

TAG HEUER, AVDELING VED LVMH SWISS MANUFACTURES SA

NETTSTEDETS VILKÅR OG BETINGELSER FOR LEVERING AV PRODUKTER

Dette dokumentet (sammen med dokumentene som vi refererer til), formidler informasjon om oss og de juridiske vilkårene og betingelsene («**Vilkårene**») angående produktene («**Produkter**») vi selger på nettstedet vårt (vårt «**nettsted**») til deg. Disse vilkårene gjelder for alle kontrakter mellom oss for salg av produkter til deg («**Kontrakt**»).

Les disse vilkårene nøye, og forsikre deg om at du forstår dem før du bestiller produkter fra nettstedet vårt.

Ved å bestille et av produktene våre, bekrefter du at du er 18 år eller eldre, og du samtykker i å være bundet av disse vilkårene og de andre dokumentene som det refereres til i disse vilkårene. Skriv ut en kopi av disse vilkårene til senere bruk.

Fra tid til annen endrer vi disse vilkårene, som de er beskrevet i klausul 6. Hver gang du bestiller produkter fra nettstedet vårt, underlegges den bestillingen vilkårene som gjelder på det tidspunktet.

1. INFORMASJON OM OSS

1.1. Vi er TAG HEUER, AVDELING VED LVMH SWISS MANUFACTURES SA, et selskap registrert i Neuchâtel, Sveits, Register of Commerce and Companies (Handels- og firmaregisteret) under nummeret CHE-481.404.745, med hovedsete i 6A, rue Louis-Joseph Chevrolet, 2300 La Chaux-de-Fonds, Sveits, («vi» eller «oss»). Vi driver nettstedet www.tagheuer.com.

1.2. Vær oppmerksom på at TAG Heuer samarbeider med Global-e, et selskap registrert i Sveits med forretningskontor i c/o Treforma AG, Grabenstrasse 25, 6340 Baar, Sveits, registrert med nummer CHE-133.547.375, som gjør det mulig for deg å bestille i landet ditt, der TAG Heuer vanligvis ikke besørger ordrebehandling og utførelsestjenester fra tredjeparter.

2. PRODUKTENE

2.1. Produktbeskrivelsene på nettstedet vårt er bare omtrentlige, og produktbilder er kun for opplysningsformål. Mens vi gjør vårt ytterste for at nettstedet vårt skal være så nøyaktig som mulig med produktbeskrivelsene (herunder, uten begrensninger, størrelse, vekt, produktenes kapasitet og dimensjoner) og vise korrekte farger. Men alle beskrivelser er bare omtrentlige, og vi kan ikke garantere at fargene som vises på nettstedet vårt gjenspeiler produktenes farger nøyaktig.

2.2. Produktemballasjen kan variere fra det som vises på bildene på nettstedet vårt.

2.3. Alle produktene som vises på nettstedet vårt er avhengig av tilgjengelighet. Vi informerer deg på e-post så fort som mulig hvis produktet du har bestilt ikke er tilgjengelig. Hvis produktet du har bestilt ikke er tilgjengelig, behandler vi ikke bestillingen din.

3. HVORDAN VI BRUKER PERSONOPPLYSNINGENE DINE

Vi bruker personopplysningene du gir oss i henhold til- og for formålene som er beskrevet i personvernerklæringen vår. Den er tilgjengelig på <https://www.tagheuer.com/privacy-policy.html>. Global-e kan også behandle personopplysningene dine mer detaljert i personvernerklæringen sin. Den er tilgjengelig på https://s3.global-e.com/merchantscontent/TagHeuer/LegalDocs/Global-e-Privacy-Policy_comments-GE-29-3-2021_Final.pdf. Ta deg tid til å lese dem, da de inkluderer viktige vilkår som gjelder for deg.

4. DINE RETTIGHETER SOM FORBRUKER

Som forbruker har du juridiske rettigheter i forbindelse med de produktene vi selger til deg på nettstedet vårt som er defekte eller ikke er som beskrevet. Ingenting i disse vilkårene innvirker på dine juridiske rettigheter.

