



# Cartilha de Segurança do



# PACIENTE

Como você pode contribuir para que a sua  
saúde e segurança não sejam colocadas  
em risco no hospital?



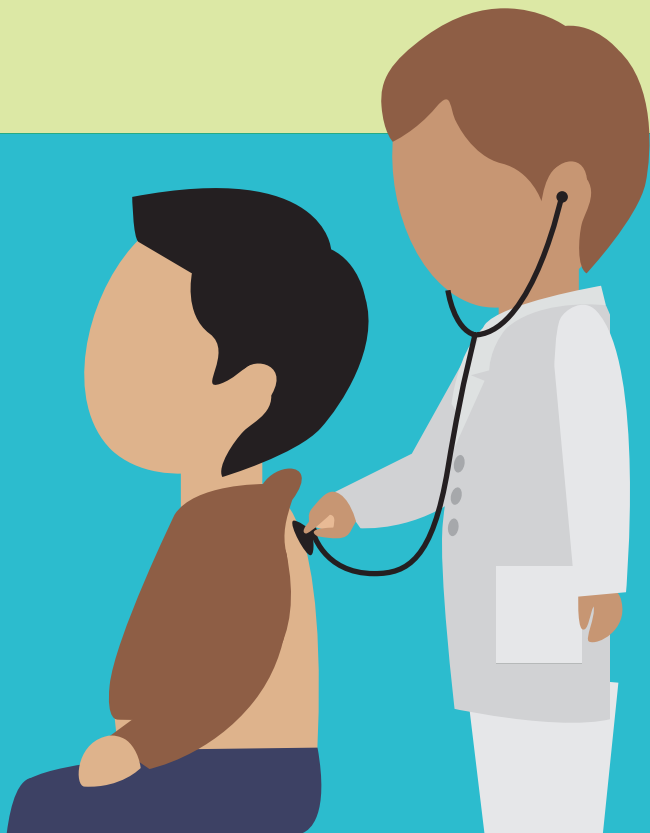
# CARO PACIENTE,

Esta Cartilha foi desenvolvida para orientá-lo sobre os cuidados aos quais você será submetido durante a sua internação ou passagem pelo hospital.

Nesta cartilha, você encontrará informações e procedimentos básicos que devem ser seguidos por você, familiares, visitantes e por toda a equipe de profissionais do hospital. Além disso, a Cartilha vai ajudá-lo a entender o que é segurança do paciente, como se proteger, o que perguntar, entre outros tópicos importantes.

**Ajude-nos a cuidar de você da melhor maneira possível. Fique atento a todos os procedimentos aos quais você será submetido!**

# O QUE É SEGURANÇA DO PACIENTE?



Quando um hospital recebe um paciente, a principal preocupação da instituição é que ele não seja colocado em risco durante o cuidado. Uma eventual queda, por exemplo, é uma dessas situações não intencionais decorrentes do processo de cuidado, que pode acabar prolongando seu tempo de internação no hospital.

**Por essa razão, algumas iniciativas importantes são adotadas e você pode nos ajudar a evitar situações indesejáveis.**

# COMO SE PROTEGER



- Você pode e deve contribuir para a qualidade dos cuidados a sua saúde.
- Forneça informações importantes a seu respeito, como alergias, doenças e medicamentos em uso;
- Procure interagir com os profissionais que estão cuidando de você;
- Pergunte, anote, esclareça suas dúvidas, entenda as recomendações e participe do seu cuidado;
- Siga as orientações da equipe que está cuidando de você.



# O QUE VOCÊ PRECISA SABER SOBRE SEGURANÇA DO PACIENTE

Você deve ficar atento a alguns processos fundamentais para o bom resultado do seu cuidado. Acompanhe algumas recomendações extremamente importantes:

# IDENTIFICAÇÃO

Há muitos pacientes com nomes parecidos nos hospitais, por essa razão as instituições devem utilizar mais de uma informação do paciente nas pulseiras, crachás ou etiquetas de identificação do paciente.



