



國內
郵資已付

台中郵局許可證
台中字第1582號
雜誌

Vol. 53

2015.01~12

年報



老 五 老

老五老大家長
老五老服務不打烊
2015年名揚四海
2015年收支報告
2015年幸福洋溢回顧
老五老佇兜位
助老資訊
捐款查詢更easy



CONTENTS 目錄

老五老大家長 ▶	1 董事長的話 2 執行長的話 3 董事群介紹
老五老服務不打烊 ▶	5 照片錦囊 6 長期照顧服務 9 伴獨360老人關懷計畫 11 其他社會福利 16 活躍老化 越老活越好 17 世代共融 20 志願服務
2015年名揚四海 ▶	24 團隊榮耀 25 工作人員榮耀
2015年收支報告 ▶	26 2015年收支報告
2015年幸福洋溢回顧 ▶	27 104年~105.2月大事紀
老五老佇兜位 ▶	29 中心介紹
助老資訊 ▶	33 捐款方式 34 信用卡捐款授權書
捐款查詢更Easy ▶	35 捐款查詢

LINE ID: @hbm0815a

財團法人老五老基金會



line 粉絲頁
QR Code.



FB 粉絲頁
QR Code.



持續做長者的好厝邊 陪伴長者優雅老化

財團法人老五老基金會董事長 | 林正介

老五老基金會從埔里起家，將服務放眼全國，至今全台已有九處服務據點。從深根社區、扶植社區開始經營，讓社區能擁有自助互助的力量，以達成老五老在地老化的理念。不僅只針對社區，在服務方面，去年亦在台中市石岡區成立日間照顧中心，並將其命名為老五老學堂，為著去除社會「老無所用」之標籤，讓長者在學堂裡能自主學習、維持自身生活機能，更能實踐在地老化的理念。

台灣的社會環境正在快速地高齡化，高齡議題是社會關注的焦點。這些年，基金會持續推動服務理念，從社會工作開始，進而結合專業團隊、家庭、志工等，為長輩即時提供服務及解決困難，擔任長輩們的「好厝邊」。老五老取之於社會、用之於社會，對於社會的每一分捐款我們都非常感激，亦謹慎的使用每筆捐款。提供專業化的服務，讓長輩都能以「樂齡」的方式精彩走過人生的下半場，在地優雅老化。

進入高齡，是每個人都會面對到的課題，老五老基金會隨著社會的脈動與趨勢，調整服務的步調，除了居家服務、日間照顧、獨老關懷送餐服務、長青學苑、社區健康站、社區培力、志願服務等專業服務外，亦推廣高齡模擬體驗、高齡志工表揚典禮（菁耆獎），同時，搭配特殊節慶舉辦年節活動（擁抱獨老愛不打烊）、全民瘋抱、祖孫童趣，讓社會大眾及更多家庭能參與其中，讓所有人在活動裡認識老、親近老、進而愛老、樂老，大家都能健康老化、活躍老化。

我們期待每個年齡層都能快樂的面對老化，在未來，基金會將不斷督促自己，承擔更多社會大眾託負的責任，帶給大眾更多正面積極的能量。





老五老大家長

找回有「溫度」的 專業助人工作

財團法人老五老基金會執行長 | 游麗裡

過去老五老團隊堅信只要對老人有幫助的，就是我們應做的事，但隨著基金會業務及服務區域不斷地擴展，有更多想做的事，有很多事在做，工作伙伴被許許多多的事擠壓到沒有時間思考，去思考專業所認知、所提供的服務，是否真是長輩們真正需要的？因此，過去一年，如何將以“人”為中心的理念導入服務成了重要任務，期待工作伙伴提供服務時，能夠回歸到“人”身上，能看到、感受到每位長輩真正的需要，而不是只看到問題，然後用“事”解決問題。

隨著人口老化，長期照顧需求不斷上升，目前長照服務佔基金會服務總量超過一半，實務職場上，會遇到許多形形色色的人、事、物，可能是令人感動的事、也會遇到要求不合理的人，有人說感謝，但也可能被辱罵…，要做到人人滿意的照顧服務，可說是困難且辛苦的。我曾經聽過這樣的對話，A：老人要我推她出去散步半小時，真不合理，很浪費時間…B：你為什麼覺得不合理？A：因為中午好熱！B：長輩不是也熱？A：他有撐陽傘…B：可以戴帽子呀！A：……。外出散步在很多人的認知裡，或許不是挺重要，但對於部分長輩而言，他最大的期待可能是在居服員來的時候，能夠出門走走，但為什麼無法安排提供？……。老五老提供老人各項服務超過 18 年，18 年說長不長，說短也不算短，當照顧需求不再只是洗澡、翻身、拍背、家務等外在顯而易見的基本需要，面對改變中的需求，該用什麼的心態及行動去面對呢！是所有主管及工作人員所必須共同面對的重大課題。

老五老從 86 年成立至今，始終以老人為服務主體，承接政府方案結合民間資源推動老人相關服務，我們不該只是擔任政府守門員的角色，受限於合約框架下照做的服務或只將資源連結到長者，更應該增進服務的細緻度與廣度。唯有回歸助人工作的本質，以人為服務主體，以人的需求為出發點，助人工作者能夠維持助人的初衷與能量，長者才能獲得真正需求的滿足，讓機構更有人性。

董事群介紹



董事長 | 林正介

中國醫藥大學教授兼副校長

台灣老年學暨老年醫學會理事長

常務董事 | 成亮

伊甸董事、恒基常董、中華溝通分析協會常務理事

中華家庭暨社區展望協會理事長



常務董事 | 陳麗欣

慈濟大學社工系教授兼系主任

常務董事 | 鄧相揚

台灣打里摺文化協會秘書長





常務董事 | 楊志良

亞洲大學講座教授

董事 | 陳宇嘉

國立台南護理專科學校老人服務事業科副教授
兼學務處主任



董事 | 龍紀萱

國立臺中科技大學老人服務事業管理系助理教授

董事 | 楊麗慧

中國醫藥大學附設醫院 行政副院長



董事 | 黃松林

亞洲大學社會工作學系副教授兼系主任





長期照顧服務

老五老基金會積極宣導「老身、老本、老居、老友、老伴」五老五寶生活及互助觀念的實踐，積極結合民間與政府相關資源，從事有關因應高齡化社會之學術研究與實務推展，以營造安和樂利之高齡化社會。19年來，目前已有8個中心，2個服務辦公室；102年底改隸全國性基金會，除持續穩定提供長者相關服務外，接下來，我們希望能夠提升服務品質，致力將以人為本的理念深植於機構、員工、服務對象，重視每一個「人」。

但實務中我們看見了工作人員的困境，忙於政府相關規定，漸漸消耗熱情。由於提供各項服務，政府委託佔了極大部分。而政府各項服務方案的設計與要求不同，服務提供顯得零碎而不完整，有些服務部分重疊，有些服務卻礙於限制無法提供，助人工作者漸漸失去回應服務使用者「需求」的能力。因此為使工作人員回歸助人工作的本質，過去一年，基金會努力將「人」為中心的理念導入服務中，期待工作伙伴在進行助人工作時，其核心能回歸到「人」身上。但以「人」為中心的理念，強調的並非僅是滿足受照顧者單方面想要的，而是照顧者及受照顧者一起工作（working together），所做出雙方可接受的服務範圍及內容。

工作團隊經過不斷討論及共識，將基金會助人專業服務區分為主要兩大區塊，分別為「伴獨360」及「長期照顧」，分別針對社會上需要被關懷的老人及長期照顧需求者，提供各項服務，讓老人生命的最後階段，可以能更有尊嚴、更有活力、更有生活品質。

基金會對於長期照顧的關注，並非始於臨床照顧服務的提供，而是早在正式成立之前，即開始進行社區健康促進的推動，目前所提供長期照顧之項目包括如下：

- (1) 健康站（健促活動）：目前由各中心自有運作者有22站，平均約有600名長輩參與；後基金會也開始投入社區關懷據點輔導之任務，目前協助149個據點。
- (2) 居家服務：88年於台中市開始提供服務，逐年擴展，目前約提供1750人照顧。



- (3) 日間照顧：91年於鹿港成立第一家日間照顧服務中心，後續於新竹、雲林、南投、台中分別成立，可以同時提供175位長輩的照顧服務。基於活到老學到老的理念，雲林設立之同時，老五老的日間照顧中心皆取名為老五老學堂。
- (4) 家庭托顧：目前於台中及彰化服務中心提供托顧服務，6處，可照顧24位長輩。
- (5) 交通接送：目前僅於彰化縣承辦交通接送服務，二部車，每月約出車130趟。

