

**MARINHA DO BRASIL**  
**SERVIÇO DE SELEÇÃO DO PESSOAL DA MARINHA**

***CONCURSO PÚBLICO DE ADMISSÃO AO CURSO DE  
FORMAÇÃO PARA INGRESSO NO CORPO AUXILIAR DE  
PRAÇAS DA MARINHA (CP-CAP/2021)***

**ESTÁ AUTORIZADA A UTILIZAÇÃO DE  
CALCULADORA PADRÃO NÃO CIENTÍFICA**

**ADMINISTRAÇÃO**

### QUESTÃO 1

Se dois dados de seis lados, não viciados, forem lançados conjuntamente, qual é a probabilidade de a soma dos resultados ser igual a 8?

- (A) 3/36
- (B) 4/36
- (C) 5/36
- (D) 6/36
- (E) 7/36

### QUESTÃO 2

Assinale a opção que apresenta um fundamento da República Federativa do Brasil, nos termos do artigo 1º da Constituição Federal.

- (A) Valores sociais do trabalho e da livre iniciativa.
- (B) Sociedade livre, justa e solidária.
- (C) Desenvolvimento nacional.
- (D) Bem de todos, sem preconceito de origem, raça, sexo, cor, idade e quaisquer outras formas de discriminação.
- (E) Independência nacional.

### QUESTÃO 3

As competências, isto é, qualidade de quem tem habilidade para analisar uma situação, resolver assuntos ou problemas e apresentar soluções criativas, constituem o maior patrimônio pessoal do administrador. Porém, em um mundo em constante mudança e transformação o segredo está em adquirir competências duráveis. Assim, assinale a opção que apresenta as quatro competências duráveis que o administrador precisa desenvolver para ser bem-sucedido e alavancar sua organização.

- (A) Conhecimento; habilidade; julgamento e decisão; e atitude.
- (B) Conhecimento; habilidades humanas; julgamento; e decisão.
- (C) Conhecimento; habilidades técnicas; decisão; e estilo pessoal.
- (D) Saber; habilidades conceituais; julgamento e decisão; e atitude.
- (E) Aprender; habilidade; tomar decisão; e atitude empreendedora.

### QUESTÃO 4

Assinale a opção que apresenta a modalidade de licitação entre interessados devidamente cadastrados ou que atenderem a todas as condições exigidas para cadastramento até o terceiro dia anterior à data do recebimento das propostas, observada a necessária qualificação.

- (A) Leilão.
- (B) Concorrência.
- (C) Pregão.
- (D) Concurso.
- (E) Tomada de preços.

### QUESTÃO 5

Em relação à fase recursal do pregão, assinale a opção correta.

- (A) Poderá ser feita após a adjudicação do objeto da licitação.
- (B) Qualquer licitante poderá interpor recurso dentro de um prazo de 10 dias úteis.
- (C) Qualquer licitante poderá manifestar imediata e motivadamente a intenção de recorrer, após declarado o vencedor.
- (D) Caso haja qualquer negociação de menor preço, qualquer licitante poderá interpor recurso de efeito suspensivo.
- (E) A falta de manifestação imediata e motivada do licitante não importará a decadência do direito de recurso e a adjudicação do objeto da licitação pelo pregoeiro ao vencedor.

### QUESTÃO 6

Em relação às ferramentas para avaliação e melhoria de processos, assinale a opção que traduz o Princípio de Pareto.

- (A) É uma figura feita com símbolos e textos padronizados para mostrar a sequência lógica de passos de realização de processos.
- (B) Em síntese, 80% de causas triviais respondem por cerca de apenas 20% dos resultados mais importantes, e 20% de causas essenciais respondem por cerca de 80% dos resultados mais importantes.
- (C) Ferramenta simples para esquematizar o planejamento prioritário das ações, sendo indispensável para o planejamento das atividades que tenham implicações de custo.
- (D) Em síntese, 80% de causas essenciais respondem por cerca de apenas 20% dos resultados mais importantes, e 20% de causas triviais respondem por cerca de 80% dos resultados mais importantes.
- (E) É uma ferramenta adequada para visualizar graficamente a distribuição de frequências dos resultados de um processo.

### QUESTÃO 7

Coloque F (falso) ou V (verdadeiro) nas afirmativas abaixo, em relação às decorrências da Teoria das Decisões de Herbert Simon, citado por Chiavenato (2020), assinalando a seguir a opção correta.

