



MARINHA DO BRASIL
COMANDO DO 4º DISTRITO NAVAL
HOSPITAL NAVAL DE BELÉM



**CARTA DE SERVIÇOS AO
CIDADÃO**

2018



Comandante da Marinha

Almirante de Esquadra Eduardo Bacellar Leal Ferreira

Comandante de Operações Navais

Almirante de Esquadra Paulo Cezar de Quadros Küster

Comandante do 4º Distrito Naval

Vice-Almirante Edervaldo Teixeira de Abreu Filho

Diretor do Hospital Naval de Belém

Capitão de Mar e Guerra (Md) Kibherwal Melo Farias



SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	04
MISSÃO, VALORES E VISÃO DE FUTURO	05
HISTÓRICO	06
INFORMAÇÕES GERAIS	08
INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE O ATENDIMENTO	09
SERVIÇOS OFERECIDOS	10
ESPECIALIDADES MÉDICAS	10
PROGRAMAS DE SAÚDE	11
PROJETOS DE SAÚDE	11
INFORMAÇÕES SOBRE O SERVIÇO PRESTADO	12
- AMBULATÓRIO	12
- SERVIÇO DE ARQUIVO MÉDICO ESTATÍSTICO - SAME	12
- SERVIÇO DE ATENDIMENTO DE EMERGÊNCIA - SAE	12
- ENFERMARIAS	13
- UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA – UTI	14
- CENTRO CIRÚRGICO	15
- DIVISÃO DE MEDICINA	16
- SERVIÇO DE IMAGEM	17
1- Radiodiagnóstico	17
2- Ultrassonografia	17
3- Endoscopia digestiva – colonoscopia	17
- JUNTAS DE SAÚDE	18
- SERVIÇO DE DISTRIBUIÇÃO DE MEDICAMENTOS – SEDIME	19
- DIVISÃO DE FARMÁCIA E LABORATÓRIO	20
- DIVISÃO DE ODONTOLOGIA	21
- SERVIÇO DE FISIOTERAPIA	23
- SERVIÇO DE FONOAUDIOLOGIA	23
- SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA	24
- ASSISTÊNCIA SOCIAL	25
- PSICOLOGIA	26
- SERVIÇO DE EMISSÃO DE GUIAS	26
- OUVIDORIA	27
- REFERÊNCIAS	28



APRESENTAÇÃO

A Carta de Serviços ao Cidadão foi instituída pelo Decreto nº 6.932 de 11 de agosto de 2009 e atualmente vigora com as alterações feitas pelo Decreto nº 8.936, de 19 de dezembro de 2016. De acordo com o art. 11 do Decreto de 2009, a Carta de Serviços ao Cidadão tem por objetivo informar ao cidadão dos serviços prestados pelo órgão ou entidade, das formas de acesso a esses serviços e dos respectivos compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Dentro do processo de visão do futuro, o Hospital Naval de Belém (HNBe) apresenta a sua Carta de Serviços ao Cidadão, acreditando que esse canal de comunicação é medida de extrema importância para dar transparência e visibilidade aos serviços que executa.

Essa carta foi desenvolvida com o objetivo de informar aos militares e seus dependentes os serviços prestados pelo HNBe, de orientar como acessar e obter esses serviços e de mostrar quais são os compromissos com o atendimento estabelecidos.

Se for necessário, os usuários dos serviços prestados pelo Hospital também podem obter informações pessoalmente ou por meio de telefone, e-mail, internet ou intranet e ouvidoria.

Caso não consigam resolver suas demandas no primeiro atendimento, os usuários deste Hospital devem procurar o Encarregado do Serviço, o Ouvidor, o Chefe de Departamento, o Vice-Diretor ou o Diretor, sempre nesta ordem, para facilitar o esclarecimento de suas dúvidas.

Ao divulgar os seus serviços e seu compromisso de atendimento, o HNBe mantém o seu objetivo estratégico na direção da melhoria contínua de suas ações visando sempre a busca da excelência no atendimento ao público.

“HNBe: Assegurando a Saúde no Portal da Amazônia!”

KLBHERWAL MELO FARIAS
Capitão de Mar e Guerra (Md)
Diretor

ASSINADO DIGITALMENTE



MISSÃO

Contribuir para a eficácia do Sistema de Saúde da Marinha atendendo com excelência aos seus usuários, no tocante a execução das atividades técnicas de Medicina Assistencial, Operativa e Pericial, na área de jurisdição do Comando do 4oDN.

VALORES

Os valores ou ideais fundamentais que norteiam a tripulação do Hospital Naval de Belém foram inspirados no Planejamento Estratégico Organizacional da Diretoria de Saúde da Marinha (DSM), levando em consideração a missão do Hospital, o público-alvo e as áreas de atuação e serviços prestados. Esse conjunto de valores, apresentado a seguir, representa as convicções dominantes, as crenças básicas e as motivações da tripulação do HNBe:

- | | |
|---------------------------|------------------------------------|
| ✓ Ética | ✓ Discrição |
| ✓ Transparência | ✓ Espírito de Grupo |
| ✓ Parceria | ✓ Precedência |
| ✓ Participação | ✓ Valorização dos Recursos Humanos |
| ✓ Inovação e Criatividade | ✓ Excelência |
| ✓ Responsabilidade | ✓ Pró-atividade |
| ✓ Flexibilidade | ✓ Integração |
| ✓ Disciplina | ✓ Planejamento |

VISÃO DE FUTURO

Ser reconhecida como instituição de excelência no atendimento integrado e multidisciplinar, em nível primário e secundário, aos usuários do Sistema de Saúde da Marinha e ser referência nas ações de promoção e prevenção de saúde.





HISTÓRICO



O Hospital Naval de Belém (HNBe) foi criado em 31 de dezembro de 1958 pelo Decreto - Lei nº 44.193 de 31/12/58, publicado no Boletim nº 4/1959 do Ministério da Marinha, sendo Diretor-Geral de Saúde o Vice-Almirante CARLOS AUGUSTO DE BRITO E SILVA e como Comandante do 4º Distrito Naval o Contra-Almirante LUIZ FERNANDES BARATA.

