

TAG HEUER, BRANCH OF LVMH SWISS MANUFACTURES SA

תנאים והתניות לאספקת מוצרים של אתר האינטרנט

מסמך זה (ביחד עם המסמכים שמוזכרים בו), מוסרים לך מידע לגבינו ולגבי התנאים וההתניות המשפטיים ("תנאים") שעל פיהם אנו מוכרים לך מוצרים מכל סוג שהוא ("מוצרים") באתר האינטרנט שלנו ("אתר" שלנו). תנאים אלה חלים על כל חוזה בינינו לצורך מכירת מוצרים לך ("חוזה").

עליך לקרוא את התנאים הללו בעיון ולוודא שהבנת אותם לפני שתזמין/י מוצרים באתר שלנו.

הזמנת כל אחד מן המוצרים שלנו כפופה לכך שגילך הוא 18 ומעלה ואתה מסכים/ה לכך שתנאים אלה והתנאים במסמכים אחרים שמוזכרים בתנאים אלה יחולו עליך. נא להדפיס עותק של תנאים אלה לעיון בעתיד.

אנו מתקנים תנאים אלה מעת לעת כאמור בסעיף 6. בכל פעם שתזמין/י מוצרים מהאתר שלנו, הזמנה זו תהיה כפופה לתנאים החלים בעת זו.

1. מידע אודותינו

1.1. אנחנו TAG HEUER, BRANCH OF LVMH SWISS MANUFACTURES SA, חברה הרשומה בנשאטל (Neuchâtel) שווייץ, רשם המסחר והחברות תחת המספר CHE-481.404.745, עם משרדים ראשיים בכתובת 6A, rue Louis-Joseph Chevrolet, 2300 La Chaux-de-Fonds, Switzerland ("אנו", "אנחנו", "בינינו", "אלינו", "איננו" או כל ניסוח דומה במהותו). אנחנו מפעילים את האתר www.tagheuer.com.

1.2. לתשומת לבך, TAG Heuer משתפת פעולה עם Global-e, חברה מאוגדת בשווייץ, שמשרדה הרשום נמצא בכתובת Treforma AG, Grabenstrasse 25, 6340 Baar, Switzerland, והיא רשומה תחת המספר CHE-133.547.375, כדי לאפשר לך לבצע הזמנה במדינתך, שבה TAG Heuer אינה מספקת בדרך כלל שירותי מימוש ועיבוד הזמנות.

2. המוצרים

2.1. תיאור המוצרים באתר שלנו הוא מקורב בלבד ותמונות המוצרים הן למטרות המחשה בלבד. למרות שאנו עושים כל מאמץ אפשרי להיות מדויקים ככל האפשר באתר שלנו בתיאור המוצרים (לרבות, בין היתר, גודל, משקל, יכולות וממדים של המוצרים) ולהציג צבעים במדויק, כל תיאור הוא מקורב בלבד ואיננו יכולים להבטיח שהצבעים המוצגים באתר שלנו משקפים במדויק את צבע המוצרים.

2.2. ייתכן שחומרי האריזה של המוצגים יהיו שונים מאלה המוצגים בתמונות שבאתר שלנו.

2.3. כל המוצרים המוצגים באתר שלנו כפופים לזמינות. אנו נודיע לך בהודעת דוא"ל בהקדם האפשרי אם מוצר שהזמנת אינו זמין. אם המוצר שהזמנת אינו זמין, לא נעבד את הזמנתך.

3. איך אנחנו משתמשים במידע האישי שלך

אנו משתמשים במידע האישי שסיפקת לנו בהתאם ולשם המטרות שהוגדרו במדיניות הפרטיות שלנו, שאליה ניתן לגשת בכתובת: [\[hyperlink\]](#) ייתכן גם ש-Global-e תעבד את המידע האישי שלך כמפורט במדיניות הפרטיות שלה, שאליה ניתן לגשת בכתובת: [\[hyperlink\]](#) מומלץ להקדיש זמן כדי לקרוא אותן, כיוון שהן כוללות תנאים חשובים שחלים עליך.

