

OUTUBRO DE 2022

CÓDIGO DE CONDUTA E BEM-ESTAR



Soul Bilingue



Soul Bilíngue

Código de Conduta e Bem-estar Soul Bilíngue

A Soul Bilíngue destina seu Código de Conduta a toda comunidade composta por seus alunos, candidatos, tutores, diretores, conselheiros, professores, psicólogos, voluntários, prestadores de serviço, colaboradores e parceiros, com objetivo da preservação do mais alto padrão de atuação e respeito, para transmitir Valores, Objetivos e Regras sempre alinhados com o respeito, a diversidade, a inclusão, a cidadania e a civilidade.

MISSÃO

POTENCIALIZAR jovens de baixa renda e prepará-los para o mundo com o aprendizado de idiomas, conexões internacionais e oportunidades de intercâmbio.

VISÃO

TORNAR o sonho do intercâmbio possível para jovens de baixa renda de todo o País, ampliando seus horizontes, possibilitando que enxerguem um mundo amplo de oportunidades e conhecimento.

VALORES

Transparência: Trazemos a transparência como valor fundamental de nosso relacionamento com a Comunidade Soul, sendo indispensável para a manutenção da qualidade e a abrangência dos serviços prestados;

Empatia: Guiados pelo sentimento de pertencimento, geramos oportunidades, considerando a necessidade do outro nossa linha de chegada;

Comprometimento: Atuamos com engajamento para gerar impacto positivo e transformar as perspectivas pessoais e profissionais de nossos alunos;

Resiliência: Persistir, aprender e tentar de novo é o nosso compromisso para o crescimento individual e da organização social;

Motivação: encorajamos pessoas, mostramos novos caminhos e trazemos referências positivas para levar jovens de baixa renda para o mundo.

Comunidade Soul Bilingue

Chamamos de Comunidade Soul Bilingue o coletivo de pessoas e empresas que participam ou são atingidas por nossos projetos, considerando como integrantes desta comunidade inclusiva e diversa, todos os nossos candidatos a alunos, ex-estudantes, tutores, diretores, conselheiros, professores, psicólogos, voluntários, prestadores de serviço, colaboradores, fornecedores, parceiros e toda comunidade civil.

Entendemos que para cumprir nossa missão, perpetuar o espírito da boa vontade e ampliar nossos projetos, toda Comunidade Soul Bilingue, especialmente as pessoas diretamente envolvidas ou atingidas por nossos projetos, devem estar alinhados e cientes de todas as nossas regras de conduta, respeitando integralmente o conteúdo e as disposições deste Código de Conduta.

Relacionamento

- **Alunos e Ex-alunos:** Todos os nossos Alunos inscritos e matriculados devem estar alinhados com nossos Valores e Missões e cientes dos termos e condições do edital e do contrato de matrícula, não sendo aceitos nenhum tipo de desrespeito ou violação.
- **Candidatos a alunos:** Todos os Candidatos a Alunos devem ter conhecimento do Edital, de nosso Código de Conduta e Bem-Estar, nossos Valores e Missões e ciência dos termos e condições do edital e do contrato de matrícula, não sendo aceitos nenhum tipo de desrespeito ou violação.

- **Parceiros:** Os critérios de seleção dos nossos parceiros serão baseados em nossos valores, além da imparcialidade e busca exclusiva pela qualidade dos serviços que serão prestados.
- **Empregados, Prestadores de Serviços e Voluntários:** Acreditamos que para cumprir nossa Missão e Propostas, é nosso dever a criação e manutenção do ambiente de trabalho inclusivo e amigável, pautado no bom relacionamento, cortesia, legalidade e ética.

A Soul Bilingue tem por escopo a busca e a manutenção de ambiente de estudos inclusivo, diversificado, ético e respeitoso, respaldado na Civilidade e Urbanidade.

Assim, entendemos como dever de todos o comprometimento com os valores da organização social e com sua participação no programa, como mecanismo de perpetuidade da boa intenção e do espírito mantenedor da instituição e sua ampliação, podendo atender, incluir e democratizar a cultura Bilingue.

- **Terceiros:** A Soul Bilingue pauta seus negócios na transparência, ética, diversidade e inclusão, em estrito respeito à Missão e Visão norteadoras da instituição e busca o mesmo comprometimento de seus fornecedores que receberão cópia do Código de Conduta Ética, se comprometendo ao cumprimento integral de suas orientações.

Todos os terceiros, incluindo Fornecedores, Tutores, Parceiros, Prestadores de Serviços, entre outros, serão selecionados por meio de critérios técnicos, sempre tendo em vista o melhor interesse da instituição, de modo que o produto entregue ou o serviço prestado esteja alinhado com o mais elevado padrão de negócios e qualidades, não desapegando de nossos valores.

