

**MARINHA DO BRASIL**  
**DIRETORIA DE ENSINO DA MARINHA**

***CONCURSO PÚBLICO PARA INGRESSO NO QUADRO  
TÉCNICO DO CORPO AUXILIAR DA MARINHA  
(CP-T/2019)***

**NÃO ESTÁ AUTORIZADA A UTILIZAÇÃO DE  
MATERIAL EXTRA**

**PSICOLOGIA**

### QUESTÃO 1

Segundo Wahl, citado por Mello Filho (1991), a seguinte dinâmica inconsciente seria encontrada no hipocondríaco, EXCETO:

- (A) hostilidade dirigida contra a representação externa de um objeto real sentido como mal.
- (B) necessidade de expiar culpas através de queixas somáticas.
- (C) relações de ambivalências durante importantes fases do seu desenvolvimento.
- (D) benefício secundário advindo da doença.
- (E) doença como uma defesa contra sentimentos de abandono e perigo de morte.

### QUESTÃO 2

Segundo Robbins (2010), com relação à tomada de decisão intuitiva, assinale a opção INCORRETA.

- (A) A tomada de decisão intuitiva é um processo cognitivo inconsciente apoiado nas experiências vividas e que funciona, necessariamente, como uma alternativa ao método racional, não podendo tais métodos serem utilizados de forma complementar.
- (B) O tomador de decisões intuitivo é capaz de decidir rapidamente com base no que parece ser um volume de informações muito limitado.
- (C) Durante a maior parte do século XX, acreditou-se que o uso da intuição pelos tomadores de decisões era irracional e ineficaz. Atualmente o modelo racional tem sido superenfaticado e, em certas situações, confiar na intuição pode resultar em decisões melhores.
- (D) Não se pode confiar muito na intuição. Por não ser quantificável, é difícil saber quando os palpites estão certos ou errados. O segredo é não abandonar a intuição e nem confiar exclusivamente nela, mas complementá-la com evidências e bom senso.
- (E) A racionalidade é extremamente valorizada pela maioria dos administradores e é tida como o jeito certo de tomar decisões.

### QUESTÃO 3

Segundo a Classificação de Transtornos Mentais e de Comportamento da CID-10 (1993), assinale a opção que apresenta a síndrome decorrente de doença cerebral, usualmente de natureza crônica ou progressiva, na qual há perturbação de múltiplas funções corticais superiores, e na qual não há obnubilação de consciência.

- (A) Síndrome de Korsakov.
- (B) Demência.
- (C) Transtorno de ansiedade.
- (D) Distímia.
- (E) Doença de Huntington.

### QUESTÃO 4

Dejours (2013) reconsidera a definição dada inicialmente à noção de sofrimento em psicopatologia do trabalho. Considerando o que é apresentado pelo autor, assinale a opção correta.

- (A) A teoria em psicopatologia do trabalho pretende dar definições objetivas que em matéria de organização do trabalho e de pressões psíquicas colocariam os sujeitos definitivamente ao abrigo de todo e qualquer sofrimento.
- (B) O sofrimento pode ser evitado e nem sempre tem raízes na história singular do sujeito, podendo repercutir ou não no teatro do trabalho.
- (C) O desafio para a psicopatologia do trabalho é definir as ações suscetíveis de eliminar o sofrimento, que quando eliminado beneficia a identidade.
- (D) O sofrimento patogênico aparece quando todas as margens de liberdade na transformação, gestão e aperfeiçoamento da organização do trabalho já foram utilizadas.
- (E) Para Dejours, o sofrimento tem sempre uma conotação negativa, podendo existir apenas um tipo de sofrimento, o patogênico.

### QUESTÃO 5

Segundo Bergamini (1997), da mesma forma como é possível classificar os indivíduos de acordo com os seus estilos comportamentais, pode-se caracterizar as organizações segundo sua psicoestrutura. Possuindo sinais típicos, as disfunções organizacionais apresentam, segundo a autora, cinco síndromes diferentes de comportamento neurótico. Sendo assim, correlacione o tipo de patologia organizacional à sua respectiva definição e, em seguida, assinale a opção correta.

#### TIPO

- I- Organização paranóide
- II- Organização compulsiva
- III- Organização teatral
- IV- Organização depressiva
- V- Organização esquizóide

#### DEFINIÇÃO

- ( ) O ambiente dessas organizações reflete hiperatividade, impulsividade e perigosa incredulidade diante das ameaças. Portanto, ter audácia, assumir riscos e estar aberto à inovação, bem como à diversificação representam os seus temas preferidos.
- ( ) Facilmente observam-se nessas organizações cenários típicos de um verdadeiro campo de batalha no qual, motivados por ambição pessoal, os executivos, seja em que nível for, procuram satisfazer seus próprios interesses e motivações carreiristas.
- ( ) Essas empresas pendem mais para o conservadorismo, procurando evitar de forma sistemática o desenvolvimento de novas estratégias, bem como experimentam dificuldades quanto a inovações de produtos, pois isso lhes parece excessivamente ameaçador.
- ( ) Há uma ausência sistemática de diretividade que se espalha sob forma de apatia desde o topo até a base da organização. Ao se fugir sistematicamente das decisões, a estratégia adotada é a de contemporização, na qual a maior parte do tempo é consagrada ao detalhamento de rotinas irrelevantes.
- ( ) É essa a organização que prioriza de tal modo a sua preocupação com as ameaças que institucionaliza, de forma sistemática e clara, todo um conjunto de rituais defensivos.

