

Optimierung Ihrer Arbeitsabläufe:

Ein umfassender Leitfaden zur Postautomatisierung



quadi⁷ent

EINLEITUNG

In der heutigen Welt, in der alles auf Abruf, in Echtzeit und wann immer man will, geschieht, ist es wichtiger denn je, Ihren Kunden **die richtige Post zur richtigen Zeit** zuzusenden. Rechnungen, Abrechnungen und andere Mitteilungen übermitteln nicht nur wichtige Informationen, sondern wirken sich auch auf die Umsätze und Kassenflüsse Ihres Unternehmens aus. Doch manuell bearbeitete Post führt zu längeren Versandzeiten und Qualitätsproblemen. Um Abhilfe zu schaffen, haben viele Unternehmen sich für die Investition in eine Kuvertiermaschine entschieden, die ihre Post schneller und sorgfältiger vorbereitet.

Seien wir ehrlich: Kundenkommunikation ist ein wesentlicher Teil jedes Geschäfts, aber die Postbearbeitung ist eine mühsame, zeitraubende Sache. Manuelle Prozesse führen zu Fehlern bei der Postvorbereitung, zu geringem Mitarbeiterengagement und zu verlorener Zeit, die für lohnendere Aufgaben verwendet werden könnte.

Die Postvorbereitung von Hand birgt viele Risiken.

Kuvertiermaschinen können Unternehmen helfen, diese Risiken zu mindern!

Mit Sicherheit bringt eine Kuvertiermaschine Ihrem Unternehmen vielfältigen Nutzen, aber bei all den erhältlichen Größen, Funktionen und Merkmalen könnte es schwierig sein zu entscheiden, welche Lösung am besten für Ihr Unternehmen passt.

Eine Kuvertiermaschine in Erwägung zu ziehen ist ein erster wichtiger Schritt auf dem Weg der Anpassung und Modernisierung Ihrer Versandprozesse. Auch wenn Ihr Unternehmen bereits mit einer Kuvertiermaschine arbeitet, ist es wichtig, die auf Ihren Bedarf abgestimmte Maschine einzusetzen. Deshalb haben wir **einen umfassenden Leitfaden zur Postautomatisierung** erstellt, der Fakten, Abbildungen und verfügbare Funktionen präsentiert, damit Sie eine fundierte Entscheidung treffen können. In diesem Leitfaden zeigen wir die **Vorteile der Automatisierung Ihrer Postbearbeitungsprozesse für eine effizientere Gestaltung Ihrer Kundenkommunikation** auf.

**WUSSTEN SIE,
DASS 76 % ALLER
KUNDENRECHNUNGEN
POSTALISCH VERSCHICKT
WERDEN?**

DIE BEHANDELTEN THEMEN:

WARUM EINE KUVERTIERMASCHINE?	2
FÜNF HAUPTGRÜNDE FÜR DEN EINSATZ VON KUVERTIERMASCHINEN IN UNTERNEHMEN	3
RISIKEN UND KOSTEN DER MANUELLEN POSTVORBEREITUNG	4
WAS STECKT IM UMSCHLAG?	5
GRÜNDE FÜR DIE INVESTITION IN EINE KUVERTIERMASCHINE.	5
BERECHNUNG DER INVESTITIONSRENTABILITÄT	6
DIE WAHL DER RICHTIGEN KUVERTIERMASCHINE	7
AUF WELCHE FUNKTIONEN SOLLTEN SIE BEI EINER KUVERTIERMASCHINE ACHTEN?	11
DIE WAHL DES RICHTIGEN VERSANDPARTNERS	14
FRAGEN AN ANBIETER	14

WARUM EINE KUVERTIERMASCHINE?

Kuvertiermaschinen beschleunigen den Postbearbeitungsvorgang durch Automatisierung der eintönigen Aufgabe des manuellen Falzens, Kuvertierens und Verschließens von Umschlägen und sorgen für eine sichere Verarbeitung.

Selbst Einstiegsmodelle erledigen die Postvorbereitung 10-mal schneller. Kuvertiermaschinen reichen von kleinen Modellen, die auf einen Schreibtisch passen, bis zu größeren Ausführungen, die für Versender großer Postvolumen geeignet sind. Manche Maschinen können durch eine Software zur Dokumentenautomatisierung verbessert werden, um den Versandprozess noch sicherer zu gestalten und zusätzlich zu optimieren.



FÜNF HAUPTGRÜNDE FÜR DEN EINSATZ VON KUVERTIERMASCHINEN IN UNTERNEHMEN

Sie möchten in eine Kuvertiermaschine investieren? Hier die fünf entscheidenden Vorteile:

1 MEHR POST IN WENIGER ZEIT BEARBEITEN

Neben dem Kuvertieren ist das Sortieren, Gruppieren und Zusammenführen von Dokumenten für die richtigen Empfänger (insbesondere, wenn die Inhalte sich nach Kunden unterscheiden) ausgesprochen zeitraubend. Je nach Ihrem Postgut und Ihrem Volumen verringert eine Kuvertiermaschine die Bearbeitungszeit um bis zu 75%.

