

TAG HEUER, FILIAAL VAN LVMH SWISS MANUFACTURES SA

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE LEVERING VAN PRODUCTEN OP DE WEBSITE

Dit document (samen met de documenten waarnaar wij hierin verwijzen) geeft u informatie over ons en de wettelijke algemene voorwaarden ("**Voorwaarden**") waaronder wij de producten ("**Producten**") op onze website (onze "**site**") aan u verkopen. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op elk contract tussen ons voor de verkoop van Producten aan u ("**Contract**").

Lees deze Voorwaarden zorgvuldig door en zorg ervoor dat u ze begrijpt voordat u Producten op onze site bestelt.

Door een van onze Producten te bestellen, erkent u 18 jaar of ouder te zijn en gaat u ermee akkoord gebonden te zijn aan deze Voorwaarden en de andere documenten waarnaar in deze Voorwaarden wordt verwezen. Wij zullen u de tekst van deze Voorwaarden langs elektronische weg ter beschikking stellen, op zodanige wijze dat u deze gemakkelijk kunt opslaan op een duurzame gegevensdrager. Wij raden u ook aan een kopie van deze Voorwaarden af te drukken voor toekomstige raadpleging.

Wij wijzigen deze Voorwaarden van tijd tot tijd zoals uiteengezet in artikel 6. Telkens wanneer u Producten van onze site bestelt, zijn op die bestelling de Voorwaarden van toepassing die op dat moment gelden.

1. INFORMATIE OVER ONS

1,1. Wij zijn TAG HEUER, FILIAAL VAN LVMH SWISS MANUFACTURES SA, een vennootschap geregistreerd in het handels- en vennootschapsregister van Neuchâtel, Zwitserland, onder het nummer CHE-481.404.745, met hoofdzetel te 6A, rue Louis-Joseph Chevrolet, 2300 La Chaux-de-Fonds, Zwitserland, ("wij" of "ons"). Wij beheren de website www.tagheuer.com. U kunt contact met ons opnemen via ons e-mailadres op hq.customercare@tagheuer.com of per telefoon op +41 (0)32 919 9600.

1,2. Houd er rekening mee dat TAG Heuer samenwerkt met Global-e, een in Zwitserland gevestigde onderneming, waarvan de statutaire zetel gevestigd is op c/o Treforma AG, Grabenstrasse 25, 6340 Baar, Zwitserland, geregistreerd onder nummer CHE-133.547.375, om u in staat te stellen een bestelling te plaatsen in uw land waar TAG Heuer normaal gesproken geen orderverwerkings- en afhandelingsdiensten verleent.

2. DE PRODUCTEN

2,1. De beschrijving van de Producten op onze site is volledig en nauwkeurig en voldoende gedetailleerd om u in staat te stellen het Product naar behoren te beoordelen. Hoewel wij echter ons uiterste best doen om de Producten zo nauwkeurig mogelijk te beschrijven op onze site (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de grootte, het gewicht, de mogelijkheden en de afmetingen van de Producten) en om de kleuren nauwkeurig weer te geven, kunnen wij niet garanderen dat de kleuren die op onze site worden weergegeven, een nauwkeurige weergave zijn van de kleur van de Producten.

2.2. De verpakking van de Producten kan verschillen van die op de afbeeldingen op onze site.

2.3. Alle producten op onze site zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid. Wij zullen u zo spoedig mogelijk per e-mail informeren indien het door u bestelde Product niet beschikbaar is. Als het door u bestelde product niet beschikbaar is, zullen wij uw bestelling niet verwerken.

3. HOE WIJ UW PERSOONSGEGEVENS GEBRUIKEN

Wij gebruiken de persoonsgegevens die u ons verstrekt in overeenstemming met en voor de doeleinden zoals uiteengezet in ons Privacybeleid dat toegankelijk is op <https://www.tagheuer.com/privacy-policy.html>. Global-e kan uw persoonsgegevens ook verwerken zoals verder uiteengezet in hun Privacybeleid dat toegankelijk is op https://s3.global-e.com/merchantscontent/TagHeuer/LegalDocs/Global-e-Privacy-Policy_comments-GE-29-3-2021_Final.pdf. Neemt u de tijd om ze te lezen, want ze bevatten belangrijke voorwaarden die op u van toepassing zijn.