- (A) (II) (III) (IV) (V) (I)
- (B) (II) (I) (V) (III) (IV)
- (C) (III) (V) (I) (IV) (II)
- (D) (V) (II) (I) (IV) (III)
- (E) (III) (I) (IV) (II) (V)

### QUESTÃO 6

Segundo Urbina (2007), a administração apropriada de testes psicológicos requer a preparação cuidadosa do ambiente da testagem, do testando e da pessoa que administra o teste. Que termo, segundo a autora, se refere à relação harmônica que deve existir entre testandos e examinadores, a fim de maximizar a fidedignidade e a validade dos resultados?

- (A) Eficiência.
- (B) Objetividade.
- (C) Rapport.
- (D) Cooperação.
- (E) Coordenação.

### QUESTÃO 7

Segundo Bentham (2006), a teoria de Piaget é uma teoria de estágios, formando uma sequência invariável, o que significa que todos os indivíduos, em todos os lugares, passam por esses estágios na mesma ordem. De acordo com a autora, a emergência da função simbólica geral é uma das conquistas-chave do estágio:

- (A) pré-operatório.
- (B) sensorio-motor.
- (C) operatório-motor.
- (D) operatório concreto.
- (E) operatório formal.

### QUESTÃO 8

Robbins (2010) apresenta a divisão das bases ou fontes do poder em dois grupos genéricos - formal e pessoal. Um dos tipos de poder apresentados pelo autor trata do controle formal que uma pessoa tem para usar e regular os recursos da organização, de acordo com sua posição dentro dela. Esse poder é mais amplo que os outros tipos de poder formal e inclui, mais especificamente, a aceitação da autoridade do cargo pelos demais membros da organização. Tal descrição corresponde ao poder:

- (A) de competência.
- (B) de recompensa.
- (C) de referência.
- (D) legítimo.
- (E) coercitivo.

### QUESTÃO 9

De acordo com Robbins (2010), uma equipe de trabalho é um grupo em que os esforços individuais resultam em um nível de desempenho maior do que a soma das contribuições individuais. Nesse sentido, o autor descreve os tipos mais comuns de equipes em uma organização. Um desses tipos é tão amplamente utilizado que torna-se difícil imaginar uma organização de grande porte sem ele. Tal modelo de equipe é formado por um grupo de funcionários do mesmo nível hierárquico, mas de diferentes setores da empresa e que se juntam para cumprir uma tarefa. Assinale a opção que apresenta o tipo de equipe descrito.

- (A) Equipes autogerenciadas.
- (B) *High performance team*.
- (C) Equipes multifuncionais.
- (D) Equipes de resolução de problemas.
- (E) Equipes em rede.

### QUESTÃO 10

De acordo com Beck (2013), assinale a opção que apresenta uma parte integral, não opcional, da terapia cognitiva, por meio da qual o terapeuta busca, em essência, estender as oportunidades para a mudança cognitiva e comportamental durante toda a semana do paciente.

- (A) Treinamento cognitivo.
- (B) Sessões na residência do paciente (*home sessions*).
- (C) Exercícios de casa.
- (D) Sessões de encorajamento.
- (E) Encontro terapêutico *online*.

### QUESTÃO 11

De acordo com Elizabeth Carneiro, citada em Gigliotti e Guimarães (2010), estima-se que apenas 20% das pessoas que procuram tratamento para dependências químicas encontram-se preparadas para a mudança, ou seja, querem se tratar. 40% delas estariam ambivalentes e outros 40% em resistência absoluta, não considerando a possibilidade de mudança. Dado que a aplicação do programa de Doze Passos (originalmente criado para o tratamento do alcoolismo) e a abordagem cognitivo-comportamental destina-se, em geral, àqueles 20% que desejam se tratar, qual opção é indicada pela autora para dar conta dos chamados pacientes difíceis?

- (A) Entrevista Motivacional (EM).
- (B) Abordagem Corretiva das Defesas (ACD).
- (C) Grupos anônimos.
- (D) Abordagem focal sobre resistências (AFR).
- (E) Psicoterapia Breve de Apoio (PBA).

### QUESTÃO 12

Segundo Siqueira e Tamayo (2008), os conceitos de clima e cultura organizacional já foram tratados como similares, porém a evolução dos estudos mostra uma distinção nítida entre os dois constructos. Sendo assim, assinale a opção correta.

