

# O propunere de arhitectură pentru evaluarea metricilor de execuție folosind AOP

**Adriana-Mihaela Guran**

Universitatea Babeș-Bolyai

Str. M. Kogălniceanu nr. 1, Cluj-Napoca

adriana@cs.ubbcluj.ro

**Grigoreta Sofia Cojocar**

Universitatea Babeș-Bolyai

Str. M. Kogălniceanu nr. 1, Cluj-Napoca

grigo@cs.ubbcluj.ro

## REZUMAT

Evaluarea utilizabilității rămâne un subiect de mare interes în domeniul interacțiunii om-calculator. Întrucât acest proces este unul costisitor, eforturile de a găsi metode *eficiente* de evaluare a utilizabilității sunt îndreptate în direcția identificării de oportunități de automatizare, care să suplinească prezența experților umani. Programarea orientată pe aspecte propune soluții avantajoase din punctul de vedere al gestiunii instrumentării codului, dar lipsesc instrumentele de modelare care să facă proiectarea unor astfel de module mai ușor de creat, reutilizat și înțeles. Această lucrare propune o arhitectură pentru un cadru de evaluare a utilizabilității dezvoltat folosind paradigma orientată pe aspecte.

## Cuvinte cheie

utilizabilitate, evaluare, metrici, AOP.

## Clasificare ACM

H5.2. Information interfaces and presentation (e.g., HCI): Evaluation/methodology.

## INTRODUCERE

Dezvoltarea fără precedent a tehnologiei în ultimele decenii și accesul tot mai larg al populației la Internet și la dispozitive inteligente, face ca experiența utilizatorului în interacțiune să devină factor decisiv în succesul sau eșecul unui produs [11, 12, 15, 16].

Utilizabilitatea, parte integrantă și determinantă a experienței utilizator, se află în centrul atenției cercetărilor din domeniul HCI de o bună perioadă de timp. Cu toate acestea, nu există abordări uniforme acceptate la nivelul definiției acesteia, însă ca o componentă comună a definițiilor propuse se remarcă faptul că utilizabilitatea este asociată atributelor funcționale ale sistemelor interactive.

Evaluarea utilizabilității unui produs interactiv este o componentă fundamentală a proiectării centrate pe utilizator, dar rămâne în continuare o activitate caracterizată drept costisitoare.

Automatizarea evaluării utilizabilității ar contribui în mod determinant la scăderea costurilor de evaluare, iar posibilitatea reutilizării modulelor de evaluare automată a utilizabilității ar conduce în mod evident la sporirea eficienței unei astfel de soluții. În acest articol propunem arhitectura unui cadru pentru evaluarea unui set de metrici ale utilizabilității dezvoltat folosind paradigma orientată pe

aspecte. Articolul este organizat după cum urmează: o secțiune dedicată utilizabilității în contextul experienței utilizator și metodelor de evaluare a acesteia, cu accent pe metodele automate, o secțiune dedicată paradigmei de programare orientată pe aspecte, o secțiune dedicată arhitecturii de evaluare automată a utilizabilității dezvoltat folosind AOP și o secțiune de concluzii și direcții ulterioare de cercetare.

## UTILIZABILITATEA

Utilizabilitatea a fost definită în numeroase forme de-a lungul timpului. De o largă acceptabilitate se bucură definiția ISO [9] care stabilește criteriile utilizabilității a fi eficiența, eficacitatea și satisfacția utilizatorului.

Viziunea tradițională asupra utilizabilității se referă la aspectele interfeței care ușurează utilizarea produsului [3]. Nielsen [14] definește utilizabilitatea prin următoarele atribute ale unui sistem: ușurința de învățare, eficiența, memorabilitatea, erorile și satisfacția în utilizare. Dix [6] definește utilizabilitatea în termeni de învățare, flexibilitate și robustețe. Astfel, putem remarca faptul că definițiile larg acceptate și vehiculate în literatura de specialitate surprind caracteristici ale sistemului, fapt care le face abordabile dintr-o perspectivă măsurabilă, care poate implica soluții automatizate parțial.

Evaluarea utilizabilității se realizează prin diverse metode, cele mai eficiente și în același timp cele mai costisitoare, sunt metodele care folosesc testarea cu utilizatori reali. Tipic, la un test de utilizabilitate evaluatorul propune un scenariu de utilizare a sistemului informatic. Sarcinile incluse în scenariu au scopul de a testa anumite aspecte ale interfeței utilizator. În timpul testului de utilizabilitate specialistul în utilizabilitate observă modul în care utilizatorul execută sarcinile, comportamentul său și comentariile pe care le face. La sfârșitul testului are loc o discuție privind modul de realizare a sarcinilor și gradul de satisfacție al utilizatorului în raport cu sistemul folosit.

