

联合国关于 2019 冠状病毒病专题问答

2019 冠状病毒病如何传播？

人们会被病毒感染者传染 2019 冠状病毒病。感染者咳嗽或呼气时，病毒可能通过口鼻产生的飞沫造成人传人感染。飞沫会附着在感染者周围的物体和表面上。其他人触摸被污染的物体或表面后，再触摸自己的眼、鼻、口，就可能感染病毒。如果吸入感染者咳嗽或呼气时产生的飞沫，也可能感染病毒。因此，请务必与感染者保持 1 米（3 英尺）以上的距离。

2019 冠状病毒病有哪些症状？

最常见的症状是发烧、乏力和干咳。有些感染者可能会出现疼痛、鼻塞、流鼻涕、咽喉痛、腹泻等症状，这些症状通常较为轻微，发病缓慢。有些感染者不会出现任何症状，也没有任何不适。大多数感染者（约 80%）无需特别治疗即可康复。大约六分之一的感染者发展为重症，产生呼吸困难的状况。老年人以及存在高血压、心脏病或糖尿病等潜在健康问题的人更容易出现重症。发烧、咳嗽和呼吸困难者应就医。

如何区分 2019 冠状病毒病和普通流感？

2019 冠状病毒病感染者的体征和症状与感染普通感冒的病人无异，只有通过实验室检测确定病毒类型后，才能区分。

引起 2019 冠状病毒病的病毒能通过空气传播吗？

目前的研究结果显示，该病毒主要通过接触呼吸道飞沫传播，而不是通过空气传播。请参考上文关于“2019 冠状病毒病如何传播”的回答。

如何自我保护并防止疾病传播？

适用于每个人的防护措施

请关注世卫组织网站或本国国家和地方公共卫生机构发布的最新疫情消息。全球许多国家出现了 2019 冠状病毒病确诊病例，一些国家疫情已爆发。中国和其他一些国家的政府当局已经成功减缓或阻止了疫情的蔓延。但是，疫情走势无法预测，所以，请定期查阅最新动态。

您可以采取一些简单的预防措施，降低感染或传播 2019 冠状病毒病的几率，包括：

- 经常用含酒精的免洗洗手液或用肥皂和清水认真洗手。理由：含酒精的免洗洗手液或肥皂和清水可以消灭手上的病毒。
- 与咳嗽或打喷嚏的人保持至少 1 米（3 英尺）的距离。理由：人在咳嗽或打喷嚏时，口鼻会喷出可能含有病毒的飞沫。如果您距离太近，而咳嗽的人已经感染了病毒，您就可能吸入含有病毒的飞沫。
- 避免触摸眼、鼻、口。理由：手接触许多物体的表面，可能会沾上病毒。一旦沾上，病毒会通过您的手传到眼、鼻、口，继而进入您的体内，导致感染。
- 确保您和周围的人们保持良好的呼吸卫生习惯，咳嗽或打喷嚏时，应弯曲肘部或用纸巾遮挡口鼻，然后立即丢弃使用过的纸巾。理由：飞沫会传播病毒。保持良好的呼吸卫生习惯，可以让您周围的人远离感冒、流感和 2019 冠状病毒病。
- 若感觉身体不适，请居家静养。若出现发烧、咳嗽和呼吸困难等症状，请提前拨打医疗电话寻求救治。您应遵循当地卫生部门的指示。
理由：国家和地方相关部门掌握您所在地区的最新疫情动态。如果提前拨打医疗电话，医疗服务提供者可以迅速为您匹配合适的医疗机构。这样不仅可以自我保护，也有助于防止病毒传播，感染他人。
- 关注 2019 冠状病毒病最新热点地区（疫情扩散严重的城市或地区）。尽量避免前往这些地区，特别是老年人或糖尿病、心脏病或肺病患者。理由：在这些地区感染几率更大。

