

Thomann 供应商行为准则

th•mann

前言

尊敬的供应商们!

2024年我们将迎来我父亲Hans Thomann Senior成立本公司70周年的庆典。当我司还是一家由企业主自营的小型企时,可持续性经营从一开始就是我们存在和成功的前提条件 - 即使这个概念在当时还并不为人熟知。

长久的客户黏性,与供应商之间的紧密关系,员工满意度 - 这些都是可持续性经营最初的指标。

随着时间的流逝,以及经济全球化的趋势,我们的业务不断扩大,“可持续性”的定义在近几十年也同样在持续扩展。如果我们想要可持续性经营,在生产及分配中必须注重并实践人权及负责的资源利用。

在这样的规则框架下,我们一方面遵守立法者规定的义务,另一方面加强自律,作为企业继续履行对人类及环境的责任。

感谢您到目前为止对“供应商行为准则”的全面学习及自觉执行。

致以诚挚的问候,
您的

Hans Thomann





前言

Thomann奉行对生态及社会负责的企业管理。我们的可持续性企业宗旨包括遵守道德化的商业惯例,采取环保生产工艺及促进社会责任。我们坚信,与供应商的紧密合作对于可持续性、道德的供应链来说是至关重要的。

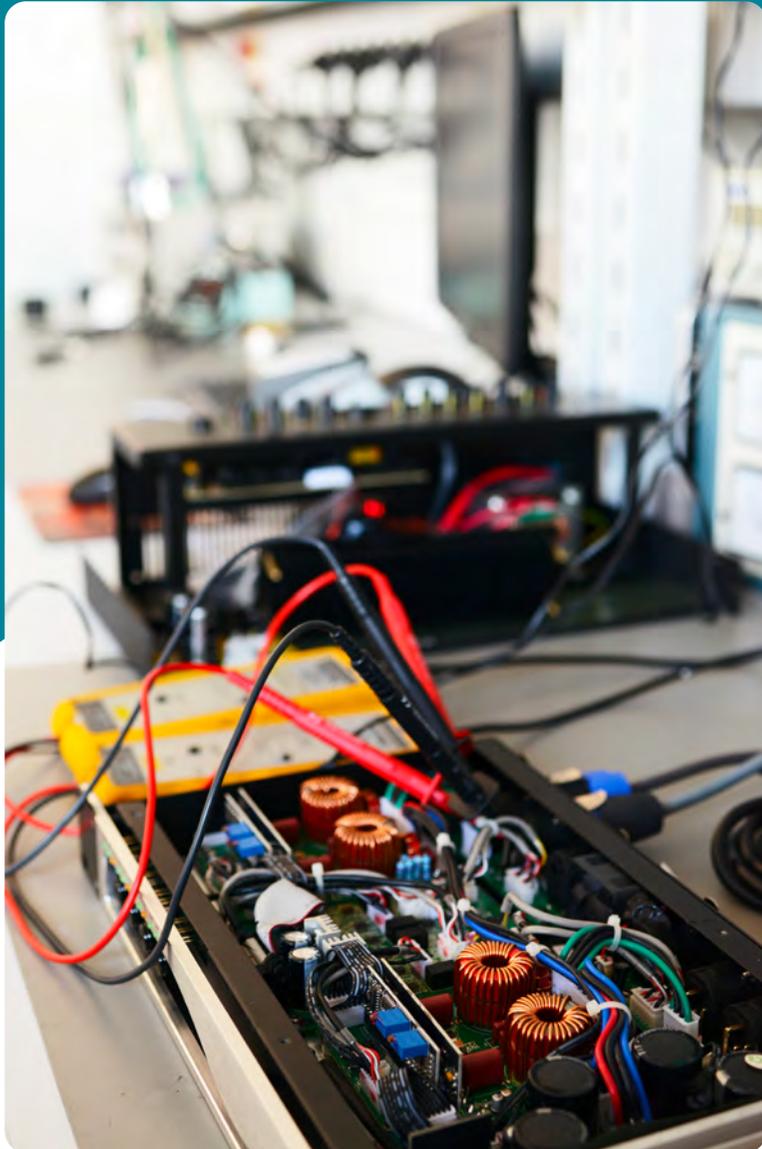
当前行为准则用于确保我们的供应链的组成与我们的价值观和原则相符,为此,我们对供应商规定了最低要求,以下列出的对供应商的要求必须恰当执行。我们将在考虑到具体公司规模及可能出现的风险的基础上对执行力度进行评估。

