

MARINHA DO BRASIL
DIRETORIA DE ENSINO DA MARINHA

***(CONCURSO PÚBLICO PARA INGRESSO NO QUADRO
TÉCNICO DO CORPO AUXILIAR DA MARINHA/
CP-T/2012)***

**NÃO ESTÁ AUTORIZADA A UTILIZAÇÃO DE
MATERIAL EXTRA**

PSICOLOGIA

- 1) Qual método de amostragem consiste em dividir a população em subgrupos mais homogêneos, dos quais amostras aleatórias, simples, são extraídas?
- (A) Amostra estratificada.
 - (B) Amostra sistemática.
 - (C) Amostra de julgamento ou conveniência.
 - (D) Amostra de quotas.
 - (E) Amostra acidental.
- 2) Na conceituação de Bion, a relação que se estabelece entre um continente e um conteúdo pode adquirir três modalidades denominadas:
- (A) simbiótica, fragmentária e sistêmica.
 - (B) parasitária, fragmentária e comensal.
 - (C) parasitária, comensal e simbiótica.
 - (D) sistêmica, simbiótica e fragmentária.
 - (E) sistêmica, simbiótica e comensal.
- 3) De acordo com a resolução CFP 07/2003, o documento que apresenta uma descrição acerca das situações e/ou condições psicológicas, e das suas determinações históricas, sociais, políticas e culturais, pesquisadas no processo de avaliação psicológica, é:
- (A) o questionário.
 - (B) o relatório.
 - (C) o parecer.
 - (D) o atestado.
 - (E) o declaração.

- 4) A partir da descrição dos Tipos Psicológicos apresentados no Questionário de Avaliação Tipológica (QUATI), assinale a opção que corresponde às características dos indivíduos do Tipo E Ps In (Extrovertido, função principal pensamento, função auxiliar intuição).
- (A) Irradiam calor humano e simpatia; mostram-se perseverantes, conscienciosos e ordeiros.
 - (B) São inovadores, entusiastas; vislumbram constantemente novas possibilidades e maneiras diferentes de fazer as coisas.
 - (C) São amistosos, adaptáveis e realistas; buscam sempre uma solução satisfatória em vez de impor seus parâmetros pessoais ao mundo que os cerca.
 - (D) Mostram-se lógicos, capazes de crítica objetiva e são incapazes de serem convencidos por argumentos que não sejam lógicos.
 - (E) Aceitam com bom humor os fatos da vida; resolvem problemas, mostrando-se extremamente adaptáveis.
- 5) De acordo com o livro *Atração e Seleção de Pessoas* (2009), a avaliação de candidatos a um cargo inclui diversas técnicas, como as listadas abaixo, com EXCEÇÃO de:
- (A) aplicação de testes.
 - (B) aplicação de dinâmica de grupo.
 - (C) entrevista com o selecionador.
 - (D) verificação das referências.
 - (E) avaliação de desempenho.

6) Analise a tabela a seguir.

NOME	NOTA
ANA	7
BEATRIZ	7
FERNANDA	10
GUSTAVO	8
JOÃO	7
MARCELO	10
PATRICIA	9
TATIANA	6

Baseado nessa tabela, calcule, respectivamente, a MODA, a MEDIANA e a MÉDIA da turma, e assinale a opção correta.

- (A) 7; 7,5; 7,5.
 - (B) 7; 7,5; 8.
 - (C) 7; 8; 8.
 - (D) 10; 7,5; 8.
 - (E) 10; 8; 7,5.
- 7) No livro *Gestão de Pessoas* (2010), Chiavenato refere-se aos métodos mais utilizados nas organizações para promover a socialização organizacional. Assinale a opção que apresenta um desses métodos.
- (A) Padronização das atividades.
 - (B) Programa de desempenho.
 - (C) Grupo de trabalho.
 - (D) Difusão do conhecimento.
 - (E) Tarefas combinadas.
- 8) Segundo Friedman, em um dos capítulos do livro *As Mudanças no Ciclo de Vida Familiar: uma estrutura para a terapia familiar* (1995), os funerais, os casamentos e o início da puberdade têm sido ritos de passagens universais desde que a espécie humana começou a possuir cultura. Nossa cultura moderna parece que está produzindo três outros pontos nodais de grandes consequências para o ciclo de vida, que são:
- (A) doença crônica familiar, mudança de gênero e aposentadoria.
 - (B) divórcio, aposentadoria e desarraigamento geográfico.
 - (C) doença crônica familiar, mudança religiosa e desarraigamento geográfico.
 - (D) divórcio, recasamento e mudança religiosa.
 - (E) desarraigamento geográfico, aposentadoria e adoção.