- ( ) Ao tomar decisões, a pessoa precisaria de um grande número de informações a respeito da situação, para que pudesse analisá-las e avaliá-las. Como isso demora e está além da capacidade individual de coleta e análise, a pessoa toma decisões a partir de pressuposições. Logo, a racionalidade da decisão é limitada.
  - ( ) Existem decisões perfeitas: há apenas uma decisão perfeita quando comparada com outras e quanto aos resultados reais que produzem. O processo decisório racional implica a comparação de caminhos por meio da avaliação prévia dos resultados decorrentes de cada um e do confronto entre tais resultados e objetivos que se deseja atingir. Portanto, a perfeição das decisões é um dos recados de Simon, corroborando os estudos de tempos e movimentos de Taylor (*the best way*).
  - ( ) A influência organizacional não faz com que a organização retire dos seus participantes a faculdade de decidir sobre certos assuntos e não substitui por um processo decisório próprio, previamente estabelecido e rotinizado.
  - ( ) Hierarquizações das decisões: o comportamento é planejado quando guiado por objetivos e é racional quando escolhe as alternativas adequadas ao alcance dos objetivos. É preciso distinguir o que é um meio e o que é um fim.
- (A) (F) (V) (V) (V)  
(B) (V) (V) (F) (V)  
(C) (V) (F) (V) (V)  
(D) (V) (F) (F) (V)  
(E) (V) (F) (F) (F)

### QUESTÃO 8

Conforme a teoria das Relações Humanas, analise as afirmativas abaixo em relação às conclusões da experiência de *Hawthorne*.

- I- O nível de produção é resultado da interação social.
- II- O comportamento social dos empregados independe do seu grupo social.
- III- Constatou-se que os operários que produzem abaixo da norma socialmente imposta pelo grupo foram recompensados.
- IV- Os elementos emocionais, não planejados e mesmo irracionais do comportamento humano passam a merecer atenção especial da Teoria das Relações Humanas.

Assinale a opção correta.

- (A) Apenas as afirmativas I e II são verdadeiras.  
(B) Apenas as afirmativas I e III são verdadeiras.  
(C) Apenas as afirmativas I e IV são verdadeiras.  
(D) Apenas as afirmativas II e III são verdadeiras.  
(E) Apenas as afirmativas II e IV são verdadeiras.

### QUESTÃO 9

Para Matias Pereira (2012), a função principal do Estado-nação no mundo contemporâneo é a de ampliar de forma sistemática as oportunidades individuais, institucionais e regionais. Deve preocupar-se, também, em gerar estímulos para facilitar a incorporação de novas tecnologias e inovações no setor público que proporcionem as condições exigidas para atender às demandas da sociedade contemporânea. Sobre os desafios da gestão pública no mundo contemporâneo, assinale a opção correta.

- (A) O conceito de serviço público não é influenciado pela época e pela noção de Estado, bem como pela relação que existe entre este e a sociedade.
- (B) A gestão pública é meramente uma questão de legalidade e legitimidade.
- (C) O conceito de transparência remete para a questão da visibilidade do funcionamento do Estado, o que contribui para o fortalecimento da cidadania e, em última instância, da democracia.
- (D) O Estado brasileiro, diante das mudanças no cenário interno e externo, promoveu, nas últimas décadas, reformas institucionais que facilitaram a mudança do modelo de administração gerencial para uma administração burocrática.
- (E) As normas e regulamentos formam um sistema de significados que cria algum tipo de identidade compartilhada entre os indivíduos.

### QUESTÃO 10

Na administração de materiais, a abordagem logística apresenta interfaces do sistema logístico com a produção e com o marketing. Classifique as atividades em (PL) quando as atividades de logística fizerem interface com a produção, (TL) quando as atividades forem tipicamente de logística, e (ML) quando as atividades de logística fizerem interface com o marketing.

- ( ) Programação da produção.
- ( ) Manutenção de estoques.
- ( ) Padrões de nível de serviço.
- ( ) Embalagens.
- ( ) Localização industrial.
- ( ) Manuseio de materiais.

Assinale a opção que apresenta a sequência correta.

- (A) (PL) (TL) (ML) (PL) (TL) (ML)
- (B) (PL) (PL) (TL) (TL) (ML) (ML)
- (C) (ML) (ML) (PL) (PL) (TL) (TL)
- (D) (TL) (TL) (ML) (ML) (PL) (PL)
- (E) (PL) (TL) (ML) (ML) (PL) (TL)

### QUESTÃO 11

De acordo com Chiavenato (2014), existe uma interação dinâmica entre o mercado de trabalho e o mercado de recursos humanos, de modo que esse intercâmbio influencia tanto no comportamento das organizações quanto no comportamento dos candidatos em busca de emprego. Assinale a opção que apresenta características do mercado de trabalho em oferta.

- (A) Elevação das pretensões salariais e baixo absentismo.
- (B) Ênfase no recrutamento externo e políticas de substituição do pessoal.
- (C) Excessiva quantidade de candidatos e orientação para sobrevivência.
- (D) Facilidade em conseguir emprego e insuficiente quantidade de candidatos.
- (E) Excessiva quantidade de vagas e redução das exigências aos candidatos.