我的身体无恙，没有感染症状，需要戴口罩吗？

世卫组织建议，无呼吸道症状者不一定要佩戴医用口罩，因为没有证据表明佩戴医用口罩可以保护未感染者。

但是，由于各地文化习俗不同，在一些国家，人们可能会佩戴口罩。如果您要使用口罩，应正确佩戴、摘除、处置，并在取下口罩后进行手部清洁。欲获取更多信息，请登录查看世卫组织社区口罩使用指南。

我感染 2019 冠状病毒病的几率有多大？

感染几率取决于您所处的位置，更具体地说，取决于您所在的地区是否已爆发疫情。

对于大多数地方的大多数人来说，感染的风险仍然很低。但是，2019 冠状病毒病正在世界各地的城市或地区蔓延。居住或暂时停留在这些地区的人们感染的风险更高。每当出现新增确诊病例，各国政府和卫生部门都会采取有力的措施。所以，请务必遵守当地对于旅行、活动或大型集会的所有限制。配合疾病控制工作将降低感染或传播 2019 冠状病毒病的风险。

中国和其他一些国家的经验表明，我们是控制疫情、遏制病毒传播的。不幸的是，疫情可能会迅速在各地爆发。因此，请务必关注您所在地区或计划前往地区的疫情。世卫组织每天都会公布全球 2019 冠状病毒病疫情的最新情况。

详见：<https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/situation-reports/>

孕妇是否更容易感染 2019 冠状病毒病？一旦感染，是否会危及胎儿？

没有公开科学报告显示孕妇更容易感染 2019 冠状病毒病。不过，孕妇会出现免疫和生理变化，这可能会使她们更容易患病毒性呼吸道感染，包括 2019 冠状病毒病。

引发 2019 冠状病毒病的病毒主要通过密切接触感染者的呼吸道飞沫进行传播。目前，仍无法确定已感染的孕妇是否会通过其他垂直传播途径（分娩前、分娩中或分娩后）将该病毒传播给胎儿或新生儿。

儿童感染 2019 冠状病毒病的几率有多大？

根据现有资料，儿童感染 2019 冠状病毒病的几率不比成年人高。虽然出现了一些儿童和婴儿感染病例，但迄今为止，大多数确诊病例都是成年人。您可以浏览美国疾病预防控制中心的“风险评估”网页，了解感染后哪些群体面临的健康风险最大。

儿童与成年人感染 2019 冠状病毒病的症状是否不同？

儿童与成年人感染 2019 冠状病毒病的症状相似。但是，儿童确诊患者通常症状轻微，已知的部分症状与感冒类似，包括发烧、流鼻涕和咳嗽等，有些儿童患者还会出现呕吐和腹泻。目前尚不清楚某些患有其他潜在疾病、有特殊医疗需求或者其他特征儿童是否面临较高的重症风险。关于 2019 冠状病毒病对儿童有什么影响，还需要继续研究。

我该对 2019 冠状病毒病感到担忧吗？

冠状病毒病引起的病症通常较轻，尤其是对于儿童和年轻人。但也会导致重症，大约五分之一的感染者需要住院治疗。因此，担心疫情会影响自己和亲人是很正常的。

不过，我们可以化担心为行动，用实际行动保护自己、亲人和社区。首先，勤洗手，保持良好的呼吸卫生习惯。其次，关注疫情动态，请遵循本地卫生部门的建议，包括对旅行、活动和聚集的所有限制。

哪些群体容易罹患重症？

我们仍需进一步了解 2019 冠状病毒病对各个人群的影响，但老年人和患有基础疾病（如高血压、心脏病、肺病、癌症或糖尿病）的人似乎比其他人更容易罹患重症。

抗生素能有效预防和治疗 2019 冠状病毒病吗？

我们仍需进一步了解 2019 冠状病毒病对各个人群的影响，但老年人和患有基础疾病（如高血压、心脏病、肺病、癌症或糖尿病）的人似乎比其他人更容易罹患重症。

是否有预防或治愈 2019 冠状病毒病的药物或疗法？

尽管一些西药、传统药物或家庭自制药物可能会让病人感到舒适一些并减轻症状，但没有证据表明现有药物可以预防或治愈 2019 冠状病毒病。世卫组织不建议自行使用抗生素等任何药物来预防或治疗 2019 冠状病毒病。不过，一些西药和传统药物目前已进入临床试验阶段。

