

Transparenzbericht zum EU Digital Services Act (EU-DSA)

Der EU Digital Services Act (Gesetz über Digitale Dienste) trat am 16. November 2022 in Kraft.

Mit diesem jährlichen Transparenzbericht stellen wir unseren Nutzern Entscheidungen zur
Moderation von Inhalten dar.

Version: 1.0

Autor: Ströer Connections GmbH

Datum: 09.08.2024

Inhalt

2	Behördliche Anordnungen zum Vorgehen gegen rechtswidrige Inhalte	3
3	Von vertrauenswürdigen Hinweisgebern und Nutzern erhaltene Meldungen	4
4	Moderation von Inhalten	6
5	Anzeigen über das Beschwerdemanagementsystem.....	9
6	Aussergerichtliche Streitbeilegung	10
7	Sperrungen von Benutzerkonten zum Schutz vor missbräuchlicher Verwendung	11
8	Monatlich durchschnittliche Anzahl von aktiven Benutzerkonten.....	12

EU-DSA Transparenzbericht

Das Gesetz über Digitale Dienste (EU-DSA) ist am 16. November 2022 in Kraft getreten. Im Zusammenhang mit den Anforderungen aus den Artikeln 15 und 24 veröffentlichen wir diesen Transparenzbericht für unsere Plattformen: StayFriends.de (Deutschland), StayFriends.at (Österreich), StayFriends.se (Schweden), StayFriends.ch (Schweiz), trombi.com (Frankreich) und Lebensfreunde.de (Deutschland).

Dieser jährliche Transparenzbericht beschränkt sich auf unsere Maßnahmen zur Moderation von Inhalten auf den oben angegebenen Plattformen im Zeitraum von **01.02.2024 bis 31.07.2024**.

1.1 Vorstellung unserer Plattform

Die Ströer Connections GmbH mit Sitz in Berlin beschäftigt rund 90 Mitarbeitende und gehört seit 2016 zur in Köln ansässigen Ströer Content Group. Neben der Hauptgesellschaft in Deutschland gibt es weitere Landesgesellschaften in der Schweiz, Schweden und Frankreich.

Die Businessunit „**StayFriends**“ ist seit über zwanzig Jahren das führende soziale Netzwerk zum Wiederfinden von Schulfreunden in Deutschland und weiteren europäischen Ländern. Sie verfügt über mehr als 20 Millionen Mitglieder.

In der zweiten Businessunit „**Lebensfreunde**“ bietet die Gesellschaft eine Community-/Dating-Plattform exklusiv für Menschen ab 50. Hier können Singles und Paare im besten Alter Gleichaltrige für eine Romanze, Freizeitaktivitäten oder Freundschaft kennenlernen beziehungsweise ihren Bekanntenkreis erweitern und neue Kontakte knüpfen. Lebensfreunde ist seit April 2018 online und verzeichnet bereits heute über 500.000 registrierte Mitglieder.

Mit diesem Transparenzbericht stellen wir unseren Nutzern die vom EU DSA geforderten Metriken sowie die von uns umgesetzten Maßnahmen zur Moderation von ggf. rechtswidrigen Inhalten dar. Damit sind wir in der Lage, zukünftig Verbesserungen unserer Analysen und Maßnahmen in Bezug auf rechtswidrige Inhalte umzusetzen.

2 Behördliche Anordnungen zum Vorgehen gegen rechtswidrige Inhalte

(Artikel 9 und 10)

Behörden in der EU können uns dazu auffordern, Informationen aus unseren Diensten zu entfernen (Löschanordnungen). Diese Anfragen werden an das dafür zuständige Team weitergeleitet, das diese Anfragen genau prüft, um festzustellen, ob Informationen entfernt werden müssen, weil sie möglicherweise gegen ein Gesetz oder unsere Nutzungsrichtlinien verstoßen. Darüber hinaus können bestimmte Gesetze und gerichtliche Anordnungen den Behörden erlauben, Nutzerdaten für zivil-, verwaltungs- und strafrechtliche Verfahren sowie für

Zwecke der nationalen Sicherheit bei uns anzufordern (Herausgabe von Nutzerinformationen). Jede Anfrage wird sorgfältig geprüft, um sicherzustellen, dass sie den geltenden Gesetzen entspricht:

Während des Berichtszeitraums gingen keine Auslagerungsanordnungen oder Anordnungen zur Offenlegung von Nutzerdaten ein, die den Anforderungen der Artikel 9 und 10 des DSA entsprechen.

