

# LINE 隱私權政策

## 1. 簡介

LINE Corporation(下稱「LINE」、「本公司」或「我們」)於提供本公司 LINE 通訊應用程式(下稱「LINE App」)及所有相關產品、應用程式(Apps)、服務及網站(合稱「本服務」)時,將蒐集個人相關資料(下稱「個人資料」或「個資」)。身為網路內容服務公司,本公司將個人資料保護視為最重要的管理要務之一。本公司將遵守經營業務所在地適用之國家及區域法律與法規(合稱「適用法規」),並將依據本隱私權政策(下稱「本政策」)竭力妥善保護個人資料。

本隱私權政策(下稱「本政策」)說明本公司將蒐集的個人資料類別、我們將如何使用及分享個人資料,以及您如何管理您的個人資料。

您也可以造訪「LINE 隱私權中心」網頁,透過簡單易懂的方式取得本政策概要說明。

## 2. 本政策適用範圍

本政策適用所有基於本服務相關事由所蒐集的個人資料,無論使用本服務的用戶所在國家或地區。

### 2.a. 適用之服務及服務供應商

本政策適用於所有基於本服務相關事由所蒐集的個人資料。

針對特定服務,本公司得適用個別隱私權政策,或相關使用條款或本政策的額外條款(合稱「個別政策」)。個別政策說明本公司就該等特定服務蒐集的個人資料類別,本公司將如何使用及分享該等個人資料,以及適用該等特定服務的其他政策。若個別政策與本政策條款有任何歧異,以個別政策的條款為準。

就本政策適用範圍而言,LINE 為處理個人資料的控管者。

### 2.b. 適用國家及地區

本公司將依據本政策,僅於適用法規許可範圍和本政策所述範圍內,處理個人資料。

雖然本公司就本政策提供不同語言譯本作為參考,但於適用法規許可範圍內,於日本使用本服務的用戶應適用日文版,於韓國使用本服務的用戶應適用韓文版,於其他國家或地區使用本服務的用戶應適用英文版。

## 3. 將被蒐集的個人資料

本公司將蒐集下列個人資料:

- 您向本公司提供的資訊，例如：您於註冊新帳號時提供本公司的電話號碼，以及您於使用本服務時設定的個人檔案資料。
- 您使用本服務情況的相關資訊，例如：您發布的文字、圖片、影片及其他內容，以及您的使用紀錄。
- 如果您使用外部社群媒體帳號註冊 LINE 帳號，本公司亦將向第三方蒐集相關資訊，例如：自第三方取得的外部社群媒體帳號識別碼。
- 其他用戶發布關於您的資訊，例如：由您的好友發布且包含您臉部影像的照片。
- 透過外部管道蒐集的資訊，例如：透過加載於第三方應用程式中的 LINE App 外掛程式(例如：LINE「讚」按鍵)所蒐集的資訊。
- 內含個人資料的公開資訊，例如：發布於網路上的線上新聞。

本公司於提供本服務時將蒐集下列類別的個人資料。如果您未提供特定類別的資料，例如：使用本服務必須提供的電話號碼，您可能無法使用本服務的全部或部分功能。

### **3.a.將由您提供的個人資料**

#### **3.a.i.建立新帳號時提供的資訊**

在您開始使用本服務前，本公司得請您提供您的聯絡資訊，以便建立 LINE 帳號(下稱「LINE 帳號」)。

例如：

- 為建立 LINE 帳號，您必須提供您的電話號碼。

請注意，每位用戶於建立 LINE 帳號時，都會被分配到一組內部識別碼(下稱「內部識別碼」)。

#### **3.a.ii.為於多部裝置上使用 LINE 帳號，或將 LINE 帳號移轉至新裝置而需提供的資訊。**

如果您希望於多部裝置上使用您的 LINE 帳號，或將您的 LINE 帳號移轉至新裝置，除了您於建立 LINE 帳號時所提供的資訊外，可能會需要額外提供您的電話號碼或電子郵件帳號。

#### **3.a.iii.聯絡及交易用的必要資訊**

當您使用特定服務購買商品、提出請求或參與行銷活動或調查時，本公司得視交易性質請您提供資訊以進行聯絡與交易，並蒐集與儲存該等資訊。

例如：

- 為回覆您向本公司客服中心提出的請求或問題，本公司得請您提供辨識及調查相關事件或解決問題所需的必要資訊，例如：您的聯絡資訊，包括您的電話號碼或電子郵件帳號，以及您所遭遇問題的詳細說明等。
- 如果您選擇參與調查或行銷活動，本公司得請您提供相關資訊，例如：您的姓名、地址、電話號碼、電子郵件帳號、性別及出生日期等，以便核實您的身分，使您可以參與抽獎，並使本公司可以向您交付您所獲得的獎項。

● 當您購買商品或服務時，您將被要求提供就該商品或服務支付費用的相關資訊。因信用卡交易係由適當的第三方支付機構處理，本公司不會儲存您的信用卡卡號或安全碼。

### **3.a.iii.關於好友關係的個人檔案及資料**

當您使用本服務時，本公司將蒐集您設定的個人檔案資料，以及您的好友關係相關資訊。

#### **個人檔案資料**

個人檔案資料包括(但不限於)您為了與其他用戶聯繫而設定或揭露的個人圖片/封面照片、顯示姓名、狀態消息、用戶 ID(下稱「LINE ID」)以及生日等資訊。個人檔案資料(不包含您設定為「私人」的資訊)將揭露及提供給其他用戶及第三方，例如：經營官方帳號的公司。LINE ID 是您於 LINE 帳號中設定的識別名稱，使您的好友更容易於本服務中找到您。您的好友可以透過您的 LINE ID 找到您。您也可以選擇不允許其他用戶透過您的 LINE ID 與您聯繫。