### QUESTÃO 12

Com relação ao treinamento nas organizações, analise as afirmações abaixo e assinale a opção correta.

- I- Treinamento é o processo cíclico e contínuo composto pelas fases de diagnóstico, desenho, implementação e avaliação.
  - II- Treinamento é o processo educacional de curto prazo, aplicado de maneira sistêmica e organizado.
  - III- O treinamento está relacionado com as habilidades futuras exigidas pelo cargo.
- (A) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
  - (B) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
  - (C) Apenas a afirmativa II está correta.
  - (D) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
  - (E) Apenas a afirmativa I está correta.

### QUESTÃO 13

De acordo com a Lei nº 8.666/93, as obras, serviços e compras cujo valor estimado seja superior a 25 (vinte e cinco) vezes o limite de uso de concorrência para obras e serviços de engenharia são chamadas de:

- (A) grande vulto.
- (B) empreitada global.
- (C) médio vulto.
- (D) preço global.
- (E) execução indireta.

### QUESTÃO 14

Sobre os direitos e deveres constitucionais dos militares, assinale a opção correta.

- (A) É vedado ao militar da ativa, de acordo com a lei, tomar cargo, emprego ou função pública civil temporária não eletiva.
- (B) Ao militar, são permitidas a greve e a sindicalização.
- (C) O militar, enquanto em serviço ativo, é facultado afiliar-se a partidos políticos.
- (D) O oficial que possui mais de dez anos de efetivo serviço não poderá perder o posto e a patente.
- (E) Não caberá *habeas corpus* em relação a punições militares disciplinares.

### QUESTÃO 15

Para os autores clássicos, o administrador deve obedecer a princípios gerais para desempenhar as funções de planejar, organizar, dirigir, coordenar e controlar. De acordo com Urwick, citado por Chiavenato (2020), os deveres, autoridade e responsabilidade de cada cargo e suas relações com os outros cargos devem ser definidos por escrito e comunicados a todos. Esse princípio denomina-se:

- (A) especialização.
- (B) definição.
- (C) autoridade.
- (D) amplitude administrativa.
- (E) divisão do trabalho.

### QUESTÃO 16

Os bens imóveis da Administração Pública cuja aquisição haja derivado de procedimentos judiciais ou de dação em pagamento poderão ser alienados por ato da autoridade competente, caso sejam observadas as seguintes regras:

- (A) que o imóvel seja utilizado exclusivamente para fins de interesse social, após avaliação de sua oportunidade e conveniência socioeconômica.
- (B) avaliação dos bens alienáveis; comprovação de necessidade pública; e adoção do procedimento licitatório, somente sob a modalidade de concorrência.
- (C) avaliação dos bens alienáveis; comprovação da necessidade ou utilidade da alienação; e adoção do procedimento licitatório, sob a modalidade de concorrência ou leilão.
- (D) se na modalidade concorrência o valor for superior a 50% do valor do imóvel.
- (E) por determinação do Presidente da República, no Poder Executivo, após avaliação criteriosa feita pela Secretaria do Patrimônio da União.

### QUESTÃO 17

As notas obtidas por um aluno em cinco disciplinas diferentes são: 8,8; 7,6; 9,5; 5,9 e 8,6. Assinale a opção que apresenta a média aritmética e mediana do aluno, respectivamente.

- (A) 8,6 e 8,08
- (B) 8,08 e 8,6
- (C) 8,8 e 7,6
- (D) 7,6 e 8,8
- (E) 8,08 e 8,8

### QUESTÃO 18

Segundo Chiavenato (2020), a motivação é a tensão persistente que leva o indivíduo a alguma forma de comportamento visando à satisfação de uma ou mais necessidades. Assim, assinale a opção que apresenta as etapas do ciclo motivacional, resultando em satisfação da necessidade.

- (A) Tranquilidade; estímulo ou incentivo; necessidade; tensão; comportamento; e compensação.
- (B) Homeostase; estímulo ou incentivo; necessidade; tensão; comportamento ou ação; e barreira.
- (C) Equilíbrio; estímulo ou incentivo; desejo; tensão; comportamento ou ação; e frustração.
- (D) Equilíbrio; estímulo ou incentivo; necessidade; tensão; comportamento ou ação; e satisfação.
- (E) Tranquilidade; recompensa percebida; boa vontade; euforia; atitude; e prazer.

### QUESTÃO 19

Com relação à reengenharia, assinale a opção INCORRETA.

