

# Aviso de Privacidade

## Porque eu preciso ler isso?

A **UNOESTE** quer manter uma relação de muita transparência com você, para que isso ocorra, é importante você saber que:



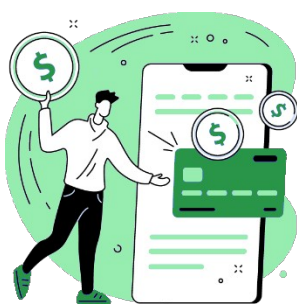
1. Diariamente você recebe centenas de publicidades e mensagens, o que torna desafiador para empresas privadas e públicas conquistar sua atenção para o produto ou serviço, promoções, experiências, vantagens, as quais pretende lhe apresentar;

2. Para garantir eficiência nessa comunicação investe-se muito em tecnologia, armazenamento do maior número de informações (dados) possível a respeito de cada um de nós, bem como em inteligência para explorar essa base de informações e garantir o sucesso nesse processo.

A navegação na internet, o uso de redes sociais, aplicativos de celular, dentre outras atividades do seu dia a dia geram dados que permitem conhecer:



sua identidade



seus hábitos de consumo



seus hábitos de deslocamento



sua preferência religiosa

Agora fica fácil você compreender que o uso mal intencionado desses dados pode criar muitos problemas, como ocorre com os conhecidos golpes de boletos bancários, fraudes em contas de aplicativos, abertura indevida de contas bancárias e de consumo.

**É exatamente para que você conheça os potenciais riscos a que estará exposto(a) ao compartilhar seus dados, que empresas são obrigadas a disponibilizar o Aviso de Privacidade.**

# 1. O compromisso que estabelecemos com você

Nós levamos a sério o compromisso em proteger e respeitar o seu direito à privacidade e a proteção de dados, reconhecidos como direitos fundamentais pela Constituição Federal de 1988, sendo, portanto, **valores inegociáveis e considerados essenciais em nossa atuação**.

A **UNOESTE** trata os seus dados pessoais sempre com objetivo de oferecer o melhor serviço, produto e/ou experiência para você, garantindo que o seu uso ocorra com estrita observância da lei e das boas práticas de segurança da informação.

Para que isso seja possível, contamos com um programa de privacidade e governança de dados contínuo e permanente, gerenciado por um Comitê de Proteção de Dados e apoiado pelo Encarregado de Proteção de Dados (DPO), que é o elo entre nós, você e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

## Temos um canal para você exercer seus direitos

Caso não concorde com este Aviso de Privacidade, encerre a utilização do site <https://www.unoeste.br> e, por gentileza, entre em contato conosco através do endereço de e-mail [privacidade@unoeste.br](mailto:privacidade@unoeste.br) explicando o motivo da discordância para que possamos melhorar nossos processos e lhe oferecer uma experiência otimizada no futuro.

## Tire suas dúvidas com a nossa encarregada



Nosso programa de proteção de dados pessoais é gerenciado pela nossa DPO (encarregada de proteção de dados), que estará preparada para qualquer esclarecimento, podendo ser contatada nos canais abaixo:

**Seusdados Consultoria em Gestão de Dados LTDA.**

**CNPJ: 33.899.116/0001-63**

**Telefone: +55 11 4040 5552**

**E-mail: [dpo@seusdados.com](mailto:dpo@seusdados.com)**

## 2. Você deve saber que

Esse aviso de privacidade se aplica a qualquer cidadão que tenha contato com nosso:



Aplicativo



Site



E-Commerce



Estabelecimento  
Físico



Ainda, qualquer tipo de vínculo que venha a ser estabelecido entre **você** e a **UNOESTE** poderá implicar em utilização dos seus dados, que poderão ser conhecidos nesse aviso de privacidade.

### Exceções:

Este aviso **não se aplica** as atividades realizadas em sites de terceiros, mídias sociais que você acesse ou seja redirecionado a partir do nosso site, como anúncios, propagandas ou buscadores.

