

PRAVILNIK O ZAŠTITI PRIVATNOSTI PODUZEĆA TAG Heuer

Ovaj pravilnik o zaštiti privatnosti („**pravilnik**”) izradilo je poduzeće TAG Heuer, ogranak društva LVMH Swiss Manufactures SA (6A RUE LOUIS-JOSEPH CHEVROLET 2300 LA CHAUX-DE-FONDS ŠVICARSKA) i njegovih povezanih društava koja distribuiraju proizvode robne marke TAG Heuer (zajedničkim nazivom „**TAG Heuer**”). Ako imate bilo kakvih pitanja u vezi s prikupljanjem i obradom vaših osobnih podataka, a koje provodi TAG Heuer, obratite se našem službeniku za zaštitu podataka putem mrežnog mjesta <https://www.tagheuer.com/contact/> (Obratite nam se, kategorija Osobni podatci).

Pažljivo pročitajte ovaj pravilnik kako biste razumjeli naša pravila i prakse glede vaših osobnih podataka i načina na koji ih obrađujemo i s njima postupamo. Služeći se mrežnim mjestom ili aplikacijom poduzeća TAG Heuer, uspostavljajući poziv s poduzećem TAG Heuer, naručujući u ekskluzivnim trgovinama poduzeća TAG Heuer ili nam pružajući svoje osobne podatke na kakav drugi način (zajedničkim nazivom „**javljanje**”), slažete se s ovim pravilnikom. U cijelosti poštujemo prava svojih klijenata na privatnost i prepoznajemo važnost zaštite podataka koji se o njima prikupljaju.

1 Prihvaćanje pravilnika i pristanak

Javljanjem poduzeću TAG Heuer, bez obzira na to kojim se načinom i sredstvom služi, možemo prikupljati i obrađivati određeni broj osobnih podataka u vezi s vama.

Pravilnik se primjenjuje u svim slučajevima u kojima nam se javljate, bez obzira na to kojim se načinom i sredstvom služite. U njemu se posebno navode uvjeti u kojima možemo prikupljati, čuvati, upotrebljavati i spremati informacije u vezi s vama, kao i izbore koji vam se nude u vezi s prikupljanjem, upotrebom i objavljivanjem vaših osobnih podataka.

U bilo kojem slučaju u kojem nam se javite prikupljat će se podatci uz vaš izričit pristanak ili kako bi se, prema potrebi, ispunile vaše narudžbe (izvršenje ugovora), za ostvarivanje pravovaljanih interesa (npr. odgovaranje na vaša pitanja) ili za djelovanje u skladu sa pravnim obvezama poduzeća TAG Heuer. Stoga će vas se obavijestiti o prihvaćanju ovog pravilnika ili će se od vas zatražiti da ga prihvatite.

U bilo kojem trenutku možete povući svoj pristanak i zatražiti da prestanemo obrađivati vaše podatke i/ili da ih izbrišemo iako se ovim neće utjecati na valjanost bilo kojih ranijih prikupljanja ili obrađivanja vaših osobnih podataka. Potrebno je uzeti u obzir da vaše osobne podatke možemo obrađivati i na temelju druge pravne osnove, posebice kako bi se osigurao dobar rad našega mrežnog mjesta kada mu pristupate.

Ako se ne slažete s ovim pravilnikom ili nam na kakav drugi način ne pružite određene nužne osobne podatke (u ovom ćemo slučaju obavijestiti, na primjer, jasno vam pružajući ovu informaciju u obrascima za registraciju), (a) ne smijete se služiti našim mrežnim mjestom ni aplikacijama niti imati koristi od članstva na mrežnom mjestu My TAG Heuer i (b) možda nećemo moći snabdijevati vas svojim proizvodima i/ili uslugama.

Koji su izvori osobnih podataka?

Ovaj pravilnik primjenjuje se na osobne podatke koje od vas ili o vama sakupljamo iz sljedećih izvora:

Mrežnih mjesta na računalu ili na mobilnim uređajima ili putem aplikacija za mobilne uređaje. Mrežna mjesta usmjerena na klijente i druge kontakte (poput kandidata i svakoga koga zanima ozračje poduzeća TAG Heuer), a kojima upravlja poduzeće TAG Heuer ili se njima upravlja za poduzeće TAG Heuer, uključujući i mrežna mjesta kojima upravljamo pod vlastitim domenama/URL-ovima i stranice koje vodimo na društvenim mrežama treće strane, poput Facebooka, Instagrama, Twittera itd., kao i mrežna mjesta na mobilnim uređajima usmjerena na klijente i druge kontakte (poput kandidata i svakoga koga zanima ozračje poduzeća TAG Heuer), ili mobilne aplikacije, a kojima upravlja poduzeće TAG Heuer ili se njima upravlja za poduzeće TAG Heuer, poput aplikacija za pametne telefone (zajedničkim nazivom „**mrežna mjesta**”).

