

TAG HEUER, ODDZIAŁ LVMH SWISS MANUFACTURES SA

STRONA INTERNETOWA WARUNKI DOSTAWY PRODUKTÓW

Niniejszy dokument (wraz z dokumentami, do których się w nim odnosimy) zawiera informacje o nas oraz o warunkach prawnych („**Warunki**”), na jakich sprzedajemy Państwu produkty („**Produkty**”) na naszej stronie internetowej (nasza „**strona**”). Niniejsze Warunki mają zastosowanie do każdej umowy pomiędzy nami dotyczącej sprzedaży Produktów na rzecz Klienta („**Umowa**”).

Prosimy o dokładne zapoznanie się z niniejszymi Warunkami i upewnienie się, że je Państwo rozumieją przed zamówieniem jakichkolwiek Produktów z naszej strony.

Zamawiając którykolwiek z naszych Produktów, potwierdzają Państwo, że mają ukończone 18 lat i zgadzają się Państwo na przestrzeganie niniejszych Warunków oraz innych dokumentów, o których mowa w niniejszych Warunkach. Prosimy o wydrukowanie kopii niniejszych Warunków, aby w przyszłości mogły służyć jako materiały referencyjne.

Od czasu do czasu zmieniamy niniejsze Warunki w sposób określony w punkcie 6. Za każdym razem, gdy zamawiają Państwo Produkty na naszej stronie, zamówienie to będzie podlegało Warunkom obowiązującym w danym momencie.

1. INFORMACJE O NAS

1.1. Jesteśmy TAG HEUER, ODDZIAŁEM LVMH SWISS MANUFACTURES SA, spółką zarejestrowaną w Rejestrze Handlu i Spółek w Neuchâtel, Szwajcaria, pod numerem CHE-481.404.745 z siedzibą pod adresem 6A, rue Louis-Joseph Chevrolet, 2300 La Chaux-de-Fonds, Szwajcaria, („my”). Prowadzimy stronę www.tagheuer.com.

1.2. TAG Heuer współpracuje z Global-e, spółką zarejestrowaną w Szwajcarii, której siedziba mieści się pod adresem: c/o Treforma AG, Grabenstrasse 25, 6340 Baar, Szwajcaria, zarejestrowaną pod numerem CHE-133.547.375, aby umożliwić Państwu złożenie zamówienia w kraju, w którym TAG Heuer zazwyczaj nie świadczy usług związanych z przetwarzaniem i realizacją zamówień.

2. PRODUKTY

2.1. Opis Produktów na naszej stronie jest jedynie przybliżony, a zdjęcia Produktów są umieszczane jedynie w celach ilustracyjnych. Chociaż dokładamy wszelkich starań, aby opis Produktów na naszej stronie był jak najdokładniejszy (między innymi zawieramy rozmiar, wagę, pojemność i wymiary Produktów) oraz aby kolory były wyświetlane dokładnie, jednak wszelkie opisy są jedynie przybliżone i nie możemy zagwarantować, że kolory wyświetlane na naszej stronie dokładnie odzwierciedlają kolor Produktów.

2.2. Opakowanie Produktów może różnić się od tego przedstawionego na zdjęciach na naszej stronie.

2.3. Wszystkie Produkty przedstawione na naszej stronie zależą od dostępności. Jeśli zamówiony przez Państwa Produkt nie będzie dostępny, poinformujemy o tym za pomocą wiadomości e-mail

tak szybko, jak to możliwe. Jeśli zamówiony przez Państwa Produkt nie jest dostępny, nie zrealizujemy zamówienia.

3. W JAKI SPOSÓB WYKORZYSTUJEMY PAŃSTWA DANE OSOBOWE

Przekazane nam dane osobowe wykorzystujemy zgodnie z naszą Polityką prywatności i w celach określonych w tej Polityce, która jest dostępna pod adresem <https://www.tagheuer.com/privacy-policy.html>. Global-e może również przetwarzać dane osobowe użytkowników w sposób opisany szczegółowo w Polityce prywatności, która jest dostępna pod adresem https://s3.global-e.com/merchantscontent/TagHeuer/LegalDocs/Global-e-Privacy-Policy_comments-GE-29-3-2021_Final.pdf. Prosimy o zapoznanie się z tymi dokumentami, ponieważ zawierają one ważne warunki, które odnoszą się do Państwa.

