

# Datenschutzerklärung von [www.iubenda.com](http://www.iubenda.com)

Diese Website erhebt personenbezogene Daten von ihren Nutzern.

## Anbieter und Verantwortlicher

iubenda s.r.l.  
Via San Raffaele, 1 - 20121 Mailand (Italien)  
Handelskammer Mailand  
EU MwSt.-Nr. IT07347120961  
UK MwSt.-Nr. GB 370904694  
CS: 12.795,78 Eur (vollständig eingezahlt)  
Gesetzlicher Vertreter: Andrea Giannangelo

**Datenschutzbeauftragter:** [dpo@iubenda.com](mailto:dpo@iubenda.com)

**E-Mail-Adresse des Anbieters:** [info@iubenda.com](mailto:info@iubenda.com)

## Arten der erhobenen Daten

Zu den personenbezogenen Daten, die diese Website selbstständig oder durch Dritte verarbeitet, gehören: E-Mail; Passwort; Während der Nutzung des Dienstes übermittelte Daten; Tracker; Nutzungsdaten; Vorname; Nachname; Universally Unique Identifier (UUID); Einkaufsverlauf; IP-Adresse; Geräteinformationen; Telefonnummer; physische Adresse; Rechnungsinformationen; Nutzer-Abonnements; Seitenaufrufe; Gerätelogs; Betriebssysteme; Browser-Verlauf; Browser-Informationen; Klicks; Interaktionsereignisse; Scroll-to-page Interaktionen; Scrollposition; Crash-Daten; Anzahl der Nutzer; Sitzungsstatistiken; Sprache; Aktuelle Seite; Name des Unternehmens; Antworten auf Fragen; Breitengrad (der Stadt); Längengrad (der Stadt); search terms.

Vollständige Details zu jeder Art von verarbeiteten personenbezogenen Daten werden in den dafür vorgesehenen Abschnitten dieser Datenschutzerklärung oder punktuell durch Erklärungstexte bereitgestellt, die vor der Datenerhebung angezeigt werden. Personenbezogene Daten können vom Nutzer freiwillig angegeben oder, im Falle von Nutzungsdaten, automatisch erhoben werden, wenn diese Website genutzt wird.

Sofern nicht anders angegeben, ist die Angabe aller durch diese Website angeforderten Daten obligatorisch. Weigert sich der Nutzer, die Daten anzugeben, kann dies dazu führen, dass diese Website dem Nutzer ihre Dienste nicht zur Verfügung stellen kann. In Fällen, in denen diese Website die Angabe personenbezogener Daten ausdrücklich als freiwillig bezeichnet, dürfen sich die Nutzer dafür entscheiden, diese Daten ohne jegliche Folgen für die Verfügbarkeit oder die Funktionsfähigkeit des Dienstes nicht anzugeben.

Nutzer, die sich darüber im Unklaren sind, welche personenbezogenen Daten obligatorisch sind, können sich an den Anbieter wenden.

Jegliche Verwendung von Cookies – oder anderer Tracking-Tools – durch diese Website oder Anbieter von Drittdiensten, die durch diese Website eingesetzt werden, dient dem Zweck, den vom Nutzer gewünschten Dienst zu erbringen, und allen anderen Zwecken, die im vorliegenden Dokument und in der Cookie-Richtlinie beschrieben sind.

Die Nutzer sind für alle personenbezogenen Daten Dritter verantwortlich, die durch diese Website beschafft, veröffentlicht oder weitergegeben werden.

## Art und Ort der Datenverarbeitung

### Verarbeitungsmethoden

Der Anbieter verarbeitet die personenbezogenen Daten der Nutzer auf ordnungsgemäße Weise und ergreift angemessene Sicherheitsmaßnahmen, um den unbefugten Zugriff und die unbefugte Weiterleitung, Veränderung oder Vernichtung von Daten zu vermeiden.

Die Datenverarbeitung wird mittels Computern oder IT-basierten Systemen nach organisatorischen Verfahren und Verfahrensweisen durchgeführt, die gezielt auf die angegebenen Zwecke abstellen. Zusätzlich zum Verantwortlichen könnten auch andere Personen intern (Personalverwaltung, Vertrieb, Marketing, Rechtsabteilung, Systemadministratoren) oder extern – und in dem Fall soweit erforderlich, vom Verantwortlichen als Auftragsverarbeiter benannt (wie Anbieter technischer Dienstleistungen, Zustellunternehmen, Hosting-Anbieter, IT-Unternehmen oder Kommunikationsagenturen) - diese Website betreiben und damit Zugriff auf die Daten haben. Eine aktuelle Liste dieser Beteiligten kann jederzeit vom Anbieter verlangt werden.

### Ort

Die Daten werden in der Niederlassung des Anbieters und an allen anderen Orten, an denen sich die an der Datenverarbeitung beteiligten Stellen befinden, verarbeitet.

Je nach Standort der Nutzer können Datenübertragungen die Übertragung der Daten des Nutzers in ein anderes Land als das eigene beinhalten. Um mehr über den Ort der Verarbeitung der übermittelten Daten zu erfahren, können die Nutzer den Abschnitt mit den ausführlichen Angaben zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten konsultieren.

## **Speicherdauer**

Sofern in diesem Dokument nicht anderweitig festgelegt, werden personenbezogene Daten so lange verarbeitet und gespeichert, wie es der Zweck erfordert, zu dem sie erhoben wurden, und können ggf. aufgrund einer zu erfüllenden rechtlichen Verpflichtung oder basierend auf der Einwilligung des Nutzers auch länger aufbewahrt werden.

## **Zwecke der Verarbeitung**

Personenbezogene Daten über den Nutzer werden erhoben, damit der Anbieter den Dienst erbringen und des Weiteren seinen gesetzlichen Verpflichtungen nachkommen, auf Durchsetzungsforderungen reagieren, seine Rechte und Interessen (oder die der Nutzer oder Dritter) schützen, böswillige oder betrügerische Aktivitäten aufdecken kann. Darüber hinaus werden Daten zu folgenden Zwecken erhoben: Kontaktieren des Nutzers, Registrierung und Anmeldung unmittelbar über diese Website, Zugriff auf Profile von Drittanbietern, Verwaltung von Support- und Kontaktanfragen, Hosting und Backend-Infrastruktur, Remarketing und Behavioural-Targeting, Optimierung und Verbreitung des Datenverkehrs, Werbung, Analytik, Überwachung der Infrastruktur, Umgang mit Zahlungen, Kommerzielle Bindung, Tag-Verwaltung, Anzeigen von Inhalten externer Plattformen, Verwalten von Kontakten und Versenden von Nachrichten, Zusammenfügen von Daten, Erfassung von datenschutzbezogenen Präferenzen, Online-Verkauf von Waren und Dienstleistungen, Interne Tools zur Verarbeitung, Testen der Performance von Inhalten und Funktionen (A/B-Test), Diese Website erstellen und ausführen, Registrierung und Anmeldung, Abwicklung von Tätigkeiten im Zusammenhang mit der Compliance, Heat Mapping und Session Recording (Sitzungsaufzeichnung) und Verwaltung von Nutzer-Datenbanken.

Nutzer können im Abschnitt "Ausführliche Angaben über die Verarbeitung personenbezogener Daten" dieses Dokuments weitere detaillierte Informationen zu diesen Verarbeitungszwecken und die zu den für den jeweiligen Zweck verwendeten personenbezogenen Daten vorfinden.

## **Facebook-Genehmigungen, die für diese Website erforderlich sind**

Diese Website kann bestimmte Facebook-Genehmigungen verlangen, um mit dem Facebook-Konto des Nutzers Aktionen auszuführen und Informationen einschließlich personenbezogener Daten daraus zu erhalten. Diese Website verbindet sich mittels dieses Dienstes mit dem Nutzerprofil auf dem sozialen Netzwerk Facebook, bereitgestellt von Facebook Inc.

Weitere Informationen über die folgenden Genehmigungen entnehmen Sie bitte der [Dokumentation über Facebook-Genehmigungen](#) sowie der [Facebook-Datenschutzerklärung](#).

Folgende Genehmigungen werden verlangt: Allgemeine Angaben, E-Mail, Geräteinformationen und Tracker.

## **Ausführliche Angaben über die Verarbeitung personenbezogener Daten**

Personenbezogene Daten werden zu folgenden Zwecken unter Inanspruchnahme folgender Dienstleistungen erhoben:

### **Diese Website erstellen und ausführen**

Schlüsselkomponenten, mit denen diese Website direkt vom Anbieter unter Verwendung der unten aufgeführten Software erstellt und ausgeführt wird.

#### **Swifttype - Suchleiste (Elasticsearch BV)**

Swifttype ist ein von Elasticsearch BV angebotener Service zur Einbettung von Suchmaschinen, mit dem diese Website entsprechende Inhalte auf ihren Seiten einbinden kann.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Tracker.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Berechtigtes Interesse.

Verarbeitungsort: Niederlande – [Datenschutzerklärung](#).

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

- einen Datenverkauf in Kalifornien
- eine Datenweitergabe in Kalifornien

### **Elev.io (Elevio Pty. Ltd.)**

Das Elev.io ist ein Dienst für das Interagieren mit der Support- und Bewertungs-Plattform Elevio von Elevio Pty. Ltd.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Tracker.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Berechtigtes Interesse.

Verarbeitungsort: Australien – [Datenschutzerklärung](#).

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

- einen Datenverkauf in Kalifornien
- eine Datenweitergabe in Kalifornien

### **Abwicklung von Tätigkeiten im Zusammenhang mit der Compliance**

Diese Art von Dienst ermöglicht diese Website die Abwicklung von Tätigkeiten im Zusammenhang mit der Compliance.

### **iubenda Whistleblowing Management Tool (iubenda srl)**

Das iubenda Whistleblowing Management Tool ermöglicht die Bearbeitung, Speicherung und den Abruf von Meldungen der Nutzer/innen über Fehlverhalten oder Missstände.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Während der Nutzung des Dienstes übermittelte Daten.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Rechtliche Verpflichtung.

Verarbeitungsort: Italien – [Datenschutzerklärung](#).

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

### **Analytik**

Mit den in diesem Abschnitt aufgeführten Dienstleistungen kann der Anbieter den Datenverkehr überwachen und analysieren sowie das Verhalten von Nutzern nachverfolgen.

### **Heap Analytics (Heap Inc.)**

Heap Analytics ist ein Analysedienst von Heap Inc, durch den der Anbieter die eigenen Umsätze die (gewerbliche) Tätigkeit des Nutzers über diese Website auswerten kann.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Tracker.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Einwilligung.

Verarbeitungsort: Vereinigte Staaten – [Datenschutzerklärung](#).