E-pošte, tekstualnih i drugih elektronički poruka. Elektroničke komunikacije u koje se uključuju e-pošta i komunikacije bilo kakvim porukama ili platformama društvenih mreža, a između vas i poduzeća TAG Heuer (zajedničkim nazivom „**e-pošta**”).

Pozivnih centara poduzeća TAG Heuer. Pozivi bilo kojeg broja korisničke službe kojim upravlja poduzeće TAG Heuer ili se njime upravlja za poduzeće TAG Heuer.

Usluge poduzeća TAG Heuer za čavrljanje uživo. Čavrljanje na bilo kojem broju korisničke službe kojim upravlja poduzeće TAG Heuer ili se njime upravlja za poduzeće TAG Heuer.

Ekskluzivnih trgovina i radionica poduzeća TAG Heuer. Trgovine i radionice kojima upravlja TAG Heuer ili povezana društva poduzeća TAG Heuer.

Događaja poduzeća TAG Heuer i štandova, pultova ili paviljona poduzeća TAG Heuer na sajmovima ili događajima, posebice putem upitnika, ankete ili obrazaca koje ispunite.

Drugih obrazaca za registraciju, na mreži i izvan mreže, na primjer natjecanja i promocije.

Drugih izvora kada je to primjenjivo, uključujući i javno dostupne informacije i upotrebu nadzornih kamera.

2 Koje osobne podatke prikupljamo?

Ovisno o (i) uslugama koje pruža TAG Heuer i kojima se služite, kao i o (ii) izvoru iz kojeg potječu obrađeni osobni podatci i o (iii) vašim izborima i vašoj konfiguraciji terminala (posebice ako je riječ o kolačićima i drugim alatima za praćenje), poduzeće TAG Heuer može prikupljati i obrađivati sljedeće osobne podatke.

a. Podatci koje vi pružate

Kada nam se javite, od vas možemo zatražiti osobne podatke poput:

- vašeg imena i prezimena,

- adrese za slanje pošte,
- adrese elektroničke pošte,
- telefonskog broja,
- pojedinosti o plaćanju, uključujući i bilo kakve pojedinosti o bankovnom računu,
- vaših preferencija i interesa,
- vašeg datuma rođenja,
- vašeg spola,
- ID-a vaših društvenih mreža,
- vaših satova,
- vaše nacionalnosti,
- podataka o poreznom identitetu (za neke zemlje),
- podataka o identitetu (u ekskluzivnim trgovinama, u nekim zemljama),
- podataka na propusnici za ukrcaj (u nekim ekskluzivnim trgovinama, u nekim zemljama).

Ovim informacijama služi se za postavljanje vašega osobnog računa za poduzeće TAG Heuer i upravljanje njime, za postavljanje vašeg članstva na mrežnom mjestu My TAG Heuer i upravljanje njime i/ili za postavljanje bilo koje možebitne narudžbe upućene poduzeću TAG Heuer na bilo koji način i upravljanje njome, kao i u svrhu stupanja u kontakt s vama. Njima se služi i za bolje prepoznavanje vaših preferencija i želja u vezi s proizvodima koje nudimo.

Osobni podatci koji su nam prijeko potrebni kako bismo ispunili svrhe opisane u ovom pravilniku (pogledati klauzulu 7) označeni su zvjezdicom na različitim stranicama mrežnih mjesta i/ili prema potrebi su podcrtani pri svakom kontaktu koji ostvarite s poduzećem TAG Heuer. Ako ne upišete podatke u ova obavezna polja ili nam na koji drugi način ne pružite ove informacije, poduzeće TAG Heuer možda se neće moći pobrinuti za vaše zahtjeve i/ili pružiti vam zatražene proizvode i usluge. Drugi osobni podatci koje nam možete pružiti isključivo su neobavezni te nam se njima omogućuje pobliže vas upoznati i poboljšati našu komunikaciju i usluge u skladu s time.

Možemo prikupljati podatke i iz javno dostupnih izvora, a koji se smatraju podacima koje ste nam vi pružili.

Posebice pojedinosti o plaćanju: kada prvi put pružite ili ažurirate svoje pojedinosti o plaćanju, šifriranom vezom možemo ih prenijeti izvršitelju treće strane za obradu plaćanja. Takvo prenošenje ovlasti posebice je opravdano kako bi se osigurala usklađenost sa sigurnosnim i pravnim standardima.

