

본 특정 Mercedes-Benz 웹사이트에서 메르세데스-벤츠 코리아(주)(MOC), Mercedes-Benz AG(MBAG) 및 Mercedes-Benz Mobility AG(MBM)의 공유 분석 및 마케팅 활동에 대한 개인정보 보호정책

본 개인정보 보호정책은 위에 나열된 세 법인이 이 특정 웹사이트에서 공유 분석 및 마케팅 활동을 목적으로 귀하의 개인정보를 처리하는 방법에 대해 설명합니다. 개인정보 보호는 본 개인정보 보호정책의 모든 당사자에게 최우선 순위이며, 모든 비즈니스 프로세스에서 고려됩니다. 본 개인정보 보호정책에는 아래에 언급된 분석 및 마케팅 활동과 관련하여 귀하의 개인정보 처리에 관한 설명이 상세하게 요약되어 있습니다.

유럽 연합의 일반 데이터 보호규정(GDPR)에 따르면 "개인정보"는 식별되었거나 식별할 수 있는 자연인과 관련된 모든 정보를 의미합니다. 또한 GDPR 에 따라 개인정보 처리와 관련하여 귀하에게 부여된 권리가 무엇인지에 대한 정보도 확인할 수 있습니다.

Mercedes-Benz 법인이 유럽 연합 및 유럽 경제 지역 내에서 개인 또는 개인과 관련된 개인정보를 처리하는 방식은 항상 Mercedes-Benz Group 데이터 보호정책 EU(<https://group.mercedes-benz.com/data-protection-policy>)를 기반으로 합니다.

내 개인정보를 처리하는 책임자는 누구이며 데이터 보호와 관련하여 누구에게 문의해야 하나요?

본 특정 웹사이트에서 공유 분석 및 마케팅 활동을 위해 귀하의 개인정보를 처리할 책임이 있는 (공동) 컨트롤러는 다음과 같습니다.

메르세데스-벤츠 코리아(주)

서울특별시 중구 한강대로 416 서울 스퀘어 9 층 (우)04637

이메일: mbk_cs@mercedes-benz.com

Mercedes-Benz AG

Mercedesstr. 120

70372 Stuttgart, Germany

이메일: dialog.mb@mercedes-benz.com

Mercedes-Benz Mobility AG
Siemensstr. 7
70469 Stuttgart, Germany
이메일: mbm@mercedes-benz.com

MBAG 및 MBM 의 데이터 보호 담당자:
Mercedes-Benz Group AG
그룹 데이터 보호 담당자
HPC E600
D-70546 Stuttgart, Germany
이메일: data.protection@mercedes-benz.com

MBAG 와 MBM 은 물론 MOC 와 MBAG 도 GDPR 제 26 조에 따라 공동 컨트롤러십 계약을 체결하였습니다. 자세한 내용은 아래 표를 참조하십시오.

내 데이터의 출처는 어디이며 어떤 데이터가 처리되나요? 귀하가 이 특정 웹사이트를 방문할 때마다 그리고 귀하가 동의한 경우 다음 범주의 데이터가 저장되고 MBAG 및 MBM 과 공유됩니다.

서버 로그 파일: 사용 중인 브라우저, 운영 체제 및 IP 주소(매우 짧은 시간 동안만), 방문 날짜 및 시간, 상호 작용 상태(예: 웹사이트에 액세스할 수 있었는지 또는 오류 메시지를 받았는지 여부)에 관한 특정 정보

클릭스트림 데이터: 웹사이트 및 웹사이트 기능의 이용, 입력한 검색어, 웹사이트 방문 빈도 및 이 특정 웹사이트에 액세스한 캠페인

온라인 식별 기능: 쿠키 ID, 웹 클라이언트 및/또는 앱 ID

지리적 위치 데이터: 당사 웹사이트에 액세스한 국가 및 도시(IP 주소에서 파생됨)

결제 정보: 이 특정 웹사이트에서 상품을 구매할 때 사용한 결제 방법

MOC 는 귀하의 동의 하에 다음 기술을 이용하여 다른 컨트롤러와 함께 이 특정 웹사이트 방문에 대한 데이터를 처리합니다.

- 분석 목적:

- Google Analytics 360
- 마케팅 목적:
 - Salesforce Interaction Studio
 - Salesforce Audience Studio
 - Adobe Target

개인정보는 어떤 목적으로, 그리고 어떤 법적 근거에 따라 처리되나요?

본 웹사이트를 방문하는 동안 수집된 개인정보는 개인화 및 타겟팅된 광고 조치를 수행하는 데 사용됩니다. 또한 웹사이트 사용 행태를 분석하여 웹사이트의 사용성을 개선하고 디지털 제품 및 캠페인을 강화합니다. 또한 해당 데이터는 통계 보고서에도 사용됩니다.

