

Manual
de garantia

modalle
DESIGN TO LIVE TOGETHER

VOCÊ ACABA DE ADQUIRIR UM PRODUTO MODALLE

Em cada traço e em cada desenho, pensamos na felicidade que o produto irá proporcionar. Temos o comprometimento em fazer à mão, por pessoas e para pessoas. O ser como essência e foco em todos os processos e resultados. Para trazer essa percepção, todas as nossas peças são assinadas por renomados designers brasileiros e internacionais, que fazem de cada modelo uma obra singular.

Nosso compromisso é desenvolver e produzir móveis que levem bem-estar, união e boas experiências. Não é apenas sobre produtos, é sobre sensações, emoções e realizações. É estar presente nos momentos mais importantes.

Transformando espaços externos em lares de conexão e felicidade.

Móveis que unem pessoas e criam memórias.

Design to live together!



MANUAL USO E GARANTIA

Aqui você encontrará orientações sobre limpeza, manutenção regular e cuidados especiais, além de informações sobre nossa política de garantia.

Nossa marca tem o compromisso de oferecer móveis de alta qualidade, durabilidade e design exclusivo, especialmente projetados para resistir às condições adversas do ambiente externo. Prezamos pela utilização de materiais que agreguem harmonia, conforto e durabilidade à peça. Ao seguir as orientações contidas neste manual, você poderá desfrutar de seus móveis por muitos anos, mantendo-os em excelente estado.

Recomendamos que você leia atentamente este manual para entender completamente as instruções e recomendações fornecidas.

Lembramos que qualquer uso inadequado dos móveis ou o não cumprimento das instruções deste manual pode comprometer a durabilidade dos produtos e invalidar a garantia. Portanto, é fundamental seguir todas as orientações com atenção.

Estamos comprometidos em fornecer um atendimento excepcional ao cliente e garantir a qualidade de nossos móveis. Se surgirem dúvidas ou problemas durante o uso dos produtos, nossa equipe de suporte está pronta para ajudá-lo.

Aproveite ao máximo seus móveis e desfrute de momentos relaxantes e memoráveis em seu ambiente!





MANUAL DO CLIENTE

- Tecidos
- Capas de Proteção
- Espuma
- Corda Náutica
- Tricô
- Tela Sling
- Madeira Teca
- Pedra Sinterizada
- Estrutura de Alumínio
- Pintura Eletrostática
- Concreto
- Textura Cristal
- Assistência Técnica

Tecidos

CERTIFIQUE-SE QUE O TECIDO É INDICADO PARA A SUA NECESSIDADE, NOSSOS TECIDOS SÃO DIVIDIDOS EM GRUPOS.

CUIDADOS GERAIS: Embora os tecidos com proteção UV e UVA sejam projetados para resistir aos danos causados pela exposição solar, é aconselhável minimizar a exposição prolongada aos raios solares diretos sempre que possível. Quando não estiver em uso, proteja o móvel com capas de proteção ou os guarde em local seco e arejado.

GARANTIA: Os tecidos não possuem garantia, somente em casos constatados fora das especificações de qualidade.

MANUTENÇÃO: Faça uma limpeza regular da superfície do tecido para evitar o acúmulo de partículas de sujeira como pó e poeira. Isso ajudará a prevenir o desbotamento precoce do tecido e mudanças indesejadas no acabamento.

- NÃO UTILIZAR MÁQUINA DE PRESSÃO (COM OU SEM VAPOR);
- NUNCA UTILIZE FONTES DE CALOR;
- NÃO UTILIZAR AGENTES ABRASIVOS (ESCOVAS DE CERDAS DURAS OU PRODUTOS QUÍMICOS).

SEGUIE ABAIXO INSTRUÇÕES DE LIMPEZA ESPECÍFICA PARA CADA GRUPO DE TECIDO:



GRUPO	FORNECEDOR	VARIAÇÕES
2	20	-

Indicados para ambientes internos, com acabamento 94 INSIDE, que oferece repelência contra soluções aquosas e facilidade na limpeza diária do móvel.