目前所提供的長期照顧服務項目，大部分皆為政府所委辦，近年來基金會有感於組織自主性逐漸喪失。經檢討發現，長久以來，同仁們所聽、所學、所言，皆受限於委辦單位所範定的服務及項目範圍，自詡提供最專業的服務，但卻不一定最符合老人需要的服務。因此，工作團隊遂展開了辯論，不斷思考“老五老的長照服務的特色到底是什麼？”，去年有機會受邀參加揚生基金會舉辦的活動，認為其推動之自癒力概念，與基金會長期的照顧理念頗為相符。經過團隊不斷討論的結果，老五老未來將提供給照顧需要者4+1服務面向，那4個面向？

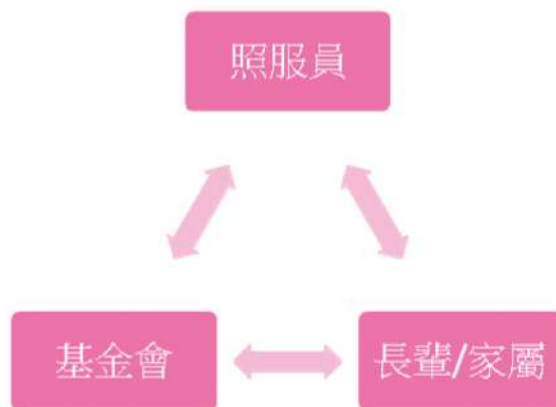
分別為運動、營養、健康監測、人際關係；1則是習慣。在此4+1原則下，各服務中心再依不同服務、評估不同需求，發展不同行動策略。





- (1) 健康方面：104 年針對本會居家服務對象調查發現，90% 以上自從失能後，即未有機會再運動，因此我們設計了適合居家的失能者「老身宅宅健康操」，由居家服務員於每次前往服務時，帶著長輩一起做運動。去年在台中服務中心試辦，今年將推展至其他服務中心。
- (2) 營養方面：正式聘用營養師，針對日間照顧的長輩營養進行調配五色餐。
- (3) 健康監測：針對老人用藥及定期就醫部分，進行追蹤。
- (4) 人際關係：最容易被忽略，卻是長輩重視的部分，在服務上，強調長輩與家人、長輩與社區之間的關係。
- (5) 習慣：包括每日 1500CC 飲水量的掌握、養成定時排便、良好睡眠習慣。

由於基金會提供之服務並非取代性的機構式照顧，因此長輩回到家中或居服員離開後，即需要長輩或家屬配合，而基金會、照服員、長輩 / 家屬之間必須保持密切合作關係，一起工作，啟動長輩的自癒力，提升其生活品質，也才能降低照顧者的壓力，如此一來，所以行動策略，除了是五老（老身、老伴、老友、老本及老居）的實踐外，同時也是朝向基金會愈老活愈好的願景。



我們期待，能從「為人們做事」到「與人們一起工作」、從「人們有障礙」到「人們有能力」、從「看到問題」到「看到人」。積極將政府委託服務、本會自行提供服務項目與社區現有及潛在資源做一服務整合，讓助人工作者，能有更高敏感度覺察什麼是他們真正需要的？也才能看到他們的能力，跟我們共同決定什麼對他們才對最重要的。



伴獨 360 老人關懷計畫

本會以老人為服務對象，其中弱勢獨居長者缺乏親友資源，更需要提供協助與關懷。政府為獨居老人提供的服務主要為送餐服務、居家服務、關懷問安。惟目前提供之各項服務，各項要求及標準皆從供給面來思考，而未考量服務使用者的需求，特別是獨居長者更顯得弱勢，只能被動的接受有限制的服務。

我們從實際的服務當中有下列幾個發現，進而提供長者真正需求的伴獨 360 關懷服務：

實際現象	長者真正需求	「伴獨 360」可提供服務
堆滿未使用年節物資	年節物資非真正所需	長者能夠自由購物、採買所需
燈光昏暗、居住環境不佳	沒有可用的資源與協助	連結資源、協助居家安全修繕
回診、拿藥	需有人可陪伴、協助，但往往較耗時，使用居服時數陪同就醫便排擠其他服務項目時數	連結藥師宅配服務 愛互聯方案（就醫）
社會參與較少，情緒低落	陪伴、人際互動、自我統整	活動參與 生命回顧 圓夢計畫 老人憂鬱防治計畫
孤單過年	陪伴與年節感受	志工關懷送年菜

(1) 老人送餐及老人共食：目前每日送餐約為 600 位長輩，石岡有一處食堂，每天約有 20 位長輩到食堂用餐。

(2) 陪同購物：104 年初與全聯福利中心合作開始第一次安排購物活動，看到長輩自主購物的想望及能力，本會便決定將採購年貨活動延伸至全年的陪同購物安排。104 年約有 200 位長輩，由志工陪同一起購物趣。



- (3) 居家安全與生活協助：能夠安心、安全的在自己的家裡生活，是長輩共同的心願。長輩受限於身體狀況或經濟狀況，無力整理、改善居家環境。本會連結企業志工、學生志工、社會愛心民眾等資源，協助 17 位長輩居家環境清潔，將堆積已久的雜物整理，環境打掃，讓長輩有舒適的居家環境；同時也協助 5 位長輩進行屋頂防漏、壁癌改善、天花板改善、加裝熱水器工程，讓長輩安心居住。
- (4) 圓夢計畫：同學好久不見—協助長輩尋找國小同學；那聲溫暖的問候—安排長輩和電話問安的志工相見歡；我的生日願望—志工親自到長輩家下廚，歡慶生日；海的味道—帶長輩到海邊散散步吹吹風；耆耆伸展台—邀請 10 位爺爺奶奶站上伸展台秀出自我，展現高齡自信與 OLD Fashion。
- (5) 關懷及問安服務：老人獨居是一種社會現象，但不應被視為問題，但適當給予關懷仍有其必要性，除了滿足心理上的支持，同時也能確保他們的安全，本會安排志工前往關懷或透過電話問安。目前接受服務的獨居老人約為 1200 位，
- (6) 老人憂鬱防治計畫：目前參與者約 70 位長輩，經評估為中重度憂鬱症長輩約有 15 位，目前安排中國附醫醫師或護理師，及本會志工定期訪視，並邀請參與健康站活動。
- (7) 年節活動辦理：在小年夜當天號召志工為獨居長輩送上當天現做熱騰騰的年菜，是本會堅持的理念，老五老各服務中心總動員，號召志工將近千份的年菜至獨老家中，獻唱新年祝福並張貼春聯；同時也關懷偏遠部落的長輩，至屏東霧台、新來義部落辦理部落集慶，約兩百多位長輩一起同樂，感受年節氣氛。



其他社會福利

壹、社區培力

社區培力，一直以來都是老五老的三大工作方法之一，因為我們相信社區的民眾若有一定的相關知識與技巧，才能輔佐那顆助老的心，使社區能營造一個互助的網絡，讓社區裡的長者～越老活越好！

因此，自民國 86 年開始，老五老即深入社區，甚至在 921 地震之後，進入災區協助社區重建的工作，並在民國 100 年開始陸續輔導臺中市山海地區、臺北市北投區、南投縣烏溪線境內的社區照顧關懷據點，培植在地志工，進而提升社區助老能量，除了定期至據點訪視輔導以外，並針對據點規畫主題性的專案活動與訓練課程，以達到因材施教，助老共好的目的。以下為 104 年度有社區培力成果：

中心	輔導區域	輔導據點數	培力志工人次	相關活動
台中服務中心	和平、石岡、東勢、 新社、豐原、潭子、 大雅、神岡、后里、 外埔、大甲、大安、 清水、梧棲、沙鹿、 龍井、大肚	98	62	據點聯繫會報 新點起跑計畫 新點共識團體 新點試辦 電腦 E 達人 健康煮藝－飲食專班 世代共融 據點形象宣導 據點半年報刊物 據點成果展
台北服務中心	北投區	15	23	據點聯繫會報 據點成果展
南投服務中心	埔里、草屯、仁愛、 國姓、中寮、仁愛	43	483	據點聯繫會報 共識團體 據點觀摩 據點成果展