3 Von vertrauenswürdigen Hinweisgebern und Nutzern erhaltene Meldungen

(Artikel 15.1 b)

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind die Basis für unsere Dienstbereitstellung an die Nutzerinnen und Nutzer. Wir verfügen aber auch über Verfahren, um rechtswidrige Inhalte zu entfernen oder den Zugang zu diesen Inhalten zu beschränken. Nutzer, vertrauenswürdige Hinweisgeber (gemäß Artikel 22) und sonstige Personen oder Institutionen können Inhalte melden, die gemäß den geltenden Gesetzen aus unserer Plattform entfernt werden sollen. Bei Inhalten, die gegen geltende Gesetze oder unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen, werden Maßnahmen ergriffen.

3.1 Anzahl der Meldungen durch Nutzerinnen und Nutzer, klassifiziert nach Typus des rechtswidrigen Inhalts

(Artikel 16, 15.1 b)

	Typ					
	StayFriends.de	StayFriends.at	StayFriends.se	StayFriends.ch	trombi.com	Lebensfreunde.de
Tierschutz	0	0	0	0	0	0
Verstöße gegen Verbraucherinformationen	0	0	0	0	0	0
Datenschutzverletzungen	0	0	0	0	0	0
Üble Nachrede	0	0	0	0	0	0
Verletzung von Urheberrechten	0	0	0	0	0	0
Negative Auswirkungen auf den öffentlichen Diskurs oder Wahlen	0	0	0	0	0	0
Nicht einvernehmliches Verhalten	0	0	0	0	0	0
Pornografie oder sexualisierte Inhalte	0	0	0	0	0	0
Kinder- und Jugendschutzverletzungen	0	0	0	0	0	0
Risiko für die öffentliche Sicherheit	0	0	0	0	0	0
Gaunerei oder Betrug (Scam)	0	0	0	0	0	21.612
Selbstverletzung	0	0	0	0	0	0
Werbung für unsichere oder nicht konforme oder verbotene Produkte und Dienstleistungen	0	0	0	0	0	0
Gewalt, Hass und Hetze	494	0	0	0	2	0
Inhalte, die gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Plattform verstoßen	127	0	0	0	6	7.273

3.2 Anzahl der Meldungen durch vertrauenswürdige Hinweisgeber

(Artikel 16, 15.1 b)

Zukünftig wird ein prioritärer Kanal geschaffen, über den vertrauenswürdige Hinweisgeber, die nachweislich über besondere Sachkenntnis und Kompetenz verfügen, illegale Inhalte melden können, auf die wir als Plattform vorrangig reagieren müssen. Vertrauenswürdige Hinweisgeber werden ab dem 17. Februar 2024 durch die Koordinatoren für digitale Dienste – den nationalen Behörden, die für die Überwachung und Durchsetzung des Gesetzes über digitale Dienste in den Mitgliedstaaten zuständig sind – ernannt:

Zum Zeitpunkt der Erstellung dieses Transparenzberichts waren keine vertrauenswürdigen Hinweisgeber veröffentlicht. Daher können hier keine entsprechenden Meldungen verzeichnet werden.

3.3 Anzahl der Maßnahmen die aufgrund von Meldungen ergriffen wurden, klassifiziert nach gesetzlicher Grundlage oder auf Grundlage unserer Nutzungsbedingungen

(Artikel 16, 15.1 b)

Wir löschen oder sperren den Zugang zu Inhalten, die die aktuelle Gesetzeslage oder gegen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen. Wenn wir eine behördliche Anordnung bewerten und der betreffende Inhalt gegen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, setzen wir Maßnahmen auf Grundlage unserer Plattform-Richtlinien um. Sofern die betreffenden Inhalte unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht widersprechen, setzen wir Maßnahmen auf Grundlage der Gesetzgebung um. Sofern eine behördliche Anordnung mehrere unserer Plattformen betrifft, kann es erforderlich sein, eine Vielzahl von Gegenmaßnahmen auf Basis einer Anordnung umzusetzen.

