

# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPOLEČNOSTI TAG HEUER

Tyto zásady ochrany osobních údajů (dále jen „**zásady**“) stanovila společnost TAG Heuer, pobočka společnosti LVMH Swiss Manufactures SA (se sídlem na adrese 6A RUE LOUIS-JOSEPH CHEVROLET, 2300 LA CHAUX-DE-FONDS, ŠVÝCARSKO), a její přidružené subjekty zajišťující distribuci značky TAG Heuer (souhrnně jako „**TAG Heuer**“). S případnými dotazy ohledně shromažďování a zpracování vašich osobních údajů společností TAG Heuer se prosím obraťte na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů prostřednictvím kontaktního formuláře na adrese <https://www.tagheuer.com/contact/> (Kontaktujte nás, kategorie Osobní údaje).

Seznamte se prosím důkladně s těmito zásadami, abyste porozuměli našim pravidlům a postupům týkajícím se vašich údajů a tomu, jak je zpracováváme a jak s nimi nakládáme. Používáním webových stránek nebo aplikace TAG Heuer, telefonickým kontaktem se společností TAG Heuer, objednávkou v obchodě TAG Heuer nebo jiným předáním svých osobních údajů (souhrnně jako „**navázání komunikace**“) vyjadřujete svůj souhlas s těmito zásadami. Respektujeme beze zbytku práva na soukromí našich klientů a chápeme význam ochrany údajů, které o nich shromažďujeme.

## 1 Přijetí těchto zásad a udělení souhlasu

Navážete-li komunikaci se společností TAG Heuer, ať už použijete jakýkoli způsob a jakékoli prostředky, můžeme přitom shromažďovat a zpracovávat určité osobní údaje, které se vás týkají.

Tyto zásady se vztahují na všechny případy, kdy s námi navážete komunikaci, bez ohledu na to, jaký způsob či médium k tomu použijete. Podrobně popisují podmínky, za kterých můžeme shromažďovat, uchovávat, používat a ukládat údaje, které se vás týkají, a také možnosti, jaké máte ve vztahu ke shromažďování, používání a zpřístupňování vašich osobních údajů.

Vždy, když s námi navážete komunikaci, budou údaje shromažďovány buď na základě vašeho výslovného souhlasu, nebo v případech, kdy jsou nezbytné k vyřízení vašich objednávek (plnění smlouvy), za účelem plnění oprávněných zájmů (např. odpovědi na vaše dotazy) nebo za účelem plnění zákonných povinností společnosti TAG Heuer. V takovém případě budete informován(a) nebo vyzván(a) k přijetí těchto zásad.

Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat a vyzvat nás, abychom přestali vaše údaje zpracovávat a/nebo je vymazali, přičemž tím nebude dotčena zákonnost dřívějšího shromažďování nebo zpracování vašich osobních údajů. Vezměte prosím na vědomí, že vaše osobní údaje můžeme zpracovávat také na základě jiných právních základů, a to zejména za účelem zajištění řádného fungování našich webových stránek, když na ně vstupujete.

Nesouhlasíte-li s těmito zásadami nebo neposkytnete-li nám některé nezbytné osobní údaje (o takových případech vás budeme informovat, např. jednoznačným označením takových údajů v našem registračním formuláři), (a) nesmíte webové stránky nebo aplikace používat ani

využívat členství My TAG Heuer a (b) nemusíme být schopni vám poskytovat naše zboží a/nebo služby.

## **Z jakých zdrojů osobní údaje pochází?**

Tyto zásady se vztahují na osobní údaje, které o vás a od vás shromažďujeme z následujících zdrojů:

**Webové stránky nebo mobilní stránky / aplikace TAG Heuer.** Klientské a další kontaktní (např. pro kandidáty a každou osobu, která se zajímá o prostředí TAG Heuer) webové stránky provozované společností TAG Heuer nebo jejím jménem, což zahrnuje stránky, které provozujeme pod našimi vlastními doménami/URL, a stránky, které spravujeme na sociálních sítích třetích stran, jako např. Facebook, Instagram, Twitter apod., a také klientské a další kontaktní (např. pro kandidáty a každou osobu, která se zajímá o prostředí TAG Heuer) mobilní stránky nebo aplikace provozované společností TAG Heuer nebo jejím jménem, jako např. aplikace pro chytré telefony (společně jako „**webové stránky**“).