- (A) Promove ações radicais quando não é possível aguardar por melhorias contínuas, graduais ou até mesmo por esforços advindos da prática de *benchmarking*.
- (B) Possui grande foco nos clientes da organização (internos e externos).
- (C) A reengenharia repensa a maneira de desenvolver o trabalho dentro das empresas e não simplesmente a melhoria dos processos existentes.
- (D) A reengenharia é a reorganização estrutural, que, tipicamente, quebra hierarquias funcionais, criando times multifuncionais, com formação de grupos e atividades de desenvolvimento organizacional.
- (E) É uma evolução da melhoria contínua, sendo sempre aplicada em organizações horizontalizadas, desde que acompanhada de um conjunto de medidas que visem à otimização dos métodos e processos organizacionais.

### QUESTÃO 20

Acerca dos recursos da internet, assinale a opção que conceitua o FTP (*File Transfer Protocol*).

- (A) Serviço que permite ao usuário entrar em outra máquina ligada à internet, transformando a máquina local em um terminal de máquina remota.
- (B) Protocolo usado na internet para transferências de arquivos entre computadores.
- (C) Rede virtual que torna os serviços disponíveis na internet totalmente transparentes para o usuário.
- (D) Rede corporativa usada para conectar uma ou mais empresas.
- (E) Protocolo utilizado na identificação de ataques *hackers*.

### QUESTÃO 21

De acordo com Medeiros e Hernandes (2010), correlacione as fases do processo de documentação com suas respectivas características e assinale a opção correta.

Fases

- I- Recolhimento
- II- Leitura
- III- Classificação

Características

- ( ) Com base nele (a) poderá tomar qualquer decisão quanto à utilidade e aplicação do documento.
- ( ) Deve seguir uma orientação teórica e, ao mesmo tempo, antecipar sua utilidade prática.
- ( ) Exige-se senso de julgamento na escolha de documentos, cultura geral e, além de discernimento para recolher o que é útil, imparcialidade na seleção dos documentos.

- (A) (I) (III) (II)
- (B) (II) (I) (III)
- (C) (I) (II) (III)
- (D) (II) (III) (I)
- (E) (III) (II) (I)

### QUESTÃO 22

“Ela desobriga de um tratamento mais rigoroso aqueles itens cujo valor monetário é pequeno dentro dos gastos totais” (Eliseu Martins, 2018). Esse conceito refere-se a qual princípio contábil aplicado a custos?

- (A) Princípio da consistência.
- (B) Princípio da prudência.
- (C) Princípio da materialidade ou relevância.
- (D) Princípio da competência ou da confrontação entre despesa e receita.
- (E) Princípio da realização da receita.

### QUESTÃO 23

Segundo Matias Pereira (2012), a concepção de parceria estratégica pode ser ajustada e utilizada como um instrumento relevante no aperfeiçoamento e na construção de novos modelos de gestão para as organizações públicas, nos seus diversos setores e instâncias. Ao analisar os pontos mais importantes, orientados para o pensamento estratégico sobre o processo evolutivo da cooperação, Austin (2001) destaca as seguintes dimensões estratégicas de uma parceria, EXCETO:

- (A) a mentalidade da cooperação.
- (B) o gerenciamento de risco.
- (C) o alinhamento estratégico.
- (D) o valor da cooperação.
- (E) a administração do relacionamento.

### QUESTÃO 24

O Arsenal de Marinha do Rio de Janeiro possui vários custos industriais associados que devem ser contabilizados de forma que se tenha o controle de todos os seus gastos. O custo que independe de aumentos ou diminuições naquele mês do volume elaborado de produtos, como o custo de aluguel de um gerador de emergência, é contabilizado como sendo um custo:

- (A) básico.
- (B) logístico.
- (C) variável.
- (D) fixo.
- (E) total.

### QUESTÃO 25

O programa BrOffice possui recursos similares aos disponibilizados em ferramentas comerciais de outros fornecedores, pois manipula diversos formatos de arquivos, incluindo os utilizados no pacote Microsoft Office. Assinale a opção que apresenta o recurso correspondente no BrOffice ao recurso Publisher, encontrado no Microsoft Office.

- (A) Excel.
- (B) Base.
- (C) Calc.
- (D) Impress.
- (E) Writer/Web.

### QUESTÃO 26

A Base Naval do Rio de Janeiro reterá impostos ao pagar uma Nota Fiscal (NF) a determinada empresa, referente à prestação de serviços com fornecimento de material. Assinale a opção que apresenta o valor a ser depositado na conta da referida empresa, após a retenção de todos os impostos.

Dados:

- Valor da NF: R\$ 1.000.000,00 (um milhão de reais);
- Imposto da Receita Federal: 5,85% sobre o valor total da NF;
- 50% da NF é referente à mão de obra aplicada, e 50% é referente ao material aplicado;
- Imposto para a Previdência Social: 11% sobre o valor da mão de obra aplicada; e
- Imposto Sobre Serviço (ISS): 3% sobre o valor da mão de obra aplicada.

