

MARINHA DO BRASIL

COMANDO DO GRUPAMENTO DE PATRULHA NAVAL DO NORTE



CARTA DE SERVIÇOS

2021

ATO DE APROVAÇÃO

De acordo com o contido no artigo 4.13, da SGM-107 (7ª Revisão), aprovo a 2ª Edição da Carta de Serviços do Comando do Grupamento de Patrulha Naval do Norte, a fim de aprimorar os serviços prestados às OM da MB.

Belém, PA, em 23 de julho de 2021.

ALESSANDER FELIPE IMAMURA CARNEIRO
Capitão de Mar e Guerra
Comandante

ASSINADO DIGITALMENTE

SUMÁRIO

1 - APRESENTAÇÃO DA OM	4
1.1 - Histórico	4
1.2 - Identidade	4
1.3 - Missão	4
1.4 - Organograma	5
2 - VALORES ORGANIZACIONAIS	5
3 - POLÍTICA DE QUALIDADE	6
4 - LOCALIZAÇÃO	7
5 - RELACIONAMENTO COM O CLIENTE.....	7
5.1 - Canais de Atendimento:.....	7
5.2 - Pesquisa de Satisfação.....	7
5.3 - Seção de Organização (GPNN-10).....	7
5.4 - Seção de Inteligência (GPNN-20)	8
5.5 - Seção de Operações (GPNN-30).....	8
5.6 - Seção de Logística (GPNN-40).....	8
5.7 - Chefia Geral dos Serviços (GPNN-50).....	9
6 - CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	9

1- APRESENTAÇÃO DA OM

1.1 - Histórico

Podemos afirmar que a relação entre a Marinha e a Amazônia remonta o início do século XVII, quando as primeiras ações com características militares de natureza essencialmente naval são registradas pela história.

Porém, o verdadeiro embrião da Marinha do presente na Amazônia, foi a criação, pelo Governador-Geral e Capitão-Mor do Maranhão e Grão-Pará, Alexandre de Souza Freire, em 1728, da primeira Força Naval aqui sediada e a fundação, em 1729, de um conjunto de oficinas para construção e reparo naval, a qual se deu o nome de Casa das Canoas.

A partir de então, essa Força e seus órgãos de apoio, com diferentes configurações e denominações ao longo dos anos, asseguraram a presença da Marinha do Brasil na Amazônia, contribuindo para a consolidação de nossas fronteiras ao norte e a oeste e para a manutenção da nossa soberania na área.

Com toda essa herança histórica, o antigo Grupamento Naval do Norte foi criado em 1974, a partir do desdobramento da então Flotilha do Amazonas, que manteve o seu nome na nova Flotilha em Manaus, por meio do Aviso nº 373 do Estado-Maior da Armada, publicado no Boletim nº 18/74/1178. Em 18 de agosto de 2006, o Comando da Marinha estabeleceu a nova denominação de Grupamento de Patrulha Naval do Norte.

1.2 - Identidade

O Comando do Grupamento de Patrulha Naval do Norte (ComGptPatNavN) é um Comando de Força Naval, diretamente subordinado ao Comando do 4º Distrito Naval (Com4ºDN) e uma Organização Militar (OM) com autonomia administrativa.

1.3 - Missão

Preparar e empregar os meios subordinados em Operações e Ações de Guerra Naval; e em Atividades de Emprego Limitado da Força e Benignas, a fim de contribuir para a defesa das Águas Jurisdicionais e do território; para o cumprimento das atividades subsidiárias previstas em Lei; e para o apoio à Política Externa, na área de jurisdição do Com4ºDN. Para a consecução de seu propósito, cabe ao ComGptPatNavN as seguintes tarefas:

A patrulha costeira, realizada permanentemente no mar territorial, em ação de vigilância e fiscalização, que visa assegurar o respeito aos dispositivos legais relacionados com a preservação da vida humana, a manutenção de um tráfego seguro e a defesa do patrimônio natural brasileiro.

O serviço de socorro e salvamento marítimo, para o qual é mantido um navio sempre pronto, designado "Navio de Serviço". Esse serviço tem como principal tarefa a salvaguarda da vida humana em casos de acidentes marítimos. As operações de socorro e salvamento podem envolver o combate a incêndio, a manutenção ou recuperação da estanqueidade de navios, o transbordo de pessoal e material, o reboque e o desencilhe. Geralmente, essas fainas são realizadas em condições adversas de tempo e estado do mar, o que requer um adequado preparo do pessoal, técnica apurada, elevada capacidade de trabalho e espírito de equipe.