## 3. O que é tratamento de dados pessoais?

Toda ação realizada com informações que lhe identifiquem, independente do meio utilizado (digital ou físico, desde o mero ato de acessar ou receber, até a sua eliminação, é um tratamento de dados pessoais. **Alguns exemplos comuns:**



Coleta



Acesso



Armazenamento



Eliminação

## 4. Para tratar seus dados pessoais obedecemos

Qualquer tratamento relacionado aos seus dados pessoais, seguem as regras da Lei Geral de Proteção de Dados (**LGPD**), e para isso garantimos:

Coletar somente os dados pessoais necessários para finalidades que você sempre saberá antes da coleta ;

Acesso gratuito e facilitado ao nosso canal de atendimento [privacidade@unoeste.br](mailto:privacidade@unoeste.br), para que você possa tirar dúvidas e exercer seus direitos;

Manter os dados pessoais coletados atualizados e armazenados em local seguro e protegido, com medidas de segurança adequadas;

## 5. Saiba aqui quais dos seus dados trataremos

### Dados de identificação, localização e contato

#### Dados pessoais tratados:

Nome, Foto,  
Data de Nascimento,  
Sexo, RG, CPF,  
Histórico Escolar,  
Título de Eleitor,  
Certificado Militar,  
Endereço, Telefone, E-Mail,  
Local de Nascimento,  
Estado Civil, Nacionalidade,  
Certidão de Nascimento/  
Casamento,  
Carteira de Habilitação,  
Comprovante de Endereço,  
Registros Acadêmicos (Notas,  
Frequência, Histórico de Cursos);

#### Finalidades de tratamento:

Execução de contratos que regem a prestação de serviços;  
Cumprimento das atividades e dos serviços prestados;  
Desempenho de atividades acadêmicas, de pesquisa científica e de extensão universitária;  
Oferta e comunicação de produtos adequados aos perfis de nossos clientes;  
Relacionamento e marketing com clientes e egressos;  
Contato para casos de doença, falecimento ou risco de vida;  
Entre outros;

#### Hipóteses legais de tratamento:

Execução de Contrato art. 7, V, da LGPD;  
Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória, art. 7,II, da LGPD;  
Legítimo Interesse, art. 7, IX da LGPD;

## Dados pessoais sensíveis

Abaixo as hipóteses de tratamento de informações a seu respeito que **representam maior possibilidade de exposição da sua privacidade** (exemplos: origem racial ou étnica, vida e orientação sexual, dados de saúde, dado genético).

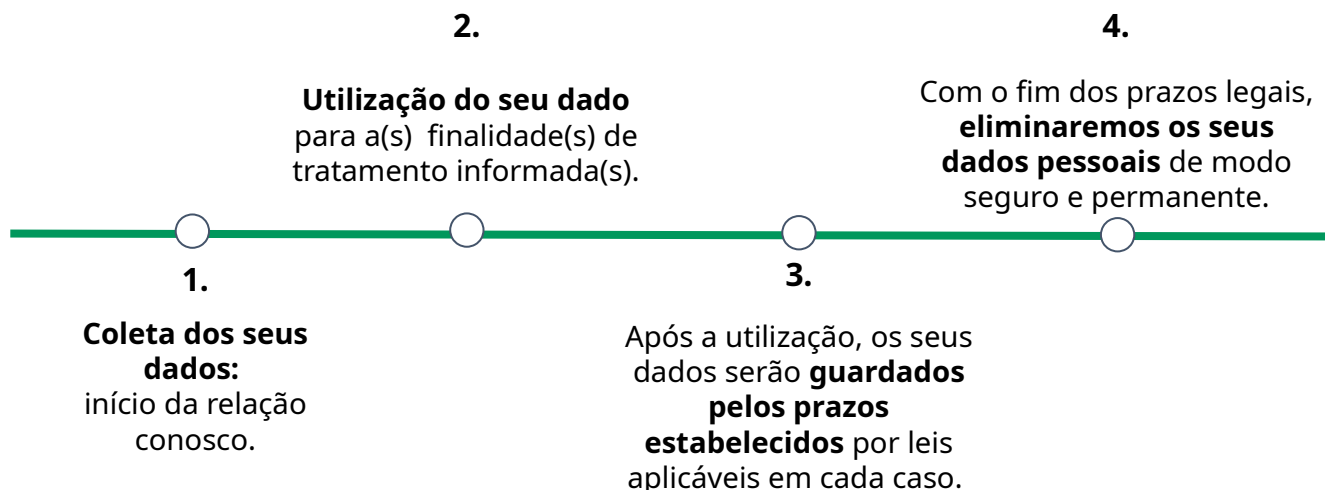
<b>Dados pessoais sensíveis:</b>	<b>Finalidades de tratamento:</b>	<b>Hipóteses legais de tratamento:</b>
Origem Racial ou Étnica;  Dado referente à Saúde;  Dado Biométrico;  Dados associados à Privacidade, Intimidade, Personalidade ou Comportamento de uma pessoa;	Monitoramento referente à Discriminação, Desigualdades, Diversidade e Inclusão;  Pesquisa Médica e Científica;  Utilização de Catracas de Acesso;  Integração com Sistemas de Controle;  Segurança;  Adaptação de Abordagens de Ensino e Suporte aos Alunos;	Garantia da Prevenção a Fraude e à Segurança do Titular, art. 11, II, g, da LGPD;  Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória, art. 11, II, a, da LGPD;