4. PRAWA KONSUMENTA

Jako konsumenci mają Państwo prawa w odniesieniu do Produktów wadliwych lub niezgodnych z opisem sprzedawanych przez nas na naszej stronie. Żadne z postanowień niniejszych Warunków nie narusza Państwa praw.

5. JAK POWSTAJE UMOWA MIĘDZY PAŃSTWEM A NAMI

5.1. Nasz proces składania zamówienia pozwala na sprawdzenie i poprawienie ewentualnych błędów przed wysłaniem zamówienia do nas. Prosimy o poświęcenie czasu na przeczytanie i sprawdzenie zamówienia przed jego złożeniem. W przypadku złożenia zamówienia, które zawiera błąd, prosimy o jak najszybszy kontakt pod adresem hq.customercare@tagheuer.com lub numerem telefonu +41 (0)32 919 9600 w celu skorygowania błędu. Postaramy się poprawić każdy błąd w zamówieniu złożonym przez Państwa przed jego realizacją, ale nie możemy tego zagwarantować.

5.2. Po złożeniu zamówienia, otrzymają Państwo od nas wiadomość e-mail potwierdzającą otrzymanie zamówienia. Potwierdzenie zamówienia nie oznacza, że zamówienie zostało przez nas przyjęte. Potwierdzimy przyjęcie zamówienia wysyłając wiadomość e-mail z potwierdzeniem wysłania Produktów (Potwierdzenie Wysyłki). Jeśli podejrzewamy, że czyjaś tożsamość, adres, adres e-mail lub informacje o płatności są wykorzystywane w sposób nieuczciwy lub nieautoryzowany, możemy zażądać dodatkowej weryfikacji lub informacji przed przyjęciem zamówienia. Umowa między nami zostanie zawarta dopiero wtedy, gdy wyślemy Potwierdzenie Wysyłki.

5.3. Jeśli nie będziemy w stanie dostarczyć Produktu (na przykład dlatego, że nie ma go w magazynie, nie jest już dostępny lub z powodu błędu w cenie na naszej stronie) lub jeśli podejrzewamy, że Państwa zamówienie jest oszustwem lub zostało złożone w charakterze sprzedawcy detalicznego lub pośrednika w sprzedaży, lub w inny sposób zostało złożone w złej wierze, lub nie jest przeznaczone do użytku osobistego, poinformujemy o tym za pomocą wiadomości e-mail i nie zrealizujemy Twojego zamówienia. Jeśli zapłacili Państwo już za Produkt, zwrócimy całą kwotę tak szybko, jak to możliwe, a najpóźniej w ciągu 14 dni od daty wysłania przez nas wiadomości e-maila do Państwa.

6. NASZE PRAWO DO ZMIANY NINIEJSZYCH WARUNKÓW

6.1. Możemy od czasu do czasu zmieniać niniejsze Warunki. Należy uważnie przeczytać niniejsze Warunki przed zakupem każdego Produktu z naszej strony.

6.2. Za każdym razem podczas zamawiania u nas Produktów, do Umowy między Państwem a nami będą miały zastosowanie Warunki obowiązujące w tym czasie.

6.3. Jeśli zmienimy niniejsze Warunki, a złożyli już Państwo u nas zamówienie, zmienione Warunki nie będą miały zastosowania do zamówienia złożonego przez Państwa.

7. ZWROTY

7.1. Chcemy, aby byli Państwo całkowicie zadowoleni z zamówienia. Z zastrzeżeniem pewnych wyjątków wyszczególnionych poniżej, jeśli z jakiegokolwiek powodu nie będą Państwo zadowoleni, chętnie przyjmujemy zwrot w ciągu 30 dni od dostarczenia oryginalnego Produktu, na nasz koszt.

7.2. Aby zwrócić Produkt, należy postępować zgodnie z procedurą zwrotu dołączoną do przesyłki oraz znajdującą się pod [niniejszym linkiem](#) w przypadku zamówień transgranicznych.