Adresa e-pošte: možemo se služiti vašom adresom e-pošte kako bismo odgovorili na vaš zahtjev (pravovaljani interes). Uz vaš pristanak, možemo se služiti vašom adresom e-pošte kako bismo vam poslali svoj elektronički letak ili drugu e-poštu i oglase u vezi s našim proizvodima, posebice kako bismo vas obavijestili o bilo kojim, a vama možebitno zanimljivim, novim proizvodima ili uslugama. Kako bismo to učinili, vaše podatke možemo dijeliti s platformama Facebook ili Google (pogledati odjeljak 6). U bilo koje doba možete zatražiti prestanak primanja takvih elektroničkih letaka, e-pošte ili oglasa, prateći poveznicu koja se nalazi na kraju svakoga elektroničkog letka ili ako nam se javite putem mrežnog mjesta <https://www.tagheuer.com/contact/> (Obratite nam se, kategorija Osobni podatci).

Podatci sadržani u porukama e-pošte: Ako nam pošaljete poruku e-pošte ili vam je mi pošaljemo, možemo zadržati sve informacije sadržane u dotičnoj poruci e-pošte, posebice kako bismo odgovorili na vaš upit ili vam na kakav drugi način pomogli.

Podatci sadržani u drugim oblicima komunikacije: U slučaju ostvarivanja komunikacije s poduzećem TAG Heuer ili u slučaju da poduzeće TAG Heuer ostvari komunikaciju s vama, možemo zadržati sve informacije sadržane u takvim oblicima komunikacije, posebice kako bismo odgovorili na vaš upit ili vam na kakav drugi način pomogli.

b. Podatci prikupljeni u vezi sa služenjem mrežnim mjestima ili putem e-pošte

Kada pristupite mrežnom mjestu, posjetite ga ili pretražujete, primite i/ili odgovorite na našu poruku e-pošte, mrežni poslužitelj automatski registrira pojedinosti o vašem pristupu i radnjama koje ste poduzeli. Ovim se obuhvaćaju informacije o vašoj aktivnosti na mrežnim mjestima i/ili u e-pošti te o uspostavljenoj interakciji s navedenima, poput adrese IP-a, vrsti vašeg uređaja ili preglednika, mrežne stranice koju ste posjetili prije dolaska na mrežna mjesta, kao i identifikatora povezanih s vašim uređajem te bilo kojih podataka zapisnika. Ovim informacijama omogućuje nam se analizirati kako se mrežnim mjestima pristupa i služi te kako bismo pratili rad mrežnih mjesta i bilo koje usluge koja se nudi na mrežnim mjestima ili putem mrežnih mjesta.

Naša mrežna mjesta služe se i tehnologijama partnera treće strane, poput onih poduzeća NextRoll, Facebook ili Criteo, kako bi nam se pomoglo prepoznati vaš uređaj i shvatiti kako se služite našim mrežnim mjestima, a u svrhu poboljšanja svojih usluga kako bi odražavale vaše interese te ponude oglasa o proizvodima koji će vas vjerojatno zanimati. Konkretno, NextRoll, Facebook ili Criteo prikupljaju informacije o vašim aktivnostima na našim mrežnim mjestima.

Posebice informacije o mjestu: vaši uređaji (ovisno o vašim postavkama) mogu nam slati informacije o mjestu, posebice putem mrežnih mjesta. Ovim informacijama služimo se za prilagođavanje, poboljšavanje i zaštitu mrežnih mjesta. Na primjer, možemo se služiti vašim informacijama o mjestu kako bismo odredili osobne postavke za lokalni jezik ili kako bismo objavi dodijelili zemljopisnu oznaku.

Hipertekstualne poveznice na mrežna mjesta ili izvore treće strane: sa svojih mrežnih mjesta možemo nuditi hipertekstualne poveznice na mrežna mjesta ili internetske izvore treće strane. Ne kontroliramo prakse u vezi s privatnosti ni sadržaj trećih strana niti se možemo smatrati odgovornima za njih. Pomno pročitajte njihove pravilnike o zaštiti privatnosti kako biste saznali kako prikupljaju i obrađuju vaše osobne podatke

Kolačići i slične tehnologije: sve ove informacije i svi podatci prikupljaju se automatski, posebice uz pomoć kolačića (kolačići performansi i kolačići za praćenje, funkcionalni kolačići, kolačići preglednika itd.) i mrežnih pratilica (pogledati klauzulu 3). Služimo se i alatom Google Analytics (pogledati klauzulu 4) i Googleovom uslugom reCaptcha (vidjeti klauzulu 5).

c. Podatci prikupljeni s društvene mreže

Kada ovlastite društvenu mrežu treće strane (Facebook, Instagram itd.) da s nama dijeli informacije i podatke, možemo primiti bilo koje podatke koje javno dijelite na društvenoj mreži, kao i bilo koje informacije koje su dijelom vašeg profila ili koje društvenoj mreži

dopustite dijeliti (uključujući svoje ime i prezime, adresu e-pošte, spol, profilnu sliku, korisničku šifru, popis prijatelja ili kontakata itd.).