GRUPO	FORNECEDOR	VARIAÇÕES
5	20	-

Embora os tecidos do grupo 5 sejam adequados para uso em ambientes externos, **NÃO RECOMENDAMOS** o contato desses tecidos com água clorada. Portanto, **NÃO** são indicados para áreas próximas a piscinas, a fim de prevenir danos causados pelo cloro.

GRUPO	FORNECEDOR	VARIAÇÕES
6	20	-

Desenvolvida com uma exclusiva tecnologia de tingimento, que garantem maior resistência ao desbotamento, solidez e intensidade das cores. Recebe também, acabamentos que melhoram ainda mais sua resistência as intempéries do tempo (sol, chuva), que atrelados a composição deste tecido, 100% poliéster, reduz a absorção de umidade, e evita a proliferação de ácaros, fungos e bactérias.

INSTRUÇÕES DE LIMPEZA: Para limpar manchas acidentais, use um pano limpo ou papel absorvente imediatamente, evitando pressionar. Evite exposição prolongada a umidade e calor para prevenir manchas, limpando o mais rápido possível.

GRUPO	FORNECEDOR	VARIAÇÕES
5	55	-

Os tecidos da linha COURÍSSIMO são ideais para estofados externos, oferecendo qualidade superior em relação aos produtos convencionais. São de fácil limpeza, não retêm poeira, possuem alta resistência aos raios UV e contam com proteção antibacteriana Microban®.

INSTRUÇÕES DE LIMPEZA: Para manchas, use um pano de limpeza umedecido em sabão neutro. Friccione levemente e remova o excesso com um pano úmido limpo. Deixe secar em ambiente arejados.

GRUPO	FORNECEDOR	VARIAÇÕES
6	80	-
10	80	-
16	80	-

Os tecidos Sunproof® são feitos de poliéster ou acrílico tingidos desde o polímero, ou com fios reciclados ROLEFIN, oferecendo alta resistência aos raios UV. Seu processo de tingimento é eco-friendly, economizando água, reduzindo produtos químicos, emissões de CO2 e consumo de energia. São 100% recicláveis e certificados como seguros e sustentáveis pelo OEKO-TEX®.

INSTRUÇÕES DE LIMPEZA: Faça uma limpeza mensal, utilize uma máquina de lavar com um ciclo delicado e água fria, não use água quente para evitar danos. Não centrifugue ou exponha-o ao calor, pois isso pode deformá-lo. Após a lavagem, retire-o da máquina imediatamente para evitar vincos excessivos e coloque-o de volta no estofamento enquanto ainda estiver úmido para manter sua forma. Deixe-o secar naturalmente em local arejado e sem umidade.

GRUPO	FORNECEDOR	VARIAÇÕES
6	35	-
10	35	-
12	35	-

O tecido 100% polipropileno é projetado para resistir a várias condições climáticas e possui propriedades multifuncionais, incluindo resistência a ácaros e mofo, facilidade de limpeza, repelência a insetos e líquidos, proteção contra raios UVA/UVB e características retardantes de chamas.

INSTRUÇÕES DE LIMPEZA: Para remover manchas visíveis, umedeça uma esponja limpa e macia e esfregue suavemente a área afetada em movimentos circulares. Enxágue bem com água limpa e seque com uma toalha macia. Se necessário faça limpeza a seco.

GRUPO	FORNECEDOR	VARIAÇÕES
3	80	-

Feitos de fios 100% poliéster, esses tecidos são duráveis e resistem bem à exposição solar. Indicada somente para proteção de sujeiras secas (poeira).

