

TAG HEUER, POBOČKA SPOLEČNOSTI LVMH SWISS MANUFACTURES SA

PODMÍNKY WEBOVÝCH STRÁNEK A DODÁVEK PRODUKTŮ

Tento dokument (společně s dokumenty, na které v něm odkazujeme) vás informuje o právních podmínkách („**podmínky**“), za kterých prodáváme produkty („**produkty**“) na našich webových stránkách (naše „**webové stránky**“). Tyto podmínky se vztahují na každou smlouvu s námi týkající se prodeje produktů vaší osobě („**smlouva**“).

S těmito podmínkami se prosím důkladně seznamte a dbejte na to, abyste jim dobře porozuměli, než začnete objednávat produkty na našich webových stránkách.

Objednáním produktů potvrzujete, že jste starší 18 let, a souhlasíte s tím, že budete vázáni těmito podmínkami a dalšími dokumenty, na které tyto podmínky odkazují. Kopii těchto podmínek si prosím vytiskněte pro pozdější použití.

Jak je uvedeno v článku 6, tyto podmínky příležitostně aktualizujeme. Když objednáte produkty z našich webových stránek, objednávka se bude řídit podmínkami, které v aktuální okamžik platí.

1. INFORMACE O NÁS

1.1. Jsme společnost TAG HEUER, POBOČKA LVMH SWISS MANUFACTURES SA, společnost založená v Neuchâtel ve Švýcarsku, zapsaná do obchodního rejstříku pod číslem CHE-481.404.745, se sídlem na adrese 6A rue Louis-Joseph Chevrolet, 2300 La Chaux-de-Fonds, Švýcarsko („my“, „nás“ apod.). Provozujeme webové stránky www.tagheuer.com.

1.2. Vezměte prosím na vědomí, že společnost TAG Heuer je partnerem Global-e, společností založených ve Švýcarsku se sídlem na adrese c/o Treforma AG, Grabenstrasse 25, 6340 Baar, Švýcarsko, zapsané v obchodním rejstříku pod číslem CHE-133.547.375, aby vám umožnila objednávat i v zemích, kde společnost TAG Heuer normálně nezpracovává objednávky a neposkytuje služby.

2. PRODUKTY

2.1. Popis produktů na našich webových stránkách je pouze přibližný a vyobrazení produktů jsou uvedena pouze pro ilustrativní účely. Přestože se na našich webových stránkách v popisech produktů (což zahrnuje mimo jiné velikost, hmotnost, funkce a rozměry produktů) a vyobrazení barev snažíme být co nejpřesnější, popis je vždy pouze přibližný a nelze zaručit, že barvy zobrazené na našich webových stránkách odrážejí přesně barvu produktů.

2.2. Obaly produktů se mohou lišit od obalů vyobrazených na našich webových stránkách.

2.3. Všechny produkty vyobrazené na našich webových stránkách podléhají dostupnosti. Nebude-li vámi objednaný produkt k dispozici, budeme vás o tom co nejdříve informovat e-mailem. Není-li vámi objednaný produkt k dispozici, vaši objednávku nezpracujeme.

3. JAK POUŽÍVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE

Osobní údaje, které nám poskytnete, používáme v souladu se zásadami ochrany osobních údajů a pro účely v zásadách uvedené. Zásady jsou k dispozici na adrese

<https://www.tagheuer.com/privacy-policy.html>. Společnost Global-e může také zpracovávat vaše osobní údaje, jak je popsáno v její zásady ochrany osobních údajů, které jsou k dispozici na adrese https://s3.global-e.com/merchantscontent/TagHeuer/LegalDocs/Global-e-Privacy-Policy_comments-GE-29-3-2021_Final.pdf. S těmito zásadami se prosím seznámte, neboť obsahují důležité podmínky, které se na vás vztahují.

4. VAŠE PRÁVA V POSTAVENÍ SPOTŘEBITELE

Jako spotřebitel máte zákonná práva ve vztahu k produktům, které vám prodáváme na našich webových stránkách a které jsou vadné nebo neodpovídají popisu. Žádné ustanovení těchto podmínek nemá vliv na vaše zákonná práva.

