

私たちの仕事は職場を明るくすることです

1. 会社設立の目的

東武鉄道株式会社は、障害のある方の雇用を「CSR（企業の社会的責任）」と「東武沿線地域への貢献」のための重要な企業活動のひとつと考え、“株式会社シンフォニア東武”を2007年1月30日に設立しました。そして東武鉄道株式会社の特例子会社として同年11月26日に認定されました。

私たちシンフォニア東武は、障害のある方々が仕事を通じて、自立し成長することを支援する会社です。また、私たちの企業活動は、障害者の働きやすい社会の実現を目的とし、沿線地域に新たな輝きをもたらす会社を目指しています。



押上での書状仕分け作業

<私たちの仕事>

私たちの仕事は、職場を明るくすることです。

<私たちの仕事のやり方>

私たちは、「あいさつ」「笑顔」「そうじ・配達」で職場を明るくします。

1. 大きく、元気な「あいさつ」で、職場を明るくします。
2. 日本一の「笑顔」で、職場を明るくします。
3. 一生懸命の「そうじ・配達」で、職場を明るくします。



スカイツリーでの清掃作業



南栗橋工場での清掃作業



東武鉄道の乗務員仮泊施設の寝具類正整

<社名にこめた願い>

シンフォニアとは、英語で「交響曲」を意味する「シンフォニー」のイタリア語「シンフォニア【sinfonia】」から名付けました。

私たちは、障害の有無にかかわらず、お互いを尊重し、影響し合い、みんなで成長していくとともに、オーケストラのように社員一人ひとりが持つ多様な個性や能力を通じて、お互いの優れた部分を響き合わせ、明るい職場づくりとより良いサービスの提供を目指しています。

また、地域社会やお客様との「響き合い」（良い相互作用）を図り、素晴らしい交響曲を沿線地域に響かせたいという願いも込められています。



朝のミーティング



仕事の前のラジオ体操

2. 企業理念

伸びる



楽しむ



輝く

「できなかったことができるようになる」こと、「遅かったことがはやくできるようになる」ことが成長であり、成長（伸びる）する自分を（楽しむ）ながら、当社で活躍（輝く）することを理念にしています。



今日も一日がんばろう
元気なガッツポーズ

3. 教育指導方針

迷わせない・困らせない・不安にさせない

どんな人でも初めてのときは、迷ったり、困ったり、不安になったりします。そんな気持ちを少しでも取り除いて、自信をもって自分で仕事ができる環境をつくるために、毎日考え、工夫をしています。

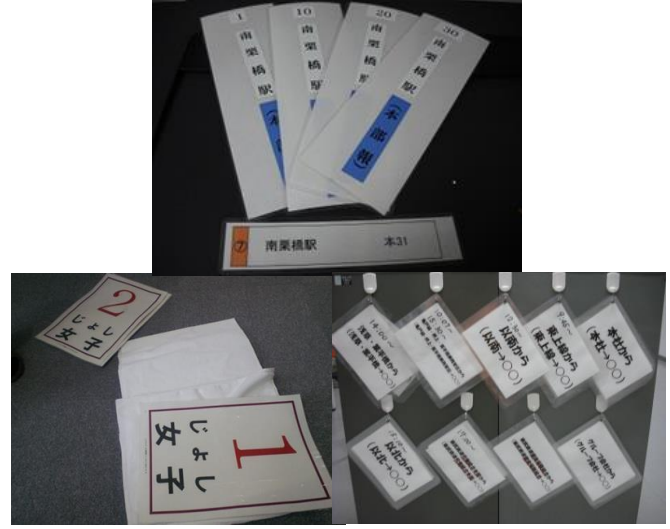
【目印・数字を活用する】



【色を活用する】



【補助器具を活用する】



4. 成長するために

勉強会と自主練習

毎月勉強会をしています。その内容は、社会人としての心構えから毎日の作業の手順など様々ですが、繰り返し勉強することでパートナーの成長を後押ししています。また仕事の前や後に自主練習を奨めています。自分で努力して、出来なかった事を、出来るようにする「やる気」を大切にしています。



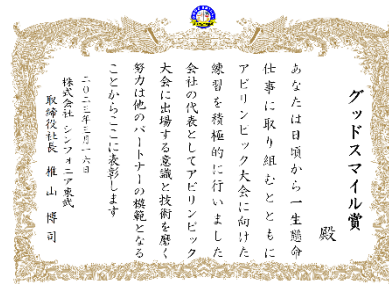
自主練習



勉強会(指導風景)