## COMO VOCÊ PODE COLABORAR?

- Apresente a sua documentação pessoal atualizada.
- Confirme se as suas informações estão corretas no crachá, pulseira ou etiqueta de identificação.
- Mantenha o identificador até o final do atendimento ou alta hospitalar.
- Confira as suas informações no prontuário, declarações e termos, rótulos de medicamentos, bolsas de sangue e soro, e etiquetas de amostras para exames.
- Fique atento a sua identificação antes de ser submetido a qualquer procedimento e/ou administração de medicamentos.
- Certifique-se de que a equipe do hospital confira a sua identificação antes de qualquer atendimento e/ou procedimento.



# MEDICAMENTOS

- Medicamentos trazidos de casa.
- Se você utiliza algum medicamento, não se esqueça de comunicar o seu médico e os demais profissionais da enfermagem, para que eles possam orientá-lo quanto a continuidade de uso.



## Alergia

- Se você tem algum tipo de alergia, relate ao seu médico e aos demais profissionais de enfermagem para que possam ser tomadas as devidas precauções.



# ADMINISTRAÇÃO SEGURA DE MEDICAMENTOS

## Fique atento!!

- Todo profissional deverá confirmar a sua identificação antes de administrar qualquer medicação.
- Procure informar-se com o profissional de enfermagem, farmacêutico ou médico sobre qual medicamento está sendo administrado, bem como a sua indicação e intervalo de administração. A sua participação é fundamental para a sua segurança e recuperação.
- Durante ou após a administração de medicamentos, informe seu médico ou o profissional de enfermagem caso apresente mal estar e/ou desconforto.
- Na sua alta, certifique-se de que compreendeu todas as orientações e, em caso de dúvidas, procure esclarecê-las com o profissional de saúde antes de deixar o hospital.

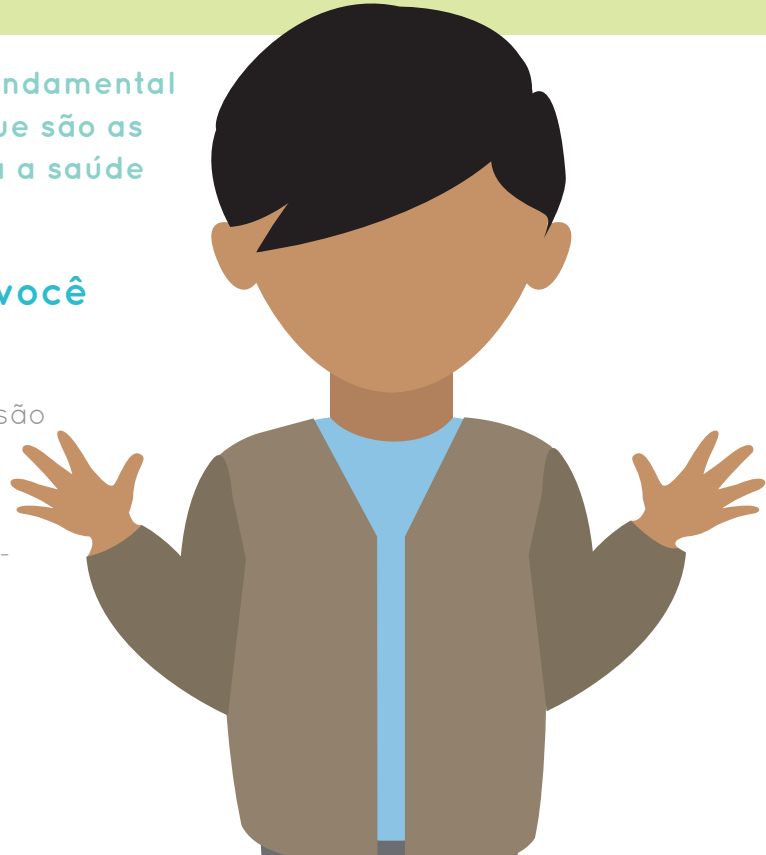


# HIGIENE DAS MÃOS

A higienização adequada das mãos é fundamental para prevenir infecções hospitalares, que são as principais causas de complicações para a saúde dos pacientes.

**Assim sendo, é importante que você saiba que:**

- As mãos são a principal via de transmissão de microrganismos durante o processo de cuidado dos pacientes.
- A higiene das mãos é a medida individual mais simples para prevenir infecções relacionadas ao cuidado de saúde.



