



# MARINHA DO BRASIL

## COMANDO DA TROPA DE REFORÇO

Avenida Paiva, s/nº – Ilha das Flores  
Neves - São Gonçalo-RJ - CEP: 24426-265  
Tel: (21) 3707-9551

Email:  
[comtref.secom@marinha.mil.br](mailto:comtref.secom@marinha.mil.br)  
[www.comtref.mb](http://www.comtref.mb) (Intranet)



### CARTA DE SERVIÇOS

CLTI	ASSESSORIA JURÍDICA	ASSISTÊNCIA SOCIAL	ASSISTÊNCIA RELIGIOSA	MUSEU DA IMIGRAÇÃO DA ILHA DAS FLORES
<p><b>PÚBLICO-ALVO:</b> OM do CNIF e CMASM</p> <p><b>SERVIÇOS PRESTADOS:</b> Gerir, operar, auditar, manter, adestrar, fiscalizar, configurar, monitorar e normatizar todos os serviços e ativos de redes (Servidores, Switches, racks de conectividades) e pessoal especializado (em primeiro e segundo escalão), incluindo a Área de Telefonia fixa e móvel (Central telefônica e aparelhos celulares).</p> <p><b>ATENDIMENTO:</b> Solicitação por intermédio de HelpDesk através da página do CTIM.</p> <p><b>HORÁRIO:</b> serviço em tempo integral (24/7).</p> <p><b>CONTATOS:</b> Secretaria: (21) 3707-9599 Encarregado: (21) 3707-9580 Funcional: (21) 98861-7865 SISTELMA: 8128-9599/9580</p>	<p><b>PÚBLICO-ALVO:</b> Comandantes da Tropa de Reforço e de suas US, Encarregados de Inquéritos Policial Militar (IPM), Autos de Prisão em Flagrante e Sindicância.</p> <p><b>SERVIÇOS PRESTADOS:</b> Assessoramento direto ao Comandante da Tropa de Reforço e aos Comandantes de US, para dar segurança jurídica aos atos administrativos que serão por eles praticados, notadamente quanto a licitações e contratos, assuntos disciplinares, respostas a demandas judiciais, requerimentos acerca de movimentações, cancelamento de punições, promoção por merecimento, direitos remuneratórios de pessoal, dentre outros. Assessoramento a Encarregados de IPM, Autos de Prisão em Flagrante e Sindicância quanto à condução desses procedimentos. Demais demandas jurídicas a critério do Comandante da Tropa de Reforço.</p> <p><b>ATENDIMENTO:</b> Mediante solicitação.</p> <p><b>HORÁRIO:</b> De segunda a sexta-feira, das 7h30 às 16h</p> <p><b>CONTATOS:</b> Secretaria: (21) 3707-9549 Encarregado: (21) 98861-7863</p>	<p><b>PÚBLICO-ALVO:</b> Militares, servidores civis da ativa e seus dependentes das OM do CNIF e CMASM.</p> <p><b>SERVIÇOS PRESTADOS:</b> Elaboração de Parecer Social relativo aos processos de LTSPF e LMDPF; de Movimentação ou Remoção por Motivo Social; e Medicamentos Especiais (ME); Elaboração de relatório social; Visita social domiciliar ou institucional; orientação social; entrevistas de orientações aos militares escalados para Missões no Exterior; Reunião com os Elementos de Ligação das OM atendidas; e atendimento e acompanhamento de militares/servidores civis de acordo com a demanda.</p> <p><b>ATENDIMENTO:</b> Encaminhamento pelo Elemento de Ligação de sua OM, por Msg da OM. Os dependentes serão atendidos mediante agendamento prévio por meio de contato telefônico com a Secretaria.</p> <p><b>HORÁRIO:</b> 09h30 às 15h</p> <p><b>CONTATOS:</b> Secretaria: (21) 3707-9551 Encarregado: (21) 3707-9550 SISTELMA: 8128-9551/9550</p>	<p><b>PÚBLICO-ALVO:</b> Militares, servidores civis e suas famílias do CNIF, CMASM e ARES-SG.</p> <p><b>SERVIÇOS PRESTADOS:</b> Missas semanais e dominicais; Palestras de formação humana e religiosa; Orientação Religiosa, Confissões e Assistência aos sacramentos (batismo, casamento e etc).</p> <p><b>ATENDIMENTO:</b> Missas e atendimento espiritual, inclusive aos domingos.</p> <p><b>HORÁRIO:</b> Terça-feira 12h30 no auditório do BtlVtrAnf; quarta-feira 12h30 na Capela de Santa Terezinha; quinta-feira 07h30 às 13h no CMASM e 14h às 15h45 na sala do Serviço de Assistência Religiosa; sexta-feira 10h às 11h45 ARES-SG e domingo 10h às 13h na ARES-SG.</p> <p><b>CONTATOS:</b> Secretaria: (21) 3707-9512 Funcional: (21) 98861-7865 SISTELMA: 8128-9512</p>	<p><b>PÚBLICO-ALVO:</b> Militares/servidores civis e seus dependentes, assim como a sociedade em geral.</p> <p><b>SERVIÇOS PRESTADOS:</b> Aproximar a MB da sociedade e desenvolver uma imagem favorável junto à opinião pública; transmitir a mentalidade naval, sua história, tradição, costumes e valores aos visitantes; promover e viabilizar maior participação dos visitantes no cotidiano dos militares do CNIF, visando despertar o interesse e o respeito pelas atividades marinheiras; formar, junto à sociedade em geral, multiplicadores na divulgação e valorização da MB quanto ao seu papel na garantia dos interesses do Brasil; desenvolvendo a mentalidade de comunicação social nas US do ComTrRef.</p> <p><b>ATENDIMENTO:</b> A Exposição Interativa Permanente e o Circuito a Céu Aberto recebem visitantes gratuitamente no horário de funcionamento do museu.</p> <p><b>HORÁRIO:</b> Terça a domingo de 9h às 17h, recebendo visitas inopinadas e por agendamento para grupos acima de 15 pessoas.</p> <p><b>CONTATOS:</b> Sede: (21) 3707-9504 Secretaria: (21) 3707-9598 SISTELMA: 8128-9504/9598</p>