- (A) O clima organizacional é mais voltado para a compreensão e para o compartilhamento do sistema de normas e de valores que dão origem às políticas e às atividades da organização e para os modos por meio dos quais eles são comunicados e transmitidos.
- (B) A cultura organizacional está mais relacionada às percepções e interpretações comuns das dimensões das atividades, do ambiente e das políticas que caracterizam a organização.
- (C) O clima organizacional é formado por padrões de referência criados por um dado grupo que influenciam o modo de perceber, pensar e sentir dos membros deste grupo.
- (D) O clima organizacional envolve alguns elementos da cultura, mas é mais superficial do que esta, sendo o clima parte da cultura e está relacionado ao que pode ser experimentado de modo mais imediato.
- (E) O clima organizacional inspira as filosofias gerenciais e as práticas administrativas e estas moldam a cultura organizacional em diferentes setores.

### QUESTÃO 13

Robbins (2010) afirma que as atitudes relacionadas com o trabalho revelam avaliações positivas ou negativas que os trabalhadores têm em relação a diversos aspectos de seu ambiente de trabalho. Segundo o autor, a maior parte das pesquisas em comportamento organizacional tem focalizado três tipos de atitudes: satisfação com o trabalho, envolvimento com o trabalho e comprometimento organizacional. Com relação a tais atitudes, segundo o autor, é correto afirmar que:

- (A) o conceito de satisfação com o trabalho diz respeito ao grau em que a pessoa se identifica psicologicamente com seu trabalho e considera seu desempenho nele importante para sua valorização pessoal.
- (B) um estudo descobriu que o comprometimento normativo de gestores apresentava uma relação mais forte com o desempenho organizacional que o comprometimento afetivo.
- (C) quando as pessoas falam sobre atitudes de um funcionário, normalmente se referem ao comprometimento organizacional.
- (D) o conceito de envolvimento com o trabalho se refere ao sentimento positivo com relação ao trabalho, resultado de uma avaliação de suas características.
- (E) o conceito de comprometimento normativo diz respeito a uma obrigação de permanecer na empresa por razões morais e éticas.

#### QUESTÃO 14

Um paciente busca atendimento psicológico dizendo sentir-se "diferente", tendo seu contato com os amigos se tornado mais distante, seus sentimentos variando pouco, e com dificuldades na vida social que não consegue explicar ou entender. Perguntado pelo psicólogo sobre quando isso teve início, o paciente responde que depois de um período em que começou a ver vultos pela casa e a ouvir vozes, controlado em seguida pelo uso de medicamentos. Contudo, o que o incomoda agora são as dificuldades relatadas inicialmente, e que seu psiquiatra sugeriu que fossem levadas ao psicólogo. De acordo com Dalgalarrodo (2008), qual a hipótese diagnóstica para esse paciente?

- (A) Depressão atípica.
- (B) Depressão com sintomas psicóticos.
- (C) Transtorno bipolar.
- (D) Esquizofrenia.
- (E) Paranoia.

#### QUESTÃO 15

Segundo Selye, citado por Mello Filho (1991), tudo aquilo que ameaça a vida provoca stress e respostas adaptativas, das quais participa o organismo como um todo. Nesse processo de reação, chamado de síndrome geral de adaptação, Selye distinguiu três fases sucessivas: de alarme, resistência e esgotamento. Assinale a opção que apresenta o primeiro estágio da fase de alarme.

- (A) Impacto.
- (B) Ação.
- (C) Relutância.
- (D) Contrachoque.
- (E) Choque.

#### QUESTÃO 16

Segundo Urbina (2007), quando decisões de qualquer tipo devem ser tomadas, no todo ou em parte, com base em escores de teste, seus usuários precisam ter certeza de que esses escores são razoavelmente confiáveis. Qual termo se baseia na consistência e precisão dos resultados do processo de mensuração e sugere confiabilidade?

- (A) Validade.
- (B) Fidedignidade.
- (C) Objetividade.
- (D) Eficiência.
- (E) Amplitude.

#### QUESTÃO 17

Assinale a opção que apresenta, segundo Dalgalarrodo (2008), uma forma de psicose caracterizada pelo surgimento e desenvolvimento de um delírio, geralmente sistematizado, com ausência de alucinações, e que permanece como que "cristalizado" em um domínio da personalidade do indivíduo, com relativa preservação do resto do psiquismo, e que via de regra tem um curso crônico e estável.

- (A) Paranoia.
- (B) Transtorno bipolar.
- (C) Distímia.
- (D) Transtorno esquizofreniforme.
- (E) Mania.

#### QUESTÃO 18

Em "Luto e melancolia", Freud (1917) ocupa-se em distinguir as características clínicas do luto e da melancolia. De acordo com o que é observado por Freud no referido texto, assinale a opção INCORRETA.

