



Deutsche Qualitätsmanagement Akademie GmbH
www.dqm-akademie.de

Zertifikat

Hiermit wird bescheinigt, dass das eingeführte und angewandte Service-Management-System (SMS) der



netgo production GmbH

DE – 68163 Mannheim – Harrlachweg 5

geprüft und bewertet wurde
sowie durch den Audit-Bericht Nr. 230/12/23
den Nachweis erbracht hat, dass die Forderungen der

ISO/IEC 20000:2018

für den Anwendungsbereich

„Entwicklung, Vertrieb, Beratung, Projektierung, Betrieb und Support von
IT-Hardware- und Softwarelösungen“

erfüllt sind.

Dieses Zertifikat mit Nr. 0463/23 ist gültig bis 31.12.2025.




Lead-Auditor/EFQM-Assessor