Deoarece producătorii de sisteme informatice sunt interesați de dezvoltarea de sisteme cu un grad cât mai sporit de utilizabilitate, pentru aceștia este nevoie de dezvoltarea de metode mai puțin costisitoare pentru realizarea evaluării utilizabilității unui sistem informatic.

Una din metodele cele mai ușor de aplicat în mod automat este evaluarea unor metrici ale utilizabilității precum numărul de sarcini realizate cu succes, numărul de sarcini eșuate, timpul de execuție a unor sarcini, numărul și frecvența erorilor, frecvența de utilizare a unor

funcționalități ale aplicației, frecvența de accesare a documentației de utilizare, etc.

### Evaluarea utilizabilității

Argumentele pentru evaluarea utilizabilității sunt întotdeauna legate de dorința de îmbunătățire [18, 21]. Scopul acestei activități este de a permite comparația cu competitorii, precum și identificarea aspectelor problematice care necesită concentrarea eforturilor proiectanților.

Conceptul de utilizabilitate pare a fi unul complex și greu de măsurat, totuși autori precum Tullis [21], Seffah [18] sau Sauro [17] susțin că utilizabilitatea poate fi evaluată prin intermediul metricilor, chiar dacă există unele aspecte care sunt mai dificil de evaluat. Metrica este definită ca o funcție care se aplică pe date legate de soft și al cărei rezultat este o valoare numerică ce poate fi interpretată ca fiind gradul în care softul deține un atribut cu efect asupra calității sale.

Metricile de utilizabilitate sintetizează informații despre interacțiunea dintre utilizator și sistem care țin de eficiență (consumul de resurse în raport cu rezultatele așteptate), eficacitate (capacitatea de a realiza o sarcină) sau satisfacție (măsura în care utilizatorul e fericit cu experiența sa de interacțiune).

Câteva din metricile sugestive pentru calitatea interacțiunii dintre utilizator și un sistem sunt: numărul de sarcini realizate cu succes, durata execuției unei sarcini, numărul de clickuri, numărul tastelor activate, frustrarea sau satisfacția în utilizare [21]. Acestea oferă informații despre caracteristici ale utilizabilității precum eficiența și satisfacția menționate atât în standardul ISO [9] cât și în modelul QUIM asupra calității sistemelor soft [18].

Evaluarea utilizabilității este o componentă majoră din dezvoltarea de interfețe utilizator care încearcă identificarea problemelor de utilizabilitate. Indiferent de abordarea adoptată în evaluarea utilizabilității, sunt efectuate următoarele trei activități:

- achiziția – se referă la culegerea de date de utilizabilitate, precum timpul de efectuare a unei sarcini, încercări ale regulilor de proiectare, erori;
- analiza – se referă la interpretarea datelor de utilizabilitate pentru identificarea problemelor;
- propunerea de sugestii de îmbunătățire a interfeței utilizator [16, 21].

Primele două activități din cele amintite mai sus pot fi supuse unui proces de automatizare.

Avantajele pe care le aduce automatizarea evaluării utilizabilității sunt: reducerea necesarului de resurse umane, reducerea necesarului de expertiză umană, completitudine și posibilitatea comparării rezultatelor testelor de utilizabilitate.

Automatizarea procesului de evaluare a interfeței utilizator necesită jurnalizarea evenimentelor din interacțiunea dintre utilizator și sistemul supus analizei. Jurnalizarea și analiza evenimentelor care apar la nivelul interfeței utilizator au fost recunoscute a fi surse valoroase de determinare a problemelor de utilizabilitate. Prin jurnalizarea evenimentelor din interfața utilizator se pot obține

informații precise despre ce face utilizatorul, ce date folosește, ce funcționalități accesează, în ce ordine execută acțiunile. Astfel, metrici ale utilizabilității precum timpul de execuție a unei sarcini, frecvența de folosire a unei funcționalități sau numărul de erori pot fi calculate din fișierele de jurnalizare.