- (A) Jamais ocorre considerar o luto como sendo uma condição patológica e submetê-lo a tratamento.
- (B) A melancolia está de alguma forma relacionada a uma perda objetal retirada da consciência, em contraposição ao luto, no qual nada existe de inconsciente a respeito da perda.
- (C) Confia-se que o luto seja superado após certo lapso de tempo, julgando-se inútil ou mesmo prejudicial qualquer interferência em relação a ele.
- (D) As características do luto em relação à melancolia são exatamente as mesmas, exceto apenas no que diz respeito à perturbação da autoestima.
- (E) Na melancolia, o mundo torna-se pobre e vazio; no luto, isso acontece com o ego.

### QUESTÃO 19

De acordo com Cavalcanti *et al* (2009), a teoria da liderança situacional de Hersey e Blanchard é uma teoria contingencial cujo foco está voltado para os seguidores. Segundo essa teoria, a liderança bem-sucedida só será alcançada por meio da seleção de um estilo de liderança adequado, que depende do nível de preparo ou maturidade dos seguidores. Assim, se um subordinado apresenta um nível de maturidade moderada para alta, ou seja, possui capacidade para realizar a tarefa, mas não está disposto nem motivado a fazer o que o líder quer, é correto afirmar que o líder deve:

- (A) delegar responsabilidade a ele e permitir considerável autonomia para que possa decidir como o trabalho deve ser feito (*delegar*).
- (B) se concentrar no comportamento orientado para a tarefa e ser bastante diretivo ao determinar o papel do subordinado e estabelecer objetivos, padrões e procedimentos (*determinar*).
- (C) dar suporte e consultar o subordinado na tomada de decisão, utilizando um estilo participativo, de apoio e não diretivo (*compartilhar*).
- (D) dar total suporte e direcionar detalhadamente o trabalho do subordinado (*envolver*).
- (E) adotar um comportamento diretivo, mas ao mesmo tempo deve oferecer apoio (*persuadir*).

### QUESTÃO 20

Segundo Zimerman (2000), há um fenômeno específico e típico que costuma aparecer no campo grupal e que consiste no fato de que, como um jogo de diapasões acústicos ou de bilhar, a comunicação trazida por um membro do grupo vai ecoar em um outro, o qual, por sua vez, vai transmitir um significado afetivo equivalente, ainda que provavelmente venha embutido numa narrativa de embalagem bem diferente, e assim por diante. De acordo com o autor, esse fenômeno equivale ao da "livre associação de ideias" que acontece nas situações individuais e que, por isso mesmo, exige uma atenção especial por parte do coordenador do grupo. Assinale a opção que apresenta a denominação de tal fenômeno.

- (A) Telefone sem fio.
- (B) Associação livre grupal.
- (C) Ressonância.
- (D) Continente.
- (E) Repercussão afetiva.

### QUESTÃO 21

Dejours (2005) realiza uma análise crítica do conceito de fator humano. Um importante conceito apresentado pelo autor diz respeito àquilo que em uma tarefa não pode ser obtido pela execução rigorosa do prescrito, representando assim, os limites do saber, do conhecimento e da concepção, com os quais se chocam os atos técnicos e as atividades de trabalho. Nesse contexto, o autor se refere a qual termo?

- (A) O real do trabalho.
- (B) O inconsciente do trabalho.
- (C) O trabalho latente.
- (D) O teatro do trabalho.
- (E) O trabalho tácito.

### QUESTÃO 22

Um psicólogo foi designado para realizar uma Pesquisa de Clima Organizacional em sua empresa. Ele decidiu elaborar o questionário de sua pesquisa baseando-se na Teoria da motivação-higiene de Herzberg. De acordo com Cavalcanti *et al* (2009), sobre a Teoria de Herzberg, é INCORRETO afirmar que:

- (A) Herzberg identificou que os fatores envolvidos na produção da satisfação no trabalho são distintos dos que levam à insatisfação.
- (B) uma concentração nos fatores higiênicos pode produzir a satisfação no trabalho e fazer com que as pessoas obtenham um maior desempenho, desde que gerenciados de forma sistemática pelo líder.
- (C) fatores motivadores são fatores de crescimento e relacionam-se ao trabalho em si, como execução da atividade, reconhecimento recebido, conteúdo do trabalho, responsabilidade e desenvolvimento.
- (D) fatores de higiene são externos à atividade, como política e administração da empresa, supervisão, relacionamentos interpessoais, condições de trabalho, salário, *status* e segurança, e quando presentes apenas impedem a insatisfação.
- (E) Herzberg propôs, para motivar, o enriquecimento dos cargos, de forma a proporcionar mais autonomia, senso de realização, responsabilidade e desenvolvimento aos funcionários.