**E-mailové, textové a ostatní elektronické zprávy.** Elektronická komunikace, která zahrnuje e-mail a komunikaci prostřednictvím libovolných platforem pro zasílání zpráv a sociální média, mezi vámi a společností TAG Heuer (společně jako „**e-mail**“).

**Call centrum společnosti TAG Heuer.** Telefonické hovory na číslo zákaznických služeb provozovaných společností TAG Heuer nebo jejím jménem.

**Živý chat společnosti TAG Heuer.** Chat prostřednictvím čísla zákaznických služeb provozovaných společností TAG Heuer nebo jejím jménem.

**Obchody a dílny společnosti TAG Heuer.** Obchody a dílny spravované společností TAG Heuer nebo přidruženými subjekty společnosti TAG Heuer.

**Události společnosti TAG a prodejní plochy a stánky TAG Heuer na veletrzích nebo akcích,** a to zejména prostřednictvím dotazníků, průzkumů nebo formulářů, které vyplňujete.

**Jiné online nebo offline registrační formuláře,** např. v rámci soutěží a propagačních akcí.

**Ostatní zdroje v příslušných případech,** což zahrnuje veřejně dostupné informace a použití průmyslových kamerových systémů.

## **2 Které osobní údaje shromažďujeme?**

V závislosti na (i) službách poskytovaných společností TAG Heuer a využívaných vaší osobou a (ii) zdroji, ze kterého zpracovávají osobní údaje pocházejí a (iii) vašich volbách a konfiguraci vašeho terminálu (konkrétně ve vztahu k souborům cookie a ostatním sledovacím technologiím), může společnost TAG Heuer shromažďovat a zpracovávat následující osobní údaje.

### **a. Údaje, které nám sdělíte**

Když s námi navážete komunikaci, můžeme vás vyzvat k předání osobních údajů, jako např:

- vaše jméno,
- poštovní adresa,
- e-mailová adresa,
- telefonní číslo,
- platební údaje včetně údajů o bankovním spojení,
- vaše preference a zájmy,
- datum narození,
- pohlaví,
- ID na sociálních médiích,
- vaše hodinky,
- vaše národnost,
- daňové identifikační číslo (v některých zemích),
- údaje o dokladu totožnosti (v obchodech, v některých zemích),
- údaje o palubním lístku (v obchodech, v některých zemích).

Tyto informace slouží k založení a správě vašeho osobního účtu u společnosti TAG Heuer, vašeho členství v programu My TAG Heuer a/nebo pro účely objednávky, kterou jste zadali nebo jinak provedli u společnosti TAG Heuer, a také abychom vás mohli kontaktovat. Slouží také k lepší identifikaci vašich preferencí a přání ve vztahu k produktům, které nabízíme.

Osobní údaje, které jsou pro nás nepostradatelné pro plnění účelů popsanych v těchto zásadách (viz článek 7), jsou v různých částech našich webových stránek označeny hvězdičkou a/nebo podtrženy jako povinné při vašem kontaktu se společností TAG Heuer. Pokud tato povinná pole nevyplníte nebo nám tyto informace neposkytnete, společnost TAG Heuer nemusí být schopna vyhovět vašim požadavkům a/nebo vám poskytnout požadované produkty a služby. Ostatní osobní údaje, které nám sdělíte, jsou zcela dobrovolné a umožňují nám lépe vás poznat a zlepšovat naši komunikaci a služby.

Údaje můžeme také shromažďovat z veřejně dostupných zdrojů. U těchto údajů se bude mít za to, že jste nám je sdělili sami.

*Konkrétní platební údaje:* Při prvotním sdělení platebních údajů nebo jejich následné aktualizaci je můžeme předávat prostřednictvím šifrovaného spojení zpracovateli plateb z řad třetích stran. Takové delegování se konkrétně zakládá na nutnosti zajistit soulad s bezpečnostními a právními normami.