5. JAK DOCHÁZÍ K UZAVŘENÍ SMLOUVY MEZI VÁMI A NÁMI

5.1. Náš proces objednávky umožňuje kontrolovat a upravovat případné chyby před odesláním objednávky. Před odesláním objednávky prosím věnujte čas jejímu přečtení a kontrole. Odešlete-li nám objednávku s chybou, kontaktujte nás prosím co nejdříve na adrese hq.customercare@tagheuer.com nebo telefonicky na čísle +41 (0)32 919 9600, abychom chybu opravili. Chybu ve vámi odeslané objednávce se pokusíme opravit před jejím zpracováním, což ovšem nemůžeme zaručit.

5.2. Po zadání objednávky od nás dostanete e-mail s potvrzením, že jsme objednávku obdrželi. Tímto potvrzením obdržení objednávky se nerozumí, že jsme objednávku přijali. O přijetí objednávky vás budeme informovat e-mailem s potvrzením, že byly produkty expedovány (potvrzení odeslání). Máme-li podezření, že došlo k podvodnému zneužití nebo neoprávněnému použití něčí totožnosti, adresy, e-mailové adresy a/nebo platebních údajů, můžeme si před přijetím objednávky vyžádat další ověření nebo informace. Smlouva mezi námi bude uzavřena pouze tehdy, zašleme-li vám potvrzení odeslání.

5.3. Nejsme-li schopni vám produkt zaslat (například protože produkt není na skladě, k dispozici nebo kvůli chybné ceně na našich webových stránkách) nebo máme-li podezření, že vaše objednávka je podvodná, zadaná v postavení maloobchodního prodejce či distributora nebo zadaná jinak než v dobré víře nebo není určena pro osobní použití, budeme vás o tom informovat e-mailem a objednávku nezpracujeme. Pokud jste produkt již zaplatili, vrátíme vám plnou částku co nejdříve a nejpozději do 14 dnů od e-mailového oznámení, které vám zašleme.

6. NAŠE PRÁVO NA ZMĚNU TĚCHTO PODMÍNEK

6.1. Tyto podmínky můžeme příležitostně upravovat. Před nákupem jednotlivých produktů na našich webových stránkách se pečlivě seznámte s aktuálním zněním těchto podmínek.

6.2. Pokaždé, když od nás objednáte produkty, na smlouvu mezi námi a vámi se budou vztahovat podmínky platné v daném okamžiku.

6.3. Upravíme-li tyto podmínky a vy jste již objednávku zadali, upravené podmínky se na již zadanou objednávku nebudou vztahovat.

7. VRÁCENÍ ZBOŽÍ

7.1. Přejeme si, abyste byli s objednávkou zcela spokojeni. S výjimkou určitých níže uvedených případů, pokud nejste z jakéhokoli důvodu spokojeni, rádi od vás na naše náklady přijmeme vrácení zboží do 30 dnů od doručení původního produktu.

7.2. Chcete-li produkt vrátit, řiďte se prosím postupem vrácení, který jste obdrželi spolu se zásilkou, a u přeshraničních zásilek postupem, který je uveden na [tomto odkazu](#). Přijetí autorizace vrácení zboží potvrdíme e-mailem bez zbytečného odkladu.

7.3. Vezměte prosím na vědomí, že autorizace vrácení zboží musí být zahájena do 30 dnů od přijetí objednávky. Všechny produkty musí být navíc vráceny s původním dokladem, v nepoužitém stavu a ve zcela novém stavu, spolu s veškerými původními přepravními obaly a obaly produktu, ochrannými materiály a visačkami. Peníze vám vrátíme do 14 dnů od autorizace vrácení zboží. Naší povinností ovšem není vám peníze vrátit předtím, než produkt obdržíme.

7.4. Vrácení zboží nepřijmeme, bude-li produkt vykazovat známky poškození, používání nebo dojde-li jakkoli ke změně jeho původního stavu.

7.5. Personalizované produkty jsou považovány za definitivně prodané a nelze je vrátit, vyměnit za jiný produkt ani požadovat vrácení peněz.

7.6. Tahy hodiniek, které byly na vaši žádost upraveny, musí být upraveny z naší strany nebo autorizovaným prodejcem společnosti TAG Heuer a musí být vráceny spolu se všemi původními články.

