



SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	4
Missão	4
Visão	4
Valores	5
SERVIÇOS AO CIDADÃO	6
1 REALIZAR POLICIAMENTO OSTENSIVO	6
1.1 Policiamento de rondas programadas	6
1.2 Operações de aviação policial	6
1.3 Operações especiais	7
1.4 Policiamento com cães	7
1.5 Policiamento com motocicleta	8
1.6 Policiamento montado	8
1.7 Policiamento a pé	8
1.8 Policiamento com bicicleta (bike-patrolha)	9
2 REALIZAR AÇÕES DE PARCERIA COM A COMUNIDADE	9
2.1 Visitas preventivas residenciais, condominiais e comerciais	9
2.2 Programa Rede de Vizinhos	9
2.3 Programa Rede de Segurança Escolar	10
2.4 Programa Protetor Ambiental	10
2.5 Programa Educacional de Resistência às Drogas (PROERD)	11
2.6 Atividade de polícia comunitária (CONSEG)	11
2.7 Rede Rural de Segurança	12
2.8 Programa Unidos pelo Meio Ambiente (PUMA)	12

3 RESPONDER A EMERGÊNCIAS E ATENDIMENTO DE OCORRÊNCIAS	13
3.1 Atendimento de ocorrência policial e de preservação da ordem pública	13
3.2 Atendimento de ocorrência policial nas rodovias estaduais	14
3.3 Atendimento de ocorrências ambientais	14
3.4 Boletim de ocorrência	14
3.5 Localização de pessoas desaparecidas (SOS Desaparecidos)	15
4 REALIZAR OPERAÇÕES POLICIAIS E SERVIÇOS DE SEGURANÇA DE EVENTOS	15
4.1 Fiscalização da ordem pública em estabelecimentos comerciais	16
4.2 Concessão de laudo de segurança anual para competições desportivas em estádios de futebol profissional	16
4.3 Concessão do Laudo de Ordem Pública	17
4.4 Policiamento e gestão de segurança em eventos desportivos, shows, festas públicas e particulares	18
5 REDUZIR REVITIMIZAÇÃO E REINCIDÊNCIA	18
5.1 Atendimento pós-crime	18
5.2 Visitas às vítimas de violência doméstica e Rede Catarina de Proteção à Mulher	19
6 DESENVOLVER RELACIONAMENTO COM A SOCIEDADE	19
6.1 Serviço de ouvidoria	20
6.2 Restituição de bens apreendidos em termos circunstanciados	20
6.3 Restituição de objetos encontrados sem envolvimento criminal	21
6.4 Disponibilização de imagens de videomonitoramento urbano	21
6.5 Palestra com temática ambiental	22
6.6 Participação da Polícia Militar Ambiental em feiras e seminários	22
6.7 Visita ao quartel da Polícia Militar Ambiental	23
6.8 Apresentação de adestramento canino	23
6.9 Palestras de segurança pública e drogas	23
6.10 Visita e apresentação da Cavalaria	24
7 GERIR SEGURANÇA E MOBILIDADE NO TRÂNSITO	24



**POLÍCIA MILITAR
SANTA CATARINA**

CARTA DE SERVIÇOS PMSC

2021

APRESENTAÇÃO

A Polícia Militar de Santa Catarina (PMSC) é uma entidade estatal de direito público, órgão da administração direta do Governo do Estado de Santa Catarina. É uma instituição prestadora de serviços públicos na área de segurança pública, tendo como jurisdição a totalidade do território catarinense. Todas as Polícias Militares do Brasil têm objetivos definidos em lei que orientam e constituem sua razão de ser. Esses objetivos são suas finalidades e competências, expressas na legislação específica e na legislação peculiar. O objetivo da PMSC é garantir que o risco real e a percepção de risco para crime, violência e desordem sejam aqueles socialmente desejados e aceitos - Paz Social (Ordem Pública). À Polícia Militar, órgão permanente, força auxiliar, reserva do Exército, organizada com base na hierarquia e disciplina, subordinada ao Governador do Estado, compete a atuação no campo da Segurança Pública (como Polícia Ostensiva Preventiva e como Polícia Ostensiva Repressiva), no campo da Segurança Integrada, no campo da Defesa Territorial e no campo da Defesa Civil.

MISSÃO

Garantir que o risco real e a percepção de risco para crime, violência e desordem sejam aqueles socialmente desejados e aceitos – paz social (ordem pública).

VISÃO

Ser reconhecida como uma instituição legítima, efetiva, com serviços de excelência, confiável nas crises e promotora dos direitos humanos.

VALORES

- Conservar as tradições;
- Ser criativa com as ações;
- Ser criteriosa com os recursos;
- Ser focada na missão;
- Ser intransigente com a ilegalidade.

SERVIÇOS AO CIDADÃO

1 REALIZAR POLICIAMENTO OSTENSIVO

A Polícia Militar de Santa Catarina realiza ações ostensivas de policiamento visando a prevenção de atos criminosos e perturbadores da ordem pública, por meio do policiamento ostensivo geral, de trânsito, rodoviário, florestal e de guarda. As ações de policiamento ostensivo utilizam de meios como a pé, com cães, motorizado, montado, aéreo, com embarcações e com bicicleta.