Rechtliche Grundlage für die Datenübermittlung: Datenschutzrahmen EU-USA (EU-US Data Privacy Framework).

Speicherdauer: Daten werden bis zur Erreichung der Zwecke, für die sie erhoben wurden, gespeichert.

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

### **Matomo (selbst gehostet) (diese Website)**

Matomo ist ein Analyse-Softwareprogramm, welches diese Website nutzt, um Daten direkt ohne die Hilfe Dritter zu analysieren.

Verarbeitete personenbezogene Daten: IP address; Nutzungsdaten; Tracker.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Einwilligung.

Rechtliche Grundlage für die Datenübermittlung: Keine Übermittlung von Daten.

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

### **Google Analytics 4 (Google Ireland Limited)**

Google Analytics 4 ist ein Webanalysedienst von Google Ireland Limited („Google“). Google verwendet die erhobenen Daten, um nachzuerfolgen und zu untersuchen, wie diese Website genutzt wird, Berichte über ihre Aktivitäten zu verfassen und diese gemeinsam mit anderen Google-Diensten zu nutzen. Google kann die erhobenen Daten verwenden, um die Anzeigen seines eigenen Werbenetzwerks zu kontextualisieren und personalisieren. In Google Analytics 4 werden die IP-Adressen zum Zeitpunkt der Erhebung verwendet und dann gelöscht, bevor die Daten in einem Datenzentrum oder auf einem Server gespeichert werden. Nutzer können mehr erfahren, indem sie [die offizielle Dokumentation von Google](#) einsehen.

Um die Verwendung von Daten durch Google zu verstehen, konsultieren Sie die [Partner-Richtlinien](#) und die [Geschäftsdaten-Seite](#).

Verarbeitete personenbezogene Daten: Anzahl der Nutzer; Nutzungsdaten; Sitzungsstatistiken; Tracker.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Einwilligung.

Verarbeitungsort: Irland – [Datenschutzerklärung](#) – [Opt Out](#).

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

### **Anzeigen von Inhalten externer Plattformen**

Mit dieser Art von Diensten können Nutzer sich Inhalte, die auf externen Plattformen gehostet werden, direkt über diese Website anzeigen lassen und mit ihnen interagieren. Solche Dienste werden häufig als Widgets bezeichnet, d. h. als kleine Elemente, die auf einer Website oder in einer Anwendung platziert werden. Sie bieten bestimmte Informationen oder führen eine bestimmte Funktion aus und ermöglichen oft eine Interaktion mit dem Nutzer. Diese Art von Dienst kann möglicherweise immer noch Web-Traffic-Daten für die Seiten erheben, auf denen der Dienst installiert ist, auch wenn Nutzer ihn nicht verwenden.

### **Wistia-Widget (Privacy Mode) (Wistia, Inc.)**

Wistia ist ein von Wistia, Inc. bereitgestellter Visualisierungsservice für Videoinhalte, mit dem diese Website entsprechende Inhalte auf ihren Seiten einbinden kann.

Das Widget ist so eingestellt, dass Wistia ausschließlich anonymisierte Daten zu den Views von Nutzern über diese Website erhebt, es sei denn Nutzer willigen in das Tracking ein.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Einwilligung.

Verarbeitungsort: Vereinigte Staaten – [Datenschutzerklärung](#).

Rechtliche Grundlage für die Datenübermittlung: Datenschutzrahmen EU-USA (EU-US Data Privacy Framework).

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

### **TrustBox-Widget (Trustpilot A/S)**

TrustBox-Widget ist ein von Trustpilot A/S bereitgestellter Bewertungs- und Rezensionsdienst, der es diese Website ermöglicht, diese Inhalte auf seinen Seiten einzubinden.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Klicks; Nutzungsdaten; Seitenaufrufe; Tracker.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Einwilligung.

Verarbeitungsort: Dänemark – [Datenschutzerklärung](#).

Rechtliche Grundlage für die Datenübermittlung: Keine Übermittlung von Daten.

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

- einen Datenverkauf in Kalifornien
- eine Datenweitergabe in Kalifornien

### **Zapier-Widget (Zapier, Inc.)**

Diese Website bettet ein Widget ein, das von Zapier, Inc. bereitgestellt wird.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Einwilligung.

Verarbeitungsort: Vereinigte Staaten – [Datenschutzerklärung](#).

Rechtliche Grundlage für die Datenübermittlung: Datenschutzrahmen EU-USA (EU-US Data Privacy Framework).

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

### **Google GeoChart (Google Ireland Limited)**

Google GeoChart ist ein von Google Ireland Limited bereitgestellter Service zur Visualisierung von Online-Karten, mit dem diese Website entsprechende Inhalte auf ihren Seiten einbinden kann.

Google GeoChart nutzt Google Maps Features und Inhalte, dessen Nutzung den [Google Maps/Google Earth Zusätzliche AGB](#) und der [Google Datenschutzerklärung](#) unterliegen.

Um die Verwendung von Daten durch Google zu verstehen, konsultieren Sie die Seite [Google Business Daten](#).

Verarbeitete personenbezogene Daten: Breitengrad (der Stadt); Längengrad (der Stadt); Nutzungsdaten; search terms; Tracker.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Einwilligung.

Verarbeitungsort: Irland – [Datenschutzerklärung](#).

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken; Geolokalisierungsdaten.

### **kapa.ai Website Widget (kapa.ai, Inc)**

kapa.ai Website Widget ist ein von kapa.ai, Inc angebotener Service zur Einbettung von Suchmaschinen, mit dem diese Website entsprechende Inhalte auf ihren Seiten einbinden kann. Diese Website nutzt die kapa.ai Website Widget für KI-gestützten Kundensupport oder Dokumentationsunterstützung.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Tracker; Während der Nutzung des Dienstes übermittelte Daten.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Einwilligung.

Verarbeitungsort: Vereinigte Staaten – [Datenschutzerklärung](#).

Rechtliche Grundlage für die Datenübermittlung: Standarddatenschutzklauseln.

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

## **Erfassung von datenschutzbezogenen Präferenzen**

Mit dieser Art von Dienst kann diese Website die Präferenzen der Nutzer in Bezug auf Erfassung, Verwendung und Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten erfassen und speichern, wie dies in den geltenden Datenschutzvorschriften vorgesehen ist.

### **iubenda Privacy Controls and Cookie Solution (iubenda srl)**

Die iubenda Privacy Controls and Cookie Solution ermöglicht es dem Anbieter, die Präferenzen der Nutzer in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten und insbesondere auf die Verwendung von Cookies und anderen Trackern über diese

Website zu erfassen und zu speichern.

Verarbeitete personenbezogene Daten: IP-Adresse; Tracker.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Rechtliche Verpflichtung.

Verarbeitungsort: Italien – [Datenschutzerklärung](#).

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

### **iubenda-Newsletter-Opt-In-Booster (iubenda srl)**

Der iubenda-Newsletter-Opt-In-Booster ist ein von der iubenda s.r.l. zur Verfügung gestelltes Widget zur Sammlung von Einwilligungen für E-Mail-Marketing. Entscheidet sich der Nutzer aus freien Stücken dafür, seine E-Mail-Adresse über das Widget anzugeben, wird diese Zustimmung mit einer Double-Opt-In-E-Mail bestätigt. Danach wird die Zustimmung des Nutzers in der "iubenda Consent Database" gespeichert.

Widerruft der Nutzer seine Zustimmung zum E-Mail-Marketing mit der vom Inhaber zur Verfügung gestellten Opt-Out-Methode, aktualisiert der Inhaber diese Angabe in der Datenbank.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Aktuelle Seite; E-Mail; IP-Adresse; Sprache; Tracker.

Verarbeitungsort: Italien – [Datenschutzerklärung](#).

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Identifikatoren; Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken; Aus anderen personenbezogenen Informationen gezogene Rückschlüsse.

### **Heat Mapping und Session Recording (Sitzungsaufzeichnung)**

Heatmapping-Dienste zeigen die Bereiche an, mit denen Nutzer, die auf diese Website zugreifen, am häufigsten interagieren. Auf diese Weise lassen sich die Interessenschwerpunkte erkennen. Mit diesen Diensten kann der Datenverkehr der Website überwacht und analysiert sowie Nutzerverhalten nachverfolgt werden. Manche dieser Dienste können Nutzersitzungen aufzeichnen und diese später visuell wiedergeben.

#### **Matomo Heatmaps (InnoCraft)**

Matomo Heatmaps ist ein Heatmap-Service von InnoCraft.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Interaktionsereignisse; Klicks; Nutzungsdaten; Scrollposition; Tracker.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Einwilligung.

Verarbeitungsort: Neuseeland – [Datenschutzerklärung](#).

Rechtliche Grundlage für die Datenübermittlung: Angemessenheitsbeschluss (Art. 45 DSGVO).

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

### **Hosting und Backend-Infrastruktur**

Diese Art von Diensten haben zum Zweck, Daten und Dateien zu hosten, damit diese Website verwaltet und verwendet werden kann. Des Weiteren können diese Angebote eine vorgefertigte Infrastruktur zur Verfügung stellen, die spezifische Funktionen oder ganze Bestandteile für diese Website abwickelt.

Einige der unten aufgeführten Dienste können, müssen aber nicht, über geografisch verteilte Server funktionieren, was es schwierig macht, den tatsächlichen Speicherort der personenbezogenen Daten zu bestimmen.

#### **DigitalOcean (DigitalOcean Inc.)**

DigitalOcean ist ein Webhosting Dienst, bereitgestellt von DigitalOcean Inc.

Verarbeitete personenbezogene Daten: verschiedene Datenarten, wie in der Datenschutzerklärung des Dienstes beschrieben.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Vertrag.

Verarbeitungsort: Niederlande – [Datenschutzerklärung](#); Deutschland – [Datenschutzerklärung](#).

Rechtliche Grundlage für die Datenübermittlung: Keine Übermittlung von Daten.

Speicherdauer: Daten werden bis zur Erreichung der Zwecke, für die sie erhoben wurden, gespeichert.

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Identifikatoren.

### **MongoDB Cloud (MongoDB, Inc.)**

MongoDB Cloud ist ein Webhosting- und Backend-Dienst, bereitgestellt von MongoDB, Inc.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Vertrag.

Verarbeitungsort: Deutschland – [Datenschutzerklärung](#).

Rechtliche Grundlage für die Datenübermittlung: Keine Übermittlung von Daten.

Speicherdauer: Daten werden bis zur Erreichung der Zwecke, für die sie erhoben wurden, gespeichert.