Možemo i primiti informacije koje se odnose na vaš profil kada se služite funkcionalnošću društvene mreže integrirane u mrežna mjesta ili na profil kojim stupate u interakciju s nama putem društvene mreže. U svakom trenutku potrebno je uzeti u obzir uvjete korištenja i pravilnik o zaštiti privatnosti koji se primjenjuju na društvenu mrežu treće strane te koji su isključiva odgovornost treće strane.

d. Podatci prikupljeni putem platforme Global-e

Poduzeće TAG Heuer u partnerstvu je s platformom Global-e, vodećim pružateljem rješenja za prekograničnu elektroničku trgovinu, kako bi vam se omogućilo naručivanje u određenim zemljama u kojima poduzeće TAG Heuer obično ne pruža usluge obrade i provođenja narudžbe.

U skladu s time, kada u određenim zemljama naručujete na mrežnom mjestu, poduzeće TAG Heuer prikuplja vaše osobne podatke (uključujući ime i prezime, adresu, telefonski broj, broj računa, adresu e-pošte, informacije o transakcijama) neizravno s platforme Global-e. Poduzeće TAG Heuer takve će podatke obrađivati kao nezavisni voditelj obrade, a kako se opisuje u ovom pravilniku, posebice kako bi se obradila vaša kupovina.

Platforma Global-e obrađivat će vaše osobne podatke (i) kao nezavisni voditelj obrade podataka u svrhe opisane u vlastitom pravilniku o zaštiti privatnosti dostupnom na mrežnom mjestu <https://www.tagheuer.com/privacy-policy.html> i (ii) kao izvršitelj obrade podataka u ime poduzeća TAG Heuer, a u skladu s odredbama i uvjetima navedenima u odjeljku 9.

e. Podatci koji se odnose na treće strane

U nekim slučajevima, poduzeće TAG Heuer prikuplja podatke koje korisnik pruža o nekome drugom (npr. dijeljenjem popisa želja). U tom slučaju, komunikacija se provodi u tu svrhu dijeljenja informacija, uz naznaku osobe na koju se odnosi te uz odgovarajuće informacije u vezi s obradom osobnih podataka te osobe.

3 Kolačići

3.1 Što su kolačići?

Kolačići su male tekstualne datoteke koje se postavljaju u vaše računalo ili mobilni telefon kada posjetite mrežno mjesto. Najčešće se upotrebljavaju kako bi mrežna mjesta radila ili kako bi radila učinkovitije. Kolačićima se mrežnim mjestima pomaže prepoznati vaš uređaj i sjetiti se informacija o vašem posjetu (npr. željeni jezik, veličina slova i druge osobne postavke). Većina mrežnih preglednika postavlja se kako bi prihvatili kolačiće iako svojem pregledniku možete vratiti izvorne postavke kako bi odbio sve kolačiće ili naznačio kada se kolačić šalje, a kako se spominje u odjeljku 3.3 u nastavku. Međutim, napominje se da neki dijelovi mrežnih mjesta možda neće raditi ispravno odbijete li kolačiće.

Služimo se i mrežnim pratilicama (poznatima i kao „akcijske oznake” ili „tehnologije nevidljivih GIF-ova”, engl. clear GIF technology) ili sličnim tehnologijama kojima se pomaže analizirati učinkovitost mrežnih mjesta mjerenjem, primjerice, broja posjetitelja mrežnog

mjesta, broja posjetitelja koji su kliknuli na ključne elemente mrežnog mjesta ili evidencijom mrežnih stranica koje su posjetili.

3.2 Kako upotrebljavamo kolačiće?

Kolačićima nam se dopušta provoditi usluge u skladu s vašim zahtjevima, olakšati vam navigaciju našim mrežnim mjestima i upotrebu njihovih značajki, a kako bismo vam pružili iskustvo bez ikakvih prekida i relevantne oglase.

Možemo surađivati i s drugim poduzećima, uključujući društvene mreže ili oglašivačke mreže, koja na mrežna mjesta postavljaju kolačiće, mrežne pratilice ili drugu tehnologiju za praćenje, a kako bi se prikupile ili primile informacije s naših mrežnih mjesta i drugih mjesta na internetu te se njima služilo za pružanje usluga mjerenja i ciljanih oglasa (kao što su Facebook, NextRoll ili Criteo).