O objetivo fundamental do policiamento ostensivo é garantir a preservação da ordem pública, que abrange atuações predominantemente ostensivas de prevenção, dissuasão e repressão. O cidadão pode solicitar o policiamento ostensivo presencialmente em uma das unidades da PMSC, em contato direto com policiais militares de serviço, por meio da chamada telefônica à Central Regional de Emergências (canal 190) ou pelo aplicativo PMSC Cidadão, disponível para Android ou iOS.

1.1 POLICIAMENTO DE RONDAS PROGRAMADAS

As rondas programadas consistem nas ações ostensivas policiais de fiscalização patrimonial, visando prevenir o crime e a desordem, objetivando a preservação da ordem pública.

Qualquer pessoa física ou jurídica que necessitar de providências policiais de prevenção a crimes e desordens contra o patrimônio pode solicitar as rondas programadas em uma das unidades da PMSC.

1.2 OPERAÇÕES DE AVIAÇÃO POLICIAL

É o tipo de policiamento ostensivo geral desempenhado pelo Batalhão de Aviação Policial Militar (BAPM) e consiste em missões de apoio às operações típicas de polícia ostensiva, bem como em operações de extinção de fogo florestal, com

equipamento de lançamento de água e socorros de urgência. Para isso, conta com efetivo especializado e trata-se de um processo de emprego aéreo, utilizando helicópteros e aviões para consecução das missões.

O BAPM possui helicópteros e aviões sediados nas cidades de Florianópolis, Joinville, Balneário Camboriú e Lages, e está apto para atender chamados em todo território catarinense.

1.3 OPERAÇÕES ESPECIAIS

Modalidade de policiamento ostensivo realizada pelo Batalhão de Operações Policiais Especiais (BOPE). Trata-se de uma Tropa de Pronto-Emprego do Comando Geral, com todo organograma à disposição, para emprego em todo o território catarinense. A Unidade está em permanente condição de prontidão e adestramento para atuar preventiva e/ou repressivamente, isolada ou em conjunto com outras forças em locais onde ocorra ou haja incidência de ocorrência cuja natureza justifique o aprestamento e envio de tropa para os locais afetados.

As ações desencadeadas pelo BOPE são exercidas pelo efetivo da Companhia COE, através de incursões em área conflagrada de alto risco e apoio especializado às unidades de área, bem como pelo efetivo da companhia COBRA, através das atribuições de atuação em ocorrências de altíssimo risco, tais como gerenciamento de crises, negociação, resgate de reféns, explosivos, ocorrências de combate aos crimes contra o patrimônio de grande monta envolvendo instituições financeiras ou transporte/base de valores e ao crime organizado em geral.

1.4 POLICIAMENTO COM CÃES

Atuando em conjunto com os policiais militares, os cães desenvolvem diversas ações policiais, englobando o patrulhamento tático k-9, operações de busca e captura de criminosos, ações de controle de distúrbios civis, controle de rebeliões e fuga de presos, detecção de drogas, armas e explosivos, e policiamento em praças desportivas. Também atuam em apresentações de cunho educacional e recreativo, formaturas e desfiles de

caráter cívico-militar, além de apoio a outras instituições.

1.5 POLICIAMENTO COM MOTOCICLETA

Utilizando motocicletas como processo de emprego motorizado, as guarnições de policiamento ostensivo se destacam pelo atendimento das ocorrências policiais com o menor tempo-resposta. Diante do atual cenário de mobilidade urbana, esse meio de locomoção agiliza sobremaneira o atendimento à população e ao apoio às demais unidades da PMSC.

1.6 POLICIAMENTO MONTADO

O policiamento montado é empregado em apoio ao policiamento a pé, ou de forma isolada, principalmente em grandes eventos, como no perímetro externo de estádios de futebol, shows, feiras e em operações estaduais. A PMSC conta com seis unidades de Cavalaria distribuídas pelo estado, nas cidades de São José, Joinville, Lages, Chapecó, Criciúma e Caçador. São mais de 150 animais atuando no policiamento.

O efetivo é empregado em ocorrências das mais variadas naturezas, em ações preventivas e repressivas, com preponderância para o controle de distúrbios civis, onde a tropa montada se destaca pelo impacto psicológico causado pelo porte físico avantajado dos equinos.

1.7 POLICIAMENTO A PÉ

O serviço de policiamento a pé tem por objetivo principal potencializar a sensação de segurança por meio da maior visibilidade e presença policial preventiva prolongada junto à comunidade. A atividade de policiar consiste, resumidamente, em fiscalizar e impedir comportamentos e atividades que violem e perturbem a ordem pública, reprimindo infrações criminais e administrativas, zelando pelo respeito dos indivíduos à lei.

1.8 POLICIAMENTO COM BICICLETA (BIKE-PATRULHA)

O emprego de policiais militares com bicicletas concilia a rápida locomoção e maior interação com o cidadão, além de possibilitar o acesso a locais onde há restrição de acesso motorizado.