#### **通訊錄**

我們提供「自動加入好友」功能，當您上傳裝置中的通訊錄資訊，該功能可將通訊錄中的其他用戶自動加入本服務的好友名單。本公司只有在您啟用此功能時，才會使用您裝置中的通訊錄電話號碼。

您通訊錄中的電話號碼，僅會用於自動加入好友、推薦您可能認識的人，以及防止未經授權的使用。

### **3.b.因您使用本服務相關事由而蒐集的個人資料**

#### **3.b.i.使用本服務的情況**

本公司自動蒐集關於您使用本服務的時間和方式等相關資訊，包括您使用各項功能的情況，例如您啟用本公司個別應用程式的日期及時間，您使用本公司個別服務的時間長度，您透過相關應用程式執行的搜尋結果，購買的額外服務，以及瀏覽或點選的內容及廣告。

#### **貼文及對貼文的回應**

您向其他用戶發布貼文時，您張貼的內容將透過本公司伺服器發送。

例如：您張貼的表情符號、貼圖及位置資訊等制式資訊，以及文字、圖片、影片、音檔等非制式資訊，都會透過本公司伺服器發送。此外，例如內容收受者、資料格式、張貼時間及地點，以其您與他人互動方式的相關外部資訊，以及您於本服務中點選或點擊的網址資訊，都會記錄於本公司伺服器。

此外，本公司亦會針對您就其他用戶貼文所作出的反應或回覆，蒐集與使用相關資訊，此等資訊包括，您就其他用戶貼文所作出的回應，作出該等回應之日期及時間，例如：您於接獲訊息後是否讀取其中文字、圖片或影片，以及您是否針對 LINE VOOM 內其他用戶的貼文「按讚」等資訊。

原則上，就私人內容而言(例如：用戶間傳送的訊息等)，除了傳送該等內容外，本公司不會使用該等內容。然而，於特定國家或地區(\*1)提供特定服務時，本公司得為提供及維護服務、開發及改善服務、防止未經授權使用以及提供優化內容(包括廣告)等目的，在另行取得您的同意後，使用部分該等內容。進一步資訊請參閱「關於台端資訊的使用」網頁，以及個別服務之適用條款。

### **3.b.ii.位置資訊**

當您與您的好友分享您的位置資訊時，或為向您提供優化搜尋結果，本公司得蒐集您的裝置所在位置資訊。如果您於行動裝置設定不允許 LINE 取用您的位置，您的裝置將不會向本公司提供您的位置資訊。

此外，在特定國家或地區(\*2)，當本公司向您提供客製化內容或廣告(例如根據您所在地提供天氣預報及當地新聞)時，本公司得另外請您提供您的位置資訊。在此情況下，您可以隨時透過變更 LINE App 內的設定，選擇拒絕提供您的位置資訊。

縱使您選擇不允許 LINE 取用您的位置資訊，本公司仍得依據網路資訊(例如您的 IP 位址)估算您的大致位置。

### **3.b.iii.應用程式(Apps)、瀏覽器、裝置及網路資訊**

本公司將蒐集您所使用的裝置、瀏覽器及應用程式(Apps)的相關資訊(辨識裝置/瀏覽器用的廣告識別碼、Cookie 識別碼、裝置類型、作業系統、語言/時區設定、瀏覽器類型、應用程式(Apps)版本等)，以及網路資訊(電信營運商名稱、IP 位址等)。

本公司亦得將蒐集到的廣告識別碼與內部識別碼進行連結。

### **3.c.蒐集自第三方的個人資料**

本公司得向第三方蒐集您的個人資料(第三方包括本集團之公司，亦即本公司的子公司或關係企業。本政策所稱「子公司」及「關係企業」包括日本《財務報表用語、形式及備置方法等準則》定義的海內外子公司及關係企業)。

例如，本公司將在下列情形下，向第三方蒐集您的個人資料。

#### **3.c.i.蒐集自關係企業的個人資料**

本公司得依據本公司關係企業的相關條款或政策，向他們取得您的個人資料。欲瞭解本公司關係企業提供個別服務適用的隱私權政策，請參該等個別服務相關條款。

#### **3.c.ii.蒐集自合作夥伴的個人資料**

本公司得自我們的合作夥伴取得您的個人資料；合作夥伴包括獨立經營服務或經營與本服務有關聯的服務(例如：LINE 官方帳號或 LINE App 登入)的合作夥伴。例如：如果您使用外部社群媒體帳號建立您的 LINE 帳號，本公司將蒐集該外部社群媒體帳號的識別碼。

此外，本公司得自我們的合作夥伴取得您的識別碼(內部識別碼、廣告識別碼等)、經過單向加密(使用雜湊函數)的電子郵件帳號與電話號碼、IP 位址、部分的裝置資訊(例如作業系統)、您的屬性/特徵資訊與活動紀錄(包含購物與瀏覽紀錄)，以利用這些資料，自本公司合作夥伴的官方帳號發布訊息、投放廣告、量測廣告效度、生成及提供統計數據，以及其他目的。