貳、志願服務

本會自 86 年成立以來，致力於在地化發展，於台北、新北、新竹、台中、南投、彰化及雲林等地成立服務中心，並結合招募當地志工，共同投入社區服務工作，讓社區長者都能夠獲得完善的服務。104 年底，本會共有 9 個服務據點，志工服務總時數為 42757.5 小時（見表一），



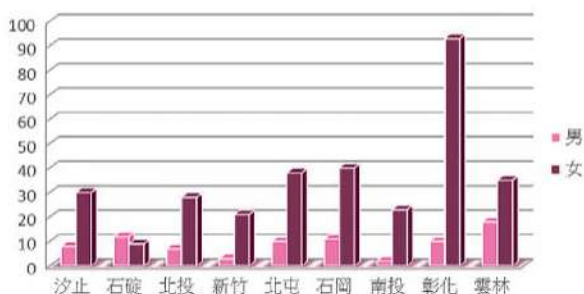
志工人數共計有 398 名（見圖一），與 104 年度 375 人相比，志工人數成長 23 人，成長率達 6.13%（見圖二）。其中 65 歲以上銀髮志工人數更達 138 人，佔總志工人數 34.67%（見圖三），相較於 104 年銀髮志工人力增加 23 人，顯見有更多的銀髮族願意將時間投入志願服務領域，為自己剩餘的人生創造另一種價值。以下茲就本會各項志工服務項目逐一介紹：

表一

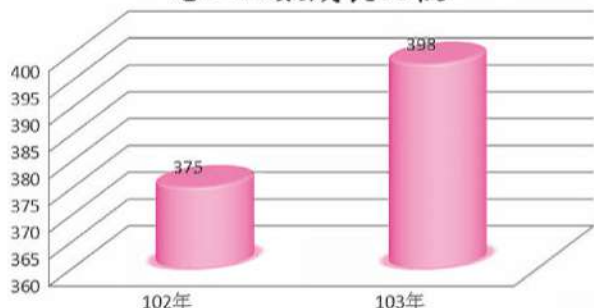
中心別	汐止	石碇	北投	新竹	北屯	石岡	彰化	南投	雲林	總計
103 年度服務時數	971	951	5938	2413	5262	10771	11955	3492	1004.5	42757.5



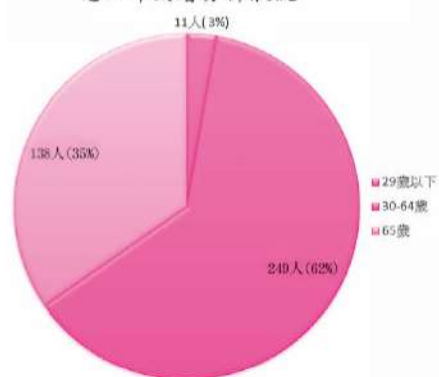
圖一
各中心志工人數統計



圖二
志工人數成長比較



圖三
志工人數分佈狀況



* 關懷訪視 / 電話問安

獨居長者平時一個人在家中，鮮少有人作伴。本會安排固定的志工至長輩家中關懷，有些獨居長輩則用電話問安的方式提供服務，長期下來，志工與長輩建立了關係與信任，一來關心長輩的身心狀況，二來消除寂寞感使其感受到溫暖的關懷。

* 健康促進活動帶領

在健康站招呼著長輩，幫長輩測量血壓、帶領活動等都少不了志工的身影。從活動設計到結束檢討，志工們的專注，最大的快樂就是看到健康站的長輩，歡笑洋溢的參加活動。長輩們提高了社會參與的頻率，不但認識更多的朋友，心情保持愉快，亦能減緩老化速度。

* 製餐 / 送餐

清晨，在許多人都還在睡夢中時，中心製餐志工已經忙得不可開交。洗切菜、烹煮、裝盒，為的是要讓送餐志工趕在 12 點前將餐盒熱呼呼的送到長輩手中。送餐志工亦肩負起長輩狀況通報的任務，若發現長輩有意外會隨時通知社工員，以減少長輩在家中發生不可挽回的意外。

* 國道保健服務

自民國 99 年起，本會開始於國道服務區為過路民眾提供量血壓及體重 / 體脂等服務，目的是為提醒過路民眾對於自身健康的重視，也透過服務讓社會大眾對於老人福利能有更多的了解。



* 日間照顧服務（老五老學堂）

日間照顧來到日間照中心的長輩，大多數是因為身體退化關係行動不便，基金會秉持「相信所有人有機會選擇自己想要的生活，使得越老可以活得越好」，於是從去年起改名為老五老學堂，除去照顧的標籤化，以學堂的方式，長者可以自主的選擇需要的課程。照服員提供照護，志工來到中心協助安全維護及陪伴關懷，另一方面擁有才藝的志工則可安排擔任活動老師，內容包含日文歌唱、說故事、團康活動等等，讓日照課程活動更豐富多元。

* 行政業務及活動支援

行政業務的協助及義賣等等活動，更是缺不了志工。綜上各項服務，可以看出在本會的服務中，志工是本會相當重要的資源，更是長輩們的守護天使，因為他們的投入與奉獻，讓長輩多了一分信任與安心。

參、長青學苑

老五老基金會承辦北投老人服務中心，裏頭的長青學苑課程種類繁多，分成春季班與秋季班，一季約有五個月的課程，提供長輩學習許多不同性質的學習機會。歌唱課程 - 有老師授課的班級，以及社團性質的歌唱班，長輩參加踴躍，班級時常開課就爆滿；語言課程 - 有英文班和日文班，使長輩出國時，可以使用簡單的語言進行對談；藝術課程 - 書法社及彩墨國畫班，透過老師親身示範、指導，寫字及畫畫不再是件難事，可以輕鬆上手；舞蹈課程 - 國標舞班及紫流日本舞班兩門課充分展現出長輩其個人魅力，跳舞不僅能使氣色、精神更加爽朗，也可藉此修飾身體線條；運動課程 - 有桌球社、養生太極拳扇班、源氣社，可讓活動筋骨，讓關節不易退化。





高齡模擬



菁菁獎



祖孫營



主辦單位：財團法人老五老基金會 協辦單位：熱海大飯店、北投區健康服務中心



活躍老化 越老活越好

2002年聯合國世界衛生組織(WHO)提出「活躍老化」的概念，老五老基金會亦積極推廣越老活越好理念，並除去老無所用的標籤，其中最為在每屆的「菁耆獎」選拔中處處可見「活躍老化」的展現，高齡長者們在退休後，依然選擇以志願服務的方式，回饋社會貢獻一己之力。

本會於98年舉辦第一屆「菁耆獎」－全國優質高齡志工選拔暨頒獎活動，迄今已邁入第七個年頭。從選拔開始，由老五老基金會工作人員組成專案小組進行初審，就書面資料及資格條件是否符合規定進行審查，篩選進入第二階段面訪參選者。並由基金會同仁組成面訪小組，到全台各地進行實地訪視。決選階段則是邀請專家學者組成決審委員會擔任評選工作，根據書面資料、面訪資料，進行評核，決定得獎名單。至第七屆菁耆獎，已有將近兩千組志工、家庭、志工團體報名徵選，並已公開表揚超過兩百組優質高齡志工。

根據衛生福利部(2014)志願服務統計資料，包括所有目的事業主管機關轄下志工，65歲以上人數為142,312人，顯示高齡長者投入志工服務行列的人數日已遽增。志願服務乃是一種高超的情操表現，是一種人性的昇華體現，在台灣邁入老年化社會之際，高齡志工都證明了年老不是負擔，透過擔任志工服務大眾，依舊可繼續貢獻社會，守望台灣。

每位高齡志工在社會的各個領域服務著：有行政服務、關懷弱勢、協助社區活動…等，隨著時代演變，生活與科技密不可分，這些志工也能追上時代的腳步，將服務結合社群軟體，讓服務更多元，也能服務更多年輕族群。他們在崗位上發揮所長，讓更多民眾發現原來高齡志工的服務可以這麼多元又貼近人心。他們不因年長了、退休了後就與社會脫節，將自己的服務帶入人群，用愛關懷社會，展現老有所用的價值，越老活越好！OLD YES！



世代共融

壹、高齡模擬體驗

每個人都會變老，但我們只能在年紀到了才知道如何當個老人嗎？不，老五老「高齡模擬體驗」能讓你有機會提早體驗老年生活！因為懂得老是甚麼，才能在老真正來臨之前，預先做好完善「五老五寶」的規畫準備，逐步踏實的邁向健康老化、讓自己「好好變老」，才能夠讓每個人「越老活得越好」！