O prédio do HNBe foi resultado da modificação ampliação e reforma que sofreu o prédio dos Suboficiais e Primeiros-Sargentos do Comando do 4º Distrito Naval.

Esse prédio foi construído pelo Engenheiro ALFREDO BONEFF, as reformas e ampliações efetuadas, para transformá-lo em um prédio hospitalar, foram executados pelo Escritório Técnico Administrativo de Belém (ETA) através do Engenheiro OTAVIO PIRES. O primeiro Diretor do HNBe foi o Capitão-Tenente (Md) WILTON BASTOS BARROSO, seguido do Capitão de Corveta (Md) JOSE CARVALHO DA CRUZ, este último o primeiro assumir a função de Vice-Diretor. Seguiram-se mais vinte e cinco (25) Diretores, até os tempos atuais, sendo esse cargo ocupado no momento pelo Capitão de Mar e Guerra (Md) KLBHERWAL MELO FARIAS.

Em 1972 sofreu significativa ampliação tendo sido inaugurada nova ala Administrativa e oito (08) novos apartamentos pelo então Comandante do 4º Distrito Naval Vice-Almirante EUGENIO MARQUES FRAZÃO, tendo como Diretor o Capitão de Mar e Guerra (Md) ALCYR VASCONCELOS DA COSTA BRAGA.

Em 1982 foi inaugurada a Divisão de Odontologia (Odontoclínica Naval) em Val-de-Cães a qual possui atualmente onze (11) cadeiras odontológicas e RX, e que oferece atendimento em diversas especialidades odontológicas.

Em 1997 foi inaugurada a Unidade Materno-Infantil (UMI), no antigo prédio do Posto Médico em Val-de-Cães, o qual foi reformado. Atualmente são oferecidos atendimentos médicos em clínica médica, fisioterapia, coleta de exames laboratoriais e vacinação.

Em 2000/2001 o HNBe passou por várias modificações do seu prédio principal sofrendo com isso ampla reforma de suas instalações, especialmente a troca de seus pisos antigos (vermelho), por pisos mais modernos (em porcelanatos), e pela inauguração de sua Unidade de Terapia Intensiva com quatro (04) leitos.

Em 2009 foi realizada permuta do terreno do antigo estacionamento para oficiais e praças do HNBe com a Prefeitura Municipal de Belém, para que esta iniciasse as obras



de pavimentação da avenida principal do “Portal da Amazônia”. Em contrapartida, a Prefeitura Municipal de Belém construiu novo estacionamento, novas oficinas e alojamentos para a guarnição do HNBe.

Em 20 de novembro de 2010 foi inaugurado o Serviço de Mamografia pelo Vice-Almirante RODRIGO OTAVIO FERNANDES DE HONKIS, Comandante do 4º Distrito Naval.

O HNBe possui um novo Laboratório de Análises Clínicas Cirurgião-Mor da Armada JOAQUIM CÂNDIDO SOARES DE MEIRELLES inaugurado em 31/10/2014, com agregação de um Prédio Anexo do Comando do 4º Distrito Naval para o funcionamento dos setores de Contabilidade, Auditoria, Indenização Médico Hospitalar (IMH) e Execução Financeira, estruturação da Divisão de Serviços Especiais e inserção do serviço de Assistência Social e Ouvidoria.

Em 19 de julho de 2016 o HNBe inaugurou a obra de revitalização e ampliação da sua Unidade de Terapia Intensiva, se adequando aos padrões da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) passando a contar com 7 leitos de internação.

Houve também a aquisição de um novo e moderno circuito de câmeras de monitoramento, cercas elétricas, remodelamento da sala de estado visando a segurança da tripulação e dos usuários, melhorias estruturais como reforma do rancho, reforma e climatização da cozinha e de alojamentos para conforto da tripulação.

Além disso, diversas obras foram inauguradas, como re adequação das Juntas de Saúde, sala de endoscopia, criação de um Centro de Imagens e reforma da sala do RX, criação do setor específico para emissão de guias de consultas e procedimentos extra-MB (antigo PTE), Central de Esterilização de Material (CEMAT), criação de sala vermelha no Serviço de Atendimento de Emergência (SAE) para atendimento de grandes emergências, climatização da sala de espera do SAE e criação de sala de triagem; modernização da lavanderia além de melhorias no acesso dos usuários com instalação de corrimão em rampas de acesso e sinalização com placas de identificação dos setores do HNBe.

O HNBe, que iniciou com uma enfermaria, um ambulatório, uma sala de emergência e um laboratório de análises clínicas, vem evoluindo até os tempos atuais. Possui atualmente em suas instalações uma Unidade de Tratamento Intensiva com sete (07) leitos, duas Alas de internação totalizando 48 leitos, um ambulatório com treze (13) consultórios médicos, um consultório de Psicologia, um consultório de Fonoaudiologia e um consultório odontológico, um Serviço de Atendimento e Emergência com três (03)



leitos adultos e um (01) infantil, e um (01) Centro Cirúrgico com duas (02) salas de cirurgia e uma sala de recuperação pós anestésica.

Recentemente, no início de 2018, O HNBe inaugurou um posto de coleta para a realização de exames laboratoriais, um consultório médico destinado a atendimentos clínicos ambulatoriais e revitalizou o setor de fisioterapia na antiga Unidade Materno Infantil do Hospital.

Projetos futuros para a construção de um novo Hospital Naval e novas instalações para a Divisão de Odontologia e ampliação do SAE estão sendo planejados. Espera-se então a materialização destes projetos e que eles entrem, como um grande feito para a história do HNBe.

INFORMAÇÕES GERAIS

Localização do Hospital:

Endereço: Rua do Arsenal, Nº 200 - Cidade Velha, Belém/PA, CEP: 66023-110

CNPJ: 00394502/0061-85.