5. HVORDAN KONTRAKTEN ER UTFORMET MELLOM DEG OG OSS

5.1. Ordrebehandlingen vår gjør det mulig å kontrollere og endre eventuelle feil før du sender inn bestillingen til oss. Ta deg tid til å lese og kontrollere bestillingen før du sender den inn. Hvis du sender oss en bestilling som inneholder en feil, kan du kontakte oss på hq.customercare@tagheuer.com eller +41 (0)32 919 9600 så fort som mulig for å rette opp feilen. Vi skal forsøke å rette opp eventuelle feil i bestillingen du har sendt før den behandles, men vi kan ikke garantere dette.

5.2. Etter at du har lagt inn en bestilling, får du en e-post fra oss som bekrefter at vi har mottatt bestillingen. Denne ordrebekreftelsen betyr ikke at vi har godkjent bestillingen. Vi bekrefter godkjenningen av bestillingen ved å sende deg en e-post som bekrefter at produktene er sendt (Sendingsbekreftelse). Hvis vi mistenker at noens identitet, adresse, e-postadresse og/eller betalingsopplysninger er brukt på uærlig eller uberettiget vis, kan vi kreve tilleggsbekreftelse eller -informasjon før vi godkjenner bestillingen. Kontrakten mellom oss blir kun utformet når vi sender deg sendingsbekreftelsen.

5.3. Hvis det er et produkt vi ikke kan levere deg (for eksempel fordi produktet ikke er på lager, ikke lenger er tilgjengelig eller fordi prisen er feil på nettstedet vårt) eller vi mistenker at bestillingen din er brukt på uærlig vis eller at du er lagt inn som en forhandler eller videreforhandler, eller ikke er til privat bruk eller at du på annen måte har vært i ond tro, informerer vi deg om dette via e-post. Bestillingen blir da ikke behandlet. Hvis du allerede har betalt for produktet, tilbakebetaler vi hele beløpet så fort som mulig og uansett innen 14 dager etter at vi har varslet deg på e-post.

6. VÅR RETT TIL Å ENDRE DISSE VILKÅRENE

6.1. Vi kan fra tid til annen revidere disse vilkårene. Du bør lese disse vilkårene nøye før hvert produktkjøp gjennom nettstedet vårt.

6.2. Hver gang du bestiller produkter fra oss, vil de gjeldende vilkårene på dette tidspunktet gjelde for kontrakten mellom deg og oss.

6.3. Hvis vi reviderer disse vilkårene, og du allerede har lagt inn en bestilling hos oss, gjelder ikke de reviderte vilkårene for bestillingen du har lagt inn.

7. RETUR

7.1. Vi vil at du skal være helt fornøyd med bestillingen. Med forbehold om enkelte unntak som er spesifisert nedenfor, hvis du av en eller annen grunn ikke er fornøyd, godtar vi tilbakelevering innen 30 dager fra leveringstidspunktet for originalproduktet, på vår regning.

7.2. For å returnere et produkt, følg returprosessen som følger med i pakken og under [denne lenken](#) for bestillinger utover landegrensene.

7.3. Obs! En returautorisasjon må påbegynnes innen 30 dager etter at bestillingen er mottatt. Alle produktene må i tillegg returneres med originalkvitteringen, ubrukte og i helt ny tilstand, med alle originale forsendelses- og produktemballasjer, beskyttelsesmateriell og etiketter på plass.

7.4. Vi godtar ikke retur hvis produktet viser tegn på slitasje eller er brukt eller på noe vis endret fra sin originale tilstand.

7.5. Tilpassede produkter ansees som endelig solgt, og kan ikke returneres for utskiftning eller erstatning.

7.6. Lenker til armbåndsur som er justert på din forespørsel, skulle vært utført av oss eller en autorisert forhandler for TAG Heuer, skal returneres med alle leddene som opprinnelig ble levert.