*E-mailová adresa:* Vaši e-mailovou adresu můžeme používat, abychom odpověděli na váš požadavek (oprávněný zájem). S vaším souhlasem můžeme vaši e-mailovou adresu používat, abychom vám mohli zasílat naše zpravodaje, ostatní e-maily a reklamní materiály týkající se našich produktů, a to zejména abychom vás informovali o nových produktech nebo službách, které by vás mohly zajímat. Abychom tak mohli činit, můžeme předávat vaše údaje společností Facebook a Google (viz článek 6). Kdykoli nás můžete vyzvat, abychom vám přestali zpravodaje, e-maily nebo reklamní materiály posílat, a to prostřednictvím odkazu uvedeného v závěru každého zpravodaje. Za tímto účelem nás můžete také kontaktovat na adrese <https://www.tagheuer.com/contact/> (Kontaktujte nás, kategorie Osobní údaje).

*Údaje v e-mailech:* Zašlete-li nám e-mail nebo pokud vám zašleme e-mail my, můžeme uchovávat veškeré informace uvedené v e-mailu, a to obzvláště za účelem řešení vašich dotazů nebo vyhovění vašim požadavkům.

*Údaje v ostatních komunikačních prostředcích:* Pokud komunikujete se společností TAG Heuer nebo společnost TAG Heuer s vámi, můžeme uchovávat veškeré informace obsažené v takové komunikaci, a to obzvláště za účelem řešení vašich dotazů nebo vyhovění vašim požadavkům.

#### **b. Údaje shromažďované v souvislosti s používáním webových stránek nebo prostřednictvím e-mailů**

Když vstupujete na webové stránky, navštěvujete je nebo procházíte, nebo od nás přijímáte e-mailly nebo na ně odpovídáte, webový server automaticky registruje údaje o vašem přístupu a provedených úkonech. To zahrnuje informace o vaší aktivitě na webových stránkách a/nebo e-mailu a interakcích s nimi, jako např. adresu IP, typ zařízení nebo prohlížeče, webové stránky navštívené před příchodem na webové stránky a identifikátory související s vašimi zařízeními a také informace o přihlášení. Tyto informace nám umožňují analyzovat, jak na webové stránky přistupujete a jak je používáte, pro sledování výkonu webových stránek a služeb poskytovaných na webových stránkách nebo jejich prostřednictvím.

Naše webové stránky také využívají technologie partnerů z řad třetích stran, jako např. NextRoll, Facebook nebo Criteo, které slouží k rozpoznání vašeho zařízení a pochopení, jak naše webové stránky používáte, abychom mohli zlepšovat naše služby, zohlednit vaše zájmy a zobrazovat vám reklamy na produkty, které vás budou pravděpodobně zajímat. NextRoll, Facebook nebo Criteo konkrétně shromažďují informace o vašich činnostech na našich webových stránkách.

*Informace o poloze (konkrétní):* Vaše zařízení (v závislosti na nastavení) nám může předávat informace o poloze, a to zejména prostřednictvím webových stránek. Tyto informace slouží k přizpůsobení, vylepšování a ochraně webových stránek. Informace o poloze můžeme například využívat, abychom určili předvolby místního jazyka nebo označili příspěvek geografickými metadatami.

*Hypertextové odkazy na webové stránky nebo zdroje třetích stran:* Na našich webových stránkách můžeme nabízet hypertextové odkazy, které vedou na webové stránky nebo internetové zdroje třetích stran. Nad postupy ochrany soukromí a obsahem třetích stran nemáme kontrolu a neneseme za ně odpovědnost. Se zásadami ochrany soukromí třetích stran se prosím důkladně seznamte, abyste věděli, jak shromažďují a zpracovávají vaše osobní údaje.

*Soubory cookie a obdobné technologie:* Veškeré tyto informace a data jsou shromažďovány automaticky zejména prostřednictvím souborů cookie (soubory cookie výkonu a sledovací soubory cookie, funkční soubory cookie, technické soubory cookie, soubory cookie prohlížeče apod.) a webových signálů (viz článek 3). Používáme také služby Google Analytics (viz článek 4) a Google ReCaptcha (viz článek 5).

#### **c. Údaje shromažďované ze sociálních sítí**

Udělíte-li sociální síti z řad třetích stran (Facebook, Instagram apod.) oprávnění předávat nám vaše informace a údaje, můžeme obdržet údaje, které veřejně sdílíte na sociální síti a také informace, které jsou součástí vašeho profilu nebo jejichž sdílení na sociální síti povolujete (včetně vašeho jména, elektronické adresy, pohlaví, profilového obrázku, uživatelského kódu, seznamu přátel nebo kontaktů apod.).