Desigur, există și alte modalități de evaluare a acestor metrici (înregistrarea video a sesiunii de testare, notarea manuală), dar folosind jurnalizarea evenimentelor acest lucru se poate realiza automat. Datele înregistrate în fișierele de jurnalizare au un format specific care poate fi transformat în alte formate, operație urmată de supunerea datelor spre analiză.

Jurnalizarea automată a evenimentelor din interfața utilizator are și neajunsuri, unul din acestea fiind imposibilitatea surprinderii reacțiilor utilizatorului. În mod obișnuit jurnalizarea se realizează prin inserarea unor linii de cod în cadrul codului aplicației pentru a se surprinde elementele de interes din cadrul interacțiunii. Această abordare necesită o foarte bună cunoaștere a structurii aplicației și acces la codul sursă al aplicației. Decizia asupra locațiilor în care să se facă instrumentarea trebuie să aparțină unui expert în utilizabilitate care să colaboreze cu dezvoltatorii sistemului. În secțiunile următoare propunem o arhitectură pentru evaluarea automată a metricilor de execuție dezvoltat folosind programarea orientată pe aspecte.

### PROGRAMAREA ORIENTATĂ PE ASPECTE

Programarea orientată pe aspecte (AOP) este o paradigmă recent dezvoltată care se adresează situațiilor de cerințe transversale (o caracteristică a unui sistem a cărei implementare este distribuită în tot sistemul) [10]. Pentru implementarea unor astfel de cerințe AOP introduce patru noțiuni noi :

- join-point - punct bine definit în execuția programului;
- pointcut (ro. punct de tăietură)- selectează o mulțime de join-pointuri și expune anumite valori din contextul de execuție al join-point-urilor;
- advice - secvență de cod care se execută la fiecare join-point dintr-un pointcut;
- aspect - este un tip care încapsulează pointcut-uri, advice-uri și proprietăți statice [10].

Un aspect este unitatea de modularizare a AOP. Aspectele sunt integrate în sistem folosind un instrument special numit weaver. Există extensii AOP pentru limbaje de programare bine-cunoscute precum Java [2] sau C++ [1].

Activitatea de culegere de date din evaluarea utilizabilității constă în jurnalizarea evenimentelor care apar în timpul interacțiunii utilizator-sistem precum apăsarea unui buton, traversarea unui meniu, alegerea unei comenzi, începerea execuției unei sarcini.

Inserarea codului necesar jurnalizării în sistemele deja dezvoltate necesită modificarea tuturor modulelor interfeței grafice, dar folosind AOP este necesară doar scrierea unor aspecte și integrarea acestora folosind weaver-ul. Activitatea de analiză constă în evaluarea unor metrici de utilizabilitate. Folosind AOP calculul metricilor de utilizabilitate poate fi realizat în timpul interacțiunii.

Avantajele pe care le aduce folosirea AOP în evaluarea utilizabilității sunt:

- unele metrice pot fi calculate automat scăzând efortul necesar analizei;
- evenimentele sunt jurnalizate cu ușurință pentru analiza detaliată ulterioară;

Avantajele utilizării programării orientate pe aspecte în jurnalizarea interacțiunii sunt susținute de folosirea tot mai frecventă a acesteia pentru instrumentarea codului, în defavoarea instrumentării manuale.

În [8], autorii abordează problema instrumentării automate a codului cu scopul de a completa datele primare de interacțiune (clickuri, apăsări de taste) cu informații contextuale care să ajute la interpretarea modului în care este utilizat sistemul. Autorii însă nu își orientează cercetarea înspre o anumită metodă de evaluare a utilizabilității în care informațiile de interacțiune reconstituite să fie folosite.

Majoritatea aplicațiilor cu interfețe grafice respectă șablonul MVC, astfel că în [12] este prezentat un exemplu de instrumentare a codului în vederea culegerii de date

- dacă se consideră necesară tratarea unor noi situații, sunt necesare doar modificări la nivelul aspectelor.

**ABORDĂRI SIMILARE (SITUAȚIA CURENTĂ)**

pentru evaluarea utilizabilității. Autorii menționează că sunt culese informații legate de evenimente relative sarcinilor, dar nu oferă nici o indicație asupra modului în care datele culese sunt relateate sarcinilor sau aspecte relative sarcinilor care pot fi măsurate pornind de la aceste date. Bateman et al. [3] abordează problema evaluării automate a utilizabilității folosind AOP pentru construirea unui instrument interactiv de desemnare a componentelor din interfața grafică și a evenimentelor care vor fi supuse jurnalizării. Datele colectate sunt analizate la nivel primar însă, limitându-se la număr de clickuri per componentă sau frecvența cu care evenimentele pe o altă componentă din interfața grafică succed evenimentelor pe o componentă supusă analizei.

