

ÍNDICE

ANÁLISE DA SITUAÇÃO ATUAL ("COMO É")

PROCESSOS FINALÍSTICOS

- ✓ PROCESSO APOSENTADORIA/ INATIVAÇÃO.....2.
- ✓ PROCESSO ADMISSÃO DE PESSOAL.....8

PROCESSO APOSENTADORIA/INATIVAÇÃO

- MAPA DO PROCESSO – “COMO É”;
- ANÁLISE DAS OPORTUNIDADES DE MELHORIAS DO PROCESSO;
- RESUMO DA ANÁLISE DAS OPORTUNIDADES DE MELHORIAS - FRENTE À NATUREZA;
- RESUMO DA ANÁLISE DAS OPORTUNIDADES DE MELHORIAS – FRENTE AO IMPACTO;
- GRÁFICO DA ANÁLISE DAS OPORTUNIDADES DE MELHORIAS – FRENTE À NATUREZA;
- GRÁFICO DA ANÁLISE DAS OPORTUNIDADES DE MELHORIAS – FRENTE AO IMPACTO;
- INDICADORES

MAPA DO PROCESSO – “COMO É”

ANÁLISE DAS OPORTUNIDADES DE MELHORIAS DO PROCESSO

PROCESSO APOSENTADORIA / INATIVAÇÃO			
Nº	Desconexão / Oportunidade de Melhoria	Natureza	Impacto
1	Processos Conexos que Tramitam Separadamente.	S	C/P
2	Dificuldade no Processo de Busca do Interessado.	S	P
3	Falta de Manifestação do Revisor e do Ministério Público Quanto ao Mérito ao Solicitar Diligência.	P	P
4	Demora ou Omissão no Retorno dos Processos de Diligência.	O	C/P
5	Ausência de Banco de Dados de Acompanhamento das Decisões.	S	C/P
6	Falha no Acompanhamento no Retorno das Diligências.	O	P
7	Os Processos São Remetidos a Div. de Aposentadoria e Pensões Quando Não Sugeriu Diligências.	P	P
8	Não há Padronização nos Acórdãos.	O	P
9	Grande Volume de Correções de Acórdãos.	PE/P	P
10	Ausência de Análise dos Processos Pelo Relator Antes do Pedido de Pauta.	PE	P

LEGENDA:

P = Processo
S = Sistema
O = Organização
PES = Pessoa
C = Cliente
F = Financeiro
A = Aprendizagem

Oportunidades de melhorias priorizadas pelo Grupo.

RESUMO DA ANÁLISE DAS OPORTUNIDADES DE MELHORIAS -
FRENTE À NATUREZA

NATUREZA	ANÁLISE DAS OPORTUNIDADES DE MELHORIAS FRENTE À NATUREZA												
	PROCESSO APOSENTADORIA / INATIVAÇÃO												
ORGANIZAÇÃO	4	6	8										
PROCESSO	3	7	9										
SISTEMAS	1	2	5										
PESSOAS	9	10											
TOTAL	O = 27% P = 27% SIS = 27% PES = 19%												

RESUMO DA ANÁLISE DAS OPORTUNIDADES DE MELHORIAS -
FRENTE AO IMPACTO

NATUREZA	ANÁLISE DAS OPORTUNIDADES DE MELHORIAS FRENTE AO IMPACTO												
	PROCESSO APOSENTADORIA / INATIVAÇÃO												
FINANCEIRO													
CLIENTE	1	4	5										
PROCESSO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
APRENDIZAGEM													
TOTAL	F = 0% C = 23% P = 77% A = 0% PES= 0%												

Legenda: Oportunidades de melhorias priorizadas pelo Grupo.