Informace týkající se vašeho profilu dostáváme také tehdy, používáte-li funkci sociální sítě integrovanou v našich webových stránkách nebo navazujete-li s námi interakci prostřednictvím sociální sítě. Mějte prosím vždy na paměti, že je nezbytné znát podmínky použití a zásady ochrany soukromí, které se vztahují na sociální sítě třetích stran, za což nesete výhradní odpovědnost.

#### **d. Údaje shromažďované z platformy Global-e**

TAG Heuer je partnerem platformy Global-e, předního poskytovatele řešení přeshraniční e-commerce, abyste mohli zadávat objednávky i v zemích, kde společnost TAG Heuer normálně nezpracovává objednávky a neposkytuje služby.

Stejně tak, zadáte-li v některých zemích objednávku na našich webových stránkách, společnost TAG Heuer shromažďuje vaše osobní údaje (včetně jména, adresy, telefonního čísla, čísla účtu, e-mailové adresy, informací o transakci) nepřímo z platformy Global-e. Společnost TAG Heuer bude takové údaje zpracovávat jako nezávislý správce údajů, jak je popsáno v těchto zásadách, a to zejména za účelem zpracování vašeho nákupu.

Platforma Global-e bude zpracovávat vaše osobní údaje (i) jako nezávislý správce údajů pro účely popsané v jejích vlastních zásadách ochrany soukromí, které jsou k dispozici na adrese <https://www.tagheuer.com/privacy-policy.html>, a (ii) jako zpracovatel údajů jménem společnosti TAG Heuer v souladu s podmínkami uvedenými v článku 9.

#### **e. Údaje týkající se třetích stran**

V některých případech shromažďuje společnost TAG Heuer údaje, které uživatel poskytne ohledně někoho jiného (např. sdílení seznamu přátel). V tom případě proběhne komunikace pouze za tímto účelem předání informací s uvedením osoby, která informace předala, a s náležitými informacemi ohledně zpracování osobních údajů.

## **3 Soubory cookie**

### **3.1 Co jsou to soubory cookie?**

Soubory cookie jsou malé textové soubory, které se při návštěvě webové stránky ukládají do počítače nebo mobilního telefonu. Obecně slouží pro účely fungování webových stránek nebo jejich lepší výkon. Soubory cookie pomáhají webovým stránkám poznat vaše zařízení a zapamatovat si informace o vaší návštěvě (např. preferovaný jazyk, velikost písma a další předvolby). Většina webových prohlížečů je nastavena tak, aby přijímaly soubory cookie. Webový prohlížeč ovšem můžete nastavit tak, aby veškeré soubory cookie odmítal nebo upozornil, když se soubor cookie ukládá, jak je uvedeno v článku 3.3 níže. Vezměte prosím na vědomí, že některé součásti webových stránek ovšem při odmítnutí souborů cookie nebudou řádně fungovat.

Používáme také webové signály (neboli „značky akcí“ nebo „neviditelné GIF“) nebo obdobné technologie, které nám pomáhají analyzovat efektivitu webových stránek pomocí měření např. počtu návštěvníků stránky, počet návštěvníků, kteří klikli na klíčové prvky stránky, nebo které webové stránky byly navštíveny.

## 3.2 Jak používáme soubory cookie?

Soubory cookie nám umožňují provozovat služby, které jste si objednali, usnadňují procházení našich webových stránek a používání jejich funkcí, aby pro vás zajistily bezproblémový zážitek a relevantní reklamy.

V tomto ohledu můžeme spolupracovat s dalšími společnostmi, a to včetně sociálních nebo reklamních sítí, které umísťují soubory cookie, webové signály nebo jiné sledovací technologie na webové stránky, aby shromažďovaly a získávaly informace z webových stránek a jiných míst internetu a tyto informace využívaly pro účely služeb měření a cílené reklamy (např. Facebook, NextRoll nebo Criteo).

