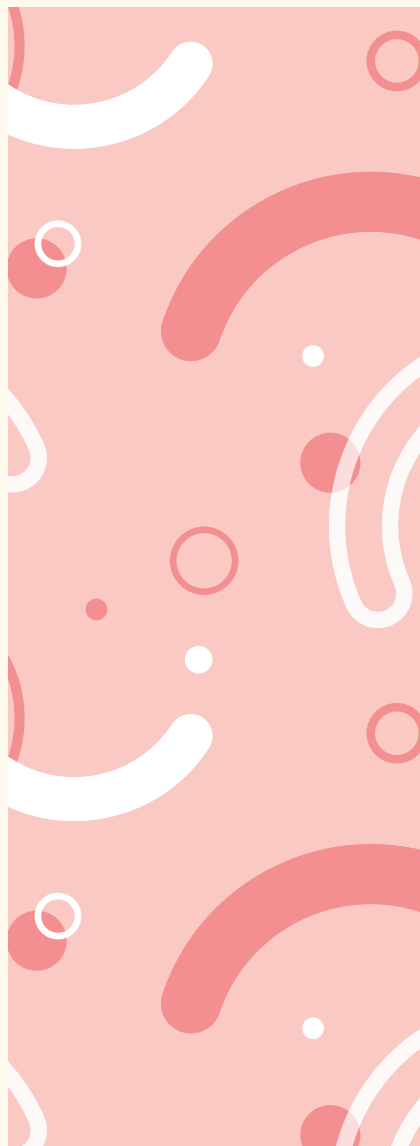


老五好厝邊

OLD FIVE OLD FOUNDATION



老五老致力於「老」的各項服務，秉持以人為中心的理念，在地深耕，服務遍及七縣市，成立19家長期照顧機構。提供長期照顧服務、獨居老人關懷等，透過五老五寶生活實踐，推廣到各年齡層，為老做準備，共同打造高齡友善環境，建立社區溫馨互助的照顧網絡。

2023年我們想跟您分享的是：

基金會簡介	01
服務專欄	04
獨老關懷	13
熟齡人力	18
世代共好	24
服務數據	26
榮耀紀錄	28
會務報告	31





引言



2023 年，老五老基金會邁入第 26 年；雖然疫情正式解封，但接踵而來的是世界局勢動盪，導致能源及相關物資價格快速上升，全球通貨膨脹，各項服務都遭遇了新一波的衝擊與挑戰。

但也因為有這些挑戰，讓我們在服務上不斷優化。透過年報，與你一起細數這一年以來的行動與服務，分享我們的成果與感動。

最後，要謝謝每一位老五老紅勢力同仁，以及支持我們的每一位捐款人、合作夥伴，共同攜手、努力打造越老活越好的社會，讓所有人都有機會選擇自己想要的生活！

財團法人老五老基金會
董事長

共創未來，助老同行

回顧過去一年，基金會面對了實踐公益社會目的之各種挑戰，以及經濟生存的市場競爭困境。而正是因為有第一線的同仁及各中心主管，不畏艱難、用堅韌的意志和毅力，讓基金會的業務能不斷向前推進，目前我們於各縣市成立 19 家長照機構，積極創新各項服務內容，努力做出老五老的服務口碑。

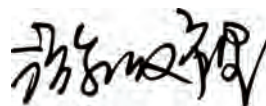
又因著有慷慨解囊的捐款人及企業，我們得以為「伴獨 360」助老計畫注入寶貴的資源，實踐對長者的關愛、承諾。每一位捐款者、每一家捐款企業，都是我們最珍貴的夥伴，不僅是金錢的投入，更是對社會的責任與愛心的彰顯。最後，還有基金會最堅實的後盾—董事長及所有董事們，帶領我們不畏艱難，堅定的在助老之路上前進。