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

### **Interne Tools zur Verarbeitung**

#### **Radar**

Radar ist ein proprietäres Tool von iubenda S.r.l., das für den periodischen Scan-Service der Websites seiner Kunden verwendet wird, um mögliche Compliance-Probleme zu identifizieren und das Ergebnis per E-Mail zu benachrichtigen.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Vertrag.

Rechtliche Grundlage für die Datenübermittlung: Keine Übermittlung von Daten.

### **Kommerzielle Bindung**

Mit dieser Art von Diensten kann diese Website Werbung für die Produkte oder Dienstleistungen Dritter anzeigen.

Werbeanzeigen können entweder als Werbelinks oder als Banner mit unterschiedlichen Grafikarten angezeigt werden. Klicks auf das von der Anwendung veröffentlichte Icon oder Banner werden von den nachfolgend aufgeführten Fremddiensten nachverfolgt, verwendet und an diese Website übermittelt. Weitere Informationen darüber, welche Daten erhoben werden, entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung für den jeweiligen Dienst.

### **ReferralCandy (Anafore Pte. Ltd.)**

ReferralCandy ist ein kommerzieller Partnerprogramm-Dienst von Anafore Pte. Ltd.

Verarbeitete personenbezogene Daten: E-Mail; Nachname; Nutzungsdaten; Tracker; Vorname.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Einwilligung.

Verarbeitungsort: Singapur – [Datenschutzerklärung](#).

Rechtliche Grundlage für die Datenübermittlung: Standarddatenschutzklauseln.

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Identifikatoren; Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

### **Admitad (Admitad AG)**

Admitad ist ein kommerzieller Partnerprogramm-Dienst von Admitad AG.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Tracker; Universally Unique Identifier (UUID).

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Einwilligung.

Verarbeitungsort: Deutschland – [Datenschutzerklärung](#).

Rechtliche Grundlage für die Datenübermittlung: Standarddatenschutzklauseln.

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Identifikatoren; Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

### **CJ Affiliate (Epsilon International UK Ltd (part of Publicis Groupe))**

CJ Affiliate ist ein kommerzieller Partnerprogramm-Dienst von Epsilon International UK Ltd (part of Publicis Groupe).

Verarbeitete personenbezogene Daten: Einkaufsverlauf; Nutzungsdaten; Tracker.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Einwilligung.

Verarbeitungsort: Vereinigtes Königreich – [Datenschutzerklärung](#).

Rechtliche Grundlage für die Datenübermittlung: Angemessenheitsbeschluss (Art. 45 DSGVO).

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: kommerzielle Daten; Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

## **Kontaktieren des Nutzers**

### **Mailingliste oder Newsletter (diese Website)**

Durch Anmelden zur Mailingliste oder zum Newsletter wird die E-Mail-Adresse des Nutzers der Kontaktliste der Personen hinzugefügt, die möglicherweise E-Mail-Nachrichten mit gewerblichen oder verkaufsfördernden Informationen in Bezug auf diese Website erhalten. Darüber hinaus kann Ihre E-Mail-Adresse dieser Liste zugefügt werden, wenn Sie sich für diese Website angemeldet haben oder nachdem Sie einen Kauf vorgenommen haben.

Verarbeitete personenbezogene Daten: E-Mail.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Einwilligung.

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Identifikatoren.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

- einen Datenverkauf in Virginia, Colorado, Connecticut, Utah, Texas, Oregon und Montana

### **Telefonnummer-Feld**

Wenn der Nutzer seine Telefonnummer in das Feld auf der Rechnungsseite einträgt, wird er bei Abrechnungsproblemen im Zusammenhang mit dem Kauf der von iubenda angebotenen Lösungen kontaktiert. Die Telefonnummer kann auch verwendet werden, um Unterstützung bei der Konfiguration der erworbenen Lösung zu leisten.

Personenbezogene Daten: Telefonnummer.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Vertrag.

## **Online-Verkauf von Waren und Dienstleistungen**

Durch diese Dienste kann der Anbieter Waren oder Dienstleistungen verkaufen, sowie Inhalte online verwerten. Zu diesem Zweck könnte der Anbieter dank der unten genannten Dienste z. B. Zahlungen abwickeln, Abo - Pläne anbieten, Bestellungen nachverfolgen und Lieferungen verwalten.

### **Chargebee (ChargeBee Inc.)**

Chargebee ist ein durch ChargeBee Inc. angebotener Dienst zur Aboverwaltung, durch den der Anbieter Abonnements, Abrechnung, unterschiedliche Preismodelle und die Analyse von Abos und Umsätzen verwalten kann.

Verarbeitete personenbezogene Daten: E-Mail; Nachname; Nutzer-Abonnements; Rechnungsinformationen; Telefonnummer; Vorname.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Vertrag.

Verarbeitungsort: Vereinigte Staaten – [Datenschutzerklärung](#).

Rechtliche Grundlage für die Datenübermittlung: Standarddatenschutzklauseln.

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Identifikatoren; kommerzielle Daten.

## **Optimierung und Verbreitung des Datenverkehrs**

Mit dieser Art von Diensten kann diese Website ihre Inhalte über in verschiedenen Ländern befindliche Server verbreiten und ihre Leistung optimieren. Welche personenbezogenen Daten verarbeitet werden, hängt von den Eigenschaften und der Art der Ausführung der Dienste ab, deren Funktion das Filtern der über diese Website und den Browser des Nutzers stattfindenden Kommunikation ist. Angesichts der weiten Verbreitung dieses Systems ist es schwierig, die Orte zu bestimmen, an die Inhalte mit personenbezogenen Daten von Nutzern vermittelt werden.

### **Akamai Content Delivery Network (Akamai Technologies, Inc.)**

Akamai Content Delivery Network ist ein von Akamai Technologies, Inc. bereitgestellter Dienst für die Optimierung und Verbreitung des Datenverkehrs.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Tracker.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Vertrag.

Verarbeitungsort: Vereinigte Staaten – [Datenschutzerklärung](#).

Rechtliche Grundlage für die Datenübermittlung: Datenschutzrahmen EU-USA (EU-US Data Privacy Framework).

Speicherdauer: Daten werden bis zur Erreichung der Zwecke, für die sie erhoben wurden, gespeichert.

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

### **Bunny CDN (BunnyWay d.o.o.)**

Bunny CDN ist ein von BunnyWay d.o.o. bereitgestellter Dienst für die Optimierung und Verbreitung des Datenverkehrs.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Vertrag.

Verarbeitungsort: Slowenien – [Datenschutzerklärung](#).

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

## **Registrierung und Anmeldung**

Mit der Registrierung oder Anmeldung berechtigen Nutzer diese Website, sie zu identifizieren und ihnen Zugriff auf spezifische Dienste zu gewähren. Je nachdem, was im Folgenden angegeben ist, können Drittanbieter Registrierungs- und Anmelde Dienste bereitstellen. In diesem Fall kann diese Website auf einige von diesen Drittanbietern gespeicherten Daten zu Registrierungs- oder Identifizierungszwecken zugreifen. Einige der unten aufgeführten Dienste erheben möglicherweise personenbezogene Daten zu Targeting- und Profilingzwecken. Weitere Informationen dazu entnehmen Sie der Beschreibung eines jeden Dienstes.

### **Google OAuth (Google Ireland Limited)**

Google OAuth ist ein von Google Ireland Limited bereitgestellter Registrierungs- und Anmelde Dienst, der mit dem Google-Netzwerk verbunden ist.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Tracker; verschiedene Datenarten, wie in der Datenschutzerklärung des Dienstes beschrieben.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Einwilligung.

Verarbeitungsort: Irland – [Datenschutzerklärung](#).

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Identifikatoren; Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

- einen Datenverkauf in Virginia, Colorado, Connecticut, Utah, Texas, Oregon und Montana

## **Registrierung und Anmeldung unmittelbar über diese Website**

Mit der Registrierung oder Anmeldung berechtigen Nutzer diese Website, sie zu identifizieren und ihnen Zugriff auf spezifische Dienste zu gewähren. Personenbezogene Daten werden ausschließlich zu Registrierungs- und Identifizierungszwecken erhoben und gespeichert. Betroffen sind nur solche Daten, die für die Erbringung der vom Nutzer gewünschten Dienstleistung notwendig sind.

### **Direkte Registrierung (diese Website)**

Nutzer registrieren sich, indem sie das Anmeldeformular ausfüllen und ihre personenbezogenen Daten direkt über diese Website angeben.

Verarbeitete personenbezogene Daten: E-Mail; Passwort.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Einwilligung.

Rechtliche Grundlage für die Datenübermittlung: Keine Übermittlung von Daten.

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Identifikatoren.

## **Remarketing und Behavioural-Targeting**

Mit dieser Art von Diensten können diese Website und ihre Partner analysieren, wie diese Website in vorherigen Sitzungen des Nutzers verwendet wurde, um Werbung gezielt zu verbreiten, zu optimieren und einzusetzen.

Diese Aktivität wird durch die Nachverfolgung von Nutzungsdaten und die Verwendung von Trackern erleichtert, die Informationen erheben, welche dann an die Partner übertragen werden, die die Remarketing- und Behavioral Targeting-Aktivitäten verwalten.

Einige Dienste bieten eine Remarketing-Option auf Basis von E-Mail-Adressenlisten.

Dienste dieser Art bieten in der Regel die Möglichkeit, ein solches Tracking abzulehnen. Zusätzlich zu jeder Opt-Out-Funktion, die von den unten genannten Diensten angeboten werden, können Nutzer mehr darüber erfahren, wie sie generell interessenbasierte Werbung ablehnen können, und zwar im entsprechenden Abschnitt "Wie Sie interessenbasierte Werbung ablehnen können" in diesem Dokument.

### **Google Ads Remarketing (Google Ireland Limited)**

Google Ads Remarketing ist ein Remarketing- und Behavioral Targeting-Service von Google Ireland Limited, der die Aktivität von diese Website mit dem Google Ads-Werbenetzwerk und dem DoubleClick Cookie verbindet.

Um mehr über die Datennutzung von Google zu erfahren, wenden Sie sich an [Google's partner policy](#).

Nutzer können die Verwendung von Trackern durch Google ablehnen, indem sie die [Anzeigeneinstellungen](#) von Google aufrufen.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Tracker.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Einwilligung.

Verarbeitungsort: Irland – [Datenschutzerklärung](#) – [Opt Out](#).

Rechtliche Grundlage für die Datenübermittlung: Keine Übermittlung von Daten.

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

### **LinkedIn Website Retargeting (LinkedIn Corporation)**

LinkedIn Website Retargeting ist ein Remarketing- und Behavioural-Targeting-Dienst von LinkedIn Corporation, der die über diese Website stattfindende Aktivität mit dem LinkedIn-Werbenetzwerk verbindet.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Tracker.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Einwilligung.