Desse modo, a Soul Bilingue permanece vigilante e atenta quanto a potenciais conflitos de interesses nos processos de contratação, exigindo informações claras, objetivas e tempestivas, sempre que se deparar com alguma situação desse tipo para que as encaminhe da melhor maneira.

- **Comunidade Civil:** Toda e qualquer interação com a Comunidade Civil, veículos de imprensa, órgãos públicos e agências reguladoras serão pautadas no Respeito, na Civilidade e na Urbanidade, portanto, sempre respeitando nossos valores e missões.

Condutas Inegociáveis com os fins da Organização

A Soul Bilingue preza pela atuação ética em todos as suas esferas e, como forma de parametrizar de forma não exaustiva, questões que estejam inadequadas com a missão, valores e visão, estabelece que as seguintes condutas inegociáveis:

- A Comunidade Soul deve tratar todos os alunos, voluntários, funcionários, prestadores de serviço ou parceiros no mais elevado valor democrático de respeito às diferenças, de modo a não discriminar por questões de raça, crença, sexo, orientação sexual, política, socioeconômica ou qualquer outra dessa natureza sendo proibidos a difamação, a calúnia, a injúria ou o constrangimento quem cause qualquer prejuízo moral, físico ou psicológico, sendo inaceitável qualquer forma de assédio moral ou sexual;
- A Soul Bilingue repudia veementemente toda e qualquer forma de discriminação, sendo considerada falta gravíssima e inescusável, com efeito de rescisão imediata de contrato e responsabilização civil e criminal;

- São deveres da Comunidade Soul sempre agir com a verdade. Assim, não é tolerável a utilização de informações não condizentes com a realidade dos fatos;
- Agir no melhor interesse da Comunidade Soul, de modo a não utilizar de cargo ou informações privilegiadas para se beneficiar indevidamente ou beneficiar terceiros, em prejuízo da Comunidade ou da Associação;
- A Comunidade Soul deve agir de modo ético e íntegro. Assim, não é permitido receber, prometer ou oferecer valores ou qualquer vantagem indevida, mesmo que não seja de cunho financeiro, para fins beneficiar a si ou outro, em prejuízo à Comunidade ou da Associação;
- Os interesses da Comunidade Soul Bilingue devem sobrepor os interesses pessoais. Assim, não são toleráveis privilégios individuais em detrimento dos bem comum da Comunidade Soul, em atuação atinente à prática de conflito de interesses;
- A Comunidade Soul deve agir conforme a legislação de combate à corrupção aplicável, respeitando as leis, a ética e sendo sempre íntegra. Assim, não é permitido oferecer, prometer, pagar, subvencionar, patrocinar o pagamento de qualquer vantagem indevida, pecuniária ou não, a agente público ou da iniciativa privada ou terceiro relacionado, para obtenção de benefício indevido de qualquer natureza à Soul Bilingue ou benefício próprio;

- A Comunidade Soul deve atuar de modo político-partidário somente na esfera individual, sem vinculação com o nome, imagem e bens, físicos ou virtuais, da Associação Soul Bilingue. A Soul Bilingue respeita e incentiva sua comunidade a ter uma atuação política, buscando uma sociedade mais justa e promovendo acesso à educação a todos, todavia sem qualquer vinculação Político-partidária da Instituição. É expressamente proibida a Vinculação da Soul Bilingue a qualquer Partido Político ou Candidato, presamos pela Democracia e pela Liberdade de Pensamento e de Escolha;
- A Soul Bilingue garante e exige de sua Comunidade o respeito e o cuidado necessários à Proteção da Privacidade, em pleno atendimento à LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados) sendo vedado o vazamento irregular de dados internos a terceiros e devendo todos os dados pessoais serem protegidos e tratados conforme a Política Soul de Privacidade e Proteção de Dados;
- A utilização da imagem ou marca da Soul Bilingue é expressamente proibida, salvo em casos de autorização prévia e formal. É vedada, à Comunidade Soul, a utilização da Imagem e Confiança da Associação, sem autorização prévia, em qualquer projeto de autopromoção, marketing de qualquer natureza, publicidade, veiculação em mídias digitais, ou qualquer outro mecanismo;
- Todas as doações financeiras devem ser feitas pelos meios legais e devidamente registradas pela Soul Bilingue, não devendo ter nenhum tipo de contrapartida ao doador, tampouco qualquer benefício indevido a membros da Comunidade Soul. Será proibida qualquer tipo de retenção e apropriação de doações financeiras realizadas por terceiros para o engajamento de recursos à Soul Bilingue;

Proteção das Informações e obrigação de confidencialidade

A segurança da informação e a proteção de dados são de suma preocupação para a Soul Bilíngue, que trata como matéria de primordial importância, exigindo da Comunidade Soul, o estrito e exímio respeito à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), à Constituição da República, ao Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil (MROSC), à Política Soul de Privacidade Proteção de Dados, ao Contrato e ao Termo de Confidencialidade assinado.