因為相信教育宣導是我們的責任，本會將近 20 年堅持推廣「高齡模擬體驗」，為了要讓參與者能夠得到品質更佳的情境體驗，故在 2015 年，工作同仁逐一更新所有道具、活動內容與資料庫。如穿戴的設備，為了適用於個人不同的身型，不僅將既有設備重新修改，更新製作不同尺寸；如體驗活動關卡，因為老化與生活息息相關，為了將體驗更融入學員的生活，更是揮灑創意設計活潑多元的體驗項目等等…。新竹縣峨嵋國小的高齡模擬體驗關卡設計，不只有耕作、過節還有農作物販賣等等，能切身體會阿公阿嬤農作的艱辛生活。

除此之外，2015 年還發展了新企劃—「世代共融愛在傳承」方案，針對在職國小教師舉辦研習課程—「高齡友善生命教育推廣課程」，希望藉由對教師的「敬老」宣導，能夠讓教師們自身實踐助老行動。另外，我們自行研發精緻體驗教材—「高齡模擬 oldyes 體驗包」送給參與課程的學校，讓優秀的教師能夠使用專





- ▲新竹縣新社國小的「尊敬長者—生命教育課程」，約200名學童共同上課。
- ▶高齡友善生命教育推廣課程中，老師們著體驗設備、復古服裝與輔具扮老留影。



業的推廣教材，將敬老概念融入在班級的生命教育課程裡，將助老的種子播在教育的田秧中。今年共計舉辦4場，包含臺北市關渡國小、新竹縣松林國小、臺中市潭子國小和彰化縣鹿東國小舉辦，共計超過160位教師參與。

2015年「高齡模擬體驗」共執行75場次，包含國小班級的體驗教學—「尊敬長者—生命教育課程」30場、教師研習—「高齡友善生命教育推廣課程」4場和41場外單位申請之特殊場次，參與學員超過3000人以上。未來，我們還會更加努力！

~總有一天我們都會老的，若那天來臨了，您有機會寫封信給「依然年輕的你」，你會說些甚麼？~

即早規劃，
讓我們一起「好好變老」。

嗨，親愛的：
50年的時間就這樣過去了。
歲月的痕跡在我的臉上堆疊成了皺紋，不再如你現在的緊實彈性；
日漸沉重的責任把我的背脊給壓駝了，不再如你現在的硬挺有型；
逐日追趕生活的疲憊把我的步伐變得緩慢，不再如你現在的輕快靈活……
這就是「老」的樣貌，是未來的你。
請好好珍惜你現在的年輕，把握每個能夠好好變老的時刻。
50年後的自己 筆



模擬高齡模擬體驗後寫給自己的一封信



貳、全民瘋抱

擁抱的起點

民國 100 年的暑假，本會實習生發起「擁抱獨老」行動，三位女大學生至獨居長輩家中，輪流給長輩一個擁抱後，爺爺默默地流下淚來，並說了一句話：「我孫女跟妳一樣大，卻沒有妳這樣貼心」。初次與爺爺見面的三位女大學生什麼都沒有做，只是給了一個擁抱，卻帶給了爺爺好久好久的感觸，而這也是我們第一次見證了擁抱的力量。



▲圖為 2015 全民瘋抱代言人趙婷與趙爸爸之擁抱合影

全民瘋抱

2015 年因颱風無法舉辦的全民瘋抱活動，將在今年五月捲土重來，為期一個月的擁抱月，要讓大家抱成一團、到哪都要抱，期待大家用力將愛送出去。



參、祖孫同趣

我國教育部於 2009 年研擬將 8 月的最後一個星期日訂為「祖父母節」，並於 2010 年 8 月 29 日發起我國的第一屆「祖父母節」，爾後則固定於每年 8 月的第 4 個星期日慶祝該節日。

老五老基金會也體會世代傳承與共融的重要性，於 2010 年舉辦第一屆「祖孫夏令營」，希望透過營隊的相處，增進祖孫的情感。隨著社會日益變遷，以小家庭自居已經成為普及的社會模式，祖父母與孫子間的相處愈來愈少，但祖孫間「傳承」、「學習」是培育厚實親情不可或缺的一環。本計畫期盼透過「銀髮童樂·愛在傳承」系列活動，強化家庭教育及功能，提昇社會大眾敬老、親老觀念。



2015 年我們在台北市北投舉辦了第六屆的祖孫夏令營，共計有十對祖孫參加。在活動中，我們結合了高齡模擬體驗、祖孫共餐、深度遊北投等活動，不僅拉近了祖孫間的距離，也讓祖孫更了解彼此平常的生活樣貌。



～企業志工散播愛，未完再續～



宏正自動科技志工社在 104 年 8 月協助 92 歲獨居的王奶奶進行居家環境整理，原本阻礙走道的障礙物搬移後，讓原先的走道變寬敞了，奶奶行動更加便利。前陽台凌亂的花盆堆積的垃圾也清出一個美麗的陽台，放了張椅子，讓奶奶可以坐在外頭欣賞自己種植的盆栽、看看街上來往人車的景色，除了能享受戶外的陽光也呼吸到新鮮的空氣，瞧著奶奶坐在椅子上的模樣，心中不自覺想幫她 o.s." 有多久沒有好好在自家陽台享受微風徐徐吹來的感覺的，這感覺真好"。看到此景，心中滿是感動，特別是志工們特有感觸，他們覺得除了幫奶奶可以讓生活更方便，也是在為自己添福氣，未來他們也會老，也會需要有人協助的一天，所以他們現在能幫助老人，這是一件多麼令人感動的事情。

投入志願服務是一件容易上癮的事，105 年 1 月擁抱獨老愛不打烊，透過全聯購物中心邀請獨居長輩外出購買年貨，宏正志工社協助陪伴及載送長輩全程參與，拒絕就醫導致足部傷口許久未癒不方便外出的胡伯伯，因著中心社工熱情的邀請努力練習步行下樓，在宏正志工的協助下完成年節需要的採購，原本緊繃的臉部線條，也跑出微笑的弧線。

透過與企業志工的合作，讓志工貢獻一己之力，讓志願服務中產生溫暖的氛圍不斷延續。





董大姊的少女時代

文 | 新竹中心簡雅雯社工



人生七十才開始，八十歲的你會如何創造自己的少女時代？一生以夫為重，在家相夫教子多年，從未曾想過有機會為人群服務，八十歲那年的董謹 - 董大姊，因為參加社區關懷據點見中心招募志工，了解基金會相當鼓勵銀髮族投入志願服務，便一口答應。

投入本會志願服務迄今 3 年 5 個月，鮮少請假的她人老心不老，做事總不落人後，無論是據點前置物品準備、獨居長者電話問安及關懷、家屬團體或宣導活動支援，只要缺人不需負重，他便立即主動報名參與。透過隨時隨地的服務，將正向的人生觀傳遞給每位接觸到他的人，即使是公車憂鬱無助地陌生人、無子女依靠的獨居長者等，總在他的鼓勵下看到自己人生的另一個可能。

84 歲的老榮民龐伯伯膝下無子、疾病纏身，接受董大姊電話問安近 1 年，由於年紀相當，更能體會同為高齡長者的不便，尤其龐伯伯身體不適時，董大姊還親自送上藥膏及親切問候，讓龐伯伯相當感動。今年 105 年起董大姊與夥伴家訪的獨居長輩有了家人的陪伴，情緒不再憂鬱，讓他們有機會可轉而家訪龐伯伯，這消息讓龐伯伯相當開心，跟老朋友有更多的聊天機會。董大姊總是說：感謝老五老願意接受我來服務，趁我身體還可以，讓我能繼續服務他人，是我的福氣。看到大姊在老五老這大家庭裡找到自己發揮的舞台與自信，是我們最大的幸福，期待更多的銀髮夥伴一同投身公益。





溫暖阿谷伯 融化長輩心

受訪者 | 石岡辦公室送餐志工陳奕谷
拍攝、撰文 | 石岡辦公室社工何佩樺

「唷～便當來囉！」每天中午時分出現在東勢送餐長輩家門口的，是阿谷伯熱情爽朗的聲音，阿谷伯總是滿臉笑容的將餐袋中的便當一一送到每位長輩手中，用著流利的客語向長輩們噓寒問暖一番。在某次陪同送餐的過程中，林阿婆請阿谷伯幫忙把壞掉的電視搬下樓去，阿谷伯二話不說馬上幫忙。看到長輩衣服沒有穿暖，阿谷伯也會提醒長輩天冷多加件衣服，還協助長輩拉拉鍊順理衣裳。每每進行訪視時，詢問送餐的長輩們對於送餐志工的滿意度，長輩們總是給予阿谷伯很正向的肯定！