Verarbeitungsort: Vereinigte Staaten – [Datenschutzerklärung](#) – [Opt Out](#).

Rechtliche Grundlage für die Datenübermittlung: Datenschutzrahmen EU-USA (EU-US Data Privacy Framework).

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

### **TikTok Remarketing (TikTok Technology Limited)**

TikTok Remarketing ist ein Remarketing- und Behavioral Targeting-Service von TikTok Technology Limited, der die Aktivität von dieser Website mit dem TikTok-Werbenetzwerk.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Tracker.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Einwilligung.

Verarbeitungsort: Irland – [Datenschutzerklärung](#).

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

### **Tag-Verwaltung**

Diese Art von Diensten helfen dem Anbieter die Tags oder Skripte, die für diese Website benötigt werden, zentral zu verwalten. Dies führt dazu, dass die Daten des Nutzers durch diese Dienste fließen und möglicherweise gespeichert werden.

### **Google Tag Manager (Google Ireland Limited)**

Google Tag Manager ist ein von Google Ireland Limited bereitgestellter Dienst zur Verwaltung von Tags.

Um die Verwendung von Daten durch Google zu verstehen, konsultieren Sie die [Partner-Richtlinien](#) und die [Geschäftsdaten-Seite](#).

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten.

Verarbeitungsort: Irland – [Datenschutzerklärung](#).

Rechtliche Grundlage für die Datenübermittlung: Standarddatenschutzklauseln.

Speicherdauer: 18 Monate.

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

### **RudderStack (selbst gehostet) (diese Website)**

RudderStack (selbst gehostet) ist ein Tag-Management-Dienst, der von dieser Website genutzt wird.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Tracker.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Einwilligung.

Rechtliche Grundlage für die Datenübermittlung: Keine Übermittlung von Daten.

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

### **Testen der Performance von Inhalten und Funktionen (A/B-Test)**

Mit den in diesem Abschnitt enthaltenen Diensten kann der Anbieter die Reaktion von Nutzern auf den Datenverkehr der Website oder ihr Verhalten, nachdem diese Website in Bezug auf Struktur, Text oder sonstigen Komponenten verändert wurde, nachverfolgen und analysieren.

### **GrowthBook Cloud (GrowthBook, Inc.)**

GrowthBook Cloud ist ein durch GrowthBook, Inc. bereitgestellter Dienst zur Durchführung von A/B-Tests.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Betriebssysteme; Browser-Informationen; Browser-Verlauf; Crash-Daten; Geräteinformationen; Gerätelogs; Interaktionseignisse; Klicks; Nutzungsdaten; Scroll-to-page Interaktionen; Scrollposition; Seitenaufrufe; Tracker.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Einwilligung.

Verarbeitungsort: Vereinigte Staaten – [Datenschutzerklärung](#).

Rechtliche Grundlage für die Datenübermittlung: Standarddatenschutzklauseln.

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

## **Umgang mit Zahlungen**

Sofern nicht anders angegeben, verarbeitet diese Website alle Zahlungen per Kreditkarte, Banküberweisung oder auf andere Weise über externe Zahlungsdienstleister. Im Allgemeinen und sofern nicht anders angegeben, werden die Nutzer aufgefordert, ihre Zahlungsdaten und personenbezogenen Daten direkt an diese Zahlungsdienstleister weiterzugeben. Diese Website ist nicht an der Erhebung und Verarbeitung solcher Informationen beteiligt, sondern erhält nur eine Mitteilung des jeweiligen Zahlungsdienstleisters, ob die Zahlung erfolgreich abgeschlossen wurde.

### **PayPal (Paypal)**

PayPal ist ein Zahlungsdienst von PayPal Inc., der es Nutzern ermöglicht Online-Zahlungen vorzunehmen.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Tracker; verschiedene Datenarten, wie in der Datenschutzerklärung des Dienstes beschrieben.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Vertrag.

Verarbeitungsort: Siehe die PayPal-Datenschutzerklärung – [Datenschutzerklärung](#).

Rechtliche Grundlage für die Datenübermittlung: Datenschutzrahmen EU-USA (EU-US Data Privacy Framework).

Speicherdauer: Aufbewahrung der Daten so lange, wie es das jeweilige nationale Recht erfordert.

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Identifikatoren; Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

### **Retain by ProfitWell (200 OK LLC)**

Retain by ProfitWell ist ein von 200 OK LLC bereitgestellter Zahlungsdienst, der Nutzer bei fehlgeschlagenen Zahlungen kontaktiert.

Verarbeitete personenbezogene Daten: E-Mail; physische Adresse; Telefonnummer.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Berechtigtes Interesse.

Verarbeitungsort: Vereinigte Staaten – [Datenschutzerklärung](#).

Rechtliche Grundlage für die Datenübermittlung: Standarddatenschutzklauseln.

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Identifikatoren.

## **Verwalten von Kontakten und Versenden von Nachrichten**

Diese Art von Diensten ermöglichen die Verwaltung einer Datenbank mit E-Mail-Kontakten, Rufnummern oder jeglichen weiteren Kontaktinformationen, um mit dem Nutzer zu kommunizieren.

Die Dienste können auch Daten darüber sammeln, an welchem Datum und zu welcher Uhrzeit Nachricht vom Nutzer gelesen wurde, sowie darüber, wann der Nutzer mit eingehenden Nachrichten interagiert, beispielsweise durch Klicken auf Links, die darin enthalten sind.

### **Vero (Vero Holdings Australia Pty. Ltd.)**

Vero ist ein von Vero Holdings Australia Pty. Ltd. bereitgestellter Service für die Verwaltung von E-Mail-Adressen und den Versand von Nachrichten.

Verarbeitete personenbezogene Daten: E-Mail; Nutzungsdaten; Tracker.

Verarbeitungsort: Australien – [Datenschutzerklärung](#).

Rechtliche Grundlage für die Datenübermittlung: Standarddatenschutzklauseln.

Speicherdauer: Daten werden bis zur Erreichung der Zwecke, für die sie erhoben wurden, gespeichert.

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Identifikatoren; Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

### **Twilio (Twilio, Inc.)**

Twilio ist ein von Twilio, Inc. bereitgestellter Service für die Verwaltung von Telefonnummern und Kommunikation.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Telefonnummer.

Verarbeitungsort: Vereinigte Staaten – [Datenschutzerklärung](#).

Rechtliche Grundlage für die Datenübermittlung: Datenschutzrahmen EU-USA (EU-US Data Privacy Framework).

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Identifikatoren.

### **Appcues (Appcues, Inc.)**

Appcues ist ein Dienst für den Nachrichtenversand, der von Appcues, Inc. bereitgestellt wird. Appcues kann auch eingesetzt werden, um die Erstellung, Bereitstellung, Verwaltung, Verteilung und Analyse von Online-Formularen und Umfragen zu verwalten.

Verarbeitete personenbezogene Daten: E-Mail; Nutzungsdaten; Tracker; Vorname.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Einwilligung.

Verarbeitungsort: Vereinigte Staaten – [Datenschutzerklärung](#).

Rechtliche Grundlage für die Datenübermittlung: Standarddatenschutzklauseln.

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Identifikatoren; Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

### **Landbot-Widget (Hello Umi, S.L)**

Landbot-Widget ist ein von Hello Umi, S.L bereitgestellter Dienst, der die Kommunikation über eine Chatbot-Schnittstelle ermöglicht. Landbot-Widget kann zur Lead-Generierung, zum Versenden von Nachrichten und zeitnahen Benachrichtigungen sowie für Support-Leistungen verwendet werden.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Antworten auf Fragen.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Einwilligung.

Verarbeitungsort: Spanien – [Datenschutzerklärung](#).

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Aus anderen personenbezogenen Informationen gezogene Rückschlüsse.

## **Verwaltung von Nutzer-Datenbanken**

Diese Art von Diensten erlauben es dem Anbieter Nutzerprofile zu erstellen, indem sie zunächst die E-Mail-Adresse, den Namen oder sonstige Angaben verwenden, die der Nutzer an diese Website übermittelt hat, als auch das Nachverfolgen von Nutzeraktivitäten durch Analysefunktionalitäten. Diese personenbezogenen Daten können auch mit öffentlich zugänglichen Informationen über den Nutzer (wie Profile in sozialen Medien) abgeglichen und für den Aufbau eines persönlichen Profils verwendet werden, das der Anbieter anzeigen und nutzen kann, um diese Website zu verbessern. Manche dieser Dienste können auch das Versenden von zeitlich abgestimmten Nachrichten an den Nutzer vorsehen, wie z.B. E-Mails, die diese Website mit bestimmten Aktionen verknüpft.

### **Leadinfo (Leadinfo B.V.)**

Leadinfo ist ein von Leadinfo B.V. bereitgestellter Dienst zur Leadgenerierung, der automatisch qualifizierte B2B-Leads identifiziert (d. h. Unternehmen, die Interesse daran bekundet haben, zahlende Kunden zu werden) und die Verwaltung dieser Leads ermöglicht.

Verarbeitete personenbezogene Daten: E-Mail; Name des Unternehmens; Tracker; Vorname.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Einwilligung.

Verarbeitungsort: Niederlande – [Datenschutzerklärung](#).

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Identifikatoren; kommerzielle Daten; Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

## **Verwaltung von Support- und Kontaktanfragen**

Mit dieser Art von Diensten kann diese Website Support- und Kontaktanfragen verwalten, die per E-Mail oder über andere Kanäle, z. B. das Kontaktformular, empfangen werden. Welche personenbezogenen Daten verarbeitet werden, hängt von den vom Nutzer in den Nachrichten erteilten Informationen und den eingesetzten Kommunikationsmethoden (z. B. E-Mail-Adresse) ab.

### **Freshdesk (Freshworks, Inc.)**

Freshdesk ist ein von Freshworks, Inc., bereitgestellter Dienst für die Verwaltung von Support- und Kontaktanfragen.

Verarbeitete personenbezogene Daten: verschiedene Datenarten, wie in der Datenschutzerklärung des Dienstes beschrieben; Während der Nutzung des Dienstes übermittelte Daten.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Vertrag.

Verarbeitungsort: Vereinigte Staaten – [Datenschutzerklärung](#).

Rechtliche Grundlage für die Datenübermittlung: Datenschutzrahmen EU-USA (EU-US Data Privacy Framework).