공동 컨트롤러십의 범위 내에서 귀하의 개인정보는 GDPR 제 6 조 (1)항 (a)에 의거 귀하의 동의 하에 처리됩니다. 귀하의 동의는 선택 사항이며 이 특정 웹사이트의 동의 관리 플랫폼을 통해 언제든지 철회할 수 있습니다. 이러한 철회 이전의 데이터 처리의 적법성은 철회 이후에도 유지됩니다.

내 개인정보가 제 3 국으로 전송되나요?

귀하의 동의에 따라 제 3 자에게 데이터를 전달하는 경우, 귀하의 개인정보가 유럽 연합(이하 "EU") 또는 유럽 경제 지역(이하 "EEA") 내에서 EU 또는 EEA 이외의 국가, 즉 이른바 제 3 국에 있는 수취인에게 제공될 수 있습니다.

일부 제 3 국에서는 EEA 의 관점에서 EU 표준을 준수하는 적절한 수준의 개인정보 보호(이른바 "적정성")가 존재합니다. 다른 제 3 국의 수취인과 함께 MBAG 및 MBM 은 법적 요건에 따라 "적절한 수준의 보호"를 제공하기 위해 EU 표준 계약 조항, 구속력 있는 기업 규정 또는 기타 적용 가능한 수단을 사용하는 데 동의합니다. 자세한 내용은 컨트롤러 중 한 곳에 문의하십시오.

귀하가 당사의 동의 관리 플랫폼 내에서 동의하는 한, 귀하는 "적절한 수준의 보호"가 존재하지 않는 EEA 이외의 국가에 있는 수취인에게 데이터를 전송하는 데 동의하는 것으로 간주됩니다. 전송된 데이터, 데이터 수취인 또는 데이터 수취인 범주 및 관련 국가에 대한 정보는 웹사이트 하단의 바닥글에 있는 (쿠키) 설정 링크 아래 동의 관리 플랫폼에서 확인할 수

있습니다. 이러한 국가의 데이터 보호법은 유럽 경제 지역의 데이터 보호법과 다소 차이가 있을 수도 있습니다. 이 경우 유럽 경제 지역 이외의 국가에 있는 수취인(해당되는 경우)에게 국제적으로 데이터를 전송하는 것은 GDPR 제 49 조 (1)항 a 에 의거 귀하의 동의 하에 이루어집니다.

내 데이터는 얼마나 오래 보관되나요?

귀하의 개인정보는 수집 및 처리 목적이 달성될 때까지 보관됩니다. 이 기간이 지나면 유럽 경제 지역 또는 적절한 수준의 데이터 보호가 적용되는 제 3 국의 관련 법률, 규정 또는 기타 법적 조항에 의해 필요한 범위 내에서만 데이터를 보관하게 됩니다. 이러한 근거에 따라 개인정보를 보관해야 하는 경우, 해당 개인정보에 플래그를 지정하여 추가 처리를 제한합니다.

GDPR 에 따른 나의 권리는 무엇인가요?

GDPR 에 따르면 귀하에게는 개인정보 처리와 관련된 특정 권리가 있습니다. Mercedes-Benz 에 있어서 이러한 권리를 인식시켜 드리는 것은 매우 중요합니다.

액세스 권리: 당사가 처리하는 귀하의 개인정보에 대한 액세스를 요청할 수 있습니다(GDPR 제 15 조).

부정확한 데이터를 수정할 권리: 개인정보가 부정확한 경우 수정을 요청할 권리가 있습니다(GDPR 제 16 조).

삭제 권리: 귀하의 개인정보 삭제를 요청할 권리가 있습니다. 이 기준에 따라 예를 들어, 개인정보가 수집 또는 처리 목적에 더 이상 필요하지 않은 경우 개인정보의 삭제를 요청할 수 있습니다. 또한 개인정보가 불법적으로 처리되거나, 개인정보 처리에 대해 정당하게 이의를 제기했거나, 이에 대한 동의를 철회했거나, 삭제할 법적 의무가 있는 경우에도 개인정보의 삭제를 요구할 수 있습니다(GDPR 제 17 조).

처리 제한 권리: 개인정보 처리 제한을 요구할 권리가 있습니다. 이 권리는 특히 검토 기간 동안 개인정보의 정확성에 대해 이의를 제기하는 경우와 기존 삭제 권리에 대해 삭제 대신 처리 제한을 요청하는 경우에 적용됩니다. 또한 정당한 목적을 위해 더 이상 데이터가 필요하지 않지만 법적 권리를 주장, 행사 또는 방어하기 위해 여전히 데이터가 필요한 경우와 귀하와 MOC, MBAG 및/또는 MBM 간에 이의 신청이 성공적으로 받아들여지는 것에 대해 분쟁의 여지가 있는 경우에도 처리가 제한될 수 있습니다(GDPR 제 18 조).