阿谷伯今年 68 歲，剛從衛生局退休二年，退休後開始他的志願服務人生，除了在基金會擔任送餐志工外，也在環保局、家扶中心、東勢文昌廟擔任志工。其實最早認識阿谷伯，是在基金會的老人食堂，當時阿谷伯是每天中午到食堂用餐的長輩之一，幾次聊天後才知道他有意願擔任送餐的志工，同一時期東勢區恰巧有送餐志工的需求，去年三月開始，阿谷伯成為基金會送餐志工一員。

每天早上十點前，阿谷伯總是準時抵達石岡辦公室，在清點便當數量後一一的裝放到餐袋裡，接著走進辦公室和我打招呼並詢問今天有沒有什麼需要特別注意的事項，然後騎上機車開始他今日的送餐工作。每當路線內的長輩有任何狀況，阿谷伯總是在第一時間回報給我處理，每次請他幫忙轉達相關資訊給家中無電話的長輩時，他也一定確實地傳達給長輩。每月例行的團督會議中，當有些志工為了交通費或路線安排及新案派案等問題抱怨時，阿谷伯總是笑笑說，「他就是來當志工的，所有事情都看基金會的安排，不需要計較。」





阿谷伯說，雖然他自己也是老人，但是他覺得自己和老人特別有緣份，他很喜歡和老人家互動和聊天的感覺，擔任志工對他而言是一個很開心的事情，他很感激他的一生遇到很多貴人的幫忙，現在他行有餘力也要盡一份力量回饋。我想基金會裡有這樣的志工，就更有力量去幫助更多有需要的長者，讓長輩在年長時仍然可以得到被關心的溫暖。

新竹中心服務員麗櫻分享

幾前年我的丈夫過世的時候我的情緒一直很難過低落，在那之後大約過了一年，有一位在從事身障臨托員的朋友鼓勵我出來學習，在進入照顧服務員的這個職場後，發覺這是非常有挑戰性的工作，對我而言也是蠻大的衝擊，人生觀也因此改變了。

秦爺爺是我穩定服務兩年多的個案，剛開始服務的時候他的身體狀況有坐骨神經痛的問題，身體呈現 180 度彎腰，移動緩慢且無法持續行走超過五分鐘，他表示相當痛苦。剛開始我與秦爺爺商量會試著用指壓與拍背的方法替他試看看，經過兩個月的時間他的身體漸漸有改善，再配合去醫療院所做復健，截至目前為止已過了兩年的時間，秦爺爺現在可以抬頭挺胸的走路行動自如。還有困擾爺爺三十幾年的背部皮膚癢（擦藥無法斷根），我試著用刮痧的方式替爺爺處理爺爺也挺喜歡的，他表示背部搔癢的問題有得到改善。



我跟每位個案的互動方式是：兵來將擋，水來土掩。我認為要學習觀察每一位個案的個性、脾氣、習慣，然後懂得禮貌問候，誠懇的與他們溝通，每次去服務都以真誠的心與微笑的問候為開始，服務的方面除了契約書規定的與基金會基本的原則一定要遵守以外，工作應對上應保持彈性而不死板，面對案主需求有解決問題的能力。



團隊榮耀

中心	得獎項目 / 名稱	等級 / 名次	表揚單位
台中服務中心	家庭托顧	甲等	臺中市政府社會局
台中服務中心	居家服務	優等	臺中市政府社會局
台中服務中心	據點輔導	優等	臺中市政府社會局
台中服務中心	大德社區照顧關懷據點	優等	臺中市政府社會局
新竹服務中心	社區照顧關懷據點	優等	新竹市政府社會處
南投服務中心	居家服務	甲等	南投縣政府社會及勞動處評鑑
南投服務中心	送餐服務	甲等	南投縣政府社會及勞動處評鑑
南投服務中心	日照服務	甲等	南投縣政府社會及勞動處評鑑
台北服務中心	居家服務	甲等	
台北服務中心	北投老人服務中心	優等	台北市政府社會局
雲林服務中心	日間照顧服務	甲等	雲林縣政府社會處
雲林服務中心	居家服務及老人營養餐飲服務	甲等	雲林縣政府社會處
雲林服務中心	社區照顧關懷據點	甲一等	雲林縣政府社會處
雲林服務中心	志願服務	全縣第三名	雲林縣政府社會處
彰化服務中心	居家服務	甲等	彰化縣政府
彰化服務中心	日照服務	甲等	彰化縣政府
彰化服務中心	社區據點	優等	彰化縣政府



工作人員榮耀

中心別	姓名	獎項	表揚單位
台北服務中心	王琇婷	臺北市優良社會工作 專業人員表揚	台北市社會局
台中服務中心	吳德偉	新銳社工獎	社團法人台中市社工師 公會台中市政府
彰化服務中心	張美淑	馬拉松獎	彰化縣政府
彰化服務中心	鄭筱文	活力十足獎	彰化縣政府
彰化服務中心	張淑娟	明日之星獎	彰化縣政府
彰化服務中心	周怡秀	傑出居家服務督導員	彰化縣政府
新北服務中心	倪嘉言	資深敬業獎	新北市政府
新北服務中心	唐惠玲	資深敬業獎	新北市政府
新北服務中心	黃麗銓	服務卓越獎	新北市政府
台中服務中心	吳宜蓁	資深敬業獎	台中市政府
台中服務中心	陳勝燕	創意新穎獎	台中市政府
台中服務中心	李蘊萱	居家照顧服務類 - 樂服特獎	居家服務策略聯盟
台中服務中心 石岡辦公室	張麗琴	資深敬業獎	台中市政府
台中服務中心 石岡辦公室	廖霽涵	資深敬業獎	台中市政府
台中服務中心 石岡辦公室	徐如菁	服務卓越獎	台中市政府
彰化服務中心	邱麗珠	五心滿分獎	彰化縣政府
彰化服務中心	陳秀子	五心滿分獎	彰化縣政府
彰化服務中心	詹婷嫻	使命必達獎	彰化縣政府
彰化服務中心	盧秀紋	服務品質獎	彰化縣政府
彰化服務中心	陳芸蘋	服務品質獎	彰化縣政府
彰化服務中心	林淑惠	無私奉獻獎	彰化縣政府
彰化服務中心	張美麥	無私奉獻獎	彰化縣政府
彰化服務中心	蕭羽吟	日照服務類 - 樂服銅獎	居家服務策略聯盟
南投服務中心	幸秉憲	績優照服員	南投縣政府
南投服務中心	鐘音妙	績優照服員	南投縣政府



2015 年收支報告

感謝老五老之友過去一年的支持，您的每一筆捐款，我們都抱持謹慎使用的態度，並將您的愛心轉化為適合長輩的服務。未來，老五老的服務將更貼近長輩的心、食、住、行，邀請您繼續以行動支持！

序號	項目	金額
1	捐款收入	14,961,303
2	服務收入	25,823,242
3	政府委託收入	175,659,839
4	民間補助收入	963,014
5	其他收入	624,250
合計		218,031,648

序號	項目	金額
1	老人服務	164,781,998
2	志願服務	2,009,536
3	社教活動	18,085,829
4	行政支出	16,076,294
合計		200,953,657