第1部分

遵守法律

我们的供应商必须遵守所有与其商业行为相关的法律法规, 包括地方法律及其开展业务或提供服务所在的本国以外的其他国家的规定。





自觉负责的矿产采购(冲突矿产)

我们期望供应商供应的产品所使用的原材料以及其中所含的原材料均以自觉负责的形式采购, 并努力不使用由武装集团直接或间接投资或参股的涉及到严重侵犯人权行为的矿产。

我们期望供应商谨慎行事, 并且能够根据我们的要求出示有关矿产来源及供应链的信息。

如果所提供的原材料的供应链“不确定”或无法证明, 我们期望供应商设法取得相关证明或者停止使用上述原材料, 并立即主动将情况通知THOMANN。



基本原则及行为准则

我们期望供应商能够自行撰写恰当的行为准则，将当前准则作为最低要求，并将这些原则转达给在商品和/或服务制备过程中与您合作的所有供应商。我们期望供应商能够维持有效的流程，督促员工在商业往来中做出道德、遵循价值观的决定，包括为员工制定行为准则及提供相应的培训。

援助和咨询

我们期望供应商能够为其员工及第三方提供合适的举报渠道，从而使其可以畅所欲言或者表达道德方面的顾虑，而无需担心打击报复，其中包括匿名举报等方式。如果供应商由于公司规模问题无法实现公司内举报，则必须将THOMANN的举报系统转告给员工及第三方。

我们期望供应商能够采取相应措施避免、揭发及纠正打击报复行为。



风险管理

我们期望供应商积极管理风险,切勿以不恰当的方式将其转嫁给子公司或第三方。供应商应当报告相关风险,从而确保可以将风险降低。

人权

我们期望供应商在其业务及行为中重视人权,有尊严地对待自己的员工及下级供应商的员工,促进公平的工作模式,其中包括公平、有竞争力的薪资,禁止骚扰、欺凌及歧视,禁止雇佣童工、强迫劳动、强制劳动或奴役,禁止任何目的的人口贩卖。

我们期望供应商认清其行为及商业关系可能造成的对人权的威胁及不利影响。供应商应当采取适当措施减少风险并确保其行为不会侵犯人权,以及消除由于其行为或商业关系导致或共同引起的不利影响。

童工

我们期望供应商确认在工作过程中不违法使用童工。“儿童”这一概念包括所有在工作当地低于法定最低就业年龄,以及/或者低于国际劳工组织规定的法定最低就业年龄的人,以上述两种规定中较高年龄为准。

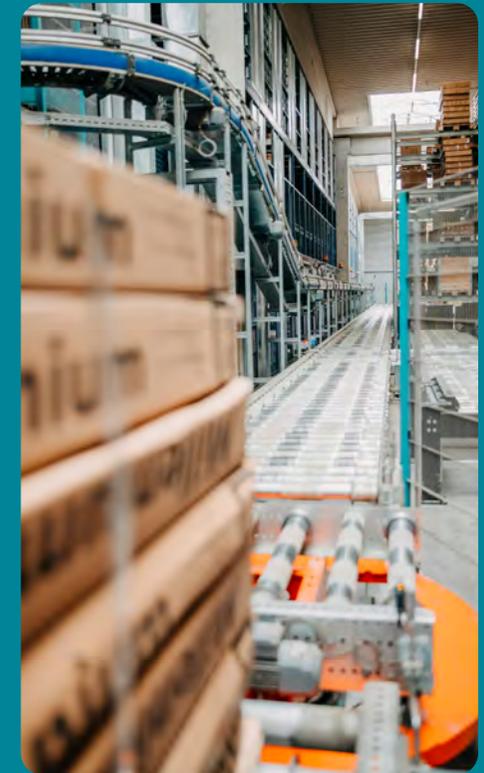
“现代奴隶制”包括贩卖人口、强迫劳动、强制劳动或奴役

供应商必须避免参与任何形式的现代奴隶制,包括贩卖人口、强迫劳动、强制劳动或奴役。每项工作对于雇员来说都必须是自愿的。

我们期望供应商向所有雇员出示其在语言上能够理解的书面合同,其中需要对工资薪酬、工作时间、社会福利及其他工作条件之权利和义务作出明确规定。供应商不得扣留、销毁雇员的任何证明文件(护照或工作许可证),不得拒绝雇员使用此类证件,或者将其作为雇佣条件,除非法律上有规定。

