de Unoeste, de 20 de abril de 2021, em substituição ao anteriormente denominado Setor de Atendimento ao Aluno.

- Inclusão do “Manual do Aluno” na área do aluno – Aprender Unoeste, para melhor publicização e apropriação pelos alunos.

- Atualização do “Unoeste Turbo” - Programa de Nivelamento on-line em Matemática, Matemática Financeira, Língua Portuguesa, para os alunos e colaboradores da instituição.

- Acompanhamento da oferta do Curso de Extensão: Língua Brasileira de Sinais - Libras, curso on-line e interativo, gratuito para o corpo docente e corpo técnico-administrativo dos *campi*.

- Aperfeiçoamento do Curso de Extensão: “Fundamentos para uma Educação Inclusiva e Cidadã” - on-line e disponível ao corpo discente, corpo docente e corpo técnico-administrativo dos *campi*.

- Adequação dos programas de atendimento aos estudantes, no que se refere a apoio psicopedagógico, acolhimento aos ingressantes, programas de acessibilidade, nivelamento.

- Inovação na política de acesso, seleção e permanência dos estudantes.

- Implementação de ações esportivas e artístico-culturais como apoio ao percurso de formação dos alunos.

- Manutenção do Portal do Egresso e acompanhamento contínuo do fluxo de adesão com análises das informações e propostas de ações institucionais.

- Implementação das atividades de internacionalização com o fortalecimento dos programas institucionais de intercâmbio e de mobilidade acadêmica.

- Criação e manutenção nos campi de salas de metodologias ativas e de tutorias.

- Implementação da Sala BETHA - Sala tecnometodológica - espaço tecnológico a fim de inserir discentes e docentes em um ambiente interativo para o uso das metodologias ativas.

- Instalação da Sala ARENALAB (para 2023) – ambiente tecnológico e interativo para o desenvolvimento de competências.

- Manutenção e ações de melhorias dos espaços de práticas e de atendimento aos estudantes – salas de aulas, laboratórios, clínicas, espaços de convivência, alimentação e descanso, biblioteca, auditórios, ginásio de esportes, e outros.

- Aperfeiçoamento do SAGA - Sistema de Apoio à Gestão Acadêmica.

- Aperfeiçoamento do SAV - Sistema de Avaliação

- Aperfeiçoamento do AVA - Aprender Unoeste - disponibilização de novas funcionalidades.

- Incentivo à comunidade acadêmica de participação nas ações do Programa de Humanização e Relacionamento Interpessoal - “Anjos da Unoeste” - iniciado em 04 de abril de 2019.

- Aperfeiçoamento das ações da Comissão de Acompanhamento do Desenvolvimento Institucional (CADI), considerada a evolução das ações previstas no PDI.

AÇÕES ESPECÍFICAS DE APOIO AO ENSINO DOS CURSOS A DISTÂNCIA

- Semana de recepção aos calouros.

- Ajustes na aula inaugural com a coordenação do curso.

- Café/plantões com a coordenação.

- Aulas ao vivo extras para esclarecimento e/ou plantão de dúvidas.

- Vídeos complementares para reforçar ou aprofundar assuntos abordados.

- Programa de monitoria – reestruturação e incentivo.

- Capacitação do corpo docente.

- Ajuste no sistema de lançamento das atividades complementares.

- Feedback das avaliações presenciais.

- Feedback das atividades avaliativas on-line.

- Reorganização do setor administrativo de atendimento aos discentes.

- Melhorias constantes na comunicação entre CCPM, coordenação, professores e suporte tecnológico.

- Melhorias no Aprender Unoeste.

2. AÇÕES INSTITUCIONAIS DE APOIO À PESQUISA:

- Promoção de práticas e ações institucionais de pesquisa coerentes com as políticas propostas no Projeto Pedagógico Institucional (PPI).
- Melhoria das condições para realização das pesquisas institucionais no sentido de aprimorar a qualidade, ganhar visibilidade e contribuir para a sociedade.
- Implementação de pós-doutorado visando principalmente à internacionalização dos programas de pós-graduação.
- Fomento à participação, com apresentação de trabalho e/ou palestra dos pesquisadores, em eventos científicos nacionais e internacionais.
- Realização semestral de oficinas de escrita científica para elaboração de projetos.
- Implementar ações para que os Trabalhos de Conclusão de Cursos (TCC) sejam elaborados na forma de artigo para publicação nas Revistas Colloquium.
- Atualização do Plano Institucional de Internacionalização em aderência ao Ensino, Pesquisa e Extensão.
- Ampliação do apoio da Coordenadoria de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (CPDI), às ações de responsabilização com a organização e o desenvolvimento da pesquisa científica institucional realizada nos cursos de graduação na forma de Iniciação Científica., e nos cursos de pós-graduação lato e stricto sensu da Unoeste.