2 DIE MITARBEITERPRODUKTIVITÄT STEIGERN

Für eine so arbeitsintensive Tätigkeit wie die manuelle Postvorbereitung ist oft der Einsatz mehrerer Mitarbeiter erforderlich. Bei Verwendung einer Kuvertiermaschine erledigt eine Person die Arbeit vieler in einem Bruchteil der Zeit. Dadurch werden Arbeitskosten gesenkt und die Mitarbeiter können für andere, umsatzsteigernde Tätigkeiten eingesetzt werden.

Quantifizierung der Zeit- und Arbeitersparnis			
Durchschnittliche Produktivität beim manuellen Falten und Kuvertieren:			
# Blätter pro Umschlag	Eins	Zwei	Drei
# gefüllte Umschläge pro Stunde	120	95	85
Wenn eine Beilage hinzukommt	105	80	70

3 VERKÜRZUNG VON RECHNUNGSLÄUFEN UND ANDERE GESCHÄFTSKRITISCHE ZEITLICHE ANFORDERUNGEN

Die effiziente Bearbeitung von Transaktionspost wie Abrechnungen und Rechnungen verbessert den Geldfluss. Je rascher Rechnungen auf den Postweg gebracht werden, desto schneller erhalten Sie die Zahlung. Mit einer Kuvertiermaschine können Sie Mitteilungen schnell versenden, sodass die Dauer des Außenstands für Sie kürzer wird.

4 GENAUIGKEIT SICHERSTELLEN UND DIE GEFAHR MENSCHLICHER FEHLER VERRINGERN

Das Falten und Kuvertieren von Hand ist nicht sicher und die Fehlerquote ist oft höher, als Sie denken! Kuvertiermaschinen, die mit Software für die Dokumentenautomatisierung kombiniert werden, bearbeiten die Post nicht nur schneller, sondern stellen auch sicher, dass die richtige Post im richtigen Umschlag landet.

5 POST MIT EINEM PROFESSIONELLEN ERSCHEINUNGSBILD VERSENDEN

Von einer Kuvertiermaschine zusammengestellte Poststücke enthalten sauber und präzise gefaltete Dokumente, die sich positiv auf das professionelle Image Ihres Unternehmens auswirken.

RISIKEN UND KOSTEN DER MANUELLEN POSTVORBEREITUNG

Es klingt ganz banal, aber das Wichtigste für eine wirkungsvolle Kundenkommunikation ist, dass der richtige Inhalt an den richtigen Empfänger geht. Wenn Mitarbeiter jedoch Hunderte von Briefen von Hand bearbeiten, ist es gar nicht so einfach wie es klingt, dass die richtige Mitteilung in den richtigen Umschlag gelangt. Mehr Blätter, Anlagen und verschiedene Dokumente bedeuten mehr Möglichkeiten für vergessene, falsch zugeordnete oder an die falsche Person geschickte Dokumente. Post, die an die falsche Person geschickt wird oder den falschen Inhalt enthält, wirft nicht nur ein schlechtes Licht auf Ihr Unternehmen. Für Unternehmen in Branchen, die mit streng vertraulichen Informationen zu tun haben, kann dies vielmehr zu Kundenunzufriedenheit führen, dem Ruf Ihres Unternehmens schaden oder sogar Verletzungen von Rechtsvorschriften wie der DSGVO, DPA 2018 und anderen Industrienormen bedeuten, ganz zu schweigen von Verzögerungen bei der Geldeinnahme.

Wussten Sie, dass 39% aller versandten Rechnungen zu spät bezahlt werden und 61% der verspäteten Zahlungen auf Fehler zurückzuführen sind?

Post ist nach wie vor ein entscheidender Teil der Kundenkommunikation, aber Postvorbereitung ohne Automatisierung sollte nicht sein. Haben Sie schon einmal eine Stichprobenkontrolle für einen Postgang durchgeführt, indem Sie einen zufälligen Umschlag aus dem Stapel gezogen haben, um sich zu vergewissern, dass alles richtig ausgeführt wurde? Falls ja, was passiert, wenn vorher oder nachher ein Fehler auftritt? Wenn die Post bereits kuvertiert wurde, verschwendet Ihr Unternehmen mit Stichprobenkontrollen zusätzlich Zeit und Geld. Doppelprüfungen kosten zweimal so viel Zeit, nur um zu bestätigen, ob die Aufgabe richtig ausgeführt wurde oder nicht.

2020 haben wir eine Studie in Auftrag gegeben, die an der Universität New Haven in Connecticut durchgeführt wurde und bei der die Teilnehmer aufgefordert wurden, anderthalb Tage lang komplexe manuelle Postaufgaben auszuführen. Jeder Teilnehmer musste verschiedene Dokumente für 200 Empfänger sortieren und spezielle Dokumente wie Abrechnungen mit Null-Saldo aussondern. Die Universität, an der die Untersuchung lief, machte folgende Beobachtungen:

“ **60% DER TEILNEHMER ZEIGTEN MEHR INTERESSE DARAN, MIT DER AUFGABE FERTIG ZU WERDEN ALS SIE RICHTIG AUSZUFÜHREN, OBWOHL SIE KEINE FESTGESETZTE FRIST FÜR DIE FERTIGSTELLUNG IHRER ARBEIT HATTEN.** — Dr. Robert Albright, AIM Consulting ”

Nachdem die Teilnehmer ihre Aufgabe abgeschlossen hatten, stellte die Universität fest, dass nicht alle Poststücke richtig vorbereitet wurden. Ferner ergab die Studie, dass Motivation und Engagement dieser Arbeitnehmer im Laufe der Zeit geringer sind als die von Mitarbeitern, die zum Denken anregende, geistig stimulierende Arbeiten verrichten. Stellen Sie sich die Wirkung auf einen Mitarbeiter vor, der diese eintönige, undankbare Arbeit tagen, tagaus ausführt!