## Dados financeiros

<b>Dados financeiros tratados:</b>	<b>Finalidades de tratamento:</b>	<b>Hipóteses legais de tratamento:</b>
Pagamentos;  Mensalidades;  Financiamentos;  Orçamentos;  Bolsas de Estudo;  Dados Fiscais;	Emissão de Boletos;  Cobrança de Mensalidades;  Relatórios Financeiros p/ Órgãos Reguladores;  Aquisições e Compras;  Gestão de Contas de Estudantes;	Execução de Contrato, art. 7,V, da LGPD;  Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória, art. 7, II, da LGPD;

## 7. Armazenamento dos dados pessoais

Os seus dados pessoais serão armazenados preferencialmente dentro do território nacional. As exceções você pode conferir no capítulo das transferências internacionais de dados. O gráfico abaixo esclarece como se dá **o ciclo de vida do dado pessoal** por aqui:



A retenção dos seus dados pessoais obedecerão as hipóteses permitidas pela **LGPD**, mas você sempre poderá solicitar informações precisas, caso venham a acontecer, no nosso canal de contato.

## 8. Com quem podemos compartilhar os seus dados

Durante a sua experiência conosco, **poderemos precisar compartilhar dados com terceiros, desde que necessário** e/ou para cumprir com as finalidades informadas neste aviso. Caso seja necessário o compartilhamento, somente o faremos com terceiros que apresentem um nível satisfatório de conformidade com a **LGPD** e que garantam a segurança das informações.

Quando houver uma ordem da autoridade (ANPD) ou para atender lei vigente, seremos obrigados a compartilhar as informações solicitadas.

Em todos os casos, o compartilhamento das informações se limitará apenas ao necessário para cumprir com o exigido pela legislação aplicável.

O compartilhamento de Dados Pessoais ocorre nas seguintes situações e entidades:

1. Para o cumprimento de obrigações legais, judiciais, regulatórias e administrativas;
2. Em processos de intercâmbios acadêmicos com Universidades Estrangeiras;
3. Em parcerias nacionais e internacionais de pesquisa, desenvolvimento e inovação;
4. Com órgãos de fomento para a execução de projetos de pesquisa;
5. Em projetos internos de pesquisa;
6. Com comitês ou núcleos de assessoramento acadêmico e científico;
7. Com polos presenciais no país ou no exterior para a captação e a interação com alunos;
8. Com parceiros nacionais na oferta conjunta de cursos;
9. Com empresas privadas na promoção de auxílios aos alunos ou no cumprimento de auxílios trabalhistas;
10. Com órgãos públicos para o cumprimento de ações regulatórias do setor educacional;

## 9. Medidas de segurança

**Saiba quais medidas de segurança utilizamos para que seus dados estejam seguros contra acesso e usos indevidos, fraudes, e outros ilícitos:**

Adoção de medidas preventivas de segurança, como duplo fator de autenticação e senhas fortes;

Auditorias periódicas para certificar que nosso ambiente está seguro;

Permitir que apenas pessoas autorizadas tenham acesso às suas informações;



Um sistema confiável de identificação eletrônica para o acesso ao site;

Utilização de soluções que garantam a integridade, disponibilidade e confidencialidade;

Manter registros de quem acessa nosso site e utiliza nossos serviços para impedir fraudes;



**Lembre-se:** você é o gestor da sua privacidade e somente você decide quais informações compartilha conosco. Saiba que, apenas solicitamos dados pessoais por meio dos nossos canais oficiais, **NÃO COMPARTILHE-OS** fora deles.

Em ocorrência de **identificação de riscos ou danos relevantes aos seus direitos, você será comunicado** o mais breve possível e o incidente será informado para a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) nos prazos legais. Neste caso, temos um plano de ação estratégico desenvolvido e treinado para mitigar riscos e prejuízos.