3. AÇÕES INSTITUCIONAIS DE APOIO À EXTENSÃO:

- Promoção de práticas e ações institucionais de extensão coerentes com as políticas propostas no Projeto Pedagógico Institucional (PPI).
- Aperfeiçoamento do Sistema Gestor de Extensão (SGEXT).
- Orientação aos cursos de graduação quanto aos créditos curriculares em programas e projetos de extensão universitária em atendimento à Resolução nº 7, de 18 de dezembro de 2018.
- Fortalecimento da participação da Unoeste na Rede de Desenvolvimento Sustentável do Oeste Paulista em sinergia com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável - ODS previstos na agenda 2030.

- Ampliação de ações institucionais de extensão nos polos de apoio presencial da Unoeste, como forma de promover a responsabilidade social nas respectivas regiões.
- Ampliação de ações de extensão direcionadas, especificamente, aos temas da sustentabilidade e do meio ambiente.
- Gerenciamento de programas ou modalidades que promovam o incentivo discente para as práticas de ações de extensão.
- Fortalecimento da cultura empreendedora por meio de ações transversais e interdisciplinares com o apoio do Núcleo de Empreendedorismo (NEMP).

4. AÇÕES INSTITUCIONAIS DE APOIO À GESTÃO:

- Promoção de práticas e ações institucionais de gestão coerentes com as políticas propostas no Projeto Pedagógico Institucional (PPI).
- Promoção de fóruns, assembleia e outras formas de apresentação e debates sobre a Missão, Visão e Valores Institucionais e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), com o fim de publicização e apropriação pela comunidade acadêmica.
- Manutenção de efetiva divulgação das decisões colegiadas institucionais como garantia de sua apropriação pela comunidade interna.
- Manutenção e aprimoramento de análises constantes dos resultados das avaliações conduzidas internamente pela CPA, bem como dos resultados das avaliações externas, como apoio à gestão acadêmico-administrativa da instituição.
- Fortalecimento de uma cultura favorável à efetivação do processo avaliativo, interno e externo, com a participação mais consciente e responsável dos atores envolvidos, pela transparência e responsabilidade com que a CPA divulga os resultados das avaliações à comunidade institucional, bem como o planejamento das ações destinadas à superação das dificuldades e ao aprimoramento institucional.
- Aperfeiçoamento das ações de capacitação em serviço do pessoal técnico-administrativo, com o propósito de melhoria no atendimento geral e, especificamente, ao atendimento diferenciado às pessoas com deficiência.
- Aperfeiçoamento contínuo da dinâmica de funcionamento do Núcleo de Educação a Distância (NEAD), órgão gestor responsável pelas atividades, cursos e política de educação a distância da instituição.

- Continuidade e ampliação da oferta de bolsas de estudo financiadas pela instituição - Crédito Estudantil Interno - Unocred, no cumprimento de compromisso da IES com a inclusão educacional.

- Adoção e desenvolvimento do Programa de Acolhimento, Permanência e Sucesso do Aluno (PAPSA).

- Provisão nas unidades acadêmico/administrativas de infraestrutura de apoio às necessidades do ensino, da pesquisa e da extensão, com construção de espaços, quando demandado, gerenciamento da manutenção patrimonial, avaliação periódica dos serviços, normas de segurança, acessibilidade, e de recursos adequados.

- Garantia, quando demandado por estudantes e colaboradores, do efetivo atendimento do Serviço de Primeiros Socorros em atuação nos *campi* de Pres. Prudente, Jaú e Guarujá.

- Desenvolvimento de ações pelo Comitê Gestor de Crise da Unoeste em atendimento às emergências demandadas.

- Acompanhamento pelos gestores das demandas advindas do serviço de Ouvidoria, para dar respostas e atendimentos, quando couber.

- Provisão ao Departamento de Comunicação e Marketing de estratégias, meios, canais e recursos que promovam a efetiva comunicação interna da instituição e a comunicação da instituição com a comunidade externa.

- Provisão à Comissão Própria de Avaliação (CPA), bem como às Subcomissões de Avaliação, de infraestrutura física e tecnológica modernizada e adequada ao atendimento das necessidades institucionais.