4. זכויותך כצרכן

כצרכן, יש לך זכויות משפטיות ביחס למוצרים פגומים או כאלה שאינם תואמים לתיאורם, שאנו מוכרים לך באתר שלנו. אין באמור בתנאים אלה כדי לגרוע מזכויותיך המשפטיות.

5. איך נוצר החוזה בינך לבינינו

5.1. תהליך ההזמנה שלנו מאפשר לך לבדוק ולתקן כל טעות שהיא לפני שליחת הזמנתך אלינו. אנא הקדש/י זמן לקריאה ולבדיקה של הזמנתך לפני שליחתה. אם תשלח/י אלינו הזמנה שמכילה שגיאה, עליך ליצור איתנו קשר בכתובת hq.customercare@tagheuer.com או בטלפון +41-32-919-9600 בהקדם האפשרי כדי לתקן את השגיאה. אנחנו ננסה לתקן את השגיאה בהזמנה שנשלחה על ידך לפני עיבודה, אך איננו יכולים להבטיח זאת.

5.2. לאחר שתבצע/י הזמנה, תקבל/י הודעת דוא"ל מאיתנו המאשרת שקיבלנו את הזמנתך. אישור הזמנה זה אינו אומר שהזמנתך התקבלה על-ידינו. אנו נאשר את קבלת הזמנת באמצעות משלוח הודעת דוא"ל שמאשרת שהמוצרים נשלחו (אישור שיגור). אם אנו חושדים שנעשה שימוש במרמה או באופן לא מאושר בזהות, כתובת, כתובת דוא"ל ו/או פרטי תשלום של אדם כלשהו, ייתכן שנדרוש אימות או מידע נוספים לפני שנקבל את ההזמנה. החוזה בינינו ייכרת אך ורק כשאנו שולחים אליך את אישור השיגור.

5.3. אם אין באפשרותנו לספק לך מוצר (לדוגמה, מכיוון שמוצר זה אינו נמצא במלאי, אינו זמין יותר או בשל שגיאה במחיר באתר שלנו) או אם אנו חושדים שהזמנתך מזויפת או בוצעה מתוקף תפקידך כקמעונאי או כמפיץ או בוצעה בכל דרך אחרת בחוסר תום לב או שלא לשימוש אישי, אנו נודיע לך על כך בהודעת דוא"ל ולא נעבד את הזמנתך. אם כבר שילמת על המוצר, אנו נחזיר לך את הסכום המלא בהקדם האפשרי ובכל מקרה תוך 14 ימים מהודעת הדוא"ל שלנו אליך.

6. זכותנו לשנות תנאים אלה

6.1. ייתכן שנשנה תנאים אלה מעת לעת. עליך לקרוא תנאים אלה בעיון לפני רכישה של כל מוצר שהוא מהאתר שלנו.

6.2. בכל פעם שתזמין/י מוצרים מאיתנו, התנאים שהיו בתוקף באותה עת יחולו על החוזה בינך לבינינו.

6.3. אם נשנה את תנאים אלו וכבר ביצעת הזמנה מאיתנו, התנאים המתוקנים לא יחולו על ההזמנה שביצעת.

7. החזרה

7.1. אנחנו מעוניינים שתהיה/י מרוצה לחלוטין מהזמנתך. בכפוף לחריגים מסוימים המפורטים להלן, אם אינך מרוצה מכל סיבה שהיא, נשמח לקבל את החזרתך תוך 30 יום או יותר (אם חלה על כך חובה על פי החוק הישים) ממסירת המוצר המקורי, על חשבוננו ונחזיר את כל תשלומי העסקה שביצעת תוך 14 ימים ממועד קבלתה של הודעת הביטול שלך.

7.2. כדי להחזיר מוצר, עליך לפעול לפי האמור בתהליך החזרה שלנו שכלול בחבילה שלך ובקישור [זה](#) להזמנות בינלאומיות.