104年 ~ 105.2月大事紀

104年3月	4月	5月	6月	7月	8月
<p>國道保健服務</p> <p>老五老基金會於中壢、湖口、泰安、西螺、新營、關西、西湖、清水、南投、古坑、東山等 11 處國道服務區為遊客進行量血壓、體脂肪服務，自 104 年 3 月至 105 年 2 月，共服務 25 場、3015 人次。</p>	<p>「世代共融愛在傳承」計畫開跑</p> <p>2015 年新企劃「世代共融愛在傳承」方案，針對在職國小教師舉辦研習課程－「高齡友善生命教育推廣課程」，希望藉由對教師的「敬老」宣導，能夠讓教師們自身實踐助老行動。今年共計舉辦 4 場，包含臺北市關渡國小、新竹縣松林國小、臺中市潭子國小和彰化縣鹿港國小舉辦，共計超過 160 位教師參與。</p>	<p>新北服務中心石碇辦公室周年慶</p> <p>本會承辦衛生福利部「偏遠地區推動社區照顧試辦計畫」，於 103 年 5 月 5 日成立石碇辦公室。老五老一起與社區資源單位的努力，發展出許多符合在地需求的服務，讓服務更貼近長輩。為表達本會對各資源單位感謝之意，特於 5 月 28 日舉辦週年慶活動，邀請各社區資源單位與服務對象、家屬、志工與我們同樂。</p>	<p>士牛國小運動會</p> <p>大士牛據點成果展今年做了創新的活動，由臺中服務中心石岡辦公室與石岡區士牛國小共同辦理，61 位平均 72 歲的長輩與 49 位國小五年級學生進行祖孫趣味運動會，除動態活動外，會場周邊亦有長者團體手工藝靜態展示，讓整個活動更豐富多元。</p> <p>愛互聯記者會</p> <p>老五老基金會利用「愛互聯」平台：結合台北榮總高齡醫學中心與台積電志工社合作及台北市立關渡醫院，提供北投區 65 歲以上低收入獨居長者 24 小時醫療專線諮詢、送藥到家、出院評估安置、協助掛號等服務，未來推廣到新北市偏鄉，落實在地安老理念。</p>	<p>鹿港日照更名「老五老學堂」</p> <p>基金會秉持「相信所有人有機會選擇自己想要的生活，使得越老可以活得越好」，於是彰化鹿港日間照顧服務中心從今年起改名為「老五老學堂-鹿港分校」，除去照顧的標籤化，以學堂的方式，長者可以自主的選擇需要的課程。</p> <p>祖孫夏令營</p> <p>二天一夜祖孫夏令營活動拉近世代距離，透過營隊安排北投文化之旅，以及結合團隊活動的趣味闖關活動、製作祝福小物關懷獨居長輩、共煮共餐來培養祖孫情。</p>	<p>高齡模擬體驗中國醫藥場 300 位國小學童參與</p> <p>中國醫藥大學附設醫院宣揚孝道文化，在暑假期間舉辦四天的孝道營隊，並邀約本會帶領高齡模擬體驗課程。有別以往僅針對中、高年級設計，本次我們重新規劃適合小一至小六學生的課程，讓 300 位來自全國各小學的學童一起體驗。</p>
 <p>104.03</p>	 <p>104.06-1</p>	 <p>104.06-2</p>	 <p>104.07-2</p>	 <p>104.08</p>	 <p>104.05</p>
 <p>104.04</p>	 <p>104.07-1</p>	 <p>104.05</p>	 <p>104.07-1</p>		

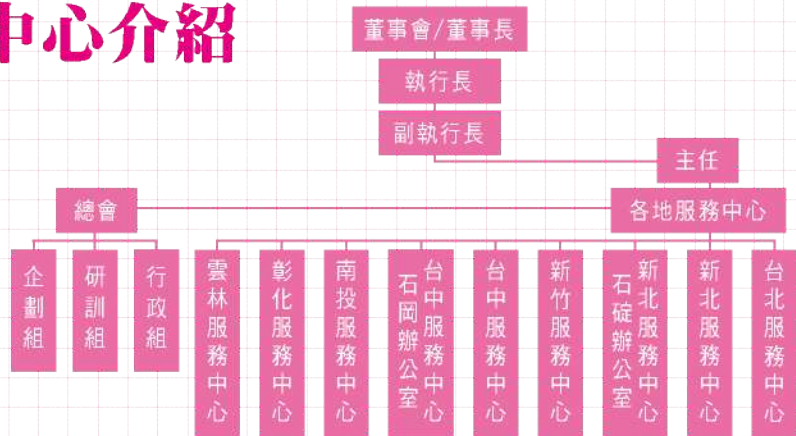


104年~105.2月大事紀

9月	10月	11月	12月	104年1月	2月
<p>老五老基金會全體志工年度志工聯合培訓</p> <p>曉明聖愛山莊舉辦兩天一夜志工培訓，讓所有中心的志工伙伴齊聚一堂，透過課程、討論凝聚志工隊的向心力，越老活越好。</p>	<p>樂齡無限耆耆再現</p> <p>第7屆耆耆獎全國優質高齡志工選拔頒獎典禮於逢甲大學舉行，共表揚個人獎20位、家庭獎5組、團體獎3組。最高齡的是92歲張金樹，李林足服務時數累計高達1萬7000小時，他們證明年老不是負擔，實踐越老活越好的精神。</p>	<p>耆老圓夢—耆耆伸展台</p> <p>拓凱實業股份有限公司、春耕不動產企業志工出錢出力共同完成本會之圓夢計畫—耆耆伸展台，為高齡10位失能長者變裝走上伸展台圓夢。</p> <p>「擁抱獨老 愛不打烊」募款開跑</p> <p>擁抱獨老愛不打烊系列活動提供獨居長者：幸福年菜、陪同購物、除舊佈新。</p>	<p>老五老學堂—石岡分校開幕</p> <p>臺中市政府社會局委託計畫以及石岡區區公所提供適合場地，並由財團法人老五老基金會結合政府、民間及社區民眾，於12月10日於石岡區成立老人日間照顧中心，讓石岡區失能長輩有更好的服務選擇。</p>	<p>「擁抱獨老 愛不打烊」活動開跑</p> <p>《陪同購物》</p> <p>為了讓獨居老人能有更多社會參與的機會，財團法人全聯佩樺圓夢社會福利基金會及老五老基金會贊助每位長者1000元購物金，讓長輩在本會工作人員、志工接送陪伴下，至全聯門市購買自己所需要或想要的物品，共156長輩受惠。</p> <p>《除舊佈新》</p> <p>自105年1月起，進行「擁抱獨老 愛不打烊」之「除舊佈新」活動，為獨居長輩進行居家環境清潔，協助長者居家環境以及提升長者居家照明，幫助長輩建構友善的安全居家環境，降低長輩居家意外的發生。截至105年3月止，共有5位長輩受惠。</p> <p>《部落集慶》</p> <p>將社會的愛心以年菜、部落圍爐的方式送進屏東原鄉。於一月份舉行兩場部落集慶活動，共180位部落耆老參與。</p>	<p>當日現煮年菜 暖胃也暖心</p> <p>105年2月6日小年夜當日，號召全台近600位志工、近150台汽車為獨居長者送上現做年菜，送年菜的地區由北至南分別有：雙北市、新竹市、台中市、南投縣、彰化縣、雲林縣等，由醫院、老五老中心廚房、餐廳廠商協力現製，共送出1,500份年菜。</p>
					
104.09	104.10	104.11-2	104.12	105.1-1	105.02
					
104.11-1	105.1-2				



老五老基金會中心介紹



總會

成立時間：88年 執行長：游麗裡

服務地區：全台

服務項目：總會位於台中市北屯區，目前有 14 名正職人員。人員編制為：研訓組、企劃組、會計組及出納組。研訓組：積極推動基金會短中長程發展之計畫擬定；企劃組：執行計畫並透過廣宣媒介與網路平台傳達老五老服務現況與精神、並募集整合各界可用資源用於年度活動。會計組：全會財務控管及行政事務處理；出納組：負責捐款及收據開立等業務。

專業人員：主任 1 名、研訓人員 2 名、資管人員 1 名、企劃人員 3 名、會計人員 2 名、出納人員 1 名、總務人員 1 名、行政人員 1 名



臺北服務中心

成立時間：94年4月 督導：潘淑梅 社工督導

服務地區：臺北市北投區

服務項目：居家服務、溫馨送餐服務、獨老關懷服務、老人福利諮詢、社區照顧據點輔導與拓展、社區節慶活動、專業社會工作團體、長青學苑。

專業人員：社工督導 1 名、社工人員 8 名、行政人員 1 名。

中心特色：

臺北服務中心位於充滿文化與歷史故事的北投溫泉區，自 2009 年 4 月起接受臺北市政府社會局委託經營管理臺北市北投老人服務中心，期待在高齡化的社會趨勢下，能透過公私部門合作、深入在地的方式，作為社區長者在地的服務窗口。另外於 2013 年承接居家服務方案，提供失能者友善的居家照顧服務，使得臺北服務中心的服務內容更趨多元。