7.3. Uwaga: upoważnienie do zwrotu musi zostać zainicjowane w ciągu 30 dni od otrzymania zamówienia. Ponadto, wszystkie Produkty muszą zostać zwrócone wraz z oryginalnym paragonem w stanie nieużywanym i fabrycznie nowym ze wszystkimi oryginalnymi opakowaniami transportowymi i opakowaniami Produktu, materiałami ochronnymi i metkami na swoim miejscu.

7.4. Nie przyjmujemy żadnego zwrotu, jeśli Produkt nosi ślady zużycia, był używany lub został w jakikolwiek sposób zmieniony w stosunku do stanu oryginalnego.

7.5. Produkty Spersonalizowane są traktowane jako ostateczna sprzedaż i nie mogą być zwrócone w celu wymiany lub zwrotu pieniędzy.

7.6. Bransolety zegarków, które zostały dostosowane na Państwa życzenie, muszą być wykonane przez nas lub przez Autoryzowany Punkt Sprzedaży TAG Heuer i powinny być zwrócone wraz ze wszystkimi oryginalnie dostarczonymi ogniwami.

7.7. Jeśli zapłacono Opłaty Importowe (zgodnie z definicją w punkcie 11 poniżej) w związku z zamówieniem (przedpłacone podczas składania zamówienia lub zapłacone po otrzymaniu zamówienia bezpośrednio do właściwego organu), przyjmują Państwo do wiadomości, że (i) muszą ubiegać się o zwrot bezpośrednio od właściwego organu w miejscu przeznaczenia, (ii) będą Państwo ponosili wyłączną odpowiedzialność za ubieganie się o zwrot takich Opłat Importowych od właściwego organu w miejscu przeznaczenia, oraz (iii) nie możemy zagwarantować, że takie roszczenie zostanie rozpatrzone pozytywnie. Jeśli dokonali Państwo przedpłaty Opłat Importowych, na pisemną prośbę możemy podjąć odpowiednie starania, aby pomóc w uzyskaniu zwrotu takich Opłat Importowych i w tym celu niniejszym udzielają nam Państwo pełnomocnictwa do działania w Państwa imieniu w celu uzyskania takiego zwrotu (jednakże niniejsze pełnomocnictwo nie stanowi gwarancji, że taki zwrot zostanie dokonany).

8. DOSTAWA

8.1. Nie pobieramy od naszych klientów opłat za wysyłkę i obsługę. Zwykle wysyłamy wszystkie towary za pośrednictwem wiarygodnego przewoźnika. W zależności od kraju dostawy, po otrzymaniu potwierdzenia wysyłki należy poczekać od 3 do 30 dni kalendarzowych na dostawę.

8.2. Prosimy o zapoznanie się z wiadomością e-mail potwierdzającą dostawę w celu uzyskania dokładnych szczegółów i informacji o śledzeniu przesyłki.

8.3. Jeśli otrzymają Państwo powiadomienie o nieudanej próbie dostarczenia przesyłki, do Państwa obowiązków należy wykorzystanie podanych danych do skontaktowania się z firmą kurierską w celu zorganizowania ponownego dostarczenia przesyłki. Jeśli wybrali Państwo sposób dostawy, który nie wymaga podpisania odbioru przesyłki i nikt nie może odebrać Produktu, zastrzegamy sobie prawo do pozostawienia przesyłki na progu drzwi, w holu lub recepcji, w zależności od dostępności.

8.4. Należy pamiętać, że może wystąpić opóźnienie w dostawie ze względu na wymagania celne w Państwa kraju.

8.5. Należy pamiętać, że Produkty mogą podlegać lokalnym opłatom celnym.

9. TYTUŁY PRAWNE I RYZYKO

9.1. Tytuł prawny i własność zamówionego Produktu przechodzi na Klienta w momencie wysłania Produktu do Klienta (pod warunkiem dokonania pełnej zapłaty ceny Produktu wraz z kosztami dostawy i innymi opłatami należnymi zgodnie z niniejszym Regulaminem, stosownie do okoliczności).

9.2. Ryzyko uszkodzenia lub utraty Produktu przechodzi na Państwa w momencie dostarczenia go do Państwa lub do osoby wskazanej przez Państwa do przewozu lub odbioru Produktu w Państwa imieniu.