7.3. לתשומת לבך: יש ליזום בקשת החזרה תוך 30 ימים ממועד קבלת ההזמנה. בנוסף, יש להחזיר את כל המוצרים עם הקבלה המקורית, במצב לא משומש וחדש לחלוטין, עם כל חומרי האריזה וחומרי המגן המקוריים של המשלוח והמוצרים והתגיות במקומן.

7.4. אנו לא נקבל כל החזרה שהיא אם המוצר מציג סימני בלאי, או שנעשה בו שימוש או שהוא שונה ממצבו המקורי בכל אופן שהוא.

7.5. מוצרים מותאמים אישית נחשבים כמכירה סופית ולא ניתן להחזירם לשם החלפה או החזר כספי.

7.6. התאמת רצועות או צמידי שעון שבוצעה לבקשתך חייבת להתבצע על-ידינו או על ידי משווק מורשה של TAG Heuer ויש להחזיר את הרצועות או את צמידי השעון עם כל החוליות שנשלחו במקור.

7.7. אם שילמת מסי יבוא (כמוגדר בסעיף 11 להלן) בהקשר להזמנתך (תשלום מראש בקופה או תשלום בעת קבלת הזמנתך ישירות לרשות הרלוונטית) את/ה מאשר/ת (I) שעליך לבקש החזר כספי ישירות מן הרשות הרלוונטית ביעדך, (II) שבאחריותך הבלעדית לתבוע החזר כספי של מסי יבוא שכאלה מן הרשות הרלוונטית ביעדך, וכן (III) שאיננו יכולים להבטיח שתביעה שכזו תצליח. אם שילמת מראש מסי יבוא, על פי בקשתך בכתב, ייתכן שנעשה מאמץ הולם לסייע לך בקבלת החזר כספי של מסי יבוא שכאלה, ולצורך זה את/ה נותן/ת לנו בזאת יפוי כוח לפעול בשמך כדי לנסות ולקבל החזר כספי שכזה (עם זאת, יפוי כוח זה אינו ערובה לכך שהחזר שכזה יצליח).

8. משלוח ומסירה

8.1. איננו מחייבים את לקוחותינו בעבור משלוח וטיפול. בדרך כלל, אנו שולחים את כל הסחורה באמצעות חברת משלוח אמינה. בהתאם למדינה שאליה המוצר נשלח, עליך לאפשר בין 3 ל-30 ימים קלנדריים למסירה לאחר שקיבלת את אישור השיגור.

8.2. נא לעיין בהודעת הדוא"ל מאיתנו לאישור המשלוח לקבלת הפרטים המדויקים ומספר המעקב של החבילה.

8.3. אם תקבלי/ הודעה לגבי ניסיון מסירה שנכשל, באחריותך להשתמש בפרטים שסופקו כדי ליצור קשר עם חברת המשלוח ולתאם מועד מסירה חדש. אם בחרת שיטת משלוח שאינה דורשת מסירה עם חתימה ואף אדם אינו זמין לקבל את המוצר, אנו שומרים לעצמנו את הזכות להשאיר אותו בפתח הדלת, במסדרון או בקבלה בהתאם לאפשרות הזמינה.

8.4. לתשומת לבך, ייתכן שתתנסה/י בעיקוב משלוח עקב דרישות המכס במדינת מגוריך.

8.5. לתשומת לבך, ייתכן שעל המוצרים יחולו עמלות מכס מקומיות.

9. קניין וסיכון

9.1. הקניין והבעלות על המוצר שהוזמן מועברים אליך ממועד שיגור המוצר אליך (בתנאי ששילמת במלואו את מחיר המוצר בתוספת דמי משלוח וכל חיוב אחר שיש לשלם על פי תנאים אלה, כנדרש).

9.2. הסיכון לנזק למוצר או לאבדנו עובר אליך בעת מסירת המוצר לך או למישהו שזוהה על ידך לצורך החזקה במוצר או ללקיחת המוצר לחזקתו בשמך.

10. מחיר המוצרים ועמלות משלוח

10.1. מחיר המוצרים יהיה כמצוין באתר שלנו מעת לעת. נא לעיין בסעיף 10.3 לקבלת מידע על שגיאות במחירים באתר שלנו.