## 3.3 Jak spravovat předvolby pro soubory cookie?

Většina prohlížečů umožňuje spravovat předvolby pro soubory cookie pomocí úpravy nastavení prohlížeče. Udělíte-li souhlas s tím, že budeme používat soubory cookie, ale později si budete přát souhlas odvolat, můžete odstranit soubory cookie, které byly nastaveny, a upravit nastavení prohlížeče tak, aby další soubory cookie blokoval. Funkce nápovědy v prohlížeči uvádí, jak postupovat. Pokyny pro správu nastavení souborů cookie u běžně používaných prohlížečů jsou uvedeny na následujících odkazech:

- Chrome (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en> )
- Internet Explorer (<http://windows.microsoft.com/en-US/windows-vista/Block-or-allow-cookies> )
- Mozilla Firefox (<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences?redirectlocale=en-US&redirectslug=Enabling+and+disabling+cookies> )
- Safari ([https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=en\\_US&locale=fr\\_FR](https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=en_US&locale=fr_FR))
- WebChoices Browser Check (<https://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>)

Kromě toho můžete navštívit webové stránky [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org), které obsahují ucelené informace o tomto postupu v různých dalších prohlížečích.

Vezměte prosím na vědomí, že pokud soubory cookie zablokujete, může to mít negativní vliv na používání webových stránek.

## 4 Google Analytics

Některé nebo veškeré naše webové stránky mohou využívat Google Analytics, službu analýzy internetových stránek zajišťovanou společností Google Inc. („Google“). Služba Google Analytics využívá soubory cookie, což jsou textové soubory umístěné do vašeho počítače za účelem analýzy používání webových stránek uživateli. Data generovaná soubory cookie ohledně toho, jak používáte webové stránky (včetně vaší IP adresy) jsou předávány a ukládány společností Google na servery, které se nachází ve Spojených státech amerických. Společnost Google tyto informace použije k posouzení, jak webové stránky používáte, kompilaci sestav o aktivitě na stránkách pro vydavatele a poskytování dalších služeb souvisejících s aktivitou webových stránek a používáním internetu. Společnost Google může tato data zpřístupnit třetím stranám, existuje-li zákonná povinnost tak učinit nebo pokud třetí strany zpracovávají taková data pro společnost Google, a to zejména v postavení vydavatele webových stránek. Společnost

Google nebude v souvislosti s jinými daty, která uchovává, používat jako referenci vaši IP adresu.

Jak již bylo uvedeno v článku 3 výše, používání souborů cookie můžete deaktivovat pomocí příslušného parametru v prohlížeči. Deaktivace tohoto druhu ovšem může zabránit používání určitých funkcí webových stránek. Používáním webových stránek vyjadřujete výslovný souhlas se zpracováním vašich osobních údajů společností Google za podmínek a pro účely výše uvedené.

Nechcete-li, aby byla ve vašem prohlížeči používána služba Google Analytics, můžete instalovat doplněk prohlížeče pro službu Google Analytics, který je k dispozici na adrese <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

## 5 Google reCaptcha

Služba Google reCaptcha se na webových stránkách používá za účelem zajištění, že přístup požaduje fyzická osoba a ne prostředek automatizovaného zpracování. Služba zahrnuje odeslání IP adresy a v příslušných případech dalších údajů, které společnost Google potřebuje pro poskytování služby reCAPTCHA. Dle článku 6(1)(f) nařízení GDPR existuje oprávněný zájem tyto údaje zpracovávat za účelem zajištění bezpečnosti webových stránek a ochrany před automatizovanými přístupy (útoky). Na službu se vztahují zásady ochrany soukromí společnosti Google. Bližší informace naleznete na webu: <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>

## 6 Služby Custom Audience a Customer Match

Za účelem zobrazování reklam na základě vašich osobních údajů, které jsme od vás shromáždili, a to včetně vaší e-mailové adresy, můžeme používat služby Facebook Custom Audiences a Google Customer Match. Společnosti Facebook a Google se zavázaly, že vaše údaje nebudou využívat a předávat pro jiné účely a po tomto zpracování je nebudou nadále uchovávat.

Bližší informace o ochraně soukromí v rámci služeb Facebook Custom Audiences a Google Customer Match najdete na webech <https://en-gb.facebook.com/legal/terms/customaudience> a [https://support.google.com/google-ads/answer/6334160?hl=en&ref\\_topic=6296507](https://support.google.com/google-ads/answer/6334160?hl=en&ref_topic=6296507)

Nechcete-li být součástí tohoto publika, doporučujeme vám, abyste podali příslušnou žádost prostřednictvím <https://www.tagheuer.com/contact/> (Kontaktujte nás, kategorie Osobní údaje, Aktualizace mých údajů).