2 REALIZAR AÇÕES DE PARCERIA COM A COMUNIDADE

De forma a construir uma relação de cooperação com a comunidade catarinense, a PMSC promove ações de prevenção ao crime, violência e desordem, como a criação e participação de redes e programas preventivos na área da segurança pública, construindo soluções para problemas locais de segurança pública, realizando visitas preventivas residenciais, condominiais e comerciais, realizando palestras sobre segurança pública e promovendo a mediação comunitária de conflitos.

2.1 VISITAS PREVENTIVAS RESIDENCIAIS, CONDOMINIAIS E COMERCIAIS

A PMSC oferece vistoria preventiva situacional em residências, condomínios, estabelecimentos comerciais e escolares, a fim de adequar as condições ambientais e vulnerabilidades estruturais dos bens imóveis, dificultando e impedindo ações de infratores.

O cidadão pode solicitar a visita preventiva presencialmente em uma das unidades da PMSC, em contato direto com policiais militares de serviço, por meio da chamada telefônica à Central Regional de Emergências (canal 190) ou pelo aplicativo PMSC Cidadão, disponível para Android ou iOS.

2.2 PROGRAMA REDE DE VIZINHOS

A Rede de Vizinhos da PMSC é uma estratégia de poli-

ciamento em que uma rede organizada entre comunidade e PMSC, pautada na filosofia de polícia comunitária, reúne vizinhos de uma determinada localidade para atuarem em cooperação e se associarem com o intento de fomentar parcerias e fortalecer as relações interpessoais e a cidadania ativa do bairro. Além disso, objetiva melhorar a relação entre a polícia e a comunidade e aumentar a vigilância natural a fim de prevenir e restaurar problemas de ordem pública, garantindo a incolumidade física das pessoas e do patrimônio.

Qualquer morador ou conjunto de moradores pode procurar uma unidade da PMSC presencialmente ou pelo aplicativo PMSC Cidadão, disponível para Android ou iOS, para solicitar a implantação da Rede de Vizinhos em seu bairro.

2.3 PROGRAMA REDE DE SEGURANÇA ESCOLAR

A Rede de Segurança Escolar da PMSC visa desenvolver ações policiais militares junto à comunidade escolar, prestando serviços de apoio e de consultoria de segurança escolar, de assessoramento e atendimento com base em aspectos estruturais e não estruturais das Unidades de Ensino. Além disso, abrange e fomenta a condução de programas como o “Estudante Cidadão” e o PROERD.

Qualquer estabelecimento de ensino fundamental público ou privado que queira implementar o programa pode procurar uma unidade da PMSC presencialmente para fazer a solicitação.

2.4 PROGRAMA PROTETOR AMBIENTAL

A PMSC, por meio da Polícia Militar Ambiental de Santa Catarina (PMA), promove o programa Protetor Ambiental. O programa visa a difusão da educação ambiental para jovens de 12 a 14 anos, proporcionando condições de aprendizado aos alunos Protetores, através de atividades teóricas e práticas voltadas a preservação do meio ambiente e integração social.

O principal objetivo do Programa Protetor Ambiental é criar uma proximidade destes jovens na defesa do meio ambiente, bem como difundir a educação ambiental como forma de mudança de comportamento das pessoas e principalmente

resgatar e exercer a cidadania na sua plenitude.

Para participar do projeto, os jovens de 12 a 14 anos interessados devem procurar uma unidade da PMA e se inscrever no teste de seleção ofertado.

2.5 PROGRAMA EDUCACIONAL DE RESISTÊNCIA ÀS DROGAS E À VIOLÊNCIA (PROERD)

O Programa Educacional de Resistência às Drogas e à Violência (Proerd) consiste num esforço cooperativo estabelecido entre a Polícia Militar, a Escola e a Família. Tem por objetivo capacitar jovens estudantes com informações e habilidades necessárias para viver socialmente de maneira saudável, sem drogas e violência.

Qualquer estabelecimento de ensino fundamental público ou privado que tenha interesse estabelecer parceria com a PMSC para implementação do programa pode comparecer presencialmente a uma das unidades da PMSC ou entrar em contato pelo endereço eletrônico proerdcoord@pm.sc.gov.br.

2.6 ATIVIDADE DE POLÍCIA COMUNITÁRIA (CONSEG)

Consiste em uma filosofia e estratégia organizacional que proporciona uma nova parceria entre a população e a polícia. Baseia-se na premissa de que tanto a polícia como as comunidades devem trabalhar juntas para identificar, priorizar e resolver problemas de prevenção ao crime, violência e desordem.

Qualquer cidadão que esteja disposto a colaborar com o bem-estar de sua comunidade ou as entidades comunitárias já existentes, visando à prevenção ao crime, violência e desordem, pode fazer contato com a Coordenadoria Estadual ou Unidade Operacional mais próxima realizar a solicitação para participar das reuniões do CONSEG, por meio dos endereços eletrônicos polcom@pm.sc.gov.br, agasc@ssp.sc.gov.br ou pelo telefone (48) 3665-8148

2.7 REDE RURAL DE SEGURANÇA

É uma estratégia de policiamento em que uma rede organizada entre comunidade rural, entidades representativas e a PMSC, pautada na cooperação e proximidade, busca fomentar a mobilização comunitária nas regiões rurais para atuar em coparticipação e coprodução com a Polícia Militar, para prover serviço de Polícia Ostensiva com especificidade nos problemas de ordem pública da comunidade rural e aumentar a segurança nas comunidades rurais através do engajamento da comunidade na prevenção situacional do crime, otimizando e personificando as ações de policiamento.