10.2. מחירי המוצרים עשויים להשתנות מעת לעת. כל שינוי שהוא במחיר המוצרים באתר שלנו לא ישפיע על הזמנת מוצר(ים) שאישרנו לך באמצעות אישור שיגור.

10.3. האתר שלנו כולל מספר רב של מוצרים. תמיד קיימת אפשרות שלמרות מאמצינו הסבירים, מוצרים מסוימים באתר שלנו יתומחרו באופן שגוי. אם שגיאת התמחור היא מובנת מאליה ומובהקת וניתנת לזיהוי באופן סביר על ידך כתמחור שגוי, איננו חייבים לספק לך את המוצרים במחיר השגוי (הנמוך יותר). במקרה כזה, אנו ניצור אתך קשר כדי להודיע לך לגבי שגיאה זו ונאפשר לך להמשיך ברכישת המוצר במחיר הנכון או לבטל את הזמנתך. אנחנו

לא נעבד את הזמנתך עד לקבלת הנחיותיך. אם לא הצלחנו ליצור אתך קשר באמצעות פרטי הקשר שסיפקת לנו במשך תהליך ההזמנה, אנו נתייחס להזמנה כמבוטלת ונודיע לך על כך בכתב.

11. מסיים, עלות משלוח ומסי יבוא

11.1. את/ה קונה את המוצר במטבע המקומי שלך ובמחיר שכולל בדרך כלל את כל מסי המכירה החלים (כמו מס ערך מוסף), בתוספת כל דמי משלוח בינלאומיים שהם ("דמי משלוח") וכן כל מס, תעריף ואגרות דומות על יבוא, אם יחולו ויהיו זמינים לתשלום מראש, שייטכן שיוטלו על ידי יעד המסירה ("מסי יבוא"). ללא הודעה מראש ומעת לעת, ייתכן שנשלם, באופן חלקי או מלא, את דמי המשלוח ו/או את מסי היבוא. האתר יספק פרטים לגבי מבצעים מסוג זה לפני השלמת ההזמנה וביצועה.

11.2. ייתכן שעבור חלק מיעדי המסירה ו/או המוצרים, תוצע לך אפשרות לשלם מראש את מסי היבוא החלים, שיחושבו ויתוספו או יכללו במחיר הסופי כשתבצע/י את ההזמנה. במקרים מסוימים, מחיר המוצר עשוי כבר לכלול את מסי היבוא.

11.3. במקרה שהאפשרות לשלם מראש את מסי היבוא החלים זמינה עבורך ובחרת לשלם מראש מסי יבוא שכאלה, או אם מסי היבוא כבר נכללו במחיר המוצר, סכום המחיר הסופי שלך יהיה מובטח לחלוטין, ומסי היבוא בפועל ישולמו בשמך לרשויות הרלוונטיות, כפי שנקבע על ידי יעד המסירה שלך בעת יבוא הזמנתך.

11.4. ייתכן שהשותפה שלנו Global-e תתקשר בחוזה עם עמילי מכס מורשים מקומיים ביעד. הסכמה לתנאים אלה משמשת כאישור לעמיל המכס הרלוונטי לפעול כסוכן בשמך על מנת: (I) לבצע עסקאות עם הרשות הרלוונטית המקומית, (II) להשלים, להגיש ולבצע בשמך את האמור במסמכים קשורים בהקשר לייבוא המוצרים שבהזמנתך, (III) להקל על התשלום של מסי היבוא החלים; וכן (IV) אם יש בכך צורך, להחזיר מוצר שכזה אלינו (בכפוף לתנאים אלה). עם זאת, את/ה מסכים/ה לכך שבמקרה של החזרת מוצר, את/ה (ולא אנחנו, Global-e או מי מטעמם) תהיה/י אחראי באופן מלא לתבוע החזר של מסי יבוא שכאלה מרשות המסים הרלוונטית, במידת האפשר, ושלא תהיה לנו או ל-Global-e אחריות או חבות בקשר לתביעה שכזו.