4. UW RECHTEN ALS CONSUMENT

Als consument hebt u wettelijke rechten met betrekking tot Producten die wij u op onze site verkopen en die gebreken vertonen of niet aan de beschrijving voldoen. Niets in deze Voorwaarden zal uw wettelijke rechten beïnvloeden.

5. HOE HET CONTRACT TUSSEN U EN ONS TOT STAND KOMT

5.1. Ons bestelproces biedt u de mogelijkheid eventuele fouten te controleren en te corrigeren voordat u uw bestelling bij ons plaatst. Neem de tijd om uw bestelling te lezen en te controleren voor hem plaatst. Als u een bestelling bij ons plaatst die een fout bevat, neem dan zo snel mogelijk contact met ons op via hq.customer care@tagheuer.com of +41 (0)32 919 9600 om de fout te corrigeren. Wij zullen proberen elke fout in de door u geplaatste bestelling te corrigeren voordat deze wordt verwerkt; zodra wij uw bestelling echter hebben bevestigd in overeenstemming met artikel 5.2, kunnen wij dit niet meer garanderen.

5.2. Nadat u een bestelling hebt geplaatst die wordt beschouwd als uw aanbod om een Overeenkomst met ons te sluiten, ontvangt u van ons een e-mail waarin wij bevestigen dat wij uw bestelling hebben ontvangen. Een Overeenkomst komt tot stand zodra wij u als klant hebben aanvaard en u een e-mail hebben gestuurd waarin wij tevens de aanvaarding van uw bestelling bevestigen. Wij zullen onze aanvaarding van uw bestelling bevestigen door u een e-mail te sturen waarin wordt bevestigd dat de Producten zijn verzonden (bevestiging van verzending). Indien wij vermoeden dat iemands identiteit, adres, e-mailadres en/of betaalgegevens op frauduleuze of ongeoorloofde wijze worden gebruikt, kunnen wij - binnen wettelijke kaders - aanvullende verificatie of informatie verlangen alvorens een bestelling te accepteren.

5.3. Als wij u een Product niet kunnen leveren (bijvoorbeeld omdat dat Product niet op voorraad of niet meer leverbaar is of vanwege een fout in de prijs op onze site) of als wij gegronde redenen hebben om te vermoeden dat uw bestelling frauduleus is of geplaatst is in uw hoedanigheid van detailhandelaar of wederverkoper of anderszins te kwader trouw of niet voor persoonlijk gebruik is geplaatst, zullen wij u daarvan per e-mail op de hoogte stellen en hebben wij het recht uw bestelling te weigeren. Als u al betaald hebt voor het Product, betalen wij u het volledige bedrag zo snel mogelijk terug en in elk geval binnen 14 dagen na uw e-bestelling.

6. ONS RECHT OM DEZE VOORWAARDEN TE WIJZIGEN

6.1. Wij kunnen deze voorwaarden van tijd tot tijd herzien.

6.2. Telkens wanneer u Producten bij ons bestelt, zullen de op dat moment geldende Voorwaarden van toepassing zijn op het Contract tussen u en ons. Wij raden u aan deze Voorwaarden zorgvuldig te lezen voordat of wanneer u een bestelling plaatst op onze site.

6.3. Indien wij deze Voorwaarden herzien en u reeds een bestelling bij ons hebt geplaatst, zijn de herziene Voorwaarden niet van toepassing op de bestelling die u hebt geplaatst.

7. RETOURNEREN

7.1. Wij willen dat u helemaal tevreden bent met uw bestelling. Behoudens bepaalde uitzonderingen die hieronder worden beschreven, hebt u, als u om welke reden dan ook niet tevreden bent, het recht om het Contract te ontbinden gedurende een periode van [14 dagen] nadat u (of een door u aangewezen derde partij) het betreffende Product hebt ontvangen, of:

- a) indien u meerdere producten heeft besteld: de dag waarop u, of een door u aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen;
- b) indien de levering van een product uit verschillende leveringen of onderdelen bestaat: de dag waarop u, of een door u aangewezen derde, de laatste levering of het laatste onderdeel in ontvangst heeft genomen.