Endereços Eletrônicos:

- ✓ Site para acesso na Internet: www.mar.mil.br/hnbe
- ✓ Site para acesso na Intranet: www.hnbe.mb
- ✓ E-mail para sugestões, reclamações, elogios e comentários: hnbe.ouvidoria@marinha.mil.br

Telefones principais para contato:

- ✓ Sala de Estado – (91) 3216-4127
- ✓ Ouvidoria – (91) 9197-8184
- ✓ Marcação de Consultas/SAME– (91) 3216-4137/ 3216-4085
- ✓ Divisão de Odontologia – (91) 3216-4341

Área de Abrangência:

O HNBe é a Organização Militar Hospitalar (OMH) que responde, como componente do Sistema da Saúde da Marinha (SSM), responsável pela assistência médica hospitalar, operativa e pericial de toda a área de jurisdição do Comando do 4º Distrito Naval, incluindo os estados do Pará, Amapá, Piauí e Maranhão.

O usuário poderá obter informações pelos seguintes telefones na área de Jurisdição do Com4ºDN:



Organizações Militares com Facilidades Médicas (OMFM):

- ✓ Capitania dos Portos do Amapá – (96) 3281-5480
- ✓ Capitania dos Portos do Maranhão – (98) 2107-0104 / (98) 2107-0121
- ✓ Capitania dos Portos do Piauí – (86) 3321-2770/3321-2872
- ✓ Capitania Fluvial de Santarém – (93) 3522-2870

INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE O ATENDIMENTO

Horário de atendimento:

- ✓ O atendimento das especialidades médicas, das clínicas odontológicas e de fisioterapia acontece de segunda a sexta-feira, exceto feriados, no período de 7h às 18h.
- ✓ O atendimento na Emergência e Internações é realizado de forma ininterrupta nas 24h do dia.
- ✓ O atendimento nos setores administrativos é realizado de segunda a sexta-feira, exceto feriados, no horário das 8h às 16h.

Critérios de atendimento:

1. São priorizados os atendimentos aos idosos com idade superior a 60 anos, pessoas portadoras de necessidades especiais, gestantes, lactantes e pessoas acompanhadas por crianças de colo conforme previsto no art. 1º da Lei nº 10.048, de 08 de novembro de 2000;
2. Terão preferência especial sobre os demais idosos os maiores de 80 anos, exceto em caso de emergência conforme previsto no art. 3º da Lei nº 13.466, de 12 de julho de 2017;
3. Os militares, quando uniformizados, terão atendimento prioritário, no entanto, a mesma não precede as situações de urgência/emergência e, da mesma forma, as prioridades acima especificadas.

Orientações para o atendimento

Os militares devem:

1. Atentar para a data de validade da carteira de identidade (emitida pela MB) e para a regularidade no Sistema Informatizado de Gestão de Saúde da Marinha (SIGSAUDE), dependentes indiretos devem possuir dependência econômica e morarem sob o mesmo teto do militar; dependentes diretos manter endereço atualizado no Banco de Dados do Pessoal da Marinha (BDPes) na área do Com4ºDN ou possuir declaração de dependente (DD) dentro da validade.
2. Realizar a constante atualização de seus endereços e de seus dependentes na OM em que servem. Militares veteranos deverão fazê-lo no Núcleo de Assistência Social do Comando do 4º Distrito Naval.



3. Residir na área de abrangência do HNBe, exceto nos casos de comprovada emergência;

OBS: As condições de atendimento ao usuário no HNBe estão previstas no inciso 6.1.1 da DGPM-401: “O usuário deverá ser atendido na área de abrangência da OMH/OMFM responsável pelo apoio à cidade na qual reside, conforme Anexo B, exceto nos casos de comprovada emergência ou indicação da sua própria OMH/OMFM”.

SERVIÇOS OFERECIDOS

Especialidades Médicas e Serviços:

<p>ÁREA MÉDICA:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Anestesiologia2. Cardiologia3. Clínica Médica4. Cirurgia Geral5. Cirurgia Torácica6. Cirurgia Vascular7. Dermatologia8. Endocrinologia9. Gastroenterologia10. Geriatria11. Ginecologia12. Hepatologia13. Infectologia14. Mastologia15. Neurologia16. Oftalmologia17. Oncologia18. Ortopedia,19. Otorrinolaringologia20. Pediatria21. Urologia	<p>ÁREA ODONTOLÓGICA:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Cirurgia Buco-Maxilo-Facial2. Dentística3. Endodontia4. Odontopediatria5. Ortodontia6. Periodontia7. Prótese Dental8. Semiologia
	<p>SERVIÇOS COMPLEMENTARES:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Fisioterapia2. Enfermagem3. Fonoaudiologia4. Nutrição5. Psicologia6. Serviço Social7. Endoscopia Digestiva8. Serviço de Imagem (RX digital, Ultrassonografia e Ecocardiografia)9. Laboratório de Análises Clínicas10. SEDIME11. Vacinação

As especialidades médicas podem sofrer alterações em virtude do embarque e desembarque de Oficiais da Reserva de 2ª Classe (OF- RM2), bem como sofrer restrições na disponibilização de consultas entre janeiro e fevereiro, período de transição que rotineiramente acontece entre turmas de OF-RM2, e embarque e desembarque de Oficiais do Quadro de Médicos da Marinha (Md-CSM).



Programas de Saúde:

- ✓ Imunizações;
- ✓ Controle da Hipertensão Arterial;
- ✓ Controle do Diabetes Mellitus;
- ✓ Dermatologia sanitária;
- ✓ Doenças Sexualmente Transmissíveis (DST);
- ✓ Pneumologia Sanitária;
- ✓ Saúde do Idoso;
- ✓ Saúde Mental;
- ✓ Saúde da Mulher;
- ✓ Saúde do Homem;
- ✓ Saúde Bucal;
- ✓ Atenção Farmacêutica;
- ✓ Atenção Integral à saúde da Criança e do Adolescente;
- ✓ Atenção às Doenças Ocupacionais; e
- ✓ Reabilitação.

Projetos em saúde:

- ✓ Cinoterapia (terapia com cães)
- ✓ *Salus Nauto*

Outras atividades desenvolvidas pelos profissionais:

Além do atendimento assistencial, os profissionais do HNBe participam de missões denominadas de Ação Cívico Social (ACISO), onde ações de saúde extra-hospitalares são oferecidas a população através dos navios do Grupamento de Patrulha Naval do Norte principalmente o Navio Auxiliar Pará (NAPará).