Integrantes de pequenas comunidades situadas em zona rural, proprietários de áreas com atividade econômica voltada ao agronegócio, trabalhador da zona rural, entidades representativas como cooperativas e associações, prestadores de serviços ou qualquer comunidade rural mobilizada poderão procurar a PMSC presencialmente em alguma das unidades.

2.8 PROGRAMA UNIDOS PELO MEIO AMBIENTE (PUMA)

O PUMA visa disseminar conhecimentos sobre os fatores bióticos e abióticos as crianças da quarta série do ensino fundamental, das redes pública e privada de ensino. O conteúdo é baseado nas cartilhas da Polícia Militar Ambiental da Série Nosso Ambiente e repassada às crianças através de atividades teóricas e práticas desenvolvidas e/ou coordenadas por policiais militares da PMA, em parceria com os alunos já formados e ou em formação do Programa Protetor Ambiental da PMSC.

Qualquer estabelecimento de ensino fundamental público ou privado que tiver interesse em implementar o programa, deve realizar uma solicitação direcionada ao Comando da Polícia Militar Ambiental, por meio do endereço eletrônico cpmap3ch@pm.sc.gov.br. Para maiores informações, entrar em contato através do telefone (48) 3665-4770.

3 RESPONDER A EMERGÊNCIAS E ATENDIMENTO DE OCORRÊNCIAS

Boa parte dos serviços da PMSC prestados à população catarinense consiste em serviços de resposta a emergências, como o atendimento a chamados do canal 190, socorro de vítimas de crime ou violência, prisão e apreensão de autores de crime e/ou de objetos irregulares/ilícitos, apreensão de animais soltos ou abandonados em via pública, localização de pessoas desaparecidas, registro de ocorrências, entre outros. Os serviços de gestão de atendimento de ocorrência podem estar relacionados a crimes e/ou infrações penais, administrativas, de ordem ambiental ou de trânsito.

No caso de quaisquer emergências, o cidadão pode solicitar o atendimento da Polícia Militar em contato direto com policiais militares de serviço, por meio da chamada telefônica à Central Regional de Emergências (canal 190) ou pelo aplicativo PMSC Cidadão, disponível para Android ou iOS.

3.1 ATENDIMENTO DE OCORRÊNCIA POLICIAL E DE PRESERVAÇÃO DA ORDEM PÚBLICA

Consiste no atendimento presencial de chamadas emergenciais e ocorrências relativas a crime, violência, desordem, trânsito e outros auxílios policiais, realizados por uma equipe de Policiais Militares com o objetivo de preservar a ordem pública.

Qualquer pessoa física que necessitar de providências policiais de repressão ao crime, violência, desordem, infrações de trânsito e outros auxílios policiais pode comparecer presencialmente a uma unidade prestadora de serviço da PMSC ou comunicar o fato via chamada telefônica à Central Regional de Emergências (canal 190) ou pelo aplicativo PMSC Cidadão, disponível para Android ou iOS. O cidadão deve prestar todas as informações solicitadas no atendimento e, quando possível, aguardar a chegada dos policiais militares ao local da ocorrência.

3.2 ATENDIMENTO DE OCORRÊNCIA POLICIAL NAS RODOVIAS ESTADUAIS

Consiste no atendimento presencial de ocorrências nas rodovias estaduais relativas a crime, violência, desordem, trânsito e outros auxílios policiais, realizado por uma equipe de Policiais Militares com o objetivo de restabelecer a ordem pública.

Qualquer pessoa física que necessitar de providências policiais de repressão ao crime, violência, desordem, fiscalização de Trânsito e outros auxílios policiais pode comparecer, presencialmente, a um dos postos da Polícia Militar Rodoviária ou comunicar o fato via canal 198, fornecendo todas as informações solicitadas pelos policiais militares. Quando possível, aguardar a chegada da guarnição no local da ocorrência.

3.3 ATENDIMENTO DE OCORRÊNCIAS AMBIENTAIS

Consiste no atendimento presencial de ocorrências relativas a crime e/ou infrações ambientais, seja em ambiente rural, urbano, lacustre ou marítimo, realizados por uma equipe de Policiais Militares com o objetivo de restabelecer a ordem pública.

Qualquer pessoa física que necessitar de providências policiais de repressão a crimes ambientais e outros auxílios policiais pode comparecer presencialmente a uma unidade prestadora de serviço da Polícia Militar Ambiental ou comunicar o fato via canal 190, fornecendo todas as informações solicitadas pelos policiais militares. Quando possível, aguardar a chegada da guarnição no local da ocorrência.