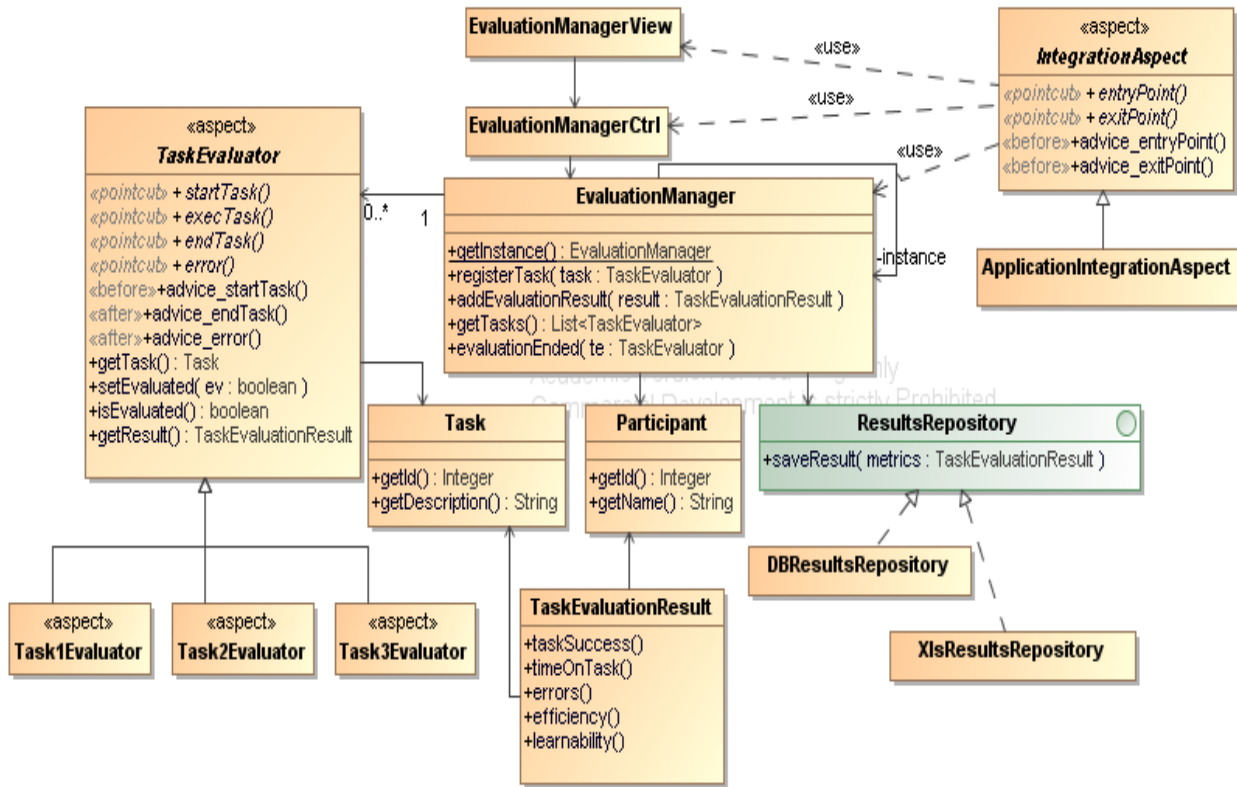


Figura 4. Arhitectura cadrului de evaluare bazat pe AOP

Spre deosebire de abordarea prezentată în [5], care propune un framework de evaluarea automată a utilizabilității unor situri web bazată pe evaluarea respectării unui set de ghiduri de utilizabilitate, propunerea noastră se referă la aplicații desktop, întrucât nu există până în prezent extensii AOP pentru limbajele de programare pentru web, iar evaluarea utilizabilității, realizată din perspectiva metricilor de execuție, se face pe

baza unor date din interacțiunea utilizatorului cu aplicația.