10. CENA PRODUKTÓW I KOSZTY DOSTAWY

10.1. Ceny Produktów będą zgodne z cenami podawanymi na naszej stronie od czasu do czasu. Informacje na temat błędów w cenach na naszej stronie znajdują się w punkcie 10.3.

10.2. Ceny naszych Produktów mogą się zmieniać od czasu do czasu. Jakikolwiek zmiany cen Produktów na naszej stronie nie będą miały wpływu na zamówienia Produktów, które zostały potwierdzone przez nas za pomocą Potwierdzenia Wysyłki.

10.3. Na naszej stronie jest duża liczba Produktów. Zawsze istnieje możliwość, że pomimo naszych rozsądnych starań, niektóre Produkty na naszej stronie mogą być nieprawidłowo wycenione. Jeśli błąd w cenie jest oczywisty i niewątpliwy oraz mógł zostać w sposób uzasadniony rozpoznany przez Klienta jako błędna cena, nie musimy dostarczać Klientowi Produktów po nieprawidłowej (niższej) cenie. W takim przypadku skontaktujemy się z Państwem, aby poinformować o tym błędzie i damy Państwu możliwość kontynuowania zakupu Produktu po prawidłowej cenie lub anulowania zamówienia. Nie zrealizujemy zamówienia, dopóki nie otrzymamy zaleceń od Państwa. Jeśli nie będziemy w stanie skontaktować się z Państwem przy użyciu danych kontaktowych podanych podczas procesu składania zamówienia, zamówienie zostanie uznane za anulowane i powiadomimy Państwa o tym pisemnie.

11. PODATEK, KOSZTY DOSTAWY I OPŁATY IMPORTOWE

11.1. Kupując Państwo Produkt w walucie lokalnej i po cenie, która zazwyczaj zawiera wszelkie obowiązujące podatki od sprzedaży (takie jak podatek od towarów i usług), plus wszelkie ewentualne koszty i opłaty związane z dostawą międzynarodową („**Koszty Dostawy**”) oraz, jeśli

ma to zastosowanie i jest możliwe do opłacenia z góry, wszelkie ewentualne cła importowe, taryfy i podobne opłaty, które mogą zostać nałożone przez miejsce dostawy („**Opłaty Importowe**”). Bez wcześniejszego powiadomienia i od czasu do czasu Koszty Dostawy lub Opłaty Importowe mogą zostać pokryte, częściowo lub w całości. Szczegóły dotyczące takich ofert zostaną podane na stronie przed skompletowaniem i złożeniem zamówienia.

11.2. W przypadku niektórych miejsc dostawy lub Produktów może zostać zaproponowana opcja przedpłaty stosownych Opłat Importowych, które zostaną następnie obliczone i dodane lub uwzględnione w ostatecznej cenie w momencie składania zamówienia. W niektórych przypadkach cena Produktu może już zawierać Opłaty Importowe.

11.3. W przypadku, gdy istnieje możliwość przedpłaty stosownych Opłat Importowych, a zdecydują się Państwo na taką przedpłatę, lub jeśli Opłaty Importowe zostały już wliczone w cenę Produktu, ostateczna cena będzie w pełni gwarantowana, a rzeczywiste Opłaty Importowe zostaną uiszczone w Państwa imieniu na rzecz odpowiednich władz zgodnie z miejscem dostawy w momencie importu zamówienia.

11.4. Nasz partner Global-e może współpracować z lokalnym licencjonowanym agentem celnym w miejscu docelowym. Wyrażenie zgody na niniejsze Warunki stanowi upoważnienie dla właściwego agenta celnego do działania w charakterze Państwa agenta: (i) przeprowadzania transakcji z właściwymi władzami lokalnymi, (ii) wypełniania, składania i wykonywania odpowiednich dokumentów w Państwa imieniu w związku z importem Produktów do zamówienia, (iii) ułatwiania płatności stosownych Opłat Importowych; oraz (iv) jeśli ma to zastosowanie, zwrotu takiego Produktu do nas (zgodnie z niniejszymi Warunkami). Niemniej jednak, potwierdzają Państwo, że w przypadku zwrotu Produktu, to Państwo (a nie my, Global-e lub ktokolwiek w ich imieniu) będą w pełni odpowiedzialni za dochodzenie zwrotu takich Opłat Importowych od właściwego organu podatkowego w możliwym zakresie i ani Global-e, ani my nie ponosimy odpowiedzialności w związku z takim roszczeniem.