In dat geval verzoeken wij u het betreffende Product zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen na uw bericht van ontbinding, op onze kosten te retourneren.

7.2. Om een Contract te ontbinden en een Product te retourneren, gelieve het modelformulier voor herroepingsrecht te gebruiken (of ons op een andere ondubbelzinnige manier te informeren) en onze retourprocedure te volgen die in uw pakket zit en onder [deze link](#) voor onze grensoverschrijdende bestellingen. Na ontvangst van uw verklaring tot ontbinding, sturen wij u onmiddellijk een ontvangstbevestiging. Wij zullen u alle betalingen terugbetalen (via dezelfde betaalmethode die u oorspronkelijk hebt gebruikt, tenzij u instemt met een andere methode), inclusief eventuele leveringskosten (zoals gedefinieerd in artikel 11.1; behalve in het geval dat u een dure leveringsmethode hebt gekozen in plaats van de goedkoopste standaardlevering, in welk geval wij niet verplicht zijn de extra kosten van de duurdere methode terug te betalen) die wij voor het geretourneerde Product in rekening hebben gebracht, en wel uiterlijk binnen 14 dagen na de dag waarop u de herroeping hebt gemeld. Wij hebben echter het recht de terugbetaling uit te stellen totdat wij het geretourneerde Product hebben ontvangen of totdat u naar onze tevredenheid hebt aangetoond dat u het Product hebt geretourneerd, al naar gelang welk tijdstip eerder valt.

7.3. Totdat u het Product retourneert, moet u het Product en de verpakking met zorg behandelen. U zult het Product alleen uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om de aard, de kenmerken en de werkzaamheid van het Product te beoordelen, zoals u dat in een fysieke winkel zou doen. Bovendien moeten alle Producten worden geretourneerd met het originele ontvangstbewijs, indien redelijkerwijs mogelijk met alle originele verzend- en productverpakkingen, beschermende materialen en labels op hun plaats.

7.4. Indien het Product tekenen van slijtage of gebruik vertoont die verder gaan dan wat vereist is voor een beoordeling zoals vermeld in artikel 7.3, of op enigerlei wijze is gebruikt of gewijzigd ten opzichte van de oorspronkelijke staat, bent u aansprakelijk voor de waardevermindering van het Product die het gevolg is van het feit dat u het Product hebt behandeld op een andere dan de in artikel 7.3 toegestane wijze.

7.5. U kunt geen contracten herroepen die betrekking hebben op gepersonaliseerde Producten die zijn vervaardigd volgens uw specifieke wensen of die duidelijk voor een specifieke persoon zijn bestemd. Bijgevolg kunnen dergelijke Producten niet worden teruggezonden voor omruiling of terugbetaling.

7.6. Horlogebandjes die op uw verzoek zijn aangepast, moeten door ons of een door TAG Heuer erkende winkelier zijn aangepast en moeten worden geretourneerd met alle oorspronkelijk verzonden schakels.

7.7. Als u invoerrechten (zoals gedefinieerd in artikel 11 hieronder) hebt betaald in verband met uw bestelling (hetzij vooraf betaald bij het afrekenen of bij ontvangst van de bestelling rechtstreeks aan de toepasselijke autoriteit betaald), erkent u dat (i) u rechtstreeks bij de toepasselijke autoriteit op uw bestemming om terugbetaling moet vragen, (ii) het uitsluitend uw verantwoordelijkheid is om dergelijke invoerrechten terug te vorderen van de toepasselijke autoriteit op uw bestemming, en (iii) wij niet kunnen garanderen dat een dergelijke vordering succesvol zal zijn. Als u de invoerrechten vooraf hebt betaald, kunnen wij, op uw schriftelijk verzoek, het nodige doen om u bij te staan bij het terugkrijgen van deze invoerrechten, en voor dat doel geeft u ons hierbij een volmacht om in uw naam te handelen om te proberen een dergelijke terugbetaling te verkrijgen (deze volmacht is echter geen garantie dat een dergelijke terugbetaling succesvol zal zijn).