冠状病毒病的疫苗、药物或治疗方法？

暂时没有。目前还没有可以预防或治疗 2019 冠状病毒病的疫苗或特效抗病毒药物。但是，感染者应接受治疗，以缓解症状。重症患者应住院治疗。大多数患者在接受支持性治疗后得以康复。

疫苗和特效药物疗法正在研发中，目前正在接受临床试验测试。世卫组织正在协调疫苗和药物研发工作，以预防和治疗 2019 冠状病毒病。

在疫情面前，保护自己和他人最有效的方法，就是勤洗手、咳嗽时用肘部或纸巾遮掩口鼻并与咳嗽或打喷嚏的人保持至少 1 米（3 英尺）的距离。（参见[针对 2019 冠状病毒病的基本防护措施](#)）。

我应该佩戴口罩自我保护以防感染吗？

若您已出现 2019 冠状病毒病症状（尤其是咳嗽）或正在照顾疑似病患，才需要佩戴口罩。一次性口罩只能使用一次，如果您没有生病或没有在照顾病人，则无需浪费口罩。世界各地口罩短缺，因此，世卫组织恳请人们明智使用口罩。

世卫组织建议合理使用口罩，避免不必要地浪费本已稀缺的资源，也避免错误使用口罩（参见[口罩使用建议](#)）。

疫情面前，保护自己与他人最有效的方法，就是勤洗手、咳嗽时用肘部或纸巾遮掩口鼻并与咳嗽或打喷嚏的人保持至少 1 米（3 英尺）的距离。更多信息参见[针对 2019 冠状病毒病的基本防护措施](#)。

呼吸道疾病治愈后，何时才能摘掉口罩？

只要您还在咳嗽或打喷嚏，就应该佩戴口罩，防止传染他人。只有完全康复（未服药且无症状 24-48 小时）后，才能摘掉口罩。

我正在照顾疑似或确诊 2019 冠状病毒病的患者，我应该采取什么预防措施？

- 您应该限制患者在住所内的活动范围，并尽量减少与患者共用空间。
- 确保浴室和厨房等共用空间通风良好，例如，您可以打开窗户。每天用普通家用肥皂或清洁剂对浴室和厕所表面进行清洁和消毒至少一次，然后再用含 0.5% 次氯酸钠的普通家用消毒剂进行消毒。
- 切记，若发现手部沾上明显脏污，请使用含酒精的免洗洗手液或肥皂和清水清洁手部。
- 家庭成员应尽量呆在不同的房间，或至少与病患保持 1 米的距离。
- 在帮忙照顾病患并与其身处同一个房间时，请佩戴贴合性强、可覆盖口鼻的医用/外科口罩，同时小心不要触摸口罩。如果口罩被弄湿或弄脏，请及时更换。取下口罩后请随即丢弃，并及时清洁手部。任何沾有呼吸道分泌物的物品，都应在使用后立即丢弃。
- 接触呼吸道分泌物后，无论是病患，还是照顾病患的您，都应进行手部清洁。

2019 冠状病毒病的潜伏期和传播期有多长？

“潜伏期”是指从感染病毒到出现症状要经历的时间。多数感染者的潜伏期为 1-14 天，最常见的约为五天。

人类是否会因为接触动物而感染 2019 冠状病毒病？

目前尚未确认会因接触动物而感染 2019 冠状病毒病，但是，为了自我保护，在您前往活体动物市场时，请避免直接接触动物或者动物触碰过的地方。同时，请保持良好的饮食卫生习惯，确保食物安全。请仔细处理生肉、牛奶或动物器官，避免生的食物已受污染，切忌食用生的或未煮熟的动物产品。

2019 冠状病毒能在物体表面存活多久？

该病毒在物体表面的存活时长尚未确定，但可能与其他冠状病毒类似。根据多项研究发现，包括 2019 冠状病毒病的初步信息，冠状病毒可能会在物体表面持续存活数小时或长达数天，具体时长可能因环境不同（例如不同材质的物体表面、环境温度或湿度）而有所不同。