2023 年，我們完成了照顧服務員職涯發展系統，這是一項具有深遠意義的成就。不僅成功地建立系統，還首次參加國際照顧博覽會。在博覽會上，以

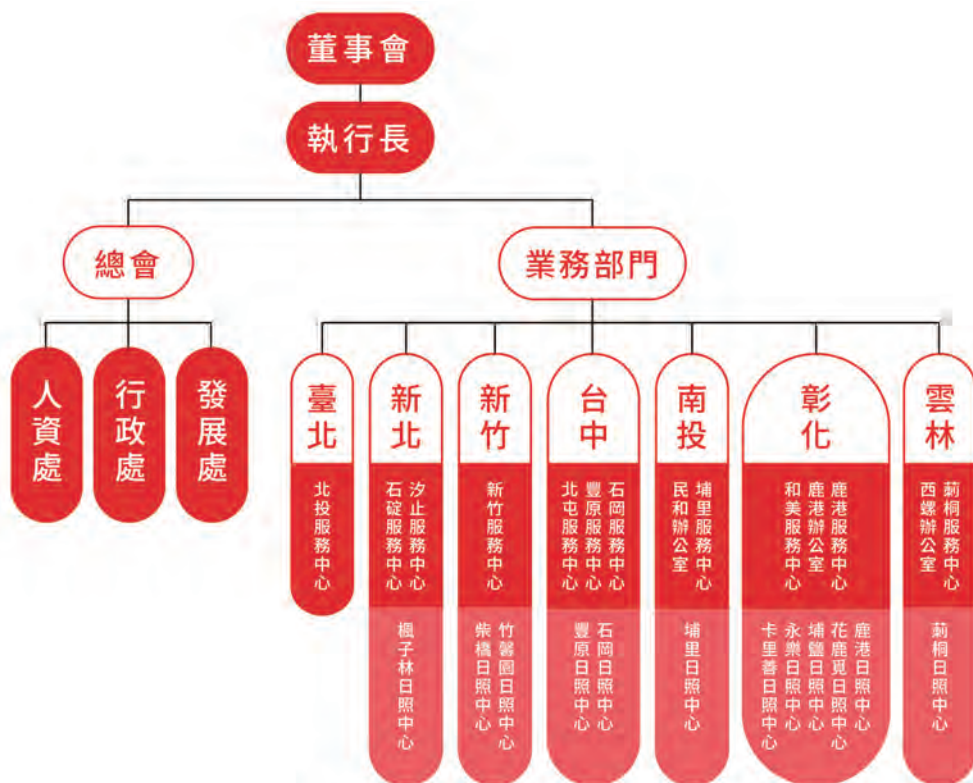
本會日間照顧 4+1 照顧模式（跨專業服務）為主軸，透過生動的視覺展示和豐富的互動活動，向參觀者展示了服務模式的重要性和有效性。這次參展不僅豐富了我們的知識和經驗，也為未來發展打下了堅實基礎，讓我們更加自信地向前邁進，為提升照顧服務品質開創了新的里程碑。同時，我們也首次參加即獲得勞動部「國家人才發展獎一個案獎」及台中市政府勞工局「友善中高齡績優企業」，肯定本會對於人才發展的重視。

面對未來，我也將更加努力，激勵每一位同仁，使大家能夠在自己的崗位，有更出色的表現。我們深信，透過團隊的合作和共同努力，基金會的未來將會更加璀璨。

財團法人老五老基金會
執行長



組織架構



董事會介紹

- 董事長** ♥ 陳麗欣／退休教授，曾任：暨南國際大學學務長
- 常務董事** ♥ 林正介／中國醫藥大學特聘教授兼副校長
- ♥ 成亮／中華溝通分析協會理事長
- ♥ 鄧相揚／台灣打里摺文化協會秘書長
- ♥ 王秀燕／靜宜大學社會工作學與兒童少年福利學系副教授
- 董事** ♥ 林瓊嘉／林瓊嘉法律事務所主持律師
- ♥ 陳明石／東海大學工業設計系教授
- ♥ 翁慧圓／鑫茂教育基金會董事長
- ♥ 詹火生／財團法人厚生基金會董事長

專業服務

深耕社區，陪你過生活的照顧專家

「老」是每一個人的進行式，
陪伴在變老路上的每個人，獲得支持與照顧，
能夠選擇喜歡的生活，讓老變得更好。越老活越好，OLD YES!





日間照顧—創意照顧方案

文／花鹿覓日照督導 梁書瑋
永樂日照督導 楊欣昀

老五老目前設有 12 家日間照顧中心，透過跨專業 4+1 生活照顧模式，將健康、運動、營養、社會參與四面向的訓練，運用於日間照顧的日常生活。而各日照中心會依長輩喜好並結合在地文化，發展各式創意照顧方案，讓每個人都是社區重要的一份子，一起 Oldyes 好生活。



老記憶新視野—彰化鹿港，文化古都的花鹿覓日照

坐落於鹿港鎮文化區域，古廟天后宮、老街半邊井、傳統市場，和各式的磚瓦巷弄，長者時常在嘴邊呢喃著，這家菜頭粿眾人知、那家麵線糊最有名，還有我家巷口的媽祖廟其實是最悠久，向夥伴分享著從小到大的生活記憶。

● 跟隨長者生活的腳步，走訪文化古鎮

於是我們決定，跟隨長者一起去認識「他們眼裡的古鎮和信仰」！起初長輩們紛紛拒絕，擔心自己體力不如前、走不了那麼遠，又擔心脫隊，耽誤團體進度。在日常活動中導入復能和肢體訓練後，慢慢地步伐越來越輕盈、更不費力了，由近而遠，陸續走訪了六、七間傳統廟宇，說到祭祀和敬神的經驗，長者們個個意猶未盡，並從中提升身心理的照顧。



● 龍山寺 - 奎慶阿公 攝

● 鏡頭底下，有我想留下的感動

「老師！可不可以教我拍照，孫子送我手機，我也想多一點跟家人合照、學著拍」阿嬤在課程分享，機靈的照顧老師也將這心願，融在方案設計裡，帶著阿公、阿嬤學習掌鏡、按快門、挑選相片，一次次的嘗試和練習，越漸清晰的構圖畫面，長者滿意地問「好看否？」，從中也開啟了自己對攝影的興趣，更笑著說越拍越有自信呢！