# O que você deve fazer :

- Higienize suas mãos corretamente.
- Fique atento se os colaboradores do hospital, acompanhantes e visitas higienizaram as mãos antes e depois de tocar em você.

## Processo para higienização das mãos:

- Utilizar água e sabão ou álcool 70%.
- Primeiro, esfregue as palmas das mãos, posteriormente o dorso das mãos, polegares, articulações, pontas dos dedos e punhos.



# QUEDAS

As quedas são eventos que podem causar várias lesões nos pacientes internados no hospital. Algumas pessoas têm maior probabilidade ou risco de sofrer uma queda por conta da idade, dificuldades para locomoção, ou por estar sob efeito de medicamentos, etc. Por essa razão, medidas para prevenir as quedas são muito importantes e você pode nos ajudar.

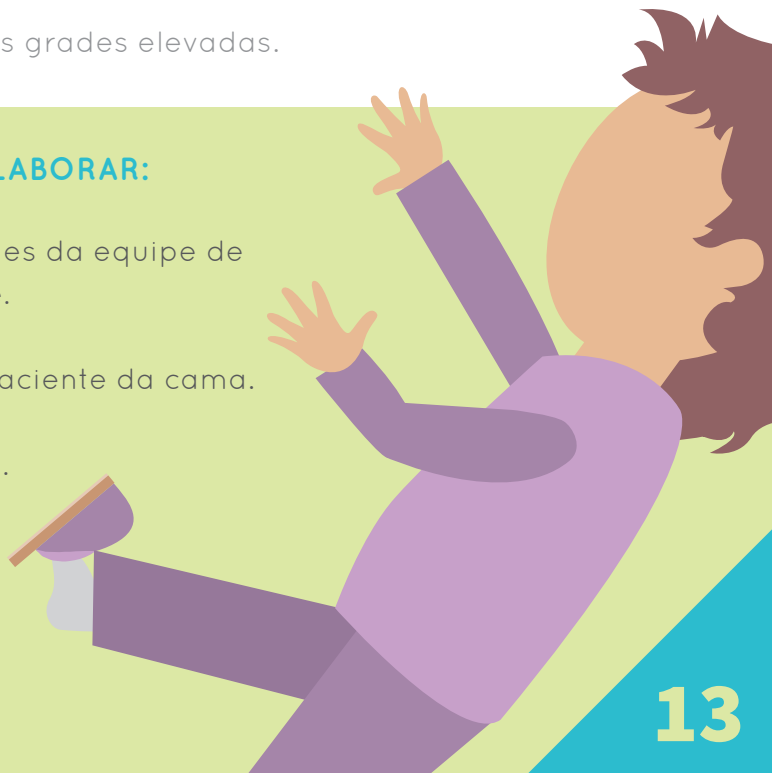
## VEJA ALGUMAS ORIENTAÇÕES PARA QUE VOCÊ NÃO CAIA NO HOSPITAL:

- Siga sempre as orientações e recomendações da equipe de profissionais que está cuidando de você.
- Evite **CAMINHAR** sozinho, peça sempre ajuda a alguém.
- Levante lentamente da cama, sempre com ajuda de seu acompanhante ou da enfermagem.

- Use calçados com solado antiderrapante.
- Mantenha a campainha e objetos de uso pessoal, como celular, relógio, entre outros, próximos a sua cama.
- Mantenha a cama na posição baixa e com as grades elevadas.