**Caso você identifique ou tome conhecimento de alguma atividade que comprometa a segurança de seus dados pessoais, por favor entre em contato conosco imediatamente através do e-mail: [privacidade@unoeste.br](mailto:privacidade@unoeste.br)**

## 10. Transferência internacional de dados

Se para o exercício das atividades e finalidades informadas for necessário remeter seus dados para fora do Brasil, somente o faremos atendendo a **LGPD**, e desde que o destinatário esteja sediado em países com adequado nível de proteção de dados pessoais.



A prestação dos produtos e serviços contidos neste site pode requerer a transferência internacional dos dados pessoais coletados, e, poderá ser feita seguindo as indicações estabelecidas na **LGPD**. Isso significa dizer que eventual transferência internacional de seus dados será realizada para países com um adequado nível de proteção de dados pessoais ou para terceiros com quem a **UNOESTE** tenha celebrado contratos específicos de transferência internacional de dados, com os quais tenha pactuado mecanismos de controle para garantir o tratamento certo e íntegro dos dados.

## 11. Alterações no aviso de privacidade

Esse aviso de privacidade poderá passar por atualizações em decorrência de mudanças nos tratamentos de dados ou mesmo por questões regulatórias. Mas fique tranquilo(a), qualquer alteração será publicada nesse mesmo local e caso necessário comunicada a você.

**Atualização em: 16 de Novembro de 2023**

**Histórico de Versões: v.2.0**



# Aviso de Cookies

## Porque eu preciso ler isso?

Ao acessar um site, você geralmente se depara com uma mensagem de alerta sobre a utilização de **cookies**. Mas você sabe, na prática, como isso afeta o seu dia-a-dia na internet? Vamos te explicar!

Os cookies podem ser **informações** capazes de te identificar, permitindo, por exemplo, lembrar suas credenciais, rastrear os seus cliques ou registrar as suas preferências de navegação. Por isso você, como dono da sua privacidade, deve decidir qual tipo de cookie quer utilizar durante a visita ao nosso site.

## Mas o que são *cookies*?

*Cookies* são pequenos arquivos adicionados ao seu dispositivo ou computador, que são usados para identificar o comportamento da sua navegação, possibilitando-lhe uma experiência personalizada.



## Gerenciamento dos *cookies*

No primeiro acesso ao nosso site, o usuário tem a opção de **aceitar** ou **recusar** quais os tipos de cookies deseja instalar em seu dispositivo, **escolhendo**, a partir do nosso gerenciador dos cookies,

Os cookies obrigatórios ou necessários para o funcionamento do site estarão sempre ativos. Já para os cookies não obrigatórios, cabe a você decidir quais pretende aceitar. Por padrão, os cookies não necessários estarão sempre desmarcados, em respeito a sua privacidade.

Vale ressaltar que, as informações coletadas referentes ao endereço de IP e aos registros de acesso, serão armazenados por pelo menos 6 (seis) meses, conforme determinado pelo artigo 15 da Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet).

## Os *cookies* podem ser divididos em:

### (i) Cookies Temporários

Os cookies temporários expiram quando você fecha o navegador ou quando a sessão termina.

### (ii) Cookies Persistentes

Os cookies persistentes permanecem em seu dispositivo até que você os apague ou seu navegador o faça.

# Saiba quais *cookies* são utilizados no nosso site



## Cookies Necessários/Obrigatórios

Estes cookies serão colocados em seu dispositivo diretamente pelo nosso site. Eles são essenciais para você navegar no site e usar nossos recursos.



## Cookies de Funcionalidade

São utilizados para customizar a sua navegação, guardando as suas preferências dentro do site.



## Cookies de Análise

São utilizados para melhorar o conteúdo do site e sua experiência de navegação.



## Cookies Marketing

São utilizados para te direcionar publicidades próprias ou de algum dos nossos parceiros.

## Como desativar os *cookies*

Para desativar os cookies diretamente do seu navegador, acesse:

Para o [Chrome](#)™ Para o [Safari](#)™ Para o [Explorer](#)™ Para o [Opera](#)™ Para o [Firefox](#)™

Não nos **responsabilizamos pelo uso de cookies por terceiros** (aqueles criados e utilizados por outros sites), motivo pelo qual você deverá ficar atento, pois eles podem eventualmente fazer monitoramento de suas atividades online mesmo após sair de nosso site. Por isso, é recomendável que você **limpe seu histórico de navegação** regularmente ou utilize as ferramentas disponíveis em seu navegador para impedir o uso de cookies de terceiros.