7.7. Pokud jste v souvislosti s objednávkou (po přijetí objednávky přímo příslušnému orgánu) zaplatili dovozní poplatek (jak je definován v článku 11 níže), pak berete na vědomí, že (i) náhradu musíte žádat přímo od příslušného místního orgánu, (ii) nárokovat si vrácení dovozního poplatku u příslušného místního úřadu bude výhradně vaše odpovědnost a (iii) nelze zaručit, že bude vašemu nároku vyhověno. Pokud jste dovozní poplatek předplatili, vrátíme vám jej spolu s vrácením kupní ceny a zajistíme náhradu dovozních poplatků, přičemž pro tento účel nám udělujete plnou moc, abychom mohli jednat vaším jménem a pokusit se získat takovou náhradu.

8. DODÁNÍ

8.1. Naším klientům v případě využití standardních způsobů dopravy neúčtujeme poplatky za dopravu a manipulaci v rámci České republiky. Za normálních okolností zasíláme veškeré zboží prostřednictvím spolehlivého dopravce. V závislosti na zemi dodání může trvat dodání od potvrzení odeslání 3 až 30 kalendářních dnů.

8.2. Přesné podrobnosti a odkaz na sledování zásilky najdete v e-mailu s potvrzením odeslání.

8.3. Obdržíte-li oznámení o neúspěšném doručení zásilky, pak nesete odpovědnost za využití příslušných údajů ke kontaktování doručovací společnosti za účelem zajištění opětovného doručení. Pokud jste zvolili způsob dodání, který nevyžaduje podpis převzetí, a není-li k dispozici nikdo, kdo by produkt převzal, pak si vyhrazujeme právo ponechat zásilku na prahu, v hale nebo na recepci (dle konkrétní situace).

8.4. Vezměte prosím na vědomí, že může dojít ke zpoždění dodávky způsobeným celními požadavky cílové země.

8.5. Vezměte prosím na vědomí, že se na produkty mohou vztahovat místní cla.

9. PRÁVNÍ TITUL A RIZIKA

9.1. Vyhraujeme si právo na vlastnictví produktu. Tudíž právní titul a vlastnictví objednaného produktu na vás přechází v okamžiku, kdy jste uhradili plnou výši ceny produktu včetně případných poplatků za dodání a dalších poplatků splatných dle těchto podmínek, dle konkrétní situace.

9.2. Riziko škody či ztráty produktu na vás přechází dodáním vám nebo vámi jmenované osobě, která bude produkt nosit a vlastnit vaším jménem.

10. CENA PRODUKTŮ A POPLATKY ZA DODÁNÍ

10.1. Ceny produktů budou takové, jaké jsou v konkrétních případech uvedeny na našich webových stránkách. Bližší informace o chybách cen na našich webových stránkách najdete v článku 10.3.

10.2. Ceny našich produktů se mohou příležitostně měnit. Změny cen produktů na našich webových stránkách nebudou mít vliv na objednávku produktu/produktů, která vám byla potvrzena prostřednictvím potvrzení o odeslání.

10.3. Naše webové stránky obsahují velké množství produktů. Navzdory našemu přiměřenému úsilí se může vždy stát, že u některých produktů na našich webových stránkách může být uvedena nesprávná cena. Je-li chyba v ceně zřejmá a nepochybná a pokud jste ji mohli důvodně vnímat jako chybně uvedenou cenu, pak vám nemusíme produkty za nesprávnou (nižší) cenu dodat. V takovém případě vás budeme kontaktovat, abychom vás informovali o této chybě, a dáme vám možnost pokračovat v nákupu produktu za správnou cenu, nebo objednávku zrušit. Vaši objednávku nezpracujeme, dokud od vás neobdržíme příslušné pokyny. Nebudeme-li vás schopni kontaktovat pomocí kontaktních údajů, které jste během objednávky uvedli, budeme objednávku považovat za zrušenou, o čemž vás budeme písemně informovat.

11. DANĚ, NÁKLADY ZA DODÁNÍ A DOVOZNÍ POPLATKY

11.1. Produkt nakupujete v místní měně a za cenu, která standardně zahrnuje příslušné prodejní daně (jako např. daň z přidané hodnoty) a navíc případné náklady a poplatky za mezinárodní dodání („**dodací náklady**“) a, v příslušných případech lze-li je hradit předem, případná cla, celní poplatky a obdobné poplatky, které mohou být uvaleny ze strany cílové země („**dovozní poplatky**“). Aniž bychom to oznamovali předem, dodací náklady a/nebo dovozní poplatky mohou být částečně nebo zcela hrazeny. Webové stránky budou uvádět informace o takových nabídkách předtím, než dokončíte a zadáte objednávku.

