



MARINHA DO BRASIL

COMANDO DO 4º DISTRITO NAVAL

2º BATALHÃO DE OPERAÇÕES RIBEIRINHAS

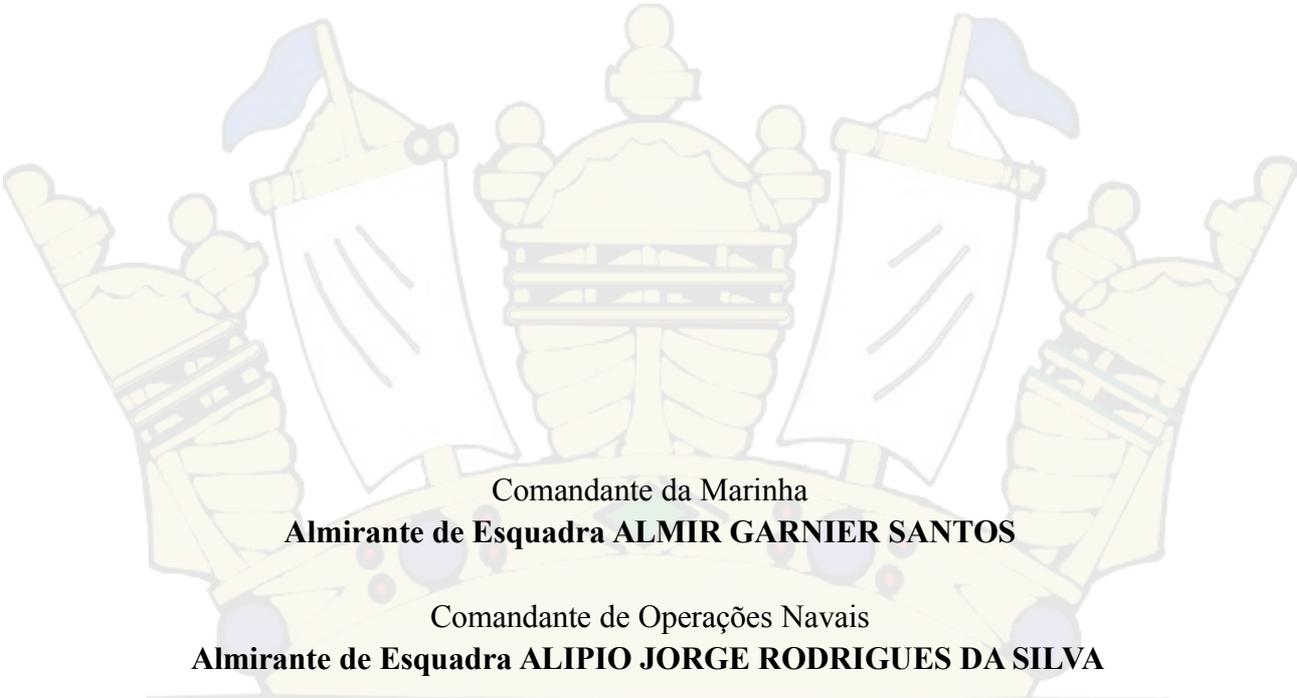


CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

**Programa Nacional de Gestão
Pública e Desburocratização**

Índice

	Apresentação.....	03
1.	Identidade Organizacional.....	05
1.1	Missão	05
1.2	Visão de Futuro	05
1.3	Valores Organizacionais.....	05
2.0	Atendimento aos usuários Externos	05
3.0	Nossos Serviços ao Cidadão.....	05
3.1	Visitação de Escolas Particulares, Municipais ou Estaduais.....	05
3.2	Projeto Rumo à Cidadania PODERH-CFN.....	06
3.3	Programa Segundo Tempo – Forças no Esporte (ProFEsp).....	06
3.4	Apresentações da Banda de Música e Projeto de Musicalização.....	07
3.5	Ações Cívico Sociais (ACiSo).....	07
3.6	Pista de Liderança.....	08
3.7	Apoio à Instrução.....	08
3.8	Apoio à Associação de Veteranos.....	09