## 7 Jak používáme vaše osobní údaje?

Údaje a informace o vás shromážděné používáme k těmto účelům:

- abychom vám mohli poskytovat všechny funkce webových stránek,

- abychom umožnili řádné fungování všech funkcí webových stránek,
- abychom personalizovali vaše používání webových stránek a zlepšovali webové stránky a všechny jejich funkce,
- abychom s vámi navazovali interakce a odpovídali na vaše otázky a podněty, a to včetně poskytování informací o změnách týkajících se našich služeb a/nebo produktů,
- abychom vám odpovídali a plnili s vámi uzavřené smlouvy, a to zejména ve vztahu k produktům, které jste si zakoupili nebo jinak obdrželi, a to zejména prostřednictvím zákaznických služeb za účelem opravy,
- abychom spravovali vaše členství a/nebo klientský účet, což zahrnuje také předání nebo správu objednávek ze strany našeho internetového obchodu, a to zejména za účelem poskytování co nejlepších zákaznických služeb a informací, které jste si vyžádali,
- abychom zajišťovali správu v rámci boje proti podvodům a zakázaným subjektům v případech, kdy se osoba podílela na podvodu ve vztahu k našim produktům, službám nebo ochranným známkám, což spočívá v tom, že takové osobě povolíme, upravíme nebo zamítneme přístup ke službám nebo produktům a navazování kontaktu se společností TAG Heuer, a abychom informovali o právech společnosti TAG Heuer u státních orgánů a soudů a mohli je obhajovat,
- abychom vám s vaším souhlasem a/nebo v rámci platných pravidel a předpisů poskytovali informace, které by pro vás mohly být užitečné nebo by vás mohly zajímat, a to zejména ohledně našich produktů, propagačních příležitostí, ve formě zpravodajů, pozvánek a jiných publikací,
- abychom mohli realizovat potřebná opatření, co se týče vašich online transakcí, a to zejména za účelem prevence podvodů a neuhrazení plateb,
- abychom vám poskytovali vhodnou reklamu.

## **8 Uchovávání osobních údajů**

V rámci obchodní praxe neuchováváme osobní údaje déle, než je nutné pro uvedené účely a pro plnění zákonných povinností, pokud nám k tomu neudělíte souhlas. Vaše údaje ovšem mohou být uchovávány a/nebo archivovány po omezenou dobu, která nesmí překročit 10 let (nevyžadují-li zákonné povinnosti nebo nepovolují-li předpisy delší dobu uchování). Na konci příslušné doby uchování vaše údaje vymažeme, aniž bychom vás o tom museli informovat.

## **9 Jak předáváme nebo přenášíme vaše osobní údaje?**

Vaše osobní údaje zpracovává společnost TAG Heuer, pobočka společnosti LVMH Swiss Manufactures SA, a/nebo některý z jejích přidružených subjektů, který zajišťuje distribuci produktů a služeb TAG Heuer. Údaje mohou být přenášeny nebo jinak předávány společnosti TAG Heuer, pobočce společnosti LVMH Swiss Manufactures SA, a/nebo jejím přidruženým subjektům, které zajišťují distribuci produktů a služeb TAG Heuer, pro účely správy a optimalizace vztahů se zákazníky a také k zasílání informací o nabídkách a novinkách, a to v rámci vašeho souhlasu nebo platných zákonných důvodů.

Údaje mohou být zpřístupněny nebo přenášeny také v případě reorganizace společnosti TAG Heuer, což zahrnuje fúze, převzetí, rozdělení a obecně veškeré reorganizační operace.

Vaše osobní údaje mohou být také zpřístupněny nebo přenášeny následujícím třetím stranám:



- Poskytovatelům z řad třetích stran ve vztahu ke službám nabízeným na webových stránkách, a to zejména dodavatelům IT služeb, poskytovatelům služeb hostingu a údržby webových stránek a dalším třetím stranám, které naším jménem zpracovávají osobní údaje, poštovním službám a poskytovatelům platebních služeb, abychom mohli plnit a realizovat objednávky, které jste na webových stránkách nebo jejich prostřednictvím zadali, nebo mohli obecně reagovat v situacích, kdy jste s námi navázali komunikaci.
- Subdodavatelům z řad třetích stran, abychom vám mohli poskytovat produkty, služby nebo informace, které jste si vyžádali, a také zákaznické služby, přičemž tyto třetí strany zahrnují dopravce a poskytovatele platebních služeb nebo služeb prevence podvodů.
- Subdodavatelům z řad třetích stran, abychom vám mohli poskytovat zájmově orientované reklamy na základě vašich údajů, které jsme shromáždili od vás a/nebo prostřednictvím vašeho používání webových stránek (jak je vysvětleno v článcích 2(b) a 6).
- Osoba nebo subjekt, která je předmětem zákonného nebo soudního nařízení: Vaše údaje můžeme zpřístupňovat třetím stranám, dojdeme-li k závěru, že je takové zpřístupnění nutné za účelem plnění zákona, ochrany našich práv nebo prevence podvodů či zneužití. Obdržíme-li žádost o informace od orgánů činných v trestním řízení nebo orgánů národní bezpečnosti, pak tuto žádost pečlivě posoudíme, a to zejména v případech, kdy by byla žádost nejasná, příliš široká nebo jinak nezákonná. Bude-li to ze zákona a prakticky možné, poskytneme vám informace o tom, že jsme žádost obdrželi. V každém případě posouzení žádosti i možnost vás informovat závisí výhradně na našem vlastním uvážení a nečiní nás odpovědnými z pohledu občanskoprávního, trestněprávního nebo správního práva.

Vaše osobní údaje můžeme předávat třetím stranám pouze tehdy, je-li to nezbytné k poskytování produktů a služeb vaší osobě. V takových případech mají tyto třetí strany zakázáno údaje využívat nad rámec nezbytný k poskytování produktů nebo služeb vaší osobě.

V každém případě, probíhá-li přeshraniční přenos osobních údajů, dbáme na to, aby byla zajištěna náležitá úroveň ochrany osobních údajů, které jsou předávány mimo Švýcarsko a EHP. V některých případech, kdy není tato úroveň ochrany zajištěna, si vyžádáme váš předchozí souhlas nebo s příjemcem uzavřeme právní rámec na ochranu osobních údajů nebo zavedeme dostatečná opatření, abychom zajistili náležitou úroveň ochrany i v zahraničí. Máte-li zájem o kopii těchto opatření, kontaktujte nás prosím.

Dovolujeme si vás upozornit, že někteří partneři, kteří dostávají osobní údaje, mohou být správci údajů, což znamená, že za tyto údaje nesou odpovědnost, že jsou údaje zpracovávány na základě jejich vlastních zásad ochrany osobních údajů, se kterými se můžete seznámit, pokud je kontaktujete, a že svoje práva týkající se těchto údajů lze uplatnit přímo u těchto partnerů. To se může týkat například plateb, podvodů, daňových vratek a finanční správy (včetně společností Adyen, Global Blue, Forter, Cybersource) a partnerů v oblasti logistiky (v závislosti na konkrétní zemi, např. La Poste, UPS, FedEx).

## **10 Bezpečnostní opatření**

Při nakládání s osobními údaji uplatňujeme striktně záměrnou ochranu osobních údajů ve výchozím nastavení a zavádíme náležitá technická a organizační opatření, abychom maximálně omezili zpracování vašich údajů a maximalizovali jejich bezpečnost. To konkrétně ze zásady znamená, že zpracováváme pouze osobní údaje, které jsou nezbytné pro daný konkrétní účel

zpracování, a že přístup k osobním údajům je omezen pouze na přístup nezbytný pro účely uvedené v článku 7 těchto zásad.

Konkrétně u platebních transakcí, které probíhají za využití vašich platebních údajů, uplatňujeme šifrování pomocí technologie.

## 11 Vaše možnosti

Usilujeme o to, abychom vám poskytovali všechny možnosti ohledně osobních údajů, které jste nám poskytli nebo které jsme o vás jinak shromáždili, a to zejména prostřednictvím našich webových stránek. Následující mechanismus vám poskytuje kontrolu nad vašimi osobními údaji.

Co se týče souborů cookie a obdobných technologií: Ve svém prohlížeči můžete nastavit, aby odmítal všechny nebo určité soubory cookie, nebo aby vás upozorňoval na jejich používání, jak je uvedeno v článcích 3 a 4 výše.