11.5. Mogą Państwo zrezygnować z przedpłaty Opłat Importowych w kasie lub opcja przedpłaty Opłat Importowych może nie być dostępna dla Państwa miejsca dostawy lub Produktu. W takich przypadkach (tzn. gdy przedpłata nie ma zastosowania): (i) informujemy, że kwota Opłat Importowych wyświetlana w ramach opcji przedpłaty w kasie może nie odzwierciedlać rzeczywistych Opłat Importowych płatnych przez Państwa, określonych przez odpowiednie władze w miejscu dostawy, które mogą być wyższe lub niższe od szacunkowych; oraz (ii) będą Państwo w pełni odpowiedzialni za uiszczenie wszystkich stosownych Opłat Importowych bezpośrednio do odpowiednich władz (oraz za odzyskanie ich w przypadku anulowania lub zwrotu Produktów w zakresie dozwolonym w niniejszych Warunkach) zgodnie z ustaleniami władz miejsca dostawy, przy czym ani Global-e, ani my nie ponosimy żadnej odpowiedzialności w związku z powyższym. Ponadto, jeśli nie zapłacą Państwo Opłat Importowych bez uzasadnionej przyczyny, co spowoduje, że odpowiedzialność spadnie na nas, Global-e lub przewoźnika, kwota zobowiązania z tytułu Opłat Importowych może zostać potrącona z wszelkich zwrotów lub innych kwot, których mogą Państwo żądać, w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo.

11.6. Jeśli nie zdecydują się Państwo na opłatę z góry Opłat Importowych, nie zapłacą Opłat Importowych lub odmówią przyjęcia Produktów w inny sposób niż zgodnie z procedurą zwrotu określoną w niniejszych Warunkach, w każdym przypadku powodując, że Produkty zostaną zwrócone lub będą musiały zostać zwrócone, wówczas mogą być Państwo odpowiedzialni za koszty dostawy zwrotu i mogą nie otrzymać zwrotu kosztów dostawy zapłaconych przez Państwa w związku z realizacją dostawy do Państwa. Możemy również obciążyć Państwa dodatkowymi

bezpośrednimi lub pośrednimi opłatami wynikającymi ze wspomnianego niepowodzenia lub odmowy w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo. Jeśli jest to zgodne z niniejszymi Warunkami, możemy zwrócić Państwu koszty Produktów, ale nie Opłaty Importowe, które mogą, ale nie muszą, zostać zwrócone przez odpowiednie władze.

12. PŁATNOŚĆ

12.1. Wszystkie ceny na naszej stronie podane są w walutach lokalnych.

12.2. Za Produkty można płacić wyłącznie kartą debetową, kredytową lub inną akceptowaną przez nas metodą płatności. Zgadzą się Państwo zapłacić w całości ceny za wszelkie zakupy dokonane kartą kredytową lub debetową jednocześnie ze złożeniem zamówienia online lub za pomocą innych środków płatności akceptowanych przez nas. Dostępność takich środków płatniczych jest uzależniona od lokalizacji geograficznej. Płatność za Produkty dokonywana jest z góry.