3.3 Kako upravljati osobnim postavkama za kolačiće?

U većini preglednika dopušta vam se upravljanje osobnim postavkama za kolačiće promjenom postavki preglednika. Ako prihvatite upotrebu kolačića, ali kasnije to više ne želite, možete izbrisati kolačiće koji su se postavili i promijeniti postavke svojeg preglednika kako bi se blokirali svi daljnji kolačići. Funkcijom „Pomoć” vašeg preglednika objašnjava se kako to učiniti. Možete i slijediti sljedeće poveznice kojima vam se daju upute za upravljanje postavkama za kolačiće, za preglednike kojima se najčešće služi:

- Chrome (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>)
- Internet Explorer (<http://windows.microsoft.com/en-US/windows-vista/Block-or-allow-cookies>)
- Mozilla Firefox (<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences?redirectlocale=en-US&redirectslug=Enabling+and+disabling+cookies>)
- Safari (https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=en_US&locale=fr_FR)
- Provjera preglednika alatom WebChoices (<https://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>)

Uz to, možete posjetiti i mrežno mjesto www.aboutcookies.org gdje se nalaze detaljne informacije o načinu na koji to možete učiniti u velikom broju različitih preglednika.

Uzmite u obzir da se, blokiranjem kolačića, može nepovoljno utjecati na vaše iskustvo služenja našim mrežnim mjestom.

4 Google Analytics

Moguće je da se neka naša mrežna mjesta, ili sva naša mrežna mjesta, služe alatom Google Analytics, uslugom koju pruža Google Inc. („Google”), a koji služi za analizu mrežnog mjesta. Google Analytics služi se kolačićima, tekstualnim datotekama koje se postavljaju u vaše računalo, a koji pomažu pri analiziranju korisničke upotrebe mrežnih mjesta. Podatci koje generiraju kolačići u vezi s vašom upotrebom mrežnih mjesta (uključujući i vašu adresu IP-a) prosljeđuju se Googleu, na poslužitelje smještene u Sjedinjenim Američkim Državama te se na njima pohranjuju. Google će se služiti ovim informacijama za procjenu vaše upotrebe mrežnih

mjesta, sastavljanje izvještaja za svojeg izdavača o aktivnosti mrežnog mjesta i za pružanje drugih usluga u vezi s aktivnošću mrežnih mjesta i upotrebom interneta. Ove podatke Google može objaviti trećim stranama ako za to postoji zakonska obveza ili kada treće strane ove podatke obrađuju za račun poduzeća Google, posebice uključujući izdavača mrežnih mjesta. Google se neće unakrsno referirati na vašu adresu IP-a bilo kojim drugim podatcima koje drži Google.

Kako se navodi u gornjem odjeljku 3, možete deaktivirati upotrebu kolačića odabirom odgovarajućih parametara na svojem navigatoru. Međutim, deaktivacijom ove vrste može se spriječiti upotreba određenih funkcija mrežnih mjesta. Upotrebom mrežnih mjesta izričito pristajete na Googleovu obradu vaših osobnih podataka, u skladu s gore opisanim uvjetima i u gore opisane svrhe.

Ako ne želite da se u vašem pregledniku upotrebljava Google Analytics, na mrežnom mjestu <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> možete instalirati dodatak pregledniku Google Analytics.

5 Googleova usluga reCaptcha

Na mrežnim mjestima upotrebljava se Googleova usluga reCaptcha kako bi se osiguralo da pristup traži fizička osoba, a ne automatiziranom obradom. Uslugom se obuhvaća slanje adrese IP-a i, ako je to primjenjivo, drugih podataka potrebnih Googleu za uslugu reCaptcha. U skladu s čl. 6., st. 1., točkom (f) Opće uredbe o zaštiti podataka, postoji pravovaljani interes za ovu obradu podataka kako bi se osigurala sigurnost mrežnog mjesta i kako bi ga se zaštitilo od automatiziranih ulazaka (napada). Na ovu uslugu primjenjuje se i pravilnik o zaštiti privatnosti poduzeća Google. Za više informacija posjetite: <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>

6 Značajka za odabir postojeće i željene ciljane skupine (Custom Audience) i značajka za obradu informacija koje su podijelili korisnici (Customer Match)

Možemo se služiti značajkama Facebook Custom Audiences i Google Customer Match kako bismo vam slali oglase na temelju vaših osobnih podataka koje smo od vas prikupili, uključujući i vašu adresu e-pošte. Facebook i Google obvezuju se da vaše podatke neće dijeliti ni upotrebljavati u drugu svrhu te da ih neće čuvati nakon ove obrade.

O privatnosti značajki Facebook Custom Audiences i Google Customer Match možete saznati više ako posjetite mrežna mjesta <https://en-gb.facebook.com/legal/terms/customaudience> i https://support.google.com/google-ads/answer/6334160?hl=en&ref_topic=6296507

A ako ne želite biti dijelom ovih ciljanih skupina, pozvani ste za to uputiti zahtjev putem mrežnog mjesta <https://www.tagheuer.com/contact/> (Obratite nam se, kategorija Osobni podatci, Ažuriranje mojih podataka).