A patrulha de pesca, conduzida normalmente em parceria com o Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis (IBAMA), que tem a finalidade de garantir o cumprimento da legislação e da regulamentação relativas à preservação das espécies aquáticas. O esforço principal tem sido dirigido contra a pesca predatória das espécies que tem sua origem natural na região estuarina dos rios Pará e Amazonas, dentre as quais se destacam o bagre e a piramutaba. Paralelamente, essa patrulha evita atritos entre pescadores artesanais e tripulantes de barcos pesqueiros que praticam a pesca predatória.

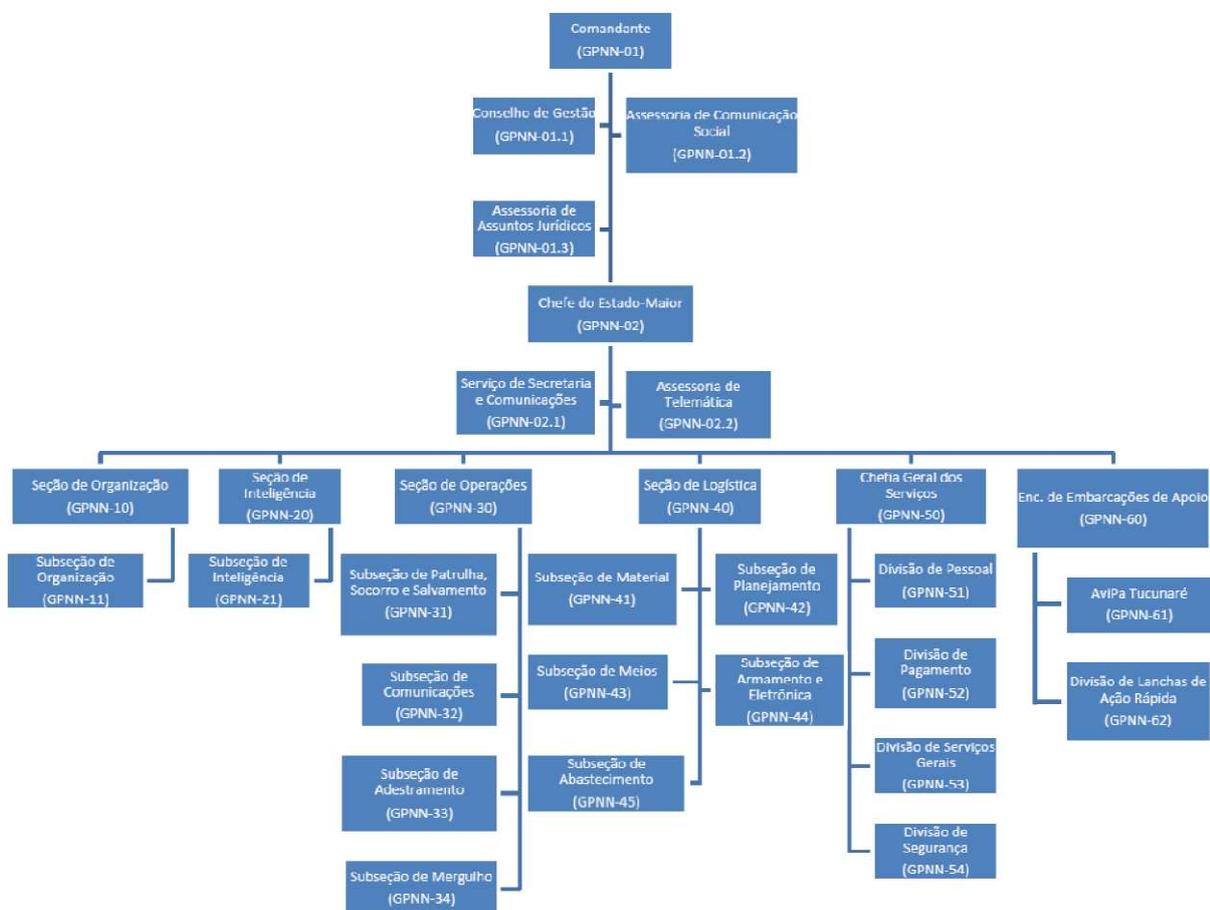
Em acréscimo a essas atividades, conduzidas cotidianamente, o ComGptPatNavN realiza adestramentos específicos para manter os meios subordinados em condições de cumprir sua tarefa militar básica da defesa de

área marítima restrita. De todas as atribuições relacionadas, a patrulha costeira é, sem dúvida, a que tem recebido mais ênfase e a que mais exige dos navios e tripulações.

