

Gerência de Relacionamento com Clientes

FAQ – PACOTES ESPECIAIS E ABERTURA ANO 2025

1. Quando serão liberadas as vendas dos pacotes de Natal 2024 e Réveillon 2024/2025?

- Pacote de Natal (21 a 25/12/2024)
- Ano Novo (27/12/2024 a 01/01/2025)

As vendas serão liberadas, conforme as seguintes datas e horários:

PACOTE	DATA	HORÁRIO	HOTEL	PERÍODO
NATAL	29/10	11h	Grussaí	21 a 25/12/2024
		15h	Nova Friburgo	21 a 25/12/2024
	30/10	11h	Alpina	21 a 25/12/2024
		15h	Nogueira	21 a 25/12/2024
	31/10	11h	Cabo Frio	21 a 25/12/2024
REVEILLON + período até 06/01/2025	29/10	10h	Grussaí	27/12/2024 a 01/01/2025
		14h	Nova Friburgo	27/12/2024 a 01/01/2025
	30/10	10h	Alpina	27/12/2024 a 01/01/2025
		14h	Nogueira	27/12/2024 a 01/01/2025
	31/10	10h	Cabo Frio	27/12/2024 a 01/01/2025
		14h	Copacabana	27/12/2024 a 01/01/2025

Importante:

- Hotel Sesc Copacabana: não possui pacote de Natal, não realiza reservas em grupo no pacote de Réveillon e não terá atividades teatrais no período;
- O estacionamento do Hotel Sesc Copacabana não estará disponível para hóspedes a partir de **25/12/2024**.

2. O que está incluso no pacote de Natal?

Alpina – Refeições (café da manhã, almoço, jantar e ceia (com música ao vivo), apresentações artísticas e recreações diversas).

- Casa do Papai Noel com personagens natalinos (Quebra-Nozes)
- Chegada do Papai Noel em grande estilo

- Entrega dos presentes com foto personalizada da família (presente levado pelo próprio hóspede)
- Atividades de lazer e entretenimento com os recreadores do hotel
- Scape Room de Natal
- Passeios de Jeep Tour e Sessões massoterapia (pagos à parte)
- Show com música ao vivo
- Ceia de Natal com bebidas alcóolicas incluídas (chopp e vinho)

Cabo Frio: Café da manhã, ceia de Natal, oficinas natalinas, visita do Papai Noel com entrega de presentes (presente levado pelo próprio hóspede), além de ampla área de lazer com piscinas adulto e infantil, toboágua, sauna, sinuca, espaço brincar e atividades recreativas com equipe recreação do hotel dedicada para garantir a diversão de toda família.

Copacabana - Não tem pacote de Natal.

Nogueira – Refeições (café da manhã, almoço e jantar), ceia e atividade diversas:

Recreação e brinquedos infláveis

Luau com karaokê

Passeio pela cidade – Natal Imperial

Apresentações culturais

Papai Noel com entrega de presentes (presente levado pelo próprio hóspede)

Ceia com Open Bar

Nova Friburgo – Café da manhã, ceia e show de Natal, recreação diversa, caminhada, massoterapia, circo, oficina de alimentação, exposições natalinas, intervenções poéticas, oficinas criativas e muito mais!

Além de ampla área de lazer com piscinas, quadras esportivas, sauna e área verde.

Funcionamento do Parque Aquático:

Dias 21 e 22/12: 09h às 17h

Dias 23, 24 e 25/12: 10 às 15h

Grussaí - Meia pensão (café da manhã e almoço), ceia e almoço especial de Natal, chegada do Papai Noel, oficinas natalinas, contação de histórias de Natal, apresentação de coral de mulheres, visitas guiadas aos monumentos, atividades esportivas e recreativas, apresentações musicais (sextas e sábados), karaokê, oficinas de artesanato. Além, de ampla

área de lazer com piscinas, quadras esportivas, campo de futebol, quadras de areia; cinema; espaço brincante (para crianças até 6 anos), sala de leitura, galeria de arte, réplicas de monumentos como Taj Mahal, Pagode Chines e Casa de Chá japonesa. Papai Noel com entrega de presentes (presente levado pelo próprio hóspede).

3. O que está incluso no pacote de Réveillon?

Alpina – Refeições (café da manhã, almoço, jantar e ceia (com música ao vivo), apresentações artísticas e recreações diversas).

Cabo Frio - Café da manhã, ceia de Réveillon, oficinas recreativas, fábrica de drinks, festa neon, esquentada da virada com bateria de escola de samba, brunch no dia 01/01, além de ampla área de lazer com piscinas adulto e infantil, toboágua, sauna, sinuca, espaço brincar e atividades recreativas com equipe recreação do hotel dedicada para garantir a diversão de toda família.

Copacabana – No dia 31/12/2024 será oferecida Ceia de Réveillon para os hóspedes. No dia 01/01/2025 será servido brunch. Demais serviços deverão ser verificados no período da hospedagem diretamente no hotel.