Comandante da Marinha
Almirante de Esquadra ALMIR GARNIER SANTOS

Comandante de Operações Navais
Almirante de Esquadra ALIPIO JORGE RODRIGUES DA SILVA

Comandante do 4º Distrito Naval
Vice-Almirante VALTER CITAVICIUS FILHO

Comandante do 2º Batalhão de Operações Ribeirinhas
Capitão de Fragata (FN) FÁBIO FELIX RIBEIRO

The background of the page features a large, faint watermark of the coat of arms of the Brazilian Navy. It consists of a shield with a red upper section and a white lower section. In the center is a white anchor with a rope. Behind the anchor are two crossed swords. Above the shield is a crown with a globe on top, flanked by two flags. The shield is supported by two figures.

Apresentação

A Carta de Serviços ao cidadão foi instituída pelo Decreto nº 9.094, de 17 de julho de 2017, e tem por objetivo informar, aos usuários dos serviços disponibilizados pelos órgãos e entidades vinculados ao Poder Executivo Público Federal, as formas de acesso aos mesmos, bem como os respectivos compromissos estabelecidos e padrões de qualidade almejados no atendimento aos usuários.

Dentro desse contexto de melhoria na gestão da qualidade dos serviços prestados, o 2º Batalhão de Operações Ribeirinhas (2ºBtlOpRib), consoante com as diretrizes do Governo Federal e, por conseguinte, da Alta Administração Naval, apresenta sua Carta de Serviços ao Usuário, visando a estabelecer um canal de comunicação eficiente e atribuir maior transparência e visibilidade aos serviços prestados por esta Organização Militar (OM). Sendo assim, o presente documento divulga os serviços disponibilizados por nossa OM, apresentando, de forma clara e objetiva, seus requisitos, finalidades e características, e discorrendo sobre a maneira como cada um deles é tratado, indicando os procedimentos necessários para se emitir sugestões, efetivar reclamações quanto aos serviços prestados e efetuar denúncias sobre eventuais ocorrências externas afetas às suas atividades.

FÁBIO FELIX RIBEIRO

Capitão de Fragata (FN)

Comandante

The image features a large, faint watermark of the coat of arms of the 2nd River Operations Battalion. The crest is shield-shaped and divided into three horizontal sections. The top section is light blue and contains a white stone tower with a central shield and an arched window. The middle section is light red and contains a white anchor with two crossed swords behind it. The bottom section is light blue and contains a white crown with two flags on either side. The text '2º BATALHÃO DE OPERAÇÕES RIBEIRINHAS' is centered over the top part of the crest, and 'SEDE' is centered over the middle part.

2º BATALHÃO DE OPERAÇÕES RIBEIRINHAS

SEDE

Rua da Marinha, s/nº – Marambaia – Belém-PA - CEP. 66620-200

**Telefones: (91) 3323-4704 / 8451-4704 e 3323-4711 / 8451-4711, Secretaria do Comando e
Assessoria de Comunicação Social.**

**Endereço Eletrônico: 2btloprib.rp@marinha.mil.br
www.marinha.mil.br/segrib**

1. Identidade Organizacional

1.1- Missão

Realizar operações terrestres de caráter naval; operações ribeirinhas; operações de defesa de porto, bases e instalações navais; e operações de segurança interna; a fim de contribuir para o cumprimento das tarefas do Comando do 4º Distrito Naval na área sob sua jurisdição.

1.2- Visão de Futuro

Ser a Organização Militar referência na realização de Operações Ribeirinhas, até 2025, contribuindo com a atualização doutrinária sobre o tema.

1.3- Valores Organizacionais

Além dos princípios constitucionais que devem ser observados em toda a Administração Pública (Legalidade, Impessoalidade, Moralidade, Publicidade e Eficiência), o 2ºBtlOpRib segue os fundamentos de excelência descritos a seguir: Pensamento Sistêmico; Aprendizado Organizacional; Cultura de Inovação; Liderança; Constância de Propósitos; Comprometimento com as Pessoas; Desenvolvimento de Parcerias e Responsabilidade Social; sem, contudo, perder o foco nos valores essenciais do Corpo de Fuzileiros Navais: Honra, Competência, Determinação e Profissionalismo; e da Rosa das Virtudes tais como Patriotismo, Fogo Sagrado, Espírito Militar, Disciplina, Coragem, Abnegação, etc.