#### **3.d.由其他用戶上傳的個人資料**

使用本服務的其他用戶可能會上傳包含第三方個人資料的資訊，例如包含第三人的照片，而本公司將蒐集該等資訊。

### 3.e.自第三方服務直接蒐集的個人資料

本公司得自具有「用 LINE 傳送」或「讚」等外掛功能的第三方網站及應用程式 (Apps) 外掛程式蒐集登入紀錄，並透過將該等登入紀錄及相關網址資訊與您的 LINE 帳號進行連結，針對您於登入 LINE App 時透過瀏覽器造訪具有該等外掛功能之網站，蒐集相關網址資訊。本公司將利用該等資料瞭解您如何使用本服務，並執行本服務的維護、改善、安全、防止本服務未經授權使用、冒用或盜(濫)用。當您登出 LINE App 後，前述資訊將以無法辨識個人身分的形式，僅使用於確保安全性及防止未經授權使用、冒用或盜(濫)用的目的。

此外，於特定國家或地區，本公司得於合作夥伴使用本服務時蒐集下列個人資料。

● 您透過瀏覽器造訪相關網站的紀錄(包括造訪日期及時間、網址)等相關資訊。

例如：如果本公司合作夥伴採用本公司追蹤服務，以便於本服務中單獨向造訪過該合作夥伴所經營網站特定網頁的用戶展示廣告，本公司將蒐集該合作夥伴網站的造訪紀錄，並使用該等資訊來優化本服務的廣告投放。為執行前述廣告投放優化，本公司得使用 cookies 並將您的造訪紀錄與廣告識別碼或內部識別碼進行連結。您可隨時透過您的瀏覽器刪除 cookies。(\*3)

● 本公司合作夥伴作為服務供應商的網路應用程式 (Web Apps) 服務使用紀錄

例如：如果本公司合作夥伴採用本公司的使用分析服務來確認其網路應用程式 (Web Apps) 服務使用狀況或改善其服務，本公司將蒐集您使用該合作夥伴服務的紀錄，並以統計數據形式，將您的使用狀況提供予該合作夥伴。

如果本公司需透過第三方服務直接蒐集個人資料時，例如當本公司合作夥伴以上述方式使用本服務時，本公司將要求合作夥伴採取合法且適當的措施。

### 3.f.蒐集自公開資訊的個人資料

本公司將蒐集公開資訊，例如：網路上發布的線上新聞，作為搜尋服務等相關用途。

如果所蒐集的公開資訊包含個人資料，本公司得將該等資訊用於登錄搜尋引擎索引或顯示搜尋結果。

## 4.個人資料使用目的

本公司將為下列目的使用個人資料：

- 提供及維護服務；
- 開發及改善服務及內容；
- 防止未經授權之使用，例如未經授權之存取；及/或
- 為您提供優化之內容。

本公司使用個人資料，以便向用戶提供本服務，運用於研究及開發以提供更安全和更優質服務，並提供對用戶而言更具切身關聯的服務(包括廣告)。除非取得您的同意或在法律許可範圍內，本公司不會在使用目的範圍外處理個人資料。同時，我們將採取適當措施，確保個人資料不會被用於任何其他目的。個人資料使用的特定目的如下。

#### 4.a.提供及維護服務

本公司為了提供您所請求的服務、回覆您的詢問，以及辦理行銷活動等目的，將使用必要的相關資訊。

例如：在下列情形下，本公司將為了提供及維護服務而使用個人資料。

- 當您登入 LINE App 或將您的 LINE 帳號移轉至新裝置時，透過比對您的註冊資訊來核實您的身分；
- 發布訊息或顯示訊息「已讀」狀態；
- 確認其他裝置的訊息讀取紀錄；
- 為建立及管理用戶間關係而設定或揭露個人檔案資料，利用註冊資訊來搜尋其他用戶，或使該等搜尋得以執行；
- 處理用戶購買商品或使用付費服務的發票；
- 檢視您使用本服務狀況，以便回答您向本公司客服中心提出的詢問；
- 將您於行銷活動獲得的獎品(如有)寄送至您指定地址；及/或
- 向您通知本服務之重要變更，例如：條款修訂、服務中止計畫，或功能變更。

#### 4.b.開發及改善服務及內容

為向用戶提供更優質服務、產品及內容，本公司將為本服務開發及改善使用個人資料。

例如：在下列情形下，本公司將為開發及改善服務及內容而使用個人資料：

- 就本服務的使用蒐集統計數據及建立模型，以便改善本服務；
- 透過購買紀錄來瞭解貼圖趨勢，以便開發新服務及內容；
- 瞭解 LINE App 各分頁使用頻率，來改善螢幕畫面設計；或
- 就本公司目前提供或未來可能提供的服務進行調查。

#### 4.c.安全性及防止未經授權的使用

本公司將使用個人資料並採取安全措施來防止未經授權的使用並維護使用環境，以確保本服務不間斷供應，且用戶得每日放心使用本服務。

例如：在下列情形下，本公司將為安全性及防止未經授權使用的目的，使用個人資料：

- 確認用戶是否違反使用條款，或出現任何不法行為、未經授權存取或其他未經授權使用；
- 審查並確認相關檢舉及違法貼文等的詳細資訊，並藉由分析這些資訊等方法來開發用以防範未經授權使用的工具；或
- 於實際或可能發生任何未經授權的使用時，確認相關事實或與您聯繫。