### QUESTÃO 23

Urbina (2007) aponta que uma das primeiras coisas a saber ao se inspecionar um conjunto de dados é onde a maior quantidade deles pode ser localizada, bem como seu valor mais representativo ou central. Segundo a autora, qual é a medida de tendência central mais influenciada pelos escores extremos e mais amplamente usada para variáveis quantitativas?

- (A) Moda.
- (B) Média.
- (C) Mediana.
- (D) Bimodal.
- (E) Multimodal.

### QUESTÃO 24

Segundo Hélia Gouvêa, citada por Lemgruber (2000), a Psicoterapia Breve de Apoio (PBA) é uma forma de tratamento caracterizada pela utilização direta de determinadas medidas em relação ao paciente. Assinale a opção INCORRETA em relação a essas medidas.

- (A) Reforço dos mecanismos de defesa adaptativos.
- (B) Afastamento das pressões ambientais demasiadamente intensas.
- (C) Ênfase na modificação da personalidade e obtenção de *insights*.
- (D) Adoção de medidas que visam ao alívio dos sintomas.
- (E) Desenvolvimento de habilidades egoicas, como a promoção de autonomia.

### QUESTÃO 25

No texto "Psicologia de grupo e análise do ego", Freud (1920) faz alusão ao *instinto gregário* anteriormente proposto por Trotter. Segundo Trotter, tal instinto, inato aos seres humanos, faria com que os indivíduos se deixassem arremessar junto com a multidão, quase que fortuitamente. Freud, no entanto, faz uma crítica a essa proposição de Trotter. Qual é a crítica feita por Freud?

- (A) Esse gregarismo tão somente constitui uma analogia à multicelularidade, sendo, por assim dizer, uma continuação dela.
- (B) O instinto gregário é da mesma natureza que os instintos de autopreservação, nutrição e sexo.
- (C) O instinto gregário não deixa lugar para a figura do líder, que faz do indivíduo não um animal gregário, mas um animal de horda, conduzido por um chefe.
- (D) O instinto gregário, ou sentimento de grupo, não eclode apenas na puberdade, mas pode ser observado nas crianças pequenas quando são deixadas sozinhas.
- (E) O instinto gregário é, na verdade, uma continuação do instinto de sedução instaurador do complexo de Édipo.

### QUESTÃO 26

De acordo com Hutz *et al.* (2016), um psicodiagnóstico de criança ou adolescente deve levar em consideração elementos desenvolvimentais que abrangem a avaliação das seguintes características:

- (A) Emocionais, psicomotoras, de autonomia.
- (B) Emocionais, comportamentais, psicomotoras.
- (C) Cognitivas, objetais, emocionais.
- (D) Cognitivas, psicomotoras, emocionais.
- (E) Cognitivas, psicomotoras, genéticas.

### QUESTÃO 27

Com relação às síndromes relacionadas ao comportamento alimentar, de acordo com Dalgalarrodo (2008), coloque F (falso) ou V (verdadeiro) nas afirmativas abaixo e, em seguida, assinale a opção correta:

- ( ) A anorexia nervosa caracteriza-se pela perda de peso autoinduzida e distorção da imagem corporal (apesar de muito emagrecida, a paciente percebe-se gorda).
- ( ) O comer compulsivo (*binge eating*) é um quadro próximo à bulimia, mas dela se distingue pela ausência de vômitos e purgações autoinduzidos.
- ( ) Não é comum que a anoréctica apresente episódios de bulimia ("ataques" à geladeira, à sorveteria, etc., seguidos de vômitos e/ou purgação).
- ( ) Obesos têm dificuldade em diferenciar a fome de sensações desagradáveis, bem como ansiedade e disforias em geral, de modo que todo mal-estar é falsamente percebido como fome.

- (A) (F) (V) (V) (V)
- (B) (V) (F) (F) (F)
- (C) (V) (V) (F) (V)
- (D) (V) (F) (V) (V)
- (E) (V) (V) (V) (F)

### QUESTÃO 28

Assinale a opção que apresenta corretamente três níveis essenciais para a atuação do psicólogo em hospitais, de acordo com Romano (1999).

- (A) Psicossocial, psicopedagógico e psicodinâmico.
- (B) Psicossocial, psicodinâmico, e psicossomático.
- (C) Psicoprofilático, psicodiagnóstico e psicoterapêutico.
- (D) Psicopropedêutico, psicodiagnóstico e psicossomático.
- (E) Psicopedagógico, psicoprofilático e psicoterapêutico.

### QUESTÃO 29

Lemgruber (2000), quanto à Psicoterapia Breve Focal, reporta-se ao conceito de irradiação dos ganhos terapêuticos, ao falar de modificações e progressos que podem ser realizados pelo paciente como reflexo da reestruturação de um aspecto específico, focalizado durante a terapia. Como a autora denomina esse mecanismo interno de potencialização dos ganhos terapêuticos na técnica focal?

- (A) Tesouro da experiência.
- (B) Efeito catalisador.
- (C) *Feedback* positivo.
- (D) Experiência Emocional Corretiva (EEC).
- (E) Efeito carambola.