如果您认为某一物体表面已被污染，请使用简单的消毒剂进行清洁，消灭病毒，保护自己和其他人。用含酒精的免洗洗手液或者肥皂和清水清洁手部，避免用手触碰您的眼、口、鼻。

如何进行 2019 冠状病毒病检测？

如果您身体状况良好，则无需检测。如果您出现了 2019 冠状病毒病的症状，应立即自我隔离，同时致电您所在地的联合国诊所/医疗机构，告知您的病情和相关旅行/接触史。如果您已经被当地卫生部或世卫组织确定为病例的密切接触者，也请告知实情，对于是否必须进行医学评估，以及如何进行检测，相关人员会给予建议。

如果没有免洗洗手液，我还可以用什么洗手？我可以使用乙醇或烈性酒等酒精吗？

如果没有免洗洗手液，建议您使用肥皂和清水洗手，那样的清洁效果甚至更好。烈性酒无法杀死冠状病毒，而免洗洗手液的酒精含量必须达到 60%至 95%才能有效杀死病毒。

已康复患者会被二次感染吗？

就类似的冠状病毒而言，受感染的患者在康复后，短期内不太可能被再次感染。但是，由于 2019 冠状病毒病的免疫反应尚不明确，已康复的患者是否会得到类似的免疫保护还无法确定。

接收从有 2019 冠状病毒确诊病例的地区寄来的包裹是否安全？

安全。感染者导致商品污染的可能性很小。包裹被不停移动、运输并暴露于不同的条件和温度下，从包裹上感染 2019 冠状病毒病的几率很低。

2019 冠状病毒病与环境温度之间是否存在联系？

目前尚不明确天气和温度的变化与 2019 冠状病毒病之间是否存在任何联系。目前无法确定气温上升后，2019 冠状病毒病的传播是否会减少。

如果我和没有呼吸道症状的人同处于公共汽车、地铁等封闭空间内并相隔很近，我会感染病毒吗？

由于该病毒是通过呼吸道飞沫传播的，因此，病毒感染不太可能源自无症状人群，甚至不太可能源自 2019 冠状病毒病确诊患者的接触者。但是，鉴于这是一场大流行病，每个人在社交时应彼此保持至少 1 米的距离，避免进入人群聚集和拥挤的地方，并根据建议勤洗手并勤用免洗洗手液。

我应该避开亚裔并与他们撇清关系吗？

病毒可能感染任何人，无论国籍、种族和肤色。我们坚决反对歧视，鼓励每个人在参与社区活动时，尊重文化，体恤他人，甄别并迅速回应负面的公众舆论，制止错误信息传播。

我们什么时候才能确定自己已经“感染”并需要居家隔离？

如果您已经发烧，可以明确您已经生病，无法继续出门上班。如果您出现了咳嗽和打喷嚏等呼吸道症状，也应居家隔离。

我的同事病了，但他/她坚持认为这只是普通的感冒，不愿居家工作，我们可以采取哪些步骤强制员工实行“生病后居家隔离”？

尽管您的同事很可能只是患有普通感冒或流感，仍应采取预防措施。管理人员应鼓励有流感症状的员工居家办公，直到症状好转。当工作人员感到身体不适时，应申请病假。在任何情况下，这些方法都能有效防止流感或其他季节性病毒的传播。如果工作人员想减少与他人的接触并居家工作，主管应灵活安排远程办公。

如果办公楼没有洗手液，我们该怎么办？

您可以联系当地联合国工作地点、组织或办公楼管理部门的设施管理处。

评估公务旅行和会议危险程度的流程是什么？

联合国医务主任建议，由联合国管理人员和/或联合国人员进行风险评估，如果拟议的公务旅行或会议地点为 2019 冠状病毒病正在持续蔓延的地区，应根据旅行者的感染风险，评估行程的危险程度。