グッドスマイル賞

パートナーが仲間の手本となったときは、グッドスマイル賞として積極的に表彰しています。パートナーの良い行いや、毎日の努力で成長がみられた、お客様からお褒めの言葉を頂いたなど、表彰された内容は、受賞者ボードに貼りだし、受賞マークを名札につけて、やる気につなげます。



アビリンピックへの出場

アビリンピックと呼ばれる障害者技能競技大会に積極的に挑戦しています。日ごろの仕事で身につけた清掃やメールセンター業務の技を発揮する場であり、チーフは指導技術を高める場となっています。



【アビリンピック大会受賞歴】

| | | | |
|--------|-----------------|---------------|--------------|
| 2020年度 | 第40回全国アビリンピック大会 | オフィスアシスタント部門 | 金賞・厚生労働大臣賞受賞 |
| 2019年度 | 第18回東京アビリンピック大会 | オフィスアシスタント部門 | 金賞受賞 |
| 2018年度 | 第14回埼玉アビリンピック大会 | ベッドメイキング・ソロ部門 | 金賞受賞 |
| 2016年度 | 第36回全国アビリンピック大会 | オフィスアシスタント部門 | 銀賞受賞 |
| 2015年度 | 第14回東京アビリンピック大会 | オフィスアシスタント部門 | 金・銅賞受賞 |

作業マニュアル

作業の手順はマニュアルで細かく決め、パートナーを迷わせないために、どのチームも同じやり方で指導をするように心掛けています。

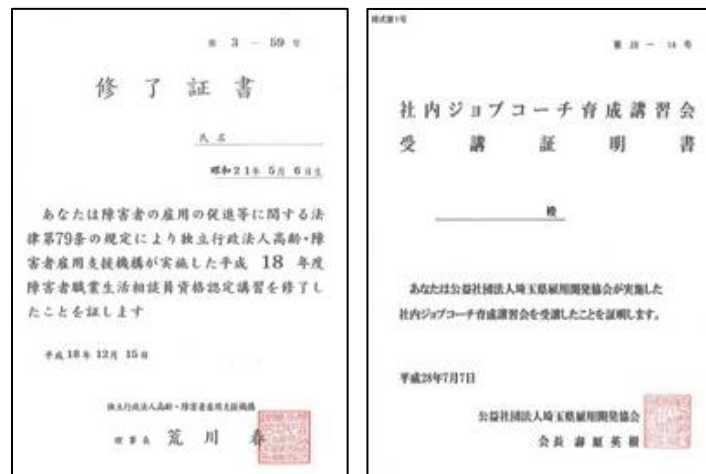
モップしぼりのマニュアル



- ① 雑巾と同じように水モップを洗う
- ② 柄を立てて中心をつかむ
- ③ 柄のそばのモップを1/3つかんでしぼる
- ④ 手を持ちかえて柄のそばをつかむ・片方の手で雑巾しぼりをする
- ⑤ 柄を立てて中心をつかむ・柄のそばのモップを2/3つかんでしぼる
- ⑥ 手を持ちかえて柄のそばをつかむ・片方の手で雑巾しぼりをする
- ⑦ 柄を立てて柄の下側をつかむ・片方の手で柄のそばから回転しながら柄の下側にしぼっていく
- ⑧ モップをしぼったらモップをととのえる

資格取得

管理者や指導員は全員が「障害者職業生活相談員」の資格を取るようになっています。障害特性や雇用制度の理解が進み、成長への支援の源になっています。また埼玉県雇用開発協会が実施する「社内ジョブコーチ育成講習会」を受講しています。具体的な指導方法やマニュアルの作り方等を学びます。J C - N E Tジョブコーチ養成研修も積極的にすすめていきます。更に支援機関や企業が開催する各種講習会に参加しています。