GRUPO	FORNECEDOR	VARIAÇÕES
6	80	-

100% poliéster, com fios microdenier ultrafinos e resistência excepcional, para capas de proteção. Oferece maior proteção contra chuva e umidade. No entanto, é importante ressaltar que a água pode infiltrar-se nas costuras durante chuvas intensas, o que pode resultar em acúmulo de água e vazamentos, exigindo cuidados adicionais.

INSTRUÇÕES DE LIMPEZA: Limpe sempre as capas após o uso para guardar. Faça uma lavagem mensal na máquina, usando um ciclo delicado com água fria e sabão suave em quantidades normais, evitando água quente para prevenir danos ou encolhimento. Após a lavagem, deixe o tecido secar naturalmente à sombra.

Espuma

PARA ÁREAS EXTERNAS, A RECOMENDAÇÃO É A ESPUMA IMPORTADA D-33 COM TECNOLOGIA DRY FOAM. PARA AMBIENTES INTERNOS, A ESPUMA D-28 SOFT É IDEAL.

CUIDADOS: É importante que a espuma de área externa fique exposta em ambiente seco e arejado para a secagem completa após contato com umidade. Se possível, proteja os móveis estofados com essa espuma, utilizando coberturas ou mantendo-os em áreas sombreadas e arejadas quando não estiverem em uso. Deixe sempre suas almofadas em posição vertical, fazendo com que a água escorra perfeitamente pelo acabamento da tela sling.

- **NÃO UTILIZAR MÁQUINA DE PRESSÃO (COM OU SEM VAPOR);**
- **NUNCA UTILIZE FONTES DE CALOR;**
- **NÃO UTILIZAR AGENTES ABRASIVOS (ESCOVAS DE CERDAS DURAS OU PRODUTOS QUÍMICOS).**

GARANTIA: de 1 ano, contados a partir da emissão da nota fiscal, contra defeitos de fabricação e em caso de degradação mediante condições normais de utilização. A garantia não cobre danos causados por mau uso, acidentes, desgaste natural, exposição a intempéries extremas ou manutenção inadequada.



Corda Náutica

LIMPEZA E MANUTENÇÃO: A limpeza da corda deve ocorrer quando necessária com a utilização de água corrente. NÃO recomendamos uso de produtos químicos, como cloro, água sanitária, e outros produtos abrasivos, podem inibir o efeito da proteção ultravioleta acelerando o processo de desbotamento e degradação. Sempre que em contato com água clorada, é necessário lavar com água corrente.

- NÃO UTILIZAR MÁQUINA DE PRESSÃO (COM OU SEM VAPOR);
- NUNCA UTILIZE FONTES DE CALOR;
- NÃO UTILIZAR AGENTES ABRASIVOS (ESCOVAS DE CERDAS DURAS OU PRODUTOS QUÍMICOS).

CUIDADOS: Evite o contato direto da corda náutica com superfícies ásperas ou pontiagudas, que possam causar cortes ou rasgos na corda. Quando não estiver em uso, proteja o móvel com capas de proteção e os guarde em local seco e arejado, para evitar a acumulação de sujeira e umidade na superfície. Se expostos diretamente ao sol por longos períodos podem ter sua tonalidade original diminuída.

GARANTIA: de 1 ano contados a partir da emissão da nota fiscal, contra defeitos de fabricação e em caso de degradação mediante condições normais de utilização. A garantia não cobre danos causados por uso indevido, acidentes ou desgaste natural.

O DESBOTAMENTO É UM PROCESSO NATURAL, AINDA MAIS QUANDO EXPOSTOS AO SOL DIARIAMENTE, O QUE NÃO INTERFERE EM SUA RESISTÊNCIA. POR ESTE MOTIVO, NÃO DAMOS GARANTIA POR DESBOTAMENTO.



Tricô

INDICADO SOMENTE PARA AMBIENTES INTERNOS, POR SER UM MATERIAL MAIS DELICADO EM COMPARAÇÃO A CORDA NÁUTICA, O TRICÔ DEMANDA MAIORES CUIDADOS.

