



MARINHA DO BRASIL
SERVIÇO DE SINALIZAÇÃO NÁUTICA DO LESTE



CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO



Comandante da Marinha
Almirante de Esquadra EDUARDO BACELLAR LEAL FERREIRA

Comandante de Operações Navais
Almirante de Esquadra SÉRGIO ROBERTO FERNANDES DOS SANTOS

Comandante do 2º Distrito Naval
Vice-Almirante ALMIR GARNIER SANTOS

Diretor de Hidrografia da Marinha
Vice-Almirante MARCOS SAMPAIO OLSEN

Diretor do Centro de Sinalização Náutica e Reparos Almirante Moraes Rego
Capitão de Mar e Guerra MARCELO REIS DA SILVA

Encarregado do Serviço de Sinalização Náutica do Leste
Capitão de Fragata CARLOS ALEXANDRE COSTA DE OLIVEIRA

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

A “Carta de Serviços ao Cidadão” foi instituída pelo Decreto nº 6.932, de 11 de agosto de 2009, e tem por objetivo informar aos usuários dos serviços disponibilizados pelos órgãos e entidades vinculados ao Poder Público Federal, as formas de acesso a esses serviços, bem como os respectivos compromissos estabelecidos e padrões de qualidade almejados no atendimento aos cidadãos.

IDENTIDADE INSTITUCIONAL

NEGÓCIO (Propósito)

Implementação, operação e manutenção dos sinais de auxílio a navegação na área de Jurisdição do Com2ºDN.

MISSÃO (Tarefas)

Implementar, operar e manter os sinais de auxílio a navegação sob responsabilidade da MB, fiscalizar e controlar o funcionamento dos sistemas de auxílio a navegação mantidos ou operados por outros órgãos públicos ou entidades privadas e emitir parecer técnico nas propostas para a implantação, cancelamento e alteração de balizamento, a fim de contribuir para a segurança da navegação na área de jurisdição do Comando do 2º Distrito Naval.

VISÃO DE FUTURO



Ser reconhecido, até 2022, como o Serviço de Sinalização Náutica de referência no país, atuando com excelência no atendimento ao público interno e externo, bem como na segurança da navegação: implementando, operando e mantendo os sinais de auxílio a navegação sob sua responsabilidade dentro do melhor Índice de Eficácia do país, quando comparado aos seus pares.

VALORES	DEFINIÇÃO	COMPREENSÃO DO VALOR
Comprometimento Organizacional	Vínculo social estabelecido entre o colaborador e a organização que predispõe um conjunto de intenções comportamentais, como: proatividade, participação, criatividade e empenho extra.	Trabalhar tendo em mente a missão da OM, entendendo que cada militar é um elo fundamental para o sucesso da OM, com vistas a oferecer o melhor serviço / produto possível.
Espirito de Equipe	É preciso que todos aprendam que trabalhar em equipe é fundamental para o sucesso da organização.	Colaborar sempre com o trabalho dos companheiros, compreendendo que o sucesso de um é o sucesso de todos, e vice-versa, quanto ao fracasso.
Profissionalismo	Exercer com correção a profissão e/ou atividade desempenhada e buscar, permanentemente, o aperfeiçoamento técnico-profissional.	Executar da melhor maneira as atividades propostas, pautado nos valores militares e na qualidade técnica superior, buscando a excelência.
Organização de Excelência	Busca pela excelência na gestão, através da procura pela qualidade dos serviços com eficácia, eficiência, economicidade e Transparência	Obter o máximo rendimento em tudo que se faz, consumindo adequadamente os recursos disponibilizados.
Responsabilidade socioambiental	Manutenção de um bom relacionamento com a comunidade e os órgãos ambientais, estabelecendo uma correta política de atendimento aos anseios da população e um eficiente sistema de gestão ambiental.	Preocupação com o impacto ambiental e social de todas as nossas ações, em especial na comunidade em que estivermos inseridos, mantendo uma busca constante pelo aprimoramento das ações que contribuam para o meio ambiente e a vida em comunidade.

