

شركة TAG Heuer، فرع من LVMH Swiss Manufactures SA

شروط وأحكام توريد المنتجات الخاصة بالموقع الإلكتروني

تخبرك هذه الوثيقة (بالإضافة إلى الوثائق التي نشير إليها فيها) بمعلومات عنا وعن الشروط والأحكام القانونية ("شروط") التي نبيع لك وفقاً لها أيّاً من المنتجات ("منتجات") على موقعنا الإلكتروني ("موقع إلكتروني"). تسري هذه الشروط على أي عقد بيننا لبيع المنتجات لك ("عقد").

يرجى قراءة هذه الشروط بعناية، والتأكد من فهمك لها قبل طلب أي منتجات من موقعنا الإلكتروني.

من خلال طلب أيّ من منتجاتنا، فإنك تقر بأن عمرك 18 عامًا أو أكثر، وتوافق على الالتزام بهذه الشروط والوثائق الأخرى المشار إليها في هذه الشروط. يرجى طباعة نسخة من هذه الشروط للرجوع إليها في المستقبل.

نقوم بتعديل هذه الشروط من وقت لآخر على النحو المنصوص عليه في البند 6. في كل مرة تطلب فيها منتجات من موقعنا الإلكتروني، سيخضع هذا الطلب للشروط السارية في ذلك الوقت.

1. معلومات عنا

1.1 نحن شركة TAG HEUER، فرع من LVMH SWISS MANUFACTURES SA، وهي شركة مسجلة في نوساتيل، سويسرا، بسجل التجارة والشركات تحت رقم CHE-481.404.745، ومقرها في 6A, rue Louis-Joseph Chevrolet, 2300 La Chaux-de-Fonds، سويسرا، (المشار إليها بـ "نحن" أو ضمير الفاعلين). نحن ندير الموقع الإلكتروني www.tagheuer.com.

2.1 يرجى ملاحظة أن TAG Heuer شريكة مع Global-e، وهي شركة تأسست في سويسرا، ويقع مكتبها المسجل في c/o Treforma AG, Grabenstrasse 25, 6340 Baar، سويسرا، وهي مسجلة تحت رقم CHE-133.547.375، وهي تمكّنك من إجراء الطلب من بلدك إذا لم تكن TAG Heuer تقدم خدمات تجهيز الطلبات وتنفيذها في الأحوال العادية هناك.

2. المنتجات

1.2 يتم وصف المنتجات على موقعنا الإلكتروني بشكل تقريبي فقط، كما أن صور المنتجات للأغراض التوضيحية فقط. وعلى الرغم من أننا نبذل قصارى جهودنا في تحري الدقة في وصف المنتجات على موقعنا الإلكتروني قدر الإمكان (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، حجم المنتجات، ووزنها، ومزاياها، ومفاساتها) وكذلك في عرض الألوان، فإن أي وصف يكون بشكل تقريبي فقط، ولا يمكننا ضمان أن الألوان المعروضة على موقعنا الإلكتروني تعكس بدقة لون المنتجات الفعلية.

2.2 قد تختلف عبوات المنتجات عن تلك المعروضة في الصور على موقعنا الإلكتروني.

3.2 جميع المنتجات المعروضة على موقعنا الإلكتروني رهن بمدى توفّرها. سنخبرك عبر البريد الإلكتروني في أقرب وقت ممكن إذا كان المنتج الذي طلبته غير متوفّر. إذا كان المنتج الذي طلبته غير متوفّر، فلن نقوم بتجهيز طلبك.

3. كيف نستخدم المعلومات الشخصية الخاصة بك؟

نحن نستخدم المعلومات الشخصية التي تقدمها لنا وفقاً للأغراض المنصوص عليها في سياسة الخصوصية الخاصة بنا، والتي يمكن الاطلاع عليها من خلال الرابط <https://www.tagheuer.com/privacy-policy.html>. قد تقوم Global-e أيضاً بمعالجة معلوماتك الشخصية كما هو مفصّل في سياسة الخصوصية الخاصة بها، والتي يمكن الاطلاع عليها من خلال https://s3.global-e.com/merchantscontent/TagHeuer/LegalDocs/Global-e-Privacy-Policy_comments-GE-29-3-2021_Final.pdf. يرجى أخذ الوقت الكافي لقراءتها، لأنها تتضمن شروطاً مهمة تسري عليك.