8. LEVERING

8.1. Afhankelijk van het land van levering, gelieve rekening te houden met 3 tot 30 kalenderdagen voor levering zodra u de bevestiging van verzending heeft ontvangen.

8.2. Raadpleeg de e-mail met de bevestiging van de levering van ons voor de exacte details en de traceergegevens van het pakket.

8.3. Houdt u er rekening mee dat de levering vertraging kan oplopen door de douane-eisen van uw thuisland. Indien uw levering vertraging oploopt, wordt u hiervan uiterlijk 30 dagen na de datum van het contract op de hoogte gesteld. Indien u in dat geval de Overeenkomst wenst te ontbinden, staat het u vrij dit kosteloos te doen, waarna wij u het door u betaalde bedrag onmiddellijk zullen terugbetalen.

8.4. Houdt u er rekening mee dat de Producten onderworpen kunnen zijn aan plaatselijke douaneheffingen.

9. TITEL EN RISICO

9.1. De aanspraak op en het eigendom van het bestelde Product gaat op u over op het moment dat het Product aan u of aan de door u aangewezen persoon wordt geleverd (op voorwaarde dat u de prijs van het Product, vermeerderd met de leveringskosten en eventuele andere op grond van deze Voorwaarden verschuldigde kosten, volledig heeft betaald; totdat voornoemde volledige

betaling is ontvangen, blijven de eigendom van het Product en de eigendom van het Product bij ons berusten).

9.2. Het risico van beschadiging of verlies van het Product gaat op u over bij aflevering aan u of aan iemand die door u is aangewezen om het Product namens u te vervoeren of in ontvangst te nemen.

10. PRIJS VAN DE PRODUCTEN

10.1. De prijzen van de Producten zijn zoals ze van tijd tot tijd op onze site worden vermeld. Zie clause 10.3 voor informatie over prijsfouten op onze site.

10.2. De prijzen voor onze Producten kunnen van tijd tot tijd veranderen. Eventuele wijzigingen in de prijs van Producten op onze site hebben geen invloed op een bestelling van Product(en) die u op onze site hebt geplaatst, behoudens het bepaalde in artikel 10.3.

10.3. Onze site bevat een groot aantal producten. Het is altijd mogelijk dat, ondanks onze redelijke inspanningen, sommige van de Producten op onze site onjuist geprijsd zijn. Als de prijsfout duidelijk en onmiskenbaar is en redelijkerwijs door u als een prijsfout herkend had kunnen worden, hoeven wij de Producten niet tegen de onjuiste (lagere) prijs aan u te leveren en zullen wij geen Overeenkomst sluiten. In dat geval nemen wij contact met u op om u op de hoogte te stellen van deze fout en geven wij u de keuze om het Product tegen de juiste prijs te blijven kopen of uw bestelling te annuleren. Wij zullen uw bestelling niet verwerken voordat wij uw instructies hebben. Indien wij niet in staat zijn contact met u op te nemen met behulp van de contactgegevens die u tijdens de bestelprocedure hebt verstrekt, zullen wij de bestelling als geannuleerd beschouwen en u daarvan schriftelijk in kennis stellen.

11. BELASTING, LEVERINGSKOSTEN EN INVOERHEFFINGEN

11.1. U koopt het Product in uw lokale valuta en tegen een prijs die inclusief de toepasselijke omzetbelasting (zoals Belasting over de Toegevoegde Waarde) is, plus eventuele internationale leveringskosten en -vergoedingen ("**Leveringskosten**") en, indien van toepassing en vooraf te betalen, eventuele invoerrechten, tarieven en soortgelijke vergoedingen die door de leveringsbestemming kunnen worden opgelegd ("**Invoerheffingen**"). Wij zullen u op de hoogte brengen van de prijs en - waar mogelijk - van al deze kosten voordat wij een Contract aangaan.

11.2. Voor bepaalde leveringsbestemmingen en/of Producten kan u de optie worden aangeboden om vooraf de toepasselijke invoerrechten te betalen, die dan zullen worden berekend en toegevoegd of inbegrepen in de definitieve prijs wanneer u de bestelling plaatst. In bepaalde gevallen kan de prijs van het Product reeds inclusief invoerrechten zijn. In ieder geval zal de prijs voor een Product altijd duidelijk vermelden wat de prijs van het Product zelf is en welk deel van de prijs betrekking heeft op (de vooruitbetaling van) de Invoerrechten.