A presença constante dos Navios-Patrulha nas proximidades da fronteira marítima norte tem contribuído de maneira eficaz para a preservação dos recursos naturais de nosso mar territorial, coibindo as invasões de barcos estrangeiros para a pesca ilegal nos barcos camaroneros, ao largo da costa do Amapá. A firme decisão de se impedir esse abuso resultou no apresamento de diversos barcos e inibiu a continuação das invasões.

O ComGptPatNavN e seus navios subordinados ao empregar as suas tripulações com abnegação e denodo, cumprem com êxito todas as nobres tarefas que lhes são confiadas, permanecendo desta forma como os legítimos sucessores da primeira Força Naval criada na área em 1728, pelo então governador e Capitão-Geral do Estado do Maranhão e Grão-Pará, Alexandre de Souza Freire e, fazendo jus ao seu lema, atuam como os sentinelas avançadas do extremo norte do nosso país.

1.4 – Organograma



2 - VALORES ORGANIZACIONAIS

Os valores estabelecidos, abaixo relacionados, norteiam a tripulação durante a árdua preparação dos meios para o cumprimento de suas missões pelos rios de nossa Amazônia:

Excelência profissional

Resultado dos conhecimentos técnicos e talento dos profissionais que servem na OM.

Compromisso com o cliente

Buscar fornecer aos nossos clientes confiabilidade e desempenho excepcionais em tudo o que fazemos. Monitorar cada procedimento, avaliar cada resposta e garantir que diariamente o cumprimento da missão permaneça como prioridade. Manifestado na qualidade dos serviços prestados,

na atenção à realização de objetivos e metas estabelecidas, que, aliando diferentes competências, irá propor e implementar soluções efetivas para os problemas e desafios no aprestamento aos Navios subordinados.

Transparência

Divulgar os resultados de nosso trabalho em revistas e periódicos no âmbito da MB e extra-MB.

Qualidade

Buscar o atendimento das necessidades e expectativas de nossos clientes.

Aperfeiçoamento e inovação

Buscar sempre realizar mais com a mesma quantidade, ou até menos recurso; através da eficiência nos processos gerenciais e de aplicação dos recursos financeiros.

Hierarquia e Disciplina

Observar na conduta diária de todos os militares os princípios básicos das Forças Armadas brasileiras para bem cumprir as ordens recebidas de escalões superiores.

Espírito de corpo

Sinergia do sistema de valores pessoais e coletivos em prol de um bem maior comum.

Sinergia com Demais Órgãos Estaduais e Federais

Planejamento e execução de operações com participação de órgãos estaduais e federais, como Polícia Militar, Polícia Civil, Polícia Federal e IBAMA, por exemplo.

Respeito à Amazônia

O respeito à Amazônia se dá, primeiramente, respeitando os habitantes da região, tanto na forma de atender às suas necessidades e carências, como em bem representar o Estado brasileiro; em segundo lugar, respeitando o meio ambiente para sua preservação e sustentabilidade.

3 - POLÍTICA DE QUALIDADE

É a política do ComGptPatNavN para manter um sistema de qualidade, projetado para atender as demandas da sociedade brasileira na região da Amazônia Oriental, bem como na extensa área costeira da região Norte do Brasil em busca de seus objetivos primários, o propósito e o contexto da organização.

É a política do ComGptPatNavN para:

- 1) satisfazer nossos clientes, fornecedores e demais partes interessadas ("stakeholders"), sempre que possível, atendendo e superando suas expectativas;
- 2) cumprir todos os requisitos legais, códigos de práticas e todas as outras necessidades operativas aplicáveis às nossas atividades;
- 3) o esforço na eliminação de riscos, prevenção de acidentes e poluição;
- 4) certificar-se de que todos os militares da OM estejam cientes dos seus direitos individuais e das obrigações sob esta política de qualidade;
- 5) manter um sistema de gestão que permite a realização destes objetivos e buscar a melhoria contínua, eficácia e desempenho de nosso sistema de gestão com base na "análise de risco".