4. حقوقك كمستهلك

بصفتك مستهلكًا، فأنت تمتلك حقوقًا قانونية فيما يتعلق بالمنتجات التي نبيعها لك على موقعنا الإلكتروني والتي تكون معيبة أو ليست كما ورد في وصفها. لن يؤثر أي شيء في هذه الشروط على حقوقك القانونية.

5. كيف يتم صياغة العقد بينك وبيننا؟

1.5. تتيح لك عملية إجراء الطلب لدينا التحقق من أي أخطاء وتعديلها قبل تقديم طلبك إلينا. يرجى أخذ الوقت الكافي لمراجعة طلبك والتحقق منه قبل تقديمه. إذا قمت بتقديم طلب إلينا يحتوي على خطأ، يرجى الاتصال بنا على البريد الإلكتروني hq.customercare@tagheuer.com أو الاتصال على رقم 9600 32 919 (0) 41+، في أقرب وقت ممكن لتصحيح الخطأ. سنحاول تصحيح أي خطأ في الطلب الذي قَدَّمته قبل تجهيزه، لكن لا يمكننا ضمان ذلك.

2.5. بعد تقديم الطلب، سنتلقى بريدًا إلكترونيًا منا للإقرار بأننا تلقينا طلبك. لا يعني هذا الإقرار بالطلب قبولنا لطلبك. سنؤكد قبولنا لطلبك عن طريق إرسال بريد إلكتروني إليك يؤكد إرسال المنتجات (تأكيد الإرسال). إذا اشتبهنا في استخدام هوية شخص ما وعنوانه أو عنوان بريده الإلكتروني أو معلومات الدفع بطريقة احتيالية أو بطريقة غير مصرح بها، فقد نطلب تحقُّقًا أو معلومات إضافية قبل قبول أي طلب. سيتم صياغة العقد بيننا فقط عندما نرسل لك تأكيد الإرسال.

3.5. إذا لم تتمكن من توفير المنتج لك (على سبيل المثال لأن هذا المنتج ليس في المخزون، أو لم يعد متاحًا، أو بسبب خطأ في السعر على موقعنا الإلكتروني)، أو إذا اشتبهنا في أن طلبك احتيالي، أو تم تقديمه بصفتك بائع تجزئة أو بائعًا ثانيًا، أو عدا ذلك من حالات سوء النية أو عدم الاستخدام الشخصي، فإننا سنبلغك بذلك عن طريق البريد الإلكتروني، ولن نقوم بتجهيز طلبك. إذا كنت قد دفعت بالفعل مقابل المنتج، فسنرد لك المبلغ بالكامل في أقرب وقت ممكن، وفي جميع الأحوال، سيكون ذلك في غضون 14 يومًا من إخطار البريد الإلكتروني المرسل إليك.

6. حقنا في تغيير هذه الشروط

1.6. قد نقوم بمراجعة هذه الشروط من وقت لآخر. يجب عليك قراءة هذه الشروط بعناية قبل الشروع في شراء أي منتج من موقعنا الإلكتروني.

2.6. في كل مرة تطلب فيها منتجات مئة، تسري الشروط المعمول بها في ذلك الوقت على العقد المبرم بيننا وبينك.

3.6. إذا قمنا بمراجعة هذه الشروط وكنتم قد قمت بالفعل بتقديم طلب لنا، فلن تسري الشروط المعدلة على الطلب الذي قَدَّمته بالفعل.

7. الإرجاع

1.7. نريدك أن تكون سعيدًا تمامًا بطلبك. مع مراعاة بعض الاستثناءات المفصلة أدناه، إذا لم تكن راضيًا عن المنتج لأي سبب من الأسباب، فسوف نقبل إرجاعك بكل سرور في غضون 30 يومًا من توصيل المنتج الأصلي، على نفقتنا.

2.7. لإرجاع أحد المنتجات، يرجى اتباع إجراءات الإرجاع المدرجة في الطرد الخاص بك، وبموجب [الرابط التالي](#) بالنسبة لطلباتنا عبر الحدود.

3.7. يرجى ملاحظة ما يلي: يجب البدء في تفويض الإرجاع في غضون 30 يومًا من استلام الطلب. بالإضافة إلى ذلك، يجب إرجاع جميع المنتجات مع الإيصال الأصلي، وتكون حالة المنتج غير مستخدمة، وجديدة تمامًا، مع وجود جميع أغلفة الشحن الأصلية وعبوات المنتج ومواد الحماية واللواصق في مكانها.