## Cookies que utilizamos em nosso site

NOME	TEMPO	USO
"MenuAtalho" + _usuario.AvaUsuariold	até terminar a sessão de navegação	Menu principal do usuário
_local_agenda_area_prof_	até terminar a sessão de navegação	Local da atividade prática Lab. de Habilidades em Saúde
_usuario.AvaUsuariold + "cookiePerfil"	até terminar a sessão de navegação	Informações do tipo de perfil do Usuário no Aprender Unoeste
acessibilidade	até terminar a sessão de navegação	Informações sobre o ajuste para acessibilidade
ava.bibliotecavirtual + _usuario.AvaUsuariold	até terminar a sessão de navegação	Valida se o usuário tem permissão para acessar bibliotecas virtuais
AvaUsuarioExterno	até terminar a sessão de navegação	Dados referentes ao usuário externo logado no Aprender Unoeste
CentroCopia	até terminar a sessão de navegação	Registra dados do centro de cópias utilizado pelo usuario logado
cookieUltimaPesq	até terminar a sessão de navegação	Armazena as palavras chave utilizadas na última pesquisa realizada pelo usuário no site
f_avaUsuarioPerfilGlobal	até terminar a sessão de navegação	ID do usuario no EAD
f_dataUltimoAcesso	até terminar a sessão de navegação	Data do último login realizado no site
f_nome	até terminar a sessão de navegação	Nome do usuário logado no site
f_usuarioEad	até terminar a sessão de navegação	Valida se o usuario é um aluno da modalidade EAD ou presencial
inscPosGrad	1 dia	Dados temporários utilizados para inscrição em cursos de pós-graduação
mobile_totalNotificacaoMobile	até terminar a sessão de navegação	Registra notificações do usuario que está utilizando o APP da Unoeste
Noticia	até terminar a sessão de navegação	ID da notícia acessada
PortalUnoesteCookieAlert	6 meses	Permissão para armazenar Cookies
PortalUnoesteHome	3 meses	Identifica o campus selecionado no topo do site para personalização de conteúdo
PreceptorPJ	até terminar a sessão de navegação	Dados do usuario PJ logado no sistema
SisSeguracaUnoeste	até terminar a sessão de navegação	ID do usuário logado no sistema dos vigilantes da Unoeste
token	até terminar a sessão de navegação	Token de acesso gerado no login para validar a sessão
VestibularSiteTipo	até terminar a sessão de navegação	Registra o tipo de processo seletivo acessado: EAD, presencial, Japão, Orlando, Medicina, Concurso de Bolsas, ENEM

## 12. Glossário

Alguns termos de conhecimento geral podem ter outra conotação para os efeitos da Lei Geral de Proteção de Dados (**LGPD**), gostaríamos de explicar previamente alguns termos técnicos:



**ANPD** – sigla que identifica a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, prevista na **LGPD** como a entidade que terá como atribuições: gerar regulação sobre proteção de dados, fiscalizar e aplicar as penalidades àqueles que descumprirem as normas legais e regulatórias de proteção de dados.

**BASES LEGAIS** - são as hipóteses legais que autorizam o tratamento dos seus dados pessoais: pode ser o seu consentimento, a necessidade de cumprir um contrato que temos com você ou cumprimento de uma obrigação legal, por exemplo.

**CONTROLADOR DE DADOS** – aquele que executa etapas do processo de tratamento de dados, com poder de decisão sobre as informações pessoais pelas quais está responsável.

**OPERADOR DE DADOS** – é um agente de tratamento de dados pessoais que atua sob as instruções e ordens do controlador de dados.

**DADOS PESSOAIS** - é qualquer informação relacionada a uma pessoa física que a identifique ou a torne identificável. Como por exemplo: RG, CPF, endereço. Mas também são considerados informações como hábitos de consumo, perfil comportamental, e outras semelhantes, quando relacionadas a uma pessoa física, permitindo que a identifique.

**DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS** – são os dados pessoais que tem um potencial de dano, exposição e discriminação da pessoa a que se refira, como por exemplo: origem racial ou étnica, vida e orientação sexual, dados de saúde, dado genético, entre outros., sendo protegidos de forma específica pela **LGPD**.

**DADO ANONIMIZADO** - dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

**DPO** – abreviação do termo da língua inglesa que significa *Data Protection Officer*, cuja tradução representa a figura do Encarregado de Proteção de Dados.