## ○ SEU ACOMPANHANTE TAMBÉM PODE COLABORAR:

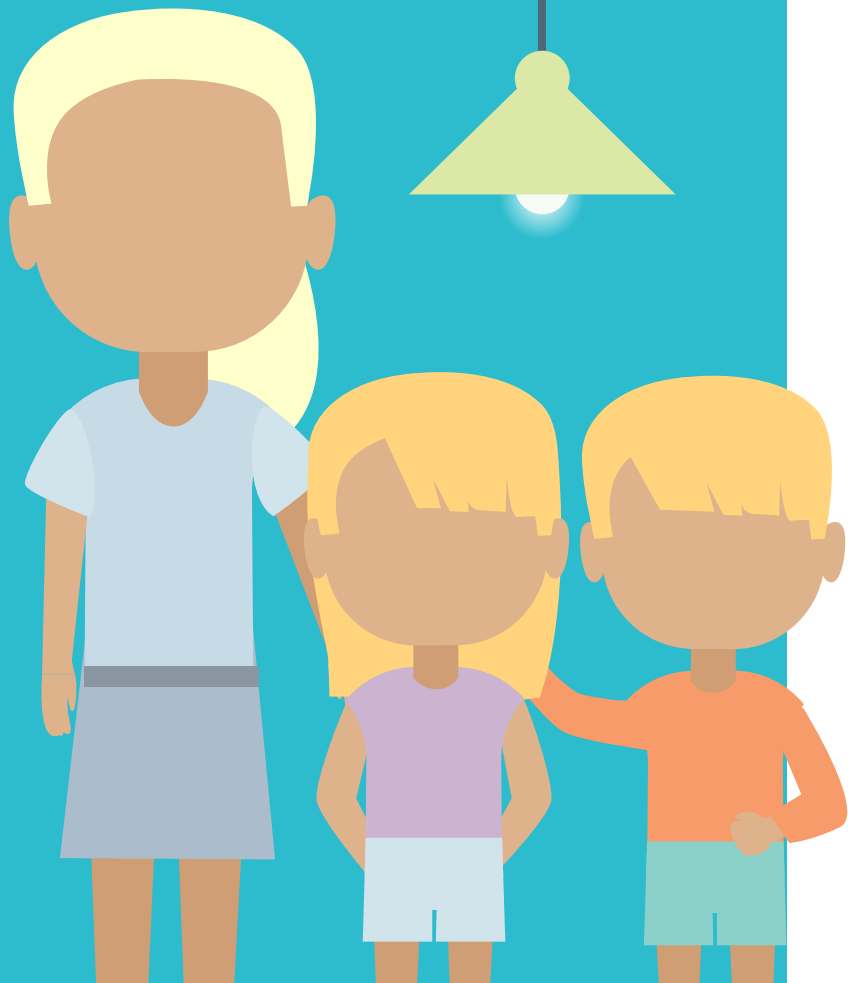
- Siga sempre as orientações e recomendações da equipe de profissionais que está cuidando do paciente.
- Peça ajuda da enfermagem para retirar o paciente da cama.
- Não deixe o paciente ir sozinho ao banheiro.
- Nunca deixe o paciente sozinho.  
Caso precise se ausentar, comunique a enfermagem.



# TENHA ATENÇÃO REDOBRADA COM AS CRIANÇAS:

A queda é a causa mais comum de hospitalização de crianças e adolescentes no Brasil. Portanto, alguns cuidados são importantes e podem evitar que elas se machuquem:





Elas devem estar sempre acompanhadas de um adulto.

---

Não devem dormir ou deitar no sofá para evitar risco de queda.

---

Verifique sempre se o cinto de segurança do bebê conforto está afivelado corretamente.

---

Não coloque o bebê-conforto com a criança sobre o sofá para evitar risco de queda.

**MANTENHA VIGILÂNCIA  
CONSTANTE!!**

# CIRURGIA

## O que é procedimento cirúrgico?

É quando o cirurgião realiza uma intervenção manual ou instrumental no corpo do paciente.

## Porque é importante?

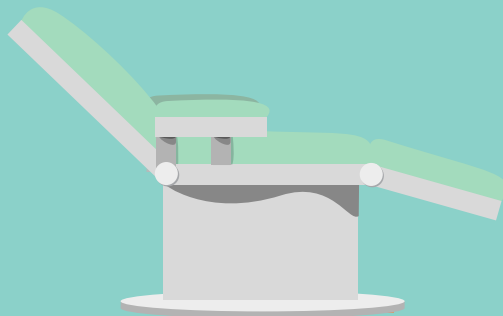
Segundo dados da Organização Mundial da Saúde (OMS), cerca de 234 milhões de grandes cirurgias são realizadas por ano no mundo. Por essa razão é importante desenvolver orientações para os profissionais e pacientes para que o procedimento seja realizado com segurança.