Esta política de qualidade fornece uma estrutura de configuração, monitoramento, revisão e atingimento dos nossos objetivos, programas e metas.

Os serviços prestados à sociedade é uma parte essencial do processo de qualidade e para garantir que isto seja cumprido, todos os militares da OM recebem treinamento contínuo de modo a garantir a conscientização e compreensão do que se entende por qualidade e seu impacto no serviço ao cidadão.

Para garantir que o ComGptPatNavN mantenha a sua consciência organizacional em prol da melhoria contínua, o sistema de qualidade é regularmente revisado pela alta administração para

assegurar que permaneça apropriado e adequado para as nossas atividades. O sistema de qualidade está sujeito às auditorias anuais internas e externas.

4 - LOCALIZAÇÃO

O Comando do Grupamento de Patrulha Naval do Norte está localizado no complexo da Base Naval de Val-de-Cães, situada à Rodovia Artur Bernardes, s/nº - Val-de-Cães –Belém /PA CEP: 66110-300.

5 - RELACIONAMENTO COM O CLIENTE

5.1 - Canais de Atendimento:

- Presencialmente no Prédio do Comando do Grupamento de Patrulha Naval do Norte, horários entre 08:00 e 16:00 nos dias úteis;
- Telefone do Portaló: 3216-4501; e
- E-mail: gpnort.secom@marinha.mil.br.

5.2 - Pesquisa de Satisfação

Este questionário destina-se à coleta de dados que contribuam para mensurar o nível de satisfação dos militares do ComGptPatNavN e seus navios subordinados, relacionado aos seguintes aspectos:

- a) Socioeconômico;
- b) Clima Organizacional; e
- c) Instalações e conforto.

Integrando o rol de ferramentas e práticas de gestão preconizadas pelo Programa Netuno, este Comando de Força adota a realização trimestral da Pesquisa de Satisfação. As informações recebem um tratamento estatístico, com sigilo reservado. Por esse motivo, não é necessária a identificação do respondente. Os resultados da Pesquisa são apresentados e debatidos no Conselho de Gestão, a fim de buscar melhorar as condições de trabalho e a satisfação do pessoal e, com isso, melhorar o desempenho de todos e, conseqüentemente, da organização.

5.3 - Seção de Organização (GPNN-10)

- a) supervisiona a execução das tarefas da Subseção de Organização;
- b) assessora o ComGptPatNavN nos assuntos relativos à administração de pessoal, organização e métodos, inspeções e legislação;
- c) controla o cumprimento das instruções relativas à participação do ComGptPatNavN e OM subordinadas em Conclaves e Grupos de Trabalho;
- d) executa e controlar a distribuição do pessoal do ComGptPatNavN e OM subordinadas;
- e) controlar a execução do Programa Anual de Inspeções Administrativo-Militares (PAIAM);
- f) estuda, aprecia e encaminha para aprovação as Organizações Administrativas das OM subordinadas;
- g) coordena a elaboração dos subsídios relativos ao Relatório Anual, confeccionando o documento definitivo;
- h) mantém entendimentos com o N-SAIM do Com4ºDN no trato de assuntos de Assistência Social dos navios subordinados; e
- i) controla os registros administrativos das licenças autorizadas ao pessoal militar (LTIP, LESM, LTSPF, LTSP, LCCE, LAC, LG e LA), do ComGptPatNavN e navios subordinados.

Como acessar e obter esses serviços:

- Telefone: 3216-4506 / 8411-4506 (Retelma);
- Presencialmente no horário de 08h às 11h e 13h às 16h (na sala da seção); e
- e-mail: gpnort.secom@marinha.mil.br.

5.4 - Seção de Inteligência (GPNN-20)

- Supervisiona as atividades de inteligência e contra-inteligência a serem executadas pelas OM subordinadas;

Como acessar e obter esses serviços:

- Telefone: 3216-4501 / 8411-4501 (Retelma);
- Presencialmente no horário de 08h às 11h e 13h às 16h (na sala da seção); e
- e-mail: gpnort.secom@marinha.mil.br.