#### 4.d.為您提供優化內容

本公司為了向每位用戶推薦內容(包括廣告)，將使用個人資料。

例如：在下列情形下，本公司為了向用戶提供優化內容，將使用個人資料：

- 根據用戶已購買的貼圖，向用戶展示具有高度關聯性的其他貼圖推薦；
- 依據您已加為好友的官方帳號，向您推薦將同樣官方帳號加為好友的其他用戶已加為好友的其他官方帳號；
- 量測廣告投放效度；或
- 將本公司自合作夥伴取得的資訊(例如內部識別碼、廣告識別碼等您的識別碼、經雜湊函數處理的電話號碼與電子郵件帳號)，與本公司所持有您的個人資料進行連結或結合，向您提供及發送官方帳號訊息及問卷等資訊。

此外，本公司於特定國家或地區(\*3)，為了向用戶提供推薦內容(例如：優化廣告)，將使用個人資料；包括下列舉例之使用方式：

- 透過官方帳號提供與您當前位置具有高度關聯性的設施、景點、優惠券等相關資訊；
- 依據您當前位置或您經常造訪的地點，提供周邊正在舉辦的活動及可使用的優惠券相關資訊；
- 依據您曾造訪的本公司合作夥伴網頁顯示相關廣告；
- 依據用戶加入好友的官方帳號、購買的貼圖、經常使用的服務、近期於 LINE VOOM 發布的內容，以及使用服務的紀錄(例如：近期曾搜尋的關鍵字)，推測用戶特徵，例如性別、年齡區間及興趣等，並據此向具有類似特徵的用戶投放他們可能感興趣的本公司廣告或第三方廣告；
- 依據用戶個人資料(例如：用戶註冊的生日、電話號碼及電子郵件帳號)投放本公司廣告或第三方廣告(包括於第三方提供的服務內投放本服務的廣告)；
- 將本公司自合作夥伴取得的資訊(例如內部識別碼、廣告識別碼等您的識別碼、經雜湊函數處理的電話號碼與電子郵件帳號、包括作業系統等部分的裝置資訊及 IP 位址)，與本公司所持有您的個人資料進行連結或結合，向您發送廣告；
- 使用本公司自合作夥伴取得的資訊(例如內部識別碼、廣告識別碼等您的識別碼、包括作業系統等部分的裝置資訊及 IP 位址等)，量測廣告投放效度；或
- 將本公司自合作夥伴取得的資訊(例如內部識別碼、廣告識別碼等您的識別碼、經雜湊函數處理的電話號碼與電子郵件帳號、屬性/特徵資訊與包含購物和瀏覽紀錄之您的活動紀錄，與本公司所持有您的個人資料(例如內部識別碼、廣告識別碼等您的識別碼、經雜湊函數處理的電話號碼與電子郵件帳號、屬性/特徵資訊，以及您使用本服務的情況，包括您瀏覽廣告的紀錄)進行連結或結合，向本公司合作夥伴提供統計數據。

本公司於提供上述功能的國家或地區，為當地用戶提供相關詳細說明。請參考「關於依據用戶屬性所進行的服務最佳化」網頁(僅以該等國家或地區的语言提供)。

原則上，本公司將於處理您的個人資料前取得您的同意；但本公司亦得於適用法規許可範圍內，依據下列法定事由處理您的個人資料：

- (1) 為履行本公司與您之間的契約，或於簽署契約前依據您的要求採取相關步驟而有必要處理個人資料
  - (2) 為履行本公司法定義務而有必要處理個人資料(例如：遵守政府機關依據相關法令所發布的資訊揭露命令)
  - (3) 為保護您或第三人重大利益而有必要處理個人資料
  - (4) 為調查或防止非法或疑似非法行為，或採取相關措施而有必要處理個人資料
  - (5) 本公司或第三方為合法利益(包括本公司執行營運或系統的改善、防止詐欺、維護安全、行銷及研究)而有必要處理個人資料；但如果您的隱私相關權利、利益及自由，顯然比該等合法利益更值得保護者，不在此限；或
  - (6) 為公共利益、歷史文件保存、調查或統計相關事由而有必要處理個人資料，且已採取適當安全措施。
- 例如：本公司得為提供、維護、開發及改良相關服務，以及確保安全及防止未經授權的使用，依據上述第(5)款所述合法利益處理您的個人資料。

## 5. 個人資料提供

本公司不會向任何第三方提供、揭露或分享您的個人資料，但經您同意，或適用法規許可該等個人資料的提供、揭露或分享者，不在此限。

在取得您的同意，或於適用法規許可的情況下，本公司得將個人資料移轉至不具備相當於您居住國家或地區資料保護法律的第三國家或地區。

原則上，除非取得您的同意或適用法規許可，本公司不會向任何第三方提供個人資料；但有下列情形時，本公司得向第三方提供個人資料。

個人資料收受方包括您居住國家或地區以外的第三方，例如：本公司分包商、子公司及關係企業。(請點選此處以瞭解收受個人資料的第三方所在國家或地區的個人資料保護系統相關資訊。)

為妥適提供本公司服務，本公司可能於個人資料收受方名單納入更多分包商、子公司及關係企業等。若收受個人資料的第三方所在國家或地區擴大，本公司將透過本政策通知您新增的收受方國家或地區。