5. 会社概要

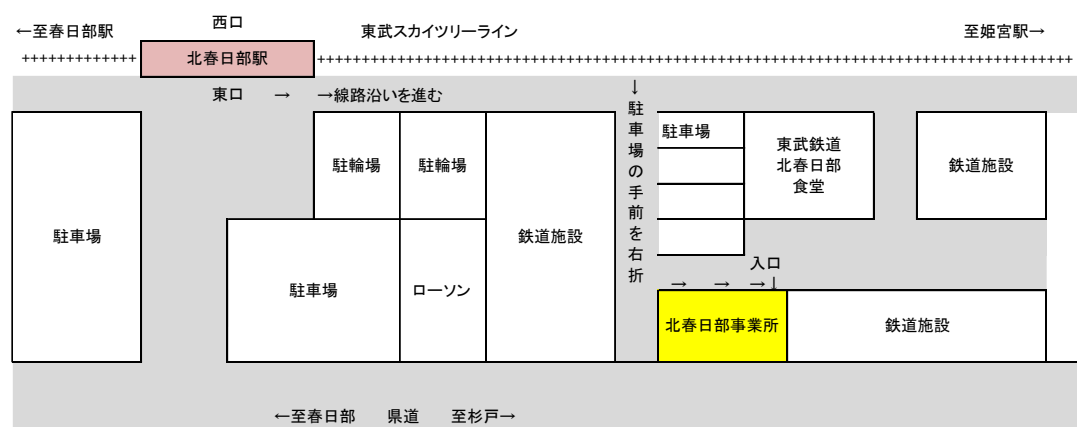
| | | | |
|---------|--|---------------------|--|
| 会社名 | 株式会社シンフォニア東武 | | |
| 所在地 | ■本社・北春日部事業所 | 埼玉県春日部市梅田本町一丁目13番1号 | |
| | ■押上事業所 | 東京都墨田区押上二丁目18番12号 | |
| | ■スカイツリータウン事業所 | 東京都墨田区押上一丁目14番1号 1階 | |
| | ■南栗橋事業所 | 埼玉県久喜市南栗橋二丁目20番1号 | |
| 資本金 | 1千万円（東武鉄道株式会社 全額出資） | | |
| 設立 | 2007年 1月30日 | | |
| 特例子会社認定 | 2007年11月26日 | | |
| 取締役社長 | 西潟 弘悦 | | |
| 従業員 | 80名（2024年4月1日現在） ＜事務14名 チーフ（指導員）12名 パートナー（障害のある方）54名＞ | | |
| 雇用率 | 3.35%（2023年6月1日現在） | | |
| グループ適用 | 3社【東武ステーションサービス(株) 東武インターテック(株) 東武エンジニアリング(株)】 | | |
| 表彰等 | 2014年度 高齢・障害・求職者雇用支援機構 全国理事長表彰 受賞 2013年度 埼玉県知事表彰 受賞 2012年度 埼玉県雇用開発協会会長表彰 受賞 高齢・障害・求職者雇用支援機構 理事長努力賞 受賞 | | |

6. 仕事の内容

本社・北春日部事業所 <2007年2月1日設立>

業務内容 北春日部地区にある、東武鉄道の施設の清掃、乗務員仮泊所の寝具類正整、植栽管理など

19名 [事務4名、チーフ3名、パートナー12名]

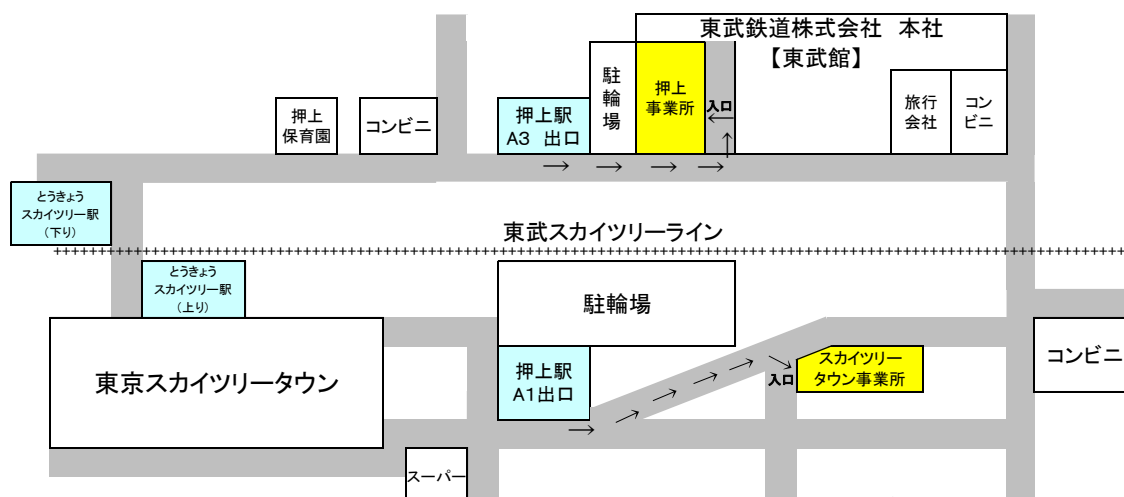


本社・北春日部事業所
(東武スカイツリーライン北春日部駅東口 徒歩3分)