4.7. لن نقبل أي عملية إرجاع إذا ظهر على المنتج علامات استعمال، أو تم استخدامه أو تغيير حالته الأصلية بأي شكل من الأشكال.

5.7. تعتبر المنتجات ذات الطابع الشخصي بمثابة بيع نهائي، ولا يمكن استبدالها أو استرداد ثمنها.

6.7. يجب أن تكون أساور الساعة التي تم تعديلها بناءً على طلبك قد تم إجراؤها من قبلنا أو من قبل بائع تجزئة معتمد من TAG Heuer، ويجب إعادتها مع جميع حلقات الربط التي تم شحنها في الأصل.

7.7. إذا كنت قد دفعت رسوم استيراد (على النحو المحدد في البند 11 أدناه) فيما يتعلق بطلبك (سواء تم الدفع مسبقًا أو الدفع عند استلام الطلب مباشرة إلى السلطة المختصة)، فإنك تقر بأنه (1) يجب عليك طلب استرداد المبلغ مباشرة من السلطة المختصة في وجهتك، (2)

ستكون المطالبة برسوم الاستيراد هذه من السلطة المختصة في وجهتك هي مسؤوليتك وحدك، (3) لا يمكننا أن نقدم لك ضماناً بنجاح هذه المطالبة. إذا كانت لك رسوم استيراد مدفوعة مسبقاً، وبناءً على طلبك الكتابي، فقد نبذل الجهود المناسبة لمساعدتك في الحصول على تعويضات رسوم الاستيراد هذه، ولهذا الغرض فإنك تمنحنا بموجب هذا تفويضاً رسمياً للتصرف باسمك لمحاولة الحصول على هذا التعويض (ورغم ذلك فإن هذا التفويض لا يضمن نجاح الحصول على التعويض).

8. التوصيل

1.8. نحن لا نفرض رسوماً على عملائنا مقابل الشحن والتوصيل. كما أننا عادةً نرسل جميع البضائع باستخدام ناقل موثوق. اعتماداً على بلد التوصيل، يرجى السماح بـ 3 إلى 30 يوماً تقويمياً للتوصيل بمجرد استلام تأكيد الإرسال.

2.8. يرجى الرجوع إلى البريد الإلكتروني الخاص بتأكيد التسليم منا للحصول على التفاصيل الدقيقة ومستند تتبع الطرد.

3.8. إذا تلقيت إخطاراً بمحاولة توصيل غير ناجحة، فمن مسؤوليتك استخدام التفاصيل المقدمة للاتصال بشركة التوصيل لترتيب إعادة التسليم. إذا اخترت طريقة توصيل لا تستدعي التوقيع عند الاستلام ولم يكن أي شخص من طرفك متاحاً لاستلام المنتج، فإننا نحتفظ بالحق في تركها عند عتبة الباب أو فناء المنزل أو قاعة الاستقبال حسب المتاح.

4.8. يرجى ملاحظة أنك قد تواجه تأخيراً في التوصيل بسبب الاشتراطات الجمركية في بلدك.

5.8. يرجى ملاحظة أن المنتجات قد تخضع لرسوم الجمارك المحلية.

9. الملكية والمخاطر

1.9. يتم نقل الملكية وحيازة المنتج المطلوب إليك في اللحظة التي يُرسل فيها المنتج إليك (بشرط أن تكون قد دفعت سعر المنتج كاملاً، بالإضافة إلى نفقات التوصيل وأي نفقات أخرى واجبة السداد بموجب هذه الشروط، حسب الاقتضاء).

2.9. تنتقل إليك مخاطر تلف المنتج أو فقده عند تسليمه إليك أو إلى أي شخص تحدده أنت لأخذ المنتج أو الاستحواذ عليه نيابةً عنك.

10. أسعار المنتجات ورسوم التوصيل

1.10. ستكون أسعار المنتجات كما نعرضها على موقعنا الإلكتروني من وقت لآخر. يرجى الاطلاع على البند 3.10 للحصول على معلومات حول أخطاء الأسعار على موقعنا الإلكتروني.