LIMPEZA E MANUTENÇÃO: Para que não ocorra o acúmulo de sujeira, é orientada a limpeza regular. A limpeza pode ser feita com aspiração suave, usando um acessório macio para remover a poeira e detritos superficiais. Se houver contato com substâncias oleosas, como protetor solar ou alimentos, deve-se lavar com água e sabão neutro. Lembre-se de deixar secar completamente, não utilizar agentes abrasivos (escovas de cerdas duras ou produtos químicos).

- **NÃO UTILIZAR MÁQUINA DE PRESSÃO (COM OU SEM VAPOR);**
- **NUNCA UTILIZE FONTES DE CALOR.**
- **NÃO UTILIZAR AGENTES ABRASIVOS (ESCOVAS DE CERDAS DURAS OU PRODUTOS QUÍMICOS);**

CUIDADOS: É importante proteger o tricô de exposição excessiva à luz solar direta, pois isso pode levar ao desbotamento das cores. Evite contato com objetos pontiagudos e superfícies ásperas, que possam danificar a fibra do tricô.

GARANTIA: de 6 meses, contados a partir da emissão da nota fiscal, contra defeitos de fabricação e em caso de degradação mediante condições normais de utilização. A garantia não cobre danos causados por mau uso, acidentes, desgaste natural, exposição a intempéries extremas ou manutenção inadequada.



Tela Sling

LIMPEZA E MANUTENÇÃO: É recomendado realizar uma limpeza regular da tela sling para remover poeira, sujeira e detritos que possam se acumular. Quando necessário uma limpeza mais profunda, lavar somente com esponja macia, água morna e sabão neutro sempre que necessário, evitando que sujidades fiquem impregnadas nas peças, após a limpeza enxague bem e deixe secar em lugar arejado. Evite o uso de produtos químicos agressivos, como alvejantes ou removedores de manchas.

- NÃO UTILIZAR MÁQUINA DE PRESSÃO (COM OU SEM VAPOR);
- NUNCA UTILIZE FONTES DE CALOR.

CUIDADOS: Embora a tela sling seja resistente aos raios UV, é recomendado proteger os móveis sempre que possível. Seja utilizando capas ou mantendo os móveis em áreas sombreadas. Evite colocar objetos pontiagudos ou afiados diretamente sobre a tela sling, pois eles podem causar danos, rasgos ou perfurações. Tenha cuidado ao manusear utensílios, ferramentas ou outros objetos que possam comprometer a superfície da tela.

GARANTIA: de 3 meses, contados a partir da emissão da nota fiscal, contra defeitos de fabricação e em caso de degradação mediante condições normais de utilização. A garantia não cobre danos causados por mau uso, acidentes, desgaste natural, exposição a intempéries extremas ou manutenção inadequada.



Madeira Teca

AS ESTRUTURAS FORAM PLANEJADAS DE FORMA A DISTRIBUIR EM TODOS OS PONTOS DE RESISTÊNCIA A PRESSÃO RECEBIDA AO ALGUÉM SENTAR OU DEITAR. ENTÃO, É RECOMENDADO QUE NÃO SEJA APLICADA FORÇA INADEQUADA EM UMA OU DUAS PERNAS DO PRODUTO, PODENDO GERAR QUEBRA OU DEFORMIDADE DA PEÇA.

LIMPEZA: Limpe a superfície da madeira com frequência, utilizando uma esponja ou pano macio e água. Não use produtos químicos agressivos que possam danificar a madeira. Se necessário, utilize um sabão neutro.

- **NÃO UTILIZAR MÁQUINA DE PRESSÃO (COM OU SEM VAPOR);**
- **NUNCA UTILIZE FONTES DE CALOR.**
- **NÃO UTILIZAR AGENTES ABRASIVOS (ESCOVAS DE CERDAS DURAS OU PRODUTOS QUÍMICOS);**

CUIDADOS: A madeira teca é naturalmente resistente à intempéries, mas é importante protegê-la da exposição prolongada à chuva. Recomendamos o uso de capas protetoras para os móveis quando não estiverem em uso, mas o uso de capas em clima de extremo calor pode causar um efeito estufa e causar danos a madeira.