本公司提供個人資料時，得將個人資料移轉至不具備相當於您居住國家或地區資料保護法律的第三國家或地區(歐盟執委會於 2019 年 1 月 23 日認定日本就個人資料保護已達充足程度)。在此情況下，本公司將採用標準契約條款，或您所在國家或地區許可的資料保護方式，依據適用法規的要求將個人資料移轉至第三國家或地區。

### 5.a. 用戶自行公開揭露

您註冊的個人檔案資料，將作為公開資訊進行處理。詳細資訊請參閱第 3.a 條[個人檔案資料]。

您傳送的訊息、於 LINE VOOM 及佈告欄發布的貼文，以及就其他用戶貼文「按讚」或留言等行動，均會依據您的揭露設定及地址提供第三方。

因數位資料的性質，前述資訊的收受方得複製、儲存或傳輸該等資料，並由不特定的第三方收受人接取使用。您於設定個人檔案資料，或於本服務發布貼文時，請謹慎檢視貼文內容及貼文的揭露範圍。

## 5.b.分包

本公司於提供本服務時，得委任第三方履行特定必要之服務(例如：建立及營運基礎設施、支付結算、運輸、客戶服務等)。為此，本公司得將個人資料的全部或一部提供該等分包商(包含位於下列國家或地區的公司)，惟分包商僅得為了代表本公司履行分包服務所必要的最小範圍內接取使用個人資料，不得逾越履行分包服務的範圍使用個人資料。

本公司將：(i) 遵守適用法規，並充分調查分包商的資格；(ii) 採取於分包合約中納入保密及資料保護相關條款等措施，確保分包商遵守經濟合作暨發展組織(OECD)隱私權指引的八項原則；及 (iii) 建立適當管理個人資料的系統。

您的個人資料可能會被移轉至下列國家及地區：日本、南韓、越南、泰國、台灣、印尼及菲律賓。

## 5.c.與關係企業分享個人資料

針對於特定國家或地區(\*4)使用本服務之用戶，本公司得與關係企業(包含位於下列國家及地區者)分享第 3 條「將被蒐集的個人資料」所述的個人資料。例如：為了讓用戶使用本公司關係企業的服務時，毋須另行申請註冊新帳號，本公司的關係企業得使用用戶於 LINE App 提供的註冊資訊。

由於分享個人資料的目的與第 4 條「個人資料的使用目的」所載者相同，就個人資料收受者使用個人資料的目的而言，「LINE」或「本公司」應由「本集團公司」所取代，而「本服務」應由「本集團公司提供的服務」所取代。

LINE 為日本法律所稱個人資料分享的管理者。

本公司與關係企業分享個人資料時，將採取於雙方契約納入保密及資料保護相關條款等措施，以確保關係企業遵守經濟合作暨發展組織(OECD)隱私權指引的八項原則，並藉此建立適當管理個人資料的系統。

您可至「集團公司列表」(連結)查閱本公司集團公司清單。

此外，請點選此處，以查閱可能分享台灣用戶個人資料的本公司集團公司範圍。

您的個人資料可能被移轉至下列國家及地區：日本、台灣、泰國、印尼、南韓及新加坡。

## 5.d.業務繼受

如果公司間進行的交易涉及適用本政策的本公司業務，例如：收購、合併或事業主體變更，在適用法規許可範圍內，個人資料得移轉相關業務的繼受者。

### 5.e. 與其他公司合作提供服務及投放廣告

如果您使用本公司合作夥伴提供的服務，本公司得向該合作夥伴提供相關資訊，讓他們可以辨識您的身分（於特定國家或地區(\*5)，亦得提供內部識別碼，包括廣告識別碼、語言設定等裝置資訊，以及屬性/特徵資訊等）。

例如：

- 當您將官方帳號加為好友、向官方帳號傳送訊息，以及加入成員包含官方帳號的群組時，本公司將於最小範圍內提供相關必要資訊（例如：分配給您的 LINE 帳號內部識別碼及語言設定等），使該等官方帳號可以向您發送訊息，以妥適提供本公司服務（請點選此處以瞭解收受資訊的官方帳號經營者所在國家或地區，以及資料保護措施的相關資訊）。針對特定合作夥伴提供的服務或功能，本公司得請您提供額外個人資料，例如您的電子郵件帳號或電話號碼。在此情形下，本公司將於您使用該等服務或功能之前，就本公司將向該等合作夥伴提供個人資料事宜徵詢您的同意。

- 如果本公司的合作夥伴提供使用 LINE App 登入等額外服務，您一旦使用該等額外服務，您的內部識別碼、個人檔案資料、電子郵件帳號或電話號碼，即可能會提供給該合作夥伴。在上述情形下，本公司將就該等個人資料的提供徵詢您的同意。

- 本公司於特定國家或地區(\*5)，得向從事廣告投放及其效度量測及分析的合作夥伴（包含位於下列國家或地區的公司），提供及揭露您的內部識別碼，您裝置資訊的一部份（廣告識別碼、語言設定等），IP 位址，以及您的屬性/特徵，以便向您提供具有高度關聯性的廣告。如果沒有您單獨所為的同意，可用於與您聯繫或確認您身分的資訊，例如：您的姓名、地址及電話號碼，將不會提供給合作夥伴。關於這些具有高度關聯性的廣告，請參閱「關於依據用戶屬性所進行的服務最佳化」網頁。

