



## MANUAL WEBEX - USUÁRIOS EXTERNOS

Atendimento remoto direto e imediato dos usuários dos serviços da Justiça às secretarias das varas, através de videoconferência. O contato será realizado com o setor de atendimento de cada unidade judiciária, popularmente denominado como “balcão”, durante o horário de atendimento ao público.

O atendimento no Balcão Virtual do TJPE se dará pelo sistema Cisco Webex, os links das salas virtuais poderão ser encontrados no endereço: [www.tjpe.jus.br/balcao-virtual](http://www.tjpe.jus.br/balcao-virtual).



### PELO COMPUTADOR

1. Acesse a página [www.tjpe.jus.br/balcao-virtual](http://www.tjpe.jus.br/balcao-virtual), será apresentada a página inicial de acesso a todas as varas disponíveis para o atendimento. Inicialmente serão disponibilizadas cinco unidades que funcionarão como modelos para as próximas.

**BALCÃO VIRTUAL**

Apresentação

Normativos

### Apresentação

Balcão Virtual

Atendimento remoto direto e imediato dos usuários dos serviços da Justiça às secretarias das varas, através de videoconferência. O contato será realizado com o setor de atendimento de cada unidade judiciária, popularmente denominado como “balcão”, durante o horário de atendimento ao público.

Clique na lista abaixo e escolha uma das unidades do Tribunal de Justiça de Pernambuco (TJPE) que oferecem o serviço, inicialmente são cinco unidades judiciárias, que funcionarão como pilotos. Para mais informações, acesse o manual (link para manual).

UNIDADE	TELEFONE	E-MAIL	HORÁRIO	LINK PARA ATENDIMENTO
DIRETORIA DA FAMÍLIA DA CAPITAL	(81) 3181-3261	difam.atendimento@tjpe.jus.br	7h às 13h	
DIRETORIA DO AGRESTE	(81) 3725-7690	diretoria.civel.agreste@tjpe.jus.br	9h às 13h	
DIRETORIA CÍVEL DO 2º GRAU	(81) 3182-0020   0015	balcaovirtual.diretoria.civel.2grau@tjpe.jus.br	9h às 13h	
GABINETE DA DESEMBARGADORA DAISY PEREIRA	(81) 3182-0805	balcaovirtual.gabdesa.daisy.pereira@tjpe.jus.br	9h às 13h	
1ª VARA CÍVEL DE ARARIPINA	(87) 3873-8444	vara01.araripina@tjpe.jus.br	9h às 13h	

Figura 1 – Página de acesso ao Balcão Virtual.

2. Ao clicar sobre o “**LINK PARA ATENDIMENTO**” da unidade judicial da qual precisa atendimento, você será encaminhado à página para entrada no sistema Cisco Webex Meetings;

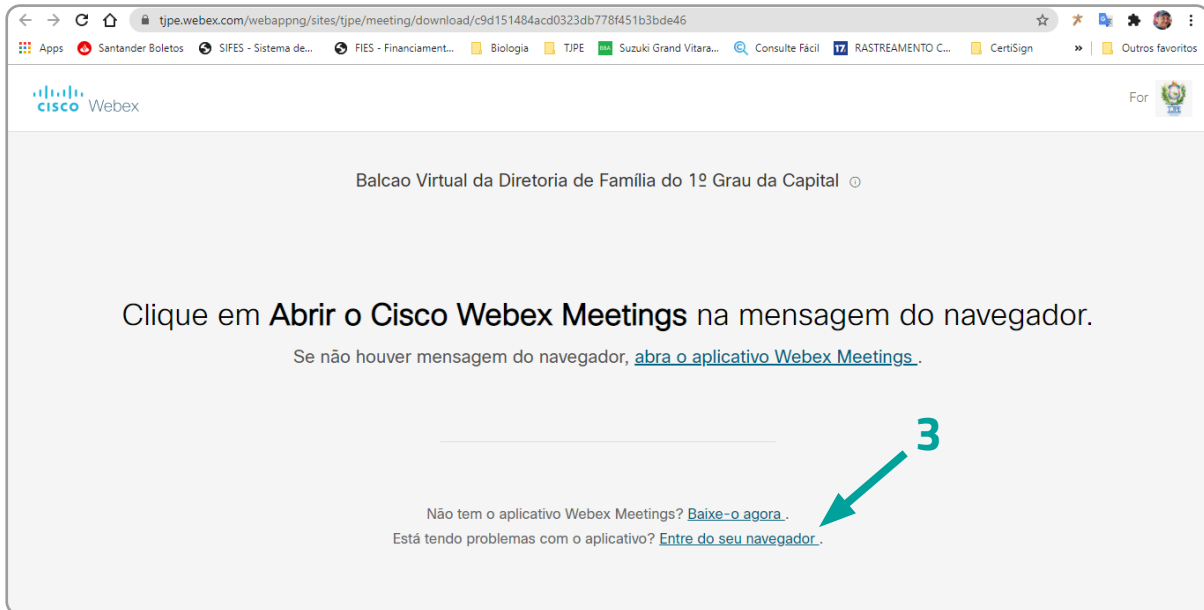


Figura 2 - Acesso pelo navegador.