Plattform	Maßnahmen wegen gesetzlicher Grundlage	Maßnahmen wegen Nutzungsbedingungen
StayFriends.de	1.634	127
StayFriends.at	0	0
StayFriends.se	0	0
StayFriends.ch	0	0
Trombi.com	2	4
Lebensfreunde.de	1.044	27.955

3.4 Anzahl der automatisiert verarbeiteten Meldungen

(Artikel 16, 15.1 b)

Eingehende Meldungen werden nicht automatisiert verarbeitet.

3.5 Durchschnittliche Dauer zur Ergreifung von Maßnahmen auf gemeldete Inhalte
(Artikel 16, 15.1 b)

Plattform	Durchschnittliche Dauer (Tage)
StayFriends.de	1
StayFriends.at	-
StayFriends.se	-
StayFriends.ch	-
Trombi.com	1
Lebensfreunde.de	3

4 Moderation von Inhalten

(Artikel 15. 1 b)

In unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Frequently Asked Questions, der jeweiligen Plattform, erklären wir unmissverständlich den Zweck unserer Plattform und die erlaubten Inhalte. Diese Vereinbarungen mit unseren Nutzerinnen und Nutzern ermöglichen sichere und positive Nutzungserlebnisse und setzen auch den Standard für Werbetreibende auf unserer Plattform.

Die Moderation von Inhalten und daraus resultierende Maßnahmen werden vorgenommen, weil manche Inhalte rechtswidrig sein können oder gegen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen. Dieses Vorgehen kann sowohl proaktive (Flagging durch unsere Mitarbeiterinnen und Entwickler) als auch reaktive Umsetzung (Antwort auf externe Meldungen der Nutzerinnen und Nutzer, behördliche Anordnungen oder Meldungen durch vertrauenswürdige Hinweisgeber) von Maßnahmen betreffen. Diese Maßnahmen ergreifen wir, damit Informationen und Inhalte auf unserer Plattform, der von den Nutzerinnen und Nutzern erwarteten Qualität entsprechen.

4.1 Anzahl der Moderations-Maßnahmen die Verfügbarkeit, Sichtbarkeit und Zugänglichkeit der Informationen betreffen, kategorisiert nach Typus des rechtswidrigen Inhalts oder Verstoß gegen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen

(Artikel 15. 1 c)

Typ	StayFriends.de	StayFriends.at	StayFriends.se	StayFriends.ch	trombi.com	Lebensfreunde.de
Tierschutz	0	0	0	0	0	0
Verstöße gegen Verbraucherinformationen	66	0	0	0	0	0
Datenschutzverletzungen	0	0	0	0	0	0
Üble Nachrede	66	0	12	0	0	0
Verletzung von Urheberrechten	468	0	24	48	120	912

Negative Auswirkungen auf den öffentlichen Diskurs oder Wahlen	0	0	0	0	0	0
Nicht einvernehmliches Verhalten	0	0	0	0	0	0
Pornografie oder sexualisierte Inhalte	0	0	0	0	0	0
Kinder- und Jugendschutzverletzungen	0	0	0	0	0	0
Risiko für die öffentliche Sicherheit	0	0	0	0	0	0
Gauerei oder Betrug (Scam)	390	0	12	0	13.139	321.006
Selbstverletzung	0	0	0	0	0	0
Werbung für unsichere oder nicht konforme oder verbotene Produkte und Dienstleistungen	24	0	0	0	0	0
Gewalt, Hass und Hetze	48	0	0	0	0	0
Inhalte, die gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Plattform verstoßen	6.618	270	282	318	840	3.756

4.2 Anzahl der Moderations-Maßnahmen die Werbung betreffen, kategorisiert nach Typus des rechtswidrigen Inhalts oder Verstoß gegen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen

(Artikel 15. 1 c)

Es wurden keine Moderationsmaßnahmen, die Werbung betreffen, durchgeführt.

