



POLÍTICA DE HOSPEDAGEM PET FRIENDLY

Animais de Estimação - HOTÉIS SESC RJ

O **SESC ARRJ**, pensando no bem-estar dos seus hóspedes e no convívio harmonioso entre aqueles que possuem animais de estimação e os que não possuem, bem como estar integrado às normas legais, apresenta a presente Política de Hospedagem:

1. DAS CONDIÇÕES INICIAIS

- 1.1. Os Hotéis Sesc RJ aceitam cães acima de 06 (seis) meses de idade, sendo de pequeno porte, pesando até 10 quilos e, no máximo, 1 (um) *pet* por apartamento.
- 1.2. Só é permitida a hospedagem de fêmeas fora do período de cio.

2. DA RESERVA, DO CHECK-IN E DAS DIÁRIAS

- 2.1. Será necessário a realização de reserva antecipada para o *pet*, visto que está sujeita à disponibilidade de apartamento apropriado, bem como ao preenchimento de todos os pré-requisitos previsto neste Regulamento.
- 2.2. Havendo disponibilidade, o *pet* será acomodado junto aos seus donos/responsáveis, no mesmo apartamento
- 2.3. A reserva para hospedagem do pet somente poderá ser realizada com a recepção do hotel.
- 2.4. No ato da reserva, será cobrada a totalidade da taxa de hospedagem do pet.
- 2.5. O valor da taxa por diária de hospedagem por pet será de acordo com o Tarifário e a Categoria. Consultar tarifário vigente no site do Sesc RJ ou pelo canal Fale com a Gente.
- 2.6. No momento do check-in, o dono/responsável pelo pet, deverá assinar e datar o Termo de Responsabilidade.
- 2.7. O cancelamento da diária pet obedecerá aos mesmos critérios estabelecidos para o hóspede.

3. DA DOCUMENTAÇÃO E PROVIDÊNCIAS NECESSÁRIAS PARA A HOSPEDAGEM

- 3.1. O dono/responsável pelo pet deverá encaminhar digitalmente o cartão de vacinas atualizado e a autorização do veterinário atestando que o pet se encontra saudável, com as vacinas em dia e apto a viajar/hospedar, previamente a data da hospedagem, através do e-mail do Hotel a ser hospedado. Sem a apresentação destes, a hospedagem não será autorizada.
- 3.2. O dono/responsável pelo pet deverá, ainda, apresentar no momento do check-in, a via física dos documentos mencionados no item 3.1, devendo portar os mesmos durante toda a estadia. Não esqueça destes documentos.
- 3.3. O pet deverá estar tratado contra pulgas e outros possíveis parasitas (passar antipulgas e carrapatos antes da viagem também costuma evitar infortúnios).
- 3.4. O dono/responsável pelo pet deve levar tudo que seja importante para o bem-estar do animal, durante todo o período de sua estadia, como por exemplo, mas não se limitando: alimentação em quantidade suficiente; etiqueta de

identificação; itens para higiene; caminha/manta; guia ou coleira; recipientes para água e comida; medicamentos habituais; brinquedos, entre outros, que julgar necessário para uma estada confortável e segura.

4. DA UTILIZAÇÃO DO APARTAMENTO

4.1. O dono/responsável não poderá deixar o pet sozinho, portanto, deverá estar sempre com um responsável, em todos os momentos, sem exceção.

4.2. Não é permitido que o *pet* suba sobre camas e móveis. Se constatado será cobrada uma taxa extra, para desinfecção e higienização ou reposição, conforme o ocorrido.

4.3. A utilização do enxoval do apartamento, como lençóis, toalhas, cobertores, edredons, travesseiros, pratos, copos ou materiais do hotel, entre outros são de uso exclusivo dos hóspedes, não podendo ser utilizados para alimentação ou higiene do *pet*.

4.4. Não é permitido lavar e secar seu *pet* no apartamento do Hotel (*pós praia, pós lama no parquinho*).

4.5. É de responsabilidade do dono/responsável qualquer dano causado pelo seu *pet* no apartamento e no mobiliário.