3. Clique em **"Entre do seu navegador"** para acessar a sala de atendimento ou baixe e instale o aplicativo webex.exe - este passo não será necessário para este atendimento;



Figura 3 - Inserir nome e e-mail.

4. Informe seu nome e e-mail e clique no botão **Próximo**;
5. Será apresentado uma solicitação para permitir o uso do microfone e da sua câmera;
6. Clique em **Permitir**;



Figura 4. Solicitação para permitir o uso do microfone e câmera.

7. Será apresentada a prévia da sala de atendimento. Aqui você pode configurar os dispositivos do seu computador (**áudio e vídeo**), habilitando ou desabilitando. Para entrar na sala de atendimento clique no botão **Entrar na reunião**;



Figura 5 - Prévia da sala de atendimento.

8. Agora você está no lobby do Balcão Virtual, agora é só aguardar para ser atendido. Salientamos que poderá haver outras pessoas aguardando atendimento e que este ocorrerá por ordem de entrada na sala.

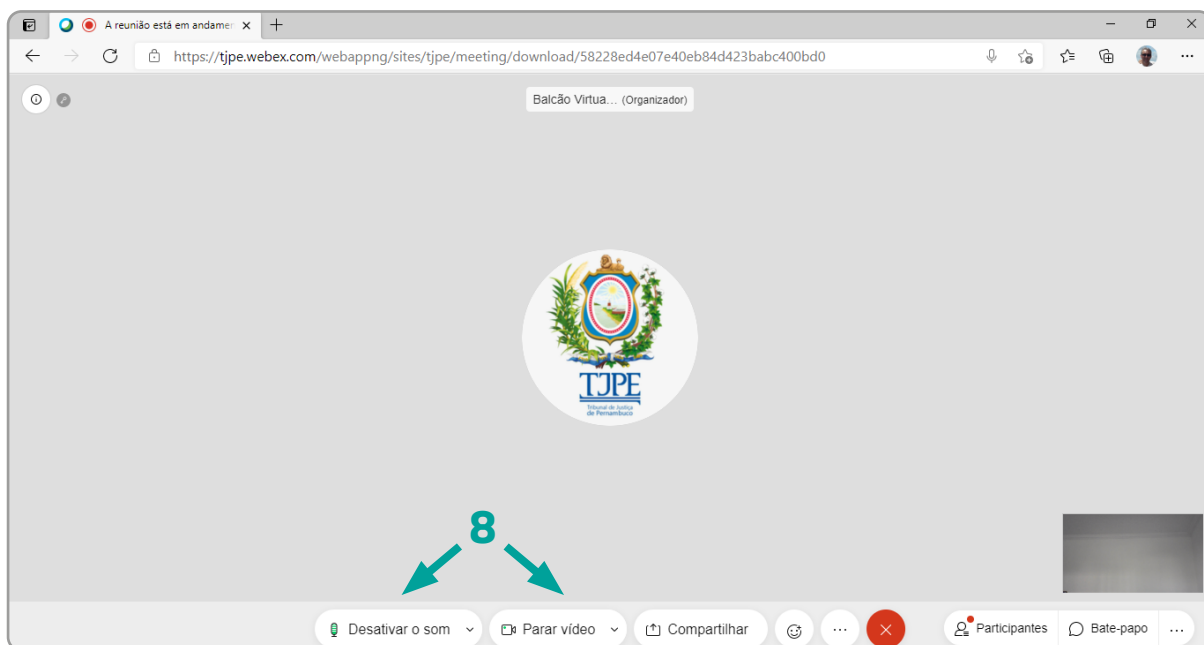


Figura 6 - Sala de atendimento do balcão virtual.

9. Ao ser admitido na sala, poderá falar com um servidor do TJPE. Ligue o microfone (**Ativar o som**) e a câmera (**Iniciar vídeo**) para o atendimento.