3.4 BOLETIM DE OCORRÊNCIA

Ao ser atendido em uma ocorrência, o cidadão pode ter acesso formal ao documento lavrado pelo Policial Militar que o atendeu, com as informações do local do fato, data e hora, tipo penal (se houver), pessoas envolvidas, descrição do ocorrido, relato das partes, e o encaminhamento que foi dado.

Ao ser atendido e informar suas informações pessoais, o cidadão recebe o número do protocolo de impressão e chave de acesso da ocorrência. Para acessar o boletim de ocorrência, acessar a página da PMSC na internet (<https://www.pm.sc.gov.br/>), acessar o Menu > Boletins de Ocorrência e inserir as informações de protocolo e chave de acesso.

3.5 LOCALIZAÇÃO DE PESSOAS DESAPARECIDAS (SOS DESAPARECIDOS)

O programa SOS Desaparecidos tem como objetivo promover o primeiro atendimento, visando a localização e o retorno de pessoas desaparecidas no território catarinense, contribuindo para o fortalecimento da política pública na área social.

Qualquer pessoa física ou jurídica, preferencialmente um parente próximo, que necessita de providências policiais relacionadas a uma pessoa desaparecida pode procurar a PMSC presencialmente em alguma das unidades ou entrar em contato pelo endereço eletrônico desaparecidos@pm.sc.gov.br ou telefone (48) 3665-4715. O comunicante deve apresentar os documentos exigidos, preencher uma ficha de pessoa desaparecida e disponibilizar uma fotografia do desaparecido.

4 REALIZAR OPERAÇÕES POLICIAIS E SERVIÇOS DE SEGURANÇA DE EVENTOS

A fim de se preservar a ordem pública e a segurança dos cidadãos catarinenses, a PMSC promove uma série de operações policiais, bem como presta serviços preventivos e de gestão de segurança em eventos e manifestações realizadas em espaços públicos, por meio, por exemplo, de barreiras policiais, vistorias preventivas de ordem pública em locais de eventos, estabelecimentos e atividades, vistorias em praças desportivas, patrulhas urbana e rural, operações contra o tráfico de drogas com o uso de cão farejador e outras operações policiais como varredura, cerco, pente fino e veraneio (policimento em praias).

Grande parte desses serviços é prestada de forma proativa pelas Unidades e equipes de Policiais Militares, conforme diretrizes e planejamento realizado pela Seção de Operações da PMSC. Há, assim, serviços relacionados à fiscalização e segurança em eventos e/ou estabelecimentos que podem ser solicitados pelo cidadão, conforme detalhado a seguir.

4.1 FISCALIZAÇÃO DA ORDEM PÚBLICA EM ESTABELECIMENTOS COMERCIAIS

Consiste na fiscalização de ordem pública em estabelecimentos comerciais abertos ao público, com vistas a verificar a regularidade do exercício da atividade comercial, em conformidade com as leis vigentes.

Qualquer pessoa física ou jurídica que necessitar de providências policiais de fiscalização em estabelecimentos comerciais pode solicitar o atendimento presencialmente a uma unidade da PMSC, via chamada telefônica à Central Regional de Emergências (canal 190) ou pelo aplicativo PMSC Cidadão, disponível para Android ou iOS.

4.2 CONCESSÃO DE LAUDO DE SEGURANÇA ANUAL PARA COMPETIÇÕES DESPORTIVAS EM ESTÁDIOS DE FUTEBOL PROFISSIONAL

Consiste na realização de vistoria em Estádios de Futebol Profissional, com a finalidade de adequá-lo para realização do evento desportivo e à disponibilização do policiamento preventivo, conforme previsto no Estatuto de Defesa do Torcedor e legislações afins, sendo uma exigência legal para realização dos eventos.

O representante de Clube profissional deve formalizar sua solicitação em uma unidade da PMSC. A vistoria será agendada e o representante deve entregar o comprovante de pagamento de taxas da vistoria e o parecer técnico de segurança, bem como providenciar a documentação exigida (Laudos de Engenharia; Laudo de Prevenção e Combate de Incêndio do Corpo de Bombeiros Militar, em que conste a capacidade máxima do estádio; Laudo da Vigilância Sanitária; Plano de

Segurança elaborado pelo promotor do evento; Contrato com empresa de segurança privada para o fornecimento de orientadores de público, no caso de eventos desportivos; Documento comprobatório do vínculo do Gerente de Segurança e seu Curriculum Vitae). Após a realização da vistoria, o representante do Clube receberá o Laudo de Segurança Anual aprovado, aprovado com restrições ou reprovado.

4.3 CONCESSÃO DO LAUDO DE ORDEM PÚBLICA

Consiste na realização de vistoria preventiva de ordem pública em locais de eventos, estabelecimentos, atividades e Praças Desportivas, com a finalidade de adequar suas condições de funcionamento e/ou realização do evento desportivo e, se necessário, disponibilizar policiamento preventivo para o local.