VOLLE ODER TEILWEISE AUTOMATISIERUNG

Ein weiteres zentrales Ergebnis der Post-Studie war der Wert der vollen gegenüber der teilweisen Automatisierung. Teilweise Automatisierung wurde definiert als Verwendung einer Kuvertiermaschine ohne das Sicherheitsnetz der Software zur Dokumentenautomatisierung. Während die Verwendung der Kuvertiermaschine die Bearbeitungszeit erheblich reduzierte, hatte es einen Kumulationseffekt für nachfolgende Dokumente, wenn ein Dokument nicht richtig eingelegt wurde, und **die Fehlerquote wurde in einigen Fällen dadurch verdreifacht**. Die Studie kam zu dem Schluss, dass die **Kombination von Hardware und Software die beste Lösung ist**, um die Effizienz zu erhöhen und die Genauigkeit zu gewährleisten.

WAS STECKT IM UMSCHLAG?

Welche wichtigen Informationen versendet Ihr Unternehmen und wer im Unternehmen kümmert sich hauptsächlich darum?

In jedem Umschlag steckt eine wichtige Rechnung, Abrechnung, Nachricht oder Geschäftsmitteilung. Wenn Sie in der Debitorenbuchhaltung tätig sind, beeinflusst die Schnelligkeit der Postvorbereitung den Zeitpunkt der Einnahme. Für Vermarkter ist es wichtig, dass ihre Beilagen zur Erreichung von Verkaufs- und Umsatzzielen beitragen. Ein Hauptvorteil, wenn Sie eine Hardwarelösung für die Postvorbereitung, wie eine Kuvertiermaschine, mit einer Automatisierungssoftware kombinieren, ist Ihre Sicherheit. Unternehmen müssen Nachrichten übermitteln, die Mehrwert schöpfen und bei jedem Kontakt für Integrität und Sicherheit sorgen. Jede Kundenmitteilung, die Ihr Unternehmen versendet, ist wesentlich und jede Nachricht bedeutend.



Sind Sie sicher, dass der Inhalt jeder geschäftskritischen Mitteilung bei Ihrem aktuellen Postvorbereitungsprozess richtig bearbeitet wird?

GRÜNDE FÜR DIE INVESTITION IN EINE KUVERTIERMASCHINE

GELD SPAREN BEI JEDEM VERSAND

Je nach Ihrem Postaufkommen sparen Sie mit einer Kuvertiermaschine jeden Monat Hunderte von Euro an Arbeitskosten. Wenn Sie Ihre Kuvertiermaschine durch eine Automatisierungssoftware ergänzen, können Sie an denselben Kunden gerichtete Dokumente zusammenfassen und auch an den Versandkosten sparen.

ZEIT SPAREN – JEDE WOCHE MEHRERE STUNDEN

Zeit ist für alle Unternehmen Geld. Selbst ein Kleinunternehmen kann mit einer Kuvertiermaschine bis zu 8 Stunden pro Woche sparen. Mitarbeiter können ein größeres Arbeitspensum bewältigen und zusätzliche Verantwortung übernehmen, wenn sie nicht durch die zeitintensive Aufgabe der Postvorbereitung belastet werden.

Manuelle gegenüber maschineller Bearbeitung

Monatliches Volumen	Stunden manuell ¹	Manuelle Arbeit ²	Stunden maschinell ³	Maschinelle Arbeit €	Monatliche Ersparnis €	Monatlich eingesparte Stunden
1,000	8	125 €	0.5	7.50 €	117.50 €	7.5
2,500	21	312.50 €	1.3	18.80 €	293.70 €	19.7
5,000	42	625 €	2.5	37.50 €	587.50 €	39.5
10,000	83	1,250 €	5	75 €	1,175 €	78
15,000	125	1,875 €	7.5	112.50 €	1,762.50 €	117.5

¹ Basierend auf 120 pro Stunde. ² Basierend auf 15,00 € pro Stunde. ³ Basierend auf 2.000 pro Stunde



BEFÜLLEN UND VERSCHLIESSEN VON TAUSENDEN KUVERTS IN DER STUNDE

Stellen Sie postalische Rechnungen, Berichte und Werbematerial in Rekordzeit zusammen. Große Kuvertiermaschinen verfügen über verschiedene Papierzuführungen und Kuvertablagen, die Ihnen die Möglichkeit bieten, einen Job zu programmieren und Ihre Zeit mit anderen Aufgaben zu verbringen, während die Post für Sie bearbeitet wird.

SCHNELLER BEZAHLT WERDEN

Je rascher Sie Ihre Rechnungen erstellen und versenden, desto eher erhalten Sie die Zahlungen, was die Dauer Ihrer Außenstände und Ihr Umlaufkapital verringert.