在 2019 冠状病毒病爆发期间，联合国是否针对会议/集会的组织者和参与者制定了特殊的指南？

- 关于在 2019 冠状病毒病爆发期间举办的会议，医保管理和职业安全与健康司为会议组织者和参与者制订了指南，详见联合国人力资源门户网站。联合国办事处应贯彻这些全球指南，并结合东道国的法律制订当地指南。
- 世卫组织还发布了一份临时指南，为 2019 冠状病毒病爆发期间的大规模聚集提供了重要规划建议。

我计划前往 2019 冠状病毒病正在蔓延的国家或地区旅行/开会，是否应该取消行程？

- 根据当前已知的 2019 冠状病毒病信息，尽管世卫组织不建议实行任何旅行限制，但仍可在工作过程中采取健康防护措施，所有级别的联合国经理和/或联合国人员应对公务旅行进行风险评估，若拟议的公务旅行或会议地点为 2019 冠状病毒病正在蔓延的地区，应根据旅行者感染风险，评估这次行程的危险程度。其中包括由医疗问题和各国陆续推出的旅行/边境限制而导致的风险。
- 请注意，地方政府可能会开始对出入该国的旅客实施旅行限制和健康筛查措施。所有计划旅行的联合国人员应了解如何与目的地国家的大使馆、领事馆或

卫生部取得联系，并在旅行前和旅行期间及时了解当地的健康建议。您应配合地方政府，接受健康排查。

- 疫情在不断发展，全球疫情形势很难预测，因此，如有必要，您应谨慎做出应急安排。如有问题，请随时发送邮件至 dos-dhmosh-public-health@un.org。

如果曾去过受 2019 冠状病毒病影响（疫情仍在持续蔓延）的国家，返回工作岗位时要遵守什么安排？

- 如果您刚从受疫情影响的地区返还，应在抵达后 14 天内进行自我监测。
- 在此期间，如果您出现呼吸急促或咳嗽等感染体征或症状，应立即就医。
- 切记将您的过往旅行史告知医疗服务提供者，在访问医疗机构之前，尽量通过电话提前通告，并在寻求医疗服务时佩戴好口罩。
- 在身体恢复健康、没有任何症状的情况下，才能重新上班。
- 人力资源人员和管理人员应灵活安排远程工作，为员工提供支持。

我刚去过 2019 冠状病毒病传播的国家/地区，但身体状况良好，没有任何症状，可以重新出门上班吗？

- 对于从疫情正在蔓延的国家/地区返回但没有出现任何症状的联合国人员，如果他们想尽量避免与他人接触，并且在旅行后居家办公 14 天，管理人员应灵活安排远程办公相关事宜。虽然这并不是强制要求，但我们强烈建议您采取这种做法。
- 从疫情爆发地区返回的个人，可在 2019 冠状病毒病页面上查看我们的健康建议，进一步了解该疾病。您应该每天自我监测是否发烧，是否有呼吸困难、咳嗽等呼吸道症状，如果发现自己出现任何症状，您应该了解要去哪里就医。旅行后，请自我监测至少 14 天。

从疫情严重的地区/国家返回后如何自我隔离？

- 如果您刚从受影响地区返回，应在接下来的 14 天内进行**自我监测**，观察自己是否出现症状。期间，若出现呼吸急促或咳嗽等感染体征或症状，应立即就医。
- 若您与经实验室确诊的 2019 冠状病毒病患者接触过，建议您进行 14 天的自我隔离。

- 由于疫情快速发展，许多会员国都向旅行者提出了隔离建议，具体建议因国家/地区而异。您可以关注[世卫组织](#)和[医保管理和职业安全与健康司](#)发布的旅行建议，获取最新信息。

如果工作人员出现了与 2019 冠状病毒病有关的严重呼吸道感染，在进行医疗运送时，可以参考什么最新方案和指南？

- 请参阅有关员工普通医疗运送程序的最新信息，或
- 如果您所在的国家没有可用的重症监护室病床，请参阅[世卫组织关于特殊医疗运送程序](#)的相关信息。

对医疗保险有疑问？

[请参阅关于 2019 新型冠状病毒病爆发期间工作人员使用医疗保险的常见问题解答](#)

*国家工作队和联合国和平行动将制定当地具体措施。