12.3. Potwierdzają Państwo i zgadzają się, że: (i) zostaną Państwo obciążeni przez Global-e lub jeden z jej zewnętrznych podmiotów przetwarzających płatności („**Podmiot Przetwarzający Płatności**”) za pomocą metody płatności, którą wybrali Państwo dla swojego zamówienia oraz innymi kwotami płatnymi zgodnie z niniejszymi Warunkami, które mogą być należne w związku z zamówieniem; (ii) podadzą Państwo ważne i aktualne informacje o sobie; (iii) możemy korzystać z narzędzi, oprogramowania lub usług Podmiotów Przetwarzających Płatności w celu przetwarzania transakcji w naszym imieniu; oraz (iv) mogą Państwo zostać obciążeni dodatkowymi opłatami (takimi jak opłata za transakcje zagraniczne lub opłata transgraniczna) lub opłatami nałożonymi przez Państwa bank lub wystawcę karty kredytowej/debetowej, a ponieważ nie są to nasze opłaty, nie mamy żadnej kontroli nad nimi ani nie mamy żadnego sposobu na złagodzenie takich opłat, ponieważ zależy to wyłącznie od relacji i warunków handlowych pomiędzy Państwem a Państwa bankiem lub wystawcą karty kredytowej/debetowej, a my nie mamy możliwości wiedzieć z wyprzedzeniem, czy zostaną Państwo obciążeni takimi opłatami, ponieważ każdy bank i wystawca karty kredytowej/debetowej ma swoją własną politykę, a naszym zobowiązaniem jest pobranie kwoty ustalonej podczas składania zamówienia w Państwa lokalnej walucie.

12.4. W zależności od lokalizacji, płatności mogą być dokonywane za pośrednictwem filii Global-e (tj. Global-e Australia Pty Ltd.).

12.5. Jeśli metoda płatności wybrana podczas składania zamówienia obsługuje mechanizm autoryzacji (np. większość kart kredytowych/debetowych), podczas składania zamówienia autoryzowana będzie tylko odpowiednia kwota. Opłata zostanie pobrana dopiero po wysłaniu Produktu do Państwa, chyba że zamówienie jest „zamówieniem w przedsprzedaży” lub podobnym zamówieniem, w którym to przypadku opłata może zostać pobrana nawet przed wysłaniem Produktu, w zależności od szczegółów wstępnie zamówionego Produktu. Jeśli wybrana metoda płatności nie obsługuje mechanizmu autoryzacji, opłata zostanie pobrana natychmiast po złożeniu zamówienia (lub w innym czasie zależnym od wybranej metody płatności, jeśli ma to zastosowanie). Należy pamiętać, że zostanie pobrana pełna kwota zamówienia, nawet jeśli zamówienie zostanie wysłane w częściach. Jeśli usługa PayPal / PayPal Express jest oferowana jako metoda płatności, pełna kwota zakupu może być pobrana natychmiast po złożeniu zamówienia. Przedpłata nie ma wpływu na prawa Użytkownika wynikające z niniejszych Warunków (w tym na przykład na prawo do zwrotu pieniędzy).

12.6. Tylko w niektórych jurysdykcjach może zostać Państwu zaoferowana możliwość zakupu towarów przy użyciu rozwiązania „Klarna” jako metody płatności. Warunki, które mają zastosowanie do płatności za pomocą faktury w usłudze Klarna można znaleźć na stronie https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/EID/en_de/invoice?fee=0, przy czym należy pamiętać, że niemiecki (a nie angielski) jest językiem regulującym i wiążącym dla tych warunków. Kwalifikowalność do korzystania z metody płatności Klarna będzie określana przez usługę Klarna według własnego uznania i nie ponosimy żadnej odpowiedzialności w związku z korzystaniem przez Państwa z usługi Klarna jako metody płatności. Jeśli zdecydują się Państwo na zakup Produktu poprzez płatność fakturą za pomocą usługi Klarna, udostępnią Państwo usłudze Klarna swoje dane osobowe, a warunki [polityki prywatności usługi Klarna](#) będą miały zastosowanie do wykorzystania Państwa danych osobowych przez usługę Klarna.

12.7. Niektóre Produkty zakupione na naszej stronie mogą podlegać dodatkowym Warunkom przedstawionym Państwu w momencie zakupu.

12.8. Jeśli nie dokonają Państwo jakiegokolwiek należnej nam płatności przed upływem terminu płatności, możemy:

(a) natychmiastowo rozwiązać Umowę między nami. Skontaktujemy się z Państwem pisemnie, aby poinformować o rozwiązaniu Umowy; oraz

(b) naliczyć odsetki od zaległej kwoty w wysokości 3% rocznie powyżej stopy bazowej naszego banku w danym okresie. Odsetki te będą naliczane codziennie od dnia terminu płatności do dnia faktycznej zapłaty zaległej kwoty, niezależnie od tego, czy nastąpi to przed czy po wydaniu orzeczenia. Wraz z każdą zaległą kwotą należy zapłacić nam odsetki.