11.3. Indien u de mogelijkheid hebt om de toepasselijke invoerrechten vooraf te betalen en u ervoor kiest om deze invoerrechten vooraf te betalen, of indien de invoerrechten reeds in de prijs van het Product zijn inbegrepen, zullen de werkelijke invoerrechten namens u aan de toepasselijke autoriteiten worden betaald, zoals bepaald door uw leveringsbestemming bij de invoer van uw bestelling. Indien er geen mogelijkheid is om de toepasselijke invoerrechten vooraf te betalen of indien de invoerrechten niet in de prijs van het product zijn inbegrepen, zullen wij u daarvan in kennis stellen voordat wij een contract sluiten, in welk geval u de toepasselijke invoerrechten bij levering zult moeten betalen.

11.4. Onze partner Global-e kan een contract sluiten met een lokale douane-expediteur op de plaats van bestemming. De instemming met deze voorwaarden geldt als een machtiging voor de toepasselijke douane-expediteur om als uw agent op te treden om: (i) transacties uit te voeren met de lokale toepasselijke autoriteit, (ii) namens u gerelateerde documenten in te vullen, in te dienen en uit te voeren in verband met de import van Producten in uw bestelling, (iii) de betaling van toepasselijke Importheffingen te faciliteren; en (iv) indien van toepassing, een dergelijk Product aan ons te retourneren (met inachtneming van deze Voorwaarden). U erkent echter dat, in geval van retournering van het product, u (en niet wij, Global-e of iemand namens hen) volledig verantwoordelijk bent voor het terugvorderen van dergelijke importheffingen bij de toepasselijke belastingdienst, voor zover mogelijk, en dat noch Global-e, noch wij verantwoordelijk of aansprakelijk zijn in verband met een dergelijke claim.

11.5. U kunt besluiten de importheffingen niet vooraf te betalen bij het afrekenen, of de optie om de importheffingen vooraf te betalen is mogelijk niet beschikbaar voor uw bezorgbestemming of het Product. In dergelijke gevallen (d.w.z. wanneer pre-pay niet van toepassing is): (i) u wordt erop gewezen dat het bedrag aan invoerrechten dat wordt weergegeven onder de vooruitbetaaloptie op de kassa mogelijk niet overeenkomt met de daadwerkelijk door u verschuldigde invoerrechten zoals bepaald door de relevante autoriteit van uw leveringsbestemming, en dat dit bedrag hoger of lager kan zijn dan de schatting; en (ii) u bent volledig verantwoordelijk voor het rechtstreeks betalen van alle van toepassing zijnde invoerrechten aan de relevante autoriteit (en voor het terugvorderen ervan in geval van annulering of retournering van producten, voor zover toegestaan in deze voorwaarden) zoals bepaald door de autoriteiten van de leveringsbestemming, en noch Global-e noch wij zullen enige verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid hebben in verband met het voorgaande. Bovendien, als u de importkosten niet betaalt zonder redelijke reden waardoor de aansprakelijkheid bij ons, Global-e of de vervoerder komt te liggen, kan het aansprakelijkheidsbedrag van de invoerrechten in mindering worden gebracht op enige terugbetaling of andere bedragen waarop u aanspraak kunt maken, voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving.

11.6. Als u ervoor kiest om de invoerrechten niet vooraf te betalen, of als u deze niet betaalt, of als u weigert om Producten in ontvangst te nemen op een andere manier dan in overeenstemming met de retourprocedure onder deze Voorwaarden, in elk geval met als gevolg dat de Producten worden geretourneerd of geretourneerd moeten worden, dan kunt u aansprakelijk zijn voor de retourkosten en kunt u geen terugbetaling of restitutie krijgen voor bezorgkosten die u hebt betaald voor de levering aan u, tenzij u de Overeenkomst hebt ontbonden zoals bedoeld in artikel 7.1. Voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving, kunnen wij u ook extra directe of indirecte kosten in rekening brengen die voortvloeien uit deze tekortkoming of weigering, tenzij u het Contract hebt ontbonden zoals bedoeld in artikel 7.1.