7.7. Hvis du har betalt importavgifter (som definert i klausul 11 nedenfor) i forbindelse med bestillingen (enten forhåndsbetalt i kassen eller betalt direkte til gjeldende myndighetsinstans etter å ha fått bestillingskvittering), bekrefter du at (i) du må søke om tilbakebetaling direkte fra gjeldende myndighetsinstans på bestemmelsesstedet, (ii) det er ditt ansvar å kreve tilbake slike importavgifter fra gjeldende myndighetsinstans på bestemmelsesstedet ditt, og (iii) vi kan ikke garantere at slike krav lykkes. Hvis du har forhåndsbetalt importavgifter, kan vi, på din skriftlige forespørsel, forsøke å hjelpe deg med å få tilbakebetalt slike importavgifter. I detalj betyr dette at du gir du oss fullmakt til å handle i ditt navn for å forsøke å få en slik tilbakebetaling (denne fullmakten er ikke en garanti for at en slik tilbakebetaling lykkes).

8. LEVERING

8.1. Vi belaster ikke klientene våre for forsendelse og transport. Vi sender vanligvis alle varer med en pålitelig transportør. Avhengig av leveringslandet, kan det ta 3–30 kalenderdager å få levert varen etter at du har mottatt leveringsbekreftelsen.

8.2. Referer til vår e-post med leveringsbekreftelse for å få eksakte detaljer og lenke til pakkesporing.

8.3. Hvis du får varsel om et mislykket forsøk på levering, er det ditt ansvar å bruke de oppgitte opplysningene til å kontakte transportfirmaet for å avtale ny levering. Hvis du har valgt en leveringsmetode som ikke krever at leveringen skal signeres for og ingen er tilstede for å ta den i mot, forbeholder vi oss retten til å etterlate den på et tilgjengelig sted: ved dørterskelen, i gangen eller resepsjonen.

8.4. Vær oppmerksom på at du kan oppleve leveringsforsinkelse på grunn av tollkrav fra hjemlandet ditt.

8.5. Vær oppmerksom på at produktene kan være underlagt lokale tollavgifter.

9. EIENDOMSRETT OG RISIKO

9.1. Eiendomsretten til- og eierforholdet til det bestilte produktet overføres til deg i det øyeblikket produktet er sendt til deg (gitt at du har betalt hele produktprisen samt leveringsomkostninger og, hvis aktuelt, eventuelle andre omkostninger som skal betales i henhold til disse vilkårene.

9.2. Risiko for at produktet skades eller tapes overføres til deg ved levering til deg eller noen som du har bestemt skal transportere eller ta produktet i besittelse på dine vegne.

10. PRODUKTPRISER OG LEVERINGSOM-KOSTNINGER

10.1. Produktprisene blir som vi fra tid til annen oppgir på nettstedet vårt. Se klausul 10.3 hvis du vil ha informasjon om prisfeil på nettstedet vårt.

10.2. Produktprisene våre kan fra tid til annen endre seg. Eventuelle endringer til produktprisene på nettstedet vårt påvirker ikke produktbestilling(er) som vi har bekreftet overfor deg med en sendingsbekreftelse.

10.3. Nettstedet vårt inneholder et stort antall produkter. Det er alltid en mulighet for at enkelte av produktene på nettstedet vårt er feil priset. Hvis prisfeilen er åpenbar og burde ha blitt oppdaget av deg som feilprising, må vi ikke levere produktene med feil (lavere) pris til deg. I så fall kontakter vi deg angående denne feilen, og gir deg valget mellom å fortsette å kjøpe produktet til riktig pris eller avbryte bestillingen. Vi behandler ikke bestillingen før vi har fått instruksjoner fra deg. Hvis vi ikke får tak i deg ved hjelp av kontaktopplysningene du har oppgitt i bestillingsprosessen, behandler vi bestillingen som avbrutt og gir deg skriftlig beskjed om dette.