11.2. U určitých cílových destinací a/nebo produktů vám můžeme nabídnout možnost uhradit příslušné dovozní poplatky předem. Ty budou vypočítány a přičteny nebo zahrnuty v konečné ceně při zadání objednávky. V některých případech může cena produktu již dovozní poplatky zahrnovat.

11.3. V případě, že vám bude možnost uhrazení dovozních poplatků předem k dispozici a vy se rozhodnete tyto poplatky uhradit předem, nebo pokud již byly dovozní poplatky zahrnuty v ceně

produktu, konečná cena bude zaručena v plné výši a příslušné dovozní poplatky budou uhrazeny vaším jménem příslušným orgánům dle cílové destinace po dovozu vaší objednávky.

11.4. Naše partnerská platforma Global-e může mít smlouvu s místním oprávněným celním agentem cílové destinace. Souhlas s těmito podmínkami slouží jako pověření, aby příslušný celní agent jednal jako váš zástupce: (i) prováděl transakce s příslušným místním úřadem, (ii) vyplnil, podal a vyhotovil dokumenty související s dovozem produktů ve vaší objednávce vaším jménem, (iii) zajistil úhradu příslušných dovozních poplatků a (iv) v příslušných případech nám produkt vrátil, aniž by byly předplaceny dovozní poplatky (v souladu s těmito podmínkami). Berete ovšem na vědomí, že v případě vrácení produktu ponese te vy (ne my, platforma Global-e ani nikdo jejím jménem) plnou odpovědnost za nárokování vrácení dovozních poplatků u příslušného orgánu finanční správy, v možném rozsahu, a že v souvislosti s takovým nárokem neponese me odpovědnost ani my ani platforma Global-e.

11.5. Můžete se rozhodnout dovozní poplatky neuhradit předem na pokladně nebo se může stát, že možnost dovozní poplatky uhradit předem nebude pro cílovou destinaci nebo produkt k dispozici. V takových případech (není-li úhrada provedena předem) platí: (i) informujeme vás, že částka dovozních poplatků zobrazená pod možností úhrady předem na pokladně nemusí odrážet skutečnou výši dovozních poplatků splatných dle příslušného orgánu cílové destinace, přičemž skutečná výše může být vyšší nebo nižší než zobrazený odhad, a (ii) ponese te plnou odpovědnost za úhradu všech příslušných dovozních poplatků přímo příslušnému orgánu (a za nárokování jejich vrácení v případě zrušení objednávky nebo vrácení produktů v rozsahu povoleném těmito podmínkami) dle orgánů cílové destinace, přičemž ani platforma Global-e ani my neponese me odpovědnost v souvislosti s výše uvedeným. Pokud dovozní poplatky neuhradíte bez racionálního důvodu a vznikne-li tím závazek na naší straně, u platformy Global-e nebo dopravce, částka závazku týkajícího se dovozních poplatků může být odečtena od případných vratných částek nebo jiných částek, které si od nás budete nárokovat, a to v rozsahu povoleném platnými právními předpisy.

11.6. Pokud jste se rozhodli dovozní poplatky neuhradit, pokud jste je neuhradili nebo odmítli produkty přijmout jinak než v souladu s postupem vrácení produktů dle těchto podmínek, což by vedlo ke vrácení produktů nebo nutnosti, aby byly produkty vráceny, pak ponese te odpovědnost za náklady na vrácení produktů, přičemž vám nemusí být uhrazeny náklady na dodání, které jste vynaložili za dodání produktů. Můžeme vám také naúčtovat další přímé nebo nepřímé poplatky vyplývající z takové nečinnosti nebo odmítnutí, a to v rozsahu povoleném platnými právními předpisy. Bude-li to v souladu s těmito podmínkami, můžeme vám nahradit nebo vrátit náklady za produkty, ovšem ne dovozní poplatky, které nemusí být ze strany příslušného úřadu vratné.

12. PLATBA

12.1. Všechny ceny na našich webových stránkách jsou uvedeny v místní měně.

12.2. Za produkty lze platit pouze debetní nebo kreditní kartou nebo jinými způsoby platby, které přijímáme. Souhlasíte s tím, že v plném rozsahu uhradíte cenu za nákup, který provedete, kreditní nebo debetní kartou současně se svojí online objednávkou nebo jinými způsoby platby, které přijímáme. Dostupnost způsobů platby závisí na vaší zeměpisné poloze. Platba za produkty se provádí předem.