- (A) R\$ 871.000,00
- (B) R\$ 871.500,00
- (C) R\$ 886.500,00
- (D) R\$ 941.500,00
- (E) R\$ 985.000,00

### QUESTÃO 27

Assinale a opção que apresenta a ferramenta de gerenciamento da qualidade que é utilizada, principalmente, no mapeamento e padronização de processos, na elaboração de planos de ação e no estabelecimento de procedimentos associados a indicadores.

- (A) Diagrama de matriz.
- (B) Matriz GUT.
- (C) Diagrama da árvore.
- (D) 5W2H.
- (E) Gráfico de Pareto.

### QUESTÃO 28

Assinale a opção que apresenta a ferramenta de avaliação e melhoria de processos adequada para visualizar graficamente a distribuição de frequências (probabilidades) dos resultados de um processo, funcionando como um retrato, um *flash* do processo sob análise, permitindo ao interessado enxergar de que forma os resultados se distribuem em torno da média do processo.

- (A) Matriz GUT.
- (B) Estrela decisória.
- (C) Fluxograma.
- (D) Histograma.
- (E) Diagramas de causa e efeito.

### QUESTÃO 29

Assinale a opção que apresenta uma característica da Administração Pública Burocrática.

- (A) Garante cumprimento de responsabilidade.
- (B) Gera *Accountability*.
- (C) Orienta-se para resultados.
- (D) Foca o cidadão.
- (E) Evita adotar procedimentos rígidos.

### QUESTÃO 30

Como é denominado o conjunto de dados estruturado adequadamente para ser utilizado de forma eficiente por uma diversidade de aplicações?

- (A) Banco de dados.
- (B) Biblioteca digital.
- (C) Arquivo vivo.
- (D) CPU.
- (E) Pen drive.

### QUESTÃO 31

As técnicas de treinamento podem ser classificadas quanto ao uso, ao tempo e ao local. São técnicas de treinamento, quanto ao tempo:

- (A) aulas e simulações.
- (B) programa de indução ou de integração à empresa e treinamento no local ou fora do local de trabalho.
- (C) orientadas para o conteúdo, orientadas para o processo e mistas.
- (D) cognitivas e afetivas.
- (E) filmes, painéis e dramatização.

### QUESTÃO 32

Segundo Medeiros e Hernandez (2010), qual o sistema de classificação para organização de documentos que pressupõe que os documentos podem ser ordenados por nome, assunto, origem, destino ou por local?

- (A) Cronológico.
- (B) Assunto em ordem de classificação.
- (C) Alfabético.
- (D) Assunto em ordem de codificação.
- (E) Natureza do documento.

### QUESTÃO 33

Acerca do Ciclo PDCA (*Plan, Do, Check and Act*), assinale a opção correta.

- (A) No Ciclo PDCA, a fase da verificação busca as causas fundamentais a fim de prevenir a repetição dos efeitos indesejados.
- (B) O Ciclo PDCA tem como premissa básica a mudança radical de todos os processos organizacionais, de modo que tudo comece do zero.
- (C) O Ciclo PDCA busca obter previsibilidade nos processos e aumento da competitividade organizacional.
- (D) Um dos efeitos negativos do PDCA é o não comprometimento dos funcionários de baixo escalão, pelo fato de eles não participarem da fase de planejamento.
- (E) O Ciclo PDCA não pode ser implementado junto com outras ferramentas da qualidade, pois isso impactaria negativamente nos resultados obtidos.

### QUESTÃO 34

Durante a aquisição de recursos materiais, o sinal da demanda é a maneira pela qual a informação chega à área de compras para desencadear o processo de aquisição. Dentre as formas mais comuns, a que consiste em um vendedor visitar os clientes e verificar *in loco* se está faltando mercadorias no estoque para que ele, em comum acordo com o cliente, tire o pedido, corresponde:

- (A) ao caixeiro-viajante.
- (B) ao sistema *Just-in-Time*.
- (C) à solicitação de compras.
- (D) ao contrato de fornecimento.
- (E) ao sistema de reposição periódica.

### QUESTÃO 35

A ética vem sendo estudada desde os tempos antigos até os nossos dias por inúmeros filósofos e pensadores, em distintas épocas da história. Sobre o assunto, assinale a opção correta.