11.5. ייתכן שתחליט/י שלא לשלם מראש את מסי היבוא בעת התשלום בקופה, או שייטכן שהאפשרות לשלם מראש מסי יבוא לא תהיה זמינה ליעד המסירה או למוצר שלך. במקרים כאלה, (כלומר, כאשר התשלום מראש אינו חל): (I) נמסר לך שייטכן שסכום מסי היבוא המוצג במסגרת האפשרות לתשלום מראש בעת התשלום בקופה לא ישקף את מסי היבוא בפועל שיש לשלם, כפי שנקבע על ידי הרשות הרלוונטית של יעד המסירה שלך, ושמיים אלה עשויים להיות גבוהים או נמוכים יותר מהערכה שכזו; וכן (II) שמוטלת עליך האחריות המלאה לשלם את כל מסי היבוא החלים ישירות לרשות הרלוונטית (או לתביעתם במקרה של ביטול או של החזרת המוצרים, במידה המותרת בתנאים אלה) כפי שנקבע על ידי הרשויות של יעד המסירה, ושלא תהיה לנו או ל-Global-e אחריות או חבות בקשר לאמור לעיל. זאת ועוד, אם לא תשלם/י את מסי היבוא ללא סיבה סבירה ובכך תגרום/י להטלת החבות עלינו, על Global-e או על חברת המשלוח, ייתכן שסכום החבות של מסי היבוא ינוכה מכל החזר כספי או מסכומים אחרים שאת/ה עשויה/ה לדרוש, במידה המותרת על פי החוק החל.

11.6. אם בחרת לא לשלם מראש מסי יבוא, או שלא שילמת את מסי היבוא, או שסירבת לקבל מוצרים בכל דרך אחרת מלבד בהתאם להליך ההחזרה במסגרת תנאים אלה, בכל מקרה שיגרום להחזרת המוצרים או לצורך החזרים, אזי ייתכן שתהיה/י אחראי/ת לעלויות משלוח ההחזרה וייתכן שלא תזוכה/י או תקבל/י החזר כספי עבור עלויות המשלוח ששילמת על ביצוע המשלוח אליך. ייתכן גם שנחייב אותך בעלויות נוספות, ישירות או עקיפות, שייגרמו כתוצאה מחוסר היכולת או הסירוב כאמור לעיל, במידה המותרת על פי החוק החל. אנו עשויים, אם הדבר עולה בקנה אחד עם האמור בתנאים אלה, לזכות אותך או לספק לך החזר כספי עבור עלות המוצרים, אך לא עבור מסי היבוא, אשר ייתכן שיהיו וייתכן שלא יהיו ניתנים להחזר על ידי הרשות הרלוונטית.

12. תשלום

12.1. כל המחירים באתר שלנו מוצגים במטבעות מקומיים.

12.2. תוכלו/י לשלם עבור מוצרים רק באמצעות כרטיס חיוב או כרטיס אשראי או כל אמצעי תשלום אחר המקובל עלינו. את/ה מסכים/ה לשלם את מלוא המחירים עבור כל הרכישות שתבצע/י באופן מקוון באמצעות כרטיס אשראי או כרטיס חיוב או באמצעי תשלום אחרים המקובלים עלינו. הזמינות של אמצעי תשלום שכאלה תלויה במיקום הגאוגרפי שלך. התשלום עבור המוצרים יתבצע מראש.