As estruturas foram planejadas de forma a distribuir em todos os pontos de resistência a pressão recebida ao alguém sentar ou deitar. Então, é recomendado que não seja aplicada força inadequada em uma ou duas pernas do produto, podendo gerar quebra ou deformidade da peça.



MANUTENÇÃO: Para preservar a aparência original da madeira usada em ambiente externos, é altamente recomendável utilizar nosso kit especialmente formulado para nossos móveis. A aplicação do kit manutenção deve ser feita a cada 3 meses.

1. O primeiro passo do processo de manutenção é o uso do "Fast Cleaner" um detergente neutro especialmente desenvolvido para a limpeza suave da madeira. Esse produto remove sujeiras, poeira e resíduos sem danificar a superfície da madeira. Para aplicá-lo, basta umedecer um pano macio com o detergente e realizar uma limpeza suave em toda a superfície dos móveis. Em seguida, é importante secar completamente a madeira para evitar a absorção excessiva de umidade.

2. Após a limpeza com o "Fast Cleaner", é recomendado utilizar o "Easy Coat" um tonificante à base d'água projetado para realçar a cor e o brilho natural da madeira. Esse produto ajuda a manter a aparência original, revitalizando a superfície e protegendo-a contra desgastes causados pelo tempo e uso. A aplicação do tonificante também é simples, podendo ser feita com o auxílio de um pano macio, garantindo uma cobertura uniforme em toda a superfície dos móveis.

GARANTIA: de 1 ano, contados a partir da emissão da nota fiscal, contra defeitos de fabricação e em caso de degradação mediante condições normais de utilização. A garantia não cobre danos causados por mau uso, acidentes, desgaste natural, exposição a intempéries extremas ou manutenção inadequada.



Pedra Sinterizada

LIMPEZA E MANUTENÇÃO: Para limpeza diária, use água e detergentes neutros, se necessário, com um pano macio. Enxaguar com muita água e secar a superfície com um pano macio. Para evitar manchas:

CUIDADOS: Embora seja um material resistente é importante evitar golpes ou impactos repetidos o que podem causar danos a superfície. Ao derramar líquidos (café, chá, vinho tinto, etc.) limpe rapidamente a superfície com um pano absorvente. Mesmo sendo resistente a condições externas, é recomendado proteger os móveis em condições climáticas extremas e prolongadas.

GARANTIA: de 1 ano, contados a partir da emissão da nota fiscal, contra defeitos de fabricação e em caso de degradação mediante condições normais de utilização. A garantia não cobre danos causados por mau uso, acidentes, desgaste natural, exposição a intempéries extremas ou manutenção inadequada.



Estrutura de Alumínio

AS ESTRUTURAS FORAM PLANEJADAS DE FORMA A DISTRIBUIR EM TODOS OS PONTOS DE RESISTÊNCIA A PRESSÃO RECEBIDA AO ALGUÉM SENTAR OU DEITAR. ENTÃO, É RECOMENDADO QUE NÃO SEJA APLICADA FORÇA INADEQUADA EM UMA OU DUAS PERNAS DO PRODUTO, PODENDO GERAR QUEBRA OU DEFORMIDADE DA PEÇA.

LIMPEZA E MANUTENÇÃO: Para limpar a estrutura de alumínio, utilize apenas água e sabão neutro. Não utilize produtos abrasivos, corrosivos ou palha de aço para limpar o móvel. Seque bem a estrutura após a limpeza, para evitar manchas e marcas d'água. Não utilize jatos d'água de alta pressão para limpar a estrutura de alumínio, pois isso pode danificar o acabamento superficial.