INFORMAÇÕES SOBRE OS SERVIÇOS PRESTADOS

AMBULATÓRIO

Serviços ofertados:

O ambulatório tem como oferta de serviços o atendimento médico nas diversas especialidades, além dos atendimentos de outros profissionais como: fonoaudiologia, psicologia.

Como acessar:

Atendimentos ocorrem por ordem de chegada, atendendo as prioridades previstas em lei. As datas de abertura das marcações de consultas são divulgadas em diversos locais do HNBe, e no NAS/Com4ºDN, por meio de banners, e por meio de notas em



Bono Sede.



Dias e horários de atendimento:

Segunda a sexta-feira nos horários de 7h às 18h.

SERVIÇO DE ARQUIVO MÉDICO E ESTATÍSTICA (SAME)

Serviços ofertados:

- ✓ Guarda das informações de saúde dos usuários do Sistema de Saúde da Marinha (SSM);
- ✓ Análise de dados estatísticos;
- ✓ Distribuição e confecção de cópias de prontuários, mediante pagamento de GRU, quando solicitadas;
- ✓ Cadastro inicial para abertura de prontuário;
- ✓ Organização do atendimento ambulatorial com a separação prévia dos prontuários; e
- ✓ Orientações aos usuários sobre a necessidade de documentação pendente.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DE EMERGÊNCIA (SAE)

Serviços:

Atendimentos médicos e de enfermagem de urgência e emergência, que se iniciam com o acolhimento seguido pela classificação de risco que conforme a prioridade/gravidade de cada caso deverá ser atendido em menor tempo possível.

Para atender os usuários que necessitem de observação no SAE, o Hospital conta em sua Unidade Emergência com 03 leitos para paciente adulto, leito para paciente pediátrico, sala de curativo e sala vermelha com leito adulto contendo respirador, monitor e todo material para o atendimento de pacientes graves.

No caso de uma emergência médica, procure uma Organização Militar Hospitalar (OMH) da Marinha. Se na localidade onde ocorreu a emergência não existir uma OMH ou, se a distância ou o caráter emergencial não permitirem acessá-la, dirija-se a uma unidade de saúde obedecendo, prioritariamente à seguinte ordem abaixo:

- I) Organizações de Saúde de outra Força Armada ou Forças Auxiliares;
- II) Organizações de Saúde públicas (Federal, Estadual e Municipal); e
- III) Organizações de Saúde civis, credenciadas por OMH /OMFM.



Excepcionalmente dirija-se a um Hospital privado. Procure um Hospital particular somente nos casos de risco de morte.

Comunique-se com a OMH ou OMFM mais próxima no prazo máximo de 48 horas (24 horas em localidade sede de OMH).

A OM contatada avaliará o caso e providenciará, logo que possível, a remoção para um Hospital da MB ou credenciado. No caso de impedimento técnico para a remoção, o tratamento prosseguirá no hospital onde o usuário estiver internado, sendo o paciente visitado, por médico designado pela OMH/OMFM, até a remoção ou alta hospitalar. Não se esqueça de comunicar a ocorrência de emergências no prazo adequado e tenha sempre a mão o endereço e telefone da OM mais próxima!

Como acessar:

O usuário pode acessar o SAE através da entrada pela Sala de Estado ou observando as circunstâncias da situação, poderá ser encaminhado pelo SAME, trazido pelo Serviço de Atendimento Médico de Urgência (SAMU) ou meios próprios de transporte.

Dias e horários de atendimento:

Atendimento ininterrupto durante 24h, 7 dias por semana.

ENFERMARIAS

As enfermarias são constituídas pelas Alas Alfa e Bravo. A Ala Alfa é composta por 06 apartamentos, sendo 05 deles com 02 leitos, um apartamento com leito único, um quarto de segurança com um leito e uma enfermaria com 03 leitos. A Ala Bravo é composta por 07 quartos, sendo 06 deles com 02 leitos e um quarto com leito único, 03 enfermarias com 03 leitos cada e uma enfermaria pediátrica com 04 leitos.

Serviços:

Os serviços ofertados na enfermaria são destinados a internação de pacientes clínicos e cirúrgicos.

Dias e horários de atendimento:

Atendimento ininterrupto durante 24 h, 7 dias por semana.

Como acessar:

O usuário terá acesso aos serviços de saúde através da internação feita pelo setor de emergência (SAE), através de encaminhamento via ambulatorial ou transferência de outro hospital seguido de solicitação de leito.



O acesso ao setor de internação é restrito, o usuário deve apresentar-se à Sala de Estado para identificação e posterior acompanhamento de paciente internado ou visita, obedecendo às normas da Instituição em relação ao número de acompanhante/visitante por paciente internado e com trajas adequados ao ambiente militar e hospitalar de acordo como previsto em ordem interna e exposto em banners fixados pelo Hospital. O horário de Visita na Enfermaria é das 15 às 17h e a troca de acompanhante até as 19h.

Cabe ao pessoal de serviço (Médico, Enfermeiro, Praças EF e demais profissionais) atender os pacientes internados no setor de internação com presteza, cordialidade e profissionalismo. É disponibilizado para cada leito, uma campainha para chamada, onde a praça de enfermagem (EF) identifica o acionamento no posto de enfermagem e atende imediatamente a demanda.

Os acolhimentos de sugestões/críticas e reclamações ocorrem através de uma caixa que se encontra no corredor da ala Bravo, próximo ao posto de enfermagem, onde o usuário/familiar pode escrever, sem identificação, se preferir, as suas demandas. O recolhimento da mesma é realizado pelo Serviço de Ouvidoria que o repassa as demandas para o setor pertinente.

No momento da internação é disponibilizado ao usuário um folder com “Orientações gerais para Internação Hospitalar”, onde constam informações necessárias sobre as rotinas da instituição para conhecimento do paciente, visitante/acompanhante.

UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA

A UTI funciona ininterruptamente durante 24h com serviços médicos e de enfermagem sendo apoiado pelos serviços de fisioterapia, odontologia e apoio diagnóstico.

OBS: Nas situações de transferência para outra Instituição Hospitalar ou realização de exames extra-MB, os pacientes internados na UTI são transportados em ambulância UTI e acompanhados por equipe médica.

Estrutura física:

O Hospital possui uma Unidade de Terapia Intensiva, com 06 leitos comuns e 01 leito de isolamento. Todos equipados com suporte tecnológico necessário ao atendimento intensivo ao paciente. Dispõe-se de janelas amplas na UTI que permitem a passagem de luz natural para o maior conforto e identificação temporal pelo paciente.



Dias e horários de visita:

O horário de visitas é das 16h às 17h, podendo permutar a cada 30 minutos até 02 (dois) visitantes. Os familiares têm, após cada visita, o fornecimento de informações do quadro de saúde de cada paciente pelo médico plantonista. Não serão fornecidas informações sobre os pacientes por telefone, por meios digitais ou para outrem que não seja familiar do paciente.

O contato com os familiares é realizado através de cadastro telefônico, o qual é registrado na agenda de pacientes da UTI. É entregue aos familiares uma cartilha de informações pertinentes ao funcionamento da UTI acompanhado da solicitação de materiais de higiene pessoal para os cuidados com o paciente.

CENTRO CIRÚRGICO (CC)

Serviços prestados:

✓ Procedimentos cirúrgicos eletivos de pequeno e médio porte e ao atendimento de cirurgias de urgências e emergências nas 24 horas.

Dias e horários de atendimento:

✓ As cirurgias eletivas são agendadas de segunda a quinta-feira durante o horário de rotina (7h às 18h) na semana que antecede o procedimento, para melhor organização dos insumos necessários para a cirurgia.

✓ As cirurgias de urgência e emergência são realizadas em qualquer período do dia ou da noite de acordo com a necessidade do procedimento.

DIVISÃO DE MEDICINA

Serviços ofertados:

✓ Encaminhamentos de solicitações de laudos médicos realizando a confecção, digitação, tramitação física e digital;

✓ Aquisição de medicação de alto custo;

✓ Aquisição de Próteses/órteses;

✓ Requisição de passagens para pacientes em trânsito;

✓ Encaminhamento de pacientes para sessões de hemodiálise e quimioterapia após autorização da DSM;

✓ Atendimento aos pacientes de OM fora de sede subordinada ao Com4ºDN;

✓ Confecção de CE (Comunicação Eletrônica) a ser enviada para o Hospital Naval



Marcílio Dias (HNMD) e Diretoria de Saúde da Marinha (DSM) a fim de ser citada na mensagem de alta complexidade e/ou usar o número da CE no Sistema de Regulação para a autorização dos procedimentos de baixa e média complexidade;

- ✓ Confecção de mensagens de alta complexidade para autorização de procedimentos cirúrgicos em OSE;
- ✓ Ofício Externo de apresentação de pacientes para forças singulares (Exército e Aeronáutica); e
- ✓ Avaliação de procedimentos de alta complexidade para serem autorizados com urgência.

Como acessar:

- ✓ Atendimento presencial por ordem de chegada sem necessidade de agendamento prévio.

Dias e Horários de atendimento:

- ✓ O atendimento ao público em geral acontece de segunda a quinta-feira no horário de 7h às 12h e de 13h às 18h; e
- ✓ As sextas-feiras não há atendimento ao público. O setor funciona exclusivamente para expediente interno.

SERVIÇO DE IMAGEM

SETOR DE RADIODIAGNÓSTICO

Serviços ofertados:

- ✓ Realização de exames radiográficos (Raios-X); e
- ✓ Mamografias.

Dias e Horários de atendimento:

- ✓ Atendimento emergencial: Todos os dias durante 24h; e
- ✓ Atendimento de rotina: Segunda a sexta-feira de 7h às 18h.

SETOR DE ULTRASSONOGRAFIA

Serviços ofertados:

- ✓ Ultrassom;
- ✓ Ecocardiograma; e
- ✓ Doppler Venoso.



Dias e Horários de atendimento:

- ✓ Atendimento emergencial, UTI e pacientes internados de acordo com a demanda; e
- ✓ Atendimento de rotina: Segunda a sexta-feira de 7h às 18h.

SERVIÇO DE ENDOSCOPIA DIGETIVA

Serviços ofertados:

- ✓ Gastroenterologia Clínica e Hepatologia;
- ✓ Endoscopia; e
- ✓ Colonoscopia.

Dias e Horários de atendimento:

Gastroenterologia Clínica e Hepatologia

- ✓ O atendimento em Gastroenterologia Clínica e Hepatologia acontece de segunda a quarta-feira da 7h às 13h.

Endoscopia

- ✓ Endoscopia digestiva são realizadas as segundas e quintas-feiras de 7h às 18h e terças e sextas-feiras de 7h às 13h.

Colonoscopia

- ✓ A colonoscopia é realizada segunda, terça e sexta-feira de 7h às 13h.

Marcação de consultas e exames:

- ✓ As consultas e exames podem ser marcados de segunda a sexta-feira de 7h às 18h no próprio setor.

JUNTAS DE SAÚDE

JUNTA REGULAR DE SAÚDE 1 (JRS 1)

Serviços ofertados:

- ✓ Realizar as inspeções de saúde de rotina e em caráter extraordinário;
- ✓ Atendimentos periciais a Militares da Ativa por meio da realização de controles periódicos e inspeções eventuais de saúde;
- ✓ Atendimentos periciais a Servidores Civis através da realização de inspeções eventuais;
- ✓ Atendimentos periciais aos Militares Inativos, Pensionistas e Civis por intermédio da realização de inspeções de benefícios;



- ✓ Cumprimento de inspeções em candidatos a ingresso no Serviço Ativo da Marinha (SAM), no Serviço Militar Inicial (SMI) e no Serviço Militar Voluntário (SMV);
- ✓ Término de LTS ou restrições;
- ✓ Realizar Licença para tratamento de saúde em pessoa da família;
- ✓ Realizar Reintegração do SAM; e
- ✓ Realizar o controle trienal para militares portadores de restrições por tempo indeterminado.