12.3. את/ה מסכים/ה לכך: (I) שתחויב/י על ידי Global-e או אחד ממעבדי התשלומים צד שלישי שלה ("מעבדי תשלומים"), עם אמצעי התשלום שבחרת להזמנתך וכן סכומים אחרים לתשלום במסגרת תנאים אלה, שייתכן שיש לפרוע בקשר להזמנה; (II) שתספק/י מידע תקף ועדכני אודותיך; (III) שייתכן שנשתמש בכלים, בתוכנה או בשירותים של מעבדי תשלומים כדי לעבד עסקאות בשמנו; וכן (IV) שייתכן שתחויב/י בעמלות נוספות (כמו עמלת עסקה זרה או עמלת חציית גבולות) או חיובים המוטלים על ידי הבנק או הגוף המנפיק של כרטיס האשראי/החיוב שלך, ושאלה אינם החיובים או העמלות שלנו, שאין לנו שליטה על חיובים או עמלות שכאלה ושאינן לנו כל דרך שהיא להפחית חיובים או עמלות שכאלה, מכיוון שהם תלויים אך ורק בקשרים ובתנאים המסחריים בינך לבין הבנק או לגוף המנפיק של כרטיס האשראי/החיוב שלך, וכן שאין לנו דרך לדעת מראש אם תחויב/י בחיובים או בעמלות שכאלה, מכיוון שלכל בנק וגוף מנפיק של כרטיס אשראי/חיוב יש מדיניות משלו, ואנו מתחייבים לגבות את הסכום המוצג בעת התשלום בקופה במטבע המקומי שלך.

12.4. בהתאם למיקומך, ייתכן שהתשלום ינותב על ידי החברות המסונפות אל Global-e (למשל Global-e Australia Pty Ltd).

12.5. אם אמצעי התשלום שבחרת בעת התשלום בקופה תומך במנגנון אישור (כמו מרבית כרטיסי האשראי/החיוב), כשתבצע/י את הזמנתך, רק הסכום הרלוונטי יאושר. את/ה תחויב/י רק לאחר שהמוצר ישוגר אליך, אלא אם ההזמנה היא מסוג 'הזמנה מראש' או סוג הזמנה דומה. במקרה זה ייתכן שהחיוב יתבצע אפילו לפני שיגור המוצר, בהתאם לפרטי המוצר שהוזמן מראש. אם אמצעי התשלום שבחרת אינו תומך במנגנון אישור, החיוב יתבצע מיד בעת ביצוע ההזמנה (או כל תזמון אחר שכזה, שנקבע על ידי אמצעי התשלום הספציפי שבו השתמשת, אם הדבר רלוונטי). לתשומת לבך, את/ה תחויב/י בסכום ההזמנה המלא גם אם ההזמנה משוגרת במספר משלוחים. כאשר PayPal Express מוצעים כאמצעי תשלום, הסכום המלא של רכישתך יחויב מיידית לאחר ביצוע הזמנתך. תשלום מראש לא ישפיע על זכויותיך המשפטיות במסגרת תנאים אלה (לרבות, לדוגמה, הזכות להחזר כספי).

12.6. בסמכויות שיפוט מסוימות, ייתכן שתוצע לך האפשרות לרכוש טובין באמצעות Klarna כאמצעי תשלום. ניתן למצוא את התנאים וההתניות שיחולו על תשלום באמצעות חשבונית עם Klarna בכתובת https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/EID/en_de/invoice?fee=0. לתשומת לבך, השפה הגרמנית (ולא השפה האנגלית) היא השפה החלה והמחייבת עבור תנאים והתניות אלה. הזכאות לשימוש ב-Klarna כאמצעי לתשלום חשבוניות תיקבע על ידי Klarna לפי שיקול דעתה הבלעדי, ואיננו נושאים בכל אחריות שהיא בגין השימוש שלך ב-Klarna כאמצעי תשלום. כאשר תבחר/י לרכוש את המוצר באמצעות תשלום באמצעות חשבונית עם Klarna, תשתף/י את נתוניך האישיים עם Klarna ותנאי [מדיניות הפרטיות של Klarna](#) יחולו על השימוש שהיא תעשה במידע האישי שלך.

12.7. ייתכן שמוצרים מסוימים שתרכוש/י באתר שלנו יהיו כפופים לתנאים נוספים שיוצגו בפניך בעת הרכישה.