押上事業所 <2009年10月1日設立>

業務内容 東武鉄道の社内郵便・広告物の仕分・書留・発送、各種資料印刷、名刺作成など

13名 [事務3名、チーフ1名、パートナー9名]



押上事業所
(東武スカイツリーライン押上駅A3出口 徒歩1分)
スカイツリータウン事業所
(東武スカイツリーライン押上駅A1出口 徒歩1分)

スカイツリータウン事業所 <2012年4月1日設立>

業務内容 東京スカイツリーの足元に広がる商業施設「東京ソラマチ」のバックヤード清掃、郵便物仕分など

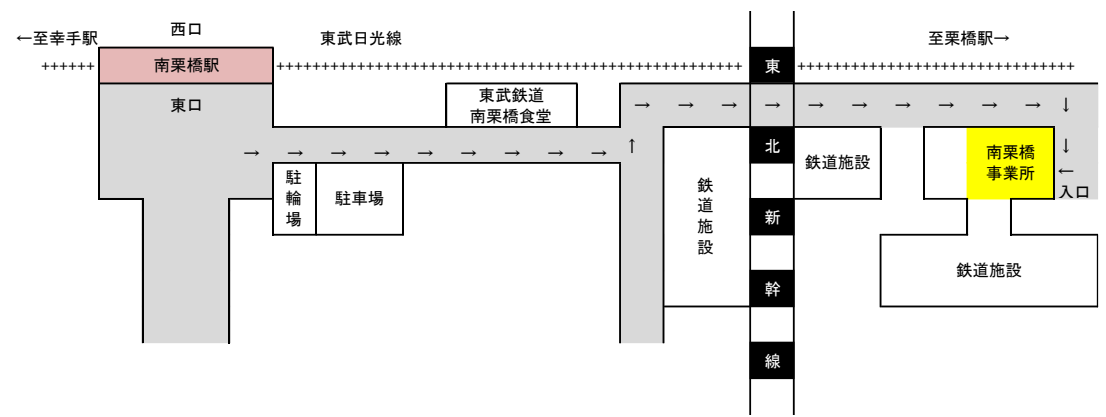
19名 [事務2名、チーフ3名、パートナー14名]

南栗橋事業所

<2013年4月1日設立>

業務内容 南栗橋地区にある、東武鉄道、東武グループの施設の清掃、乗務員仮泊所の寝具類正整、車両工場内での床面機械洗浄など

29名 [事務5名、チーフ5名、パートナー19名]



南栗橋事業所
(東武日光線南栗橋駅東口 徒歩8分)

7. 個人情報等および特定個人情報法等の取扱いに関する窓口

当社の個人情報等および特定個人情報等の利用目的や開示請求方法等取扱いに関するご意見やご質問につきましては、以下の窓口にお問い合わせ下さい。

株式会社シンフォニア東武 支える担当 (お客様個人情報窓口)

〒131-0045

東京都墨田区押上二丁目18番12号

電話番号：03-5962-2900

受付時間 9:30~17:00

月~金 (祝日および年末年始等を除く)

◇◇◇ 見学、実習のご案内 ◇◇◇

当社は、障害者に関わる企業や団体（特別支援学校、障害者就労支援機関）等の見学、実習、研修を随時受け付けております。下記の連絡先へお気軽にお問合せ下さい。受付方法は電話にて承っております。スカイツリータウン事業所は押上事業所に、南栗橋事業所は北春日部事業所にお問い合わせ下さい。

本社・北春日部事業所：048-752-0500

押上事業所：03-5962-2900

特例子会社とは…

特例子会社とは「障害者の雇用促進等に関する法律」に基づき事業主が障害者の雇用に特別に配慮した子会社を設立し、一定の条件を満たしているとの厚生労働大臣の認定を受けた会社のことをいいます。

認定を受けると、子会社に雇用している従業員を親会社に雇用されているものとみなし、実雇用率に合算できることとなります。

私たちの仕事は職場を明るくすることです

株式会社 シンフォニア東武

(東武鉄道株式会社 特例子会社)

埼玉県春日部市梅田本町一丁目13番1号