新北服務中心

成立時間：94年2月 督導：王淑芬 主任

服務地區：新北市汐止區、深坑區、石碇區。

服務項目：居家服務、居家喘息服務、溫馨送餐服務、獨老關懷服務、社區健康站、社區共餐、社區照顧據點輔導與拓展、志願服務。

專業人員：助理督導1名、社工員5名、行政專員1名。

中心特色：

新北服務中心於94年2月份於汐止區設置服務中心，承接新北市汐止區、深坑區及石碇區的居家服務，新北服務中心針對失能者提供居家照顧及居家喘息服務，也提供溫馨送餐服務、社區健康站、輔具借用及福利諮詢等服務，並於103年起設置石碇辦公室，以發掘社區潛在服務對象及建構偏遠地區長期照顧服務相關資源為目標，推動偏鄉社區照顧服務計畫。另也組織志願服務隊，招募熱心民眾加入助老行列，共創愛老的友善環境。



新竹服務中心

成立時間：98年10月 督導：曾奕函 社工督導

服務地區：新竹市

服務項目：居家服務、日間照顧服務（失智專區與失能照顧）、老人家庭照顧者支持服務據點、獨老關懷服務、失智症社區服務、社區照顧據點輔導與拓展、志願服務。

專業人員：社工督導1名、護理師1名、社工員3名、居服督導員1名、照顧服務員15名、司機1名。

中心特色：

新竹中心於98年10月開辦失智症老人日間照顧中心，自此開始了失智症專業照顧的歷程，在失智症的照顧上強調生活的陪伴與關懷，因此需要用“愛心”去關懷、用“耐心”去了解，用“細心”去觀察，如此便可找到最適合失智長者的照顧模式。透過辦理失智症宣導及相關訓練講座、瑞智學堂、家屬互助團體等，期待讓社區民眾對失智症有正確的理解與認識，成為新竹地區失智專業照護機構。





台中服務中心簡介

成立時間：88年 **督導：**吳玉佩社工督導

服務地區：依業務分為北屯區、山海地區及台中市地區。

服務項目：居家服務、家庭托顧、獨老關懷服務、社區健康站、社區照顧據點及輔導拓展、志願服務、愛互聯專案。

專業人員：社工督導 1 名、社工師 1 名、護理師 1 名、社工員 7 名、照顧服務員 60 名。

中心特色：

台中服務中心於 88 年開始提供居家服務，為老五老第一個提供居家服務的中心，自此開始了長期照顧的歷程，並進行社區培力的工作，並首開先例在公寓內提供健康站的保健服務，94 年正式在平田社區成立社區照顧關懷據點，98 年成立家庭托顧，使臺中市成為全台灣第一個有家庭托顧的縣市，也以圓夢計畫作為失能長輩的創新服務。



台中服務中心石岡辦公室

成立時間：89年 **督導：**林素蘭副主任

服務地區：豐原、石岡、東勢、新社、和平以及山海區。

服務項目：居家服務、日間照顧服務、溫馨送餐服務、獨老關懷服務、社區照顧據點、社區健康站、老人食堂服務、老人憂鬱防治專案、愛互聯專案。

專業人員：副主任 1 名、組長 2 名、社區服務員 1 名、社工員 7 名、廚工 3 名、日間照護員 1 名、居服員 58 名

中心特色：

台中市石岡區中心自 89 年 921 大地震發生後，即投入台中市山城地區的生活重建工作，在當地累積了相當豐沛的地方資源，而對於社區的熟悉度也在同仁的一步一腳步的努力下，日益成熟。尤其對於老人，希望提供有需求的老人能夠獲得較全人的服務。





南投服務中心

成立時間：86年9月 督導：張宗蕙 社工督導

服務地區：埔里鎮、魚池鄉、國姓鄉、信義鄉

服務項目：居家服務、日間照顧服務、溫馨送餐服務、獨老關懷服務、社會福利諮詢、社區照顧據點、南投縣烏溪線據點輔導、志願服務。

專業人員：社工督導 1 名、社工人員 7 名、照顧服務員 18 名、照顧老師 2 名、交車司機 1 名。

中心特色：

南投服務中心服務區域為埔里鎮、魚池鄉、國姓鄉及信義鄉，鄉村地方因工作機會不多，加上九二一地震的影響，許多青壯年都到外地工作，留下長輩獨居在家鄉；四個鄉鎮老年人口占總人口平均占比為 16.07%，已明顯高出聯合國所定義的「高齡社會」14% 的占比。但南投縣最大的特色就是幅員廣闊，尤其南投服務中心服務區域亦屬於較偏遠的鄉間；但越是偏遠的地方，更是需要為長輩提供服務。



彰化服務中心

成立時間：92年04月 督導：周怡秀 社工督導

服務地區：鹿港鎮 福興鄉 和美鎮 伸港鄉 線西鄉

服務項目：居家服務、日間照顧服務、溫馨送餐服務、家庭托顧服務、獨老關懷、社區照顧據點、志願服務。

專業人員：社工督導 1 名、社工組長 1 名、護理師 1 名、營養師 1 名、社工員 / 居服督導員 9 名、照顧服務員 67 名、司機 3 名、廚師 1 名。

中心特色：

彰化服務中心十多年來由專業服務團隊持續拓展多元服務方案，從長者的生活支持為起點，讓照顧服務變成生活陪伴，並因應長者需求連結在地資源，提供適切的服務。

雲林服務中心

成立時間：101年4月 督導：李玉馨 社工督導

服務地區：西螺區 1：西螺鎮、二崙鄉、崙背鄉、斗六區 2：林內鄉、斗六市、荊桐鄉

服務項目：居家服務、日間照顧服務、溫馨送餐服務、社區關懷據點。

專業人員：社工督導 1 名、社工組長 1 名、護理師 1 名、專案經理人 1 名、社工員 4 名、助理社工 1 名。

中心特色：

101年12月1日老五老學堂正式成立。並於102年開始陸續成立社區據點—興貴站、埔子站，還有103年1月1日起正式承接雲林縣政府（西螺區1）老人及身心障礙居家服務暨老人送餐服務，提供更多長輩服務，讓長輩越老可以活的越好，且可以生活在自己熟悉的社區。104年更成立大美村的溪美據點，讓更多社區的長輩受惠，讓中心的業務更能共通，達成在地服務在地，在地老化，活躍老化的目標。





誠摯邀請您一同加入老五老的助老行列

五老五寶，營造趁早
關心今天的老人，就是關心明天的自己

信用卡捐款

- 線上捐款。請上本會官網，點選「我要捐款」，線上捐款網路傳輸資料均經過安全加密，請安心使用。
- 填寫信用卡捐款單，傳真或郵寄至本會。

郵政劃撥

- 帳號：1910-1767 戶名：財團法人老五老基金會。

ATM/銀行轉帳

- 台灣新光商業銀行松竹分行(代號：103-0435)
戶名：財團法人老五老基金會 帳號：0435-10-300350-9

支票

- 抬頭：財團法人老五老基金會。請開立劃線之即期支票，並註明禁止背書轉讓。

現金捐款

- 親自本會各中心辦理。
- 以現金袋寄至本會，並附註：捐款人姓名、電話、地址，以利聯繫確認。

發票捐贈

- 將收集之發票郵寄或送至本會各中心。
- 發票箱/零錢箱：歡迎提供發票箱/零錢箱擺置空間，本會將定期至貴單位收集。
- 050電子發票愛心碼捐贈。結帳前告知商家輸入愛心碼050，或至本會索取愛心碼隨身卡以利捐贈。