12.3. Tímto berete na vědomí a vyjadřujete souhlas s tím, že: (i) platba od vás bude inkasována platformou Global-e nebo některým ze zpracovatelů plateb z řad třetích stran („**zpracovatelé plateb**“) způsobem platby, který jste zvolili pro danou objednávku a další částky dle těchto

podmínek, které mohou být v souvislosti s objednávkou splatné, (ii) uvedete o sobě platné a aktuální údaje, (iii) ke zpracování transakcí naším jménem můžeme využít nástroje, software nebo služby zpracovatelů plateb a (iv) můžeme vám účtovat další poplatky (jako např. poplatek za směnu zahraničních měn nebo poplatků za přeshraniční platbu) nebo poplatky uvalené vaší bankou nebo vydavatelem kreditní/debetní karty a vzhledem k tomu, že se u těchto poplatků nejedná o naše poplatky, nad takovými poplatky nemáme žádnou kontrolu a nemůžeme je žádným způsobem snížit, neboť tyto závisí výhradně na vztahu a obchodních podmínkách mezi vámi a vaší bankou nebo vydavatelem kreditní/debetní karty a neexistuje způsob, jak bychom mohli předem vědět, zda vám budou takové poplatky účtovány, neboť každá banka a vydavatel kreditní/debetní karty mají vlastní zásady, přičemž naším závazkem je obdržet částku uvedenou na pokladně v místní měně.

12.4. V závislosti na vaší poloze může být platba provedena prostřednictvím přidruženého subjektu platformy Global-e (tj. Global-e Australia Pty Ltd.).

12.5. Pokud vámi zvolený způsob platby na pokladně podporuje mechanismus autorizace (např. většina kreditních/debetních karet), při zadání objednávky bude příslušná částka pouze autorizována. Částka bude inkasována až po odeslání produktu, pokud se nejedná o předběžnou nebo obdobnou objednávku. V tom případě bude inkaso provedeno ještě před odesláním produktu, a to v závislosti na náležitostech týkajících se předem objednaného produktu. Pokud vámi zvolený způsob platby autorizaci nepodporuje, inkaso bude provedeno ihned při zadání objednávky (nebo v časovém horizontu nastaveném konkrétním vámi použitým způsobem platby, v příslušných případech). Veďte prosím na vědomí, že vám budeme účtovat plnou výši i v případě, že bude objednávka odeslána po částech. Nabízí-li se jako způsob platby PayPal/PayPal Express, plná částka za nákup může být čerpána okamžitě po zadání objednávky. Uhrazením zálohy nebudou dotčena vaše zákonná práva dle těchto podmínek (včetně např. práva na vrácení peněz).

12.6. Pouze v některých jurisdikcích můžete mít k dispozici možnost zakoupit a zaplatit zboží pomocí řešení „Klarna“. Podmínky vztahující se na platby fakturou prostřednictvím řešení Klarna naleznete na adrese https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/EID/en_de/invoice?fee=0, přičemž rozhodným a závazným zněním těchto podmínek je němčina (ne angličtina). Způsobitelnost pro použití fakturační a platební metody Klarna posoudí dle vlastního uvážení společnost Klarna, přičemž za využití řešení Klarna jako způsobu platby neneseme žádnou odpovědnost. Rozhodnete-li se nakoupit produkt za využití platby fakturou prostřednictvím řešení Klarna, předáte svoje osobní údaje společnosti Klarna a na jejich použití se budou vztahovat [zásady ochrany soukromí společnosti Klarna](#).

12.7. Na některé produkty, které nakupujete na našich webových stránkách, se mohou vztahovat další podmínky, které vám budou předloženy v době nákupu (před zadáním objednávky).

12.8. Neuhradíte-li částky splatné k datu splatnosti, pak můžeme:

(a) okamžitě ukončit smlouvu s vámi. V takovém případě vás budeme písemně informovat, že smlouva s vámi byla ukončena.

(b) účtovat vám úrok z neuhrazené částky v roční úrokové sazbě 3 % nad základní úvěrovou sazbu naší banky, jak bude v daném okamžiku platit. Úrok se bude přispívat každý den od data splatnosti až do data skutečného uhrazení částky po splatnosti, ať už před rozsudkem nebo po něm. Úrok nám musíte uhradit spolu s dlužnou částkou.

12.9. Budete-li v dobré víře rozporovat platbu, kterou jste uhradili, a obrátíte-li se na nás neprodleně poté, co jste rozporovanou platbu uhradili, pak se na období rozporování nebude článek 12.8(b) vztahovat.