GRÁFICO DA ANÁLISE DAS OPORTUNIDADES DE MELHORIAS – FRENTE À NATUREZA

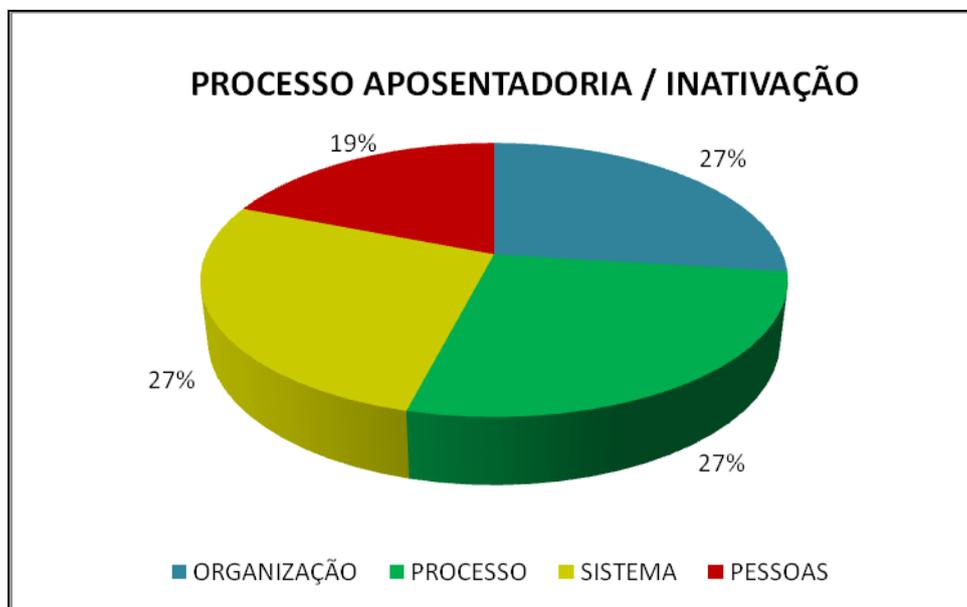
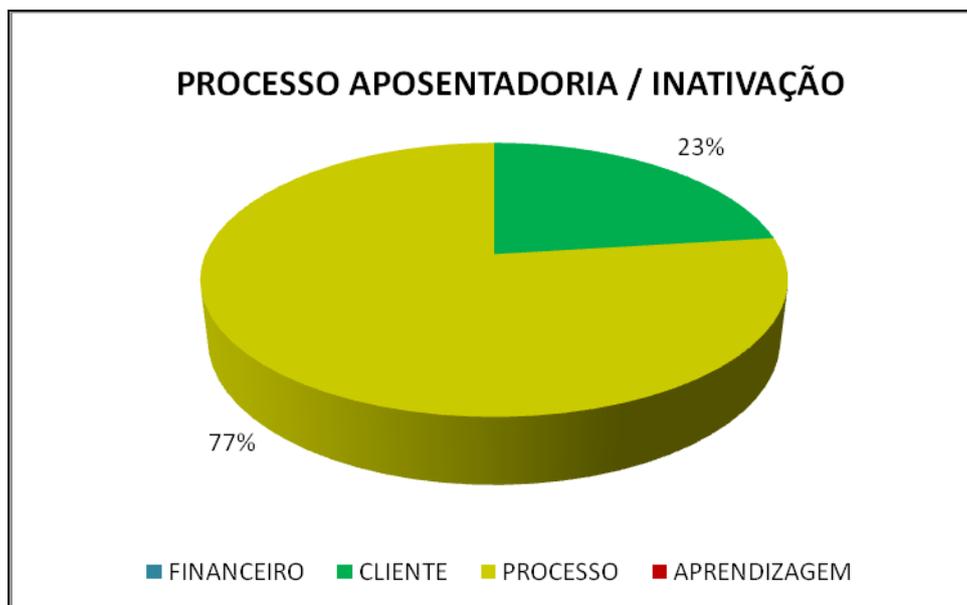


GRÁFICO DA ANÁLISE DAS OPORTUNIDADES DE MELHORIAS – FRENTE AO IMPACTO



INDICADORES

Nº	Perspectiva	Medição	Fórmula	Valor Atual	Fonte
MS1	Tempo	Tempo Médio de Tramitação dos Processos de Inativação e Admissão (1ª e 2ª Câmara)	Quantidade de Dias Entre Autuação e Publicação do Acórdão	Jan/Fev/2003 = 289 dias Jan/Fev/2009 = 281 dias Jan/Fev/2010 = 98 dias	Sistema de Protocolo e Cálculo Manual
MS2	Produtividade	Quantidade de Diligências Respondidas Pelo Órgão Externo (1ª Câmara)	Quantidade de Diligências Pedidas (-) Respondidas	2007 = 547 dias 2008 = 284 dias 2009 = 174 dias 2010 = 41 dias	Cálculo Manual
MS3	Produtividade	Quantidade de Processos Julgados (Acórdão Publicado) 2009 (1ª e 2ª Câmara)	Quantidade de Processos que Entram e São Analisados	1813	Cálculo Manual