- **NÃO UTILIZAR MÁQUINA DE PRESSÃO (COM OU SEM VAPOR);**
- **NUNCA UTILIZE FONTES DE CALOR;**
- **NÃO UTILIZAR AGENTES ABRASIVOS (ESCOVAS DE CERDAS DURAS OU PRODUTOS QUÍMICOS).**

CUIDADOS: O alumínio é naturalmente resistente à corrosão devido à formação de uma camada de óxido de alumínio na sua superfície, que atua como uma barreira protetora. No entanto, a maresia pode comprometer essa camada, permitindo que a corrosão se desenvolva. A exposição prolongada à maresia pode causar pitting (pequenas depressões na superfície) e corrosão uniforme, enfraquecendo as peças de alumínio ao longo do tempo. Por isso para móveis que ficaram em áreas praianas recomendamos quando não estiver em uso, proteja o móvel com capas de proteção e os guarde em local seco e arejado para aumentar a durabilidade da estrutura, evite expor o móvel a intempéries extremas, para evitar a acumulação de sujeira e umidade na superfície. Caso o produto tenha contato com água clorada, é importante secá-lo, uma vez que este químico agride o acabamento. Evite arrasto ou torções, o uso inadequado pode causar deformidade no produto.

GARANTIA: de 1 ano, contados a partir da emissão da nota fiscal, contra defeitos de fabricação e em caso de degradação mediante condições normais de utilização. A garantia não cobre danos causados por mau uso, acidentes, desgaste natural, exposição a intempéries extremas ou manutenção inadequada.

Pintura Eletrostática

LIMPEZA E MANUTENÇÃO: A manutenção da pintura eletrostática geralmente envolve a limpeza regular da superfície com produtos suaves e não abrasivos, evitando o uso de solventes agressivos que possam danificar o revestimento. Também é importante evitar a exposição prolongada a agentes corrosivos ou abrasivos que possam comprometer a integridade da pintura. Não utilize jatos d'água de alta pressão para limpa.

- **NÃO UTILIZAR MÁQUINA DE PRESSÃO (COM OU SEM VAPOR);**
- **NUNCA UTILIZE FONTES DE CALOR;**
- **NÃO UTILIZAR AGENTES ABRASIVOS (ESCOVAS DE CERDAS DURAS OU PRODUTOS QUÍMICOS).**

CUIDADOS: Para aumentar a durabilidade da estrutura, evite expor o móvel a intempéries extremas, quando não estiver em uso, proteja o móvel com capas de proteção e os guarde em local seco e arejado, para evitar a acumulação de sujeira e umidade na superfície. Caso o produto tenha contato com água clorada, é importante secá-lo, uma vez que este químico agride o acabamento. Evite arrasto ou torções, o uso inadequado pode causar deformidade no produto.

GARANTIA: de 1 ano, contados a partir da emissão da nota fiscal, contra defeitos de fabricação e em caso de degradação mediante condições normais de utilização. A garantia não cobre danos causados por mau uso, acidentes, desgaste natural, exposição a intempéries extremas ou manutenção inadequada.



Concreto

AS ESTRUTURAS FORAM PLANEJADAS DE FORMA A DISTRIBUIR EM TODOS OS PONTOS DE RESISTÊNCIA A PRESSÃO RECEBIDA AO ALGUÉM SENTAR OU DEITAR. ENTÃO, É RECOMENDADO QUE NÃO SEJA APLICADA FORÇA INADEQUADA EM UMA OU DUAS PERNAS DO PRODUTO, PODENDO GERAR QUEBRA OU DEFORMIDADE DA PEÇA.

LIMPEZA E MANUTENÇÃO: A limpeza do concreto pode ser feita com o auxílio de um pano seco ou levemente umedecido com água. O uso de detergentes neutros também é permitido. Já a utilização de materiais abrasivos deve ser evitada, pois podem riscar a peça ou remover o selante. A mesma orientação vale para escovas duras.