Nos termos da Política Soul Bilíngue de Privacidade e Proteção de Dados, quaisquer informações coletadas serão tratadas com cuidado e segurança, sendo utilizadas de acordo com os limites estabelecidos nesta política, sempre com respaldo na Lei e com o objetivo principal de proteger os seus dados. O tratamento dos dados pessoais viabiliza a prestação dos serviços educacionais oferecidos de modo a oferecer benefícios e cumprir obrigações previstas em leis ou regulamentações específicas.

Portanto, todas as informações coletadas e armazenadas que compõem o Banco de Dados Soul Bilíngue devem ser tratadas com confidencialidade e absoluto respeito à Política Soul Bilíngue de Privacidade e Proteção de Dados, sendo vedado qualquer vazamento ou publicidade em contrário.

Comunicação Institucional e Manifestação de Opinião

A Soul Bilíngue se manifestará publicamente através de seus canais oficiais de comunicação (sites e redes sociais) e de seus diretores, cujas mensagens devem estar alinhadas com os valores da organização para que possam refletir e representar publicamente a associação com responsabilidade e em consonância com as diretrizes deste Código de Conduta Ética e seu Estatuto Social.

Quaisquer manifestações públicas realizadas pela Comunidade Soul, que expressem opiniões de natureza política, aparência física, situação familiar, identidade ou expressão de gênero, estado civil, orientação sexual, idade, capacidade, deficiência, raça e/ ou etnia, nacionalidade, condição socioeconômica, orientação religiosa e qualquer outra dimensão da diversidade ou ainda, sobre qualquer tema que possa estar de alguma forma ligado à Soul Bilingue ou seus parceiros, sob qualquer forma, seja por meio de artigos, entrevistas, conferências ou nas redes sociais devem ser veiculadas e expressadas unicamente como manifestação pessoal, sem qualquer relação, menção ou vinculação à Soul Bilingue ou à sua Comunidade.

Glossário exemplificativo de condutas a serem ou não tomadas

- Nunca faça nem autorize pagamentos ou ofertas, tendo em vista a obtenção ou manutenção de vantagem imprópria;
- Nunca peça nem permita que terceiros o façam em seu nome;
- Não receba dinheiro ou utilize meios "facilitadores" para que determinados grupos de estudantes recebam bolsa de estudos; Comunique qualquer suspeita de comportamento potencialmente corrupto ou que entenda como indevido;
- Nunca forneça informações ou preste esclarecimentos em desconformidade com a Política Soul Bilingue de Privacidade e Proteção de Dados;
- Pagamentos devidos ao setor público ou privado jamais deverão ser realizados em nome de pessoa física, mas sempre por meios institucionais e legais;
- Todas as informações que circulam no Banco de Dados da Soul Bilingue devem ser tratadas com extremo cuidado, evitando que dados sejam vazados, de modo a ocasionar um incidente de segurança;
- Comunique qualquer suspeita de vazamento de dados.

Canal de Denúncias

Caso identifique qualquer conduta que esteja em desacordo com as diretrizes do referido Código de Conduta Ética, comunique imediatamente ao nosso canal de denúncias, no e-mail ouvidoria@soulbilíngue.com ou por denúncia anônima no site oficial da Soul Bilingue, disponível em www.soulbilingue.com e com garantia da sua confidencialidade e privacidade.

Descumprimento do Código e Medidas Disciplinares

Esse Código é Suplementar às Políticas e aos Procedimentos da Soul Bilingue que estejam em vigor. Também tem por objetivo promover a conformidade com toda a legislação aplicável, incluindo, mas sem se limitar, leis de combate à corrupção tais como a Lei nº 12.529/2011 e a Lei nº 12.846/2013, além de outras legislações aplicáveis à atuação da Associação Soul Bilingue, como a Lei nº 13.019/2014.

Seu descumprimento pode resultar em aplicação de medidas disciplinares e/ou penalidades cabíveis com base nas políticas da Soul Bilingue, sem prejuízo de outras medidas na esfera judicial, a depender da gravidade.

TERMO DE COMPROMISSO

Ao assinar este termo, declaro que li integralmente o Código de Conduta e Bem-Estar da Soul Bilingue e que me comprometo a seguir todas as suas regras e princípios em minhas ações de qualquer modo correlatas à Associação.

Assinatura

Nome: _____

CPF: _____

Data: __/__/__