- 9) Em relação ao conceito de clima organizacional, apresentado no livro *Medidas do Comportamento Organizacional* (2008), é correto afirmar que o clima organizacional:
- (A) é um construto mais profundo que a cultura organizacional.
 - (B) refere-se às influências do ambiente interno de trabalho sobre o comportamento humano.
 - (C) e o clima psicológico podem ser considerados como conceitos sinônimos.
 - (D) é um julgamento avaliativo que o trabalhador faz sobre o seu trabalho ou sobre a sua situação de trabalho, de forma positiva ou negativa.
 - (E) está voltado para a compreensão e compartilhamento do sistema de normas e valores, que formam as políticas organizacionais.
- 10) No teste "As Pirâmides Coloridas de Pfister", que aspecto formal é considerado o mais sofisticado por envolver não apenas a noção de disposição horizontal das camadas, mas também uma possível inter-relação entre estas, levando em conta o plano vertical da pirâmide?
- (A) Estruturas.
 - (B) Formação simétrica.
 - (C) Formação alternada.
 - (D) Formação em camadas.
 - (E) Tapetes.
- 11) "Trata-se de uma condição de causa desconhecida, até então relatada somente em meninas, a qual tem sido diferenciada com base em um início, curso e padrão de sintomatologia característicos. Tipicamente, um desenvolvimento inicial aparentemente normal ou quase normal é seguido por perda total ou parcial das habilidades manuais adquiridas e da fala, junto com uma desaceleração do crescimento do crânio, usualmente com início entre os 7 e 24 meses de idade". Essa descrição, segundo a CID-10, refere-se:
- (A) ao Autismo.
 - (B) à Síndrome de West.
 - (C) à Síndrome de Asperger.
 - (D) à Síndrome de Rett.
 - (E) ao Transtorno crônico de tique motor ou vocal.

- 12) De acordo com o Inventário de Personalidade Comrey, "Os indivíduos com escores altos nesse fator disseram que são felizes, calmos, otimistas, de humor estável e confiantes em si mesmo" (2003). Sobre que Escala refere-se o texto acima?
- (A) Escala C - Conformidade X Inconformidade Social.
 - (B) Escala E - Extroversão X Introversão.
 - (C) Escala S - Estabilidade X Instabilidade Emocional.
 - (D) Escala A - Atividade X Falta de Energia.
 - (E) Escala T - Confiança X Atitude Defensiva.
- 13) De acordo com o livro mediação de conflitos e práticas restaurativas, as técnicas de Negociação adotadas nas mediações são as listadas abaixo, EXCETO:
- (A) concentrar-se nos interesses e não nas posições.
 - (B) insistir em critérios subjetivos, levando em conta as diferenças.
 - (C) separar as pessoas do problema.
 - (D) identificar opções de ganhos mútuos.
 - (E) conhecer as suas chances de retirada.
- 14) "Trata-se de um método, através do qual o paciente controla o seu médico e, como que o dirigindo de dentro, faz com que passe a cumprir seus desígnios mórbidos". Essa descrição, apresentada por Mello Filho, no livro *Concepção Psicossomática: visão atual* (2005), acima refere-se à:
- (A) identificação iatrogênica.
 - (B) identificação psicossomática.
 - (C) indução iatrogênica.
 - (D) introjeção psicossomática.
 - (E) projeção psicossomática.
- 15) Um psicólogo realizou uma seleção de pessoal com o intuito de procurar um candidato que apresentasse iniciativa e capacidade para competição. Ao aplicar, dentre outras, a técnica de Zulliger (Z-teste), esse psicólogo obteve tais informações através de qual determinante?
- (A) Cor pura.
 - (B) Movimento humano.
 - (C) Precisão Formal.
 - (D) Movimento Animal.
 - (E) Cor forçada.