12.8. אם לא תבצע/י תשלום כלשהו המגיע לנו עד לתאריך היעד לתשלום: אנו עשויים:

(א) לסיים באופן מידי את החוזה בינינו. אנו ניצור אתך קשר בכתב כדי להודיע לך שהחוזה הסתיים; וכן

(ב) לגבות ממך ריבית על הסכום שפירעונו חלף בשיעור של 3% לשנה מעל לשיעור ההלוואות הבסיסי של הבנק שלנו מעת לעת. ריבית זו תיציבר על בסיס יומי ממועד הפירעון ועד לתאריך התשלום בפועל של הסכום שפירעונו חלף, לפני הפסיקה או לאחריה. חובה עליך לשלם לנו ריבית ביחד עם כל סכום שהוא שפירעונו חלף.

12.9. אם תחלוק/י על כל תשלום שהוא שביצעת בתום לב ותיצור/י אתנו קשר כדי ליידע אותנו מיד לאחר שביצעת את התשלום שעליו חלקת, סעיף 12.8 (ב) לא יחול על תקופת המחלוקת.

13. החבות שלנו אליך כצרכן

13.1. אם לא נצליח לעמוד בתנאים אלו, אנחנו נהיה אחראים כלפיך בגין אובדן או נזק שייגרמו לך שהם תוצאה צפויה של הפרת התנאים הללו, אבל איננו אחראים לכל אובדן או נזק כלשהו שאינו צפוי.

13.2. אנו מספקים את המוצרים לשימוש ביתי ופרטי בלבד. את/ה מסכים/ה שלא להשתמש במוצר לכל מטרה מסחרית, עסקית או לשם מכירה-חוזרת, ואין לנו חבות כלפיך בגין אובדן רווחים, אובדן עסקים, הפרעה להתנהלות עסקית או אובדן של הזדמנות עסקית.

13.3. בשום מקרה, לרבות, בין השאר, רשלנות, לא תהיה לנו, או לכל אחת מהחברות המסונפות אלינו, או למי מבין המנהלים הבכירים, הפקידים, העובדים, בעלי המניות, הסוכנים או ספקי תוכן או שירותים שלהן (במקובץ "הגופים המוגנים") אחריות לכל נזק עקיף, מיוחד, מקרי, תוצאתי, דוגמתי או עונשי הנובע מהמוצרים או הקשור אליהם באופן ישיר או עקיף.

13.4. בשום מקרה סך החבות המצטברת של הגופים המוגנים כלפיך עבור כל הנזקים, האבדנים, וגורמי התביעה (בין אם הם מצוינים בחוזה או בגין עוולה, לרבות, בין היתר, רשלנות או כל עילה אחרת) הנובעת מתנאים אלה או מכל מוצר שהוזמן דרך האתר שלנו תעלה, בסך הכל, על הסכום ששילמת תמורת רכישת מוצרים דרך האתר שלנו, למעט כאמור בסעיף 13.5.

13.5. איננו שוללים או מגבילים בכל אופן שהוא את חבותנו בגין:

- (א) מוות או נזק גוף שנגרמו בגין רשלנותנו;
- (ב) הונאה או מצג שווא כוזב;
- (ג) כל עניין, שעל פי חוק, אינו יכול להיות מוגבל או כלול.

14. אירועים שאינם בשליטתנו

14.1. לא תהיה לנו חבות או אחריות כלפי כל אי ביצוע, או דחייה בביצוע, של כל אחת מן המחויבויות שלנו על פי חוזה שנגרמו כתוצאה ממעשה או אירוע שאינם בשליטתנו הסבירה ("אירועים שאינם בשליטתנו").

14.2. אם אירוע שאינו בשליטתנו מתרחש ומשפיע על הביצועים של מחויבויותינו על פי חוזה:

(א) אנו ניצור אתך קשר בהקדם הסביר האפשרי כדי להודיע לך; וכן

(ב) מחויבויותינו על פי חוזה יושעו זמן הביצוע של מחויבויותינו יוארך למשך האירוע שאינו בשליטתנו. כאשר האירוע שאינו בשליטתנו משפיע על משלוח המוצרים שלנו אליך, אנו נתאם אתך תאריך משלוח חדש לאחר סיומו של האירוע שאינו בשליטתנו.