● 玻璃媽祖廟 - 德旺阿伯 攝



📍 耕田趣－彰化埔鹽，農村中的永樂日照

在永樂日照的長輩，近八成於年輕時有務農經驗，每當講起那段時光，雖辛苦也相當的有成就感。因此，永樂日照，結合長輩的生命經驗及在地特色，透過綠色照顧，讓長輩回顧過去得心應手之農務，找回對生活的主導權與自信。

社區民眾為支持長輩在地老化，無償提供農地，讓長輩進行蔬菜種植，透過此方案我們期待達到：

1. 復能：激發長輩原有能力展現、使能長輩未發掘的潛力。
2. 健康促進：增加大肌肉活動。
3. 社會參與：增加社區活動及收成後分享回饋社區，提升日照長輩與永樂社區的黏著度。
4. 維持社區貢獻度：使民眾看見日照長輩在被照顧的過程中，仍可發揮所長，而不僅僅是被照顧。

預備、整地、耕作、灌溉、收成等五個階段，讓長輩重溫往日時光，並在過程中，展現自信的笑容。在栽種的過程中，也讓更多社區民眾看見永樂日照，改變對日照的刻板印象，獲得許多社區長輩的回饋與互動，使長輩對社區認同感增加，並增進其社會參與。



◆和社區一起生活◆

● 看見長輩的改變

永樂日照透過耕田趣，長輩在各方面的進展，包括自尊量表、社區參與量表等分數，達到統計上顯著差異。田區成為我們固定散步路線，每週至少一天，長輩一起外出散步、曬太陽，除了活絡筋骨，還可增加維生素 D 攝取，轉換場域也能讓長輩轉換心情，讓日照生活更豐盛。



花鹿覓日照透過走訪文化、祭祀，原先易感焦慮和躁動的失智長者，穿梭在廟宇之際，似乎都變得安定許多，以往煩躁不安的心情，在跨越每道門檻時，轉為互相關愛的神情、鼓勵的話語，更有笑容地投入互動，也自動自發地積極運動，廟宇間的香火繚繞，彷彿讓心也安定下來。



● 深耕社區，陪長輩過生活的照顧專家

留在自己熟悉的社區，過自己想要的生活，是多數人對老後美好生活的想像。老五老日間照顧不是替代或減少參與，照顧只是日常生活的延伸。讓長輩在我們的服務場域裡，仍可維持生活型態，保有自主選擇、參與貢獻。



從「心」綻放， 播下以人為中心的種子

居家服務督導員種子帶領人培訓工作坊

文／總會發展處主任 徐珮宜

讓「照顧」回到以人為中心，在照顧鏈的每一環節（照顧理念→居家服務督導員→居家服務員→提供服務），都需要使能、尊重，才能團隊合作。透過督導員與服務員建立的照顧團隊，讓工作人員獲得工作使命與成就感，讓被照顧的長輩得到尊重與幸福感。

老五老特地邀請長期關注高齡照顧議題的周傳久老師，帶著各國高齡政策及服務創新的經驗與視野，透過工作坊形式，進行為期兩年（111年-112年），共18次的課程。從老五老基金會核心價值、照顧理念為出發，透過對話、自我覺察、案例討論、溝通技巧、情境討論等，帶入每月例行的居服會議及居服員團督當中。

學員回饋

石岡中心／王佳雯 長照業務組長

管理居服員最深刻的感受是，面對問題不是只有一千零一種而已，而是一千零一種加一加二，不是只有一種解決方法。回歸檢視自己在處理過程中，如何將核心價值帶入，很多時候著急著處理，往往會忽略最初的中心價值。





在現實工作急促的步調裡，往往我們急著「解決事情」，立即用我們的理解「快速回應」。也許事情是解決了，卻造成團隊之間的誤解，老師帶領我們調整看待事件的眼光並練習積極支持的回應。此外，還有照顧新知、創新服務等討論激盪，讓我們的居家服務督導員，透過工作坊的支持與陪伴，播下以人為中心服務理念的種子，並能萌芽茁壯，擴散到整個照顧團隊。

和美中心／王韋筑 社工師

團隊帶領上學習尊重差異、面對衝突處理及充分溝通，讓居服員可說出心中想法，促使服務員提升自主發展能力，及工作團隊氣氛的營造，彼此能一起討論工作內容，確認彼此間的觀念和共識，WORKING TOGETHER 一起工作！一起前進！

北屯中心／吳德偉 督導

打破與挑戰現有工作模式與慣性。藉由角色扮演，有機會從服務使用者、家屬、照顧服務員等不同的思考角度來看待同一件事。帶著了解、體諒，試著解析事件背後的原因，才能讓我們服務更符合「以人為中心」。

用照顧 · 陪你越老活越好

Cares Expo Taipei 2023 第四屆台北國際照顧博覽會
2023年9月7日至9月9日(台北世貿展覽館)