데이터 이동성 권리: 데이터가 아직 삭제되지 않은 한, 귀하는 귀하가 제공한 개인정보를 구조화되고 일반적이며 기계 판독이 가능한 형식(GDPR 제 20 조)으로 받을 권리가 있습니다.

감독 당국에 불만을 제기할 권리: 데이터 처리가 GDPR 에 부합하지 않는다고 생각되는 경우, 귀하는 귀하의 거주지, 직장 또는 주장되는 데이터 보호 위반이 발생한 장소를 관할하는 데이터 보호 기관 등 EU 회원국의 감독 당국에 불만을 제기할 권리가 있습니다(GDPR 제 77 조).

귀하의 권리 중 하나를 주장하거나 보다 자세한 정보를 받으려면 위에 나열된 컨트롤러 중 한 곳에 문의하십시오.

부록 - 공동 컨트롤러십 세부 정보 - 동의를 얻은 경우 본 Mercedes-Benz 웹사이트의 마케팅 및 분석 분야에서 데이터 공유			
컨트롤러	<p>메르세데스-벤츠 코리아(주)</p> <p>서울특별시 중구 한강대로 416 서울 스퀘어 9 층 (우)04637</p> <p>이메일: mbk_cs@mercedes-benz.com</p> <p>("MOC")</p>	<p>Mercedes-Benz AG</p> <p>Mercedesstr. 120</p> <p>70372 Stuttgart</p> <p>이메일: dialog.mb@mercedes-benz.com</p> <p>("MBAG")</p>	<p>Mercedes-Benz Mobility AG</p> <p>Siemensstr. 7</p> <p>70469 Stuttgart</p> <p>이메일: mbm@mercedes-benz.com</p> <p>("MBM")</p>
공동 처리의 목적	<p>동의를 얻은 경우 본 Mercedes-Benz 웹사이트의 마케팅 및 분석 분야에서 개인정보를 공유하고 추가 처리하는 목적은 웹사이트 사용자의 행동을 인식하고 웹사이트의 사용 편의성을 개선하며 디지털 제품 및 캠페인을 개선하기 위한 분석 조치를 수행하기 위한 것입니다. 또한 생성된 리드(잠재 고객), (재)타겟팅 및 개인화 조치와 같은 Mercedes-Benz 내부 시장 및 목표 달성 보고서를 제공하는 것이 목적입니다.</p>		
개인정보 처리의 법적 근거	<p>GDPR 제 6 조 (1)항 (a), 데이터 주체가 하나 이상의 특정 목적을 위해 개인정보의 공동 처리에 동의한 경우.</p>		
책임	<p><u>정보 제공 의무:</u></p> <p>컨트롤러로서 MOC 와 MBAG 는 GDPR 제 13 조 및 제 14 조에 따라 데이터 주체에게 처리에 관한 정보를 제공할 의무가 있습니다. 여기에는 특히 개인정보 처리의 목적 및 법적 근거, 개인정보 수취인, 처리 기간 및 제 3 국으로의 전송이 포함됩니다. 컨트롤러는 정보 의무를 이행하는 데 있어 상호 지원하며 관련 데이터 처리 활동에</p>	<p><u>정보 제공 의무:</u></p> <p>컨트롤러로서 MBAG 와 MBM 은 GDPR 제 13 조 및 제 14 조에 따라 데이터 주체에게 처리에 관한 정보를 제공할 의무가 있습니다. 여기에는 특히 개인정보 처리의 목적 및 법적 근거, 개인정보 수취인, 처리 기간 및 제 3 국으로의 전송이 포함됩니다. 컨트롤러는 정보 의무를 이행하는 데 있어 상호 지원하며 관련 데이터 처리 활동에 필요한 정보를 서로에게</p>	

	<p>필요한 정보를 서로에게 제공합니다.</p> <p>데이터 주체의 권리: MOC 와 MBAG 의 관계에서 MOC 는 공동 컨트롤러십의 필수적인 내용 및 GDPR 제 12 조 - 제 22 조에 따른 데이터 주체의 권리(예: 액세스, 수정, 삭제)에 대한 정보를 데이터 주체에게 제공할 책임이 있습니다.</p>	<p>제공합니다.</p> <p>데이터 주체의 권리: MBAG 와 MBM 의 관계에서 MBAG 는 공동 컨트롤러십의 필수적인 내용 및 GDPR 제 12 조 - 제 22 조에 따른 데이터 주체의 권리(예: 액세스, 수정, 삭제)에 대한 정보를 데이터 주체에게 제공할 책임이 있습니다.</p>
데이터 주체의 범주	알 수 없는 웹사이트 방문자	
개인정보의 유형	<ul style="list-style-type: none"> - 서버 로그 파일 - 클릭스트림 데이터 - 온라인 식별 기능 - 지리적 위치 데이터 - 결제 정보 <p>일반적인 범주의 개인정보</p>	