2.10. قد تتغير أسعار منتجاتنا من وقت لآخر. لن تؤثر أي تغييرات على أسعار المنتجات على موقعنا الإلكتروني في أي طلب للمنتج (المنتجات) قد أكدناه لك من خلال تأكيد الإرسال.

3.10. يحتوي موقعنا الإلكتروني على عدد كبير من المنتجات. فعلى الرغم من جهودنا المعقولة، فمن الوارد دائماً أن يتم تسعير بعض المنتجات على موقعنا الإلكتروني بشكل غير صحيح. إذا كان خطأ التسعير واضحاً جداً ولا لبس فيه، وكان من الممكن لك أن تتعرف عليه بشكل منطقي على أنه خطأ في التسعير، فلا يجب علينا تقديم هذه المنتجات إليك بالسعر غير الصحيح (الأقل). في هذه الحالة، سنتصل بك لإبلاغك بهذا الخطأ، وسنمنحك خيار الاستمرار في عملية شراء المنتج بالسعر الصحيح أو إلغاء طلبك. لن نقوم بتجهيز طلبك حتى نحصل على توجيهاتك بخصوص ذلك. إذا لم تتمكن من الاتصال بك باستخدام معلومات الاتصال التي قدمتها أثناء عملية الطلب، فسوف نتعامل مع الطلب على أنه تم إلغاؤه وسنخطر كتابياً بذلك.

11. الضرائب، وتكاليف التوصيل، ورسوم الاستيراد

1.11. أنت تشتري المنتج بعملائك المحلية وبسعر يتضمن عادةً أي ضرائب مقررة على المبيعات (مثل ضريبة القيمة المضافة)، بالإضافة إلى أي تكاليف ورسوم توصيل دولية محتملة ("تكاليف التوصيل") وكذلك، إذا كان ذلك ممكناً ومتاحاً للدفع المسبق، أي رسوم استيراد نهائية وتعريفات ورسوم مماثلة قد تفرضها جهة التوصيل ("رسوم الاستيراد"). بدون إخطار مسبق ومن وقت لآخر، يمكن تغطية تكاليف التوصيل أو رسوم الاستيراد جزئياً أو كلياً. سيوفر الموقع الإلكتروني تفاصيل حول هذه العروض قبل إكمال الطلب وتقديمه.

2.11. بالنسبة لعدد من وجهات التوصيل المحددة وكذلك لمنتجات معينة، قد يُعرض عليك خيار الدفع المسبق لرسوم الاستيراد المطبقة، والتي سيتم بعد ذلك حسابها وإضافتها أو تضمينها في السعر النهائي عندما تقدّم الطلب. في بعض الحالات، قد يكون سعر المنتج شاملاً بالفعل لرسوم الاستيراد.

3.11. في حالة أن أُتيح لك خيار الدفع المسبق لرسوم الاستيراد المطبقة واخترت هذا الخيار، أو إذا كانت رسوم الاستيراد مدرجة بالفعل ضمن سعر المنتج، فسيكون السعر النهائي مؤمناً لك بالكامل، وسيتم دفع رسوم الاستيراد الفعلية نيابةً عنك إلى السلطات المختصة، على النحو الذي تحدده وجهة التوصيل عند استيراد طلبك.

4.11. يجوز لشريكتنا Global-e التعاقد مع وسيط جمركي محلي مرخص في وجهة التوصيل. تُعد الموافقة على هذه الشروط بمثابة تفويض للمخلص الجمركي المعتمد للعمل كوكيل لك؛ من أجل: (1) إجراء معاملات مع السلطة المحلية المختصة، (2) إكمال وتقديم وإتمام المستندات ذات الصلة نيابةً عنك فيما يتعلق باستيراد المنتجات الواردة في طلبك، (3) تسهيل دفع رسوم الاستيراد المطلوبة، و(4) إعادة هذا المنتج إلينا، حسب الاقتضاء (وفقاً لهذه الشروط). ومع ذلك، فإنك تقر بأنه في حالة إرجاع المنتج، فستكون أنت (وليس نحن، أو شريكنا Global-e أو أي شخص ينوب عنه) مسؤولاً ومسؤولية كاملة عن المطالبة باسترداد رسوم الاستيراد هذه من هيئة الضرائب المختصة، بقدر الإمكان، ولا يجب على Global-e، ولا علينا أن نتحمل أي مسؤولية أو تبعات بخصوص هذا الادعاء.