文／總會發展處主任 徐珮宜

老五老基金會從1997年成立至今，深耕社區，逐步打造區域照顧網絡。並將以人為中心的理念，落實在「理念精神的傳遞、用人培育、服務實踐」三個層面，每個人都是重要的一份子。

「照顧」是我們的專業；越老活越好是我們的願景。2023年我們首次參展，「用照顧」作為展覽主軸。

- 日間照顧服務：有用的、創意的、自主的選擇、參與貢獻的照顧方式
- 職涯發展共學：用經過專業訓練、有老五老照顧理念的人





《日間照顧服務》長輩日常生活的延伸場域

創意手冊



● 跨專業 4+1 生活照顧模式

專業人員將健康、運動、營養、社會參與四個面向的訓練，成為日常生活的好習慣。展出各面向代表物，讓民眾透過實際操作更加有感。運動 - 刺刺球、毛巾操；營養 - 永飽健康餐盤、快樂餐；社會參與 - 玩具貨幣增進社會認知與人際互動；鼓勵飲水好習慣 - 黑豆水、養生茶。

● 創意方案手冊

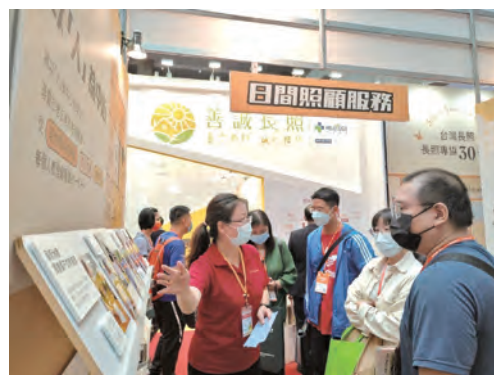
收錄長輩一起參與的服務方案。石碇大主廚 - 由長輩輪流擔任主廚，其他人擔任助手分工合作，並集結成食譜；在地嚮導跟我趴趴走，由埔里日照長輩實際踏察，一本適合長輩的旅遊手冊。

● 現場互動

石岡長輩手沖咖啡、石碇長輩泡茶、鹿港長輩絹印，和現場民眾互動分享。

● 整個社區都是我的生活圈

透過照片呈現長輩參與社區的各個視角，我們都是社區重要的一份子。



《職涯發展共學》平台

● CDS 職涯發展系統 - 人才培育 + 領導管理雙軌制

職涯階段設計、服務理念導入、四大模組課程、系統化檢核四大特色。讓照顧成為有使命、有發展、有品質的專業。加入共學平台，分享老五老實務經驗、教育訓練模組一起學習。

現場同時安排精彩短講，游麗裡執行長、區長帶來的職涯制度設計；實務現場照顧老師、社工人員的創意方案分享。同時還有展示長輩的手作品，讓與會民眾相當驚艷，原來「老」可以這麼好。





獨居長輩關懷

讓獨居長輩的節慶與日常都不再孤單

從長輩需求出發，提供「食、住、行、心」全年度關懷。送餐服務、營養物資、陪同購物、行動物資車、居家修繕、圓夢計畫。透過關懷陪伴，減少孤寂感；帶長輩出門購物，挑選自己所需物品。讓弱勢長輩從被動接受物資，到有選擇更幸福。



行動物資車

把選擇送到家門口

「不再只是被動接受物資，重拾自主選擇權」是行動物資車辦理的初衷。看似平常的購物，在行動不便或弱勢長輩生活裡，是最遙遠的距離，許多長輩受限於交通或行動問題，一年半載未離開家門，大多時候是託親友協助代購日常物資；經濟弱勢者，更僅能被動地接受捐贈物資，毫無選擇機會…。

2023年，遇上物價通膨，讓獨居長輩營養與生活補給狀況更加困難。為讓長輩不失自主選擇的權利，以「有選擇更幸福」為概念，行動物資車提供日常生活物資，也特別補充長輩普遍缺少的營養素，提供好保存、好食用的商品，定期將選擇及幸福感送到家。



2023 成果數據

巡迴 8 場 | 42 人次

文／總會發展處專員 林聖梅

車輛開到坪林山區，商店都在五公里之外的地方。看著滿車的生活物資，有沐浴乳、毛巾、牙刷、衛生紙等，也有富含營養的產品：麥片、奶粉、沖泡飲等，70 王伯伯開心地呼喊 101 歲的媽媽一起來看！

住在坪林山區的王伯伯因過往從事採茶，腰背已略有損傷、走路不穩，還須照顧眼睛看不太清楚、行走也須人攙扶的百歲媽媽，難以外出到太遠的地方。這次物資車除了準備乾糧讓伯伯挑選、方便在家料理外，還另有準備魚精、滴雞精及人蔘飲，可以加入飯或麵中補充營養。