2.0 Atendimento aos usuários externos

Quaisquer serviços infracitados poderão ser consultados através da Assessoria de Comunicação Social, além de outros pontos de contato conforme mencionados especificamente em cada serviço.

Telefone: (91) 3323-4711/8451-4711 e 3323-4704 /8451-4704

Email: 2btloprib.rp@marinha.mil.br

3.0 Nossos Serviços ao Cidadão

3.1 - Visitação de Escolas Particulares e Públicas, Municipais , Estaduais ou Federais

As escolas, por meio de pedido formal ao Com4ºDN ou ao 2ºBtlOpRib, podem solicitar visitação às instalações do Batalhão para conhecer parte da rotina diária de nossos militares. Ao fazer a solicitação, deve-se informar o número de alunos, sexo e faixa etária, bem como sugerir datas para agendamento e possíveis pontos de contatos, informando telefones e/ou e-mail.

Canal de Contato:

(91) 3323-4703 - Secretaria do Comando do 2ºBtlOpRib, e-mail:
2btloprb.rp@marinha.mil.br

(91) 3323-4711 - Assessoria de Comunicação Social.

Documentos necessários:

Ofício, carta ou email com a solicitação da visitação.

Prazo:

É solicitado um prazo mínimo de 15 dias úteis.

3.2 - Projeto Rumo à Cidadania do Programa de Otimização de Desempenho e Emprego de Recursos Humanos Corpo de Fuzileiros Navais (PODERH-CFN)

O Projeto Rumo à Cidadania para alunos das Escolas Públicas de Ensino Fundamental e Médio tem o objetivo de manter constante capacidade de Comunicação Social com o público externo, para evidenciar os valores, demonstrar credibilidade e permitir maior visibilidade do Corpo de Fuzileiros Navais (CFN), levando ao público externo os valores do CFN de uma maneira amena, em linguagem simples que seja atraente para jovens estudantes.

Como representante do CFN na área do 4º Distrito Naval, o 2ºBtlOpRib executa palestras sobre os Valores Organizacionais do CFN com objetivo de aumentar a percepção da importância de agir com ética e moralidade, fundamentada em valores e responsabilidade social.

Momento em que acontece:

O Batalhão realiza contato com as Escolas Públicas para agendar palestras.

Canal de Contato:

Secretaria do Comandante do 2ºBtlOpRib – (91) 3323-4703 e
Assessoria de Comunicação Social – (91) 3323- 4711.

3.3 - Programa Segundo Tempo – Forças no Esporte (ProFEsp)

O ProFEsp é um programa do Ministério do Esporte destinado a democratizar o acesso a prática e a cultura do esporte promovendo o desenvolvimento integral de crianças e adolescentes como fator de formação da cidadania e melhoria da qualidade de vida, prioritariamente em áreas de vulnerabilidade social.

O programa contém atividades recreativas, marinharia, ordem unida, educação física, passeios e eventos culturais.

Processamento:

Secretaria Municipal de Educação (SEMEC) de Belém.

Momento em que acontece:

Terças-feiras e quintas-feiras das 07h30 às 11h00.

Canal de contato:

SEMEC – Tel (91) 3075 – 5401

(91) 3075 – 5438

Seção de Operações do 2ºBtlOpRib – Tel (91) 3323-4700.

Norma reguladora:

Diretrizes e Orientações para o Estabelecimento de Parcerias – Programa Segundo Tempo Padrão do Ministério dos Esportes (www.esporte.gov.br/segundotempo).

3.4 - Apresentações da Banda de Música e Projeto de Musicalização

A Banda de Música do 2ºBtlOpRib, como instrumento de Comunicação Social deste Batalhão, desempenha papel importante no estreitamento dos laços entre a Marinha do Brasil e diversos segmentos da sociedade paraense.