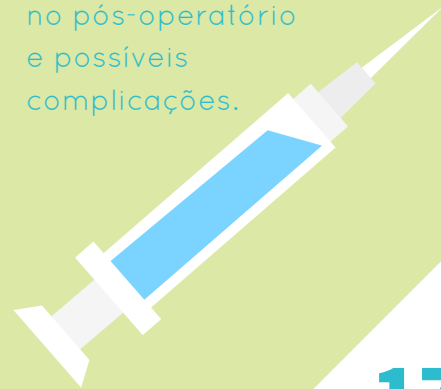
# O que você deve fazer?

Leve todos os documentos e exames relacionados ao seu procedimento no dia da cirurgia.



Fique atento às orientações que você receberá de seu cirurgião sobre as opções de cirurgias disponíveis para o seu tratamento, os riscos, benefícios e possíveis complicações.

Fique atento às orientações que você receberá de seu anestesiológico sobre a anestesia, os riscos, benefícios, controle da dor no pós-operatório e possíveis complicações.





Leia atentamente o Termo de Consentimento para Cirurgia antes de assiná-lo. Se você não entender alguma informação, pergunte!

Informe ao seu médico sobre as alergias e outros problemas de saúde existentes.



Quando o paciente vai passar por algum procedimento cirúrgico, antes de ser encaminhado para a sala de cirurgia, o médico deve marcar o local da cirurgia no corpo do paciente, identificando a região a ser operada. Esse procedimento é denominado **“marcação da lateralidade”**.



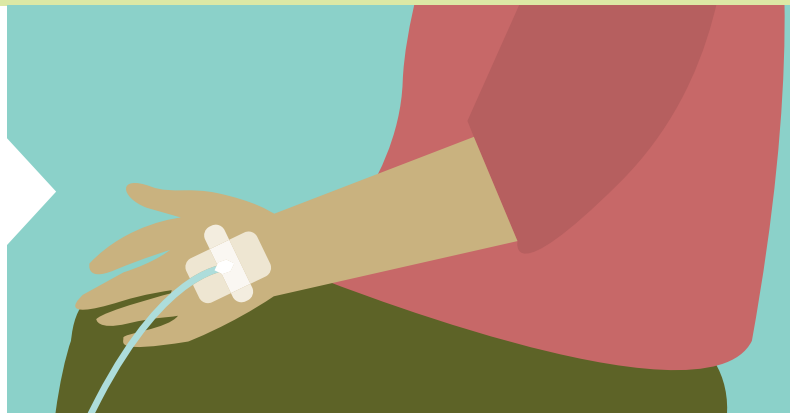
O que os profissionais  
do hospital devem  
fazer para garantir  
que a sua cirurgia  
**SEJA REALIZADA  
CORRETAMENTE?**



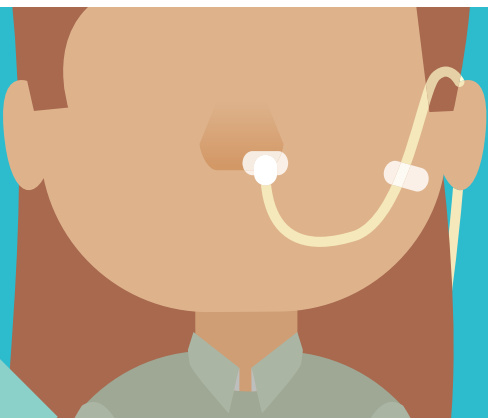
- Seguir os procedimentos da instituição para garantir o local correto, o procedimento correto e a cirurgia no paciente correto.
- O cirurgião e o anestesiológista deverão aplicar os Termos de Consentimento para Cirurgia e Anestesia, respectivamente.
- Todos os documentos pertinentes ao seu procedimento cirúrgico, como Termos de Consentimento, Avaliação Pré-anestésica e Pré-operatória, marcação da lateralidade, bem como exames pertinentes a sua cirurgia, deverão ser checados antes do seu encaminhamento para o centro cirúrgico.
- No centro cirúrgico, serão realizadas algumas checagens de segurança antes, durante e após o procedimento cirúrgico.