5.11. قد تقرر عدم الدفع المسبق لرسوم الاستيراد عند السداد، أو قد لا يُتاح لك خيار الدفع المسبق، سواء لرسوم الاستيراد لوجهة التوصيل، أو لسعر المنتج. في مثل هذه الحالات (أي حين لا يُتاح الدفع المسبق): (1) نحيطك علماً بأن مبلغ رسوم الاستيراد المبيّن ضمن خيار الدفع المسبق عند السداد قد لا يمثل رسوم الاستيراد الفعلية المستحقة عليك على النحو الذي تحدده السلطة المختصة في وجهة التوصيل، والتي ربما تكون أكثر أو أقل من هذا المبلغ التقديري؛ و(2) ستكون مسؤولاً ومسؤولية كاملةً عن دفع جميع رسوم الاستيراد المفروضة مباشرةً إلى السلطة المختصة (واستعادتها في حالة إلغاء طلب المنتجات أو إرجاعها، إلى الحد المسموح به في هذه الشروط) على النحو الذي تحدده السلطات في وجهة التوصيل، ولا يجب على Global-e ولا علينا أن نتحمل أي مسؤولية أو التزام بما ورد فيما سبق. علاوة على ذلك، إذا أخفقت في دفع رسوم الاستيراد دون سبب منطقي، وتُسبب ذلك في وقوع مسؤولية على عاتقنا أو على شركة Global-e أو الناقل، فقد يتم خصم مبلغ مسؤولية رسوم الاستيراد من أي مبالغ استرداد أو مبالغ أخرى قد تطالب بها، إلى الحد المسموح به بموجب القانون المعمول به.

6.11. إذا اخترت عدم الدفع المسبق لرسوم الاستيراد، أو أخفقت في دفع رسوم الاستيراد، أو امتنعت عن قبول المنتجات بما لا يتوافق مع إجراءات الإرجاع الواردة في هذه الشروط، وذلك بالنسبة للحالات التي تؤدي إلى إرجاع المنتجات أو تستدعي ذلك، فقد تكون مسؤولاً عن تكاليف توصيل المرتجعات، وقد لا يتم تعويضك أو لن يتسنى لك استرداد تكاليف التوصيل التي دفعتها لتوصيل المنتجات إليك. قد نرفض عليك أيضاً رسوماً إضافية مباشرة أو غير مباشرة ناتجة عن الإخفاق أو الامتناع الواردين فيما سبق، إلى الحد الذي يسمح به القانون المعمول به. يجوز لنا، إذا كان ذلك متوافقاً مع هذه الشروط، أن نردّ إليك تكاليف المنتجات، ولكن ليس رسوم الاستيراد، التي ربما تستردها أو لا تستردها من السلطة المختصة.

12. عمليات الدفع

1.12. جميع الأسعار على موقعنا الإلكتروني بالعملة المحلية.

2.12. يمكنك الدفع مقابل المنتجات فقط باستخدام بطاقة الخصم من الرصيد أو بطاقة الائتمان أو أي وسيلة دفع أخرى مقبولة لدينا. أنت توافق على دفع أسعار أي مشتريات تقوم بها بالكامل، إما عن طريق بطاقة الائتمان أو بطاقة الخصم من الرصيد بالتزامن مع طلبك عبر الإنترنت أو عن طريق وسائل الدفع الأخرى المقبولة لدينا. يعتمد وجود وسائل الدفع هذه على موقعك الجغرافي. الدفع مقدّمًا مقابل المنتجات.