OBS: Todo resultado de IS de militar ou servidor civil em atividade será comunicado as OM interessadas, por mensagem, em no máximo 5 dias uteis após a data da conclusão da IS.

JUNTA REGULAR DE SAÚDE 2 (JRS 2)

A JRS 2 funcionará em caráter excepcional quando a JRS 1 não puder realizar suas funções.

Como acessar:

- ✓ O agendamento é gerenciado pelos Secretários das próprias Juntas de Saúde após recebimento de documento gerador da inspeção de saúde (Mensagem, ofício emitido por autoridade competente ou outro documento emitido pela OM do militar).

Dias e Horários de atendimento:

- ✓ Segunda, quarta e sexta-feira no horário de 7h às 13h.

JUNTA SUPERIOR DISTRITAL (JSD)

Serviços ofertados:

- ✓ Realizar a IS por declínio de competência da JRS, em grau de recurso de primeira instância;
- ✓ Homologar ou rever “*ex-officio*” as IS realizadas pela JRS/HNBe que tenham considerado a existência de incapacidade definitiva para o SAM;
- ✓ Revisão “*ex-officio*” para avaliação de aptidão em militares considerados incapazes;
- ✓ IS “*ex-officio*” para militares da ativa, com mais de 36 meses de LTS consecutivos ou alternados; e



- ✓ Homologação de IS realizada no exterior.

Como acessar:

- ✓ O agendamento é gerenciado pelos Secretários das próprias Juntas de Saúde após recebimento de documento gerador da IS (Mensagem, ofício emitido por autoridade competente ou outro documento emitido pela OM do militar).

Dias e Horários de atendimento:

- ✓ As perícias da JSD são realizadas segunda-feira das 9h às 12h.

SETOR DE DISTRIBUIÇÃO DE MEDICAMENTOS (SEDIME)

Serviços ofertados:

- ✓ Distribui, por meio de indenização, medicamentos a todos os usuários do SSM e aos servidores civis da Marinha.

Como acessar:

- ✓ Comparecer ao SeDiMe portando receita médica (dentro da validade de 4 meses) e documento de identificação de Marinha; e
- ✓ No caso dos servidores civis, além do documento de identificação e da receita médica, a medicação será adquirida mediante pagamento prévio de uma Guia de Recolhimento à União (GRU).

OBS: Os valores são descontados em bilhete de pagamento, mediante consulta prévia da margem consignável do militar/pensionista no sistema E-Consig. Caso não possua margem consignável, a medicação poderá ser adquirida com o pagamento prévio, 24 horas, de uma Guia de Recolhimento à União (GRU), no valor correspondente aos medicamentos prescritos.

Dias e Horários de atendimento:

- ✓ Segunda a sexta-feira, das 7h às 18h.

Atenção!

Informações sobre medicamentos disponíveis no SeDiMe poderão ser encontradas na sala de atendimento médico, no Balcão do próprio SeDiMe e através do site do HNBe.



DIVISÃO DE FARMÁCIA E LABORATÓRIO

SEÇÃO DE LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS

Serviços ofertados:

- ✓ Realização de diversos exames laboratoriais; e
- ✓ Coleta e recebimento de amostras para laboratórios extra-MB.

Anatomia Patológica – Colpocitologia Oncótica (PCCU).

Bioquímica – Ácido úrico, Amilase, Bilirrubinas, Cálcio iônico, Colesterol total e frações, CK total, CKMB, Creatinina, Fosfatase alcalina, Fósforo, Gama-GT, Glicose, LDH, Magnésio, Potássio, Proteínas totais e frações, Sódio, TGO, TGP, Triglicerídeos e Ureia.

Hematologia – Coagulograma (Tempo de Atividade da Protrombina (TAP) e Tempo de Tromboplastina Parcial Ativada (TTPA) e Contagem de Plaquetas), Grupo sanguíneo/fator RH, Hemograma e Velocidade de Hemossedimentação (VHS).

Hormônios – Estradiol, FSH, LH, Progesterona, Prolactina, PSA total, PSA livre, T3, T4, T4 livre, TSH e Testosterona.

Imunologia – Anti-HCV, Anti-HIV, ASLO, Beta-HCG, Fator reumatoide (LÁTEX), Proteína C Reativa (PCR) e VDRL.

Microbiologia – Antibiograma, Baciloscopia (BAAR), Bacterioscopia (GRAM), Cultura de urina, Cultura de secreções e Hemocultura.

Urinálise – Sumário de urina (EAS).

Parasitologia – Parasitológico de fezes, Pesquisa de leucócitos fecais, Pesquisa direta para Giardia e Amebas, Rotavírus.

O Laboratório do HNBe participa do Programa Nacional de Controle de Qualidade (PNCQ), da Sociedade Brasileira de Análises Clínicas, onde já possui Certificado de Proficiência em Ensaaios Laboratoriais com grau de excelência.

Como acessar:

- ✓ Atendimento presencial por ordem de chegada com entrega de senhas para atendimento, coleta e recebimento de amostras e da mesma forma para entrega de resultados.

Dias e Horários de funcionamento:

- ✓ HNBe: Segunda a sexta-feira, no horário de 7h às 8h30 para entrega de senhas



para atendimento e, das 9h às 11h30 para entrega de resultados.

- ✓ Sala de coleta da UMI: Terça e quinta-feira, no horário de 7h às 8h30 para entrega de senhas para atendimento.

ATENÇÃO!

- ✓ Exames como PSA total, Urocultura e PCCU necessitam de critérios para realização da coleta do material. Favor dirigir-se à recepção do Laboratório para sanar quaisquer dúvidas.

DIVISÃO DE ODONTOLOGIA

Serviços ofertados:

- ✓ Atendimento Odontológico Básico e Especializado;
- ✓ Pronto atendimento odontológico;
- ✓ Exames de triagem para definição de necessidades e realização de Plano de Tratamento dos pacientes; e
- ✓ Agendamento de consultas.