BUSSGELDER UND COMPLIANCE-PROBLEME VERMEIDEN

Stellen Sie durch Kombination Ihres Kuvertierers mit einer intelligenten Software sicher, dass Dokumente immer den richtigen Empfänger erreichen.

BERECHNUNG DER INVESTITIONSRENTABILITÄT

Verwenden Sie die untenstehende Formel, um eine allgemeine Vorstellung zu gewinnen und rasch zu berechnen, wie viel Zeit und Geld Sie für Ihr Unternehmen sparen:

Kosten der manuellen Bearbeitung

# gefüllte Umschläge pro Monat	÷	# gefüllte Umschläge pro Stunde von Hand	=	# Stunden pro Monat für die Fertigstellung	×	Stundenlohn	=	Aktuelle monatliche Kosten
15,000		350		43		25.00 €		1,071.43 €

Kosten der automatisierten Bearbeitung

# gefüllte Umschläge pro Monat	÷	# gefüllte Umschläge pro Stunde maschinell	=	# Stunden pro Monat für die Fertigstellung	×	Stundenlohn	=	Neue monatliche Kosten
15,000		2,200		6.8		25.00 €		170.45 €

Kostensparnis unter dem Strich

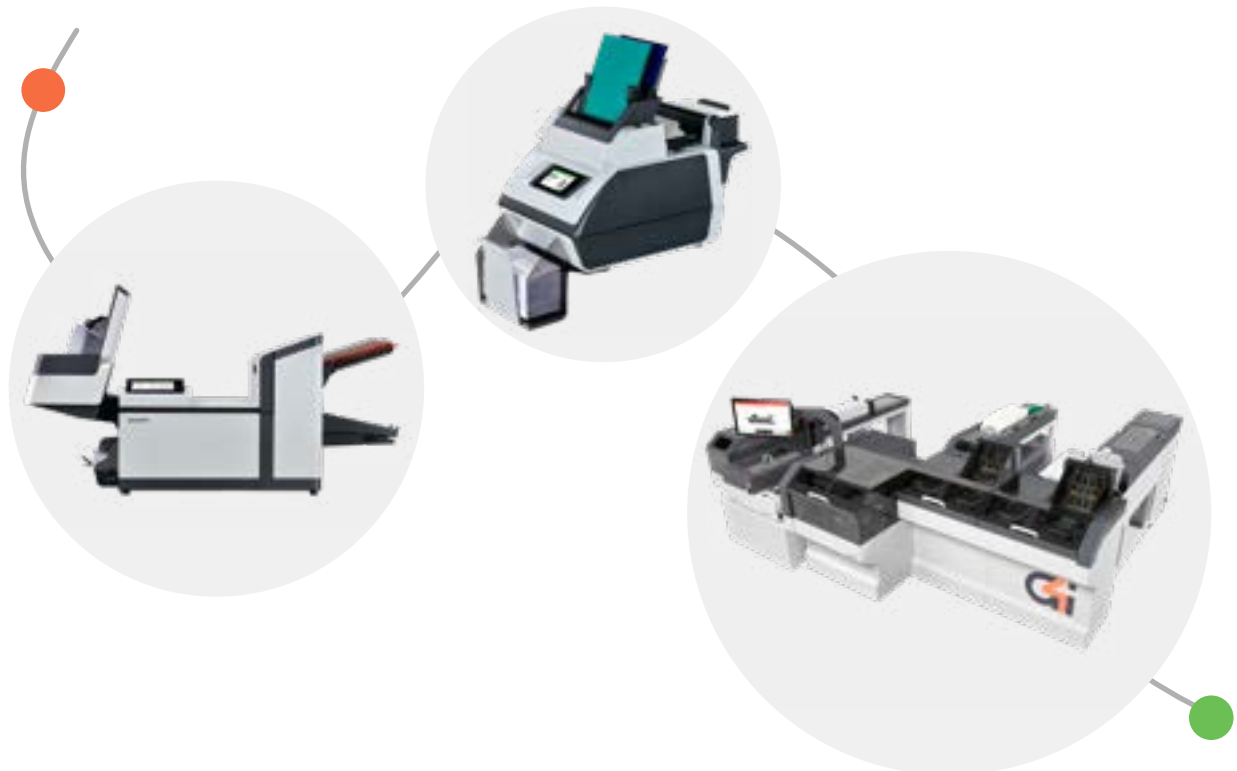
Monatliche Kosten bei manueller Bearbeitung	-	Arbeitskosten pro Monat bei Automatisierung	-	Leasingrate für die Ausrüstung	=	Monatliche Ersparnis
1,071.43 €		170.45 €		285.00 €		615.97 €

DIE WAHL DER RICHTIGEN KUVERTIERMASCHINE

Sie haben jetzt gesehen, welche Vorteile eine Kuvertiermaschine für Sie bringt, und es ist an der Zeit herauszufinden, welche Maschine und Funktionen am besten zu Ihrem Unternehmen passen. Kuvertiermaschinen gibt es in allen Formen und Größen, von kompakten Modellen, die auf einen Schreibtisch passen, bis hin zu großen Modellen, die mehr Raum benötigen. Beantworten Sie zunächst die nachstehenden Fragen und sehen Sie dann, welche Kategorie (geringes, mittleres oder hohes Postaufkommen) für Ihr Unternehmen am besten ist.