4.6. Deverá ser usado tapete higiênico no apartamento para o controle de odor.

4.7. Caso ocorra algum dano no apartamento e/ou bens móveis, o dono/responsável pelo *pet* deverá arcar com o pagamento no ato, de acordo com a Tabela de Preço dos Bens, o qual está ciente de sua precificação. Caso haja algum dano as áreas do Hotel e/ou locais/bens não listados na referida tabela, o hóspede ainda se mantém responsável pelo ressarcimento, o que será orçado por empresa especializada indicada pelo Hotel, de forma que o dono/responsável do pet se compromete junto ao Hotel por quaisquer danos causados pelo pet.

5. DAS ÁREAS DE CIRCULAÇÃO

5.1. É permitida a circulação do *pet* em áreas previamente autorizadas e sinalizadas, somente se estiver no colo do dono/responsável ou em coleira. O pet deverá ficar sempre preso na guia, por mais manso que seja ou em caixas/bolsas específicas.

5.2. Por força da legislação vigente e para manter a higiene e segurança dos hóspedes, não será permitida a circulação do *pet* em áreas sociais do hotel, incluindo áreas de lazer e alimentação, como por exemplo, mas não se limitando: como piscina, bar, lobby bar e restaurantes.

5.3. Para conforto do dono/responsável e do pet, será disponibilizado canil vertical, em local adequado, que será indicado pelo Hotel, para uso do pet, durante alimentação e permanência do responsável na área de alimentação.

5.4. É permitida a circulação do *pet* no elevador social somente se estiver no colo do dono/responsável ou transportado em caixas/bolsas específicas.

5.5. O pet não deverá permanecer sozinho no apartamento e/ou áreas comum do Hotel, bem como não deverá circular solto ou sozinho nas áreas comum do Hotel.

5.6. O Hotel não se responsabiliza por eventuais acidentes ou fuga do *pet*, ocorridos durante a hospedagem.

6. DA LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO DO APARTAMENTO

6.1. A limpeza diária do apartamento pela equipe de governança será realizada na ausência do *pet*, mediante horário previamente agendado junto à recepção.

6.2. Sendo constatado que o hóspede não recolheu as fezes de seu pet ou permitiu que este urinasse dentro do apartamento, o hotel efetuará a limpeza e, a seu exclusivo critério, poderá cobrar do hóspede uma taxa especial de limpeza no valor de R\$ 50,00 (cinquenta reais).

7. DA CONVIVÊNCIA SOCIAL

7.1. O dono/responsável deve prevenir eventuais barulhos e distúrbios ocasionados pelo seu *pet* em respeito ao silêncio dos demais hóspedes, sendo a sua permanência condicionada ao seu comportamento.

7.2. O recolhimento de dejetos do *pet* é de responsabilidade do dono/responsável, seja dentro do apartamento e área externa.

8. DA RESPONSABILIDADE

8.1. Caso alguma das regras estabelecidas não seja cumprida, o *pet* deverá ser transferido para outro local de hospedagem, sendo as providências e custos de inteira responsabilidade do dono/responsável – hóspede.

8.2. O dono/responsável/hóspede é integralmente responsável por quaisquer danos pessoais ou materiais causados pelo seu *pet*, sofrido por qualquer outro hóspede, colaborador do hotel ou visitantes. Portanto, isentando o Hotel de qualquer reclamação judicial ou extrajudicial que possa eventualmente surgir.

8.3. A hospedagem com *pet* só será realizada mediante assinatura do Termo de Responsabilidade, em conformidade com a Política de Hospedagem *Pet*, pelo dono/responsável – hóspede, haja vista o compromisso às normas estabelecidas.