12. BETALING

12,1. Alle prijzen op onze site zijn in lokale valuta.

12,2. U kunt voor Producten alleen betalen met een betaalkaart of creditcard en de andere voor ons aanvaardbare betaalmiddelen zoals vermeld op onze site.

12,3. U erkent en stemt ermee in dat: (i) u door Global-e of een van haar externe betalingsverwerkers ("**Betalingsverwerkers**") wordt gefactureerd, via de betalingsmethode die u voor uw bestelling hebt geselecteerd en dergelijke andere onder deze Voorwaarden verschuldigde bedragen die mogelijk verschuldigd zijn in verband met de bestelling (welke

bedragen nooit hoger zullen zijn dan de daadwerkelijk door ons/de Betalingsverwerker gemaakte kosten voor het gebruik van die betalingsmethode); (ii) u geldige en actuele informatie verstrekt over uzelf; (iii) wij de tools, software of diensten van Betalingsverwerkers kunnen gebruiken om transacties namens ons te verwerken; en (iv) u kunt worden belast met extra kosten (zoals kosten voor buitenlandse transacties of cross border kosten) of kosten die door uw bank of credit/debit card uitgever worden opgelegd, en aangezien dit niet onze kosten of vergoedingen zijn, hebben wij geen controle over dergelijke kosten of vergoedingen, noch hebben wij enige manier om dergelijke kosten of vergoedingen te matigen, omdat dit puur afhankelijk is van de relatie en commerciële voorwaarden tussen u en uw bank of credit/debit card verstrekker, en wij ook geen manier hebben om van tevoren te weten of u dergelijke kosten of vergoedingen worden aangerekend, omdat elke bank en credit/debit card verstrekker zijn eigen beleid heeft, en onze verplichting is om het bedrag dat bij de kassa in uw lokale valuta is ingesteld, te verwerven.

12.4. Afhankelijk van uw locatie kan de betaling lopen via een aan Global-e gelieerde onderneming (d.w.z. Global-e Australia Pty Ltd.).

12.5. Als de betaalmethode die u bij het afrekenen hebt geselecteerd een autorisatiemechanisme ondersteunt (bijv. de meeste creditcards/debetkaarten), wordt bij het plaatsen van uw bestelling alleen het toepasselijke bedrag geautoriseerd. U wordt pas gefactureerd nadat het Product aan u is verzonden, tenzij de bestelling een "pre-order" of een soortgelijk type bestelling is, in welk geval de facturering zelfs kan plaatsvinden voordat het Product is verzonden, afhankelijk van de bijzonderheden van het vooraf bestelde Product. Als de door u gekozen betaalmethode geen autorisatiemechanisme ondersteunt, worden de kosten onmiddellijk in rekening gebracht bij het plaatsen van de bestelling (of een ander tijdstip dat door die specifieke door u gebruikte betaalmethode is ingesteld, indien van toepassing). Houd er rekening mee dat u het volledige orderbedrag in rekening wordt gebracht, zelfs als de bestelling in delen wordt verzonden. Wanneer PayPal/PayPal Express als betaalmethode wordt aangeboden, kan het volledige bedrag van uw aankoop onmiddellijk na het plaatsen van uw bestelling worden geïnd. Voorafbetaling heeft geen invloed op uw wettelijke rechten volgens deze Voorwaarden (inclusief bijvoorbeeld enig recht op terugbetaling).

12.6. Alleen in bepaalde rechtsgebieden kan u de mogelijkheid worden geboden om goederen te kopen met de oplossing "Klarna" als betaalmethode. De algemene voorwaarden die van toepassing zullen zijn op betaling per factuur met Klarna zijn te vinden op https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/EID/en_de/invoice?fee=0, welke voorwaarden met u zullen worden gedeeld voordat u uitcheckt. Of u in aanmerking komt voor de Klarna factureringmethode wordt uitsluitend door Klarna naar eigen goeddunken bepaald en wij aanvaarden geen aansprakelijkheid met betrekking tot uw gebruik van Klarna als betalingsmethode. Wanneer u ervoor kiest het product aan te kopen via betaling op factuur met Klarna, deelt u uw persoonlijke gegevens met Klarna en gelden de voorwaarden van [Klarna's privacybeleid](#) van toepassing op hun gebruik van uw persoonlijke gegevens, welk privacybeleid met u zal worden gedeeld voordat u afrekent.