- 16) A 2ª Guerra mundial propiciou um tipo de impulso ao desenvolvimento da Psicologia Social, o qual foi semelhante ao impulso que a 1ª Guerra mundial propiciou para os testes psicométricos. Os cientistas sociais colaboraram para realizar vários levantamentos sociais, como os listados abaixo, EXCETO:
- (A) adequação de soldados à vida no Exército.
 - (B) participação em combate e suas consequências.
 - (C) avaliação da eficácia das diferentes maneiras de instruir o pessoal militar.
 - (D) solução de problemas técnicos relacionados à mensuração das atitudes e à predição do comportamento.
 - (E) treinamento de liderança e coesão grupal.
- 17) No teste PMK, o Desvio Secundário vertical (DSv), nos lineogramas, indica:
- (A) emotividade.
 - (B) agressividade.
 - (C) tônus vital.
 - (D) reação vivencial.
 - (E) dimensão tensional.
- 18) Nas situações relacionadas à morte e à doença grave, o maior propósito de realizar intervenções familiares antes ou no momento da morte é a prevenção da sintomatologia e da disfunção familiar durante a doença e depois da morte. Brown, em um dos capítulos do livro *As mudanças no ciclo de vida familiar: uma estrutura para a terapia familiar* (1995), descreve algumas intervenções que geralmente são úteis para lidar com o estresse e com a ruptura da doença grave e da morte, EXCETO:
- (A) considerar a família no contexto.
 - (B) utilizar informações e terminologias francas e factuais.
 - (C) estabelecer pelo menos um relacionamento franco com a família.
 - (D) permanecer humano e reativo à dor da família.
 - (E) reconhecer e ajudar a família a utilizar rituais, costumes e estilos para lidar com a morte.

- 19) A etapa mais importante do método fenomenológico, e na qual os psicólogos centrados na pessoa apoiam toda a sua atividade é a descrição fenomenológica, que compreende três fases. Que fases são essas?
- (A) Analisar, descrever e registrar.
 - (B) Coletar, analisar e descrever.
 - (C) Intuir fenomenológico, analisar e descrever.
 - (D) Analisar, aplicar e registrar.
 - (E) Intuir fenomenológico, analisar e registrar.
- 20) De acordo com KAPLAN e SADOCK (2003), em relação ao Transtorno Esquizofre-niforme, é correto afirmar que:
- (A) é idêntico à esquizofrenia em todos os aspectos, exceto pela duração de seus sintomas que varia de 1 a 3 meses.
 - (B) os bons aspectos de prognóstico incluem: um rápido início; um grau de prejuízo cognitivo; um bom ajuste pré-mórbido; e uma ausência de sintomas afetivos deficitários.
 - (C) a terapia eletroconvulsiva não deve ser indicada para aqueles pacientes com acentuado aspecto catatônico ou depressivo, incorrendo no risco de torná-lo permanentes.
 - (D) os pacientes esquizoafetivos têm um prognóstico melhor do que os pacientes que apresentam esquizofrenia e os que apresentam transtorno de humor.
 - (E) a literatura descreve que a diferença entre os gêneros de pacientes, com o transtorno esquizoafetivo, é limitada, apesar da prevalência deste transtorno ter sido relatada como sendo mais alta em homens do que em mulheres.
- 21) Segundo Chiavenato, no livro *Gestão de Pessoas* (2010), do ponto de vista de sua aplicação, o recrutamento pode ser interno ou externo. Assinale a opção que representa uma vantagem do recrutamento interno.
- (A) Aproveite a melhor o potencial humano da organização.
 - (B) Facilita o conservadorismo e favorece a rotina atual.
 - (C) Aumenta o capital intelectual ao incluir novos conhecimentos.
 - (D) Enriquece mais intensa e rapidamente o capital intelectual.
 - (E) Mantém e conserva a cultura organizacional existente.

