

SCR – Sistema de Informações de Créditos do Banco Central do Brasil

➤ O que é o SCR - Sistema de Informações de Créditos?

O Sistema de Informações de Crédito (SCR) é um sistema administrado pelo Banco Central do Brasil (BACEN), que contém informações sobre operações de crédito e limites de créditos concedidos pelas instituições autorizadas a funcionar pelo BACEN.

O Banco Central armazena as informações encaminhadas e disciplina o processo de correção e atualização da base de dados pelas instituições participantes.

➤ Qual é a finalidade do SCR?

I - Fornecer informações ao Banco Central do Brasil, para fins de monitoramento do crédito no sistema financeiro e para o exercício de suas atividades de fiscalização; e

II - Propiciar o intercâmbio de informações entre as instituições, sobre o montante de responsabilidades de clientes em operações de crédito.

➤ Como é a consulta ao sistema?

O acesso ocorre de forma gratuita pelo "Registrato – Extrato do Registro de Informações", sistema que fornece para o cidadão informações disponíveis em cadastros administrados pelo BACEN. O link para acesso é o <https://www.bcb.gov.br/cidadaniafinanceira/registrato>.

Além disso, é possível realizar o contato pessoalmente ou por correspondência, conforme orientações disponíveis em <https://www.bcb.gov.br/acessoinformacao/docpf>.

➤ Funcionamento do sistema

Atualmente, são armazenadas no banco de dados do SCR as operações dos clientes com responsabilidade total igual ou superior a R\$ 200, a vencer e vencidas, e os valores referentes às fianças e aos avais prestados pelas instituições financeiras a seus clientes.

A atualização das informações é feita mensalmente, através de arquivos enviados ao BACEN. Neste documento, são considerados os dados do último dia do mês de referência e as normas e critérios estabelecidos pelo Banco Central.

➤ Procedimento para correção ou exclusão de informações no sistema

Pedidos de correções, exclusões e manifestações de discordância quanto às informações constantes do SCR, deverão ser dirigidas ao Sem Parar por meio da Central de Relacionamento através do telefone 4002-1552 (para capitais) ou 0800 015 0252 (para demais localidades). Você também pode registrar uma reclamação na Central de Atendimento ao público do BACEN.

Sem Parar Sociedade de Crédito Direto S.A.

Av. Dra. Ruth Cardoso, Nº7221, Pinheiros – São Paulo/SP – CEP 05425-070