7 Kako upotrebljavamo vaše osobne podatke?

Podatke i informacije prikupljene o vama upotrebljavamo u sljedeće svrhe:

- Kako bismo vam ponudili sve funkcije mrežnih mjesta;
- Kako bi se dopustilo ispravno provođenje svih funkcija mrežnih mjesta;
- Kako bismo personalizirali vašu upotrebu mrežnih mjesta te poboljšali mrežna mjesta i sve njihove funkcije;
- Kako bismo s vama stupili u kontakt i odgovorili na bilo koje vaše pitanje ili bilo koju primjedbu, u što se uključuje i upućivanje obavijesti o bilo kakvim promjenama u vezi s našim uslugama i/ili proizvodima;
- Kako bismo vam ispunili bilo koje ugovore sklopljene s vama i odgovorili na njih, a posebice u vezi s bilo kojim proizvodima koje ste kupili ili na koji drugi način dobili, poglavito putem naše korisničke službe za popravke;
- Kako bismo upravljali vašim računom kao člana i/ili klijenta, uključujući i našu mrežnu trgovinu, a kako bismo prosljedili bilo koju narudžbu i/ili upravljali njome, posebice kako bismo vam ponudili najbolju korisničku službu i pružili vam sve informacije koje biste mogli zatražiti;
- Kako bismo nastavili postupak kojim upravljamo suzbijanjem prijevара i crnim popisima, a u svim slučajevima u kojima se osoba povezuje s prijevarom u vezi s našim proizvodima, uslugama ili robnim žigovima, što je ključno u pogledu dopuštanja, izmjene ili odbijanja pristupa dotičnoj osobi uslugama ili proizvodima i njezina stupanja u kontakt s poduzećem TAG Heuer, kao i njezine komunikacije s poduzećem TAG Heuer i obrane prava poduzeća TAG Heuer pred nadležnim tijelima i sudovima;
- Kako bismo vam pružili, uz vaš pristanak i u okviru važećih pravila i propisa, bilo kakve informacije koje bi vam inače bile korisne ili zanimljive, posebice u vezi s našim proizvodima i promotivnim prilikama, a poglavito putem elektroničkih letaka, pozivnica i drugih publikacija;
- Kako bismo poduzeli sve potrebne mjere u vezi s vašim mrežnim transakcijama, posebice kako bismo spriječili prijevare i neispunjavanje obveza plaćanja.
- Kako bismo vam ponudili odgovarajuće oglase.

8 Zadržavanje podataka

U skladu sa svojom poslovnom praksom, ne zadržavamo osobne podatke dulje nego što je to potrebno u navedene svrhe te kako bismo djelovali u skladu s pravnim zahtjevima, osim ako se s vama ne dogovori drugačije. Međutim, vaši podatci mogu se pohraniti i/ili arhivirati na ograničeno razdoblje koje neće prelaziti 10 godina (osim ako se pravnim zahtjevima ili propisima na to ne obvezuje ili ako se ne dopušta dulje razdoblje zadržavanja). Na kraju razdoblja zadržavanja izbrisat ćemo vaše podatke, a da se od nas nije zatražilo da vam pružamo daljnje informacije.

9 Kako dijelimo i/ili prenosimo vaše osobne podatke?

Vaše osobne podatke obrađuje/u poduzeće TAG Heuer, ogranak društva LVMH Swiss Manufactures SA i/ili njegova povezana društva koja distribuiraju proizvode i usluge poduzeća TAG Heuer. Oni se mogu prenijeti na poduzeće TAG Heuer ili na drugi način dijeliti s poduzećem TAG Heuer, ogrankom društva LVMH Swiss Manufactures SA i njegovim povezanim društvima koja distribuiraju proizvode i usluge poduzeća TAG Heuer, u svrhe

upravljanja odnosom s klijentom i optimiziranja dotičnog odnosa te kako bi vam se slale informacije o ponudama i novostima u granicama koje ste naveli svojim pristankom ili u granicama primjenjivih zakonskih osnova.

Oni se mogu dijeliti ili prenositi u slučaju reorganizacije poduzeća TAG Heuer, uključujući pripajanje, preuzimanje, razdvajanje i, općenito, bilo koje provođenje reorganizacije.