O responsável pelo evento deve solicitar por meio de ofício a ser entregue presencialmente em uma das unidades da PM, com 30 dias de antecedência em caso de eventos desportivos. Deve acompanhar a vistoria no local e disponibilizar a documentação exigida (CPF do Responsável e/ou CNPJ; Atestado de Funcionamento do Corpo de Bombeiros; Alvará de Funcionamento da Prefeitura Municipal; Croqui com a descrição das estruturas físicas, capacidade de lotação máxima e demais peculiaridades do evento ou estabelecimento; Certidão do promotor do evento para eventos de médio ou grande porte; Alvará da Vigilância Sanitária, para os casos de comercialização ou manipulação de gêneros alimentícios e bebidas; Autorização do Órgão Ambiental, para evento ou estabelecimento que potencialmente geram impacto ambiental; Alvará do Juiz da Vara da Infância e da Juventude, ou cópia da portaria do Poder Judiciário, para os casos de ingresso de menores de 18 anos; Autorização da autoridade de trânsito com circunscrição sobre a via para os eventos que impactam ou ocorram em via pública; Laudo de Segurança para os eventos de futebol profissional; Atestado do Engenheiro Responsável, com cópia das ART's, para os eventos e estabelecimentos que possuem estruturas físicas; Autorização de trânsito para eventos, inclusive ensaios, que ocorram em vias abertas à circulação; Para as provas ou competições desportivas, inclusive ensaios, em vias abertas à circulação, há necessidade

de: 1) autorização expressa da respectiva confederação desportiva ou de entidades estaduais ou municipais a ela filiadas, com sede em Santa Catarina; 2) caução ou fiança para cobrir possíveis danos materiais à via; 3) contrato de seguro contra riscos e acidentes, em favor de terceiros; e 4) prévio recolhimento do valor correspondente aos custos operacionais pelos quais o órgão ou entidade permissionária é responsável).

4.4 POLICIAMENTO E GESTÃO DE SEGURANÇA EM EVENTOS DESPORTIVOS, SHOWS, FESTAS PÚBLICAS E PARTICULARES

Consiste na ação policial de gestão de segurança pública objetivando a preservação da ordem pública em locais de grandes eventos.

A pessoa física ou jurídica que deseja realizar grandes eventos que necessitem providências e emprego de policiais militares na prevenção ao crime, violência, desordem, gestão e comando de trânsito deve solicitar o policiamento na unidade da PMSC mais próxima, realizar o pagamento da taxa de policiamento preventivo e acompanhar vistoria. Pode ser necessário realizar adequações solicitadas pelo Laudo de Ordem Pública PMSC.

5 REDUZIR REVITIMIZAÇÃO E REINCIDÊNCIA

Com o objetivo de reduzir a reincidência de crimes e infrações contra a população catarinense, a PMSC realiza ações como atendimento pós-crime residencial, condominial e comercial, fiscalização de apenados com medidas restritivas de direito ou em liberdade condicional e serviços direcionados a vítimas de violência doméstica, a fim de se garantir a efetividade de medidas protetivas.

5.1 ATENDIMENTO PÓS-CRIME

Consiste na realização de visitas residenciais e comerciais a vítimas de crime, para ofertar informações destinadas a reduzir a revitimização, bem como colher informações sobre os

infratores e seu *modus operandi*, visando subsidiar estratégias e ações preventivas e repressivas da Polícia Militar.

Qualquer pessoa física ou jurídica vítima de crime que necessite e/ou tenha interesse em receber assessoria situacional da PMSC, com vistas a prevenir a revitimização ao crime, violência e a desordem pode solicitar o atendimento presencialmente em uma unidade da PMSC ou via chamada telefônica à Central Regional de Emergências (canal 190).

5.2 VISITAS ÀS VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E REDE CATARINA DE PROTEÇÃO À MULHER

A Rede Catarina de Proteção à Mulher tem por finalidades principais: proteger e orientar as mulheres vítimas de violência doméstica e familiar, por meio de visitas preventivas e da fiscalização de medidas protetivas de urgência (MPU); fomentar ações de polícia restaurativa, por meio de policiamento direcionado, buscando pacificar conflitos e solucionar problemas relacionados à quebra da ordem pública no âmbito doméstico e familiar; e estabelecer, por intermédio de solução tecnológica (plataformas e aplicativos para smartphones), ações de policiamento direcionado que favoreçam medidas preventivas de maior efetividade e celeridade ao atendimento policial militar a mulheres vítimas de violência doméstica e familiar.

Para participar, basta acionar a PMSC em contato direto com policiais militares de serviço, por meio da chamada telefônica à Central Regional de Emergências (canal 190) ou pelo aplicativo PMSC Cidadão, disponível para Android ou iOS.

6 DESENVOLVER RELACIONAMENTO COM A SOCIEDADE

A principal missão da PMSC é garantir a ordem pública e a segurança da população catarinense. Para tanto, a instituição desenvolve diversas ações que fortalecem o relacionamento e aproximação com a sociedade. Nesse contexto, é desenvolvida uma série de programas que contam com a participação da sociedade, bem como ações cívico-sociais, educacionais e aten-

dimento em serviço de ouvidoria e canais de denúncia. Além disso, a PMSC também realiza a gestão das relações intergovernamentais com o Poder Legislativo, Poder Judiciário, Ministério Público e diversas entidades representativas de segmentos da sociedade.