PROCESSO ADMISSÃO DE PESSOAL

- MAPA DO PROCESSO – “COMO É”;
- ANÁLISE DAS OPORTUNIDADES DE MELHORIAS DO PROCESSO;
- RESUMO DA ANÁLISE DAS OPORTUNIDADES DE MELHORIAS - FRENTE À NATUREZA;
- RESUMO DA ANÁLISE DAS OPORTUNIDADES DE MELHORIAS – FRENTE AO IMPACTO;
- GRÁFICO DA ANÁLISE DAS OPORTUNIDADES DE MELHORIAS – FRENTE À NATUREZA;
- GRÁFICO DA ANÁLISE DAS OPORTUNIDADES DE MELHORIAS – FRENTE AO IMPACTO;
- INDICADORES

MAPA DO PROCESSO – “COMO É”

ANÁLISE DAS OPORTUNIDADES DE MELHORIAS DO PROCESSO

PROCESSO DE ADMISSÃO DE PESSOAL			
Nº	Desconexão / Oportunidade de Melhoria	Natureza	Impacto
4	Demora ou Omissão no Retorno dos Processos de Diligência.	O/S	C/P
5	Ausência de Banco de Dados de Acompanhamento de Decisões.	S	C/P
6	Falha no Acompanhamento no Retorno das Diligências.	O	P
8	Não há Padronização nos Acórdãos.	O	P
11	Grande Nº de Erros Formais no Processo.	PE	P
12	Falta de Atualização do Endereço dos Interessados.	S	P
13	Precariedade na Fundamentação das Decisões.	PE	P
17	Falta de Jurisprudência por Parte do Tribunal.	O	P
18	Tomada de Decisões que Não Estão Baseadas em Normativas.	O	P
22	Posição Hierárquica Inadequada da Divisão de Admissão e Aposentadoria.	O	P
23	Falta de Estrutura de Pessoal para o Desenvolvimento e Execução das Atividades.	O	P

LEGENDA:

P = Processo
S = Sistema
O = Organização
PES = Pessoa
C = Cliente
F = Financeiro
A = Aprendizagem

 Oportunidades de melhorias priorizadas pelo Grupo.

RESUMO DA ANÁLISE DAS OPORTUNIDADES DE MELHORIAS -
FRENTE À NATUREZA

NATUREZA	ANÁLISE DAS OPORTUNIDADES DE MELHORIAS FRENTE À NATUREZA													
	PROCESSO DE ADMISSÃO DE PESSOAL													
ORGANIZAÇÃO	4	6	8	11	17	18	22	23						
PROCESSO														
SISTEMAS	4	5												
PESSOAS	12	13												
TOTAL	O = 68% P = 0% SIS = 16% PES = 16%													

RESUMO DA ANÁLISE DAS OPORTUNIDADES DE MELHORIAS -
FRENTE AO IMPACTO

NATUREZA	ANÁLISE DAS OPORTUNIDADES DE MELHORIAS FRENTE AO IMPACTO													
	PROCESSO DE ADMISSÃO DE PESSOAL													
FINANCEIRO														
CLIENTE	4	5												
PROCESSO	4	5	6	8	11	12	13	17	18	22	23			
APRENDIZAGEM														
TOTAL	F = 0% C = 15% P = 85% A = 0% PES= 0%													

Legenda: Oportunidades de melhorias priorizadas pelo Grupo.