12.9. Jeśli kwestionują Państwo jakąkolwiek płatność dokonaną w dobrej wierze i skontaktują się z nami, aby poinformować nas o tym niezwłocznie po dokonaniu kwestionowanej płatności, punkt 12.8(b) nie będzie miał zastosowania w okresie trwania sporu.

13. NASZA ODPOWIEDZIALNOŚĆ WOBEC PAŃSTWA JAKO KONSUMENTÓW

13.1. W przypadku nieprzestrzegania przez nas niniejszych Warunków, będziemy odpowiedzialni wobec Państwa za straty lub szkody poniesione przez Państwa, które będą przewidywalnym skutkiem naruszenia przez nas niniejszych Warunków, ale nie jesteśmy odpowiedzialni za jakiegokolwiek straty lub szkody, które nie są przewidywalne.

13.2. Dostarczamy Produkty wyłącznie do użytku domowego i prywatnego. Zgadzają się Państwo nie używać Produktu do celów komercyjnych, biznesowych lub pośredniej sprzedaży, a my nie ponosimy odpowiedzialności za utratę zysków, utratę działalności, przerwę w wykonywaniu działalności lub utratę możliwości biznesowych.

13.3. W żadnym wypadku, włączając w to, ale nie ograniczając się do zaniedbania, ani my, ani żadna z naszych firm stowarzyszonych, ani żaden z ich dyrektorów, urzędników, pracowników, udziałowców, agentów lub dostawców treści lub usług (zwanymi łącznie „**podmiotami chronionymi**”) nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek pośrednie, wyjątkowe, przypadkowe, wtórne, przykładowe lub karne szkody wynikające z Produktów lub bezpośrednio lub pośrednio z nimi związane.

13.4. W żadnym wypadku całkowita łączna odpowiedzialność podmiotów chronionych wobec Państwa za wszelkie szkody, straty i podstawy powództwa (wynikające z umowy lub czynu niedozwolonego, w tym, lecz nie wyłącznie, zaniedbania lub w inny sposób) wynikające z niniejszych Warunków lub jakiegokolwiek Produktu zamówionego za pośrednictwem naszej strony nie przekroczy w ujęciu łącznym kwoty zapłaconej przez Państwa za zakup Produktów za pośrednictwem naszej strony z wyjątkiem sytuacji przewidzianych w punkcie 13.5.

13.5. W żaden sposób nie wyłączamy ani nie ograniczamy naszej odpowiedzialności za:

- (a) śmierć lub obrażenia ciała spowodowane przez nasze zaniedbanie;
- (b) oszustwo lub podanie fałszywych informacji;
- (c) wszelkie kwestie, które zgodnie z prawem nie mogą być ograniczone lub wyłączone.

14. ZDARZENIA POZA NASZĄ KONTROLĄ

14.1. Nie ponosimy odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu któregokolwiek z naszych zobowiązań wynikających z Umowy, które jest spowodowane działaniem lub zdarzeniem pozostającym poza naszą kontrolą („Zdarzenie Poza Naszą Kontrolą”).

14.2. Jeżeli ma miejsce zdarzenie pozostające poza naszą kontrolą, które wpływa na wykonanie naszych zobowiązań wynikających z Umowy:

(a) skontaktujemy się z Państwem tak szybko, jak to będzie możliwe, aby Państwa powiadomić; oraz

(b) nasze zobowiązania wynikające z Umowy zostaną zawieszono, a czas na wykonanie naszych zobowiązań zostanie przedłużony na czas trwania Zdarzenia Pozostającego Poza Naszą Kontrolą. W przypadku, gdy Zdarzenie Pozostające Poza Naszą Kontrolą ma wpływ na dostawę Produktów do Państwa, uzgodnimy wspólnie nowy termin dostawy po ustaniu Zdarzenia Pozostającego Poza Naszą Kontrolą.