11. SKATTER, LEVERINGSOM- KOSTNINGER OG IMPORTAVGIFTER

11.1. Du kjøper produktet i din lokale valuta og til en pris som vanligvis inkluderer gjeldende omsetningsavgifter (slik som merverdiavgift) samt eventuelle internasjonale leveringsomkostninger og -avgifter («**Leveringsomkostninger**») og, hvis aktuelt og tilgjengelig for forhåndsbetaling, eventuelle importavgifter, tollsatser og lignende avgifter som kan pålegges ved mottaksadressen («**Importavgifter**»). Leveringsomkostninger og/eller importavgifter kan fra tid til annen dekkes delvis eller fullstendig uten at vi gir forhåndsvarsel. Nettstedet gir detaljer om slike kostnadsoverslag før bestillingen legges inn og fullføres.

11.2. For enkelte mottaksadresser og/eller produkter, kan du bli tilbudt alternativet om å forhåndsbetale gjeldende importavgifter, som da beregnes og legges til eller inkluderes i sluttprisen når du legger inn bestillingen. I enkelte tilfeller kan produktprisen allerede være inklusive importavgifter.

11.3. I tilfelle alternativet med å forhåndsbetale gjeldende importavgifter er tilgjengelig for deg, og du velger å forhåndsbetale slike importavgifter, eller hvis importavgiftene allerede var inkludert i produktprisen, garanteres sluttprisen fullt ut, og de gjeldende importavgiftene betales på dine vegne til gjeldende myndigheter, slik de er bestemt ved import av bestillingen.

11.4. Vår partner Global-e kan inngå kontrakt med en lokal tollspeditør med autorisasjon på destinasjonen. Vilårene i denne avtalen tjener som en godkjennelse for den relevante tollspeditøren til å opptre som din agent til å: (I) gjennomføre transaksjoner med de lokale gjeldende myndighetene, (ii) sende inn og utstede relaterte dokumenter på dine vegne i forbindelse med import av produktene i bestillingen, (iii) forenkle betalingen av gjeldende importavgifter; og (iv), hvis relevant, returnere slike produkter til oss (underlagt disse vilkårene).

Du bekrefter imidlertid at, ved retur av produktet, at du (og ikke oss, Global-e eller noen på deres vegne) er fullt ansvarlig for å kreve tilbake slike importavgifter fra gjeldende skattemyndighet i den grad det er mulig, og verken Global-e eller vi har ansvar eller forpliktelser i forbindelse med slike krav.

11.5. Du kan bestemme å ikke forhåndsbetale importavgiftene i kassen, eller det kan hende at alternativet med å forhåndsbetale importavgifter ikke er tilgjengelig for mottaksadressen din eller produktet. I slike tilfeller (f.eks. der forhåndsbetaling ikke brukes): (I) underrettes du om at beløpet med importavgifter som vises under alternativet med forhåndsbetaling i kassen, kanskje ikke gjenspeiler de faktiske importavgiftene som skal betales, slik de er bestemt av gjeldende myndigheter på mottaksadressen, som kan være mer eller mindre enn et slikt overslag; og (ii) du er fullt ansvarlig for å betale alle gjeldende importavgifter direkte til den relevante myndigheten (og for å kreve de tilbake ved annullering eller retur av produktene, i den utstrekning dette er tillatt i henhold til disse vilkårene), slik de er bestemt av myndighetene på leveringsadressen, og verken Global-e eller vi har ansvar eller forpliktelser i forbindelse med det ovennevnte. Hvis du dessuten ikke betaler importavgifter uten en rimelig grunn og som medfører at ansvaret påhviler oss, Global-e eller transportøren, kan tilgodebeløpet fra importavgiften trekkes fra eventuell tilbakebetaling eller andre beløp du gjør krav på i den utstrekning dette er tillatt i henhold til gjeldende lovgivning.

11.6. Hvis du valgte ikke å forhåndsbetale importavgifter eller ikke betalte dem, eller nektet å godta produkter på annen måte enn i henhold til returprosedyrene underlagt disse vilkårene, som i hvert enkelt tilfelle har medført at produktene blir returnert eller må returneres, kan du være ansvarlig for tilbakeleveringskostnadene, og får kanskje ikke refundert leveringskostnadene du har betalt for å få produktet levert til deg. Vi kan også belaste deg med direkte eller indirekte tilleggsgebyr som følge av samme feil eller avslag, i den utstrekning det er tillatt i henhold til gjeldende lovgivning. Vi kan, hvis det er i henhold til disse vilkårene, tilbakebetale deg for produktkostnadene, men ikke importavgiftene som kan eller ikke kan refunderes av den relevante myndigheten.