Vaši osobni podatci mogu se dijeliti s trećim stranama ili se njima prenositi, a te treće strane jesu sljedeće:

- Pružatelji usluga treće strane u vezi s uslugama koje se nude na mrežnim mjestima, posebice pružatelji usluga IT-a, savjetovanja, pružatelji usluga udomljavanja i održavanja mrežnih mjesta i bilo koja treća strana koja obrađuje osobne podatke u naše ime, kao i bilo koji pružatelji poštanskih usluga ili usluga plaćanja, a kako bi se ispunile i provele sve vaše narudžbe na mrežnim mjestima ili putem njih ili općenitije posredovalo u kontekstu vašeg javljanja nama.
- Podugovaratelji trećih strana, a kako bi vam se pružili proizvod, usluga ili informacija koje ste zatražili, kao i bilo koja usluga korisničke službe; u takve treće strane ubrajaju se prijevoznici i pružatelji usluge plaćanja i usluge upravljanja rizikom od prijevara.
- Podugovaratelji trećih strana, kako bi vam pružili oglašavanje na temelju vaših interesa, a u skladu s podacima koje su prikupili od vas i/ili vašom upotrebom mrežnih mjesta (kako se objašnjava u odjeljcima 2.b i 6).
- Svaka osoba ili subjekt koji se propisuju zakonom ili sudskim nalogom: možemo objaviti vaše podatke trećim stranama ako utvrdimo da je takvo objavljivanje razumno neophodno kako bi se djelovalo u skladu sa zakonom, zaštitilo naša prava ili spriječilo prijevaru ili zloupotrebu. Kada zaprimimo zahtjeve za informacijama od tijela za provođenje zakona ili nacionalnu sigurnost, pomno proučavamo takve zahtjeve, posebice ako su nejasni, pretjerano opsežni ili na koji drugi način protupravni. Kada je to zakonski dopušteno i u razumnim granicama moguće, možemo vam poslati obavijest da su se zatražili vaši podatci. U svakom slučaju, procjena zahtjeva i mogućnost da vas o njemu obavijestimo isključivo su naše diskrecijsko pravo te nas se njima ne drži odgovornima sa stajališta građanskog, kaznenog ni upravnog prava.

Možemo prenositi osobne podatke trećim stranama ako i samo ako je to nužno kako bismo vam pružili proizvode ili usluge. U takvim se slučajevima tim trećim stranama zabranjuje služenje ovim podacima izvan nužnih granica, a kako bi vam se pružili dotični proizvodi i usluge.

U svakom slučaju u kojem se provodi prekogranični prijenos osobnih podataka, osiguravamo jamstvo za odgovarajuću razinu zaštite osobnih podataka koji se prenose izvan granica Švicarske i EGP-a. U nekim određenim slučajevima u kojima se ne jamči ova razina zaštite, zatražit ćemo vaš prethodni pristanak ili s primateljem ovih podataka utvrditi ugovorni okvir ili dostatne mjere zaštite kojima se osigurava odgovarajuća razina zaštite u inozemstvu. Možete zatražiti kopiju ovih mjera zaštite na način da nam se obratite.

Želimo vam ukazati na činjenicu da neki partneri koji primaju vaše osobne podatke mogu biti voditelji obrade podataka, što znači da su odgovorni za ove podatke, da je obrada vaših podataka podložna njihovom pravilniku o zaštiti privatnosti koji možete pronaći obraćajući se njima te da se za prava u vezi s ovim podacima koje želite zatražiti treba obratiti izravno njima. Ovo se, primjerice, može odnositi na plaćanja, prijevaru, povrat poreza i upravljanje sredstvima

(uključujući Ayden, Global Blue, Forter, Cybersource) i na partnere za logistiku (na primjer, ovisno o zemlji, La Poste, UPS, FedEx).

10 Sigurnosne mjere

Strogo primjenjujemo načela tehničke i integrirane zaštite podataka te provodimo odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kojima se u najvećoj mjeri ograničava obrada vaših podataka te osigurava njihova sigurnost. Posebice, i to je zadana postavka, obrađujemo samo osobne podatke koji su nužni za svaku posebnu svrhu obrade te se pristup vašim osobnim podacima ograničava na ono što je potrebno u svrhe posebno navedene u klauzuli 7 ovog pravilnika.

Posebice u vezi s bilo kojim platnim transakcijama koje se provode služeći se vašim pojedinostima o plaćanju, te su pojedinosti šifrirane služeći se tehnologijom SSL.

11 Vaši izbori

Težimo omogućiti vam izbore u vezi s osobnim podacima koje nam pružate ili koji se o vama na druge načine prikupljaju, posebice putem naših mrežnih mjesta. Sljedećim mehanizmima daje vam se nadzor nad vašim osobnim podacima.

U vezi s kolačićima i drugim tehnologijama: svoj preglednik možete postaviti na način da odbija određene kolačiće preglednika ili da vas obavijesti kada se služi kolačićima, kako se navodi u gornjim klauzulama 3 i 4.