供应商不得直接或间接向雇员收取手续费、招聘费用或押金作为工作前提。

供应商必须尊重雇员的权利,允许其在适当的通知期限结束后终止劳动关系,并且给付所有亏欠的工资。供应商必须尊重雇员的权利,允许其在班次结束后离开工位(同时参考工资、社会福利和工作时间)。





多样化和融合

我们期望供应商能够促进多样化和融合的工作环境, 给员工以尊重和公平。

我们期望供应商给予员工及应聘者同等的工作机会, 切勿歧视他们, 遵守所有相关的反歧视法律及规定。

供应商必须确保雇佣 - 包括招聘、工资、福利、升职、解聘及退休等 - 建立在能力而非某些个人特征(比如性别、出生地、国籍、宗教、工会会员资格等)的基础上。

骚扰及欺凌

我们期望供应商能够尽力给员工创造一个良好的工作环境, 使其免受身体上、精神上、性方面及语言方面的骚扰、恐吓或其他虐待行为。

工资、社会福利和工作时间

供应商应至少支付员工法定最低工资并且提供所有法定福利,特别是按时、足额缴纳所有法定社会保险(例如养老保险、医疗/护理、事故及失业保险)。除支付必要的工作时间的工资外,员工的加班时间也必须获得法定津贴,如果在某些国家对此并无相关法律,则至少支付正常的小时工资。供应商不得将扣除工资作为纪律措施,也不允许采取地方法律未规定的其他克扣手段。

我们期望供应商至少根据当地法律保证员工的约定工作时间、每天及每周的休息时间及年假。





健康和安

我们期望供应商能够成立恰当的安全管理体系,用于包括保护员工、承包方、访客及其他与工作相关的人员的健康、安全和福利,目的在于避免死亡、工伤及健康损害,限制安全风险的显现。

供应商应当采取恰当措施创造干净卫生的工作环境,必须确保员工的效率和健康不会被酒精、管控物质(药物等)、合法及非法药品影响。

纪律和申诉机制

我们期望供应商制定员工纪律机制,从而规范员工在工作、行为及缺勤方面的事项。

我们期望供应商建立申诉机制,从而可与员工商讨工作上的问题及关切,或者对于纪律处理决定提出异议。



环境

我们期望供应商经营业务时积极管理在工厂、产品及供应链中出现的环境风险。

我们期望供应商能够建立恰当的环境管理体系,其中包括以高效环境绩效管理为目标的条例和流程,包括其在产品设计或服务中对环保方面的考虑。

以下关系到环境的法律及规定必须格外遵守:

- 《关于汞的水俣公约》
- 《关于持久性有机污染物的斯德哥尔摩公约》
- 《控制危险废物越境转移及其处置的巴塞尔公约》

基本声明

供应商应保证践行THOMANN提出的有关人权及环保方面的要求,正如Thomann在最新版的有关人权战略基本声明中的表述(以下称“要求”)。如有疑问,则“要求”相较于当前准则的第1部分具有优先性。Thomann有关人权战略的基本声明刊登在www.thomann.de(搜索关键词:“人权战略的基本声明”),会定期进行审定,如人权及环保方面的风险情况有重大变动时将进行更新。供应商可随时向THOMANN询问索要“要求”的副本。

供应商须将这些“要求”以恰当的合同方式寄送给整条相关供应链。这意味着供应商应通过合同方式使其直接供应商负有遵守“要求”或至少遵守同等水平标准的义务,并应将这项义务沿供应链一直转发至原产地制造商/供应商。