12. BETALING

12.1. Alle prisene på nettstedet vårt er i lokale valutaer.

12.2. Du kan kun betale for produkter med debet- eller kredittkort eller eventuelt andre betalingsmåter som vi godtar. Du godtar å betale fullstendige beløp for kjøpene du gjør, enten med kreditt- eller debetkort parallelt med nettbestillingen, eller med andre betalingsmåter som vi godtar. Tilgjengeligheten for slike betalingsmåter avhenger av ditt geografiske bestemmelsessted. Du må betale for produktene på forhånd.

12.3. Du bekrefter og samtykker i at: (I) du blir belastet av Global-e eller en av deres tredjeparts betalingsbehandlere («**Betalingsbehandlere**») gjennom betalingsmåten du har valgt for bestillingen og andre lignende skyldige beløp i henhold til disse vilkår som kan betales i forbindelse med bestillingen; (ii) du skal oppgi gyldig og aktuell informasjon om deg selv; (iii) vi kan bruke verktøyene, programvaren eller tjenestene til betalingsbehandlerne for å behandle transaksjoner på våre vegne; og (iv) du kan bli belastet med tilleggsgebyrer (slik som utenlandsk transaksjonsgebyr eller grenseoverskridende gebyr) eller omkostninger pålagt av din bank eller kreditt-/debetkortutsteder. Da disse ikke er våre omkostninger eller gebyrer, har vi ikke kontroll over slike omkostninger eller gebyrer, da dette utelukkende er opp til forbindelsen og de kommersielle vilkårene mellom deg og banken eller kreditt-/debetkortutstederen, og vi på ingen måte vet på forhånd om du blir belastet slike omkostninger eller gebyrer, da hver enkelt bank og

kreditt-/debetkortutsteder har sine egne retningslinjer, og vi er forpliktet til å anskaffe det angitte beløpet i din lokale valuta i kassen.

12.4. Avhengig hvor du holder til, kan betaling sendes via Global-es assosierte selskaper (f.eks. Global-e Australia Pty Ltd.).

12.5. Hvis betalingsmåten du valgte i kassen støtter en autorisasjonsmekanisme (f.eks. de fleste kreditt-/debetkort) når du legger inn en bestilling, blir kun det aktuelle beløpet godkjent. Du belastes kun etter at produktet er sendt til deg, unntatt hvis bestillingen er en «forhåndsbestilling» eller en lignende type bestilling. Da kan omkostningene belastes selv før produktet er sendt, avhengig av detaljene for det forhåndsbestilte produktet. Hvis betalingsmåten du har valgt ikke støtter en autorisasjonsmekanisme, skjer trekket umiddelbart etter at bestillingen er lagt inn (eller andre tidspunkter angitt for den spesifikke betalingsmåten du brukte, hvis aktuelt). Vær oppmerksom på at du belastes for hele bestillingsbeløpet selv om bestillingen sendes stykkevis. Der PayPal/PayPal Express tilbys som en betalingsmåte, kan hele beløpet for kjøpet trekkes fra umiddelbart etter at bestillingen er lagt inn. Forhåndsbetaling skal ikke påvirke de juridiske rettighetene dine i henhold til disse vilkårene (herunder for eksempel alle refusjonsrettigheter).

12.6. Kun i enkelte jurisdiksjoner kan du bli tilbudt muligheten til å kjøpe varer ved bruk av løsningen «Klarna» som betalingsmåte. Vilklårene og betingelsene som gjelder for betaling med Klarnas fakturaer, finnes på https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/EID/en_de/invoice?fee=0. Merk deg at tysk (ikke engelsk) er det gjeldende og forpliktende språket for disse vilklårene og betingelsene. Det er Klarna som etter eget skjønn avgjør berettigelsen for bruken av Klarnas faktureringsmåte for innbetalinger, og vi tar ikke noe ansvar i forbindelse med din bruk av Klarna som betalingsmåte. Der du velger å kjøpe produktet med Klarnas faktura for innbetaling, deler du personopplysningene dine med Klarna, og vilklårene i [Klarnas personvernerklæring](#) gjelder for bruken av dine personlige opplysninger.