### QUESTÃO 30

Assinale a opção que apresenta, de acordo com Cronbach (*in*: Erthal, 2001), os testes chamados de execução típica ou habitual em que o indivíduo não precisa se esforçar para resolver uma tarefa do melhor modo possível.

- (A) Teste de aptidão.
- (B) Teste de aproveitamento.
- (C) Teste de personalidade.
- (D) Teste de inteligência.
- (E) Teste de habilidade.

### QUESTÃO 31

De acordo com o Código de Ética Profissional do Psicólogo, é correto afirmar que:

- (A) ao psicólogo é vedado fornecer, mesmo a quem de direito, os resultados decorrentes da prestação de serviços psicológicos.
- (B) ao psicólogo é facultado utilizar ou favorecer o uso de conhecimento e a utilização de práticas psicológicas como instrumento de castigo ou punição.
- (C) em caso de extinção do serviço de psicologia, o psicólogo responsável informará ao Conselho Regional de Psicologia, que providenciará a destinação dos arquivos confidenciais.
- (D) no atendimento à criança e ao adolescente, deve ser comunicado aos responsáveis o máximo de informações para se promoverem medidas em seu benefício.
- (E) nos documentos que embasam as atividades em equipe multiprofissional, o psicólogo registrará todas as informações do atendimento, mesmo que não estejam relacionadas ao cumprimento do objetivo do trabalho.

### QUESTÃO 32

Segundo Robbins (2010), costumamos utilizar diversas simplificações quando julgamos outras pessoas. Tais simplificações nos permitem chegar rapidamente a percepções precisas e oferecem dados válidos para previsões, entretanto, não estão livres de erros e podem resultar em distorções significativas. De acordo com o autor, o julgamento de uma pessoa com base na percepção sobre o grupo ao qual ela pertence, diz respeito a qual forma de simplificação?

- (A) Projeção.
- (B) Estereotipagem.
- (C) Percepção seletiva.
- (D) Efeito de Halo.
- (E) Efeito de contraste.

### QUESTÃO 33

Spector (2005) aborda cinco fatores que podem atuar como possíveis causas de desgaste e estresse no trabalho. Segundo o autor, o grau de incerteza dos funcionários sobre suas funções e responsabilidades no trabalho diz respeito a que tipo de fator estressante do trabalho?

- (A) Conflito de papéis.
- (B) Carga psicológica.
- (C) Ambiguidade do papel.
- (D) Conflito interfuncional.
- (E) Controle.

### QUESTÃO 34

Zimerman (2000) adota uma classificação de grupo que se baseia no critério das finalidades a que se propõe, dividindo-o em dois grandes grupos: operativos e terapêuticos. Com relação à classificação de grupo adotada por Zimerman, assinale a opção correta.

- (A) Os grupos operativos subdividem-se em grupos de ensino-aprendizagem, de autoajuda e institucionais.
- (B) Os grupos de autoajuda se dão na área médica em geral e na área de psiquiatria, inclusive com pacientes *borderline*.
- (C) Os grupos terapêuticos subdividem-se em grupos de reflexão e psicoterápicos propriamente ditos.
- (D) Os grupos comunitários estão classificados entre os grupos terapêuticos.
- (E) Os grupos de autoajuda estão classificados entre os grupos operativos.



### QUESTÃO 35

Bergamini (1997) afirma, quanto aos Estilos de Comportamento Motivacional, que há pessoas que têm a convicção pessoal de que o mais importante na vida seja "promover o valor que os outros têm". Assim, motivadas pelo desejo de contribuir em tudo o que for possível para a realização pessoal dos demais, será possível descobrir o que há de melhor neles. Consideradas como "formadoras de talentos", têm abertura e sensibilidade no sentido de buscar o que for mais produtivo para o outro, procurando identificar seus problemas e ajudar naquilo que for possível. Nesse sentido, a autora refere-se ao estilo de comportamento motivacional de orientação:

- (A) para a ação.
- (B) para a conciliação.
- (C) para a manutenção.
- (D) participativa.
- (E) para pessoas.

### QUESTÃO 36

Na área de orientação profissional, as teorias psicológicas são as que analisam os determinantes internos do indivíduo que explicariam seus movimentos de escolha. De acordo com Crites (*in*: Bock, 2006), em relação à teoria de traço e fator, é correto afirmar que:

- (A) busca explicar como os indivíduos constituem sua personalidade e, por isso, como se aproximam das profissões.
- (B) a concepção de escolha aproxima-se do modelo médico, que "radiografa" o sujeito, analisa os dados coletados e os sintomas, realiza um diagnóstico e, por fim, propõe um prognóstico.
- (C) defende a concepção de desenvolvimento vocacional, os indivíduos se desenvolvem vocacionalmente, e este processo dura a vida toda.
- (D) propõe que o orientador profissional deve ajudar a pessoa a determinar empiricamente a utilidade de cada decisão.
- (E) propõe que o orientador profissional deve ajudar a pessoa a analisar os dados capazes de constituírem bases adequadas para se estabelecer uma decisão.