**DPO AS A SERVICE** – termo de língua inglesa que significa a execução das atribuições e atividades do DPO por empresa ou pessoa física externa à organização.

**ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS** – De acordo com a **LGPD** é “pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)”.

**PRINCÍPIOS** - Normas, regras ou preceitos de ação e condutas morais.

**TITULAR** - é a pessoa física a quem um dado pessoal se refere, identificando-a ou tornando-a identificável.

**TRATAMENTO DE DADOS** - é toda operação realizada com dados pessoais – da coleta ao descarte, incluindo o mero armazenamento.

## 13. FAQ

**Ainda está com dúvidas relacionadas ao nosso Aviso de Privacidade?** Trouxemos alguns tópicos que podem te ajudar:

### Como exercer os seus direitos enquanto Titular de Dados?

Você pode exercer os seus direitos por meio do nosso canal destinado ao Titular de Dados, através do endereço de e-mail: [privacidade@unoeste.br](mailto:privacidade@unoeste.br)

As solicitações serão respondidas em até 15 dias.

Caso seja necessário informações complementares para que possamos responder sua solicitação, poderemos entrar em contato com você, assim atenderemos sua demanda de forma mais assertiva.



### Como você será informado em caso de alterações neste Aviso de Privacidade?

O nosso Aviso de Privacidade poderá passar por atualizações, por isso orientamos que você visite periodicamente o site para que obtenha informação atualizada e transparente dessas alterações. Ressaltamos que, caso sejam necessárias mudanças substanciais e relevantes, publicaremos essa atualização e entraremos em contato com você para que tenha ciência dos novos termos.

### Quem são os Agentes de Tratamento?

Segundo a **LGPD**, o tratamento dos dados pessoais pode ser realizado por dois agentes de tratamento, o controlador e o operador.

O **controlador** é definido pela Lei como a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

O **operador** é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador, como por exemplo, pessoas jurídicas diversas daquela representada pelo controlador, que exerçam atividade de tratamento de dados em seu nome.

### É necessário a coleta do consentimento para o tratamento de dados pessoais?

O consentimento é apenas uma das bases legais que autoriza o tratamento de dados pessoais. A depender do tipo de relação estabelecida entre nós, o tratamento de dados poderá estar respaldado em outras bases legais, como execução de contrato, legítimo interesse, exercício regular de direitos, etc.

## Como tratamos os dados de Criança e Adolescente?

O tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes é realizado de acordo com os parâmetros do art.14 da **LGPD**, sempre em seu melhor interesse. Além disso, o tratamento de Dados Pessoais e Dados Pessoais de crianças e adolescente é realizado com o consentimento específico e em destaque dado por pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal.

## Dado anonimizado e pseudoanonimizado, são a mesma coisa?

A anonimização é a possibilidade de converter dados pessoais em dados anonimizados. É caracterizada pela utilização de meios técnicos e razoáveis disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo. Ou seja, para que o dado seja considerado anonimizado, não deve ser possível, por meios técnicos e razoáveis disponíveis, a reidentificação do titular do dado.

Segundo art. 12 da **LGPD**, tais dados anonimizados não serão considerados dados pessoais para os fins desta Lei, salvo quando o processo de anonimização ao qual foram submetidos for revertido, utilizando exclusivamente meios próprios, ou quando, com esforços razoáveis, puder ser revertido.

Já no processo de pseudoanonimização, os dados pessoais são falsamente anonimizados, sendo possível, a qualquer momento e a partir de métodos conhecidos e disponíveis, que a empresa desfaça a anonimização e reidentifique o titular, em processo de reversão, como ocorre na criptografia e descryptografia.

## Como descadastrar seu e-mail da nossa base de dados? (opt-out)

Ao final das nossas mensagens, através do botão descadastre-se, o Titular poderá optar por não receber mais nossos e-mails.

## Em qual situação nós não excluiremos os seus dados?

Em algumas situações autorizadas pela **LGPD** poderemos manter os seus dados em nossa base, são elas:

1. cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
2. estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
3. transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei;
4. uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

## Como atuamos em casos de Incidente de Segurança?

Em caso de incidente de segurança com os seus dados pessoais que gerem riscos ou danos relevantes a você, nos comprometemos a informá-lo o mais breve possível com as medidas disponíveis para diminuir ou impedir que seus dados sejam utilizados indevidamente por terceiros ou criminosos.