3.12. أنت تُقرّ وتوافق على ما يلي: (1) أنك ستكون موكلاً من قِبَل Global-e أو أحد معالجات الدفع من الأطراف الثالثة التابعة لها ("معالجات الدفع")، من خلال وسيلة الدفع التي اخترتها لطلبك والمبالغ الأخرى الواجبة السداد بموجب هذه الشروط والتي قد تكون مستحقة فيما يتعلق بهذا الطلب؛ (2) أنك ستقدم معلومات صحيحة وحديثة عن نفسك؛ (3) أنه يجوز لنا استخدام الأدوات أو البرامج أو الخدمات الخاصة بمعالجات الدفع لإجراء المعاملات نيابةً عنا؛ و(4) أنك قد تكون مكلفاً بدفع رسوم إضافية (مثل رسوم المعاملات الأجنبية أو الرسوم العابرة للحدود) أو الرسوم التي يفرضها البنك أو جهة إصدار بطاقة الائتمان/ بطاقة الخصم من الرصيد، ونظرًا لأن هذه ليست تكاليفنا أو رسومنا، فليس لدينا أي رقابة على هذه التكاليف أو الرسوم، كما أنه ليس لدينا أي طريقة لتقليل هذه التكاليف أو الرسوم، لأن هذا يتوقف تمامًا على العلاقة والشروط التجارية بينك وبين البنك الذي تتعامل معه أو جهة إصدار بطاقة الائتمان/ بطاقة الخصم من الرصيد، وليست لدينا أيضاً طريقة لمعرفة مسبقة بما إذا كنت ستتحمل مثل هذه التكاليف أو الرسوم، لأن كل بنك ومصدر بطاقة ائتمان/ بطاقة خصم من الرصيد، يكون لديه سياسته الخاصة، والتمارنا هو الحصول على المبلغ المحدد عند السداد بالعملة المحلية لبلدك.

4.12. اعتمادًا على موقعك، قد يتم توجيه الدفع من خلال فروع شركة Global-e (على سبيل المثال، Global-e Australia Pty Ltd).

5.12. إذا كانت وسيلة الدفع التي حددتها عند السداد تدعم آلية التفويض (على سبيل المثال، معظم بطاقات الائتمان/ بطاقات الخصم من الرصيد)، وذلك عند تقديم طلبك، فسيتم تفويض المبلغ المطلوب فقط. ستتم محاسبتك فقط بعد إرسال المنتج إليك، ما لم يكن الطلب "طلبًا مسبقًا" أو نوعًا مشابهًا من الطلبات، وفي هذه الحالة يمكن فرض الرسوم حتى قبل إرسال المنتج، اعتمادًا على تفاصيل المنتج الذي تم طلبه بشكل مسبق. إذا كانت وسيلة الدفع التي حددتها لا تدعم آلية التفويض، فستكون الرسوم فورية عند تقديم الطلب (أو أي توقيت آخر تحدده وسيلة الدفع المحددة التي استخدمتها، عند الاقتضاء). يرجى ملاحظة أنه سيتم خصم مبلغ الطلب بالكامل حتى إذا تم إرسال الطلب على أجزاء. عندما يتم تحديد PayPal Express/PayPal كوسيلة للدفع، يمكن الحصول على المبلغ الكامل لعملية الشراء فورًا بعد تقديم طلبك. لن يؤثر الدفع المسبق على حقوقك القانونية بموجب هذه الشروط (بما في ذلك على سبيل المثال أي حق في استرداد الأموال).

6.12. في بعض الولايات القضائية فقط، قد تُعرض عليك فرصة شراء السلع باستخدام الخدمة "Klarna" كوسيلة للدفع. يمكن العثور على الشروط والأحكام التي سُنطِّق على الدفع عن طريق الفاتورة مع Klarna على الرابط https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/EID/en_de/invoice?fee=0، مع ملاحظة أن اللغة الألمانية (وليست اللغة الإنجليزية) هي اللغة المنظمة والإلزامية في هذه الشروط والأحكام. ستحدِّد Klarna أحقية استخدام وسيلة دفع فواتير Klarna وفقًا لتقديرها الخاص، ولا تقبل أي مسؤولية فيما يتعلق باستخدامك لـ Klarna كوسيلة للدفع. عندما تختار شراء المنتج باستخدام الدفع عن طريق الفاتورة مع Klarna، فسوف تشارك بياناتك الشخصية مع Klarna، وستُنطِّق شروط [سياسة الخصوصية الخاصة بـ Klarna](#) على استخدامهم لمعلوماتك الشخصية.

7.12. قد تخضع بعض المنتجات التي تشتريها من موقعنا الإلكتروني لشروط إضافية تُبيِّن لك وقت الشراء.

8.12. إذا لم تقم بسداد أي مدفوعات مستحقة لنا بحلول تاريخ استحقاق الدفع، فيجوز لنا أن:

(أ) نفسخ العقد المبرم بيننا على الفور. سنتصل بك كتابيًا لإعلامك بفسخ العقد؛ وكذلك

(ب) نفرض عليك فائدة على المبلغ المتأخر بمعدل 3% سنويًا زيادةً على سعر الإقراض الأساسي لمصرفنا من وقت لآخر. سنتراكم هذه الفائدة على أساس يومي من تاريخ الاستحقاق حتى تاريخ السداد الفعلي للمبلغ المتأخر، سواء قبل أو بعد الحكم. يجب أن تدفع لنا قيمة الفائدة بالإضافة إلى أي مبلغ متأخر.