Speicherdauer: Aufbewahrung der Daten so lange, wie es für die Begründung, Ausübung oder Abwehr von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Identifikatoren; Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

## **Werbung**

Diese Art von Diensten ermöglicht die Nutzung von Nutzerdaten zu Werbezwecken. Werbeansprachen werden in Form von Bannern und anderen Anzeigen über diese Website eingeblendet und möglicherweise verhaltensbasiert angepasst. Das heißt nicht, dass alle personenbezogenen Daten für diesen Zweck benutzt werden. Weitere Informationen und Nutzungsbedingungen sind nachfolgend aufgeführt.

Einige der unten aufgeführten Dienste können Tracker zur Identifizierung von Nutzern, zum Behavioral Retargeting, d. h. zur Schaltung von Anzeigen, die auf die Interessen und das Verhalten des Nutzers zugeschnitten sind, oder zur Messung der Anzeigenleistung verwenden. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den Datenschutzerklärungen der jeweiligen Dienste. Bei Diensten dieser Art haben Nutzer in der Regel die Möglichkeit, das Tracking zu unterbinden. Nutzer können sich darüber informieren, wie sie die interessenbezogene Werbung generell ablehnen können, indem sie den entsprechenden Abschnitt in diesem Dokument besuchen.

### **Google Ads Conversion-Tracking (Google Ireland Limited)**

Conversion-Tracking von Ads ist ein Analysedienst von Google Ireland Limited, der die Daten vom Google Ads-Werbenetzwerk mit den durch diese Website getätigten Aktionen verbindet.

Um die Verwendung von Daten durch Google zu verstehen, konsultieren Sie die [Partner-Richtlinien](#) und die [Geschäftsdaten-Seite](#).

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Tracker.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Einwilligung.

Verarbeitungsort: Irland – [Datenschutzerklärung](#).

Rechtliche Grundlage für die Datenübermittlung: Keine Übermittlung von Daten.

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

### **LinkedIn Conversion-Tracking (LinkedIn Insight Tag) (LinkedIn Corporation)**

LinkedIn conversion tracking (LinkedIn Insight Tag) ist ein verhaltensbasierter Analyse- und Targetingdienst, der aus LinkedIn Werbenetzwerks erhobene Daten mit Vorgängen abgleicht, die über diese Website durchgeführt werden. Der LinkedIn Insight Tag verfolgt Konversionen, die auf Werbeanzeigen auf LinkedIn zurückzuführen sind und ermöglicht die gezielte Ansprache von Nutzergruppen nach Maßgabe derer früheren Zugriffe auf diese Website.

Nutzer können dem verhaltensbasierten Targeting widersprechen, indem sie die [Einstellungen ihres Geräts oder ihres LinkedIn Kontos](#) entsprechend anpassen, sowie über den Dienst [AdChoices opt-out page](#).

Verarbeitete personenbezogene Daten: Geräteinformationen; Nutzungsdaten; Tracker.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Einwilligung.

Verarbeitungsort: Vereinigte Staaten – [Datenschutzerklärung](#) – [Opt Out](#).

Rechtliche Grundlage für die Datenübermittlung: Datenschutzrahmen EU-USA (EU-US Data Privacy Framework).

Speicherdauer: Daten werden bis zur Erreichung der Zwecke, für die sie erhoben wurden, gespeichert.

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

### **Impact (Forensiq LLC)**

Impact ist ein Werbedienst der Forensiq LLC.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Tracker.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Einwilligung.

Verarbeitungsort: Vereinigte Staaten – [Datenschutzerklärung](#).

Rechtliche Grundlage für die Datenübermittlung: Standarddatenschutzklauseln.

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

### **LinkedIn Ads (LinkedIn Ireland Unlimited Company)**

LinkedIn Ads ist ein Werbedienst der LinkedIn Ireland Unlimited Company.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Tracker.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Einwilligung.

Verarbeitungsort: Irland – [Datenschutzerklärung](#) – [Opt Out](#).

Rechtliche Grundlage für die Datenübermittlung: Standarddatenschutzklauseln.

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

- einen Datenverkauf in Kalifornien
- eine Datenweitergabe in Kalifornien

### **Meta Lookalike Audience (Meta Platforms Ireland Limited)**

Meta Lookalike Audience ist ein Werbe- und Behavioral Targeting-Service von Meta Platforms Ireland Limited, der Daten verwendet, die von Meta Custom Audience gesammelt wurden, um Anzeigen für Nutzer mit ähnlichem Verhalten zu schalten, die bereits in einer Custom Audience-Liste enthalten sind, basierend auf ihrer früheren Nutzung von dieser Applikation (diese Website) oder der Interaktion mit relevanten Inhalten über die Meta-Anwendungen und -Dienste hinweg. Auf der Grundlage dieser Daten werden personalisierte Anzeigen für Nutzer angezeigt, die von Meta Lookalike Audience vorgeschlagen werden.

Nutzer können die Verwendung von Trackern zur Personalisierung von Anzeigen durch Meta ablehnen, indem sie diese [Opt-out-Seite](#) besuchen.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Tracker.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Einwilligung.

Verarbeitungsort: Irland – [Datenschutzerklärung](#) – [Opt out](#).

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

### **Microsoft Advertising (Microsoft Corporation)**

Microsoft Advertising ist ein Werbedienst der Microsoft Corporation.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Tracker.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Einwilligung.

Verarbeitungsort: Vereinigte Staaten – [Datenschutzerklärung](#) – [Opt Out](#).

Rechtliche Grundlage für die Datenübermittlung: Datenschutzrahmen EU-USA (EU-US Data Privacy Framework).

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

### **Google Ads ähnliche Zielgruppen (Google Ireland Limited)**

Google Ads ähnliche Zielgruppen ist ein Werbe- und Behavioral Targeting-Service von Google Ireland Limited, der Daten aus Google Ads Remarketing verwendet, um Anzeigen für Nutzer mit ähnlichem Verhalten zu schalten, die aufgrund ihrer früheren Nutzung von dieser Website bereits auf der Remarketing-Liste stehen. Auf der Grundlage dieser Daten werden personalisierte Anzeigen den von Google Ads ähnliche Zielgruppen vorgeschlagenen Nutzern angezeigt.

Nutzer, die nicht in Google Ads ähnliche Zielgruppen aufgenommen werden möchten, können dies ablehnen und die Verwendung von Werbe-Cookies deaktivieren: [Google-Anzeigen-Einstellungen](#).

Um die Verwendung von Daten durch Google zu verstehen, konsultieren Sie die [Partner-Richtlinien](#) und die [Geschäftsdaten-Seite](#).

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Tracker.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Einwilligung.

Verarbeitungsort: Irland – [Datenschutzerklärung](#) – [Opt Out](#).

Rechtliche Grundlage für die Datenübermittlung: Keine Übermittlung von Daten.

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

### **TikTok Conversion-Tracking (TikTok Technology Limited)**

TikTok Conversion-Tracking ist ein verhaltensbasierter Analyse- und Targetingdienst, der aus TikTok Technology Limited Werbenetzwerks erhobene Daten mit Vorgängen abgleicht, die über diese Website durchgeführt werden. Der TikTok pixel verfolgt Konversionen, die auf Werbeanzeigen auf TikTok zurückzuführen sind und ermöglicht die gezielte Ansprache von Nutzergruppen nach Maßgabe derer früheren Zugriffe auf diese Website.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Tracker.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Einwilligung.

Verarbeitungsort: Irland – [Datenschutzerklärung](#).

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

### **Zugriff auf Profile von Drittanbietern**

Diese Website liest mittels dieser Art von Diensten Profilinformationen Ihrer Profile bei Drittanbietern aus und setzt diese in Aktionen um. Diese Dienste werden nicht automatisch aktiviert, sondern bedürfen der expliziten Zustimmung des Nutzers.

### **Zugriff auf das Facebook Profil (Meta Platforms, Inc.)**

Diese Website verbindet sich mittels dieses Dienstes mit dem Nutzerprofil auf dem sozialen Netzwerk Facebook, bereitgestellt von Meta Platforms, Inc.

Nachgefragte Bewilligungen: E-Mail; Geräteinformationen; Tracker.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Einwilligung.

Verarbeitungsort: Vereinigte Staaten – [Datenschutzerklärung](#) – [Opt out](#).

Rechtliche Grundlage für die Datenübermittlung: Datenschutzrahmen EU-USA (EU-US Data Privacy Framework).

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Identifikatoren; Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

## **Zusammenfügen von Daten**

Dank dieser Dienste kann der Anbieter Daten mit den in dieser Datenschutzerklärung erwähnten Dritten teilen. Dies hat zur Folge, dass Daten über solche Dienste Dritter übermittelt und möglicherweise gespeichert werden.

### **Integromat (Integromat s.r.o.)**

Integromat ist ein durch Integromat s.r.o. angebotener Dienst zur Automatisierung von Arbeitsprozessen, welcher den Datenfluss zwischen (Dritt)Diensten automatisiert.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Während der Nutzung des Dienstes übermittelte Daten.

Verarbeitungsort: Tschechische Republik – [Datenschutzerklärung](#).

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

- einen Datenverkauf in Kalifornien

## **Überwachung der Infrastruktur**

Mit dieser Art von Diensten kann diese Website zur Verbesserung der Leistung, des Betriebs, der Wartung und der Fehlersuche die Nutzung und das Verhalten ihrer einzelnen Bestandteile überwachen.

Welche personenbezogenen Daten verarbeitet werden, hängt von den Eigenschaften und der Art der Ausführung der Dienste ab, deren Funktion das Filtern der über diese Website stattfindenden Aktivitäten ist.

### **New Relic (New Relic)**

New Relic ist ein von New Relic Inc. bereitgestellter Dienst für die Überwachung. Durch die Art und Weise, wie die Funktionen von New Relic integriert sind, filtert der Dienst den gesamten über diese Website stattfindenden Datenverkehr, d. h. die über diese Website und den Browser oder das Gerät des Nutzers stattfindende Kommunikation, und ermöglicht zugleich das Sammeln analytischer Daten, die diese Website enthält.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Tracker; verschiedene Datenarten, wie in der Datenschutzerklärung des Dienstes beschrieben.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Berechtigtes Interesse.

Verarbeitungsort: Vereinigte Staaten – [Datenschutzerklärung](#).

Rechtliche Grundlage für die Datenübermittlung: Datenschutzrahmen EU-USA (EU-US Data Privacy Framework).

Speicherdauer: Aufbewahrung der Daten so lange, wie es für die Begründung, Ausübung oder Abwehr von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Identifikatoren; Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

### **Sentry (Functional Software, Inc.)**

Sentry ist ein von Functional Software, Inc. bereitgestellter Dienst für die Überwachung von Applikationen.

Verarbeitete personenbezogene Daten: verschiedene Datenarten, wie in der Datenschutzerklärung des Dienstes beschrieben.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Berechtigtes Interesse.

Verarbeitungsort: Vereinigte Staaten – [Datenschutzerklärung](#).