12.7. Voor bepaalde Producten die u op onze site koopt, kunnen aanvullende voorwaarden gelden die aan u worden gepresenteerd voordat u uw bestelling plaatst.

12.8. Als u geen betaling aan ons hebt gedaan op de vervaldatum voor betaling, kunnen wij:

- (a) het Contract tussen ons onmiddellijk beëindigen. Wij zullen schriftelijk contact met u opnemen om u te laten weten dat het contract is beëindigd; en

(b) u te informeren over uw achterstallige betaling en u een laatste betalingstermijn van 14 dagen toe te staan. Als u niet binnen die termijn betaalt, hebben wij het recht u over het achterstallige bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen volgens het tarief van artikel 6:119 BW.

13. ONZE AANSPRAKELIJKHEID JEGENS U ALS CONSUMENT

13.1. Als wij ons niet aan deze Voorwaarden houden, zijn wij jegens u aansprakelijk voor het verlies of de schade die u als consument kunt lijden.

13.2. Wij leveren de Producten uitsluitend voor thuis- en particulier gebruik. U stemt ermee in het Product niet te gebruiken voor commerciële, zakelijke doeleinden of tot wederverkoop. Indien u desondanks het Product zou kopen in de hoedanigheid van u als professionele partij, zijn wij niet aansprakelijk jegens u voor enig verlies van winst, verlies van zaken, bedrijfsonderbreking, of verlies van zakelijke kansen. Alleen in dat geval is onze aansprakelijkheid beperkt zoals bedoeld in artikel 13.3.

13.3. Onderhevig aan clause 13.2 zijn wij in geen geval, inclusief maar niet beperkt tot nalatigheid, een van de aan ons gelieerde ondernemingen, of een van hun directeuren, functionarissen, werknemers, aandeelhouders, agenten of leveranciers van inhoud of diensten (gezamenlijk de "**beschermde entiteiten**") aansprakelijk voor enige indirecte, speciale, incidentele, gevolg- of voorbeeldschade of punitieve schadevergoeding die voortvloeit uit, of direct of indirect verband houdt met de Producten.

13.4. In geen geval zal de totale gezamenlijke aansprakelijkheid van de beschermde entiteiten jegens u voor alle schade, verliezen, en oorzaken van actie (hetzij in contract of onrechtmatige daad, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, nalatigheid of anderszins) voortvloeiend uit deze Voorwaarden of een Product besteld via onze site hoger zijn, in het totaal, dan het bedrag dat door u betaald voor de aankoop van Producten via onze site, behalve zoals bepaald in clause 13.5.

13.5. Wij sluiten onze aansprakelijkheid op geen enkele manier uit of beperken deze voor:

- (a) overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door onze nalatigheid;
- (b) fraude of bedrieglijke voorstelling van zaken;
- (c) alle aangelegenheden, oorzaak of actie die bij wet niet mogen worden beperkt of uitgesloten.

14. GEBEURTENISSEN DIE BUITEN ONZE MACHT LIGGEN

14.1. U hebt recht op een Product dat in overeenstemming is met ons Contract. Indien het Product niet in overeenstemming is met het Contract, beschikt u over bepaalde wettelijke verhaalsrechten, inclusief maar niet beperkt tot het recht om het Contract te ontbinden. Wij zijn echter niet aansprakelijk voor vertraging in de nakoming van onze verplichtingen uit hoofde van een Contract die is veroorzaakt door een handeling of gebeurtenis die redelijkerwijs buiten onze macht ligt ("**Gebeurtenis buiten onze macht**").