12.7. Enkelte produkter som du kjøper på nettstedet vårt kan være underlagt ytterligere vilkår som du fikk lagt fram på tidspunktet for et slikt kjøp.

12.8. Hvis du ikke betaler inn beløpet som du skylder oss innen forfallsdato, kan vi:

(a) umiddelbart si opp kontrakten mellom oss. Vi kontakter deg skriftlig for å informere deg om at kontrakten er avsluttet; og

(b) fra tid til annen belaste deg for renter for forfalt beløp til en rente på 3 % årlig over basisrenten til banken vår. Denne renten påløper daglig fra forfallsdatoen til datoen for når det forfalte beløpet betales, enten før eller etter vurderingen. Du må betale oss renter sammen med det forfalte beløpet.

12.9. Hvis du setter spørsmålstegn ved en betaling du har foretatt i god tro, kontakt oss omgående etter at du har foretatt betalingen som du er i tvil om. Klausul 12.8(b) gjelder ikke for perioden du setter spørsmålstegn ved.

13. ANSVARET VI HAR OVERFOR DEG SOM FORBRUKER

13.1. Hvis vi ikke klarer å overholde disse vilkårene, er vi ansvarlige overfor deg for tapet eller skaden du lider som er et forventet resultat av vårt brudd på disse vilkårene, men vi er ikke ansvarlige for eventuelle tap eller skader som ikke er forventet.

13.2. Vi leverer produktene kun for bruk innenlands og privat. Du samtykker i ikke å bruke produktet til kommersielle-, forretningsrelaterte- eller videresalgsmål, og vi har ikke noe ansvar overfor deg for tap av fortjeneste, forretningstap, driftstap, avbrudd, eller tap i næringslivsmarkedet.

13.3. Under ingen omstendigheter skal vi, inkludert våre assosierte selskaper eller noen av deres styremedlemmer, konsulenter, ansatte, aksjonærer, forhandlere, innholds- eller tjenesteleverandører (samlet kalt de «**juridiske enhetene**») holdes ansvarlige for indirekte-, spesielle-, tilfeldige- eller følgeskader, eller straffeerstatning, som har oppstått, direkte eller indirekte, i forbindelse med produktene.

13.4. Under ingen omstendigheter skal det samlede ansvaret for de juridiske enhetene overfor deg for alle skader, tap, og søksmålsgrunnlag (enten i kontrakten eller forvoldt skade, inkludert men ikke begrenset til, uaktsomhet eller annet) som har oppstått fra disse vilkårene, eller alle produkter som er bestilt via nettstedet vårt, samlet overskride beløpet som du fikk betalt for produktkjøpene via nettstedet vårt, unntatt det som er oppgitt i klausul 13.5.

13.5. Vi unntar eller begrenser ikke på noen måte vårt ansvar for:

- (a) død eller personskade forårsaket av vår uaktsomhet;
- (b) svindel eller bedrageriske opplysninger;
- (c) enhver sak som ikke kan begrenses av- eller unntas fra loven.

14. HENDELSER UTENFOR VÅR KONTROLL

14.1. Vi holdes ikke ansvarlige for manglende oppfyllelse, eller forsinkelse, med hensyn til å oppfylle forpliktelsene vi har i henhold til en kontrakt, forårsaket av en handling eller hendelse som er utenfor vår rimelige kontroll («**Hendelse utenfor vår kontroll**»).

14.2. Hvis det finner sted en hendelse utenfor vår kontroll som påvirker oppfyllelsen av forpliktelsene våre i henhold til en kontrakt:

- (a) kontakter vi deg så fort som mulig for å varsle deg; og
- (b) forpliktelsene våre i henhold til kontrakten oppheves midlertidig, og perioden som gjelder for oppfyllelse av forpliktelsene utvides så lenge hendelsen utenfor vår kontroll varer. Der hendelsen utenfor vår kontroll påvirker vår levering av produkter til deg, avtaler vi en ny leveringsdato sammen med deg etter at hendelsen utenfor vår kontroll er over.