本公司合作夥伴將依其各自訂定的條款或政策處理個人資料。

位於下列國家或地區且收受個人資料的本公司合作夥伴，均採取相關措施以遵守經濟合作暨發展組織(OECD)隱私權指引的八項原則。

您的個人資料可能會被移轉至下列國家及地區：美國及以色列。

### 5.f. 法規遵循以及與公務機關合作

如果本公司接獲依據法律程序提出的要求，例如傳票，或如果有任何人遭遇生命或財產上的急迫危險，例如：自殺威脅或炸彈威脅，本公司得依據適用法規向第三方（包括警察或法院等執法機關）揭露個人資料。關於向公務機關揭露個人資料的相關詳細說明，請參閱「透明度報告」網頁。

## 6. 個人資料安全控管

本公司將採取技術上及組織上嚴謹的安全措施來管理所蒐集的個人資料。本公司將依據法律及社會規範之變更，檢視及改善本公司之內部規則及規範，以持續提升本公司之資料保護措施。

除非您請求刪除您的 LINE 帳號，本公司原則上將保留您的大部分資訊。本公司一旦接獲您欲刪除 LINE 帳號的請求，本公司將依據適用法規及內部規則，於保留您的資訊一定期間後刪除。

### 6.a. 安全措施

本公司將採取技術上及組織上嚴謹的安全措施來管理所蒐集的個人資料，以尊重及保護您的隱私權及個人資料機密性，並防止您的個人資料遭到未經授權的存取。上述措施包括：依據產業標準所實施的安全控管措施，以防止個人資料遭未經授權的存取、揭露、使用、竄改或銷毀。

例如：本公司目前已實施下列措施

- 提供訊息加密功能
- 以「有必要知悉」為基礎執行嚴格存取控管
- 24/7 全天候安全監測
- 透過外部認證來客觀評估本公司的安全措施
- 研發新的安全技術

此外，本公司絕不向第三方提供任何得以詐欺方式存取個人資料的管道。

關於本公司安全措施之詳細說明，請參閱「安全及隱私」網頁。

然而，由於不存在完美或無懈可擊的電子傳輸或資料儲存方法，本公司無法保證您的個人資料在傳輸過程或儲存於本公司系統時百分之百安全，完全不受攻擊。

為協助保護您的隱私權及個人資料安全，我們需要您的協助。請不要將您的密碼告知他人或使用與其他服務相同的密碼。同時，如果您懷疑您的 LINE 帳號遭到任何未經授權的使用或發生其他安全漏洞，請透過本公司聯絡表單通知我們。

### 6.b. 個人資料儲存地點

本公司於提供本服務時，可能會在您居住國家或地區以外儲存您的個人資料。於此情況下，本公司將採取相關措施，以確保您的個人資料移轉符合適用法律。

關於您的個人資料儲存地點，詳情請參閱「安全及隱私」(連結)網頁。

### 6.c. 個人資料保存期間

LINE 蒐集及保存個人資料係為依據您的要求提供本服務、實現本政策所述的任何目的或遵守適用法規。

除非您請求刪除您的 LINE 帳號，本公司原則上將保留您的大部分資訊。當您的 LINE 帳號被刪除後，我們將依據適用法規及本公司內部規定，為下列目的而將您的個人資料保留一段時間：

- 回覆您的請求/詢問；
- 解決爭議或收取費用；

- 辨識及防止本服務冒用或盜(濫)用;或
- 遵守適用法規或證券交易所規則。

除此之外，本公司將依據下列標準制訂個人資料的保存期間：

- 除了為發送訊息(包括在傳輸失敗或同步多項設備訊息時，執行重新發送)目的外，本公司不會以任何方式使用高度隱私的資訊，例如：用戶間於聊天室發送的文字、圖片、影片及音檔資料，但經您的同意及適用法規許可者不在此限。本公司將於最短期間內保留前述資訊，該等資訊後續將於本公司伺服器上自動刪除。
- 本公司於行銷活動中為寄送商品而蒐集的送貨地址資訊，為避免糾紛，將於商品送達一段時間後刪除。本公司基於上述目的所蒐集的資訊，將於該等目的達成一段合理期間後刪除。
- 如果您明確表示欲保存您的個人資料，本公司得依據您的意願將您的個人資料保存較長期間。例如：本公司於 LINE App 中提供「Keep」等功能，讓用戶得自行儲存/刪除資訊。
- 如果適用法規或其他規範明確規定資料保存期間，本公司將依據該等期間保存個人資料。

於適用法規及本公司內部規則訂定的資料保存期間屆滿後，本公司得以無法辨識個資當事人的形式保留相關資料。

## 7.您對於個人資料的選擇

您於適用法規許可範圍內，可以就本公司所處理關於您的個人資料行使權利，例如：查詢及更正您的個人資料。

本公司努力於本服務內提供相關功能，讓您可以自行編輯您的個人檔案，並針對您的個人資料蒐集、使用及分享進行設定及管理。

於適用法規許可範圍內，您對於本公司所處理關於您的個人資料，享有查詢閱覽、更正、刪除、限制處理、撤回同意、資料可攜帶的權利，並有權利確認本公司是否處理您的任何個人資料，以及請求檢視您的個人資料因本公司處理而受到任何自動化決策的權利。

此外，於適用法規許可範圍內，您也有權利於特定情況下，禁止本公司處理您的個人資料。

本公司於本服務內提供相關功能，讓您可以於 LINE App 中自行編輯您的個人檔案，並針對您的個人資料蒐集、使用及分享進行設定及管理，包括：設定貼文的揭露範圍、拒絕接受廣告，以及刪除您的 LINE 帳號。請定期更新您的個人資料，以確保沒有過時或錯誤資訊。