9.12. إذا حدث نزاع منك على أي مدفوعات قمت بسدادها بحسن نية، واتصلت بنا لإعلامنا بصورة عاجلة بعد قيامك بالدفع الذي تُنازعنا فيه، فلن يتم تطبيق البند 8.12 (ب) على مدار فترة النزاع.

13. مسؤوليتنا تجاهك كمستهلك

1.13. إذا فشلنا نحن في الامتثال لهذه الشروط، فسنكون مسؤولين أمامك عن الخسارة أو الضرر الذي تتعرض له كنتيجة متوقعة لخرقنا لهذه الشروط، لكننا لسنا مسؤولين عن أي خسارة أو ضرر غير متوقع.

2.13. نحن نوفر المنتجات للاستخدام المنزلي والخاص فقط. أنت توافق على عدم استخدام المنتج لأي أغراض تجارية أو خاصة بقطاع الأعمال، أو إعادة البيع، ولا نتحمل أي مسؤولية تجاهك عن أي خسارة في الأرباح، أو خسارة تجارية، أو توقف للأعمال التجارية، أو خسارة لفرصة تجارية.

3.13. لن نتحمل تحت أي ظرف من الظروف، كإهمال على سبيل المثال لا الحصر، سواءً نحن أو أيٍّ من الشركات التابعة لنا، أو أيٍّ من مديرينا أو مسؤولينا أو موظفيها أو المساهمين فيها أو عملائها أو موفري المحتوى لها أو مقدمي الخدمات فيها (يُشار إليها مجتمعةً بـ "الكيانات المحمية") أي مسؤولية قانونية عن أي أضرار غير مباشرة أو خاصة أو طارئة أو مترتبة أو عقابية أو جزائية، تنشأ عن المنتجات أو تتعلق بها، بشكل مباشر أو غير مباشر.

4.13. لن نتحمل أنت، تحت أي ظرف من الظروف، مجموع الالتزامات والمسؤوليات الإجمالية للكيانات المحمية عن جميع الأضرار والخسائر وأسباب الدعوى (سواء المتعلقة بالعقد أم في حالة وقوع ضرر، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الإهمال أو غير ذلك) الناشئة عن هذه الشروط أو أي منتج تم طلبه عبر موقعنا الإلكتروني يتجاوز إجمالي المبلغ الذي دفعته لشراء المنتجات عبر موقعنا الإلكتروني، باستثناء ما هو منصوص عليه في البند 5.13.

5.13. نحن لا نستبعد أو نقيد، بأي شكل من الأشكال، مسؤوليتنا عن:

- (أ) الوفاة أو الضرر الشخصي الناجم عن إهمالنا؛
- (ب) الاحتيال أو تقديم بيانات زائفة بغرض الاحتيال؛
- (ج) أي مسألة لا يجوز تقييدها أو استبعادها بموجب القانون.

14. أحداث خارجة عن إرادتنا

1.14. لن نكون مطالبين أو مسؤولين عن أي إخفاق في التنفيذ، أو تأخير في التنفيذ، لأي من التزاماتنا بموجب العقد، كان سببه فعل أو حدث خارج عن إرادتنا المعقولة ("حدث خارج عن إرادتنا").

2.14. إذا وقع حدثٌ خارج عن إرادتنا يؤثر على أداء التزاماتنا بموجب العقد:

(أ) سنتصل بك في أقرب وقت ممكن ومعقول لإخطارك؛ وكذلك

(ب) سيتم تعليق التزاماتنا بموجب العقد، وسيتم مدّ وقت تنفيذ التزاماتنا للفترة التي يستغرقها الحدث الخارج عن إرادتنا. عندما يؤثر الحدث الخارج عن إرادتنا على توصيلنا للمنتجات إليك، سنرتب معك موعدًا جديدًا للتوصيل بعد انتهاء الحدث الخارج عن إرادتنا.