- 22) De acordo com Cícero Vaz(2002), qual é o principal indicador de ansiedade situacional na técnica de Zulliger (Z-teste)?
- (A) Detalhes incomuns (Dd).
 - (B) Respostas Globais(G).
 - (C) Respostas de Espaço Branco(S).
 - (D) Movimento humano(M).
 - (E) Cor pura(C).
- 23) No Livro *Gestão de Desempenho* (2009), são citadas três tendências atuais em relação à Avaliação de Desempenho. A modalidade também chamada feedback com múltiplas fontes, que se caracteriza pelo compartilhamento de feedbacks com as pessoas diretamente afetadas pelos resultados obtidos, é denominada de:
- (A) escolha forçada.
 - (B) avaliação 360 graus.
 - (C) administração por objetivos.
 - (D) avaliação de competências.
 - (E) avaliação de competências e resultados.
- 24) Para a interpretação do tônus vital no teste PMK, devem-se considerar diversos traçados, tais como:
- (A) Lineogramas horizontais.
 - (B) Ziguezagues.
 - (C) Paralelas egocífugas.
 - (D) Círculos.
 - (E) Us sagitais.

- 25) De acordo com o livro *Orientação Profissional: a abordagem sócio-histórica* (Bock, 2006), as teorias psicológicas são as que analisam os determinantes internos do indivíduo, que explicam seus movimentos de escolha, e que, segundo Crites, englobam quatro vertentes denominadas:
- (A) teoria de traço e fator, teorias construtivista, teorias psicodinâmicas e teorias econômicas.
 - (B) teorias da integração positiva, teorias de decisão, teorias de realização, e teorias das aptidões.
 - (C) teorias da personalidade, teorias de decisão, teorias das aptidões e teorias desenvolvimentistas.
 - (D) teorias da integração positiva, teorias de decisão, teorias das aptidões e teoria de traço e fator.
 - (E) teorias psicodinâmicas, teoria de traço e fator, teorias desenvolvimentistas e teorias de decisão.
- 26) Segundo Chiavenato (2010), existem cinco maneiras distintas de se obter informações a respeito do cargo a ser preenchido em uma organização. Essas cinco maneiras são:
- (A) descrição e análise das competências; requisição de pessoal; pesquisa de campo; análise do cargo no mercado; e retroação intensiva.
 - (B) descrição e análise do cargo; técnica dos incidentes críticos; requisição de pessoal; análise do cargo no mercado; e hipótese de trabalho.
 - (C) desenvolvimento da carreira; categorização de cargos; retroação intensiva; pesquisa de campo; e conhecimento do cargo.
 - (D) técnica dos incidentes críticos; análise do cargo no mercado; hipótese reativa; pesquisa de cargo; e retroação intensiva.
 - (E) descrição e análise do cargo; requisição de pessoal; análise reativa do cargo; pesquisa de campo; e análise das competências.
- 27) No teste "As Pirâmides Coloridas de Pfister", qual cor é tradicionalmente ligada à tensão e à ansiedade?
- (A) Vermelho.
 - (B) Preto.
 - (C) Branco.
 - (D) Violeta.
 - (E) Verde.

- 28) "Trata-se de um conjunto de experiências, conhecimentos e afetos com os quais o indivíduo pensa e atua". Segundo Bleger (2007), essa definição refere-se ao conceito de:
- (A) grupo operativo
 - (B) esquema referencial
 - (C) esquema sincrético
 - (D) grupo de trabalho
 - (E) esquema operativo
- 29) Em relação ao coeficiente de correlação, coloque V (Verdadeiro) ou (F) Falso nas afirmativas abaixo e assinale a opção correta.
- () O coeficiente $-0,90$ é considerado mais forte do que o coeficiente $+0,70$.
 - () $-1,00$ é considerado uma correlação negativa perfeita.
 - () $+0,50$ é considerado uma correlação positiva forte.
 - () Os coeficientes de correlação linear expressam, numericamente, tanto a força quanto o sentido da Correlação.
- (A) (F) (V) (V) (V)
 - (B) (V) (V) (V) (F)
 - (C) (V) (V) (F) (V)
 - (D) (V) (F) (F) (V)
 - (E) (F) (V) (V) (F)
- 30) A técnica descrita no livro *Mediação de Conflitos e Práticas Restaurativas* (Vasconcelos, 2007) e adotada para a negociação das questões substantivas, bem como para a identificação de interesses e opções é denominada:
- (A) tempestade de idéias.
 - (B) circular narrativa.
 - (C) priorização do elemento relacional.
 - (D) externalização de acordos.
 - (E) reciprocidade discursiva.