- (A) Ética, num sentido amplo, pode ser entendida como o estudo do juízo de valores que dizem respeito à conduta humana suscetível de qualificação do ponto de vista legal.
- (B) A falta de ética e a corrupção existem em grande escala e os meios convencionais de repressão legal na maior parte do mundo têm apresentado resultados satisfatórios.
- (C) A falta de ética distingue países ou organizações. Reconhecer esse problema representa sinal de maturidade, que dá lugar à discussão sobre o que pode e dever ser feito para promover a ética.
- (D) A intensificação da pressão e a demanda por acesso à informação através de movimentos de cidadania e organizações da sociedade civil refletem a preocupação da sociedade com a corrupção. Portanto, é necessário que se busque total publicidade às políticas governamentais.
- (E) No mundo atual, os comportamentos e valores começam a ser alterados de forma significativa, com o surgimento da sociedade do conhecimento ou tecnológica.

### QUESTÃO 36

Na administração de materiais, a verticalização é a estratégia de aquisição de recursos materiais e patrimoniais que prevê que a empresa produzirá internamente tudo o que puder. Assim, classifique os itens abaixo como Vantagens (V) ou Desvantagens (D) dessa estratégia e assinale a opção correta.

- ( ) Independência de terceiros .
- ( ) Maior investimento .
- ( ) Menor flexibilidade .
- ( ) Maiores lucros .
- ( ) Maior autonomia .
- ( ) Aumento da estrutura da empresa .

- (A) (D) (D) (D) (V) (V) (D)
- (B) (D) (D) (D) (V) (D) (V)
- (C) (V) (D) (D) (V) (V) (V)
- (D) (V) (D) (D) (V) (D) (V)
- (E) (V) (D) (D) (V) (V) (D)

### QUESTÃO 37

Assinale a opção que apresenta um princípio da República Federativa do Brasil nas suas relações internacionais.

- (A) Solução dos conflitos por meio da guerra.
- (B) Interdependência nacional.
- (C) Igualdade entre os Estados latino-americanos.
- (D) Defesa da justiça social.
- (E) Prevalência dos direitos humanos.

### QUESTÃO 38

Assinale a opção que apresenta as três categorias do *benchmarking*.

- (A) Interna, externa e global.
- (B) Interna, competitiva e genérica.
- (C) Empresarial, funcional e departamental.
- (D) Público, privado e global.
- (E) Específico, global e militar.

### QUESTÃO 39

Assinale a opção que apresenta uma característica da microfilmagem.

- (A) Redução do volume.
- (B) Pouca durabilidade.
- (C) Consulta mais difícil.
- (D) Pouca exatidão dos documentos reproduzidos.
- (E) Pouca segurança contra incêndios e furto.



#### QUESTÃO 40

Assinale a opção que denomina as condições substantivas e materiais de exercício do poder e de legitimidade do Estado e do seu governo derivadas da sua postura diante da sociedade civil e do mercado.

- (A) Patrimonialismo.
- (B) Administração Burocrática.
- (C) Governabilidade.
- (D) Governança.
- (E) *Accountability*.

#### QUESTÃO 41

Em relação à análise ABC de estoques, assinale a opção correta.

- (A) Existe uma forma totalmente aceita de dizer qual o percentual do total dos itens que pertencem à classe A, B, ou C. Sendo 10% para o A, 40% para o B, e 50% para o C.
- (B) Aos itens menos importantes dá-se a denominação de itens classe B.
- (C) Aos itens mais importantes de todos, segundo a ótica do valor ou da quantidade, dá-se a denominação de itens classe A.
- (D) Os itens da classe A devem receber menos atenção, pois são poucos e fáceis de controlar.
- (E) Aos itens intermediários dá-se a denominação de itens classe C.

#### QUESTÃO 42

Assinale a opção que completa corretamente as lacunas da sentença abaixo sobre liderança como um fenômeno de influenciar pessoas.

É a influência \_\_\_\_\_ exercida em uma situação e \_\_\_\_\_ por meio do processo da \_\_\_\_\_ humana para a consecução de um ou mais \_\_\_\_\_ específicos.

- (A) intrapessoal / dirigida / comunicação / interesses
- (B) intrapessoal / orientada / interação / interesses
- (C) intrapessoal / manipulada / manipulação / desejos
- (D) interpessoal / controlada / contextualização / objetivos
- (E) interpessoal / dirigida / comunicação / objetivos

#### QUESTÃO 43

O BizAgi é uma ferramenta de apoio às organizações que adotam a abordagem de processos, oferecendo a possibilidade para tratar integralmente todo o ciclo de processos. Sabendo que há um ciclo de implementação do BizAgi e que cada etapa tem a sua finalidade, assinale a opção que apresenta a etapa que possui a finalidade de disponibilizar formas padronizadas para a entrada de dados do processo (Maranhão, 2010).

- (A) Formulários associados.
- (B) Regras de negócio.
- (C) Modelo de dados do processo.
- (D) Gestão de indicadores.
- (E) Atribuição de responsabilidades.