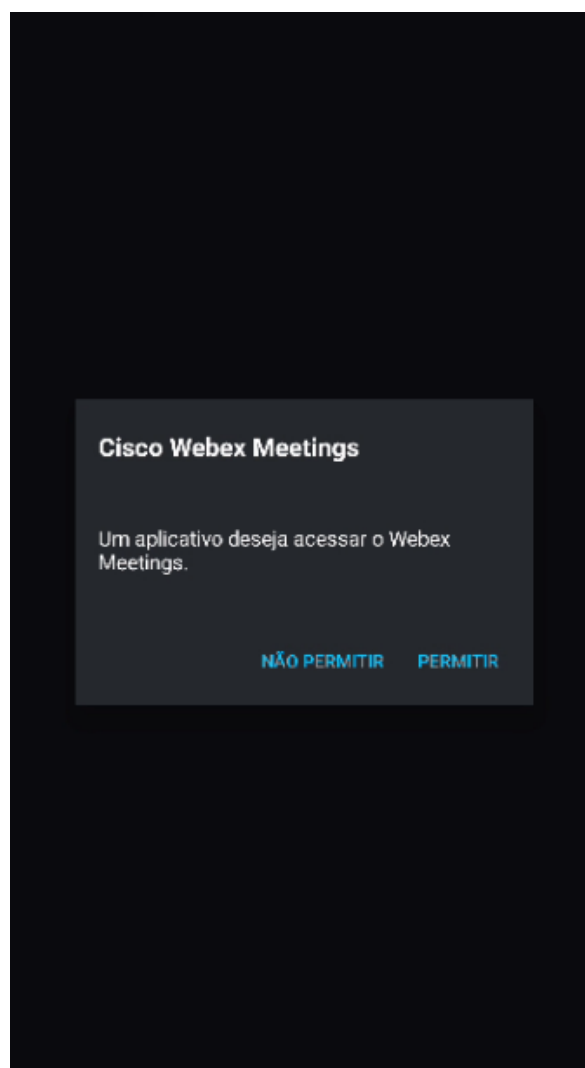


## ACESSO PELO CELULAR

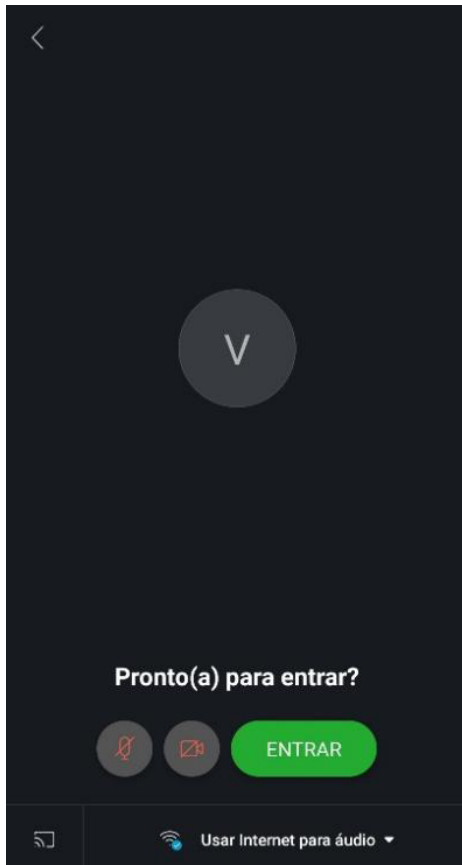
Para acessar pelo celular será necessário baixar o APP **Cisco Webex Meetings** e instalar. Feito isso basta acessar a página do Balcão Virtual ([www.tjpe.jus.br/balcao-virtual](http://www.tjpe.jus.br/balcao-virtual)), selecionar o link da unidade judicial da qual precisa atendimento, abrir pelo APP instalado e seguir as orientações da tela.

	HORÁRIO	LINK PARA ATENDIMENTO
pe.jus.br	7h às 13h	
tjpe.jus.br	9h às 13h	
civel.2grau@tjpe.jus.br	9h às 13h	
daisy.pereira@tjpe.jus.br	9h às 13h	
us.br	9h às 13h	

Pelo seu navegador acesse [tjpe.jus.br/balcao-virtual](http://tjpe.jus.br/balcao-virtual)