În [18] autorii propun un model de evaluare a utilizabilității care încearcă unificarea abordărilor anterioare referitoare la factorii, criteriile și metricile care caracterizează utilizabilitatea și oferă un instrument care ajută dezvoltatorii în crearea unui plan de evaluare a utilizabilității pornind de la modelul descris. Autorii evidențiază importanța posibilității automatizării

procesului de evaluare pornind de la modelul de măsurare a utilizabilității. Abordarea propusă în această lucrare se referă strict la un subset de metrici ale utilizabilității, și anume cele bazate pe date din timpul execuției sarcinilor utilizatorului cu sistemul. Metricile sunt evaluate automat în timpul execuției, iar soluția pe care o propunem poate fi integrată mai multor sisteme pentru care se dorește evaluarea metricilor de execuție pentru care este oferit suport.

Tahir și Rodina [19] folosesc programarea orientată pe aspecte pentru a evalua calitatea sistemelor software prin evaluarea unor metrici care reflectă ușurința de întreținere a codului. Evaluarea se face pe baza identificării relațiilor de cuplare între clase.

În lucrarea [20] autorii prezintă o abordare de jurnalizare a evenimentelor din interfața utilizator folosind paradigma AOP. Asupra datelor de jurnalizare se realizează o procesare care are ca scop identificarea sarcinilor care au fost executate, pe baza unor șabloane.

Această lucrare se constituie într-o continuare a rezultatelor obținute în direcția evaluării automate a utilizabilității prezentate în [13] și [22]. Îmbunătățirea majoră pe care o propune această lucrare este soluția de integrare a modulelor de evaluare automată bazată pe metrici de execuție oricărui sistem care este dezvoltat într-un limbaj pentru care există o extensie AOP. Arhitectura pe care o propunem permite configurarea sarcinilor care vor fi supuse evaluării, a metricilor care se doresc a fi evaluate într-o sesiune de testare și integrarea cu multiple sisteme care se doresc a fi evaluate.

#### ARHITECTURA CADRULUI DE EVALUARE A UTILIZABILITĂȚII BAZAT PE AOP

În proiectarea cadrului de evaluare bazat pe AOP am încercat să respectăm câteva cerințe importante, cum ar fi: posibilitatea alegerii sarcinilor care urmează a fi evaluate, asocierea sarcinilor evaluate cu participantul, salvarea automată a rezultatelor obținute și integrarea ușoară a modulului de evaluare cu aplicația ce urmează a fi evaluată. În versiunea curentă, cadrul poate fi folosit pentru evaluarea a trei metrici de execuție: succesul, timpul de execuție și erorile care au apărut în timpul execuției.

În Figura 1 este prezentată arhitectura cadrului de evaluare. Pentru reprezentarea conceptelor specifice programării orientate pe aspecte am folosit următoarele notații: un aspect este definit ca și un stereotip “aspect” asociat unei clase, un advice este o metodă având asociat un stereotip corespunzător tipului de advice (“before”, “after” sau “around”), iar punctul de tăietură este reprezentat ca o metodă care are asociat stereotipul “pointcut”.

Cadrul propus este compus din:

- un aspect abstract **TaskEvaluator** care declară puncte de tăietură abstracte pentru începerea execuției (**startTask**), execuția (**execTask**) și sfârșitul execuției unei sarcini (**endTask**), și pentru apariția unei erori în timpul execuției unei sarcini (**error**). Pentru a determina execuția cu succes a unei sarcini, **TaskEvaluator** definește un **after**

advice pentru punctul de tăietură **endTask**. Pentru a calcula timpul de execuție **TaskEvaluator** definește un **before** advice pentru **startTask()** și **after** advice pentru **endTask()**, iar pentru a memora/înregistra erorile ce au apărut în timpul execuției unei sarcini, s-a definit un **after** advice pentru punctul de tăietură **error()**. Pentru fiecare sarcină ce se vrea a fi evaluată trebuie definit un nou aspect care moștenește din **TaskEvaluator** și definește punctele de tăietură abstracte. Fiecare **TaskEvaluator** are asociată o sarcină ce conține un identificator unic și o descriere a sarcinii care o evaluează (clasa **Task**).