4.3 Anzahl der Moderations-Maßnahmen die Verfügbarkeit, Sichtbarkeit und Zugänglichkeit der Informationen betreffen, kategorisiert nach Typus der Erkennungsmethode

Typ	Selbst erkannt	Extern erkannt und gemeldet
StayFriends.de	7.728	1.761
StayFriends.at	270	0
StayFriends.se	396	0
StayFriends.ch	366	0
Trombi.com	13.133	6
Lebensfreunde.de	326.478	28.885

4.4 Anzahl der Moderations-Maßnahmen die Verfügbarkeit, Sichtbarkeit und Zugänglichkeit der Informationen betreffen, kategorisiert nach Typus der Einschränkung

(Artikel 15. 1 c)

Typ	Einschränkung Sichtbarkeit	Sperrung Benutzerkonto	Löschen Benutzerkonto
StayFriends.de	468	204	7008
StayFriends.at	0	0	270
StayFriends.se	0	12	318
StayFriends.ch	24	0	294
Trombi.com	120	0	13.003
Lebensfreunde.de	912	0	327.822

4.5 Nutzung automatisierter Mittel zur Moderation von Inhalten

(Artikel 15.1 e)

Um die Durchsetzung von gesetzlichen Anforderungen oder unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu effizient zu gestalten, nutzen unsere Teams auch automatisierte Verfahren. Während automatisierte Systeme Spam und einige rechtswidrige Inhalte schnell erkennen und dagegen vorgehen können, ist für viele Entscheidungen, die eine differenziertere Beurteilung erfordern, menschliches Urteilsvermögen erforderlich. Der Kontext, in dem ein Inhalt erstellt oder geteilt wird, ist ein wichtiger Faktor bei der Beurteilung seiner Qualität oder Bedeutung.

4.5.1 Automatisierung von Löschanfragen in Bezug auf gesetzliche Anforderungen

Eingehende Löschanfragen werden nicht automatisiert verarbeitet.

4.5.2 Automatisierung zum Vorgehen gegen Kindesmissbrauch

Eingehende Meldungen werden nicht automatisiert verarbeitet.

4.5.3 Automatisierung in Bezug auf Werbung

Eingehende Meldungen werden nicht automatisiert verarbeitet.

4.5.4 Genauigkeit der automatisierten Verfahren

Plattform	% der Genauigkeit (95% Genauigkeitsanteil)
StayFriends.de	60%
StayFriends.at	75%
StayFriends.se	80%
StayFriends.ch	75%
Trombi.com	70%
Lebensfreunde.de	85%

4.5.5 Qualifikation von Beschäftigten und sprachliche Expertise

Zu den Qualifikationen unserer Beschäftigten, die an sensiblen Inhalten arbeiten, gehören unter anderem rollenbezogenes Wissen im Bereich der Inhalte, Berufserfahrung in der Moderation von Inhalten oder in sensiblen Arbeitsabläufen, sprachliche Kompetenz und Computerkenntnisse. Die erforderlichen Sprachkenntnisse variieren je nach der Art des Inhalts und den Sprachen, in denen der Inhalt verfügbar ist. Für einige Produkte oder Dienste sind muttersprachliche Kenntnisse erforderlich, für andere werden bei Bedarf Übersetzungstools eingesetzt, und für einige Videos oder Bilder sind keine Sprachkenntnisse erforderlich, um sie zu prüfen. Einige Beschäftigte, die sich mit sensiblen Inhalten befassen, sind auch Fachleute für Spezialgebiete, wie z. B. sexueller Missbrauch von Kindern oder gewalttätiger Extremismus.