Souhlasíte-li s odběrem informací o nabídkách a novinkách společnosti TAG Heuer, můžete tak učinit zaškrtnutím příslušných políček, které se nacházejí v registračním formuláři nebo kladnou odpovědí na otázku vznesené našimi zástupci v obchodech TAG Heuer.

Rozhodnete-li se, že si již nepřejete tato sdělení dostávat, můžete se následně odhlásit, a to následujícím způsobem:

- podle pokynů uvedených v každém e-mailovém sdělení,
- prostřednictvím účtu My TAG Heuer,
- prostřednictvím stránky KONTAKTUJTE NÁS na webových stránkách TAG Heuer na adrese  
<https://www.tagheuer.com/contact/> (Kontaktujte nás, kategorie Osobní údaje).

Vezměte prosím na vědomí, že odhlásíte-li odběr marketingových sdělení, budete od nás i nadále dostávat administrativní sdělení, jako např. potvrzení objednávky nebo jiné transakce, oznámení o aktivitách na účtu (např. potvrzení účtu, změny hesla apod.).

## 12 Vaše práva

Máme právo žádat přístup k informacím o osobních údajích týkajících se vaší osoby, které o vás zpracováváme. Máte-li členský účet My TAG Heuer, můžete k osobním údajům kdykoli přistupovat prostřednictvím účtu na webových stránkách, kontrolovat je, opravovat a aktualizovat. Nebo se na nás můžete obrátit prostřednictvím:

<https://www.tagheuer.com/contact/>

Máte také právo po nás žádat:

- opravu nebo výmaz osobních údajů nebo omezení zpracování vašich údajů,
- přenos vašich údajů třetí straně,

- ukončení zpracování vašich osobních údajů v případech, kdy je zpracování založeno na vašem souhlasu a nemáme jiný právní základ, který bychom mohli pro zpracování vašich údajů uplatnit,
- ukončení zpracování vašich osobních údajů k sestavování vašeho klientského profilu, přičemž v tom případě již nebudete dostávat přizpůsobené nabídky nebo služby,
- ukončení zasílání informací o našich nabídkách a novinkách.

Veškeré požadavky na přístup, opravu a výmaz údajů lze zaslat také poštou spolu s vašimi kontaktními údaji (telefonním číslem a e-mailem) na adresu uvedenou na začátku těchto zásad. V takovém případě vás můžeme požádat o prokázání totožnosti (kopie úředního dokladu totožnosti s fotografií, kde je uvedeno datum a místo narození).

Žádost není zpoplatněna, pokud se nejedná o nedůvodnou nebo nepřiměřenou žádost (např. pokud jste o osobní údaje žádali již několikrát během uplynulých dvanácti měsíců nebo pokud žádost vede k extrémně velkému úsilí). V takových případech vám můžeme účtovat přiměřený poplatek v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů.

Máte-li pocit, že jsme s vašimi údaji nakládali nesprávně nebo jsme nesplnili vaše očekávání, neváhejte nás prosím kontaktovat.

## **13 Aktualizace těchto zásad**

Tyto zásady můžeme příležitostně upravovat nebo aktualizovat. Změny těchto zásad nabudou účinnosti po zveřejnění upraveného znění zásad na našich webových stránkách.

## **14 Jurisdikce a rozhodné právo**

Tyto zásady a veškeré záležitosti vyplývající z těchto zásad nebo v souvislosti s nimi se budou řídit hmotným právem Švýcarska s vyloučením pravidel týkajících se kolize právních norem.

Veškeré spory, nároky či pře mezi vámi a námi vyplývající z těchto zásad nebo v souvislosti s nimi budou podléhat výhradní místní příslušnosti soudů ve švýcarském Neuchatel, přičemž obě smluví strany tímto udělují neodvolatelný souhlas s místní příslušností a umístěním soudu.

## **15 Kontakt**

S případnými dotazy nebo požadavky ohledně vašich osobních údajů se prosím obračejte na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů prostřednictvím kontaktního formuláře na adrese <https://www.tagheuer.com/contact/> (Kontaktujte nás, kategorie Osobní údaje).

Vezměte prosím na vědomí, že zástupcem společnosti TAG Heuer, pobočky LVMH Swiss Manufactures v Evropské unii je: LVMH Montres & Joaillerie SAS – 7 rue Scribe – 75009 Paříž (Francie)