GRÁFICO DA ANÁLISE DAS OPORTUNIDADES DE MELHORIAS – FRENTE À NATUREZA

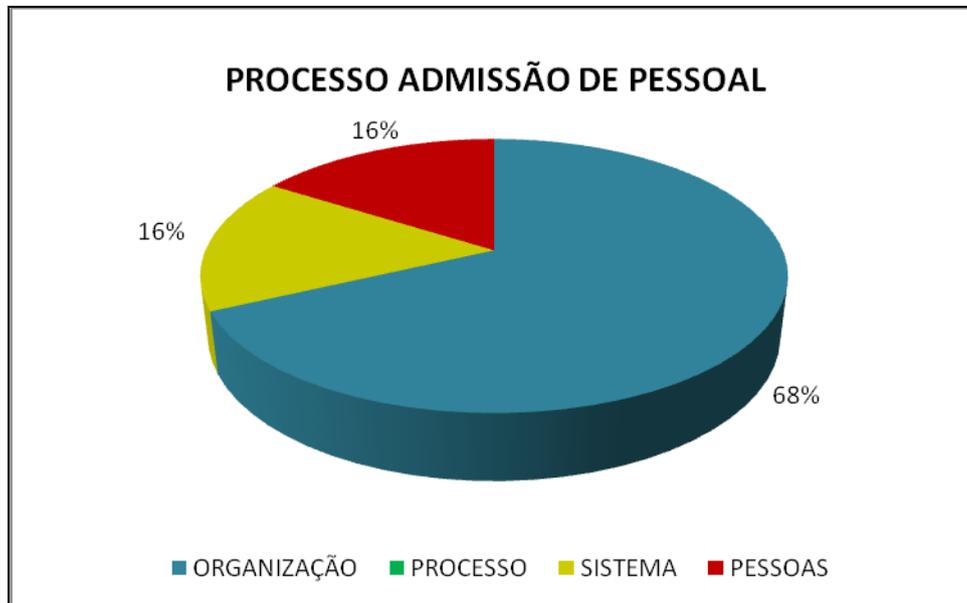
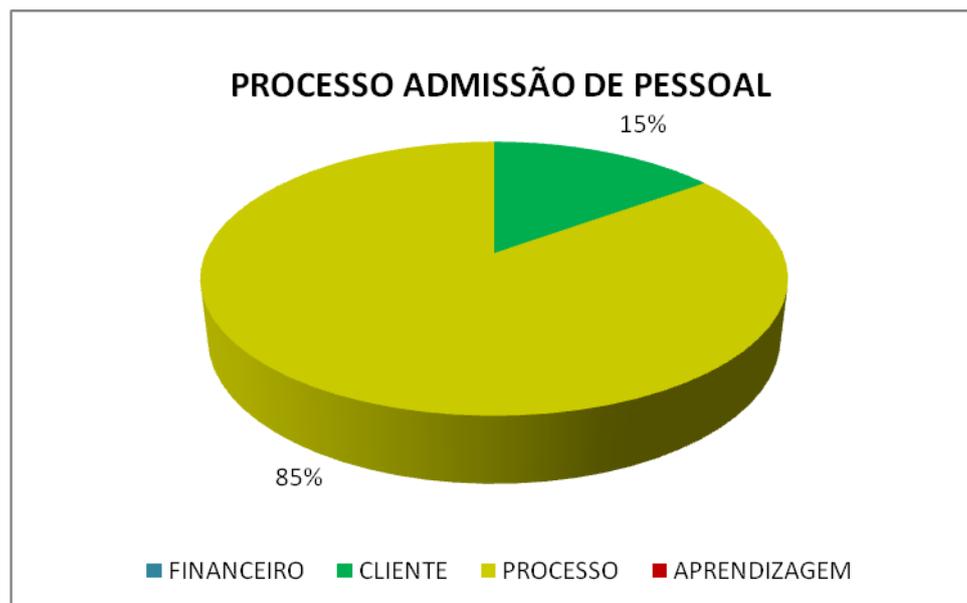


GRÁFICO DA ANÁLISE DAS OPORTUNIDADES DE MELHORIAS – FRENTE ÀO IMPACTO



INDICADORES

Nº	Perspectiva	Medição	Fórmula	Valor Atual	Fonte
MS1	Tempo	Tempo Médio de Tramitação dos Processos de Inativação e Admissão (1ª e 2ª Câmara)	Quantidade de Dias Entre Autuação e Publicação do Acórdão	Jan/Fev/2003 = 289 dias Jan/Fev/2009 = 281 dias Jan/Fev/2010 = 98 dias	Sistema de Protocolo e Cálculo Manual
MS2	Produtividade	Quantidade de Diligências Respondidas Pelo Órgão Externo (1ª Câmara)	Quantidade de Diligências Pedidas (-) Respondidas	2007 = 547 dias 2008 = 284 dias 2009 = 174 dias 2010 = 41 dias	Cálculo Manual
MS3	Produtividade	Quantidade de Processos Julgados (Acórdão Publicado) 2009 (1ª e 2ª Câmara)	Quantidade de Processos que Entram e São Analisados	1813	Cálculo Manual