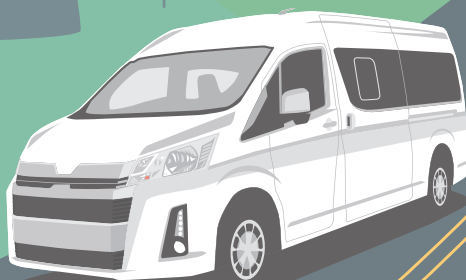
「這些我真的都可以拿嗎？」

83 歲的阿近阿嬤獨居在彰化巷弄內的三合院廂房，因腰部受傷加上視力退化，平時都僅在住家周遭活動、無法自行外出，生活用品也須仰賴鄰居或服務員協助代購。

將載滿物資的車輛開到家門口，帶來了阿嬤指定的黑人牙膏、五月花衛生紙等商品，不僅為生活必需用品，更是長輩習慣、喜愛的品牌商品。阿近阿嬤看到車上有麵茶、黑豆沖泡飲、奶粉及燕麥片等，開心地端詳挑選，說著：「最近剛好變冷了，可以泡來當早餐吃！」



邀請您一同支持行動物資車計畫
讓長輩重拾自主選擇權



居家修繕計畫

留在家中生活，住得安心

文／總會發展處專員 林聖梅

留在自己熟悉的家生活，是每個人的想望。過往我們替弱勢長輩從居家環境整理到修繕，為長輩打造安心的家。

但在我們長年服務經驗下，發現多數弱勢獨老居住於老宅，電路電線老舊、電線裸露、延長線使用習慣不當等情況層出不窮，讓家中暗藏危機。2023 年開始擴大辦理「家電檢測」服務，由專業水電工程人員進入協助，包括用電安全檢視、水電管線、照明設備、扶手安裝、瓦斯爐熱水器等修繕，進行居家安全最源頭的把關。



同步將基礎檢測技能推動到一線服務人員及志工，由專業技士教導一線人員基本用電安全，以及家電清潔正確方式，再將這樣的概念在服務時帶給長輩。共辦理六場次培訓課程、132 人完成受訓。

服務項目

家電清潔



環境打掃



寢具補充



扶手安裝



電路配置



照明修繕



家電檢測



熱水器安裝



用電安全教導





「我知道這樣很危險，但是沒辦法…」

79 歲荊桐鄉的鄭阿公獨居在平房裡，屋內不僅電箱外露、電線硬化，插座還多處使用延長線串接，曾有過用電時冒出火花，阿公自己也知道這樣其實很危險，但困於經濟弱勢及行動不便，遲遲未處理。

經由專業水電行協助後，不僅針對阿公的生活習慣重新整理開關插座迴路，也教導正確的用電方式，阿公非常的開心：「幸好有你們來幫忙，家裡看起來安全多了！」頻頻對社工及水電師傅們道謝。



「打開水龍頭就有熱水可以洗，太好了！」

91 歲阿妹阿嬤獨居在平房裡，簡易的浴室只有塑膠水桶和冷水，冬天要洗場熱水澡，都要自行燒水才能沐浴，熱騰騰又沉甸甸的水桶，看了我們實在擔心…

2023 年第一次去訪視阿嬤時，總說著：「沒關係我一直以來也都是這樣過」。趕在冬天前趕緊接洽在地水電行，協助阿嬤安裝熱水器及蓮蓬頭，現在只要打開水龍頭就有熱水了！



年度服務成果

用電安全檢查 185 戶

環境打掃 50 人次

居家修繕 29 戶



獨老關懷



熟齡人力運用計畫

透過職務再設計，讓熟齡活出生命力與未來性，共創 OLDYES 新世代！

2017 年成立「OLD YES」品牌，開創熟齡人力運用場域：照顧咖啡館、哈老農場，2019 年成立糕餅舖，北部區域則於 2023 年設立北投熟齡便當店，期盼提供更多元熟齡場域。



多元場域，不同型態

因應熟齡身心所需，
適能適性安排

活出生命力與未來性，
共創熟齡新世代





熟齡糕餅手作— 幫獨居長輩過生日

文／總會中區專員 房芳筠

老豐光古早味糕點舖從 2023 年 5 月開始，協助石岡中心送餐長輩的生日蛋糕，每月約 25-30 份。在決定要不要接受這個挑戰前，和熟齡糕點師討論了許久，考量的有：蛋糕的時效保鮮、長輩的吞嚥能力、是否能製作茹素也能食用的蛋糕等。

我們想到獨居長輩一個人，過生日也沒人陪伴，於是大膽的接起了這個任務！我們製作了黑糖糕、南瓜蛋糕、起士蛋糕等多元化的糕點，讓長輩吃得健康、又能品嚐到懷念的古早味！

蛋糕要送出去之前，我們也辦理了試吃會，邀請豐原日照中心的長輩給我們建議和回饋，像是：

☞「黑糖味要重點一點」

☞「這個我不愛吃起司的也可以接受耶！」

經過了這樣的嘗試，熟齡糕點師有了足夠的自信，陸續而來的擺攤、義賣邀約，甚至是授課教學都難不倒了。



萬聖節社區課程

自己作很簡單，要教學就又是另外一回事了！2023 年萬聖節，老豐光古早味熟齡糕點師來到 OLDYES 照顧咖啡館，辦理社區課程，邀請民眾一起來親手製作萬聖節餅乾。