1. Wie viele Briefe versenden Sie durchschnittlich jeden Monat?
2. Wie oft versenden Sie geschäftskritische Post?
3. Welche Art von Post versenden Sie?
4. Welche Umschlaggröße verwenden Sie?
5. Ändern sich Ihre Umschlaggrößen?
6. Sind Sie in einer stark regulierten Branche mit Compliance-Anforderungen und rechtlichen Vorschriften tätig?
7. Wie viel Raum steht für die Kuvertiermaschine zur Verfügung?



KUVERTIERMASCHINEN FÜR EIN GERINGES VOLUMEN

DIE ZEIT FÜR DIE POSTZUSAMMENSTELLUNG VON STUNDEN AUF MINUTEN REDUZIEREN

Kuvertiermaschinen für ein geringes Postvolumen bieten große Vorteile bei wenig Platzbedarf. Diese kleinen Kraftpakete verarbeiten eine Vielzahl von Dokumenten wie Rechnungen, Berichte, Beilagen und Umschläge und falten mehr als 1.000 Poststücke pro Stunde. Sie sind ideal für kleine Büros und fürs Home Office oder als Ergänzung für die Bearbeitung kleinerer Aufträge in Büros, die bereits mit größeren Kuvertiermaschinen ausgestattet sind.



Kuvertiermaschinen für ein geringes Volumen	Output-Kapazität (Falten, Kuvertieren und Verschließen)	Kompatibel mit Automatisierungssoftware	Mögliche Hinzufügung von Zuführungen, wenn der Bedarf wächst
Stufe 1	Bis zu 1.350 pro Stunde, 10.000 pro Monat	Nein	Nein

KUVERTIERMASCHINEN FÜR EIN MITTLERES VOLUMEN

HÖHERE PRODUKTIVITÄT BEI KOMPAKTER STELLFLÄCHE

Kuvertiermaschinen für ein mittleres Postvolumen sind wahre Arbeitstiere fürs Büro, die auf eine Tischplatte passen und Ihnen die schnelle und sichere Abwicklung Ihrer geschäftlichen Kommunikation mit höchster Integrität ermöglichen. Sie sind ideal für Unternehmen geeignet, die eine Vielzahl von Dokumentgrößen und -typen automatisieren müssen.

Farb-Touchscreen

Der 7 Zoll große Farb-Touchscreen ermöglicht eine einfache Bedienung. Bis zu 50 vorprogrammierbare Aufträge für einen schnellen Zugriff.

CIS Scanner

Die CIS-Scannertechnologie (Contact Image Sensor) liest OMR-Codes und 1D- und 2D-Barcodes auf Dokumenten. Sie speichert bis zu 25 Definition zur Codelesung

Automatischer Stapler

Der vertikale Stapler mit hoher Kapazität nimmt bis zu 500 fertige Umschläge auf

Seitliche Kuvertführungen

Bieten Extra-Halt, damit die Umschläge während der Bearbeitung richtig liegen, was die Staugefahr minimiert

Vertikale Spur

Ermöglicht das Lesen der ersten Gruppe für eine erhöhte Verarbeitungsgeschwindigkeit und Mehrblattanwendungen.

Zuführstationen mit Papierstandsensoren

Verarbeitung unterschiedlicher Dokumentensätze bei hoher Geschwindigkeit unter Verwendung von drei Zuführstationen. Im Kaskadenmodus sorgen die Zuführungssensoren für einen kontinuierlichen Betrieb