5.5-Seção de Operações (GPNN-30)

a) Supervisiona a elaboração das diretivas relacionadas à patrulha, inspeção naval, socorro, salvamento, Força de Emprego Rápido (FER) e atividades afins, planejando, acompanhando e avaliando a execução das operações decorrentes;

b) Elabora os subsídios para as propostas de Programa de Movimentação Prevista e Exercícios (PMPE);

c) Planeja a execução do Programa de Adestramento (PAD) e do estabelecimento da Comissão de Inspeção e Assessoria de Adestramento (CIAA) dos meios subordinados;

d) Consolida as informações dos índices de Disponibilidade Anual (IDA), dados de patrulhas, dados de Ações Cívico Sociais (ACISO), dados estatísticos, recursos aplicados por comissão de Busca e Salvamento (SAR), dias de mar dos navios e ações envolvendo o Sistema de Segurança do Tráfego Aquaviário (SSTA) na Amazônia;

e) Divulga aos navios subordinados as solicitações de interdição de área marítima e de espaço aéreo; e

f) Planeja e executa Estágio Básico de Abordagem(E-B -Abd), Estágio de Inspetor Naval nível 3 (IN-3) e Natação de Resgate Classe “B” (NatRes-B).

Como acessar e obter esses serviços:

- Telefone: 3216-4503 / 8411-4503 (Retelma);
- Presencialmente no horário de 08h às 11h e 13h às 16h (na sala da seção); e
- e-mail: gpnort.secom@marinha.mil.br.

5.6 - Seção de Logística (GPNN-40)

a) Mantém o controle de recursos orçamentários e extra-orçamentários do ComGptPatNavNe das OM subordinadas;

b) Mantém o controle físico de Pedido de serviços (PPSS) encaminhados às Organizações Militares Prestadoras de Serviço (OMPS), relativos aos planejamentos das manutenções e reparos emergenciais das OM subordinadas;

c) Controla e coordena os abastecimentos, transferências e estoque físico dos meios subordinados, bem como lançamento no sistema “SINGRA” das Requisições de Material

Comum (RMC) de solicitação de Combustíveis, Lubrificantes e Graxas (CLG) dos meios subordinados;

d) Controla e coordena os pedidos de material comum do ComGptPatNavN e das OM subordinadas;

e) Controla e coordena as Requisições de Material para Projeto (RMP), relativo aos planejamentos das manutenções, reparos emergenciais e RMC de sobressalentes para reparos de 2º Escalão -Condição de Eficiência (CONDEF) dos meios subordinados; e

f) Controla e coordena a distribuição da quota de munição do ComGptPatNavN e das OM subordinadas, como também balsas salva vidas e os pirotécnicos.

Como acessar e obter esses serviços:

- Telefone: 3216-4505 / 8411-4505 (Retelma);
- Presencialmente no horário de 08h às 11h e 13h às 16h (na sala da seção); e
- Correio eletrônico: gpnort.secom@marinha.mil.br.

5.7 - Chefia Geral dos Serviços (GPNN-50)

a) Executa as atividades relativas ao serviço de transporte no âmbito do Grupamento;

b) Planeja e executa as manutenções necessárias nas instalações da OM; e

c) Coordena as tarefas administrativas internas da OM.

Como acessar e obter esses serviços:

Procedimentos para Utilização de viaturas do ComGptPatNavN pelas OM Subordinadas – GRUNORTNORMA 50-01A.

- Telefone: 3216-4555 / 8411-4555 (Sistelma);
- Presencialmente no horário de 08h00 às 11h00 e 13h00 às 16h00 (na sala da seção); e
- Correio eletrônico: gpnort.secom@marinha.mil.br.

6 - CONSIDERAÇÕES FINAIS

Esta Carta de Serviços não esgota as informações disponibilizadas pelo ComGptPatNavN para seus usuários. Recomenda-se, para tanto, o acesso à página da intranet do ComGptPatNavN, onde poderão ser visualizados vários documentos de interesse para o usuário.

Dessa forma, o ComGptPatNavN reforça o compromisso de prestar o melhor serviço à MB, seguindo padrões de qualidade reconhecidos internacionalmente.

“Sentinela do Portal Amazônico”.

ALESSANDER FELIPE IMAMURA CARNEIRO

Capitão de Mar e Guerra

Comandante