15. ZRZECZENIE SIĘ GWARANCJI

15.1. W maksymalnym zakresie dozwolonym przez prawo, zrzekamy się wszelkich wyraźnych lub dorozumianych gwarancji lub oświadczeń dotyczących jakichkolwiek Produktów zamówionych lub dostarczonych za pośrednictwem strony, jak również niniejszym zrzekamy się wszelkich gwarancji i oświadczeń zawartych w literaturze dotyczącej Produktów, dokumentach zawierających często zadawane pytania oraz w inny sposób na stronie lub w korespondencji z nami lub naszymi przedstawicielami.

15.2. W maksymalnym zakresie dozwolonym przez prawo, wszelkie Produkty zamawiane lub dostarczane za pośrednictwem strony są dostarczane przez nas „w stanie, w jakim się znajdują” z zastrzeżeniem, że powyższe nie ma zastosowania do zakresu, jeśli w ogóle, gwarancji na Produkt oferowany przez nas lub gwarancji odpowiedniego producenta Produktu zawartej w opakowaniu dostarczonej do Państwa, jak opisano szczegółowo na stronie lub w inny sposób szczegółowo określonego w odrębnie zawartej pisemnej umowie między Państwem a nami lub naszym licencjodawcą lub dostawcą.

16. JAK SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ I KOMUNIKACJA MIĘDZY NAMI

16.1. Gdy w niniejszych Warunkach mowa jest o „formie pisemnej”, dotyczy to również poczty elektronicznej.

16.2. Można skontaktować się z nami z dowolnego powodu za pomocą następujących środków:

- (a) E-mail na adres hq.customercare@tagheuer.com;
- (b) Telefonicznie pod numerem +41 (0)32 919 9600.

16.3. Jeśli będziemy musieli skontaktować się z Państwem lub przekazać Państwu zawiadomienie na piśmie, zrobimy to za pośrednictwem poczty elektronicznej lub poczty z opłaconą z góry opłatą na adres podany nam w zamówieniu.

17. INNE WAŻNE POJĘCIA

17.1. Możemy przenieść nasze prawa i obowiązki wynikające z Umowy na inną organizację, ale nie będzie to miało wpływu na Państwa prawa lub nasze obowiązki wynikające z niniejszych Warunków.

17.2. Mogą Państwo przenieść swoje prawa lub obowiązki wynikające z niniejszych Warunków na inną osobę tylko wtedy, gdy wyrazimy na to pisemną zgodę.

17.3. Niniejsza Umowa została zawarta pomiędzy Państwem a nami. Z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w niniejszym punkcie, żadna osoba nie będąca stroną niniejszej Umowy nie będzie miała prawa do egzekwowania któregokolwiek z jej warunków. Prawa stron do rozwiązania, unieważnienia lub wyrażenia zgody na jakąkolwiek zmianę, zrzeczenie się lub ugodę w ramach niniejszej Umowy nie są uzależnione od zgody jakiegokolwiek innej osoby.

17.4. Każdy z punktów niniejszych Warunków funkcjonuje oddzielnie. Jeśli jakikolwiek sąd lub odpowiedni organ zdecyduje, że którykolwiek z nich jest niezgodny z prawem lub niewykonalny, pozostałe punkty pozostaną w pełnej mocy.

17.5. Jeśli nie będziemy domagać się od Państwa wykonania któregokolwiek z obowiązków wynikających z niniejszych Warunków lub jeśli nie będziemy egzekwować naszych praw wobec Państwa lub jeśli będziemy zwlekać z wykonaniem tych obowiązków, nie będzie to oznaczać, że zrzekliśmy się naszych praw i że nie muszą Państwo ich przestrzegać. Jeżeli odstąpimy od niewykonania zobowiązania przez Państwa, uczynimy to wyłącznie w formie pisemnej, a jakiegokolwiek pisemne odstąpienie nie oznacza, że automatycznie odstąpimy od każdego późniejszego niewykonania zobowiązania przez Państwa.

17.6. Niniejsze Warunki są regulowane przez prawo szwajcarskie. Oznacza to, że Umowa na zakup Produktów za pośrednictwem naszej strony oraz wszelkie spory lub roszczenia wynikające z Umowy lub w związku z nią (w tym spory lub roszczenia pozaumowne) będą podlegać prawu szwajcarskiemu. Państwo i my zgadzamy się, że sądy szwajcarskie będą miały wyłączną jurysdykcję.