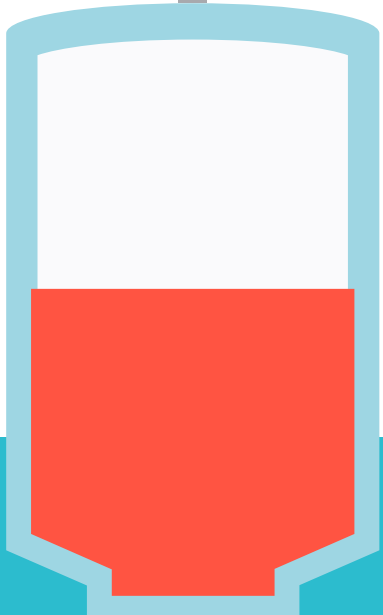
# CATETERES E SONDAS

Os **cateteres** são dispositivos inseridos na veia do paciente para administrar medicamentos, coletar exames de sangue e em alguns casos para a realização de hemodiálise.



Já as **sondas** são utilizadas para drenar líquidos ou secreções, administrar dieta/água e também para administração de alguns medicamentos.



An illustration of a medical drip chamber, a device used to filter clots and air from intravenous fluids. It is depicted as a light blue container with a red liquid inside, connected to a grey tube. The chamber is mounted on a grey stand.

Estes dispositivos auxiliam no tratamento dos pacientes, e por isso devem ser manipulados e cuidados de forma adequada, pois podem tornar-se fonte de complicações, inclusive infecção, e prejudicar o tratamento.

O que você  
deve fazer:

- + O profissional deve higienizar as mãos imediatamente antes e após o manuseio do seu dispositivo.
- + Não manipule seu cateter ou sonda a menos que tenha sido orientado por um profissional. Durante o período de internação, um profissional irá realizar os cuidados necessários.
- + Alguns desses dispositivos deverão ser protegidos durante o banho.
- + Participe ou solicite que seu familiar participe da confirmação dos medicamentos e soluções que serão administrados, a fim de assegurar a infusão correta.
- + Comunique a um profissional da saúde qualquer sinal de dor ou desconforto no local ou próximo à inserção de seus dispositivos.
- + Cuidado com os dispositivos ao se movimentar, eles devem estar bem fixos para evitar perda acidental e quedas.



# LESÕES DE PELE

Úlcera por Pressão (UPP) é uma ferida que aparece na pele, em locais onde os ossos estão mais expostos. Essa situação pode ocorrer normalmente em pacientes que estão acamados e se movimentam pouco.

Esse problema pode agravar a condição de saúde do paciente, aumentando o tempo de hospitalização.



## O QUE VOCÊ DEVE FAZER:

- Mexa-se, mude de posição sempre que possível. Peça ajuda à equipe de enfermagem para que o reposicione a cada duas horas no leito ou a cada uma hora na poltrona.
- Questione sobre as possibilidades que o hospital tem para proteger sua pele, prevenindo a formação das feridas.

# VISITAS A PACIENTES INTERNADOS

A presença da família e amigos é importante para a recuperação do paciente, no entanto, algumas recomendações são necessárias para a convivência segura no ambiente hospitalar.

## Orientações importantes aos visitantes e pacientes:

- Os alimentos preparados no hospital são pensados para o paciente e para sua rápida recuperação. Portanto, não traga alimentos para o paciente, sem a autorização do médico ou da nutricionista.
- Não compartilhe alimentos com os demais pacientes, cada um possui a sua dieta específica.



- Os visitantes devem higienizar as mãos com frequência.
- Os visitantes não devem deitar, sentar ou colocar pertences na cama do paciente.
- Não é permitido ao paciente, familiares e amigos trancar as portas do quarto e do banheiro.
- Não é permitido fumar nas dependências do hospital (Lei 13541 de 7/05/2009).
- Se alguém estiver doente, não deve visitar o paciente
- É muito importante respeitar as orientações médicas de restrição de visitas. Alguns pacientes não podem recebê-las .

# DIREITOS DOS PACIENTES



Ter atendimento digno, atencioso e respeitoso;

Ser identificado e tratado por seu nome e sobrenome;

Ter resguardado o segredo sobre seus dados pessoais, pela manutenção do sigilo profissional desde que não acarrete riscos a terceiros ou à saúde pública.