供应商应在其公司内部提供并实施培训及进修项目,从而加强公司内部对上述供应商承诺的贯彻执行,必要时THOMANN可给予支持。



第2部分

检查及证书

在必要情况下, 供应商同意THOMANN或其委托的恰当第三方对供应商公司(包括相关的生产车间)进行检查, 从而核查供应商对所述“要求”的遵守情况。上述检查可在THOMANN合理判断出潜在风险或疑似违规的情况下进行, 如果THOMANN掌握了有关供应商未遵守“要求”的可信证据, 则可随时检查, 必要情况下供应商应予以配合, 从而证明遵守情况。检查过程中应当通过恰当的方式保证供应商的商业机密不受损害。在基于风险的检查中, 供应商也可通过出示相关证书说服THOMANN, 至少需要涵盖人权及环保领域(例如有效或最新的ISO 37301、ISO 14001或SA8000证书及类似证明)。

违反人权及环保方面的“要求”

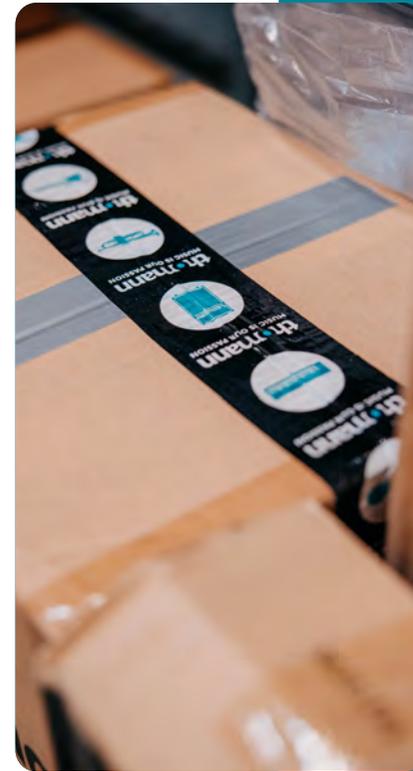
如果违反了供应商责任范围内的“要求”，则供应商必须立即中止并避免此类行为。如果违反行为无法立即得到纠正，或者违反行为存在于供应商的供应链中，则供应商必须立即制定并执行可行性方案和具体时间表，以终止或至少减轻违反行为。如果违反行为发生在供应商的供应链中，则供应商必须予以帮助，采取必要的预防措施锁定源头(任何级别上的次级供应商)，例如采取检查措施，帮助源头预防或规避风险，或者执行供应商涉足的行业特定或跨行业的动议。

上述措施被视为最低要求，此外还包括THOMANN通过合同规定的所有权利，以及根据相关法律在供应商发生违反行为或不遵守行为的情况下的所有权利。

告知义务

如果任何供应商得知或有充分理由怀疑其自身或供应链中的下级供应商有违反“要求”(第2部分)、准则或其内部行为准则的行为(以下称“违规”)发生，必须立即书面告知THOMANN，特别是当供应商自己或供应链中的下级供应商被传唤进入官方调查或司法程序，并且至少有一个理由是因为未遵守“要求”或准则中的标准，或者是同类标准，则必须执行上述告知义务。

在这种情况下，THOMANN提醒注意www.thomann.de上表述的申诉可能性及申诉机制(搜索关键词：“举报机制”)





第3部分

供应商的其他义务及不遵守准则的后果

供应商主动告知

为了进行评估, THOMANN有权要求供应商填写相关的供应商主动告知书(包括对已提交主动告知书的更新)。供应商必须配合并在合理的范围内提供所要求的信息。

THOMANN提醒供应商, 供应商主动告知书将与相关企业共享(例如当供应商与不止与一家THOMANN公司有业务关系, 或者想与不止一家THOMANN公司建立业务关系)。

合同的中止及结束

如发生违规行为, THOMANN有权立即中止相关合同及相关服务, 直至违规行为予以纠正或通过其他方式得到解决。此外如果存在重大事由, 例如违规行为无法弥补或解决, 或供应商拒绝补救、未采取补救措施, 或违规行为在THOMANN规定期限内无法纠正, 或涉及到反复或重大违规行为, 导致THOMANN无法继续履行合同, 则THOMANN有权终止全部相关合同, 立即生效。

上述权利不影响THOMANN由于供应商的违反行为或不遵守行为而享有的合同或法律规定的其他所有权利, 特别是赔偿或豁免要求。