- Acompanhamento do uso das salas de descanso pelos colaboradores e alunos, sendo espaços aconchegantes e exclusivos para os que passam um tempo livre entre os horários de atividades na universidade seja por preferência, comodidade ou necessidade.

- Ajustes no Sistema de Controle Acadêmico (SCA) - os ajustes são constantes e solicitados por meio de um Service Desk (SD). Exemplos de manutenções recentes: ajuste no sistema de plano de ensino para filtrar as disciplinas ofertadas por bimestre, além da implementação de relatório contendo todos os planos de ensino da última oferta de cada disciplina de uma matriz curricular de um curso informados pelo usuário.

- Favorecimento de um clima institucional harmonioso e elevado comprometimento dos docentes e funcionários técnico-administrativos com a instituição, a partir do conhecimento socializado da missão da Unoeste.

- Maior integração entre os gestores, considerando os diferentes níveis institucionais de decisão.

- Alocação de recursos financeiros para o desenvolvimento dos programas de ensino, pesquisa e extensão em consideração às políticas institucionais com vistas à promoção de ações de responsabilidade socioambiental e de desenvolvimento econômico do município e contexto regional.

- Fortalecimento da imagem pública da UNOESTE com o aperfeiçoamento dos mecanismos de comunicação interna e externa.

PORTFÓLIO COM O REGISTRO DA DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES DA CPA

A CPA conduz os momentos de avaliação e oferece os relatórios dos resultados sistematizados para que os setores envolvidos analisem e promovam ações de melhorias e a realização de práticas exitosas. Nesse contexto, tão importante quanto o planejamento para aplicação das avaliações são a análise dos resultados, elaboração de propostas de ações melhoria e a divulgação dos resultados para a comunidade acadêmica.

Nesse sentido, para cada avaliação realizada, os resultados são analisados, dando subsídios para a proposição e realização de melhorias. A divulgação é realizada de diferentes maneiras, dependendo do tipo da avaliação realizada e do público de interesse. Algumas formas de divulgação dos resultados das avaliações internas e externas conduzidas pela CPA são apresentadas a seguir:

- **Boletim da CPA** – os boletins informativos são publicados no site da Unoeste, na página da CPA, e estão disponíveis a todo o público que acessar o site da Unoeste. Nesses boletins são divulgados os processos de avaliação interno e externo que foram realizados, bem como os principais resultados e as ações de melhorias.

- **Página da CPA** – os relatórios estatísticos institucionais, elaborados a partir dos resultados dos processos de avaliação, são publicizados ao público interno e externo no site da Unoeste, na página da CPA.

- **Sala da coordenação no Aprender** – na sala da coordenação são divulgados os relatórios contendo os resultados das avaliações que tiveram a participação dos estudantes, juntamente com as ações de melhorias.

- **Sala de professores no Aprender** – na sala de professores são divulgados os relatórios contendo os resultados das avaliações que tiveram a participação dos docentes e alunos, juntamente com as ações de melhorias.

- **Área do Professor** – os resultados das avaliações de professores e de disciplinas ficam disponíveis na Área do Professor, onde cada professor tem acesso apenas à sua avaliação.

- **Plantão com a coordenação** – periodicamente as coordenações de curso agendam plantões com os estudantes, também chamados de cafés com o coordenador, onde dentre outros assuntos, ele informa os participantes sobre as ações de melhorias promovidas em função dos resultados das avaliações realizadas e reforça a importância da participação dos estudantes nas avaliações internas realizadas pela CPA.

- **Aula inaugural** – na aula inaugural realizada no início do semestre com os ingressantes as coordenações falam sobre a importância da participação dos estudantes nos processos avaliativos internos conduzidos pela CPA e comentam sobre ações de melhorias importantes que foram promovidas e os benefícios que elas trouxeram para os estudantes.

- **Reunião de professores** - os resultados e as propostas de ações de melhoria são compartilhados com todos os docentes do curso na semana de planejamento dos semestres letivos. São apresentados os gráficos, comentários e propostas dinâmicas como tempestade de ideias para fomentar questões que podem auxiliar no desenho das ações.

- **Reunião de Coordenadores de cursos com a Proacad (Pró-Reitoria Acadêmica).**

- **Reunião da CPA com as Subcomissões de Avaliação.**

- **Matérias veiculadas no site da Unoeste (e outros sites) a respeito dos resultados das avaliações internas e externas.**