#### QUESTÃO 44

Em relação aos tipos de estoque, assinale a opção que apresenta o conceito de estoques em trânsito.

- (A) São os materiais que continuam sendo propriedade do fornecedor até que sejam vendidos. Em caso contrário, são devolvidos sem ônus.
- (B) Correspondem a todos os itens que já foram despachados de uma unidade fabril para outra, normalmente da mesma empresa.
- (C) São todos os itens que já estão prontos para ser entregues aos consumidores finais.
- (D) Correspondem a todos os itens que já entraram em processo produtivo, mas que ainda não são produtos acabados. São itens que transitam entre as máquinas dentro da fábrica.
- (E) São todos os itens utilizados nos processos de transformação em produtos acabados e que estão armazenados.

#### QUESTÃO 45

Segundo Medeiros e Hernandez (2010), o arquivo precisa ser organizado de forma que proporcione condições de segurança, precisão, simplicidade, flexibilidade e acesso. Assim, assinale a opção que apresenta a qualidade que assegura a localização de qualquer documento arquivado, ou de qualquer documento que tenha sido retirado do arquivo.

- (A) Segurança.
- (B) Precisão.
- (C) Simplicidade.
- (D) Flexibilidade.
- (E) Acesso.

#### QUESTÃO 46

Sobre o papel constitucional das Forças Armadas, é correto afirmar que:

- (A) as Forças Armadas, constituídas pela Marinha, pelo Exército e pela Aeronáutica, são instituições nacionais permanentes e regulares, organizadas com base na hierarquia e na disciplina, sob autoridade suprema do Ministro de Estado da Defesa, e destinam-se à defesa da Pátria, à garantia dos poderes constitucionais e, por iniciativa de qualquer destes, da lei e da ordem.
- (B) as Forças Armadas, constituídas pela Marinha, pelo Exército, pela Aeronáutica e pela Polícia Federal, são instituições nacionais permanentes e regulares, organizadas com base na hierarquia e na disciplina, sob autoridade suprema do Presidente da República, e destinam-se à defesa da Pátria, à garantia dos poderes constitucionais e, por iniciativa de qualquer destes, da lei e da ordem.
- (C) as Forças Armadas, constituídas pela Marinha, pelo Exército e pela Aeronáutica, são instituições nacionais permanentes e regulares, organizadas com base na legalidade e impessoalidade, sob autoridade suprema do Presidente da República, e destinam-se à defesa da Pátria, à garantia dos poderes constitucionais e, por iniciativa de qualquer destes, da lei e da ordem.
- (D) as Forças Armadas, constituídas pela Marinha, pelo Exército e pela Aeronáutica, são instituições nacionais permanentes e regulares, organizadas com base na hierarquia e na disciplina, sob autoridade suprema do Presidente da República, e destinam-se à defesa da Pátria, à garantia dos poderes constitucionais e, por iniciativa de qualquer destes, da lei e da ordem.
- (E) as Forças Armadas, constituídas pela Marinha, pelo Exército e pela Aeronáutica, são instituições nacionais permanentes e regulares, organizadas com base na hierarquia e na disciplina, sob autoridade suprema do Presidente da República, e destinam-se à defesa da Pátria, à garantia dos poderes constitucionais e, por iniciativa do Ministério Público, da lei e da ordem.

#### QUESTÃO 47

Com relação à Teoria da Motivação de Maslow, é INCORRETO afirmar que:

- (A) necessidades de estima constituem o nível mais baixo de todas as necessidades humanas, mas é de vital importância.
- (B) necessidades de segurança constituem o segundo nível de necessidade humana. São necessidades de segurança, estabilidade e busca de proteção.
- (C) necessidades sociais surgem no comportamento humano quando as necessidades mais baixas encontram-se relativamente satisfeitas.
- (D) necessidades de autorealização são as necessidades humanas mais elevadas e que estão no topo da hierarquia.
- (E) as necessidades fisiológicas estão relacionadas com a sobrevivência do indivíduo e com a preservação da espécie.

#### QUESTÃO 48

Assinale a opção que apresenta uma característica do pregão.

- (A) Inexistência da fase de habilitação dos licitantes.
- (B) Modalidade usada para aquisições de bens de qualquer natureza.
- (C) Não é vedada a exigência de pagamento de taxas e emolumentos.
- (D) No pregão é vedada a exigência de garantia de proposta.
- (E) Diferente do previsto na Lei nº 8.666, no pregão não é possível desclassificar uma proposta economicamente inexecutável.

#### QUESTÃO 49

Assinale a opção que apresenta uma vantagem da avaliação do desempenho por escolha forçada.

- (A) Técnica pouco conclusiva a respeito dos resultados.
- (B) Método bastante complexo de ser implementado.
- (C) Não provoca retroação de dados.
- (D) Evita o *hallo effect* na avaliação.
- (E) Nenhuma participação ativa do avaliado, evitando interferências dos mesmos.