Especialidades disponíveis:

Semiologia – Realiza os exames de triagem;

Dentística – Responsável por tratamentos restauradores básicos;

Cirurgia Buco-maxilo-facial – Responsável por realizar cirurgias bucais básicas e de média complexidade;

Periodontia – Realiza desde procedimentos básicos de prevenção como limpezas a cirurgias especializadas de restabelecimento dos tecidos gengivais;

Endodontia – Trata dos tecidos interno dos elementos dentários para manutenção dos mesmos na cavidade oral;

Odontopediatria – Garante a saúde oral de crianças e adolescentes;

Prótese Dentária – Arte dental que lida com a reposição de tecidos bucais e dentes perdidos;

Ortodontia* - Previne e corrige estado de anormalidade no alinhamento dos dentes;

Radiologia** - Responsável pelo exame radiográfico para apoio diagnóstico;

* Os pacientes entre 09 e 16 anos de idade que necessitarem de tratamento ortodôntico, deverão ser encaminhados para uma triagem inicial realizada pela Clínica de Ortodontia do HNBe. Após esta avaliação, será realizada a inscrição do paciente na Clínica de Ortodontia da Odontoclínica Central da Marinha (OCM). Pacientes que iniciaram o tratamento ortodôntico em outra Organização Militar, quando



transferidos para Belém, serão imediatamente inseridos na clínica de Ortodontia para dar prosseguimento ao tratamento.

** Os exames de imagens radiológicas e documentação ortodôntica serão feitos através de convênio extra-MB.

OBS: Emissão de Guias para atendimentos externos: o dentista responsável confeccionará a requisição do exame/consulta extra-MB.

Como acessar:

- ✓ A Divisão de Odontologia do HNBe está localizada no bairro de Val-de-Cães, Rodovia Arthur Bernardes, S/N, em frente a Escola Estadual de Ensino Fundamental Almirante Guillobel;
- ✓ Marcação presencial na recepção da Divisão de Odontologia;
- ✓ As consultas para as diversas especialidades serão agendadas conforme encaminhamento da Clínica de Semiologia, pelo próprio dentista diretamente na Divisão de Odontologia; e
- ✓ A Clínica de Odontopediatria (00 a 12 anos) é a única clínica que dispensa atendimento prévio na Clínica de Semiologia.

Dias e Horários de Atendimento:

- ✓ Atendimento ambulatorial: Segunda a sexta-feira, das 7h às 18h;
- ✓ Urgências: Segunda a sexta-feira, das 07h às 18h na Divisão de Odontologia do HNBe; e
- ✓ Em caso de dúvida, o usuário deverá ligar para (91) 3216-4341 setor de odontologia do HNBe.

OBS: As necessidades de urgência fora do horário de expediente serão atendidas em caráter de sobreaviso, no consultório localizado dentro do HNBe.

SERVIÇO DE FISIOTERAPIA

Serviços ofertados:

- ✓ Realização de tratamentos de reabilitação e prevenção de agravos em neurologia, traumatologia ortopedia, assistência respiratória hospitalar e UTI, Pré e Pós-operatório de cirurgias ortopédicas, abdominais, torácicas e neurológicas.

Recursos disponíveis:

- ✓ Eletrotermoterapia (TENS/FES, Ultrassom, Infravermelho e Laser);
- ✓ Cinesioterapia Motora (alongamentos, fortalecimento muscular, exercícios



proprioceptivos e treino de “AVD” = Atividades da Vida Diária);

- ✓ Cinesioterapia Respiratória (Reeducação Tóraco Abdominal – RTA, Manobras Reexpansivas, Desobstrutivas, Desinsuflativas, Desmame e Ventilação Não-Invasiva);
- ✓ Mecanoterapia (Escada Rampada, Barra Paralela, Halters, Ligas Elásticas, Tornozeleiras, dentre outras); e
- ✓ Terapias Manuais e Posturais (Correção Postural sobre a Bola Suíça, Pilates, Método Kabat, Método Bobath, Inibição Muscular, Manipulação Articular, Mobilização Manual Articular, Gua Sha, dentre outras).

Como acessar:

- ✓ As avaliações são agendadas no Serviço de Fisioterapia, na Rodovia de Arthur Bernardes, S/N, em Val-de-Cães, mediante apresentação do encaminhamento médico ou de profissionais da equipe multidisciplinar (fisioterapeuta, enfermeiro, etc).

Dias e Horários de Atendimento:

- ✓ Segunda a sexta-feira de 7h às 18h.

SERVIÇO DE FONOAUDIOLOGIA

Serviços ofertados:

- ✓ Avaliação auditiva clínica adulto e infantil (audiometria tonal e vocal);
- ✓ Avaliação auditiva ocupacional;
- ✓ Avaliação fonoaudiológica adulto e infantil em leito e ambulatorial;
- ✓ Fonoterapia para alterações da voz, motricidade oral, linguagem, psicomotricidade e disfagia; e
- ✓ Participação no Projeto CINOTERAPIA (terapia com cães) junto com o 2º Batalhão de Operações Ribeirinhas (2ºBtlOpRib).

Como acessar:

- ✓ Audiometria ocupacional: por ordem de chegada, sem necessidade de agendamento;
- ✓ Audiometria clínica: consultas agendadas e atendimento por ordem de chegada;
- ✓ Fonoterapia ambulatorial: consultas agendadas e atendimento por ordem de chegada; e
- ✓ Fonoaudiologia hospitalar: atendimento por livre demanda.



Dias e Horários de atendimento:

- ✓ Audiometria ocupacional: Segunda, quarta e sexta-feira de 7h às 13h;
- ✓ Audiometria clínica: Terça e quinta-feira, de 7h30 às 13h;
- ✓ Fonoterapia ambulatorial: Segunda, quinta e sexta-feira das 7h30 às 13h e quarta-feira de 13h às 18h;
- ✓ Projeto de CINOTERAPIA: Terça-feira; e
- ✓ Fonoaudiologia hospitalar: Segunda a sexta-feira das 7h30 às 12h com atendimento de livre demanda.

SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

Serviços ofertados:

- ✓ Assistência dietoterápica em consultório, através de orientações de reeducação alimentar;
- ✓ Prescrição de dietas/suplementação nutricional;
- ✓ Acompanhamento da evolução nutricional dos pacientes;
- ✓ Assistência nutricional aos pacientes internados, através da prescrição de dietas específicas para cada tipo de patologia apresentada, sendo o plano dietoterápico voltado às necessidades do enfermo, conforme avaliação nutricional e prescrição médica; e
- ✓ A Terapia Nutricional (TN) também é realizada por profissional especializado a pacientes com necessidade de suplementação nutricional via oral, dieta enteral (via SNG/SNE ou gastrostomia/jejunostomia) e/ou parenteral.

OBS: Seu estado nutricional será analisado a partir do diagnóstico clínico, exames laboratoriais, anamnese alimentar e avaliação antropométrica.

Como acessar:

- ✓ Todos os pacientes internados recebem sua dieta após a prescrição médica e avaliação das condições clínicas;
- ✓ Os pacientes na observação do Serviço de Atendimento e Emergência devem ter suas solicitações registradas em impresso próprio informando a patologia e especificidade de cada um;
- ✓ Nível ambulatorial: Marcação presencial no Setor de Marcação de Consultas, com encaminhamento médico ou espontâneo; e
- ✓ Nível hospitalar: Todos os pacientes recebem visitas da nutricionista com propósito de avaliar a evolução clínica.

Dias e horários de atendimento:



- ✓ Assistência Nutricional aos pacientes em nível ambulatorial: Quarta e quinta-feira, de 7h às 13h.

SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Serviços ofertados:

- ✓ Prestação do Serviço de Assistência Social aos usuários do Sistema de Saúde da Marinha (SSM);
- ✓ Orientação social e encaminhamento de providências para o atendimento das demandas da família naval;
- ✓ Acompanhamento e assessoramento aos procedimentos administrativos que visem à solução de problemas sociais que estejam interferindo no tratamento dos usuários, na área do Com4ºDN, quando estiverem utilizando o Hospital;
- ✓ Projeto “Humanização no acolhimento ao Paciente Internado”, cujo foco é atender os militares e seus dependentes, por meio de visita ao leito hospitalar em suas necessidades sociais que estejam interferindo no tratamento do paciente junto com sua família; e
- ✓ Projeto “Conversando sobre saúde e qualidade de vida”, cujo objetivo é propor mudanças positivas nos hábitos individuais ou culturais, através da implantação do Programa de Qualidade de Vida, para a tripulação do HNBe.

Como acessar:

- ✓ Através de encaminhamentos externos e pela procura espontânea dos usuários.

Dias e horários de atendimento:

- ✓ Segunda a sexta das 7h às 13 h.

SERVIÇO DE PSICOLOGIA

Serviços ofertados:

- ✓ atendimentos individuais a adultos, adolescentes e crianças, assim como de família e casal no ambulatório, grupo de idosos, suporte psicológico;
- ✓ Acompanhamento dos pacientes internados nas enfermarias;
- ✓ Acompanhamento e suporte psicológico aos pacientes, familiares e visitantes da UTI prestando assistência no processo da visita e no boletim médico, avaliação psicológica.

Como acessar:

- ✓ As triagens são agendadas diretamente na Marcação de Consultas.



Dias e horários de atendimento:

- ✓ Para o atendimento ambulatorial: Segunda a sexta-feira de 7h às 18h;
- ✓ Para o atendimento nas internações: sempre que solicitado; e
- ✓ Para o atendimento a demanda interna: sempre que solicitado.

SERVIÇO DE EMISSÃO DE GUIAS

- ✓ Realiza a emissão de Guias de Apresentação do Usuário (GAU), para autorização de consultas e procedimentos ambulatoriais e hospitalares realizados extra-MB, em clínicas, laboratórios e hospitais credenciados ao HNBe.

Importante: os atendimentos extra-MB somente serão liberados para as especialidades e exames não realizados pelo HNBe.

Como acessar:

- ✓ A autorização de guias para procedimentos de **baixo custo** (sem necessidade de materiais e medicamentos) é imediata;
- ✓ Para procedimentos de **médio custo** (com necessidade de materiais e medicamentos), o prazo é de três (3) dias úteis; e
- ✓ Para procedimentos de **alto custo** (com necessidade de materiais e medicamentos especiais), o prazo é de sete (7) dias úteis, pois demandam autorização da Diretoria de Saúde da Marinha (DSM).

Dias e horários de atendimento:

- ✓ Segunda a sexta-feira, das 7h às 18h.

OUVIDORIA

Serviços ofertados:

- ✓ Recebimento de sugestões, reclamações e elogios referentes ao desempenho dos funcionários ou ao atendimento do Hospital, nas suas diversas clínicas e serviços; e
- ✓ Atendimento e acompanhamento, caso necessário, de situações envolvendo reclamações ou solicitações dos usuários, cujo propósito é minimizar os entraves e problemas dos serviços de saúde prestados pelo Hospital, favorecendo seu restabelecimento e contribuindo positivamente para o seu quadro de saúde.

Como acessar:

- ✓ Presencialmente na sala da Ouvidoria, ou pelo e-mail: hnbe.ouvidoria@marinha.mil.br.



Dias e Horários de atendimento:

- ✓ Segunda a sexta-feira das 7h às 18h.

REFERÊNCIAS

- a) Decreto nº 8.936, de 19 de dezembro de 2016;
- b) Decreto - Lei nº 44.193 de 31 de dezembro de 1958;
- c) Regimento Interno do HNBe;
- d) Planejamento Estratégico Organizacional HNBe 2015-2018;
- e) DGPM-401, 3ª Revisão de 31 de janeiro de 2012;
- f) Lei nº 10.048, de 8 de novembro de 2000;
- g) Lei nº 13.466, de 12 de julho de 2017;
- h) Ordem Interna Nº 10-02 B;
- i) Ordem interna Nº 10-15 A; e
- j) Ordem interna Nº 10-16 C.