14.2. Als een Gebeurtenis Die Buiten Onze Macht Ligt plaatsvindt die de uitvoering van onze verplichtingen onder een Contract beïnvloedt:

a) zullen wij zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is contact met u opnemen om u op de hoogte te stellen; en

(b) zullen onze verplichtingen uit hoofde van een Contract worden opgeschort en zal de tijd voor de uitvoering van onze verplichtingen worden verlengd voor de duur van de Gebeurtenis Buiten Onze Macht. Als de Gebeurtenis Die Buiten Onze Macht Ligt invloed heeft op onze levering van Producten aan u, zullen wij een nieuwe leveringsdatum met u afspreken nadat de Gebeurtenis Die Buiten Onze Macht Ligt voorbij is. Het voorgaande doet geen afbreuk aan uw recht om het Contract te ontbinden (in overeenstemming met artikel 7.1 of uw andere wettelijke ontbindingsrechten).

15. AFWIJZING VAN GARANTIES

15,1. Wij staan er voor in dat de producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

15,2. Een eventuele door ons of de fabrikant aangeboden extra garantieregeling kan nimmer afbreuk doen aan uw wettelijke rechten en aanspraken die u op grond van het Contract tegenover ons geldend kunt maken indien wij tekortschieten in de nakoming van zijn deel van het Contract. Onder extra garantie wordt verstaan elke verbintenis van ons of van de fabrikant die u rechten of aanspraken verleent die verder gaan dan die welke de wet u biedt.

16. HOE CONTACT MET ONS OP TE NEMEN EN COMMUNICATIE TUSSEN ONS

16,1. Wanneer wij in deze Voorwaarden spreken van "schriftelijk", wordt daaronder ook e-mail begrepen.

16,2. U kunt om welke reden dan ook contact met ons opnemen via de volgende wegen:

- a) E-mail naar hq.customercare@tagheuer.com;
- b) Telefoon op +41 (0)32 919 9600.

16,3. Als wij contact met u moeten opnemen of u schriftelijk op de hoogte moeten brengen, doen wij dat per e-mail of per vooruitbetaalde post naar het adres dat u ons in uw bestelling hebt opgegeven.

17. ANDERE BELANGRIJKE VOORWAARDEN

17.1. Wij kunnen onze rechten en verplichtingen uit hoofde van een Contract overdragen aan een andere organisatie, maar dit zal geen invloed hebben op uw rechten of onze verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden, met inbegrip van uw wettelijk recht om het Contract te ontbinden in geval van een dergelijke overdracht.

17.2. U kunt uw rechten of uw verplichtingen op grond van deze Voorwaarden alleen aan een andere persoon overdragen als wij daar schriftelijk mee instemmen.

17.3. Dit contract is tussen u en ons. Behalve zoals uitdrukkelijk bepaald in deze clause, zal geen persoon die geen partij is bij dit Contract enig recht hebben om enige bepaling ervan af te dwingen. De rechten van de partijen om een wijziging, afstand of schikking in het kader van dit

Contract te beëindigen, te herroepen of overeen te komen, zijn niet afhankelijk van de instemming van enige andere persoon.

17.4. Elk van de paragrafen van deze Voorwaarden werkt afzonderlijk. Indien een rechtbank of relevante autoriteit besluit dat een van deze paragrafen onwettig of niet-afdwingbaar is, blijven de overige paragrafen onverminderd van kracht.

17.5. Indien wij er niet op aandringen dat u een van uw verplichtingen onder deze Voorwaarden nakomt, of indien wij onze rechten jegens u niet afdwingen, of indien wij dit vertragen, betekent dit niet dat wij afstand hebben gedaan van onze rechten jegens u en betekent dit niet dat u deze verplichtingen niet hoeft na te komen. Indien wij afzien van een verzuim door u, zullen wij dit alleen schriftelijk doen, en een schriftelijke verklaring van afstand betekent niet dat wij automatisch afstand zullen doen van een later verzuim door u.

17.6. Deze Voorwaarden, alle Overeenkomsten voor de aankoop van Producten via onze site en alle geschillen of vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met het Contract inclusief deze Voorwaarden (inclusief niet-contractuele geschillen of vorderingen) zijn onderworpen aan Zwitsers recht. Deze rechtskeuze doet echter geen afbreuk aan de bescherming die u geniet op grond van het dwingend (consumenten)recht van het land waar u verblijft.