9. INCLUSO NA DIÁRIA PET:

1. Tapete higiênico - 1 por diária
2. Saquinho Higiênico Coletor
3. Limpeza e higienização diária do apartamento
4. Lixeira específica para dejetos no apartamento e na área externa
5. Equipe treinada



TERMO DE RESPONSABILIDADE

Hospedagem Pet

Eu, _____, _____ (nacionalidade), portador(a) do RG nº _____, expedido pelo _____, inscrito(a) no CPF sob o nº _____, residente e domiciliado(a) na _____, na cidade de _____, telefone (____) _____, e-mail _____, declaro para todo e qualquer fim de direito que, **tenho conhecimento da Política de Hospedagem** e que, enquanto permanecer no Hotel Sesc _____ com o meu Pet, **CONCORDO E ME COMPROMETO EM:**

- Entregar cópia da carteira de vacinação do Pet para a recepção no momento do check-in;
- Manter o meu Pet no colo, em uma passeadeira/coleira ou em caixa de transporte/bolsas específicas, enquanto estiver nas áreas comuns autorizadas;
- Manter o meu Pet no colo ou em caixa de transporte/bolsas específicas, enquanto estiver na área de circulação do elevador social;
- Manter o meu Pet fora das áreas sociais do Hotel em que há sinalização do impedimento, incluindo áreas de lazer e alimentação, como por exemplo, mas não se limitando: piscina, bar, lobby bar e restaurantes;
- Manter o meu Pet comigo ou algum responsável designado em todos os momentos, e não o deixar sozinho no quarto;
- Usar tapete higiênico para o controle de odor e saquinhos para o recolhimento dos dejetos do meu Pet;
- Agendar previamente a limpeza diária do apartamento junto à recepção, que será realizada na ausência do Pet;
- Pagar a importância de R\$ 50,00 (cinquenta reais), referente a uma taxa especial de limpeza, caso seja constatado que o hóspede não recolheu as fezes de seu Pet ou permitiu que este urinasse dentro do apartamento;
- Não alimentar os meus Pets com as comidas servidas no café da manhã, almoço e jantar;
- Trazer todos os utensílios necessários para sua estadia (caminha, recipientes para água e ração, guia, alimentação e etc);
- Evitar ruídos ou qualquer outra perturbação por parte do meu Pet, visando também o interesse de outros hóspedes do Hotel;
- Não lavar e secar o meu Pet no apartamento do Hotel;
- Caso o meu Pet venha criar qualquer tipo de perturbação que venha a causar reclamações ao Hotel por outros hóspedes ou associados, assim que comunicado formalmente pelo Gerente do Hotel (ou a quem este designar), devo, imediatamente, tomar as providências necessárias para acomodar meu pet em outro lugar que não seja o Hotel _____;
- Não permitir que meu Pet suba em poltronas, camas, cadeiras e demais utensílios, não podendo também roer, morder ou arranhar portas, móveis e tapetes;
- Não utilizar equipamentos do Hotel _____ como toalhas, lençóis, cobertores, pratos, e copos para o meu Pet;



- Em caso de danos causados pelo meu Pet, estou ciente que deverei arcar com o pagamento no ato, de acordo com a Tabela de Preço dos Bens, o qual estou ciente de sua precificação;
- Estou ciente de eu caso haja algum dano as áreas do Hotel e/ou locais/bens não listados na referida tabela, que também sou responsável pelo ressarcimento, o que será orçado por empresa especializada indicada pelo Hotel, de forma que me comprometo junto ao Hotel por quaisquer danos causados pelo Pet;
- Assumir a responsabilidade total e completa por quaisquer danos pessoais ou danos materiais causados pelo Pet, sofridos por qualquer hóspede, funcionário ou visitantes do Hotel, isentando e indenizando o Hotel _____ de qualquer reclamação judicial ou extrajudicial que possa surgir.

Informações referentes ao Pet:

Nome: _____

Raça: _____

Tamanho/ Peso: _____ (Máximo 10kg)

É obrigatória a apresentação da carteira de vacinação no momento do check in.

Informações referentes aos meus contatos em caso de emergência:

Nome: _____

Telefone: _____

E-mail: _____

Caso ocorra alguma emergência e eu não possa ser contatado, o meu contato designado assumirá total responsabilidade e cuidados com meu cão.

ACORDADO E ACEITO

Este dia _____ de _____ de 20_____.

Assinatura do hóspede

Por: _____

(Recepcionista)

Assinatura Gerência Hotel

DATA: / / .