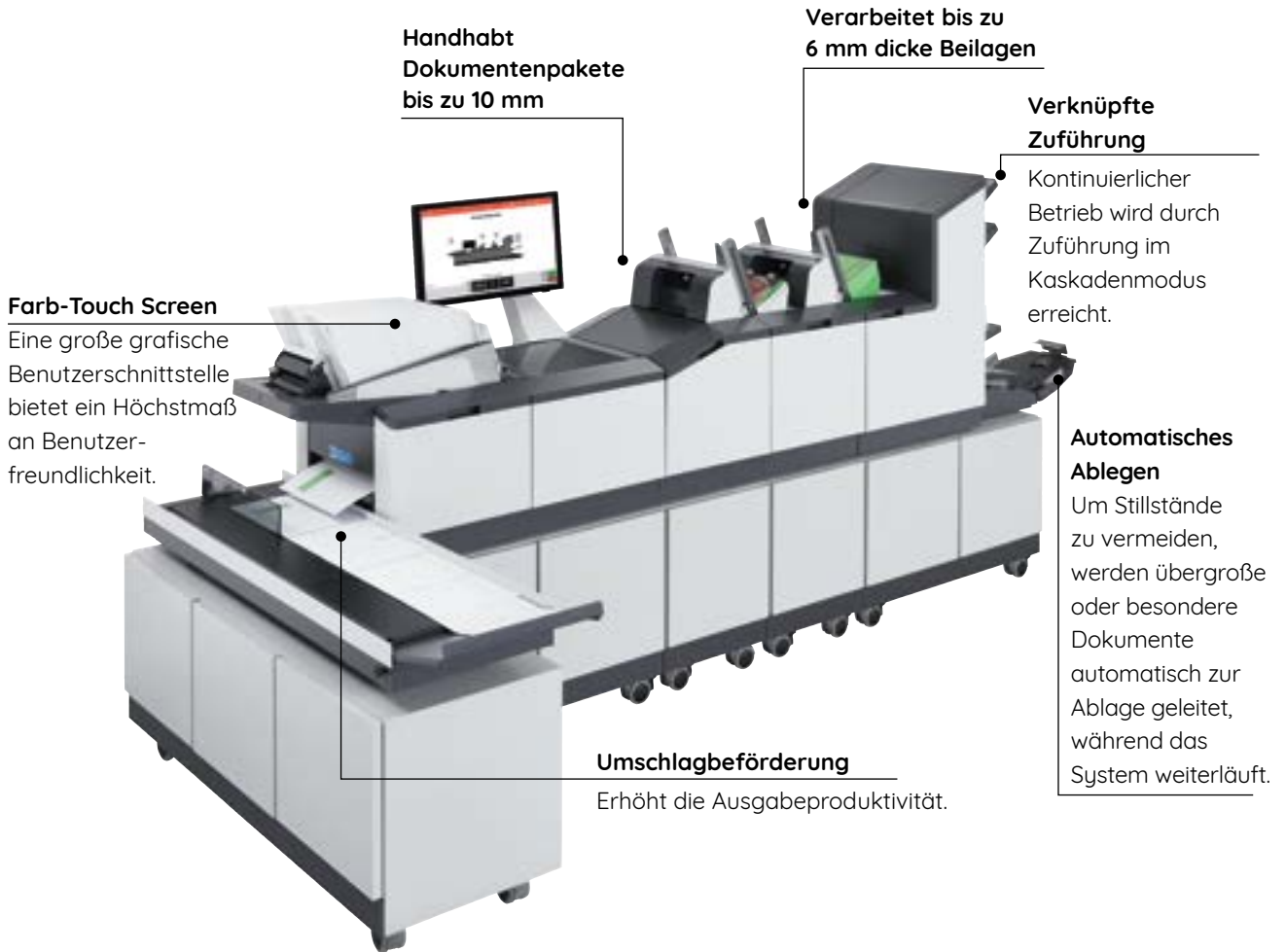


Kuvertiermaschinen für ein mittleres Volumen	Output-Kapazität (Falten, Kuvertieren und Verschließen)	Kompatibel mit Automatisierungssoftware	Mögliche Hinzufügung von Zuführungen, wenn der Bedarf wächst
Stufe 1	2.500 pro Stunde 20.000 pro Monat	Ja	Nein
Stufe 2	3.800 pro Stunde 40.000 pro Monat	Ja	Nein
Stufe 3	4.000 pro Stunde 60.000 pro Monat	Ja	Nein
Stufe 4	4.300 pro Stunde 80.000 pro Monat	Ja	Nein

KUVERTIERSYSTEM FÜR VERSANDBEREICHE MIT HOHEM POSTAUFKOMMEN

ENTWICKELT FÜR INTENSIVEN GEBRAUCH UND HÖCHSTE FLEXIBILITÄT

Diese Kuvertiermaschinen unterstützen vielfältige Anwendungen und maximieren die Produktivität bei jedem Schritt, sei es durch das effiziente Einlegen des Papiers oder durch die intelligente Schätzung der Bearbeitungsdauer für den entsprechenden Auftrag. Sie bieten zahlreiche Auftragsoptionen, mit denen Sie sowohl kurzfristige als auch umfangreiche Aussendungen problemlos gleichzeitig verwalten können. Die meisten Maschinen können konfiguriert und mit entsprechenden Modulen aufgerüstet werden, wenn Ihr Geschäft wächst.



Kuvertiersystem für Versandbereiche mit hohem Postaufkommen	Output-Kapazität (Falten, Kuvertieren und Verschließen)	Kompatibel mit Automatisierungssoftware	Mögliche Hinzufügung von Zuführungen, wenn der Bedarf wächst
Stufe 1	4.500 pro Stunde 180.000 pro Monat	Ja	Nein
Stufe 2	7.000 pro Stunde 300.000 pro Monat	Ja	Ja
Stufe 3	12.000 pro Stunde 800.000 pro Monat	Ja	Ja

AUF WELCHE FUNKTIONEN SOLLTEN SIE BEI EINER KUVERTIERMASCHE ACHTEN?

Sehen wir uns die wichtigsten Funktionen genauer an. Hier eine Checkliste, um zu prüfen, was den Anforderungen Ihres Unternehmens entspricht

BENUTZERFREUNDLICHKEIT

Viele der heutigen Kuvertiermaschinen verfügen über intuitive, leicht zu verstehende Touch Screens, sodass die Bedienung für nahezu jeden im Büro zum Kinderspiel wird. Ja, für jeden! Eine Wizard-basierte Bediensoftware führt den Benutzer durch die Einrichtung. Nachdem eine Aufgabe im Speicher programmiert wurde, ist ihre Ausführung so einfach wie das Bestücken der Zuführungen. Bediener müssen nur noch den Auftrag auswählen und „Start“ drücken.