Nogueira – Refeições (café da manhã, almoço e jantar), ceia e atividade diversas:
Recreação e brinquedos infláveis
Luau com karaokê
Passeio pela cidade – Natal Imperial
Apresentações culturais
Ceia com Open Bar

Nova Friburgo – Café da manhã, ceia e Show da Virada, recreação diversa, caminhada, massoterapia, meditação, circo, oficinas, jogos gigantes, exposições natalinas, intervenções poéticas, oficinas criativas, um almoço especial com sambinha da tarde, e muito mais!
Além de ampla área de lazer com piscinas, quadras esportivas, sauna e área verde.
Funcionamento do Parque Aquático:
Dias 27, 28 e 29/12: 09h às 17h
Dias 30, 31/12 e 01/01: 10 às 15h

Grussaí – Meia pensão (café da manhã e almoço), ceia de Réveillon e almoço especial de Ano Novo, Show da virada c/open bar, festa das cores com DJ, cerimônia das lanternas, apresentação circense, oficinas de bem-estar, visitas guiadas aos monumentos, atividades esportivas e recreativas, apresentações musicais (sextas e sábados), karaokê, oficinas de artesanato. Além, de ampla área de lazer com piscinas, quadras esportivas, campo de futebol, quadras de areia; cinema; espaço brincante (para crianças até 6 anos), sala de leitura, galeria de arte, réplicas de monumentos como Taj Mahal, Pagode Chines e Casa de Chá japonesa.

4. Vai ter limite de reservas, por ligação, para os pacotes de Natal, Réveillon e Carnaval?

Sim, até 3 reservas por ligação.

5. Teremos fila de espera para os pacotes especiais (Natal, Réveillon e Carnaval)? Qual será o procedimento?

Não. O cliente deve acompanhar possíveis desistências, na disponibilidade do site ou ligando para o *Fale com a Gente* e recepção do hotel.

6. O Cliente vai poder utilizar a carta de crédito para pagamento dos pacotes especiais (Natal, Réveillon e Carnaval)?

Não, a carta de crédito não contempla pacotes e feriados especiais.

7. O que está incluso na hospedagem do hotel Sesc Copacabana?

Café da manhã

8. O que está incluso na hospedagem do hotel Sesc Nogueira?

Inclui pensão completa (café da manhã, almoço e jantar) e atividades esportivas e recreativas diversas.

9. O que está incluso na hospedagem do hotel Sesc Nova Friburgo?

Café da manhã e acesso ao complexo de atividades.

10. O que está incluso na hospedagem do hotel Cabo Frio?

Café da manhã, piscinas adulto e infantil, toboágua, sauna, sinuca, espaço brincar, oficinas e atividades recreativas com equipe de recreação do hotel.

11. O que está incluso na hospedagem do hotel Alpina?

Inclui pensão completa (café da manhã, almoço e jantar) atividades recreativas, e apresentações artísticas.

12. O que está incluso na hospedagem do hotel Grussaí?

A hospedagem inclui meia pensão (café da manhã e almoço), uma série de atividades recreativas, esportivas e acesso a toda a estrutura de lazer da unidade.

Quando serão liberadas as vendas para o pacote de carnaval e o ano de 2025?

- Dia 12/11/2024 - Pacote de Carnaval (28/02/2024 a 05/03/2025) + outros períodos de 2025 (até 15/12/2025).

13. O que está incluso no pacote de Carnaval?

Alpina – Pensão completa (café da manhã, almoço, jantar), apresentações musicais, artísticas e recreações diversas.

Cabo Frio - Café da manhã, apresentação de bateria de Escola de Samba, bloco de Carnaval, Pool Party e oficinas recreativas, além de ampla área de lazer com piscinas adulto e infantil, toboágua, sauna, sinuca, espaço brincar e atividades recreativas com equipe recreação do hotel dedicada para garantir a diversão de toda família.

Copacabana – Café da manhã.

Nogueira – Refeições (café da manhã, almoço e jantar) e atividade diversas.

Nova Friburgo – Café da manhã, recreação especial, oficinas diversas, brinquedos gigantes, caminhada da manhã, massoterapia, circo, oficinas, bloco carnavalesco, oficina de percussão, sambinha da tarde.

Além de ampla área de lazer com piscinas, quadras esportivas, sauna e área verde.

Grussaí – Meia pensão (café da manhã e almoço), bailes e blocos de carnaval, apresentação circense, oficinas de bem-estar, oficinas de adereço e customização, visitas guiadas aos monumentos, atividades esportivas e recreativas, apresentações musicais (sextas e sábados), karaokê, oficinas de artesanato. Além, de ampla área de lazer com piscinas, quadras esportivas, campo de futebol, quadras de areia; cinema; espaço brincante (para crianças até 6 anos), sala de leitura, galeria de arte, réplicas de monumentos como Taj Mahal, Pagode Chines e Casa de Chá japonesa.

14. Qual a forma de pagamento das reservas?

Cartão de crédito e débito (online) ou boleto bancário.

15. Posso parcelar a reserva em quantas vezes?

- **No cartão de crédito** - até 10 (dez) vezes.
- **No boleto bancário** - O limite de parcelas concedidas deve ser igual ao número de meses entre a data de solicitação da reserva e a data de realização do *check-in*, sendo limitado a 6 (seis) vezes.

OBS: Pagamento no check-in somente para reservas com menos de 48 horas da entrada no hotel.

16. Reservas Pet Friendly (hospedagem com cachorro de estimação de pequeno porte).

As reservas para acomodar seu pet serão feitas SOMENTE pela recepção do Hotel de interesse.

Mais informações, acesse a Política Pet Friendly em nosso site ou por e-mail falecomagente@sescrj.org.br