Dentre as atividades de cunho social exercidas pelos músicos da Banda de Música, destaca-se a do Projeto de Musicalização, que é um programa voltado para a Família Naval, franqueado aos dependentes dos militares e servidores civis, ativos ou inativos, residentes em Belém-PA, na faixa etária de 08 (oito) a 18 (dezoito) anos de idade. Esta oportunidade proporciona a ampliação de conhecimentos musicais e culturais, além do desenvolvimento Sociocultural, auxiliando os participantes a fortalecer competências intelectuais despertando o interesse pelo desenvolvimento pessoal ou até mesmo a profissionalização na área.

Documento Necessário:

Para solicitar apresentações da Banda de Música, os interessados devem fazer o pedido por ofício ao Com4ºDN.

Dependentes de militares da Marinha do Brasil que desejem participar do Projeto de Musicalização devem procurar o Núcleo de Assistência Social do 4º Distrito Naval.

Prazo:

Para solicitações de apresentações da Banda de Música, o prazo é de 15 dias úteis para a entrega do pedido ao Com4ºDN.

Canal de contato:

Secretaria do Comandante do 2ºBtlOpRib – (91) 3323-4703;
Assessoria de Comunicação Social do 2ºBtlOpRib – (91) 3323-4711; e
Secretaria do NAS: (91) 3216-4305 (para informações sobre o projeto de musicalização)

3.5 - Ações Cívico Sociais (ACiSo)

O 2ºBtlOpRib apoia os navios do Comando do Grupamento de Patrulha Naval do Norte e demais OM subordinadas ao Com4ºDN nas operações de Ações Cívico Sociais junto às populações ribeirinhas ou a sociedade Belenense, cedendo militares da área de saúde, apoio à segurança e logística, além de realizar mostruários e apresentações da Banda de Música e de Cães de Guerra.

Tal atividade visa ao apoio à população com dificuldades de acesso a serviços públicos, fortalecendo os laços entre a população da Amazônia e a Marinha do Brasil, bem como ao 2ºBtlOpRib.

Momento em que acontece:

As operações acontecem mediante programação do Comando do 4º Distrito Naval.

3.6 Pista de Liderança

A pista de liderança tem como propósito contribuir para o desenvolvimento de atributos necessários ao exercício da liderança pelos Oficiais e Praças da Marinha do Brasil, bem como de outras Forças Singulares e Auxiliares, e membros de instituições civis que desejem desenvolver a prática da liderança.

Público alvo:

Forças Armadas, Órgãos de Segurança Pública, Instituições Públicas e Privadas.

Canal de contato e local:

Seção de Operações do 2ºBtlOpRib – Tel (91) 3323-4700.

Documento necessário para acesso ao serviço:

Ofício ao Comando do 4º Distrito Naval.

Prazo:

O prazo é de 15 dias úteis para a entrega do pedido ao Com4ºDN.

Norma reguladora:

Ordem Interna 30-12 do 2ºBtlOpRib.

3.7 Apoio à Instrução

Organizações Militares e membros de instituições civis, por ofício ou mensagem ao 2ºBtlOpRib, podem solicitar a utilização de áreas de adestramento do batalhão como: Pista de Selva, Pista de Rastreamento e Contra-Rastreamento, Pista de Desvio Lateral, Pista de Orientação, Torre de Lançamento (Rapel/*Fast-Rope*) e Piscina, Técnicas de Operações Ribeirinhas, entre outros.

Canal de Contato:

(91) 3323-4703 - Secretaria do Comando do 2ºBtlOpRib

2btloprb.rp@marinha.mil.br

(91) 3323-4700 - Seção de Operações do 2ºBtlOpRib.

Prazo:

É solicitado um prazo mínimo de 15 dias úteis.

3.8 Apoio à Associação de Veteranos

Por intermédio da Associação de Veteranos do Corpo de Fuzileiros Navais (AVCFN), militares reformados ou da reserva podem participar de eventos militares (confraternizações, cerimônias, eventos sociais e esportivos) realizados pelo 2ºBtlOpRib. Tal interação contribui para o fortalecimento do Espírito de Corpo dos Fuzileiros Navais uma vez que os veteranos constituem o patrimônio histórico vivo de nossa força.