具體而言，本公司向您提供下列功能：

- 確認及變更個人檔案的公開資訊，以及設定 LINE ID
- 設定及變更電話號碼及電子郵件帳號，刪除電子郵件帳號並取消同步連結 Facebook 帳號
- 決定是否允許其他用戶透過您的 LINE ID 與您聯繫
- 決定是否允許其他用戶透過電話號碼於 LINE App 上與您聯繫

- 決定是否將您裝置上通訊錄內的聯絡人自動加為好友
- 決定是否允許第三方瀏覽您的好友所保有之您的個人資料

本公司於特定國家或地區亦提供下列功能：

- 決定是否允許本公司使用您的資訊來改善本公司服務(\*1)
- 刪除位置資訊(\*2)
- 決定是否接受具有高度關聯性的廣告(\*3)

如果您欲向本公司行使您的權利，以揭露您無法自行於本服務確認的個人資料、擬更正或刪除不符合事實的個人資料、向您說明使用個人資料的目的，或行使適用法規許可的其他權利，您可以透過本公司聯絡表單與我們聯繫。

在核實您的身分後，本公司將依據相關法律於合理期間內回應您的請求。您也可以利用本公司地址（如後）向本公司寄送書面請求。

但在下列情形下，且於適用法規許可範圍內，本公司可能無法回應您的請求：

- 揭露個人資料可能造成您或第三人生命、身體、財產或其他權利或利益受到傷害或損害；
- 揭露個人資料可能嚴重妨礙本公司適當執行業務；
- 揭露個人資料違反其他法律及規定；
- 您請求揭露時沒有證實您的身分；或
- 本公司依據適用法規得拒絕您的請求。

如果您不希望再使用本服務，或您針對 LINE 為了提供本服務而於必要範圍內處理您個人資料一事撤回同意，您可以選擇刪除您的 LINE 帳號。然而，本公司先前基於您的同意就您的個人資料進行處理的合法性，不會因您後續撤回同意而受到任何影響。

如果您欲針對本公司使用您的個人資料提出任何請求或申訴，請隨時透過本公司聯絡表單與我們聯繫。

除非適用法規禁止，本公司得依據另行定義的相關程序，於您依據本政策行使權利時收取費用。

## 8.使用第三方模組及 Cookies

<摘要>

本公司得為本政策所述目的使用標籤和模組等，包括 cookies 及第三方軟體開發套件 (SDK)。關於透過這些標籤和模組向外部傳輸之資訊，請參閱「與外部傳輸相關之用戶資訊處理」網頁。

### 8.a.第三方模組

本公司得為下列目的於本服務安裝第三方軟體開發套件 (SDK) 模組：

- 分析本服務使用情況；及
- 代表本公司投放廣告並量測其效度。

當第三方透過第三方模組處理您的個人資料，將適用該第三方的隱私權政策。

## 8.b.Cookie 及其他分析工具

「Cookies」為一種小型文字檔案，當您造訪某個網站時即會存入您的電腦中。此等文字檔案所儲存的資訊，會在您再次造訪該網站時由網站營運者讀取。

本公司得為下列目的，使用 cookies 及其他類似的網路追蹤技術 (web beacon、pixel 等)：

- 儲存您的登入狀態、進行訪客驗證、維持工作階段，以及採取安全措施；
- 儲存語言設定及最近存取日期及時間，以及改善用戶體驗；
- 透過瞭解存取次數及使用模式以提供更優質的服務；
- 向您提供您較感興趣的廣告(\*3)；及
- 量測廣告效度。

您可透過瀏覽器設定或使用其他工具，來控制是否接受 cookies。但如果您停用 cookies 或對 cookies 設定限制，您可能無法使用網站的全部內容或功能，因此可能影響您的整體使用感受。

## 8.c.使用 Google Analytics(分析)之相關資訊

為改善本服務，本公司採用 Google Analytics(分析)來量測本服務(例如本公司網站)。Google 得放置 cookies 或讀取既有 cookies 以蒐集資料。您造訪網站的網址及 IP 位址等資訊屆時將自動傳送予 Google。本公司得使用該等資訊來瞭解本服務使用狀況或將該等資訊使用於本服務中。關於 Google 於 Google Analytics(分析)所作的資料處理，請參閱 Google Analytics(分析)的服務使用條款及 Google 隱私權政策。

## 8.d.使用 Apple 提供的 True Depth API 相關資訊

LINE 得使用 Apple 的 TrueDepth 相機，自您裝置的相機蒐集額外資訊，以便改善本公司的相機及視訊通話品質，或改善特效等功能，但此等資訊僅於提供及改善該等功能時進行即時處理，不會儲存在本公司伺服器或與任何第三方分享。

# 9.其他重要資訊

本公司得變更本政策。本政策最新版本將隨時張貼於本公司網站上，請您仔細審閱本政策最新版本內容。

本政策如果有任何重大變更，本公司將透過合理管道向您發送通知。

## 9.a.兒童隱私權

本服務提供給一般大眾，如果未成年者欲使用本服務並提供個人資料，必須取得法定代理人同意。您聲明及保證，您具有使用本服務的行為能力及法定資格。如果您尚未成年，您聲明及保證，您已就本服務的使用取得您的法定代理人同意。本公司主動於特定服務中設定年齡限制，以防本公司無法確認用戶年齡的情況。