Rechtliche Grundlage für die Datenübermittlung: Datenschutzrahmen EU-USA (EU-US Data Privacy Framework).

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Identifikatoren.

## Informationen zur Ablehnung von interessenbasierter Werbung

Zusätzlich zu jeder Opt-Out-Funktion, die von den in diesem Dokument aufgelisteten Diensten zur Verfügung gestellt wird, können Nutzer im entsprechenden Abschnitt der Cookie-Richtlinie mehr darüber erfahren, wie sie generell interessenbasierte Werbung ablehnen können.

## Cookie-Richtlinie

Diese Website verwendet Tracker. Weitere Informationen ergeben sich aus der [Cookie-Richtlinie](#).

## Weitere Informationen für Nutzer

### Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Der Anbieter darf personenbezogene Daten von Nutzern nur dann verarbeiten, wenn einer der folgenden Punkte zutrifft:

- Die Nutzer haben ihre Einwilligung für einen oder mehrere bestimmte Zwecke erteilt.
- die Datenerhebung ist für die Erfüllung eines Vertrages mit dem Nutzer und/oder für vorvertragliche Maßnahmen daraus erforderlich;
- die Verarbeitung ist für die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der der Anbieter unterliegt, erforderlich;
- die Verarbeitung steht im Zusammenhang mit einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse oder in Ausübung hoheitlicher Befugnisse, die dem Anbieter übertragen wurden, durchgeführt wird;
- die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des Anbieters oder eines Dritten erforderlich.

In jedem Fall erteilt der Anbieter gerne Auskunft über die konkrete Rechtsgrundlage, auf der die Verarbeitung beruht, insbesondere darüber, ob die Angabe personenbezogener Daten eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung oder eine Voraussetzung für den Abschluss eines Vertrages ist.

### Weitere Informationen zur Speicherdauer

Sofern in diesem Dokument nicht anderweitig festgelegt, werden personenbezogene Daten so lange verarbeitet und gespeichert, wie es der Zweck erfordert, zu dem sie erhoben wurden, und können ggf. aufgrund einer zu erfüllenden rechtlichen Verpflichtung oder basierend auf der Einwilligung des Nutzers auch länger aufbewahrt werden.

Daher gilt:

- Personenbezogene Daten, die zu Zwecken der Erfüllung eines zwischen dem Anbieter und dem Nutzer geschlossenen Vertrages erhoben werden, werden bis zur vollständigen Erfüllung dieses Vertrages gespeichert.
- Personenbezogene Daten, die zur Wahrung der berechtigten Interessen des Anbieters erhoben werden, werden so lange aufbewahrt, wie es zur Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist. Nutzer können nähere Informationen über die berechtigten Interessen des Anbieters in den entsprechenden Abschnitten dieses Dokuments oder durch Kontaktaufnahme zum Anbieter erhalten.

Darüber hinaus ist es dem Anbieter gestattet, personenbezogene Daten für einen längeren Zeitraum zu speichern, wenn der Nutzer in eine solche Verarbeitung eingewilligt hat, solange die Einwilligung nicht widerrufen wird. Darüber hinaus kann der Anbieter verpflichtet sein, personenbezogene Daten für einen längeren Zeitraum aufzubewahren, wenn dies zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung oder auf Anordnung einer Behörde erforderlich ist.

Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist werden personenbezogene Daten gelöscht. Daher können das Auskunftsrecht, das Recht auf Löschung, das Recht auf Berichtigung und das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist nicht geltend gemacht werden.

### Die Rechte der Nutzer nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Die Nutzer können bestimmte Rechte in Bezug auf ihre vom Anbieter verarbeiteten Daten ausüben.

Nutzer haben im gesetzlich zulässigen Umfang insbesondere das Recht, Folgendes zu tun:

- **Die Einwilligungen jederzeit widerrufen.** Hat der Nutzer zuvor in die Verarbeitung personenbezogener Daten eingewilligt, so kann er die eigene Einwilligung jederzeit widerrufen.

- **Widerspruch gegen die Verarbeitung ihrer Daten einlegen.** Der Nutzer hat das Recht, der Verarbeitung seiner Daten zu widersprechen, wenn die Verarbeitung auf einer anderen Rechtsgrundlage als der Einwilligung erfolgt.
- **Auskunft bezüglich ihrer Daten erhalten.** Der Nutzer hat das Recht zu erfahren, ob die Daten vom Anbieter verarbeitet werden, über einzelne Aspekte der Verarbeitung Auskunft zu erhalten und eine Kopie der Daten zu erhalten.
- **Überprüfen und berichtigen lassen.** Der Nutzer hat das Recht, die Richtigkeit seiner Daten zu überprüfen und deren Aktualisierung oder Berichtigung zu verlangen.
- **Einschränkung der Verarbeitung ihrer Daten verlangen.** Die Nutzer haben das Recht, die Verarbeitung ihrer Daten einzuschränken. In diesem Fall wird der Anbieter die Daten zu keinem anderen Zweck als der Speicherung verarbeiten.
- **Löschung oder anderweitiges Entfernen der personenbezogenen Daten verlangen.** Die Nutzer haben das Recht, vom Anbieter die Löschung ihrer Daten zu verlangen.
- **Ihre Daten erhalten und an einen anderen Verantwortlichen übertragen lassen.** Der Nutzer hat das Recht, seine Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und, sofern technisch möglich, ungehindert an einen anderen Verantwortlichen übermitteln zu lassen.
- **Beschwerde einreichen.** Die Nutzer haben das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen.

Die Nutzer haben auch das Recht, sich über die Rechtsgrundlage der Datenübermittlung ins Ausland oder an eine internationale Organisation, die dem Völkerrecht unterliegt oder von zwei oder mehr Ländern gegründet wurde, wie beispielsweise die UNO, sowie sich über die vom Anbieter ergriffenen Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz ihrer Daten aufklären zu lassen.

### **Details zum Widerspruchsrecht bezüglich der Verarbeitung**

**Werden personenbezogene Daten im öffentlichen Interesse, in Ausübung eines dem Anbieter übertragenen hoheitlichen Befugnisses oder zur Wahrung der berechtigten Interessen des Anbieters verarbeitet, kann der Nutzer dieser Verarbeitung widersprechen, indem er einen Rechtfertigungsgrund angibt, der sich auf seine besondere Situation bezieht.**

**Nutzer werden darüber informiert, dass sie der Verarbeitung der personenbezogenen Daten für Direktwerbung jederzeit unentgeltlich ohne Angabe von Gründen widersprechen können. Widerspricht der Nutzer der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet. Ob der Anbieter personenbezogene Daten für Direktwerbungszwecke verarbeitet, können die Nutzer den entsprechenden Abschnitten dieses Dokuments entnehmen.**

### **Wie die Rechte ausgeübt werden können**

Alle Anfragen zur Ausübung der Nutzerrechte können über die in diesem Dokument angegebenen Kontaktdaten an den Eigentümer gerichtet werden. Diese Anfragen können kostenlos gestellt werden und werden vom Anbieter so früh wie möglich, spätestens innerhalb eines Monats, beantwortet und den Nutzern die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen zur Verfügung gestellt. Jede Berichtigung oder Löschung personenbezogener Daten oder die Einschränkung der Verarbeitung teilt der Anbieter allen Empfängern, denen personenbezogene Daten offengelegt wurden, mit, falls es welche gibt. Es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Der Anbieter unterrichtet den Nutzer über diese Empfänger, wenn der Nutzer dies verlangt.

## **Weitere Informationen für Nutzer in der Schweiz**

Dieser Abschnitt gilt für Nutzer in der Schweiz und ersetzt für diese Nutzer alle anderen möglicherweise abweichenden oder widersprüchlichen Informationen in der Datenschutzerklärung.

Weitere Einzelheiten zu den verarbeiteten Datenkategorien, den Zwecken der Verarbeitung, den Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten, falls vorhanden, der Aufbewahrungsfrist und weiteren Informationen über personenbezogene Daten finden Sie im **Abschnitt "Detaillierte Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten" in diesem Dokument.**

### **Die Rechte der Nutzer nach dem Schweizerischen Bundesgesetz über den Datenschutz**

Die Nutzer können im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen bestimmte Rechte in Bezug auf ihre Daten ausüben, darunter die folgenden:

- Recht auf Zugang zu personenbezogenen Daten;
- das Recht, der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen (was es den Nutzern auch ermöglicht, die Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten, die Löschung oder Vernichtung personenbezogener Daten und das Verbot der Weitergabe bestimmter personenbezogener Daten an Dritte zu verlangen);
- das Recht, ihre personenbezogenen Daten zu erhalten und sie an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen zu übermitteln (Datenübertragbarkeit);
- das Recht, die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen.

## Wie man diese Rechte ausübt

Alle Anfragen zur Ausübung der Nutzerrechte können über die in diesem Dokument angegebenen Kontaktdaten an den Eigentümer gerichtet werden. Derartige Anfragen sind kostenlos und werden vom Eigentümer so schnell wie möglich beantwortet, wobei die Nutzer die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen erhalten.

## Weitere Informationen für Nutzer in Brasilien

Dieser Abschnitt ergänzt und vervollständigt die in den restlichen Abschnitten der Datenschutzerklärung beinhaltenen Informationen und wird durch diese Website bzw. ggf. durch die dazugehörige Mutter- oder Tochtergesellschaft und/oder damit verbundene Unternehmen bereitgestellt (für die Zwecke dieses Abschnittes zusammenfassend als „wir“, „uns“ und „unser“ bezeichnet).

Dieser Abschnitt gilt für alle in Brasilien wohnhaften Nutzer (Nutzer werden im Folgenden als „Sie“ und „Ihr“ bezeichnet) gemäß dem brasilianischen Datenschutzgesetz „Lei Geral de Proteção de Dados“ („LGPD“), und für solche Nutzer ersetzt dieser alle anderen, etwaig abweichenden oder entgegenstehenden Bestimmungen aus der Datenschutzerklärung.

Innerhalb dieses Abschnittes des Dokumentes wird der Begriff „personenbezogene Information“ in Einklang mit der Definition aus dem (LGPD) verwendet.

## Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Informationen

Wir dürfen Ihre personenbezogenen Informationen nur verarbeiten, wenn eine Rechtsgrundlage für die Verarbeitung vorhanden ist. Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung sind die folgenden:

- Ihre Einwilligung in die gegenständlichen Verarbeitungstätigkeiten
- die Erfüllung einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung, der wir unterliegen
- die Durchführung sich aus Gesetz, Verordnung, Vertrag, Vereinbarung oder ähnlichem Rechtstext ergebender öffentlich-rechtlicher Aufgaben
- Studien von Forschungsinstituten, vorzugsweise basierend auf anonymisierten personenbezogenen Informationen
- die Durchführung eines Vertrags und vorvertraglicher Maßnahmen, sofern Sie Partei genannten Vertrags sind
- die Wahrnehmung unserer Rechte in gerichtlichen, behördlichen und schiedsgerichtlichen Verfahren
- der Schutz Ihrer physischen Sicherheit bzw. der eines Dritten
- der Gesundheitsschutz in Verfahren, die von Gesundheitspersonal oder -einrichtungen durchgeführt werden
- unsere berechtigten Interessen, sofern Ihre Grundrechte und Freiheiten nicht überwiegen, und
- der Forderungsschutz.

Um weitere Informationen über die Rechtsgrundlagen zu erfahren, können Sie uns jederzeit unter den Kontaktangaben in diesem Dokument erreichen.

## Kategorien verarbeiteter personenbezogener Informationen

Welche Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet werden erfahren Sie in dem Abschnitt „Ausführliche Angaben über die Verarbeitung personenbezogener Daten“ in diesem Dokument.

## Warum wir personenbezogene Informationen verarbeiten

Warum wir personenbezogene Informationen verarbeiten, erfahren Sie in den Abschnitten „Ausführliche Angaben über die Verarbeitung personenbezogener Daten“ und „Zwecke der Verarbeitung“ in diesem Dokument.

## Ihre Datenschutzrechte nach brasilianischem Recht, wie Sie einen Antrag stellen können und wie wir darauf antworten

### Ihre Datenschutzrechte nach brasilianischem Recht

Sie haben das Recht:

- Auskunft zu erhalten darüber, ob Ihre personenbezogenen Informationen verarbeitet werden;
- Zugriff auf Ihre personenbezogenen Informationen zu erhalten;
- unvollständige, unzutreffende oder nicht mehr aktuelle personenbezogene Informationen berichtigen zu lassen;
- die Anonymisierung, Sperrung oder Löschung nicht erforderlicher oder überflüssiger personenbezogener Informationen zu verlangen, sowie personenbezogener Informationen, die nicht in Einklang mit der LGPD verarbeitet werden;
- Angaben zu Dritten, mit denen wir Ihre personenbezogenen Informationen teilen, zu erhalten;
- auf Ihre ausdrückliche Anfrage hin und unter Wahrung unserer Unternehmens- und Geschäftsgeheimnisse, die Übertragung personenbezogener Informationen (mit Ausnahme anonymisierter Informationen) zu einem anderen Dienste- oder Produktanbieter zu bewirken;
- die Löschung Ihrer personenbezogenen Informationen zu verlangen, sofern die Verarbeitung auf ihrer Einwilligung basierte, es sei denn es greift mindestens eine der Ausnahmen nach Art. 16 LGPD;

- Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen;
- eine Beschwerde in Bezug auf Ihre personenbezogenen Informationen bei der ANPD (der Bundesdatenschutzbehörde) oder bei einer Verbraucherschutzstelle einzureichen;
- der Verarbeitung personenbezogener Informationen zu widersprechen, sofern diese nicht rechtmäßig erfolgt;
- verständliche und angemessene Informationen über Kriterien und Verfahren automatischer Entscheidungsfindungen zu erhalten; und
- die Überprüfung einer Entscheidung, die allein auf Basis der automatischen Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Informationen gefällt wurde und sich auf Ihre berechtigten Interessen auswirkt, zu verlangen. Davon betroffen sind Entscheidungen zu Ihrem persönlichen oder beruflichen Profil, ihrem Verbraucherprofil oder ihrer Kreditwürdigkeit, sowie zu Merkmalen Ihrer Persönlichkeit.

Aufgrund der Wahrnehmung Ihrer Rechte werden Sie weder Diskriminierung erfahren, noch werden Sie anderweitige Nachteile erleiden.

### **Wie Sie Ihre Anfrage stellen**

Ihre ausdrückliche Anfrage zur Wahrnehmung Ihrer Rechte können Sie jederzeit und kostenlos über die Kontaktdaten in diesem Dokument oder über unseren gesetzlichen Vertreter stellen.

### **Wie wir auf Ihre Anfrage reagieren**

Wir bemühen uns, Ihre Anfrage umgehend zu bearbeiten.

Sollte uns dies nicht möglich sein, werden wir Ihnen die tatsächlichen oder rechtlichen Gründe mitteilen, aufgrund derer wir Ihre Anfrage nicht oder nicht sofort beantworten können. Sollten wir Ihre personenbezogenen Informationen nicht verarbeiten, werden wir Sie, sofern wir dazu in der Lage sind, auf die natürliche oder juristische Person verweisen, bei der Sie Ihre Anfrage einreichen sollten.

Sollten Sie einen Antrag auf **Zugriff** auf personenbezogene Informationen oder auf **Bestätigung der Verarbeitung** personenbezogener Informationen stellen, geben Sie bitte an, ob Ihre personenbezogenen Informationen auf elektronischem Wege oder in Papierform zur Verfügung gestellt werden sollen.

Sie müssen uns außerdem mitteilen, ob wir Ihre Anfrage unverzüglich beantworten sollen - in diesem Fall werden wir in vereinfachter Form antworten – oder, ob Sie eine vollständige Auskunft benötigen.

Ist Letzteres der Fall, werden wir Ihnen innerhalb von 15 Tagen nach Antrag antworten und Ihnen unter Wahrung unserer Unternehmens- und Geschäftsgeheimnisse vollständige Angaben zu der Herkunft Ihrer personenbezogenen Informationen, der Bestätigung darüber, ob Aufzeichnungen vorhanden sind und zu den Verarbeitungskriterien und -zwecken liefern.

Wenn Sie einen Antrag auf **Berichtigung, Löschung, Anonymisierung oder Sperrung personenbezogener Informationen** stellen, werden wir zusehen, dass Ihr Antrag unverzüglich solchen Stellen weitergeleitet wird, mit denen wir Ihre personenbezogenen Informationen geteilt haben, um ihnen die Erfüllung Ihres Antrages möglich zu machen, es sei denn eine derartige Weiterleitung erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unzumutbaren Aufwand auf unserer Seite verbunden.

## **Rechtmäßige Übermittlung personenbezogener Informationen außerhalb Brasiliens**

In den folgenden Fällen dürfen wir Ihre personenbezogenen Informationen außerhalb Brasiliens übertragen:

- Die Übermittlung ist, im Einklang mit den rechtmäßigen Verfahren nach internationalem Recht, für die internationale Kooperation zwischen öffentlichen Sicherheits-, Ermittlungs- oder Strafverfolgungsbehörden erforderlich.
- Die Übermittlung ist erforderlich, um Ihr Leben, Ihre physische Sicherheit bzw. das Leben oder die physische Sicherheit Dritter zu wahren.
- Die Übermittlung wurde von der ANPD genehmigt.
- Die Übermittlung ergibt sich aus einer Verpflichtung innerhalb eines internationalen Kooperationsabkommens.
- Die Übermittlung ist für die Wahrnehmung einer öffentlich-rechtlichen Aufgabe oder einer gesetzlich zugewiesenen öffentlichen Aufgabe erforderlich.
- Die Übermittlung ist für die Erfüllung einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung, für die Durchführung eines Vertrags oder für vorvertragliche Maßnahmen im Zusammenhang mit einem Vertrag oder für die regelmäßige Ausübung von Rechten in Gerichts-, Verwaltungs- oder Schiedsverfahren erforderlich.

## **Further information for Users in the United States**

This part of the document integrates with and supplements the information contained in the rest of the privacy policy and is provided by the business running this Website and, if the case may be, its parent, subsidiaries and affiliates (for the purposes of this section referred to collectively as “we”, “us”, “our”).

The information contained in this section applies to all Users (Users are referred to below, simply as “you”, “your”, “yours”), who are residents in the following states: California, Virginia, Colorado, Connecticut, Utah, Texas, Oregon and Montana.

For such Users, this information supersedes any other possibly divergent or conflicting provisions contained in the privacy policy.

This part of the document uses the term Personal Information (and Sensitive Personal Information).

## Notice at collection

The following Notice at collection provides you with timely notice about the **categories of Personal Information collected or disclosed in the past 12 months** so that you can exercise meaningful control over our use of that Information.

*While such categorization of Personal Information is mainly based on California privacy laws, it can also be helpful for anyone who is not a California resident to get a general idea of what types of Personal Information are collected.*

- ►

### Identifiers

- ►

### Internet or other electronic network activity information

- ►

### Commercial information

- ►

### Inferences drawn from other personal information

- ►

### Geolocation data

 You can read the definitions of these concepts inside the “[Definitions and legal references section](#)” of the privacy policy.

**To know more about your rights in particular to opt out of certain processing activities and to limit the use of your sensitive personal information (“Limit the Use of My Sensitive Personal Information”) you can refer to the “[Your privacy rights under US state laws](#)” section of our privacy policy.**

For more details on the collection of Personal Information, please read the section “[Detailed information on the processing of Personal Data](#)” of our privacy policy.

We won’t process your Information for unexpected purposes, or for purposes that are not reasonably necessary to and compatible with the purposes originally disclosed, without your consent.

## What are the sources of the Personal Information we collect?

We collect the above-mentioned categories of Personal Information, either directly or indirectly, from you when you use this Website.

For example, you directly provide your Personal Information when you submit requests via any forms on this Website. You also provide Personal Information indirectly when you navigate this Website, as Personal Information about you is automatically observed and collected.

Finally, we may collect your Personal Information from third parties that work with us in connection with the Service or with the functioning of this Website and features thereof.

## Your privacy rights under US state laws

You may exercise certain rights regarding your Personal Information. In particular, to the extent permitted by applicable law, you have:

- **the right to access Personal Information: the right to know.** You have the right to request that we confirm whether or not we are processing your Personal Information. You also have the right to access such Personal Information;
- **the right to correct inaccurate Personal Information.** You have the right to request that we correct any inaccurate Personal Information we maintain about you;
- **the right to request the deletion of your Personal Information.** You have the right to request that we delete any of your Personal Information;

- **the right to obtain a copy of your Personal Information.** We will provide your Personal Information in a portable and usable format that allows you to transfer data easily to another entity – provided that this is technically feasible;
- **the right to opt out from the Sale of your Personal Information;** We will not discriminate against you for exercising your privacy rights.
- **the right to non-discrimination.**

#### **Additional rights for Users residing in California**

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in California, you have

- **The right to opt out of the Sharing of your Personal Information** for cross-context behavioral advertising;
- **The right to request to limit our use or disclosure of your Sensitive Personal Information** to only that which is necessary to perform the services or provide the goods, as is reasonably expected by an average consumer. Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary to verify or maintain the quality or safety of our service.