- un **EvaluationManager** care păstrează toate sarcinile ce pot fi evaluate (pentru care există definit un **TaskEvaluator**). Fiecare **TaskEvaluator** definit se înregistrează la **EvaluationManager** în momentul creării. Deoarece pentru fiecare instanță a aplicației evaluate este nevoie de un singur **EvaluationManager**, aceasta clasa este definită ca și Singleton [7]. Definirea ca singleton permite și accesul ușor a fiecărui **TaskEvaluator** la **EvaluationManager** apelând metoda **getInstance()**. Managerul păstrează și informațiile despre participantul care participă la evaluare: identificatorul unic și numele (clasa **Participant**).
- Pentru fiecare sarcină executată de către participant se va crea o instanță de tip **TaskEvaluationResult**. Dacă sarcina este executată cu succes, **TaskEvaluator**-ul asociat va adăuga rezultate la **EvaluationManager** (apelând metoda **addEvaluationResult**). Pentru sarcinile care sunt abandonate sau nu se încheie cu succes, înainte de închiderea aplicației, **EvaluationManager**-ul cere **TaskEvaluator**-ului corespunzător rezultatele evaluării.
- un depozit **ResultsRepository** care permite salvarea unui nou rezultat. Rezultatele pot fi salvate în diferite formate: într-o bază de date, într-un fișier Excel, etc. Cadrul permite configurarea, respectiv particularizarea modului în care se vor salva datele.
- o interfață grafică pentru **EvaluationManager** care permite înregistrarea datelor despre participantul care va executa sarcinile și selectarea sarcinilor care vor fi evaluate. Clasele **EvaluationManagerView**, respectiv **EvaluationManagerCtrl** sunt folosite pentru construirea interfeței grafice.
- Un aspect abstract **IntegrationAspect** care permite integrarea modulului de evaluare cu aplicația ce se va evalua. Acesta conține două puncte de tăietură abstracte: **entryPoint()** care selectează începutul execuției aplicației (de exemplu funcția **main** din Java) și **exitPoint()** care selectează sfârșitul execuției aplicației sau închiderea aplicației. Pentru fiecare aplicație care urmează a fi evaluată se va defini un nou aspect (cum ar fi, **ApplicationIntegrationAspect**) ce

moștenește din **IntegrationAspect** și definește cele două puncte de tăietură.

În timpul unei sesiuni de evaluare nu sunt executate toate sarcinile odată. Din aceasta cauză ar fi recomandată încărcarea la cerere a sarcinilor ce vor fi evaluate. Folosind soluția bazată pe aspecte acest lucru nu este posibil, deoarece modificarea aplicației ce se evaluează (folosind **weaverul**) se poate face doar în timpul compilării, după compilare, sau în timpul încărcării claselor (în funcție de limbajul orientat pe aspecte folosit). Din aceasta cauză, pentru a permite selectarea sarcinilor ce se doresc a fi evaluate, fiecare sarcină se înregistrează la **EvaluationManager**, iar acesta, prin intermediul interfeței grafice, permite alegerea lor. După alegerea sarcinilor, managerul setează (marchează) pentru fiecare **TaskEvaluator** existent dacă sarcina asociată se va evalua, folosind metoda **setEvaluated()**. Dacă un **TaskEvaluator** nu a fost marcat ca fiind evaluat, pentru sarcina asociată nu se vor calcula metricile.

Starea unui **TaskEvaluator** (de a fi evaluat sau nu) este folosită de **EvaluationManager** și pentru a determina sarcinile care au fost abandonate sau care au eșuat.

## CONCLUZII

În acest articol am prezentat o arhitectură bazată pe paradigma orientată pe aspecte care permite evaluarea metricilor de execuție.

Avantajele folosirii acestei paradigme sunt:

- Lipsa instrumentării codului sistemului ce urmează a fi evaluat.
- Posibilitatea reutilizării cadrului pentru diferite sisteme (pentru un sistem nou trebuie doar definite câteva aspecte noi specifice sistemului).
- Obținerea rapidă a valorilor metricilor. După terminarea sesiunii de evaluare de către participant rezultatele vor fi salvate automat în depozitul de date ales.
- Nu mai este necesară folosirea jurnalelor și parcurgerea lor pentru a obține valorile metricilor.

Există și câteva dezavantaje în folosirea acestei paradigme pentru dezvoltarea cadrului:

- Pentru a defini aspectele este necesară prezența unui expert în modul de construire a interfeței grafice.
- Nu există extensii orientate pe aspecte pentru orice limbaj de programare. În astfel de situații această soluție nu poate fi folosită.
- Punctele de tăietura ce trebuie particularizate pentru fiecare sistem ce urmează a fi evaluat nu sunt întotdeauna ușor de definit. Abordările similare propuse până acum se referă doar la interfețele grafice construite folosind limbajul Java și biblioteca **Swing** de componente grafice.