講解的語速放慢一些、動作分解、每個步驟多講幾次，還要安排每桌小老師從旁及時協助，在大家互相合作之下，一起完成了看起來美味又好吃的萬聖節手工餅乾禮盒！

熟齡善循環， 從產地到更多人的餐桌



文／總會中區專員 房芳筠

石岡哈老農場 2017 成立以來，逐步擴大產品的通路，讓鄰近社區也能享有無毒健康的好食材，這是農場熟齡農夫的職人精神，將自家種的、自己吃的好食物，和更多人分享。



在工作設計上，我們對待熟齡的長輩及志工們是用心交陪，跨世代的寬容與互相理解，不僅讓長輩能持續付出己力，更能看見自己的價值！因為這樣的良善循環，石岡哈老農場的生菜也開始銷售到台中市各地店家，在這些店家都吃得到農場種植的「超正」生菜。



為什麼是超正生菜？無毒種植又經得起耐放，不要看生菜冰太久好像沒有生氣的樣子，泡水後馬上又恢復得像剛採收完的完美狀態，是不是非常正！

哈老農場除了種植生菜外，還有高架水耕（空心菜、小白菜）跟土耕葉菜（地瓜葉、辣椒、九層塔、蔥、韭菜），生產量足以供給石岡送餐便當每日約 300 份的蔬菜量，在菜價上漲之際，這些蔬菜就顯得特別珍貴和有價值，有送餐志工的熱心，還有我們這一群熟齡農夫用心栽種的愛。

北屯 OLDYES 照顧咖啡館重新開館後，屆時店內會有老豐光古早味糕點舖的糕點、石岡哈老農場的生菜販售，還有照顧咖啡館的美味餐點與咖啡。喜歡我們熟齡場域商品的朋友們也請多多支持與關注，我們會持續努力，落實產地到餐桌的理念，讓更多熟齡者的生活更精采！



熟齡好食，共創 OLDYES

文／北投中心督導 王琇婷

北投 OLDYES 廚房正式於 2023 年展開服務，這群好食助理，是平均年齡 60 歲的熟齡夥伴，每日製備北投約百份的送餐便當；廚房是社區失能者營養餐食產出的基地，希望餐食不只是溫飽，也是好入口，更具營養美味的「好食」。廚房中的好食助理們跨世代共創、互助，實踐熟齡就業新契機，一起在社區共好！



● 除了送餐便當外，也有開放訂購會議餐

我們嘗試各種不同的工作搭配，不斷地在職務上微調，試著找出廚房運作的分工模式。針對每位好食助理的需求及狀況，排定 2-4 小時之工作時間。在工作設計上，將任務拆解（如洗米比例、備料斤兩之數據），並把工作執行步驟紀錄在現場白板便於對照。

排班設計

- ▼ 個人期待
- ▼ 家庭生活安排
- ▼ 排班意願

任務及出勤配搭

- ▼ 生理狀態
- ▼ 工作技能
- ▼ 執行速度
- ▼ 產出質量
- ▼ 群我關係

任務分解

- ▼ 餐前的備料分工
- ▼ 雙人配搭烹煮
- ▼ 打餐配送裝袋
- ▼ 配送



廚房的運作，從少量製備，慢慢增加到大量製餐；從一組菜色增加到兩組菜色，再增加到稀飯餐、碎食餐、泥餐。熟齡人力運用有諸多挑戰，除了現場任務的完成，也需兼顧熟齡者的體力負荷以及趕著出餐的心理壓力。除此之外，各種任務分工合作與溝通協調，及兼顧失能者們的用餐期待，都是現場眾多的挑戰之一。

非營利組織的我們，慙慙的踏入了餐飲之門，作為創業者又是倡議組織的角色，著實在實踐熟齡人力運用議題上，有許多勞動力議題的衝擊。過程中有很多跌撞的經驗，幸運的是，不論政府、企業或是在地社區端，我們連結與爭取

到各方資源，都願意協助我們實踐熟齡人力運用的理念。

接下來，如何兼顧失能者營養、熟齡就業的創新模式以及自主營運能力等三個議題，是未來發展的重點。



● 定期辦理教育訓練

高齡模擬體驗



穿越時空遇見未來的自己！

文／總會人資處專員 林祺鈞

台灣即將在 2025 年邁入超高齡社會！對「老」的議題的了解已是刻不容緩！

2023 年，高齡模擬體驗深入台灣各地，帶領學員們穿上體驗設備，模擬自己老了後的樣子，讓學員深刻體驗高齡者在生活上的困境，進而思考各種未來的應對方式，透過這些體驗培養各界的「高齡友善種子」並散播至台灣各處，發揮自己的「高齡友善影響力」。



