

人身保險業提升保險服務招攬品質計畫

112 年度各項指標實際執行結果

指標 公司	業務員 第 13 個月 定著率(%)	專業 業務員 育成率(%)	電話行銷 專業業務員 育成率(%)	申訴率 (‰)	個人壽險 新契約 平均保額(萬)	業務員參加 資格測驗 及格率(%)	解約率 (%)	短期 質借率 (%)
臺 銀	50.00	0.00	—	0.0385	186.00	33.33	2.48	0.00
台 壽	90.00	8.23	—	0.07	80.83	41.00	2.43	0.00
保 誠	17.39	—	12.70	0.008	198.42	89.00	5.10	0.00
國 泰	67.10	7.30	—	0.140	82.06	51.20	2.10	0.153
凱 基	86.85	21.77	—	0.0184405	255.00	82.30	3.87	0.0205
南 山	55.43	3.30	—	0.018	94.20	56.11	2.24	0.14
新 光	46.50	36.29	—	0.059	51.00	54.00	1.52	0.04
三商美邦	55.79	10.83	—	0.13	116.87	75.60	1.95	0.00
遠 雄	64.42	1.22	—	0.56	63.76	72.41	2.56	0.00
宏 泰	40.00	25.00	—	1.51509068	60.20	25.81	1.93	0.00
安 聯	82.12	10.94	—	0.3899	249.21	33.37	3.06	2.90
台 新	58.08	9.57	—	0.015	369.00	56.00	1.14	0.06
全 球	72.62	3.53	—	0.0019	182.16	57.68	0.931	0.0189
元 大	52.40	35.00	—	0.00945	315.95	41.20	1.92	0.00
中華郵政	—	—	—	0.184	—	—	2.04	—
富 邦	51.52	22.69	—	0.02	56.71	48.19	0.73	0.05
第一金	47.92	—	25.00	0.79	192.51	—	2.86	0.013
合作金庫	38.50	—	68.75	0.40	362.25	—	4.04	0.03
安達國際	67.66	—	30.54	0.23	507.34	73.40	2.14	5.77
友 邦	33.51	—	59.00	0.077582	203.00	21.00	2.48	0.00
法國巴黎	—	—	—	0.33	467.00	—	7.07	1.49

資料來源：依據各公司提報之資料

註：“—”表無相關數值或無須提報

人身保險業提升保險服務招攬品質計畫  
112 年度各項指標實際執行結果(續)

	長期壽險契約 繼續率(%)														
	第 13 個月			第 25 個月			第 37 個月			第 49 個月			第 61 個月		
	件數	基本保額	年繳化保費收入	件數	基本保額	年繳化保費收入	件數	基本保額	年繳化保費收入	件數	基本保額	年繳化保費收入	件數	基本保額	年繳化保費收入
臺銀	89.44	95.51	90.45	84.52	93.14	86.76	87.97	94.05	96.35	91.08	94.22	95.34	87.63	93.10	93.88
台壽	97.00	97.00	98.00	94.00	94.00	94.00	90.00	90.00	94.00	85.00	85.00	86.00	78.00	77.00	76.00
保誠	94.23	94.03	98.37	91.46	90.92	97.75	91.32	91.48	97.97	85.51	89.40	91.23	77.04	83.08	83.42
國泰	97.36	97.11	97.30	93.94	93.91	95.41	94.73	90.85	92.93	92.87	84.57	88.95	90.27	82.07	83.90
凱基	95.45	95.29	96.89	92.58	93.18	94.13	88.12	90.04	91.68	87.66	87.34	88.96	82.63	82.99	83.72
南山	97.00	97.00	97.00	95.00	95.00	96.00	93.00	93.00	95.00	90.00	89.00	90.00	86.00	85.00	85.00
新光	96.85	96.71	97.17	92.62	92.41	94.30	92.43	88.70	94.72	89.62	85.17	88.83	85.72	78.25	80.43
三商美邦	93.87	94.48	96.20	89.59	90.38	92.92	90.13	89.65	91.95	84.04	81.81	84.54	79.34	75.95	78.23
遠雄	94.88	92.43	96.95	91.54	85.36	92.87	89.06	87.12	90.86	88.12	87.20	89.22	84.94	80.53	80.63
宏泰	94.70	94.30	94.10	89.30	87.70	89.50	88.60	87.80	91.20	89.40	86.70	88.80	78.30	71.60	78.00
安聯	85.10	86.10	96.20	73.70	75.90	95.50	66.40	69.00	88.40	59.70	63.50	78.10	54.20	55.90	68.90
台新	95.21	94.41	98.65	89.73	84.09	81.87	83.77	79.20	85.34	77.67	73.67	81.76	74.58	67.31	72.86
全球	97.44	97.61	99.27	94.61	90.95	96.38	92.33	88.32	93.74	89.62	82.59	88.17	86.84	79.73	84.16
元大	97.03	96.18	98.03	94.13	91.23	96.69	92.29	91.06	97.36	93.01	91.19	95.82	87.25	85.90	89.49
中華郵政	92.01	91.73	93.29	89.78	88.37	88.08	93.90	91.41	92.98	94.15	91.41	92.47	95.27	91.63	92.32
富邦	93.51	94.49	96.03	91.26	90.88	93.10	91.49	89.76	94.33	89.40	87.93	92.93	83.49	79.42	86.15
第一金	90.79	96.64	99.01	85.65	91.65	97.15	78.61	89.64	90.40	78.88	88.66	89.15	76.25	85.89	86.68
合作金庫	96.23	98.03	97.81	92.53	95.26	94.82	89.97	93.79	94.24	89.24	92.07	91.81	81.31	88.92	88.92
安達國際	95.04	91.44	95.47	87.88	90.59	87.95	87.39	84.36	91.36	82.02	89.33	84.70	75.20	87.48	86.66
友邦	86.10	93.40	90.20	81.70	92.20	86.90	79.90	91.10	81.60	74.70	90.90	78.80	81.20	87.00	74.50
法國巴黎	97.30	97.90	98.00	95.00	95.60	95.70	92.70	93.50	93.70	89.30	89.90	89.50	88.00	88.00	87.20

資料來源：依據各公司提報之資料

註：“-”表無相關數值或無須提報