Público alvo:

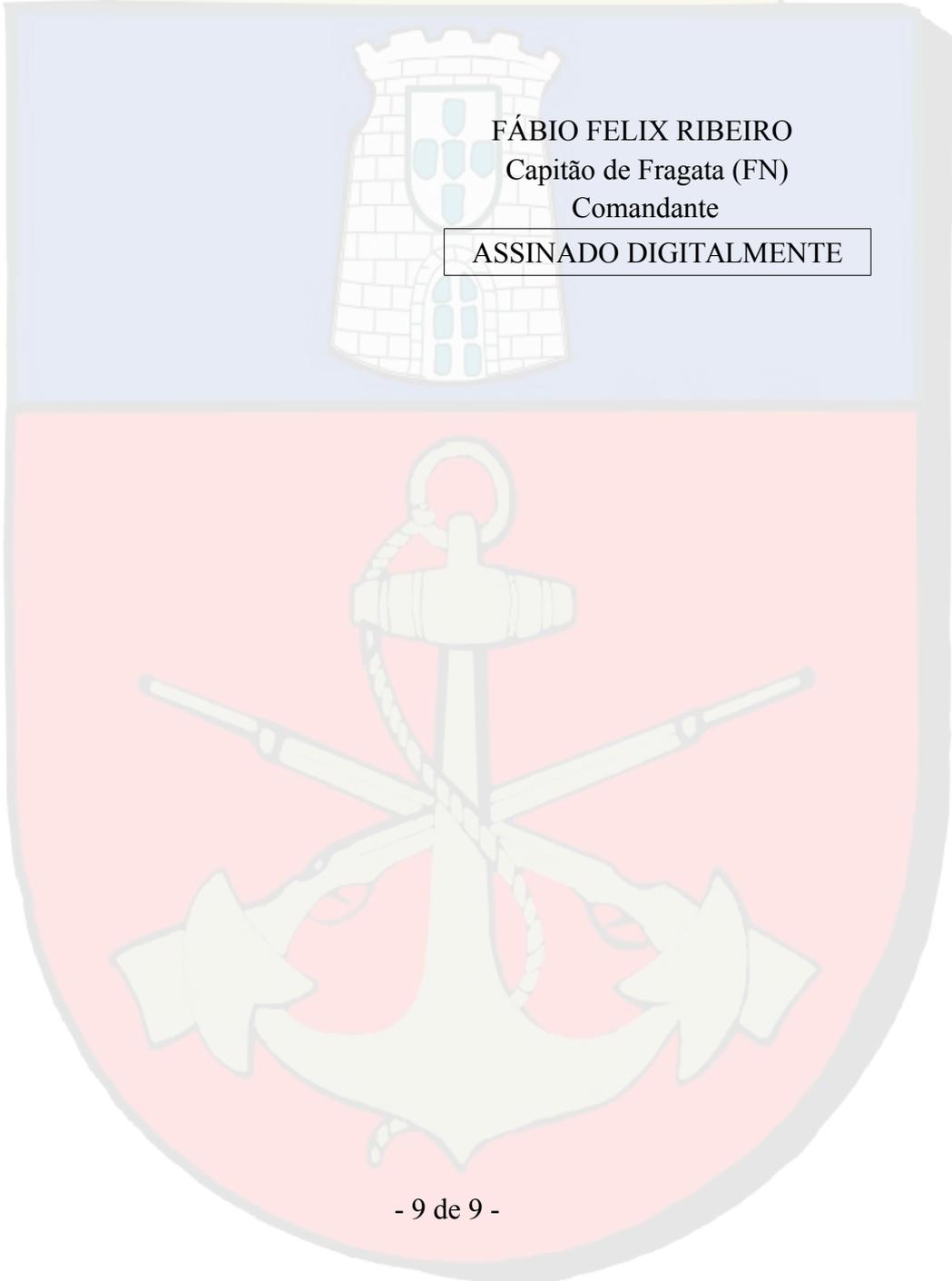
Fuzileiros Navais da reserva ou reformados.

Canal de Contato:

AVCFN – Sede Regional de Belém (Clube Albatroz)

Email: srbelem@avcfn.com.br

(91) 3323-4700 - Assessoria de Comunicação Social.



FÁBIO FELIX RIBEIRO
Capitão de Fragata (FN)
Comandante

ASSINADO DIGITALMENTE