6.1 SERVIÇO DE OUVIDORIA

A ouvidoria pública é a instância de controle e participação social, responsável por interagir com os usuários com o objetivo de aprimorar a gestão pública e melhorar os serviços prestados. A PMSC, por meio da ouvidoria, se relaciona com a sociedade a fim de melhorar os serviços prestados aos cidadãos catarinenses. Por meio do canal de ouvidoria, o usuário pode expressar manifestações das seguintes naturezas:

- **Reclamação:** Insatisfação relativa à prestação de qualquer serviço público estadual do Poder Executivo Catarinense;

- **Solicitação:** Solicitação de providências aos órgãos e entidades da administração pública do Poder Executivo Estadual Catarinense;

- **Denúncia:** Prática de irregularidade ou de ato ilegal cometidos por servidores públicos e que necessita de atuação de órgãos apuratórios. Será apurada mediante indícios mínimos de relevância, autoria e materialidade dos fatos;

- **Elogio:** Reconhecimento e/ou satisfação sobre o serviço público em órgãos e entidades da administração pública estadual do Poder Executivo Catarinense.

Para registrar sua manifestação, o cidadão pode acessar o site da PMSC (<https://www.pm.sc.gov.br/>) e navegar pelo Menu > Ouvidoria. Dessa forma, será redirecionado à página onde poderá realizar um novo atendimento, ou consultar os atendimentos já solicitados.

6.2 RESTITUIÇÃO DE BENS APREENDIDOS EM TERMOS CIRCUNSTANCIADOS

Consiste na restituição dos bens lícitos apreendidos por infração penal de menor potencial ofensivo.

A pessoa física ou jurídica envolvida em ocorrência de infração penal de menor potencial ofensivo que tenha objeto lícito apreendido e possibilidade de sua restituição legal pela Polícia Militar pode solicitar presencialmente nas unidades da PMSC sua restituição. Para tanto, deve apresentar a documentação judicial relativa à restituição do bem e assinar o comprovante de restituição na unidade.

6.3 RESTITUIÇÃO DE OBJETOS ENCONTRADOS SEM ENVOLVIMENTO CRIMINAL

Consiste na restituição de objetos lícitos encontrados e sem envolvimento em infração penal ou procedimento de investigação criminal.

A pessoa física ou jurídica que teve objeto lícito perdido e, depois, encontrado pela Polícia Militar, havendo a possibilidade legal de sua restituição, pode solicitar a restituição presencialmente em unidade da PMSC. Para tanto, deve apresentar documento de identificação pessoal do proprietário do bem ou comprovação que possui legitimidade para retirada, bem como documentação que comprove a propriedade do objeto encontrado. Na Unidade, deve preencher o comprovante de restituição do bem.

6.4 DISPONIBILIZAÇÃO DE IMAGENS DE VIDEOMONITORAMENTO URBANO

Consiste no fornecimento, para fins legais, de imagens de videomonitoramento urbano da Polícia Militar de Santa Catarina.

O cidadão que desejar a extração de cópias de imagens deverá solicitar aos Comandantes das Unidades. As solicitações serão deferidas quando observados e cumpridos, obrigatoriamente, os seguintes requisitos:

I - O solicitante ou pessoa que nos termos da lei esteja sob sua responsabilidade, estejam diretamente envolvidos na filmagem solicitada;

II - Prévia identificação do solicitante por meio do

fornecimento, no mínimo, do nome completo, data de nascimento e CPF válido;

III - Indicação de número de telefone para contato, endereço físico e eletrônico para recebimento de comunicações;

IV - Indicação de elementos, no mínimo data e hora aproximada, que permitam identificar o evento para o qual requer cópia das imagens; e,

V - Indicação, ainda que sucinta, da motivação do pedido, com juntada de documento que comprove a existência de processo judicial a que se destinam as imagens cujas cópias são solicitadas.

O fornecimento aos cidadãos de cópia de imagens armazenadas pela Polícia Militar será sempre precedido da assinatura de termo de confidencialidade e sigilo, no qual constarão esclarecimentos acerca da responsabilidade civil, administrativa e criminal pelo uso indevido das imagens e sons ou apenas dos sons nela contidos, tanto em relação aos agentes públicos envolvidos nos fatos, quanto em relação a terceiros não envolvidos nos fatos, mas identificáveis e que eventualmente tiveram sua imagem registrada no material fornecido.

6.5 PALESTRA COM TEMÁTICA AMBIENTAL

Essa ação tem como objetivo aproximar a Polícia Militar Ambiental da sociedade, esclarecer assuntos pertinentes ao Meio Ambiente, demonstrar os serviços prestados bem como desenvolver a consciência ecológica na audiência.

Caso tenha interesse em solicitar o serviço, o cidadão pode direcionar sua solicitação ao Comando da Polícia Militar Ambiental pelo endereço eletrônico cpmap3ch@pm.sc.gov.br ou telefone (48) 3665-4770.

6.6 PARTICIPAÇÃO DA POLÍCIA MILITAR AMBIENTAL EM FEIRAS E SEMINÁRIOS

Essa ação tem como objetivo aproximar a Polícia Militar Ambiental da sociedade, demonstrar os serviços prestados bem como desenvolver a consciência ecológica nos visitantes.