VIELSEITIGKEIT

Kuvertiermaschinen handhaben eine Vielzahl von Dokumentengrößen und -typen aller gängigen Arten von Umschlägen. Die vielseitigen Zuführungen können mit unterschiedlichen Dokumenten umgehen, von schwereren Bestandslisten bis hin zu Broschüren. Sie können bei laufendem System nachgeladen werden, um Ausfallzeiten zu minimieren.

MODULARER AUFBAU

Die modular aufgebauten Maschinen ermöglichen die Hinzufügung von Zuführstationen, sodass sie jederzeit über die Kapazität verfügen, die den Anforderungen Ihres Unternehmens entspricht. Einige Modelle haben bis zu 18 Konfigurationen.

INTELLIGENTER VERTIKALER STAPLER

Diese Stapelbehälter nehmen die Umschläge vertikal auf und bieten dadurch mehr Raum. Sie sind leicht zugänglich und erleichtern das Entladen der bestückten Umschläge.

REMOTE-UNTERSTÜTZUNG UND FEHLERDIAGNOSE

Kuvertiermaschinen mit Remote-Zugang verbinden sich mit Ihrem Netzwerk und bieten Ihnen einzigartige Online-Dienste, mit denen Sie Ausfallzeiten reduzieren und die Montagezeit minimieren können.



INTELLIGENTES MAILING OPERATING SYSTEM

Die Hauptfunktion dieser Software besteht darin, die Barcode-Erstellung auf Dokumenten vor dem Druck zu automatisieren, sodass Aufträge mit variierender Seitenzahl automatisch und sicher von der Kuvertiermaschine verarbeitet werden. Die Software versieht jedes Dokument mit einem intelligenten Barcode, um Materialien nach den von Ihnen festgelegten Unternehmensregeln zu gruppieren, zu sortieren oder zusammenzustellen.

CONTACT IMAGE SENSOR (CIS)

Diese Funktion übermittelt der Kuvertiermaschine Anweisungen zur Zusammenstellung der Poststücke. Einfach gesprochen, sagen die Barcodes der Kuvertiermaschine, welche Dokumente und Beilagen zusammen in denselben Umschlag gehören. Dokumente, die für denselben Kunden bestimmt sind, können in einen einzigen Umschlag gesteckt werden, was das Kundenerlebnis verbessert und die Gesamtportokosten senkt. Mithilfe der Funktion lassen sich Aufträge mit variierender Seitenzahl bzw. variierenden Beilagen mit perfekter Integrität zusammenstellen, zum Beispiel:

Die Abrechnung für den Kunden A ist 2 Seiten lang und umfasst eine Gutschein-Beilage. Die Abrechnung für den Kunden B ist 4 Seiten lang und es wird keine Beilage benötigt usw.

GANZSEITIGES BARCODE-LESEN

CIS-Scanner sind in der Lage, viele Arten von Codierung auf Ihren Dokumenten zu lesen, einschließlich optischer Markierungen, optischer Zeichen sowie 1D- und 2D-DataMatrix-Barcodes. Sie ermöglichen die effiziente und sichere Verarbeitung von Dokumenten mit variierender Seitenzahl. Einige CIS-Scanner können die ganze Seite lesen. Daher können Barcodes auf eine beliebige Stelle des Dokuments gedruckt werden, und zwar sowohl horizontal als auch vertikal. Die manuelle Anpassung im Falle verschiedener Barcode-Positionen erübrigt sich so, was zu schnelleren Produktionszeiten führt.



LÜCKENLOSE ÜBERPRÜFUNG

Die lückenlose Überprüfung wird immer entscheidender für Unternehmen, die in stark regulierten Branchen tätig sind und Datenschutzbestimmungen wie der DSGVO unterliegen. Die Kuvertier-Management-Software verzeichnet und überwacht den gesamten Falt- und Kuvertiervorgang von Anfang bis Ende und erstellt entsprechende Berichte. Jede Zuführstation kalibriert das erste eingezogene Dokument und überprüft jedes weitere Dokument, um fehlende oder Doppeleinzüge auszuschließen. Die Kuvertier-Management-Software bietet:

- Echtzeitzugriff auf Betriebsdaten wie die Anzahl der bearbeiteten/unbearbeiteten Poststücke und verstrichene Zeit für alle laufenden Aufträge
- Auftragsdaten, die nachweisen, dass 100% der Dokumente eines Druckauftrags in die richtigen Umschläge gesteckt wurden
- Umfassende Berichte, um die Einhaltung von Rechtsvorschriften nachzuweisen, und Berichte zu Auftragsarten, Bedienern und Systemen



AUTOMATISIERTER AUFTRAGSWECHSEL

Manche Kuvertiersysteme für hohes Volumen erfordern einen erfahrenen Bediener, der Teile an der Maschine wechseln muss, um sie für die Bearbeitung einer anderen Auftragsart vorzubereiten. Kuvertiersysteme mit automatisiertem Auftragswechsel beseitigen unproduktive Einrichtungszeiten, da Falt-, Packmaß- und Umschlageinstellungen bei jeder Auftragsauswahl automatisch vorgenommen werden. **Die Einrichtungszeit reduziert sich dadurch von durchschnittlich 30 Minuten auf 30 Sekunden.**



