

人身保險業提升保險服務招攬品質計畫

110 年度各項指標實際執行結果

指標 公司	業務員 第 13 個月 定著率(%)	專業 業務員 育成率(%)	電話行銷 專業業務員 育成率(%)	申訴率 (‰)	個人壽險 新契約 平均保額(萬)	業務員參加 資格測驗 及格率(%)	解約率 (%)	短期 質借率 (%)
臺 銀	100.00	11.76	—	0.0504	170.30	100.00	1.56	0.00
台 壽	83.23	3.64	—	0.02	81.20	48.00	1.67	0.012
保 誠	18.69	—	6.19	0.00	123.98	65.00	3.64	0.00
國 泰	66.80	11.30	—	0.125	50.81	58.85	1.40	0.049
中 國	86.66	22.01	—	0.0156018	136.00	68.60	2.14	0.0267
南 山	50.51	11.73	—	0.021	77.00	52.15	1.47	0.036
新 光	57.81	39.01	—	0.070	124.00	63.70	0.96	0.01
三商美邦	54.06	7.33	—	0.12	126.87	69.30	1.43	0.00
遠 雄	70.86	2.42	—	0.0319	38.00	71.98	2.04	0.00
宏 泰	43.48	11.11	—	0.71089056	64.70	16.67	1.5968	0.405
安 聯	76.14	16.85	—	0.426	209.93	38.40	0.40	1.94
台 新	63.51	14.39	—	0.038	222.00	69.15	0.76	0.00
全 球	76.44	2.55	—	0.0028	82.36	56.34	0.628	0.1117
元 大	46.51	33.53	—	0.00488	48.40	57.00	1.70	0.00
中華郵政	—	—	—	0.091	—	—	1.41	—
富 邦	41.40	24.39	—	0.014493	58.50	50.42	0.51	0.0270
第一金	26.32	—	8.42	0.26	132.18	—	2.71	0.024
合作金庫	38.40	—	33.30	0.32	354.23	—	4.67	0.02
國際康健	39.90	—	27.30	0.1862	105.00	73.00	3.17	0.00
友 邦	28.77	—	68.61	0.1803935	204.00	44.44	2.25	0.00
法國巴黎	—	—	—	0.23	350.00	—	8.88	0.02
安 達	—	—	—	1.138	213.00	—	7.20	0.40

資料來源：依據各公司提報之資料

註：“—”表無相關數值或無須提報

人身保險業提升保險服務招攬品質計畫
110 年度各項指標實際執行結果(續)

	長期壽險契約 繼續率(%)														
	第 13 個月			第 25 個月			第 37 個月			第 49 個月			第 61 個月		
	件數	基本保額	年繳化保費收入	件數	基本保額	年繳化保費收入	件數	基本保額	年繳化保費收入	件數	基本保額	年繳化保費收入	件數	基本保額	年繳化保費收入
臺銀	94.47	97.49	98.11	94.46	97.09	98.20	91.73	96.10	97.15	90.59	94.81	96.54	95.93	98.11	97.96
台壽	96.00	95.00	98.00	93.00	93.00	97.00	90.00	90.00	93.00	86.00	86.00	87.00	84.00	83.00	81.00
保誠	94.77	95.47	98.96	90.46	92.13	96.32	83.16	86.55	89.94	80.15	82.51	93.49	76.58	74.17	86.49
國泰	97.98	97.85	98.37	95.62	95.19	96.28	93.38	88.48	91.75	92.18	85.83	86.00	91.87	82.12	79.46
中國	96.82	96.19	98.42	94.49	95.83	97.71	92.78	94.03	95.96	89.18	91.74	92.92	87.55	92.47	92.11
南山	97.00	97.00	98.00	94.00	95.00	97.00	92.00	93.00	95.00	90.00	89.00	92.00	88.00	85.00	87.00
新光	97.11	96.15	98.43	96.01	94.86	97.60	93.70	90.38	93.30	91.42	86.38	90.31	89.32	87.46	87.12
三商美邦	94.74	94.73	97.03	88.77	86.82	92.44	83.75	81.84	89.22	82.64	82.92	87.48	80.71	79.32	85.22
遠雄	93.70	93.10	97.00	91.50	91.00	91.10	88.10	85.20	87.60	85.80	85.30	89.30	84.40	83.80	87.60
宏泰	94.00	93.60	95.50	92.70	91.90	95.50	84.30	85.00	91.90	80.10	77.20	82.70	78.00	77.40	74.30
安聯	83.00	84.40	98.50	71.00	74.50	96.40	64.40	66.10	82.70	58.80	60.20	75.70	51.90	51.00	70.60
台新	91.74	91.02	95.33	87.05	84.45	91.58	81.24	75.83	80.27	77.14	70.60	78.99	74.26	66.98	72.45
全球	98.08	97.47	98.80	93.67	90.50	98.12	91.81	87.38	96.57	90.31	84.93	90.99	90.00	86.91	87.06
元大	95.58	94.05	97.14	95.10	93.47	96.77	90.50	87.74	93.40	88.52	87.79	93.66	88.33	90.66	95.92
中華郵政	96.43	95.62	96.35	93.07	92.08	93.29	93.71	91.00	91.78	94.12	90.06	91.22	95.57	91.91	92.78
富邦	95.68	95.20	97.65	92.92	92.28	96.10	88.50	87.09	93.03	86.92	85.48	90.73	89.08	88.51	92.36
第一金	86.68	95.41	95.93	87.33	94.47	95.15	82.56	90.95	91.78	81.13	86.77	88.86	73.93	83.28	83.93
合作金庫	95.52	98.19	98.52	93.87	96.30	96.41	86.46	93.39	93.57	82.29	89.13	89.65	83.52	88.82	87.66
國際康健	94.02	96.57	96.57	80.59	87.08	87.08	59.67	54.51	54.51	56.37	47.42	47.42	47.99	41.79	41.79
友邦	87.90	95.70	93.20	80.50	94.10	86.80	84.20	90.60	81.50	82.40	81.80	64.50	78.00	70.70	57.40
法國巴黎	97.60	98.10	98.50	94.40	95.20	95.50	92.50	93.00	92.40	88.50	88.70	88.90	82.80	82.90	83.40
安達	90.00	96.00	93.00	92.00	93.00	96.00	86.00	87.00	83.00	82.00	83.00	81.00	74.00	71.00	69.00

資料來源：依據各公司提報之資料

註：“-”表無相關數值或無須提報