### QUESTÃO 37

Schein (*in*: Carvalho e Ronchi, 2005) afirma que a dificuldade de mudar está intimamente ligada à necessidade de não somente aprender o novo, mas também desaprender o que existe, apontando então para possibilidades aplicadas a \_\_\_\_\_ fortes que dificultam o gerenciamento do(a) \_\_\_\_\_.

Assinale a opção que apresenta o termo que completa corretamente as lacunas em branco, segundo o autor.

- (A) Modos de comportamentos, clima organizacional.
- (B) Modelos mentais, cultura organizacional.
- (C) Impressões sensoriais, cultura organizacional.
- (D) Modelos mentais, clima organizacional.
- (E) Interesses pessoais, comportamento organizacional.

### QUESTÃO 38

Em relação à Psicoterapia Breve (PB), de acordo com Lemgruber (2000), analise as afirmativas abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I- Comunicar e esclarecer ao paciente o foco a ser trabalhado é um componente inerente à técnica de PB.
- II- A atitude deliberadamente ativa do terapeuta em PB evidencia a diferença desta em relação à postura de neutralidade/ ambiguidade/ atenção flutuante da psicanálise.
- III- A atividade do terapeuta em PB independe de uma avaliação e de um diagnóstico do paciente.
- IV- O terapeuta em PB interpreta seletivamente em direção ao foco terapêutico.

- (A) Apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas.
- (B) Apenas as afirmativas II e IV estão corretas.
- (C) Apenas as afirmativas I, III e IV estão corretas.
- (D) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- (E) Apenas as afirmativas II, III e IV estão corretas.

### QUESTÃO 39

Chiavenato (2004) afirma que em todo acidente de trabalho estão presentes alguns elementos. Um desses elementos diz respeito à violação de procedimento aceito como seguro, ou seja, deixar de usar equipamento de proteção individual, distrair-se ou conversar durante o serviço, fumar em área proibida e limpar máquina ligada ou em movimento. Segundo o autor, a definição acima se refere a qual elemento presente nos acidentes no trabalho?

- (A) O agente.
- (B) O tipo de acidente.
- (C) A condição insegura.
- (D) O fator pessoal de insegurança.
- (E) O ato inseguro.

#### QUESTÃO 40

Segundo Spector (2005), muitas empresas possuem regras de como demonstrar emoções, exigindo expressões positivas como sorrir para os clientes e parecer estar se divertindo com o trabalho. Assim, a expressão exigida de determinadas emoções no trabalho, que pode ter tanto efeitos positivos como negativos sobre os funcionários, é chamada pelo autor de:

- (A) Esforço expressivo.
- (B) Trabalho aparente.
- (C) Emoções falsas.
- (D) Trabalho emocional.
- (E) Exigência afetiva.

#### QUESTÃO 41

Assinale a opção que apresenta o conceito que constitui, de acordo com Dalgalarondo (2008), elemento fundamental que o profissional de saúde mental deve conhecer para realizar as primeiras entrevistas com o paciente de forma mais habilidosa, entendendo-o e tratando-o de modo menos ingênuo, mais profundo e sensível.

- (A) Diagnóstico diferencial.
- (B) Transferência.
- (C) Resistência.
- (D) Mecanismos de defesa.
- (E) Simulação.

#### QUESTÃO 42

De acordo com Hutz *et al.* (2016), a entrevista inicial pode seguir diferentes modelos. Que modelo de entrevista é mais rara no contexto clínico, com menor aplicabilidade no psicodiagnóstico e que, caso utilizada, irá necessitar de informações complementares?

- (A) Anamnese.
- (B) Livre estruturação.
- (C) Semiestruturada.
- (D) Estruturada.
- (E) Triagem.

#### QUESTÃO 43

De acordo com a Lei 10.216/2001, que dispõe sobre a proteção e os direitos das pessoas portadoras de transtornos mentais, assinale a opção correta.

- (A) É facultada a internação de pacientes portadores de transtornos mentais em instituições com características asilares.
- (B) A internação psiquiátrica involuntária deverá, no prazo de quarenta e oito horas, ser comunicada ao Ministério Público Estadual pelo responsável técnico do estabelecimento.
- (C) A internação, em qualquer de suas modalidades, poderá ser indicada mesmo quando os recursos extra-hospitalares se mostrarem suficientes.
- (D) O paciente há longo tempo hospitalizado ou para o qual se caracterize situação de grave dependência institucional será objeto de política específica de alta planejada e reabilitação psicossocial assistida.
- (E) A internação involuntária é a única que necessita ser autorizada por médico devidamente registrado no Conselho Regional de Medicina do Estado onde se localize o estabelecimento.