客製化專案 - 模擬體驗更深刻

我們為不同的辦訓單位，依據課程需求，客製化體驗內容，為的是讓學員有更深刻的體驗，並且將「關於老這件事我能做什麼」帶給學員們。

◆ **在企業**：藉由體驗感受銀髮客群的需求，進而提升企業在服務銀髮的專業性與細緻性。

◆ **在校園**：透過體驗高齡者的身心變化感受，同理長輩，對長輩更友善。



交通體驗專案 - 讓出門旅遊不因老而受限

針對大眾旅遊業者設計專屬體驗關卡，讓客運司機穿戴模擬體驗設備，實際上下車、刷卡感應等，了解高齡乘客的身心靈變化以及搭乘大眾運輸工具的感受。司機員們在體驗結束時紛紛覺得感受良多，原來上下車這麼沒有安全感，也很怕走太慢車子會不會開走。透過體驗讓司機在開車時，能多一份耐心與同理，在自己的職場中對高齡社會貢獻一番心力。

課程預約專線：22463927 # 27

2023 成果數據

26 場次 | 996 人次

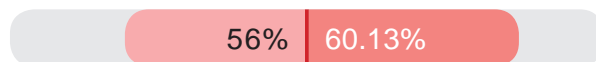
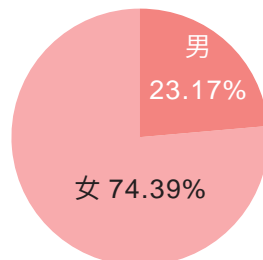
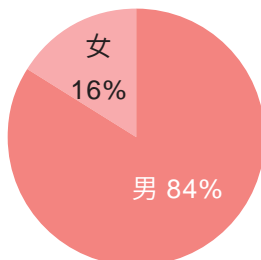


2023 服務執行成果

人力分布

工作人員

志工



中高齡 (45+) 占比

長期照顧



服務人數 5,282



服務人數 32
總人次 6,516



服務人數 2,639
時數 (hr) 475738.08



服務人數 399
總人次 47,362



家庭托顧輔導

服務人數 23



交通接送

服務人數 386
總人次 74,127



喘息服務

服務人數 138
總人次 5,493



家屬支持

服務人數 792
總人次 2,857



預防失能或
延緩失能與失智

服務人數 10
總人次 312

伴獨 360



餐飲服務

服務人數 1,833
總人次 355,959



陪同購物

總人次 117



獨老個案管理

服務人數 2,636



陪同就醫

服務人數 19
總人次 22



關懷訪視

服務人數 905
總人次 11,192



居家安全與生活協助

服務人數 235



電話問安

服務人數 991
總人次 10,581



圓夢計畫(含一日家人)

總人次 82

其他



社區培力相關培訓課程

服務人數 413
總人次 736



福利諮詢

總人次 886



外展、宣導服務

總人次 2,343



社區服務據點

服務人數 210
總人次 10,755



身障臨短托服務

服務人數 37
時數 (hr) 967

紅勢力榮耀榜

讓長輩能「越老活越好」是我們不變的願景，感謝所有團隊及伙伴，和志工的無私奉獻，陪伴與守護長輩，成為強而有力的後盾！



勞動部 112 年度 國家人才發展獎一個案獎

本會秉持以人為中心的理念，重視服務個案需求之外，對組織與員工的學習及職涯發展同樣重視。建置 CDS 職涯發展系統 (Career Development System)，重視人才培育發展。

台中市政府 112 年度 友善中高齡績優企業表揚

老五老員工有 56% 為中高齡，因此我們非常重視中高齡友善相關議題，包含職務再設計、安穩僱用計畫等，也辦理高齡者職業訓練、持續技術提升，讓照顧服務員有更多職務轉換的機會！



專業人員得獎名單

典禮名稱	獎項	得獎者
衛生福利部 112 年 「全國社會工作專業人員表揚」	績優社工督導	徐珮宜
	績優社工獎	蔡佩芸
教育部 112 年第一屆老幼多元生活照顧 Care 創意競賽「創意方案」	社會組第一名	田青怡
112 年臺中市模範勞工	臺中市模範勞工	鄧美珠
112 年度臺中市社區關懷據點 能量提升競賽	甲等	張翠珊
	珍愛永續獎	周怡秀
	馬拉松獎	許婷雅、陳冠婷
	薪火相傳獎	陳馨雅、趙雪君
	火力十足獎	洪熒彤、梁書瑄
112 年度彰化縣 社會工作專業人員表揚	明日之星獎	林怡華、周書萇
112 年度雲林縣優秀社工表揚	服務績優類優秀社工	徐瑄婕
112 年度雲林縣績優長照人員表揚	照護英雄獎	丁環、黃秋鳳