15. إخلاء المسؤولية عن الضمانات

1.15. إلى أقصى حد يسمح به القانون، نُخلي مسؤوليتنا عن جميع الضمانات أو الإقرارات الصريحة أو الضمنية فيما يتعلق بأي منتجات تم طلبها أو تقديمها عبر الموقع الإلكتروني، وبموجب هذا الإخلاء من المسؤولية تتنازل أنت عن أي وجميع الضمانات والإقرارات الواردة في نشرات المنتجات، والأسئلة الشائعة والمتكررة والوثائق وغير ذلك، سواء على الموقع الإلكتروني أو في المراسلات معنا أو مع وكلائنا.

2.15. إلى أقصى حد يسمح به القانون، يتم توفير أي منتجات يتم طلبها أو توفيرها عبر الموقع الإلكتروني من قبلنا "كما هي" بشرط ألا يسري إخلاء المسؤولية السابق، إن وجد، وبقدر ما، على أي ضمان منتج نقدّمه نحن أو المصنّع للمنتج مثلما ورد في العبوة التي تم توصيلها إليك، كما هو موضّح تحديداً على الموقع الإلكتروني أو على النحو المنصوص عليه بشكل خاص في عقد تم إبرامه بشكل منفصل كتابياً بينك وبيننا نحن أو المرخص أو المورد الخاص بنا.

16. كيفية الاتصال بنا والتواصل معنا

1.16. عندما نشير، في هذه الشروط، إلى "كتابياً"، فسيشمل ذلك البريد الإلكتروني.

2.16. يمكنك الاتصال بنا لأي سبب باستخدام الوسائل التالية:

- (أ) البريد الإلكتروني على hq.customer@tagheuer.com
- (ب) الهاتف على +41 (0)32 919 9600

3.16. إذا كنا في حاجة إلى أن نتصل بك أو أن نرسل إليك إخطاراً كتابياً، فسنقوم بذلك عن طريق البريد الإلكتروني أو بالبريد المدفوع مسبقاً على العنوان الذي قدمته لنا في طلبك.

17. شروط مهمة أخرى

1.17. يجوز لنا نقل حقوقنا والتزاماتنا بموجب العقد إلى مؤسسة أخرى، ولكن لن يؤثر هذا على حقوقك أو التزاماتنا بموجب هذه الشروط.

2.17. لا يجوز لك نقل حقوقك أو التزاماتك بموجب هذه الشروط إلى شخص آخر، إلا إذا وافقنا على ذلك كتابياً.

3.17. هذا العقد بينك وبيننا. باستثناء ما هو منصوص عليه بالتحديد في هذا البند، لا يحق لأي شخص آخر ليس طرفاً في هذا العقد أن يطبق أيًا من شروطه. حقوق أي طرف في إنهاء العقد أو فسخه أو الموافقة على أي تغيير فيه أو تنازل أو تسوية بموجب هذا العقد لا تخضع لموافقة أي شخص آخر.

4.17. تعمل كل فقرة من فقرات هذه الشروط بشكل مستقل. إذا قررت أي محكمة أو سلطة مختصة أن أيًا من فقرات هذا العقد غير قانونية أو باطلة، فستظل الفقرات المتبقية سارية بكامل الصلاحية وملزمة وواجبة التطبيق.

5.17. إذا فشلنا في الجزم بأنك تؤدي أيًا من التزاماتك بمقتضى هذه الشروط، أو إذا لم نفرض حقوقنا تجاهك، أو إذا تأخرنا في القيام بذلك، فلن يعني ذلك أننا تنازلنا عن حقوقنا تجاهك، ولن يعني أيضًا أنك لست مضطرًا للامتثال لتلك الالتزامات. إذا تنازلنا عن تقصير من جانبك، فسنخترك بذلك كتابيًا فقط، ولا يعني أي تنازل كتابي أننا سوف نتنازل تلقائيًا عن أي تقصير لاحق من جانبك.

6.17. تخضع هذه الشروط للقانون السويسري. يشير هذا إلى أن أي عقد لشراء المنتجات من خلال موقعنا الإلكتروني، وأي نزاع أو مطالبة تنشأ عن العقد أو تتعلق به (بما في ذلك النزاعات أو المطالبات غير التعاقدية) سيحكمها القانون السويسري. يوافق كل منا - نحن وأنت - على أن محاكم سويسرا ستكون هي صاحبة الاختصاص القضائي حصريًا.