本公司瞭解，於美國、歐洲或泰國使用本服務的未成年用戶(美國為 13 歲以下，歐洲為 16 歲以下，泰國為 11 歲以下)，其個人資料應受到特別保護，本公司不會在知情的情況下蒐集任何未成年用戶的個人資料。

但如果您認為本公司有蒐集未成年用戶的個人資料，請透過或本公司聯絡表單本公司地址(如後)與我們聯繫。如果本公司發現我們不慎蒐集到未成年用戶的資料，我們將停用該等 LINE 帳號，並將採取合理措施，儘速自本公司紀錄中刪除該等個人資料。

## 9.b.請求/提問

除本政策另有約定者外，透過本服務蒐集且適用本政策的個人資料，資料控管者為本公司。如果您對本政策有任何疑問或請求，或對本服務的個人資料處理有任何問題、申訴、疑慮或意見，請透過本公司聯絡表單或下列地址與我們聯繫：

LINE Corporation  
Attn: Privacy Policy  
23rd Floor Yotsuya Tower  
1-6-1 Yotsuya, Shinjuku-ku, Tokyo  
160-0004 Japan

處理個人資料的負責人: Chief Privacy Officer

如果您位在歐洲經濟區、英國或泰國，您可以透過下列資訊聯繫本公司資料保護長(Data Protection Officer)、歐盟代表、英國代表或泰國代表(詳下)，或向歐洲經濟區、英國或泰國監管機關提出申訴：

### <資料保護長>

LINE Corporation  
Attn: Data Protection Officer  
23rd Floor Yotsuya Tower  
1-6-1 Yotsuya, Shinjuku-ku, Tokyo  
160-0004, Japan

### <歐盟代表>

PLANIT // LEGAL  
Attn: LINE Corporation EU Representative  
Neuer Wall 54, 20354 Hamburg, Germany  
+49(0)40 60944190

### <英國代表>

DP Data Protection Services UK Ltd.  
Attn: LINE Corporation  
16 Great Queen Street, Covent Garden, London, WC2B 5AH, United Kingdom  
line@gdpr-rep.com

<泰國代表>

Tilleke & Gibbins Digital Solutions Co., Ltd.

Attn: LINE Corporation

No. 1011 Supalai Grand Tower, 20th–26th Floors, Rama 3 Road, Chongnonsi, Yannawa, Bangkok 10120,  
Thailand

+662-056-5566

digital@tilleke.com

### 9.c.本政策變更

本公司得不定期變更本政策，本政策最新版本將隨時張貼於本公司網站，請您仔細審閱本政策最新版本內容。本政策如有任何重大變更，本公司將於本服務中或透過合理管道向您發送通知。請您仔細審閱本政策最新版本內容。

如果您不接受本政策之任何變更或擬停止使用本服務，您可以選擇停用您的 LINE 帳號。本公司就本政策變更向您發送通知或將該通知發布於本服務後，您繼續使用本服務，即代表您同意並接受本政策變更及最新版本。本公司將依據適用法規徵詢您的同意。

LINE Corporation

執行長暨總裁－Takeshi Idezawa

制訂日期:2012 年 8 月 15 日

最新更新日期:2023 年 7 月 3 日(加入「與外部傳輸相關之用戶資訊處理」之說明)

## 10.參考資料

### 10.a.關於特定服務之相關資訊

本服務中的特定服務或功能僅於特定國家或地區提供。本政策關於個人資料處理的內容，適用國家或地區如下：

(\*1) 為改善服務品質而蒐集/使用額外資訊

適用國家:日本、台灣、泰國、印尼

相關資訊:關於台端資訊的使用(日本、台灣、泰國、印尼)

相關設定:設定 > 隱私設定 > 提供使用資料 > 聊天室資訊

(\*2) 利用位置資訊提供優化資訊/服務

適用國家:日本、台灣、泰國、印尼

相關資訊:處理位置資訊(日本、台灣、泰國、印尼)

相關設定:設定 > 隱私設定 > 提供使用資料 > 允許 LINE 取得位置資訊

### (\*3) 服務優化

適用國家:日本、台灣、泰國、印尼

相關資訊:服務最佳化

相關設定:設定 > 隱私設定 > 廣告相關設定

### (\*4) 與集團公司分享資料

適用國家:日本、台灣、泰國、印尼

相關資訊:台灣

相關設定:-

### (\*5) 向合作夥伴提供資訊

適用國家:日本、台灣、泰國、印尼

相關資訊:-

相關設定:-

## 10.b.相關連結

### 10.b.i.補充本政策內容之資料

本政策概述

LINE 隱私權中心

補充說明特定國家及地區之個人化功能 (\*3)

服務最佳化

補充說明特定國家及地區之通訊功能使用相關資訊 (\*1)

關於台端資訊的使用 - 常見問題及詳細資訊

相關服務中所納入之標籤和模組等及向外部傳輸之資訊。

與外部傳輸相關之用戶資訊處理

### 10.b.ii.就個人資料之處理與本公司聯絡

就個人資料之處理提出詢問及申訴

聯絡表單

### 10.b.iii.本公司處理個人資料的方法

本公司遵守相關法規的方法及實施的安全措施

安全及隱私

安全使用本服務的秘訣

安全中心

揭露個人資料處理之相關數據

LINE 透明度報告 (LINE Transparency Report)