4.5.6 Einstellung von Beschäftigten und Training

Beschäftigten, die in Teams für sensible Inhalte arbeiten, werden spezielle Schulungen zu einer Reihe von Themen angeboten. Beschäftigte, die mit sensiblen Inhalten arbeiten, müssen beim Onboarding eine Schulung über die psychologischen Auswirkungen der Überprüfung sensibler Inhalte absolvieren, und Manager müssen eine zusätzliche Schulung über die Unterstützung von Teams, die mit sensiblen Inhalten arbeiten, absolvieren. Zu

den weiteren optionalen Schulungsangeboten gehören Schulungen zu den Themen Selbstmitgefühl, emotionale Agilität und fachspezifische Schulungen, die einen tieferen Einblick in die besonderen Herausforderungen der einzelnen Teams bieten. Die Schulung wird in der Regel über E-Learning durchgeführt, wobei auch die Möglichkeit besteht, die Schulung live zu moderieren.

4.5.7 Personalkapazitäten in den Moderationsteams

Das Recruiting von Beschäftigten, die Inhalte bewerten, ist ein äußerst komplexer Prozess. Moderationsteams können Inhalte auf mehrere Verstöße hin überprüfen oder sich auf ein bestimmtes Thema konzentrieren; sie können Inhalte überprüfen, die auf der Plattform erscheinen; und Inhalte, die ihnen zur Überprüfung zugewiesen werden, können in unterschiedlichen Sprachen veröffentlicht worden sein. In einigen Fällen können Übersetzungstools eingesetzt werden, um den Prüfungsprozess zu unterstützen und es uns zu ermöglichen, Inhalte in großem Umfang zu moderieren.

Plattform	Anzahl Beschäftigte in den Moderationsteams
StayFriends.de	25
StayFriends.at	4
StayFriends.se	4
StayFriends.ch	4
Trombi.com	5
Lebensfreunde.de	16

5 Anzeigen über das Beschwerdemanagementsystem

(Artikel 15.1 d)

Manchmal machen wir bei der Durchsetzung unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen Fehler, was dazu führen kann, dass Inhalte ungerechtfertigt von unserer Plattform entfernt werden oder der Zugang für Nutzerinnen oder Nutzer gesperrt wird. Um diesem Risiko entgegenzuwirken, weisen wir die Erstellerinnen und Ersteller gegebenenfalls darauf hin, dass wir Maßnahmen in Bezug auf ihre Inhalte ergriffen haben, und geben ihnen die Möglichkeit, diese Entscheidung über unser Beschwerdemanagementsystem anzufechten und uns Klarstellungen zu übermitteln. Darüber hinaus können Nutzerinnen und Nutzer Beschwerden einreichen, weil wir als Reaktion auf eine von ihnen zuvor eingereichte Meldung keine Maßnahmen ergriffen haben.

5.1 Anzahl erhaltener Beschwerden

(Artikel 15.1 d)

Plattform	Anzahl erhaltener Beschwerden
StayFriends.de	18
StayFriends.at	2
StayFriends.se	4
StayFriends.ch	3
Trombi.com	5
Lebensfreunde.de	156

5.2 Anzahl erhaltener Beschwerden, kategorisiert nach Beschwerdegrund

(Artikel 15.1 d)

Plattform	Beschwerde zu Maßnahme gegen Inhalt oder Nutzerkonto	Beschwerde zu nicht ergriffener Maßnahme
StayFriends.de	16	2
StayFriends.at	2	0
StayFriends.se	4	0
StayFriends.ch	3	0
Trombi.com	5	0
Lebensfreunde.de	139	17

5.3 Anzahl erhaltener Beschwerden und Ergebnis der Umsetzung

(Artikel 15.1 d)

Typ	Initiale Empfehlung beibehalten	Initiale Empfehlung ausgesetzt	Gemischtes Ergebnis	Thema erledigt
StayFriends.de	15	0	3	18
StayFriends.at	2	0	0	20
StayFriends.se	4	0	0	4
StayFriends.ch	3	0	0	3
Trombi.com	5	0	0	5
Lebensfreunde.de	140	2	14	156

5.4 Durchschnittliche Dauer zur Umsetzung einer Beschwerde

(Artikel 15.1 d)

Plattform	Durchschnittliche Dauer (Tage)
StayFriends.de	1
StayFriends.at	1
StayFriends.se	1
StayFriends.ch	1
Trombi.com	1
Lebensfreunde.de	3