Ako pristanete na primanje informacija o poduzeću TAG Heuer i novostima, to možete naznačiti u tomu namijenjenom/im okviru/ima smještenom/ima na obrascu/ima za registraciju ili potvrdno odgovarajući na pitanje/a koje/a vam postave naši predstavnici ekskluzivne trgovine TAG Heuer Boutique.

Ako želite prekinuti takvu vrstu komunikacije, na sljedeći način možete naknadno otkazati pretplatu:

- Sljedeći upute koje se nalaze u svakoj poruci e-pošte
- Putem računa za My TAG Heuer
- Putem stranice OBRATITE NAM SE na mrežnom mjestu poduzeća TAG Heuer [https://www.tagheuer.com/contact/_\(Obratite nam se, kategorija Osobni podatci\)](https://www.tagheuer.com/contact/_(Obratite nam se, kategorija Osobni podatci))

Napominje se da, iako ste odustali od primanja marketinških poruka, od nas i dalje možete primati administrativne poruke poput potvrda o narudžbi ili drugim transakcijama, obavijesti o aktivnostima na vašem računu (npr. potvrde u vezi s računom, promjene lozinki itd.).

12 Vaša prava

Imate pravo zahtijevati pristup informacijama u vezi sa svojim osobnim podacima koje obrađujemo. Ako imate račun članstva na mrežnom mjestu My TAG Heuer, možete pristupiti, revidirati, ispraviti i ažurirati svoje osobne podatke u bilo koje doba, i to pristupom takvom

računu na mrežnim mjestima. U svakom slučaju, možete nam se i obratiti putem mrežnog mjesta:

<https://www.tagheuer.com/contact/>

Imate i pravo od nas zatražiti da:

- Ispravimo ili izbrišemo vaše osobne podatke ili da ograničimo obradu vaših podataka;
- Prenesemo vaše osobne podatke trećoj strani;
- Prestanemo obrađivati vaše osobne podatke u slučaju da se oslanjamo na vaš pristanak i da nemamo druge pravne osnove za nastavak obrade vaših podataka;
- Prestanemo služiti se vašim osobnim podacima kako bismo izgradili vaš profil klijenta; u ovom slučaju više nećete imati koristi od prilagođenih ponuda ili usluga;
- Prestanemo slati vam informacije o svojim ponudama i novostima.

Svi zahtjevi za pristupom, ispravcima i brisanjem mogu se poslati na adresu navedenu na početku ovog pravilnika, i to običnom poštom, te pridružiti svoje pojedinosti za kontakt (telefonski broj i adresu e-pošte). Od vas možemo zatražiti dokaz o identitetu (presliku službenog dokumenta koji sadrži vašu sliku i na kojem se navode datum i mjesto vašeg rođenja).

Zahtjev se ne naplaćuje osim ako nije neutemeljen ili pretjeran (npr. ako ste već mnogo puta zatražili takve osobne podatke u posljednjih dvanaest mjeseci ili ako se zahtjevom prouzrokuje iznimno veliko radno opterećenje). U takvom vam slučaju možemo naplatiti razumnu naknadu za zahtjev, u skladu s primjenjivim zakonodavstvom u području zaštite podataka.

Potičemo vas da nam se obratite ako smatrate da se vašim osobnim podacima loše postupalo ili ako nismo ispunili vaša očekivanja.

13 Ažuriranja pravilnika

S vremena na vrijeme možemo revidirati ili ažurirati ovaj pravilnik. Bilo koje promjene ovog pravilnika stupaju na snagu objavom revidiranog pravilnika na mrežnim mjestima.

14 Pravna nadležnost i primjenjivi zakon

Ovaj pravilnik i sva što iz njega proizlazi ili je s njime povezano uređuje se materijalno-pravnim zakonima Švicarske, ne uzimajući u obzir zakonske kolizije i načela u vezi s njima.

Sve nesuglasice, sva potraživanja ili sporovi između vas i nas, a koji proizlaze iz ovog pravilnika ili su u vezi s njime, pod isključivom su nadležnošću sudova u Neuchâtelu, u Švicarskoj, a svaka strana ovim neopozivo prihvaća nadležnost i mjesto takvog suda.

15 Kontakt

Ako imate bilo kakvih pitanja ili zahtjeva u vezi sa svojim osobnim podacima, obratite se našem službeniku za zaštitu podataka putem mrežnog mjesta <https://www.tagheuer.com/contact/> (Obratite nam se, kategorija Osobni podatci)

Napominje se da je, u Europskoj uniji, predstavnik poduzeća TAG Heuer, ogranka društva LVMH Swiss Manufactures: LVMH Montres & Joaillerie SAS – 7 rue Scribe – 75009 Pariz (Francuska)