“*Nosso Lema*”

Criatividade, Dedicção,
Trabalho e Perseverança

INFORMAÇÕES GERAIS



Localização

Estrada da Base Naval de Aratu, s/nº São Tomé de Paripe - Salvador/BA CEP: 40.800-310
Telefone: (071) 3307-36371 Fax: 3307-3970
Endereço eletrônico: secom@ssn-2.mar.mil.br

1. APRESENTAÇÃO

A Carta de Serviços ao Cidadão é uma ferramenta de gestão fornecida pelo Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização (GesPública), instituída pelo Decreto nº 6.932, de 11 de agosto de 2009, com o objetivo de informar ao cidadão dos serviços prestados pelo órgão ou entidade, das formas de acesso aos serviços e os respectivos compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público. A Carta é aplicável principalmente, mas não exclusivamente, às OM que possuem atendimento ao público interno ou externo.

A Carta divulga os serviços que o SSN-2 oferece e as formas de acesso a esses serviços pelo público alvo.

Dentro do processo de visão de futuro a Carta de Serviços ao Cidadão que ora apresentamos, tem o propósito de informar ao nosso público alvo da Marinha do Brasil, os serviços prestados pelo Serviço de Sinalização Náutica do Leste (SSN-2), como acessar e obter esses serviços e quais são os compromissos com o atendimento e os padrões de atendimento estabelecidos.

Com a Carta de Serviços, o cidadão passa a conhecer os serviços oferecidos pelo SSN-2 e seus respectivos requisitos, antes de acessá-los, facilitando a sua vida, indicando o modo como ele é tratado e possibilitando emitir sugestões para a melhoria dos serviços.

CARLOS ALEXANDRE COSTA DE OLIVEIRA
Capitão de Fragata
Encarregado

2. SERVIÇOS OFERECIDOS

- Implementar, operar e manter os sinais de auxílio a navegação na área de Jurisdição do Com2ºDN;



- Fiscalizar e controlar o estabelecimento e funcionamento dos sistemas e sinais de auxílio a navegação mantidos e operados por outros órgãos públicos ou entidades privadas autorizados pela Diretoria de Hidrografia e Navegação (DHN), na área de Jurisdição do Com2ºDN;

- Emitir parecer técnico nas propostas para a implantação, cancelamento e alteração de balizamento na área de Jurisdição do Com2ºDN em função de alteração de batimetria ou de características do tráfego marítimo e quaisquer outras que visem ao seu aperfeiçoamento;

- Atender as solicitações de apoio aos sinais náuticos, efetuados pelas Capitânicas dos Portos, Delegacias e Agências situadas nas áreas de jurisdição do Com2ºDN e encaminhar ao Centro de Sinalização Náutica e Reparos “Almirante Moraes Rego” (CAMR) as que ultrapassem suas possibilidades de atendimento; e

- Incrementar as ações e campanhas relacionadas a Segurança da Navegação, bem como o emprego do meio naval em apoio as suas atividades.

CANAIS DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO, DISPONIBILIZADOS PELA OUVIDORIA

Endereço:

Estrada da Base Naval de Aratu, s/nº, São Tomé de Paripe CEP: 40.800-310 – Salvador/BA

E-mail: ouvidoria@ssn-2.mar.mil.br

Telefones: (71) 3307-3970 ou 0800-2842201

Retelma: 8210-3970

Aparelho de Rádio VHF Canal 16

EQUIPE DE ELABORAÇÃO DA CARTA DE SERVIÇOS

COORDENAÇÃO

1º TEN (AA) ALEX SANDRO CORREIA GONZAGA

COLABORAÇÃO

SO-FR ADMILSON NEVES DOS SANTOS

SO-FR CESAR DE SOUZA NASCIMENTO

2ºSG-ET FÁBIO COSTA FONSECA