31) O processo do psicodiagnóstico pode ter um ou vários objetivos, dependendo dos motivos alegados ou reais do encaminhamento e/ou da consulta. Dentre os objetivos de uma avaliação psicológica clínica, o diagnóstico diferencial visa:

- (A) investigar o nível de funcionamento da personalidade, examinando as funções do ego e o sistema de defesas, a fim de facilitar a indicação de recursos terapêuticos e prever as possíveis respostas aos mesmos.
- (B) identificar problemas precocemente, avaliando riscos, e estimando forças e fraquezas do ego, bem como sua capacidade de enfrentar situações novas, difíceis e estressantes.
- (C) investigar irregularidades ou inconsistências do quadro sintomático, para diferenciar as alternativas diagnósticas, níveis de funcionamento ou a natureza da patologia.
- (D) ultrapassar a classificação simples, interpretando diferenças de escores, identificando forças e fraquezas e descrevendo o desempenho do paciente, como em uma avaliação de déficits neuropsicológicos.
- (E) fornecer subsídios para as questões relacionadas à insanidade, à competência para o exercício das funções de cidadão e à avaliação de incapacidades.

32) Dentre as abordagens contemporâneas de Liderança, apresentadas no livro *Liderança e Motivação* (2009), aquela que não dissocia o papel do líder da pessoa do líder, ou seja, quando aquilo que o líder prega é compatível com a vida que leva, nascendo dessa forma a confiança, importante componente para as relações entre líder e liderado, é denominada de Liderança:

- (A) transformacional.
- (B) carismática.
- (C) transacional.
- (D) visionária.
- (E) baseada em princípios.

33) Em relação à entrevista comportamental, que tem sido um instrumento de avaliação bastante utilizado em processos de seleção de pessoal, assinale a opção INCORRETA.

- (A) A entrevista deve ser elaborada com questões embasadas na análise do cargo, devendo levantar hipóteses aleatórias.
- (B) Seus objetivos referem-se à investigação de experiência passada do candidato, considerando-se as situações vivenciadas e as soluções por ele implementadas.
- (C) Essa entrevista teve origem na América do Norte, na década de 1970, ao mesmo tempo em que se disseminava a Gestão de Pessoas por Competências.
- (D) Essa entrevista parte da premissa de que o melhor preditor do comportamento de uma pessoa no futuro é o comportamento desta mesma pessoa no passado, em situações similares.
- (E) Essa entrevista é estruturada e embasada no Perfil de Competências do cargo, com perguntas abertas e específicas.

34) Em relação aos líderes carismáticos, apresentados no livro *Liderança e Motivação (2009)*, coloque (V) Verdadeiro ou (F) Falso nas afirmativas abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- () Fazem avaliações realistas das imposições ambientais e dos recursos necessários para provocar a mudança.
- () Apela aos interesses e, especialmente, às necessidades primárias dos seguidores para alcançar resultados.
- () Utilizam o "poder manipulativo", que se baseia na promessa e concessão de recompensas.
- () Adotam atitudes vistas como modernas, não convencionais e contrárias às normas.
- () São tidos como fortemente comprometidos, dispostos a assumir elevados riscos pessoais.

- (A) (V) (F) (F) (F) (F)
- (B) (F) (V) (V) (F) (F)
- (C) (V) (F) (F) (V) (V)
- (D) (V) (V) (V) (F) (F)
- (E) (V) (F) (V) (V) (F)