Ca și direcții de cercetare viitoare menționăm:

- Implementarea arhitecturii propuse folosind diferite limbaje orientate pe aspecte (**AspectJ**, **AspectC++**, etc).
- Folosirea cadrului propus pentru evaluarea diferitor sisteme.

- Investigarea posibilității de a folosi această paradigmă pentru evaluarea siturilor web.

## REFERINȚE

1. AspectC++ Homepage. <http://www.aspectc.org/>.
2. AspectJ Project. <http://eclipse.org/aspectj/>.
3. S. Bateman, C. Gutwin, N. Osgood, G. McCalla, (2009), *Interactive usability instrumentation*. In Proceedings of the 1st ACM SIGCHI symposium on Engineering interactive computing systems (EICS '09). ACM, New York, NY, USA, 45-54.
4. N. Bevan, (2008). *A framework for selecting the most appropriate usability measures*. In COST 294-MAUSE Workshop: Critiquing Automated Usability Evaluation Methods.
5. A. Dingli, J. Mifsud, (2011) *USEFUL: A Framework to Mainstream Web Site Usability through Automated Evaluation* Intl Journal of Human-Computer Interaction 2(1), 10-30, 2011
6. A. Dix, J. E. Finlay, G. D. Abowd, R. Beale, (2004). *Human-Computer Interaction*. Pearson Education.
7. E. Gamma, R. Helm, R.E. Johnson, J. Vlissides. (1994) *Design Patterns. Elements of Reusable Object-Oriented Software*, Addison-Wesley, 1994
8. G.S. Hartman, L. Bass, (2005), *Logging Events Crossing Architectural Boundaries*, Lecture Notes in Computer Science, 2005, 823-834
9. ISO 9241-11 Ergonomic requirements for office work with visual display terminals (VDTs) Part 11: Guidance on usability. ISO
10. G. Kiczales, J. Lamping, A. Menhdhekar, C. Maeda, C. Lopes, J.-M. Loingtier, and J. Irwin, (1997) *Aspect-Oriented Programming*. In Proceedings European Conference on Object-Oriented Programming, volume 1241, pages 220–242. Springer-Verlag, 1997.
11. M. Kuniavsky, *Observing the user experience. A practitioner's guide to user research*. Elsevier, San Francisco.
12. O. Mishali, S. Katz, (2009), *The HighspectJ framework*. In Proceedings of the 8th workshop on Aspects, components, and patterns for infrastructure software (ACP4IS '09). ACM, New York, NY, USA, 19-24.
13. G.S. Moldovan, A. M.Tarța, (2006) *Developing an Usability Evaluation Module Using AOP*. In International Conference on Computers, Communications & Control, ICCCC, pages 320–325, Felix Spa, România, 2006.
14. J., Nielsen, (1993). *Usability Engineering*. Morgan Kaufmann, Elsevier, San Francisco
15. D.A. Norman, (1988) *The design of every day things*. Reprint: Originally published: The psychology of everyday things: New York: Basic Books (1988).
16. J. Rubin, D.Chisnell, J. Spool. (2008), *Handbook of Usability Testing: Howto Plan, Design, and Conduct Effective Tests*. O'Reilly Media, 2008
17. J. Sauro, *A Practical Guide to Measuring Usability: 72 Answers to the Most Common Questions about Quantifying the Usability of Websites and Software*,

18. A. Seffah, M. Donyaee, R. B. Kline, H.K. Padda, (2006), *Usability measurement and metrics: A consolidated model*. Software Quality Journal, 14(2), 159-178, 2006.
19. A. Tahir, R. Ahmad, *An AOP-Based Approach for Collecting Software Maintainability Dynamic Metrics*, Computer Research and Development, International Conference on, pp. 168-172, 2010  
Second International Conference on Computer Research and Development, 2010
20. Y. Tao, (2008) *Automated Data Collection for Usability Evaluation in Early Stages of Application Development*, 7th WSEAS Int. Conf. on APPLIED COMPUTER & APPLIED COMPUTATIONAL SCIENCE (ACACOS '08), Hangzhou, China, April 6
21. T. Tullis, W. Albert, (2008). *Measuring the User Experience: Collecting, Analyzing, and Presenting Usability Metrics*. Morgan Kaufmann Publishers Inc., San Francisco, CA, USA.
22. A. M. Tarta, & G. S. Moldovan, (2006) Automatic usability evaluation using aop. In IEEE International Conference on Automation, Quality and Testing, Robotics (Vol. 2, pp. 84-89), 2006