- **NÃO UTILIZAR MÁQUINA DE PRESSÃO (COM OU SEM VAPOR);**
- **NUNCA UTILIZE FONTES DE CALOR;**
- **NÃO UTILIZAR AGENTES ABRASIVOS (ESCOVAS DE CERDAS DURAS OU PRODUTOS QUÍMICOS).**

CUIDADOS: Itens de concreto expostos ao clima (ao ar livre) podem ter sua coloração alterada com o passar do tempo. Para retardar o escurecimento do concreto e o acúmulo de poeira, são recomendadas limpezas regulares. Evite também o contato com substâncias que podem causar manchas, como vinhos, sucos, entre outros. Se ocorrer o contato com materiais desse tipo, limpe com um pano seco imediatamente e lave o móvel em água corrente, deixando-o secar à sombra. Não submeta os móveis a cargas elevadas. Apesar de ser resistente, os móveis não têm finalidade estrutural. O concreto pode ser comprometido se submetido a tensões, podendo apresentar riscos, trincas e até rupturas.

GARANTIA: de 3 meses contados a partir da emissão da nota fiscal, contra defeitos de fabricação e em caso de degradação mediante condições normais de utilização. A garantia não cobre danos causados por mau uso, acidentes, desgaste natural, exposição a intempéries extremas ou manutenção inadequada.



Textura Cristal

LIMPEZA E MANUTENÇÃO: A limpeza da textura deve ser realizada de maneira suave, utilizando sabão neutro e um pano úmido. NÃO use agentes químicos como água sanitária, cloro, detergente, solvente e desinfetante, pois podem alterar a cor e o aspecto do revestimento. Uma limpeza regular e cuidadosa, sem o uso de produtos agressivos, é fundamental para preservar a aparência e a qualidade do revestimento ao longo do tempo.

- NÃO UTILIZAR MÁQUINA DE PRESSÃO (COM OU SEM VAPOR);
- NUNCA UTILIZE FONTES DE CALOR;
- NÃO UTILIZAR AGENTES ABRASIVOS (ESCOVAS DE CERDAS DURAS OU PRODUTOS QUÍMICOS).

CUIDADOS: A textura Cristal possui resistência adequada às condições climáticas, mas para garantir uma maior durabilidade, é recomendada a aplicação de resina acrílica transparente a cada dois anos. Não utilize produtos químicos, máquinas de lavagem de alta pressão, escovas ou utensílios pontiagudos, pois danificam a superfície. Também é recomendado proteger os móveis com coberturas adequadas durante períodos de chuva prolongados ou quando não estiverem em uso para prolongar sua vida útil.

GARANTIA: de 1 ano, contados a partir da emissão da nota fiscal, contra defeitos de fabricação e em caso de degradação mediante condições normais de utilização. A garantia não cobre danos causados por mau uso, acidentes, desgaste natural, exposição a intempéries extremas ou manutenção inadequada.



Assistência Técnica

É um serviço disponibilizado aos clientes para atender às necessidades de reparo e manutenção de produtos adquiridos. A garantia aplicável a cada produto é estabelecida individualmente e começa a vigorar a partir da data de recebimento do produto, conforme indicado na nota fiscal.

Nossa empresa possui um departamento interno dedicado exclusivamente ao tratamento dessas questões, com o objetivo de proporcionar um atendimento eficiente e imediato aos consumidores. Independentemente de o produto estar coberto pela garantia ou não, a assistência técnica pode ser acionada a qualquer momento. No entanto, é importante ressaltar que os custos relacionados a esse serviço ficarão a cargo do cliente.

Vale destacar que tanto a venda quanto a assistência técnica são realizadas por meio de nossas revendas autorizadas. Dessa forma, trabalhamos em estreita colaboração com nossos parceiros para garantir um serviço de qualidade e satisfação total do cliente.

modalle

DESIGN TO LIVE TOGETHER