15. ANSVARFRASKRIVELSE

15.1. Så langt loven tillater det, frasier vi oss alle uttrykkelige- eller stilltiende garantier eller fremstillinger i forbindelse med produkter som er bestilt eller levert via nettstedet, og frasier oss-, og du frasier deg-, alle garantier og fremstillinger som står i produktbrosjyrer, dokumenter med vanlige spørsmål, og ellers på nettstedet eller i korrespondanse med oss eller våre forhandlere.

15.2. Så langt loven tillater det, leveres alle produkter som er bestilt eller levert via nettstedet av oss «som de er», gitt at den foregående ansvarsfraskrivelsen ikke gjelder i den utstrekningen, hvis den overhodet gjør det, for en produktgaranti som vi eller den aktuelle produktprodusenten, som du finner i pakken som ble levert til deg, har gitt, og som er spesifikt beskrevet på nettstedet eller som på annen måte er spesielt beskrevet i en separat inngått, skriftlig avtale mellom deg og oss eller vår lisensgiver eller leverandør.

16. HVORDAN DU KONTAKTER OSS, OG KOMMUNIKASJON MELLOM OSS

16.1. Når vi i disse vilkårene refererer til «skriftlig», inkluderer det e-post.

16.2. Du kan av hvilken som helst grunn kontakte oss på følgende måter:

- a) E-post på qhq.customer@tagheuer.com;
- (b) Telefon på +41 (0)32 919 9600.

16.3. Hvis vi må kontakte deg eller gi deg skriftlig beskjed, gjør vi det ved hjelp av e-post eller forhåndsbetalt post til den adressen du oppgir til oss i bestillingen.

17. ANDRE VIKTIGE VILKÅR

17.1. Vi kan overføre våre rettigheter og forpliktelser i henhold til kontrakten til en annen organisasjon, men dette påvirker ikke dine rettigheter og våre forpliktelser i henhold til disse vilkårene.

17.2. Du kan kun overføre dine rettigheter eller forpliktelser i henhold til disse vilkårene til en annen person hvis vi samtykker skriftlig til dette.

17.3. Denne kontrakten er mellom deg og oss. Unntatt der det er uttrykkelig angitt, har ingen som ikke er en part til denne kontrakten noen rett til å tvinge gjennom noen av disse vilkårene. Partenes rettigheter til å avslutte, oppheve eller godta endringer, fraskrivelse eller forlik i henhold til denne kontrakten, er ikke underlagt en annen persons samtykke.

17.4. Hver enkelt av disse vilkårenes paragrafer kontrolleres separat. Hvis en domstol eller relevant myndighet bestemmer at noen av dem er ulovlige eller uten rettskraft, gjelder de gjenstående paragrafene.

17.5. Hvis vi ikke lykkes med å understreke at du skal oppfylle forpliktelsene i henhold til disse vilkårene, eller vi ikke tvinger gjennom rettighetene våre overfor deg, eller vi utsetter å gjøre dette, betyr ikke det at vi har frasagt oss rettighetene våre overfor deg, og betyr heller ikke at du ikke må overholde disse forpliktelsene. Hvis vi ser bort fra noe du har forsømt, gjør vi det kun skriftlig, og en skriftlig fraskrivelse betyr ikke at vi automatisk ser bort fra en senere forsømmelse du gjør.

17.6. Disse vilkårene er underlagt sveitsisk lovgivning. Dette betyr at en kontrakt for produktkjøp gjennom nettstedet vårt-, og at alle tvister eller krav som har oppstått i forbindelse med kontrakten (herunder ikke- kontraktsmessige tvister eller krav) er underlagt sveitsisk lovgivning. Både du og vi samtykker i at domstolene i Sveits har eksklusiv jurisdiksjon.