13. ZÁRUKA A NAŠE ODPOVĚDNOST VŮČI VÁM JAKO SPOTŘEBITELI

13.1. Vaše práva v souvislosti s vadami produktu jsou upravena příslušnými zákony (konkrétně § 1914 – 1925; 2099 – 2117 a 2161 – 2174 občanského zákoníku a zákon č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele).

13.2. Odpovídáme za to, že v době, kdy produkt převezmete, jakost produktu odpovídá dle § 2161 občanského zákoníku. Za vadu ovšem neodpovídáme, pokud byl produkt prodán kvůli vadě za nižší cenu, v případě opotřebení produktu způsobeného běžným používáním nebo v jiných případech uvedených v § 2167 občanského zákoníku.

13.3. Pokud jakost produktu neodpovídá dle článku 13.2, můžete požadovat:

- (a) odstranění vady (lze-li ji odstranit bez zbytečného odkladu),
- (b) výměnu vadné součásti produktu (pokud se vada týká pouze některé z částí produktu).

Nejsou-li výše uvedená řešení možná a není-li to nepřiměřené vzhledem k povaze vady, můžete požadovat dodání nového produktu bez vad. Není-li možné nový produkt dodat, vadu odstranit nebo vyměnit vadnou část, můžete smlouvu vypovědět. Pokud některé z výše uvedených práv neuplatníte nebo nebudeme-li schopni vyhovět vaší žádosti o nápravu, můžete také žádat přiměřenou slevu. Bližší informace o svých právech z vadného plnění najdete v § 2165 – 2174 občanského zákoníku.

13.4. Pokud se vada vyskytne do šesti měsíců od dodání produktu, pak se má za to, že byl produkt vadný již při dodání. Právo na uplatnění svých zákonných práv z vady máte u vad, které se vyskytnou do 24 měsíců od dodání produktu. Toto právo můžete uplatnit v našich obchodech prostřednictvím níže uvedené adresy: <https://www.tagheuer.com/returns.html> .

13.5. Produkty dodáváme pouze pro domácí a osobní použití. Tímto berete na vědomí, že produkt není prodáván ke komerčním, obchodním účelům nebo pro účely dalšího prodeje a že vůči vám neneseme žádnou odpovědnost za ušlý zisk, ztráty v podnikání, přerušení podnikání nebo ztráty obchodních příležitostí.

13.6. V rozsahu povoleném platnými zákony a aniž by tím byla omezena naše odpovědnost za vadné plnění upravené výše nebo odpovědnost za námi způsobené škody, v žádném případě, což zahrnuje mimo jiné nedbalost, neponeseme my, naše přidružené subjekty ani ředitelé, členové statutárních orgánů, zaměstnanci, akcionáři, zástupci nebo poskytovatelé obsahu či služeb (souhrnně jako „**chráněné subjekty**“) odpovědnost za nepřímé, zvláštní, nahodilé, následné, exemplární, represivní škody vzniklé v souvislosti s produkty, ať už přímo nebo nepřímo.

13.7. V žádném případě nijak nevylučujeme ani neomezujeme naši odpovědnost za:

- (a) smrt nebo úraz způsobený naší nedbalostí,
- (b) podvod nebo uvedení v omyl,

- (c) jevy, u nichž ji nelze ze zákona omezit nebo vyloučit.

14. UDÁLOSTI MIMO NAŠI KONTROLU

14.1. V rozsahu povoleném platnými zákony neponese odpovědnost za neplnění nebo zpoždění v plnění našich závazků dle smlouvy, které bude způsobeno činem nebo událostí mimo naši přiměřenou kontrolu („**události mimo naši kontrolu**“).

14.2. Dojde-li k události mimo naši kontrolu, která ovlivní plnění našich závazků ze smlouvy:

- (a) jakmile to bude prakticky možné, obrátíme se na vás, abychom vás informovali, a
- (b) naše povinnosti ze smlouvy budou pozastaveny a lhůta pro plnění našich závazků bude prodloužena o dobu trvání události mimo naši kontrolu. Ovlivní-li událost mimo naši kontrolu dodání produktů vaší osobě, sjednáme s vámi nové datum dodání po skončení události mimo naši kontrolu.