#### **Additional rights for Users residing in Virginia, Colorado, Connecticut, Texas, Oregon and Montana**

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in Virginia, Colorado, Connecticut, Texas and Oregon, you have

- **The right to opt out of** the processing of your personal information for **Targeted Advertising or profiling** in furtherance of decisions that produce legal or similarly significant effects concerning you;
- **The right to freely give, deny or withdraw your consent for the processing of your Sensitive Personal Information.** Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, but not limited to, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary for the provision of a product or service specifically requested by the consumer.

#### **Additional rights for users residing in Utah**

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in Utah, you have

- **The right to opt out of** the processing of your Personal Information for **Targeted Advertising**;
- **The right to opt out of the processing of your Sensitive Personal Information.** Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, but not limited to, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary for the provision of a product or service specifically requested by the consumer.

#### **How to exercise your privacy rights under US state laws**

To exercise the rights described above, you need to submit your request to us by contacting us via the contact details provided in this document.

For us to respond to your request, we must know who you are. We will not respond to any request if we are unable to verify your identity and therefore confirm the Personal Information in our possession relates to you. You are not required to create an account with us to submit your request. We will use any Personal Information collected from you in connection with the verification of your request solely for verification and shall not further disclose the Personal Information, retain it longer than necessary for purposes of verification, or use it for unrelated purposes.

If you are an adult, you can make a request on behalf of a child under your parental authority.

#### **How to exercise your rights to opt out**

In addition to what is stated above, to exercise your right to opt-out of Sale or Sharing and Targeted Advertising you can also use the privacy choices link provided on this Website.

If you want to submit requests to opt out of Sale or Sharing and Targeted Advertising activities via a user-enabled **global privacy control**, such as for example the Global Privacy Control ("[GPC](#)"), you are free to do so and we will abide by such request in a frictionless manner.

#### **How and when we are expected to handle your request**

We will respond to your request without undue delay, but in all cases within the timeframe required by applicable law. Should we need more time, we will explain to you the reasons why, and how much more time we need.

Should we deny your request, we will explain to you the reasons behind our denial (where envisaged by applicable law you may then contact the relevant authority to submit a complaint).

We do not charge a fee to process or respond to your request unless such request is manifestly unfounded or excessive and in all other cases where it is permitted by the applicable law. In such cases, we may charge a reasonable fee or refuse to act on the request. In either case, we will communicate our choices and explain the reasons behind them.

## **Weitere Informationen über die Erhebung und Verarbeitung von Daten**

### **Rechtliche Maßnahmen**

Die personenbezogenen Daten des Nutzers können vom Anbieter zu Zwecken der Rechtsdurchsetzung innerhalb oder in Vorbereitung gerichtlicher Verfahren verarbeitet werden, die sich daraus ergeben, dass diese Website oder die dazugehörigen Dienste nicht ordnungsgemäß genutzt wurden.

Der Nutzer erklärt, sich dessen bewusst zu sein, dass der Anbieter von den Behörden zur Herausgabe von personenbezogenen Daten verpflichtet werden könnte.

### **Weitere Informationen über die personenbezogenen Daten des Nutzers**

Zusätzlich zu den in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Informationen kann diese Website dem Nutzer auf Anfrage weitere kontextbezogene Informationen zur Verfügung stellen, die sich auf bestimmte Dienste oder auf die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten beziehen.

### **Systemprotokolle und Wartung**

Diese Website und die Dienste von Dritten können zu Betriebs- und Wartungszwecken Dateien erfassen, die die über diese Website stattfindende Interaktion aufzeichnen (Systemprotokolle), oder andere personenbezogene Daten (z. B. IP-Adresse) zu diesem Zweck verwenden.

### **Nicht in dieser Datenschutzerklärung enthaltene Informationen**

Weitere Informationen über die Erhebung oder Verarbeitung personenbezogener Daten können jederzeit vom Anbieter über die aufgeführten Kontaktangaben angefordert werden.

### **Änderungen dieser Datenschutzerklärung**

Der Anbieter behält sich vor, jederzeit Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vorzunehmen, indem Nutzer auf dieser Seite und gegebenenfalls über diese Website und/oder - soweit technisch und rechtlich möglich – durch das Versenden einer Mitteilung über dem Anbieter vorliegende Kontaktdaten der Nutzer informiert werden. Nutzern wird daher nahegelegt, diese Seite regelmäßig aufzurufen und insbesondere das am Seitenende angegebene Datum der letzten Änderung zu prüfen.

Soweit Änderungen eine auf der Einwilligung des Nutzers basierte Datennutzung betreffen, so wird der Anbieter - soweit erforderlich - eine neue Einwilligung einholen.

### **Begriffsbestimmungen und rechtliche Hinweise**

#### **Personenbezogene Daten (oder Daten) / Personenbezogene Informationen (oder Informationen)**

Alle Informationen, durch die direkt oder in Verbindung mit weiteren Informationen die Identität einer natürlichen Person bestimmt wird oder werden kann.

#### **Sensible personenbezogene Informationen**

Sensible personenbezogene Informationen sind personenbezogene Informationen, die nicht öffentlich zugänglich sind und Informationen enthalten, die nach dem geltenden Datenschutzrecht als sensibel gelten.

#### **Nutzungsdaten**

Informationen, die diese Website (oder Dienste Dritter, die diese Website in Anspruch nimmt), automatisch erhebt, z. B.: die IP-Adressen oder Domain-Namen der Computer von Nutzern, die diese Website verwenden, die URI-Adressen (Uniform Resource Identifier), den Zeitpunkt der Anfrage, die Methode, die für die Übersendung der Anfrage an den Server verwendet wurde, die Größe der empfangenen Antwort-Datei, der Zahlencode, der den Status der Server-Antwort anzeigt (erfolgreiches Ergebnis, Fehler etc.), das Herkunftsland, die Funktionen des vom Nutzer verwendeten Browsers und Betriebssystems, die diversen Zeitangaben pro Aufruf (z. B. wie viel Zeit auf jeder Seite der Anwendung verbracht wurde) und Angaben über den Pfad, dem innerhalb einer Anwendung gefolgt wurde, insbesondere die Reihenfolge der besuchten Seiten, sowie sonstige Informationen über das Betriebssystem des Geräts und/oder die IT-Umgebung des Nutzers.

## **Nutzer**

Die diese Website verwendende Person, die, soweit nicht anders bestimmt, mit dem Betroffenen übereinstimmt.

## **Betroffener**

Die natürliche Person, auf die sich die personenbezogenen Daten beziehen.

## **Auftragsverarbeiter (oder Auftragsbearbeiter)**

Natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet, wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben.

## **Verantwortlicher (oder Anbieter, teilweise auch Eigentümer)**

Die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten sowie die hierfür verwendeten Mittel entscheidet, einschließlich der Sicherheitsmaßnahmen bezüglich des sich auf diese Website beziehenden Betriebs und der Nutzung. Soweit nichts anderes angegeben ist, ist der Verantwortliche die natürliche oder juristische Person, über welche diese Website angeboten wird.

## **Diese Website (oder diese Anwendung)**

Das Hardware- oder Software-Tool, mit dem die personenbezogenen Daten des Nutzers erhoben und verarbeitet werden.

## **Dienst**

Der durch diese Website angebotene Dienst, wie in den entsprechenden AGBs (falls vorhanden) und auf dieser Website/Anwendung beschrieben.

## **Datenverkauf**

Unter Datenverkauf versteht man jeden Austausch von personenbezogenen Informationen durch den Eigentümer an **einen Dritten gegen Geld oder eine andere entgeltliche Leistung**, wie im geltenden Datenschutzgesetz des US-Bundesstaates definiert. Bitte beachten Sie, dass der Austausch personenbezogener Informationen mit einem Dienstleister im Rahmen eines schriftlichen Vertrags, der die Anforderungen des geltenden Rechts erfüllt, keinen Verkauf Ihrer personenbezogenen Informationen darstellt.

## **Datenweitergabe**

Datenweitergabe bedeutet jede Weitergabe, Vermietung, Freigabe, Offenlegung, Verbreitung, Zurverfügungstellung, Übertragung oder anderweitige mündliche, schriftliche, elektronische oder sonstige Übermittlung der personenbezogenen Daten eines Verbrauchers durch das Unternehmen an einen **Dritten für kontextübergreifende verhaltensbezogene Werbung**, sei es gegen Geld oder eine andere entgeltliche Leistung, einschließlich Transaktionen zwischen einem Unternehmen und einem Dritten für kontextübergreifende verhaltensbezogene Werbung zugunsten eines Unternehmens, bei denen kein Geld ausgetauscht wird, wie in den kalifornischen Datenschutzgesetzen definiert. Bitte beachten Sie, dass der Austausch personenbezogener Daten mit einem Dienstleister im Rahmen eines schriftlichen Vertrags, der die Anforderungen der kalifornischen Datenschutzgesetze erfüllt, keine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten darstellt.

## **Gezielte Werbung**

Gezielte Werbung bedeutet, dass einem Verbraucher Werbung angezeigt wird, die auf der Grundlage personenbezogener Informationen ausgewählt wird, die aus den Aktivitäten des Verbrauchers im Laufe der Zeit und über nicht angeschlossene Websites oder Online-Anwendungen hinweg gewonnen wurden, um die Vorlieben oder Interessen des Verbrauchers vorherzusagen, wie es im geltenden Datenschutzgesetz des US-Bundesstaates definiert ist.

## **Europäische Union (oder EU)**

Sofern nicht anders angegeben, beziehen sich alle Verweise in diesem Dokument auf die Europäische Union auf alle derzeitigen Mitgliedstaaten der Europäischen Union und den Europäischen Wirtschaftsraum (EWR).

## **Cookie**

Cookies sind Tracker, die aus einem kleinen, im Browser des Nutzers abgelegten Datensatz bestehen.

## **Tracker**

Der Begriff Tracker bezeichnet jede Technologie – z. B. Cookies, eindeutige Identifizierungen, Web Beacons, eingebettete Skripts, E-Tags oder Fingerprinting – durch die Nutzer nachverfolgt werden können, z. B. indem der Zugriff auf oder die Speicherung von Informationen auf dem Nutzergerät ermöglicht wird.

## **Rechtlicher Hinweis**

Diese Datenschutzerklärung wurde auf der Grundlage von Bestimmungen verschiedener Gesetzgebungen verfasst.

Diese Datenschutzerklärung bezieht sich ausschließlich auf diese Website, sofern in diesem Dokument nicht anders angegeben.

Letzte Aktualisierung: 4. November 2024