### QUESTÃO 50

Um indivíduo lança uma moeda não viciada três vezes. Qual a probabilidade de a moeda cair com o mesmo lado virado para cima exatamente duas vezes?

- (A) 12,5%
- (B) 37,5%
- (C) 50%
- (D) 62,5%
- (E) 87,5%























# RASCUNHO PARA REDAÇÃO

TÍTULO:

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

**INSTRUÇÕES GERAIS AO CANDIDATO**

- 1 - Verifique se a prova recebida e a folha de respostas são da mesma cor (consta no rodapé de cada folha a cor correspondente) e se não faltam questões ou páginas. Escreva e assine corretamente seu nome, coloque seu número de inscrição e o dígito verificador (DV) apenas nos locais indicados;
- 2 - O tempo para a realização da prova será de **4 (quatro) horas**, incluindo o tempo necessário à redação e à marcação das respostas na folha de respostas, e não será prorrogado;
- 3 - Só inicie a prova após ser autorizado pelo Fiscal, interrompendo sua execução quando determinado;
- 4 - A redação deverá ser uma dissertação com ideias coerentes, claras e objetivas, escritas em língua portuguesa. Deverá ter, no mínimo, 20 linhas contínuas, considerando o recuo dos parágrafos, e no máximo 30 linhas;
- 5 - Iniciada a prova, não haverá mais esclarecimentos. O candidato somente poderá deixar seu lugar, devidamente autorizado pelo Supervisor/Fiscal, para se retirar definitivamente do recinto de prova ou, nos casos abaixo especificados, devidamente acompanhado por militar designado para esse fim:
  - atendimento médico por pessoal designado pela MB;
  - fazer uso de banheiro; e
  - casos de força maior, comprovados pela supervisão do certame, sem que aconteça saída da área circunscrita para a realização da prova.
 Em nenhum dos casos haverá prorrogação do tempo destinado à realização da prova; em caso de retirada definitiva do recinto de prova, esta será corrigida até onde foi solucionada;
- 6 - Use caneta esferográfica preta ou azul para preencher a folha de respostas;
- 7 - Confira nas folhas de questões as respostas que você assinalou como corretas antes de marcá-las na folha de respostas. Cuidado para não marcar duas opções para uma mesma questão na folha de respostas (a questão será perdida);
- 8 - Para rascunho, use os espaços disponíveis nas folhas de questões, mas só serão corrigidas as respostas marcadas na folha de respostas;
- 9 - O tempo mínimo de permanência dos candidatos no recinto de aplicação de provas é de **2 (duas) horas**.
- 10 - Será eliminado sumariamente do processo seletivo/concurso e suas provas não serão levadas em consideração o candidato que:
  - a) der ou receber auxílio para a execução da Prova escrita objetiva de conhecimentos profissionais e da Redação;
  - b) utilizar-se de qualquer material não autorizado;
  - c) desprezar qualquer prescrição relativa à execução da Prova e da Redação;
  - d) escrever o nome ou introduzir marcas identificadoras noutro lugar que não o determinado para esse fim;
  - e) cometer ato grave de indisciplina; e
  - f) comparecer ao local de realização da Prova escrita objetiva de conhecimentos profissionais e da Redação após o horário previsto para o fechamento dos portões.
- 11 - Instruções para o preenchimento da folha de respostas:
  - a) use caneta esferográfica azul ou preta;
  - b) escreva seu nome em letra de forma no local indicado;
  - c) assine seu nome no local indicado;
  - d) no campo inscrição DV, escreva seu número de inscrição nos retângulos, da esquerda para a direita, um dígito em cada retângulo. Escreva o dígito correspondente ao DV no último retângulo. Após, cubra todo o círculo correspondente a cada número. Não amasse, dobre ou rasgue a folha de respostas, sob pena de ser rejeitada pelo equipamento de leitura ótica que a corrigirá; e
  - e) só será permitida a troca de folha de respostas até o início da prova, por motivo de erro no preenchimento nos campos nome, assinatura e número de inscrição, sendo de inteira responsabilidade do candidato qualquer erro ou rasura na referida folha de respostas, após o início da prova.
- 12 - Procure preencher a folha com atenção de acordo com o exemplo abaixo:

- 13 - Não será permitido levar a prova após sua realização. O candidato está autorizado a transcrever suas respostas, dentro do horário destinado à solução da prova, utilizando o modelo impresso no fim destas instruções, para posterior conferência com o gabarito que será divulgado. É proibida a utilização de qualquer outro tipo de papel para anotação do gabarito.

ANOTE SEU GABARITO										PROVA DE COR _____														
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50