6 Aussergerichtliche Streitbeilegung

(Artikel 24.1 a)

Außergerichtliche Streitbeilegungsstellen sind unabhängige Einrichtungen, die über die Mittel und das Fachwissen verfügen, um die ihnen vorgelegten Fragen zu prüfen. Der EU DSA sieht vor, dass jeder Mitgliedstaat außergerichtliche Streitbeilegungsstellen für die Bearbeitung in Frage kommender Streitigkeiten zertifiziert:

Derzeit sind noch keine außergerichtlichen Streitbeilegungsstellen zertifiziert, so dass im Berichtszeitraum keine außergerichtlichen Streitigkeiten eingereicht oder beigelegt wurden.

7 Sperrungen von Benutzerkonten zum Schutz vor missbräuchlicher Verwendung

(Artikel 23)

Um unsere Nutzerinnen und Nutzer vor erheblichem Schaden und rechtswidrigen Aktivitäten zu schützen, sperren wir Benutzerkonten, wenn wir Inhalte wie Kindesmissbrauch oder wiederholte Verstöße gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen unserer Plattform feststellen. Gesperrte Benutzerkonten können nicht auf unsere Plattformen zugreifen.

7.1 Anzahl Sperrungen aufgrund offensichtlich rechtswidriger Inhalte

(Artikel 24.1 b)

Je nach Schwere des festgestellten Verstoßes und der Einschaltung der Strafverfolgungsbehörden können die Nutzer eine Warnung und/oder Anweisungen zur Beseitigung des rechtswidrigen Inhalts erhalten, bevor ihr Konto gesperrt wird:

Innerhalb des Berichtszeitraums wurden 0 Benutzerkonten aufgrund offensichtlich rechtswidriger Inhalte gesperrt.

7.2 Anzahl Sperrungen wegen Übermittlung offensichtlich unbegründeter Hinweise

(Artikel 24.1 b)

Nutzerinnen und Nutzer, die unser Beschwerdemanagementsystem absichtlich missbrauchen, indem sie wiederholt offensichtlich unbegründete Hinweise einreichen, werden verzeichnet, und ihre Hinweise werden ohne Bewertung geschlossen. Bevor wir Maßnahmen ergreifen, erhalten die betreffenden Personen eine schriftliche Warnung. Wenn der Missbrauch fortgesetzt wird, wird die betreffende Person von der Meldung von Inhalten ausgeschlossen und ihre Anfragen werden ohne Bewertung für einen Zeitraum von bis zu sechs Monaten geschlossen. Nach maximal sechs Monaten können neue Anträge auf Entfernung von Inhalten eingereicht werden:

Innerhalb des Berichtszeitraums gab es 0 Sperrungen wegen wiederholter Einreichung offensichtlich unbegründeter Hinweise.

Inhaberinnen und Inhaber gesperrter Benutzerkonten können sich jederzeit per E-Mail an uns wenden, um gegen die Sperrung Einspruch zu erheben.

7.3 Anzahl Sperrungen wegen Übermittlung offensichtlich unbegründeter Beschwerden

(Artikel 24.1 b)

Nutzerinnen und Nutzer, die unser Beschwerdemanagementsystem absichtlich missbrauchen, indem sie wiederholt offensichtlich unbegründete Beschwerden über andere Nutzerinnen und Nutzer oder Werbung einreichen, werden verzeichnet, und ihre Beschwerden werden ohne Bewertung geschlossen:

Während des Berichtszeitraums gab es 0 Sperrungen wegen wiederholter Einreichung offensichtlich unbegründeter Beschwerden.

8 Monatlich durchschnittliche Anzahl von aktiven Benutzerkonten

(Artikel 24.2)

Plattform	Durchschnittliche monatliche Anzahl (innerhalb der letzten 12 Monate)
StayFriends.de	910.000
StayFriends.at	36.000
StayFriends.se	115.000
StayFriends.ch	49.000
Trombi.com	550.000
Lebensfreunde.de	155.000