- 35) No teste Palográfico, em relação à distância entre os palos, qual das opções indica um tipo de adaptação a dificuldades emergentes, a adaptação rígida a situações novas, e a tendência a fugir do convencional quando alguma coisa não vai bem?
- (A) Distância irregular ou desigual.
 - (B) Contra-impulso.
 - (C) Agrupamento de palos para a contagem.
 - (D) Distância diminuída ou estreita.
 - (E) Agrupamento dos palos.
- 36) O grau de eficácia com que um teste consegue predizer um desempenho específico de um sujeito é denominado de:
- (A) fidedignidade.
 - (B) validade de critério.
 - (C) validade de construto.
 - (D) validade de conteúdo.
 - (E) consistência interna.
- 37) Dentre as complicações agudas relacionadas com o consumo de cocaína, qual pode ser definida como a falência de um ou de mais órgãos decorrente do uso agudo de tal substância?
- (A) Intoxicação aguda.
 - (B) Overdose.
 - (C) Abstinência.
 - (D) Síndrome disfórica tardia.
 - (E) Euforia.
- 38) Em relação ao teste Palográfico, é correto afirmar que a ausência da margem esquerda reflete:
- (A) agressividade; adaptação ríspida ao meio ambiente, espírito; e espírito empreendedor.
 - (B) falta de espontaneidade; desconfiança nos contatos sociais; e falta de confiança em si mesmo.
 - (C) comportamento de contenção diante de autoridades; elegância; e defensividade.
 - (D) falta de limites no relacionamento com as autoridades; falta de adaptação às situações; e contato social inadequado.
 - (E) temor de situações novas; receio em relação ao futuro e aos relacionamentos; e falta de decisão.

- 39) Correlacione os fatores ou necessidades, apresentados no Inventário Fatorial de Personalidade (IFP), aos seus respectivos significados, e assinale a opção que apresenta a sequência correta.

FATORES/NECESSIDADES

SIGNIFICADOS

- | | |
|-----------------|---|
| I - Afago | () Expressa o desejo de dar e receber afeto de amigos. |
| II - Afiliação | |
| III- Dominância | () Expressa o desejo de superar com vigor a oposição |
| IV - Desempenho | |
| V - Agressão | () Expressa sentimento de autoconfiança e o desejo de controlar os outros. |
| | () Expressa o desejo de ser apoiado, protegido, amado e orientado. |
| | () Expressa o desejo de realizar algo difícil, como manipular objetos e pessoas. |

- (A) (I) (III) (V) (II) (IV)
(B) (II) (III) (V) (I) (IV)
(C) (II) (V) (IV) (I) (III)
(D) (II) (V) (III) (I) (IV)
(E) (I) (V) (III) (II) (IV)

- 40) As técnicas para transmitir as informações necessárias e desenvolver as habilidades, utilizadas em programas de treinamento são divididas em duas categorias, de acordo com Chiavenato (2010), sendo elas:

- (A) treinamento no cargo/técnicas de classe.
(B) instrução programada/treinamento na tarefa.
(C) treinamento no cargo/instrução programada.
(D) técnicas de classe/treinamento em habilidades.
(E) instrução programada/treinamento à distância.

- 41) Em relação às propriedades da Curva Normal, coloque V (Verdadeiro) ou F (Falso) nas afirmativas abaixo, e assinale a opção correta.
- () Tem formato de sino, como indica seu "apelido".
 - () É bilateralmente simétrica, o que significa que suas duas metades são idênticas.
 - () Tem caudas que encostam na linha de base.
 - () É bimodal, ou seja, tem 2 pontos de frequência máxima.
- (A) (V) (V) (F) (F)
(B) (V) (V) (V) (F)
(C) (V) (F) (V) (F)
(D) (F) (V) (F) (V)
(E) (V) (V) (F) (V)
- 42) Segundo Bleger (1984), os três tipos de estruturas encontradas tanto na organização da personalidade como na dos grupos, das instituições, e da comunidade são:
- (A) integração, desintegração e estereotipada.
 - (B) coesão, dinâmica e operativa.
 - (C) pessoal, interpessoal e conceitual.
 - (D) interpessoal, dinâmica e conceitual.
 - (E) coesão, integração e desintegração.
- 43) De acordo com a CID-10, em relação ao transtorno afetivo bipolar, é correto afirmar que:
- (A) a frequência dos episódios, e o padrão de remissões e recaídas são muito constantes.
 - (B) o humor e os níveis de atividade do paciente estão significativamente perturbados.
 - (C) a recuperação entre os episódios nunca é total, favorecendo crises subsequentes mais severas.
 - (D) o primeiro episódio deverá ocorrer na infância, apresentando apenas um episódio maníaco, sem sintomas psicóticos.
 - (E) a maior prevalência do transtorno ocorre no sexo feminino, apesar de a intensidade dos sintomas se apresentar de forma mais severa no sexo masculino.