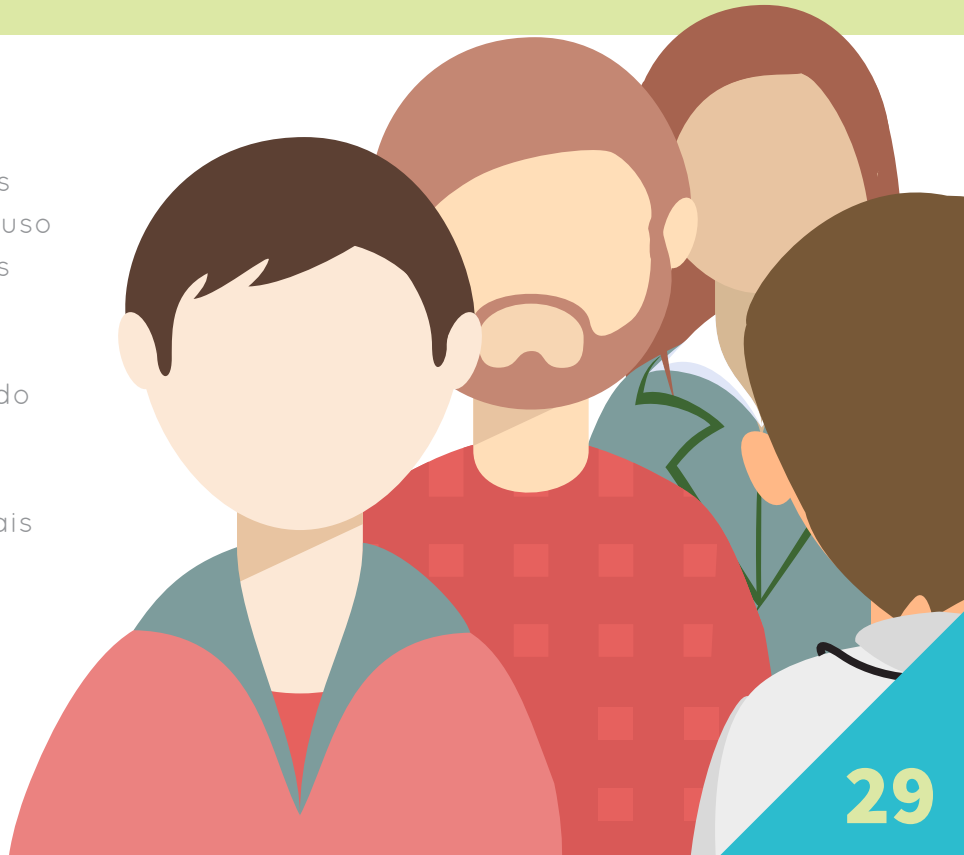
Identificar as pessoas responsáveis direta e indiretamente por sua assistência, por meio de crachás visíveis;

Receber informações claras, objetivas e compreensíveis;

Consentir ou recusar, de forma livre e voluntária, após esclarecimentos e adequada informação, os procedimentos diagnósticos ou terapêuticos.

# DEVERES DOS PACIENTES

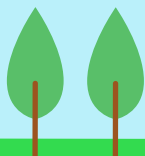
- Fornecer todas as informações sobre a sua saúde, inclusive o uso de medicamentos e problemas médicos atuais e passados;
- Observar as normas internas do Hospital;
- Respeitar os direitos dos demais pacientes, colaboradores e prestadores da Instituição.



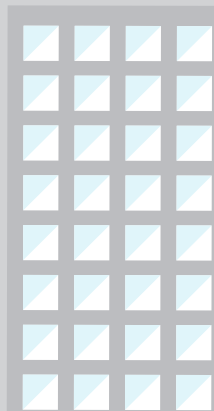
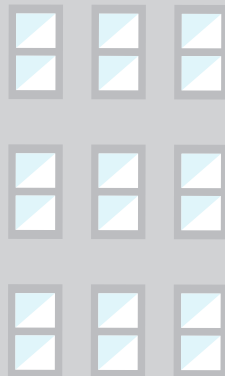
# LEMBRE-SE:

Muitas situações indesejáveis podem ser evitadas se medidas de segurança forem adotadas por todos.

**AJUDE-NOS A  
CUIDAR DE VOCÊ!**



HOSPITAL



**Outras informações úteis para os pacientes  
podem ser encontradas nos links a seguir:**

<http://www.who.int>

<http://www.ahrq.gov>

<http://www.jointcommissioninternational.org>

<http://www.ihi.org>

<http://www.anvisa.gov.br>