15. VYLOUČENÍ ZÁRUK

15.1. V maximálním rozsahu povoleném platnými předpisy odmítáme veškeré výslovné či předpokládané záruky či prohlášení týkající se produktů objednávaných nebo poskytovaných prostřednictvím webových stránek a tímto odmítáme a vy se tímto zříkáte veškerých záruk a prohlášení uvedených v dokumentaci produktu, dokumentech častých otázek a jiných dokumentech na webových stránkách nebo v korespondenci s námi či našimi zástupci.

15.2. V maximálním rozsahu povoleném platnými předpisy jsou produkty objednávané nebo poskytované prostřednictvím webových stránek „jak stojí a leží“, přičemž toto odmítnutí záruk se nevztahuje na rozsah, existuje-li takový, záruky na produkt, kterou poskytujeme my nebo příslušný výrobce produktu, která je součástí produktu vám dodaného, jak je výslovně uvedena na webových stránkách nebo jinak upravena smlouvou samostatně uzavřenou v písemné podobě mezi vámi a námi nebo našimi poskytovateli licencí či dodavateli.

16. JAK NÁS KONTAKTOVAT A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

16.1. Je-li v těchto podmínkách uvedeno „písemně“, zahrnuje to také e-mailovou komunikaci.

16.2. Kontaktovat nás můžete z jakéhokoli důvodu následujícími prostředky:

- (a) e-mailem na adrese hq.customercare@tagheuer.com,
- (b) telefonicky na čísle +41 (0)32 919 9600.

16.3. Budeme-li potřebovat vás kontaktovat nebo vám zaslat písemné oznámení, učiníme tak písemně nebo předplacenou poštovní zásilkou zaslou na adresu, kterou jste uvedli v objednávce.

17. DALŠÍ DŮLEŽITÉ PODMÍNKY

17.1. Naše práva a povinnosti ze smlouvy můžeme převést na jinou organizaci, čímž ovšem zůstanou vaše práva nebo naše povinnosti dle těchto podmínek nedotčené.

17.2. Svoje práva a povinnosti dle těchto podmínek můžete převést na jinou osobu pouze na základě našeho písemného souhlasu.

17.3. Tato smlouva je uzavřena mezi vámi a námi. Není-li v tomto článku výslovně uvedeno jinak, žádná osoba, která není smluvní stranou této smlouvy, nebude mít žádná práva prosazovat její podmínky. Práva smluvních stran na ukončení, anulování nebo schválení změny, zřeknutí se práv nebo vypořádání dle této smlouvy nejsou podmíněna souhlasem žádné jiné osoby.

17.4. Tímto vás informujeme, že subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce se sídlem na adrese Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2. Česká obchodní inspekce je notifikovaným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vedeným na seznamu Evropské komise. Bližší informace najdete na webových stránkách České obchodní inspekce na adrese <https://adr.coi.cz/cs>.

17.5. Při podávání stížnosti máte také právo využít online registr stížností Evropské komise. To se vás týká zejména tehdy, jste-li spotřebitelem s bydlištěm v jiné zemi EU. Stížnost můžete podat na následujícím odkazu: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

17.6. Každý odstavec těchto podmínek platí samostatně. Rozhodne-li soud nebo příslušný orgán, že je některý z nich nezákonný nebo nevymahatelný, zbývající odstavce zůstanou plně v platnosti a účinnosti.

17.7. Tuto smlouvu lze uzavřít v následujících jazycích: česky, anglicky. Tuto smlouvu budeme elektronicky archivovat, ale nebude pro vás přístupná.

17.8. Nebudeme-li trvat na plnění vašich závazků dle těchto podmínek, nebudeme-li vůči vám prosazovat svá práva nebo tak budeme činit s prodlevou, pak to neznamená, že bychom se vzdávali svých práv vůči vám ani že tyto závazky nemusíte plnit. Vzdáme-li se nároku v souvislosti s neplněním z vaší strany, učiníme tak písemně, přičemž žádné takové písemné vzdání se práv neznamená automaticky vzdání se našeho práva ve vztahu k budoucímu neplnění z vaší strany.

17.9. Tyto podmínky se řídí českými zákony. To znamená, že smlouva o koupi produktů prostřednictvím našich webových stránek a veškeré spory či nároky vzniklé na základě takové smlouvy nebo v souvislosti s ní (včetně sporů a nároků nesmluvní povahy) se budou řídit českými zákony. Vy i my souhlasíme, že výhradní příslušnost mají soudy v České republice.