志工得獎名單

典禮名稱	獎項	得獎者
衛生福利部 112 年全國績優志工表揚	金牌獎	郭秀霞、施黃錦雀
112 年度全國好人好事代表表揚大會	好人好事代表	郭秀霞
112 年度臺北市志願服務	貢獻獎	許漢和、王淑芳、耿琬珣
新北市 112 年度社會福利暨綜合類志願服務績優人員表揚	福心獎	傅正華
新北市 112 年第十三屆金志獎 - 績優志工暨團隊表揚典禮	銅心獎	傅正華
新竹市志願服務表揚暨社區成果展 - 個人獎	社區英雄獎	靖秀梅
112 年臺中市社區照顧關懷據點長青模範生暨志工表揚	長青模範生	劉張美秋
	資深模範志工	張玉華
112 年度彰化縣志工表揚大會	特優獎	彰化團隊
	高齡績優志工	郭秀霞
	銀牌獎	楊秀貞、邱琬甄
彰化縣 112 年度志工表揚大會	銅牌獎	黃麗香、邱麗珠、劉淑媛、施金樹、黃進添、黃燦美、詹婷婷、姚阿雪、張碧甘



長輩營養補給計畫 行動物資車



有選擇更幸福

將物資送到偏鄉、行動不便長輩的家門口。
讓長輩獲得營養補充，並能自行挑選需要的物品。



小額
定捐

每月 **500元** 支持物資車計畫

捐款
支持

1500元 長輩自由選物資一份

企業
專案

捐贈車輛 請洽(04)2246-3927#18林專員

捐款響應			
方案捐款	<input type="checkbox"/> 邊緣戶弱勢老人資助計畫 <input type="checkbox"/> 送餐服務, 助老幸福呷百二 <input type="checkbox"/> 偏鄉服務, 行動物資車巡迴計畫 <input type="checkbox"/> 居家修繕, 讓長輩住得溫暖、居得安心 <input type="checkbox"/> 其他 _____		
定額捐款	<input type="checkbox"/> 200元 <input type="checkbox"/> 500元 <input type="checkbox"/> 1000元 <input type="checkbox"/> 其他 _____元		
	捐款期限	<input type="checkbox"/> 不設期限, 直到信用卡到期日止 <input type="checkbox"/> 自民國 年 月 日起, 至 年 月 日止	
捐款人基本資料			
姓名			
通訊地址			
連絡電話		E-MAIL	
捐款收據			
收據寄發	<input type="checkbox"/> 上傳國稅局(請提供納稅義務人身份證/統編) <input type="checkbox"/> 年度寄發 <input type="checkbox"/> 單筆寄發 <input type="checkbox"/> 不需寄發		
收據抬頭		身分證字號/統編	
收據地址	<input type="checkbox"/> 同通訊地址		
信用卡授權			
持卡人姓名 <small>(請正楷填寫)</small>		持卡人簽名 <small>(請與信用卡背面相符)</small>	
卡 別		卡 號	_____ - _____ - _____
發卡銀行		有效期限	_____ 安全碼 _____

- 我同意老五老基金會將本人個資給國稅局, 作為年度綜合所得稅電子化作業申報之用。
- 本會配合財政部推動「綜合所得稅扣除額單據電子化作業」, 供您申報列舉扣除時免檢附捐款收據, 節省並簡化申報作業。
 - 依「個人資料保護法」, 捐款人如有任何疑問, 請來電老五老基金會主張: 查詢、閱覽、複製、補充、更正、處理、利用及刪除。

台北

北投服務中心

(02)2821-2959 / 11271 台北市北投區石牌路一段14號

新北

汐止服務中心

(02)8642-2321 / 22164 新北市汐止區忠孝東路286號2樓

石碇服務中心

(02)2663-2885 / 22341 新北市石碇區豐林里楓子林32-1號2樓

新竹

新竹服務中心

(03)579-4009 / 30074 新竹市安康街5巷1號3樓

台中

豐原服務中心

(04)2527-0829 / 42047 台中市豐原區大光街3巷2號

石岡服務中心

(04)2582-2133 / 42272 台中市石岡區豐勢路503之1號

北屯服務中心

(04)2237-0006 / 40648 台中市北屯區松山街79號

南投

埔里服務中心

(049)299-7375 / 54553 南投縣埔里鎮博愛路37號

(049)274-2831 / 55382 南投縣水里鄉民和村民和路157號

彰化

鹿港服務中心

(04)784-1455 / 50542 彰化縣鹿港鎮忠孝路403號3樓

(04)778-9319 / 50546 彰化縣鹿港鎮復興路582號

和美服務中心

(04)755-9320 / 50855 彰化縣和美鎮忠孝路283號2樓

雲林

莿桐服務中心

(05)584-5220 / 64745 雲林縣莿桐鄉興貴村興北70-5號

(05)587-6662 / 64855 雲林縣西螺鎮廣福里光復西路13-2號



發行單位：財團法人老五老基金會

發行人：陳麗欣

電話：04-2246-3927

傳真：04-2246-3947

e-mail：ofo@ofo.org.tw

地址：台中市北屯區北屯路212巷9號1樓



變老以後的生活，會變成什麼模樣呢？
手腳身體，不像現在這樣靈敏。
家人也有了自己的家庭與生活，
不在自己的身邊...
是否想過，有這樣的一天呢？

立即體驗