歡迎電洽本會，或上本會官網下載相關表格進行捐款。
本會官網：www.ofo.org.tw。

立案字號：部授家字第1020851831號
本會地址：40648台中市北屯區松山街79號

電話：04-22463927
傳真：04-22463947



【財團法人老五老基金會 信用卡捐款授權書】

一、基本資料					
捐款人姓名 (正楷)		收據抬頭 (正楷)	抬頭人身分證字號 / 統編		
生日	年 月 日	性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	職業	
學歷		E-mail			
聯絡電話		行動電話			
聯絡地址	□□□ - □□				
二、信用卡資料					
持卡人簽名		與捐款人關係	(如非同捐款人請填寫)		
發卡銀行		信用卡卡別	<input type="checkbox"/> Visa <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> 其他		
有效期限	月 / 西元 20 年				
信用卡卡號	-	-	-	* 檢核碼	(卡片背面末三碼)
捐款金額	新台幣	元整	扣款方式	<input type="checkbox"/> 每月扣款 <input type="checkbox"/> 單次扣款	
授權扣款	<input type="checkbox"/> 即日起至 年 月 日止 <input type="checkbox"/> 信用卡有效期限止(如欲停止捐款請來電告知)				
捐款項目	<input type="checkbox"/> 邊緣戶弱勢老人資助計畫。 <input type="checkbox"/> 伴獨 360 關懷老人計畫。 <input type="checkbox"/> 老五老之友。 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> 一般捐款。				
捐款收據	<input type="checkbox"/> 每次寄發 <input type="checkbox"/> 年度彙整寄發(建議方式) <input type="checkbox"/> 不必寄發				
本會訊息	<input type="checkbox"/> 電子報 <input type="checkbox"/> 會訊刊物 <input type="checkbox"/> 不必寄發				
<input type="checkbox"/> 我同意，本捐款表格內之基本資料，用於會務運作及訊息通知。 <input type="checkbox"/> 我同意，老五老基金會將本人個資給國稅局，作為年度綜合所得稅電子化作業申報之用。 為便利捐款人申報綜合所得稅，本會配合財政部推動「綜合所得稅扣除額單據電子化作業」此項服務供您申報列舉扣除時，免檢附捐款收據，節省您蒐集整理資料的時間，並簡化所得稅申報作業，亦能節能減碳。					

感謝您的捐款，填妥資料後，請傳真或寄回本會，傳真後請惠予來電確認！

電話：04-2246-3927 #19 財團法人老五老基金會 <http://www.ofo.org.tw>

地址：406 台中市北屯區松山街 79 號 傳真：04-22463947



捐款查詢更 Easy

為便利捐款人申報綜合所得稅，本會於 2013 年起配合財政部推動「綜合所得稅扣除額單據電子化作業」，將提供捐款人（身份證統一編號完整建檔者）年度捐款總額下載查詢報稅服務。

此項服務捐款人可於申報列舉扣除時，免檢附捐款收據，除節省您蒐集整理資料的時間並簡化所得稅申報作業，亦能節能減碳。

我們會於每年二月底前將上年度捐款人姓名、身份證字號及年度捐款總額三項資料上傳至財資中心，您可利用內政部核發之「自然人憑證」或其他經財政部同意之「電子憑證」，於財政部電子申報繳稅服務網站下載捐款資料，亦可持身分證正本親自或委託他人至財政部各地區國稅局及其所屬分局、稽徵所、服務處查詢扣除額資料。

<input type="checkbox"/> 我同意老五老基金會將本人個資給國稅局，作為年度綜和所得稅電子化作業申報之用。					
姓名 (正楷)		身分證字號			
生日	____年____月____日	性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	職業	
聯絡電話		行動電話			
E-mail					
聯絡地址	□□□				
本會訊息	<input type="checkbox"/> 會訊刊物 <input type="checkbox"/> 不必寄發 <input type="checkbox"/> 電子報 (如勾選同意，上方 E-mail 欄位請務必填寫)				

此資料僅供納稅義務人本人或其委託人下載、查詢，若事後您不同意本會提供相關捐贈資料給財政部財資中心，請您通知我們。

財團法人老五老基金會 <http://www.ofo.org.tw>

地址：406 台中市北屯區松山街 79 號 電話：04-22463927

回郵信封 DIY

感謝您的幫助，填寫完畢後，請沿著左側虛線將此頁撕下，並循著背面說明步驟完成，投遞郵筒即可。



捐款查詢更 Easy

步驟 3 信封黏貼處

步驟 1

廣告回信

台灣中區郵政管理局登記證

中台字第 CC0648 號

郵資已付免貼郵票

406 台中市北屯區松山街 79 號
財團法人老五老基金會 收

步驟 2

老五老位置地圖&聯絡資訊

a. 台北服務中心

台北市北投區中央北路一段12號3樓
電話：02-2892-9702
傳真：02-2897-6208

b. 新北服務中心

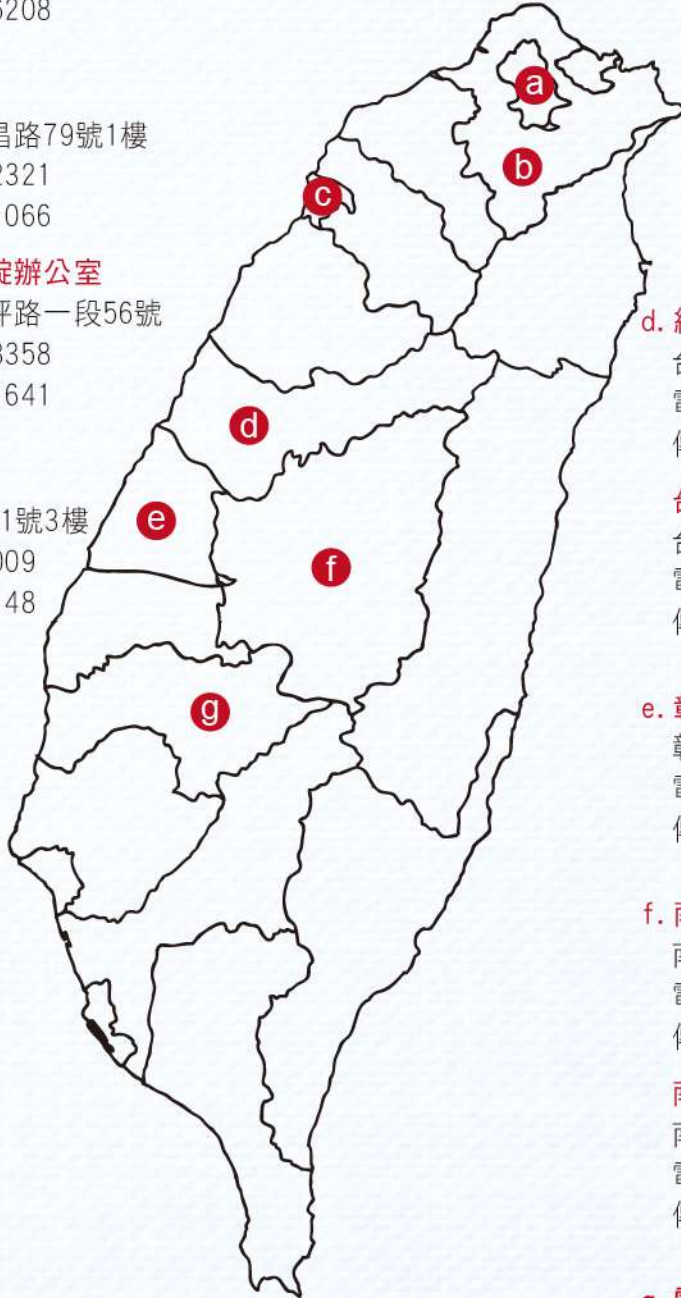
新北市汐止區新昌路79號1樓
電話：02-8642-2321
傳真：02-8642-1066

新北服務中心石碇辦公室

新北市石碇區碇坪路一段56號
電話：02-2663-3358
傳真：02-2663-1641

c. 新竹服務中心

新竹市安康街5巷1號3樓
電話：03-579-4009
傳真：03-577-7148



d. 總會／台中服務中心

台中市北屯區松山街79號
電話：04-2246-3927
傳真：04-2246-3947

台中服務中心石岡辦公室

台中市石岡區豐勢路503之1號
電話：04-2582-2133
傳真：04-2582-2105

e. 彰化服務中心

彰化縣鹿港鎮忠孝路403號3樓
電話：04-784-1455
傳真：04-784-1453

f. 南投服務中心

南投縣埔里鎮博愛路37號
電話：049-299-7375
傳真：049-242-1107

南投日間照顧中心

南投縣埔里鎮八德路17號2樓
電話：049-242-3533
傳真：049-242-3197

g. 雲林服務中心

雲林縣莿桐鄉興貴村興北70-5號
電話：05-584-5220
傳真：05-584-5221



幸福里程數

募車行動

捐款一起累積幸福里程數，募「幸福專車」送餐、送愛、送服務到中部偏鄉，除了幫助弱勢獨居長輩獲得良好照顧，安全的交通工具也能確保送餐志工的人身安全，將餐食安心、安全的送達。相關資訊可以到老五老官方網站查詢
http://www.ofo.org.tw/?post_type=donation&p=9138

本會會開立捐款收據，可以抵扣個人綜合所得稅
(洽詢電話04-22463927分機19)