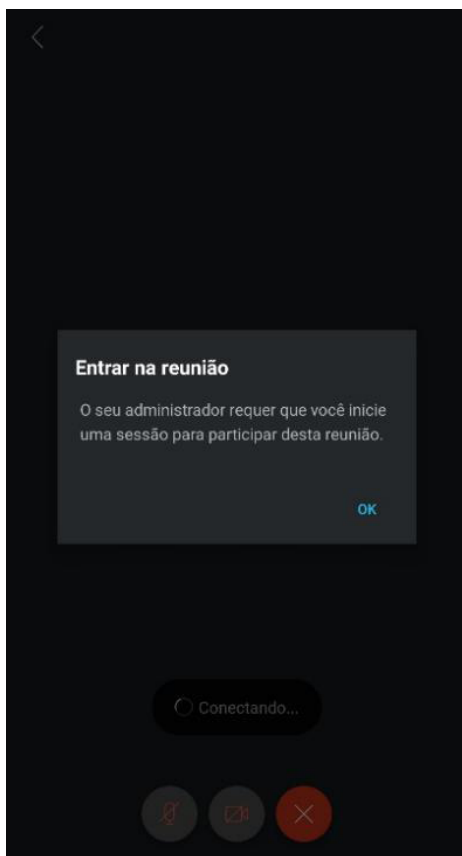
Permita o acesso ao APP



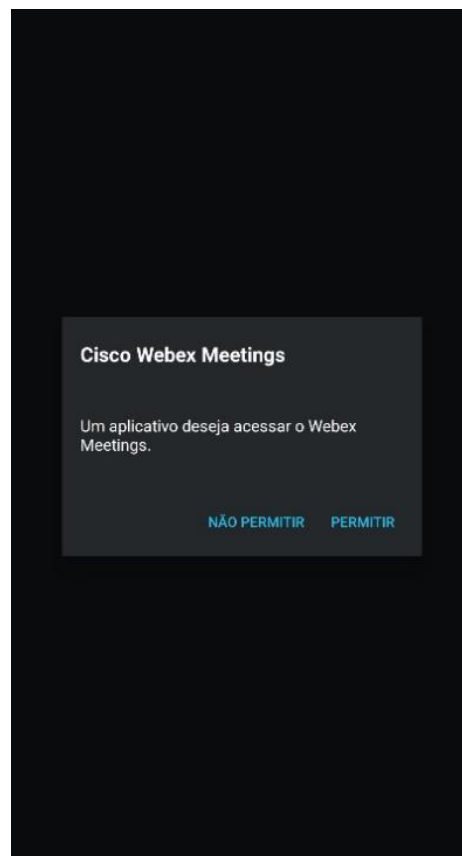
Clique em Entrar



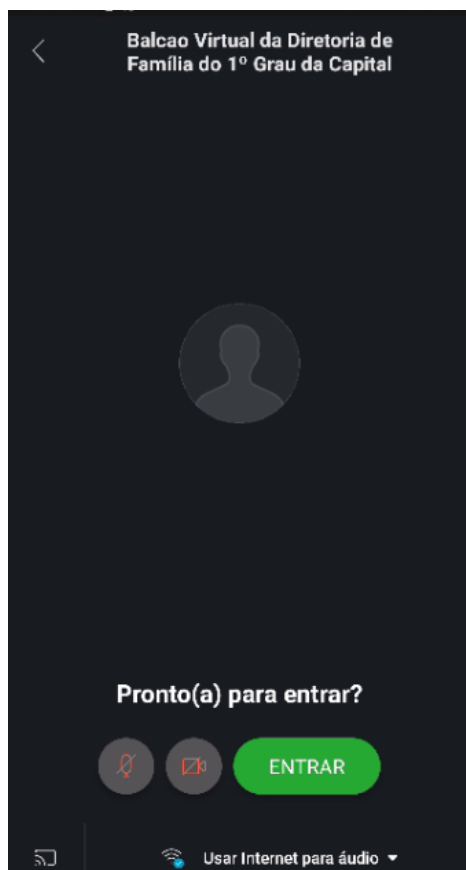
Clique no botão Entrar através do...



Clique OK



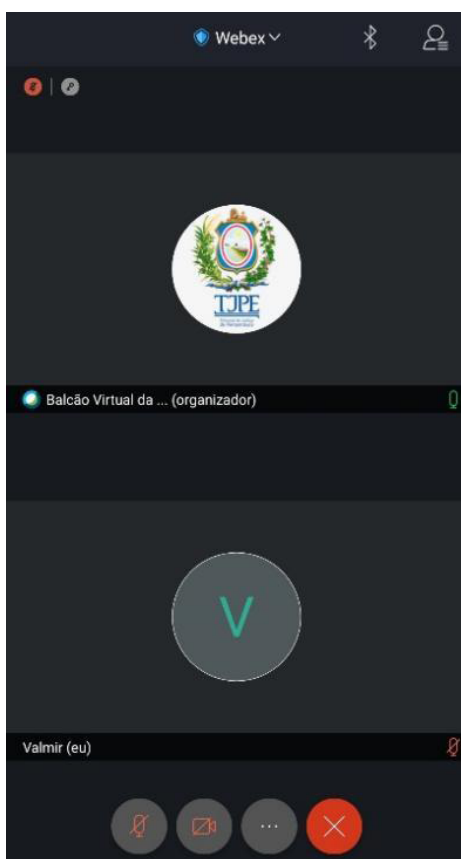
Clique PERMITIR



Clique em ENTRAR



Aguarde o atendimento



Habilite seu áudio e vídeo para falar com o atendente