15. כתב ויתור על אחריות

15.1. במידה המרבית המותרת על פי חוק, אנו מתנערים מכל אחריות או מצג מפורשים או משתמעים בנוגע לכל מוצר שהוא שהוזמן או שסופק דרך האתר, ובזאת מתנערים מכל, ואת/ה מוותר/ת בזאת על כל, אחריות ומצג שבוצעו במסמכי המוצר, במסמכי השאלות הנפוצות ובכל אופן אחר באתר או בתכתובת איתנו או עם הסוכנים שלנו.

15.2. במידה המרבית המותרת על פי חוק, כל מוצר שהוא שהוזמן או שסופק דרך האתר, מסופק על-ידינו "כמות שהוא", ובלבד שכתב הוויתור המוזכר לעיל אינו חל, אם בכלל, על כל אחריות מוצר שהיא שמוצעת על ידינו או על ידי היצרן הרלוונטי של מוצר אשר כלול בחבילה שנמסרה לך, כמתואר במפורש באתר או כמפורט במפורש בהסכם נפרד שנחתם בכתב בנפרד בינך לבינינו או לבין מעניק הרישיון או הספק שלנו.

16. כיצד ליצור איתנו קשר והתקשורת בינינו

16.1. כשאנו מתייחסים ומציינים בתנאים אלה את הביטוי "בכתב", האמור לעיל כולל הודעות דוא"ל.

16.2. תוכלי ליצור איתנו קשר מכל סיבה שהיא באמצעים הבאים:

(א) בכתובת הדוא"ל: hq.customercare@tagheuer.com;

(ב) בטלפון +41-32-919-9600.

16.3. אם עלינו ליצור אתך קשר או למסור לך הודעה בכתב, אנו נעשה זאת באמצעות הודעת דוא"ל או באמצעות דבר דואר ששולם מראש לכתובת שסיפקת לנו עם הזמנתך.

17. תנאים חשובים נוספים

17.1. ייתכן שנעביר את זכויותינו ואת מחויבויותינו על פי חוזה לארגון אחר, אבל פעולה זו לא תשפיע על זכויותיך ומחויבויותיך על פי תנאים אלה.

17.2. את/ה רשאי/ת להעביר את זכויותיך או את מחויבויותיך על פי תנאים אלה לאדם אחר אם נסכים לכך בכתב.

17.3. חוזה זה הוא בינינו לבינך. למעט כמפורט במפורש בסעיף זה, לאף אדם שאינו צד בחוזה זה לא תהיה כל זכות שהיא לאכוף אף תנאי שהוא הכלול בו. זכויות הצדדים לסיים, לבטל או להסכים לכל שינוי, כתב ויתור או הסדר שהוא במסגרת חוזה זה אינן כפופות להסכמתו של כל אדם אחר.

17.4. כל פסקה בתנאים אלה פועלת בנפרד. אם בית משפט או רשות רלוונטית כלשהם מחליטים שמי מהן אינה חוקית או אינה ניתנת לאכיפה, הפסקאות הנותרות יישארו בתוקף מלא.

17.5. אם לא נצליח לעמוד על כך שתמלא/י את מחויבויותיך במסגרת תנאים אלה, או אם איננו אוכפים את זכויותינו כלפיך, או אם אנו מתעכבים בכך, אין פירוש הדבר שוויתרנו על זכויותינו כלפיך ושאינך צריך/י לעמוד במחויבויות אלה. אם נוותר על מחדל מצדך, אנו נעשה זאת בכתב בלבד, ואין משמעותו של כל כתב ויתור בכתב שאנו נוותר אוטומטית על כל מחדל מאוחר יותר מצדך.

17.6. תנאים אלה כפופים לחוק השווייצרי. משמעות הדבר היא שכל רכישה של מוצרים דרך האתר שלנו וכל מחלוקת או תביעה הנובעות מן החוזה או בקשר אליו (לרבות מחלוקות או תביעות שאינן חוזיות) יהיו כפופות לחוק השווייצרי. את/ה ואנחנו מסכימים ביחד שלבתי המשפט של שווייץ תהיה סמכות בלעדית.