Caso tenha interesse em solicitar o serviço, o cidadão pode direcionar sua solicitação ao Comando da Polícia Militar Ambiental pelo endereço eletrônico cpmap3ch@pm.sc.gov.br ou telefone (48) 3665-4770.

6.7 VISITA AO QUARTEL DA POLÍCIA MILITAR AMBIENTAL

Essa ação tem como objetivo aproximar a Polícia Militar Ambiental da sociedade, demonstrar os serviços prestados, apresentar a estrutura física e Recursos Humanos de um quartel, bem como desenvolver a consciência ecológica nos visitantes.

Caso tenha interesse em solicitar a visita, o cidadão pode direcionar sua solicitação ao Comando da Polícia Militar Ambiental pelo endereço eletrônico cpmap3ch@pm.sc.gov.br ou telefone (48) 3665-4770.

6.8 APRESENTAÇÃO DE ADESTRAMENTO CANINO

Consiste em uma demonstração do serviço policial com cães simulando uma abordagem policial e busca de entorpecentes.

Interessados podem apresentar solicitação ao Canil da PMSC para realizar o agendamento da apresentação, pelo endereço eletrônico ciapolcaescmt@pm.sc.gov.br. O solicitante deve disponibilizar espaço físico coberto para os policiais e cães e aos espectadores, bem como a aparelhagem de som para a locução. Para a execução do evento é necessário no mínimo 20 minutos para a montagem da pista de apresentação.

6.9 PALESTRAS DE SEGURANÇA PÚBLICA E DROGAS

Serviço que consiste na realização de palestras orais realizadas por Policial Militar, com o objetivo de repassar conhecimentos relativos à segurança pública visando à prevenção ao crime, a violência e a desordem.

Qualquer organismo público ou privado que pretende obter conhecimentos educacionais da Polícia Militar de Santa Catarina na área de segurança pública, sobre aspectos de

prevenção ao crime, à violência e à desordem pode solicitar o atendimento presencialmente em uma unidade da PMSC. O solicitante deve disponibilizar informações sobre o evento e público-alvo e local adequado para a realização da palestra. Para realização do serviço é cobrada uma taxa.

6.10 VISITA E APRESENTAÇÃO DA CAVALARIA

Escolas, creches e outras instituições podem realizar visita à Cavalaria da PMSC. Esse serviço objetiva a demonstração do trabalho desenvolvido pela Polícia Militar de Santa Catarina, em especial, do Regimento de Polícia Militar Montada, aproximando a PMSC da comunidade, demonstrando as peculiaridades de uma unidade policial montada, tais como os cuidados necessários com os animais, os serviços prestados pela Cavalaria e principalmente o papel da Polícia Militar na sociedade. O serviço, dentro da possibilidade e realizada as tratativas necessárias, também poderá ser realizado no próprio estabelecimento.

O cidadão interessado pode encaminhar solicitação para a Cavalaria da PMSC (rpmonp3@pm.sc.gov.br), com o mínimo de uma semana de antecedência do evento/visita e aguardar o retorno do órgão a respeito da disponibilidade. O solicitante deve informar data e horário da visita, número de visitantes e idade média, informar se há espaço que comporte os animais (tais como quadras de esporte, campo de futebol, pátio do colégio, nos casos em que a Cavalaria desloca até o local) telefone, e-mail e nome do responsável para contato e endereço da unidade solicitante.

7 GERIR SEGURANÇA E MOBILIDADE NO TRÂNSITO

A PMSC, por meio do Comando de Polícia Militar Rodoviária, executa ações de polícia ostensiva de trânsito nas rodovias estaduais com a finalidade proporcionar maior segurança viária, com foco na observância e respeito às normas do Código de Trânsito Brasileiro e polícia administrativa.

Os serviços prestados pelo CPMR compreendem as seguintes atividades:

- Ações de policiamento rodoviário;

- Fiscalização de trânsito em geral;
- Fiscalização de pesos e dimensões de veículos;
- Fiscalização de Autorização Especial de Trânsito (AET);
- Fiscalização do transporte de passageiros;
- Apoio na fiscalização de transporte rodoviário de produtos perigosos;
- Ações de controle de tráfego e segurança viária;
- Ações de policiamento para segurança viária em eventos em rodovias estaduais;
- Controle estatístico voltado a análise de indicadores de acidentes de trânsito;
- Atividades de educação para o trânsito.

Os serviços são prestados por policiais militares distribuídos em todo o território catarinense, por meio dos postos rodoviários, que são responsáveis pela execução direta das mais variadas atividades em uma malha de rodovia estadual superior a 4 mil quilômetros.

No caso de eventos realizados em rodovias estaduais, os pedidos são protocolados junto a Secretaria de Estado da Infraestrutura e Mobilidade - SIE, com posterior manifestação do CPMR acerca da possibilidade de execução do evento.

Os pedidos de apoio relacionado às atividades típicas de polícia ostensiva são encaminhados diretamente ao Comando de Polícia Militar Rodoviária.



POLÍCIA MILITAR
SANTA CATARINA

PRESERVAR A ORDEM
PROTEGER A VIDA
desde 1835