DIE WAHL DES RICHTIGEN PARTNERS

Bei jedem Kauf von Ausrüstung für Ihr Unternehmen möchten Sie sicher sein, dass Sie eine durchdachte Entscheidung treffen. Sich umsehen und Anbieter vergleichen wird Ihnen helfen, den für Sie richtigen zu finden. Nachstehend finden Sie eine Liste mit den wichtigsten Fragen, die Sie einem Postexperten stellen sollten, wenn Sie nach einer Kuvertiermaschine suchen:

Fragen an Anbieter	NOTES
1. Welche Maschinen haben Sie für mein Postvolumen und wie schnell sind sie?	
2. Wie einfach ist die Bedienung und wird eine Schulung angeboten?	
3. Welche optionalen Funktionen, die für mein Unternehmen sinnvoll sind, sollte ich hinzufügen?	
4. Wie hoch sind Zuverlässigkeit und Ausfallzeiten der Maschine?	
5. Wie hoch schätzen Sie die monatlichen Gesamtkosten für eine Kuvertiermaschine ein?	
6. Gibt es Leasing-Optionen anstelle des sofortigen Kaufs? (Das Leasing umfasst in der Regel einen Zugang zu Aufrüstungen als Teil des Vertrags im Gegensatz zum direkten Kauf).	
7. Können wir unsere Post mit Ihrer Ausrüstung testen?	
8. Welchen Support erhalte ich, wenn während eines Auftrags etwas schiefgeht?	
9. Könnten Sie mir eine Kopie Ihrer Allgemeinen Geschäftsbedingungen aushändigen?	
10. Können Sie mir bitte alle im Rahmen des Vertrags anfallenden Gebühren darlegen?	
11. Wie hoch sind die Gesamtkosten für den Erwerb?	
12. Kann ich die Maschine vor dem Kauf im Betrieb sehen, etwa bei einer Live-Stream-Vorführung?	

SPRECHEN SIE MIT EINEM EXPERTEN VON QUADIENT

Die Kuvertiermaschinen und Postbearbeitungslösungen von Quadient vereinen Genauigkeit, Effizienz und Zuverlässigkeit in einer benutzerfreundlichen Lösung, welche die Verarbeitung Ihrer Post einfach und schnell macht. Das Angebot von Quadient für Unternehmen jeder Größe umfasst intuitive Lösungen, die ein Höchstmaß an Produktivität und Zuverlässigkeit bieten.

Kombinieren Sie eine Falz- und Kuvertiermaschine mit der intelligenten Software von Quadient: Sie erhalten eine leistungsstarke Komplettlösung für Ihre Poststelle. Wenn Sie Ihre Postvorbereitung mit einer intelligenten Kuvertiermaschine von Quadient automatisieren, senken Sie Kosten, beseitigen Fehler und stellen sicher, dass stets die richtigen Dokumente an die richtigen Kunden geschickt werden.

Tausende von Unternehmen vertrauen Quadient, um ihre Postvorbereitung zu verbessern und für Kommunikationssicherheit zu sorgen. Die einfach zu bedienende Hardware und Software von Quadient für den Postversand ermöglicht es Unternehmen jeder Größe, die Vorbereitung ihrer Dokumente zu automatisieren und zu modernisieren, Compliance-Risiken zu vermindern und den Postkontakt zu verbessern.

Kontaktieren Sie einen Experten für die Lösungen von Quadient, um mehr zu erfahren, ein Angebot anzufordern oder eine Live-Vorführung der Kuvertiermaschine anzusehen. Erfahren Sie mehr unter mail.quadient.com/de.

AUSWERTUNGEN UND ZAHLEN IN DIESEM DOKUMENT BERUHEN AUF UNSEREN LANGJÄHRIGEN ERFAHRUNGEN SOWIE FOLGENDEN QUELLEN:

1. Mail Technology and e-delivery Adoption Study - Infotrends - Juli 2018
2. <https://sharespace.digital/blog/scary-invoicing-stats-you-shouldnt-ignore>
3. How Automation Impacts Document Workflow - a Pilot Study, 2020

quadient
Because connections matter.

Über Quadient®

Quadient unterstützt Unternehmen auf der ganzen Welt dabei, wertvolle Kundenbeziehungen aufzubauen. Mit seiner intelligenten Kommunikationsautomatisierung und seinen intelligenten Paketfach- und Postbearbeitungslösungen hilft Quadient Hunderttausenden von Kunden weltweit, die Verbindung zu dem, was ihnen wichtig ist, zu erleichtern.

Für mehr Informationen über unsere Postversand-Lösungen besuchen Sie mail.quadient.com.

Quadient® und das Quadient-Logo sind eingetragene Handelszeichen der Quadient Group AG. Alle sonstigen Unternehmen und Produktnamen können Marken sein und sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Die Informationen in diesem Dokument, einschließlich der Beschreibung von Merkmalen, Funktionen, Leistung und Spezifikationen, können jederzeit ohne schriftliche Vorankündigung geändert werden. www.quadient.com/de