#### QUESTÃO 44

Schein (*in*: Carvalho e Ronchi, 2005), com relação ao papel da liderança, considera ser uma das mais decisivas funções dos líderes a construção da cultura da organização. Para ele, quando a organização já possui potencial para viver e sobreviver, as crenças, os valores e as premissas maiores do empresário são transmitidos aos modelos conceituais dos subordinados. O autor mostra um conjunto de mecanismos primários utilizados pela liderança para implantação e transmissão da cultura aos membros de novas organizações. Assinale a opção que apresenta alguns desses mecanismos primários.

- (A) Ritos e rituais organizacionais.
- (B) Estórias, lendas e mitos sobre pessoas e eventos.
- (C) Sistemas e rotinas organizacionais.
- (D) Declarações formais de filosofia, valores e credos organizacionais.
- (E) Regras deliberadas de modelagem, ensino e treino.

#### QUESTÃO 45

De acordo com Moscovici (2015), as pessoas diferem na maneira de perceber, pensar, sentir e agir. A partir de divergências de percepção e ideias, as pessoas se colocam em posições antagônicas, caracterizando uma situação conflitiva. Sobre as características do conflito, abordadas por Moscovici, coloque F (falso) ou V (verdadeiro) nas afirmativas abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- ( ) As situações de conflito são componentes evitáveis, mas necessárias à vida grupal.
- ( ) O conflito, em si, não é patológico nem destrutivo.
- ( ) O conflito não funciona como a raiz de mudanças pessoais, grupais e sociais.
- ( ) De um ponto de vista amplo, o conflito tem muitas funções positivas.
- ( ) O conflito previne a estagnação decorrente do equilíbrio constante da concordância.

- (A) (V) (V) (F) (V) (F)
- (B) (F) (V) (F) (V) (F)
- (C) (V) (F) (F) (V) (V)
- (D) (F) (V) (F) (V) (V)
- (E) (V) (V) (V) (F) (V)

#### QUESTÃO 46

Segundo Bentham (2006), o conceito de Vygotsky que atribui uma grande importância ao papel da instrução, uma vez que supõe que aquilo que um indivíduo pode fazer atualmente, com auxílio, poderá fazer amanhã por si mesmo é o conceito de:

- (A) Zona de Assimilação Formal.
- (B) Zona de Acomodação Proximal.
- (C) Zona de Desenvolvimento Principal.
- (D) Zona de Desenvolvimento Proximal.
- (E) Zona de Equilibração Proximal.

#### QUESTÃO 47

Chiavenato (2004) apresenta uma técnica de seleção que deixa o tratamento individual e isolado para centrar-se no tratamento em grupos, substitui o método verbal ou de execução pela Ação Social e permite o autoconhecimento. Assinale a opção que corresponde a essa técnica de seleção.

- (A) Testes de personalidade.
- (B) Técnicas de simulação.
- (C) Provas de realização.
- (D) Testes situacionais.
- (E) Entrevista coletiva.

#### QUESTÃO 48

Segundo Beck (2013), em geral, pensamentos carregados de afeto são os mais importantes para se trabalhar na sessão. Portanto, é vital para o terapeuta estar alerta a indícios tanto verbais como não-verbais que evidenciem uma alteração ou intensificação da emoção do paciente na sessão. Tais mudanças são o momento oportuno para se obter o que Beck chama de:

- (A) Respostas automáticas.
- (B) Cognições arco-reflexas.
- (C) *Continuum* cognitivo.
- (D) Cognições quentes.
- (E) Cognições disfuncionais.

#### QUESTÃO 49

Em "Psicologia de grupo e análise do ego", a distinção entre a identificação do ego com um objeto e a substituição do ideal do ego por um objeto encontra, segundo Freud (1920), uma interessante ilustração em dois grandes grupos artificiais estudados por Freud nesse texto. Assinale a opção que apresenta esses grupos.

- (A) As comunidades religiosas e a horda primitiva.
- (B) O povo egípcio e o povo hebreu.
- (C) As sociedades com Estado e as sociedades sem Estado.
- (D) Os grupos sem líderes e os grupos com líderes.
- (E) O exército e a igreja cristã.

#### QUESTÃO 50

Faissal *et al* (2005) apresenta um tipo de entrevista onde em vez de fazer perguntas ao candidato que o remetam a situações hipotéticas e condicionais, o entrevistador formula a pergunta solicitando ao candidato que descreva uma situação concreta que ilustre o que se pretende analisar. As perguntas nesse tipo de entrevista devem ser abertas, específicas e devem utilizar verbos de ação no passado. A qual tipo de entrevista os autores se referem?

- (A) Técnica.
- (B) Psicológica.
- (C) Situacional.
- (D) Comportamental.
- (E) Experimental.

# RASCUNHO PARA REDAÇÃO

TÍTULO:

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