- 44) No Teste de Apercepção Temática (TAT), qual área costuma ser mobilizada na prancha 2 (universal) "A estudante no campo"?
- (A) Das atitudes frente ao desconhecido
 - (B) Das reações frente ao inesperado
 - (C) Da relação com a morte
 - (D) Dos desejos de reconhecimento
 - (E) Das relações familiares
- 45) Segundo Bleger (2007), o grupo pode ser definido por dois níveis de sociabilidade:
- (A) psicológica e comunitária.
 - (B) psicológica e sincrética.
 - (C) operativa e de interação.
 - (D) sincrética e de interação.
 - (E) operativa e comunitária.
- 46) Segundo Bergamini (1988), em "Avaliação de Desempenho Humano na Empresa", os desvios cometidos por disfunções perceptivas são denominados de "vícios da avaliação". Assinale a opção que NÃO apresenta dois destes vícios.
- (A) Subjetivismo/Tendência central.
 - (B) Falta de memória/Força do hábito.
 - (C) Posições contrárias/Falta de técnica.
 - (D) Reciprocidade/Apreciação do comportamento.
 - (E) Força do hábito/Unilateralidade.
- 47) Em relação às Escalas de Medidas, assinale a opção correta.
- (A) Em uma Escala Ordinal, um estudante situado no percentil 50 pode ser considerado 2 vezes mais inteligente do que um situado no percentil 25.
 - (B) Na Escala Intervalar, pode-se afirmar que a temperatura de 10°C é a terça parte da temperatura de 30°C.
 - (C) Na Escala de Proporção, os números expressam a classificação em relação à média, já que nessa Escala não existe o zero absoluto.
 - (D) Na Escala Nominal, os objetos possuem propriedades de identidade e ordem.
 - (E) Na Escala de Razão, os números fornecem informações a cerca da relação ou da proporção entre as características medidas.

- 48) De acordo com o código de ética do psicólogo (Resolução CFP no. 010/05), na realização de estudos, pesquisas e atividades voltadas para a produção de conhecimento e desenvolvimento de tecnologias, o psicólogo deverá:
- (A) avaliar os riscos envolvidos, tanto pelos procedimentos, como pela avaliação de resultados, salvaguardando apenas o profissional.
 - (B) garantir o caráter voluntário da participação dos envolvidos, mediante consentimento livre e esclarecido, salvo nas situações previstas em legislação específica e respeitando aos princípios deste código.
 - (C) informar que o anonimato das pessoas, grupos ou organizações envolvidas dependerá da gravidade dos resultados obtidos.
 - (D) garantir o acesso das pessoas, grupos ou organizações a todas as informações colhidas apenas durante o transcorrer do desenvolvimento da pesquisa ou do estudo.
 - (E) utilizar os meios de registro e as observações das pesquisas independentemente da autorização das pessoas, grupos ou organizações.
- 49) A Matriz Swot é uma ferramenta bastante utilizada na gestão estratégica competitiva, facilitando o mapeamento dos ambientes interno e externo, a fim de alcançar uma visualização e definição de competências e estratégias a serem adotadas pela área de capacitação e desenvolvimento. Essa Matriz visa identificar quatro fatores que são:
- (A) forças, fraquezas, perdas e ganhos.
 - (B) forças, fraquezas, ameaças e oportunidades.
 - (C) facilidades, dificuldades, ameaças e oportunidades.
 - (D) facilidades, dificuldades, lucros e prejuízos.
 - (E) forças, fraquezas, lucros e prejuízos.

50) No livro *Psicologia, Organizações e Trabalho no Brasil* (2004), são apresentados três modelos de estruturas de organizações: as pré-burocráticas, as burocráticas e as pós-burocráticas. Em relação às organizações burocráticas, é correto afirmar que:

- (A) o princípio de separação absoluta é aplicado entre o quadro administrativo e os meios de administração e de produção.
- (B) a autoridade é concentrada numa única pessoa com baixo grau de departamentalização.
- (C) o conhecimento é reconhecido como o ativo intangível que possibilita a alavancagem da organização.
- (D) os processos de trabalho são complexos, porém não são formalizados nem padronizados.
- (E) estas organizações apresentam uma estrutura mais horizontalizada e com tarefas bastante variadas.